



*Universitat
Abat Oliba CEU*

**FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I
HUMANITATS**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL DEPARTAMENT
D'EDUCACIÓ I HUMANITATS (ISD) 2019-2021**

**MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS
I SOCIALS**

Barcelona, febrer de 2022

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT	2
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD	7
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	8
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	8
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	15
Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ	19
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	31
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	42
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	53
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	61
5. EVIDÈNCIES	77

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats
Nom del departament	Departament d'Educació i Humanitats
Dades de contacte	Deganat de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: emartinez@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Comissió de Seguiment del Departament d'Educació i Humanitats (vegeu la composició de la CSD (a les evidències de l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides pel Departament				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic	Responsable de la titulació
Grau en Educació Infantil	2501424	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Educació Primària	2501425	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Filosofia	2504199	240	2021-2022	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4317587	60	2021-2022	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials	4311055	60	2009-2010	Dr. Enrique Martínez (degà)

1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT

El Departament d'Educació i Humanitats ha exercit un paper rellevant dins la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) des de la seva creació, l'any 2003, sobretot, perquè hi ha proporcionat el professorat de les diverses matèries de caire humanístic que han existit als diferents estudis, especialment a les antigues llicenciatures i als actuals graus. Des de l'any 2003 s'anomenava Departament d'Humanitats. A partir de l'any 2009, just abans de començar les tres titulacions inicials de l'àrea (màster en Estudis Humanístics i Socials, grau en Educació Infantil i grau en Educació Primària) es va anomenar Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, i poc després va rebre la denominació actual: Departament d'Educació i Humanitats.

En l'actualitat, les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament d'Educació i Humanitats són:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)
- [Grau en Filosofia](#)
- [Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#)
- [Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes](#)

D'aquestes titulacions, i respecte el **marc VSMA**, en destaquem el següent:

- Als informes d'avaluació de l'AQU de l'Informe de Seguiment 2015-2017 (convocatòria 2017-2018) es van aixecar alguns condicionants dels Graus en **Educació Infantil** i en **Educació Primària** (estàndards 1 i 4). S'han realitzat diverses Modificacions dels dos Graus (al 2018, 2020 i 2021 al Grau en Educació Infantil, i 2017 i 2020 al Grau en Educació Primària), amb valoracions positives. En l'actualitat s'ha presentat l'Autoinforme d'Accreditació 2021 d'ambdues titulacions, i estem a l'espera de l'Informe d'Accreditació de la Comissió Avaluadora.

- El **Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials** ha estat acreditat globalment sense condicions (mitjançant l'informe de seguiment del període 2015-2017, a la convocatòria 2017-2018). A més, al febrer de 2020, es va rebre l'Informe de re-Acreditació del Màster i va estar avaluat, de nou, com a "Acreditat" globalment sense condicions. Al 2021 ha estat aprovada una Modificació de la titulació, i en l'actualitat presenta aquest Informe de Seguiment 2019-2021.

Finalment, i per al procés de **Verificació**, les memòries del **Grau en Filosofia** i del **Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes** han estat verificades i han començat a impartir docència aquest curs 2021-2022.

En quant al nombre d'**estudiants matriculats** per al curs 2020-2021, al departament d'Educació i Humanitats hi ha les xifres de matrícula de nou ingrés següents:

- 22 estudiants al *Grau en Educació Infantil* (21 dones i 1 home; 7 estudiants de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 65 estudiants matriculats al Grau.

- 31 estudiants al *Grau en Educació Primària* (26 dones i 5 homes; 9 estudiants de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 96 estudiants matriculats al Grau.

- 26 estudiants al *Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials* (7 dones i 19 homes; 9 estudiants de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 43 estudiants matriculats al Màster.

- Un total de 204 estudiants matriculats de nou ingrés a les titulacions del Departament per al curs 2020-2021, 6 més que al curs anterior.

Pel que fa al nombre d'estudiants **graduats** el curs 2020-2021:

- 11 estudiants titulats i titulades al *Grau en Educació Infantil* (al curs 2019-2020 hi va haver 20 titulats i titulades).

- 19 estudiants titulats i titulades al *Grau en Educació Primària* (al curs 2019-2020 hi va haver 32 titulats i titulades).

- 18 estudiants titulats i titulades al *Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials* (al curs 2019-2020 hi va haver 13 titulats i titulades).

- Un total de 48 estudiants titulats i titulades al Departament (64 durant el curs 2019-2020).

El professorat del Departament està integrat per les següents categories: permanents, associats, emèrits, visitants i col·laboradors honoraris. Els professors permanents poden ser catedràtics, titulars, adjunts, col·laboradors doctors i col·laboradors.

Respecte al professorat permanent del Departament i en comparació amb el curs 2019-20, **ha augmentat el nombre de professors/es permanents doctors/es** en 2 al Departament d'Educació i Humanitats; **de professors/es acreditats/des** en 2 al Departament d'Educació i Humanitats i **professorat amb sexennis de recerca** ha augmentat en 1 professor amb sexennis de recerca al Departament. Aquestes millores són fruit de les accions realitzades per augmentar progressivament aquestes xifres.

Respecte de la composició de la plantilla del **Màster en Estudis Humanístics i Socials**, hi ha nou professors habituals i quatre professors ocasionals: el 100 % són doctors, el percentatge de professors acreditats es manté estable i s'augmenta el nombre de sexennis de recerca reconeguts. A més, dos dels professors permanents han sol·licitat l'acreditació de professorat lector de l'AQU, i un altre professor habitual està preparant la sol·licitud per a l'acreditació de professorat col·laborador doctor d'ANECA.

L'experiència investigadora del **Màster** es concreta en les dades següents:

- El 100 % del professorat és doctor.
- El 55,6 % del professorat està acreditats.
- En total, el professorat suma vuit sexennis.
- El 89,9 % del professorat participa en grups de recerca consolidats, d'acord amb el reconeixement de l'AGAUR.
- El 55,6 % del professorat participa en projectes de recerca competitiu i el 89,9 % participen en projectes interns (convocatòries CEU – Banc Santander i UAO – La Caixa).

Part del professorat Departament d'Educació i Humanitats tenen també participació activa com a docents d'activitats formatives, complements de formació, tutorització,

direcció i codirecció de tesis doctorals en el marc de la CEU Escola Internacional de Doctorat ([CEINDO](#)), concretament en el programa de doctorat en [Humanitats per al Món Contemporani](#). D'aquesta manera, cal destacar que el Departament d'Educació i Humanitats ha exercit, tal i com ja s'ha esmentat anteriorment, un paper rellevant dins la UAO CEU des de la seva creació, l'any 2003, perquè ha proporcionat el professorat de les diverses matèries de caire humanístic que han existit als diferents estudis. Això fa que la composició de la plantilla del Departament sigui molt àmplia i diversa.

Per tots aquests motius, s'ha de destacar el paper vertebrador que el Departament d'Educació i Humanitats desenvolupa a la Universitat, atès que és present a tots els nivells universitaris: grau, màster i doctorat. Alhora, proporciona professorat als tres títols específics que són responsabilitat seva fins el curs 2020-2021 (Màster en Estudis Humanístics i Socials, Grau en Educació Infantil i Grau en Educació Primària) i a tots els graus d'altres àrees en les matèries humanístiques abans esmentades. A partir del curs 2021-2022 s'amplia la oferta del Departament amb dues noves titulacions, com són el Grau en Filosofia i el Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

Així mateix, respecte el màster en Estudis Humanístics i Socials, val la pena destacar que a l'anterior l'Informe de re Acreditació realitzat per l'AQU al febrer de 2020 es van retirar les condicions i se'l va valorar globalment com "acreditat" sense condicions.

La contractació del professorat es duu a terme a través d'un procés de selecció que ha permès sol·licitar la certificació de qualitat ISO-10667. Cal destacar que, el novembre de 2018, el grup CEU va obtenir el [Certificat AENOR](#) de Servei d'Avaluació de Persones pel servei de reclutament i selecció de persones. El curs 2017-2018, van començar a aplicar-se els nous sistemes de promoció i avaluació del professorat (DOCENTIA+CEU). Al cos docent del dos departament es busca un equilibri entre l'experiència universitària i la professional a l'ensenyament escolar.

L'activitat de recerca s'articula a partir de diferents grups de recerca, en els quals participen els professors del Departament. En aquests moments hi ha dos grups de recerca reconeguts com a consolidats (SGR) per l'AGAUR. Són els següents:

- Grup de Recerca Persona i Vida Personal ([PROSOPON](#)), del Departament d'Educació i Humanitats, en què participen set professors d'aquest departament. (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 1072; Modalitat: consolidat).
- Grup de Recerca Família, educació i educació inclusiva ([TRIVIUM](#)), del Departament d'Educació i Humanitats, en què participen cinc professors d'aquest departament. (Resolució: EMC/1164/2017; Expedient: 2017 SGR 808; Modalitat: consolidat).

A més, hi ha diversos projectes competitius amb finançament públic i privat (vegeu l'estàndard 4. Text Comú).

En relació amb la internacionalització de Departament, hi ha una aposta molt forta pel multilingüisme. Els estudis d'Educació són trilingües (anglès, espanyol i català), la qual cosa ha permès que s'hagin pogut tancar nombrosos convenis amb universitats internacionals per a l'intercanvi d'alumnat i professorat, com ara els programes Erasmus.

Pel que fa a les **activitats rellevants del Departament d'Educació i Humanitats**, convé fer esment de les jornades anuals [Education Talks](#) (amb format de TEDTalks); la participació, juntament amb la UVic-UCCC i la UAB, en l'organització de la [Jornada Educongress](#), adreçada a mestres i tècnics d'educació infantil; els diferents congressos [Word in Education](#); el [Club de Lectura](#) i la revista científica [Multidisciplinary Journal of School Education](#), coeditada per la UAO CEU i la Jesuit University Ignatianum de Cracòvia, totes elles vinculades al grup d'investigació [TRIVIUM](#).

Finalment, cal indicar que les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i el curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada pel **Covid-19**. Les Universitats, professorat, PAS i estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats *online* i híbrida -part dels alumnes presencialment a l'aula i part a distància-. Així doncs, el professorat de la nostra Facultat va haver de ser format ràpidament en eines per aquestes modalitats mitjançant el [model Hyflex](#), que s'ha implementat a totes les aules del grup CEU: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via *Teams*, etc. El resultat ha estat molt positiu, de manera que la docència s'ha pogut impartir sense problemes des de l'inici del confinament, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents realitzades a finals del curs 2019-2020 i 2020-2021.

La Universitat s'ha adaptat amb celeritat a la nova situació, implementant amb caràcter immediat un sistema de docència en línia síncrona, mantenint els horaris establerts a la docència presencial i docents habituals. S'han fet servir les tecnologies disponibles de la intranet de la Universitat (Blackboard Learn i Blackboard Collaborate Ultra), així com les eines de l'Office 365 (destacant per al treball col·laboratiu i la docència en línia Microsoft Teams).

S'han dut a terme programes de formació per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, al concurs del delegat per a la transformació digital, altres PDI amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat. S'ha creat al Campus Virtual una "Aula Oberta", amb una programació diària síncrona, atesa per PDI, a la qual poden accedir tots els professors per resoldre els seus dubtes o aprendre noves funcionalitats de la plataforma. S'ha estat proporcionant també formació sobre les utilitats de Blackboard en matèria d'avaluació, i s'està facilitant diversos tutorials, infografies sobre docència i avaluació en línia (activitats, sessions en streaming amb Blackboard Collaborate Ultra, enregistraments, control antiplagi, bancs de preguntes i exàmens, autoavaluacions, avaluacions per parells, grups de treball i rúbriques, etc.).

Així doncs, els equips de direcció de la UAO CEU han organitzat reunions virtuals de coordinació vertical i horitzontal de Grau i Postgrau en què intervenen responsables d'àrea de coneixement, directors de departament, directors de titulació i equips deganals. De la mateixa manera, es realitzen reunions virtuals amb els delegats de grup i delegats de Facultat / Escola, per testar el desenvolupament i evolució de les classes virtuals i incorporar els seus possibles suggeriments i aportacions de millora, i s'han publicat tutorials sobre la utilització de Blackboard Collaborate Ultra per als estudiants. Per la seva banda, cada Departament, ha articulat mecanismes de contingència per fer propostes d'adaptació curricular de les assignatures que per la seva naturalesa no són tan transportables a la docència en línia.

En aquest sentit, el Grup Educatiu CEU ha rebut el 2020 el Premi Blackboard Catalyst ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)) que reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia. Així doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria de '**Liderant el canvi**', que reconeix a les institucions que han desenvolupat pràctiques i / o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Tal i com es sol·licita, en aquest Informe de Seguiment la Universitat informa dels canvis que s'han anat realitzant com a conseqüència de l'emergència sanitària així com noves normatives aplicades (per exemple, l' [Addenda - Pla d'Activitat Docent d' Accions Especials](#) aplicada a totes les Guies Docents de la Universitat).

En la redacció d'aquest l'Autoinforme d'Accreditació s'ha tingut en consideració el [marc general per la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#) (AQU; 2018), per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí, s'ha adaptat la terminologia per fer un ús inclusiu i no sexista del llenguatge. A més, a les evidències del subestàndard 1.5 s'adjunta la nova Competència Transversal de la Universitat, *CT6. Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones*.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT

El procés d'elaboració d'aquest Informe de Seguiment (d'ara en endavant ISD) ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del Procés de Seguiment de les Titulacions (PC13) del [Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#) (SGIQ) de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest informe ha estat elaborat per la Comissió de Seguiment del Departament (d'ara endavant CSD) de Dret i Ciència Política (veure la seva composició en l'annex de [l'acta adjunta](#)), ha estat revisat per la Comissió Permanent de Qualitat (d'ara endavant CPQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU. Aquest procés es poden consultar de manera pública al lloc web de [Qualitat](#), a l'apartat *Sistema de garantia interna de qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU > Processos claus*.

Cada CSD està formada pel director o directora de departament, que presideix la Comissió, pels directors o directores d'estudis (graus) i pels directors o directores de programa (màsters) de les titulacions oficials vinculades a cada departament, per un representant del PAS i per un representant (delegat o subdelegat) dels estudiants de cada departament. Així, els membres nats de cada CSD formen part del subcomitè del Comitè d'Avaluació Interna del departament encarregat d'elaborar l'autoinforme d'acreditació de les titulacions oficials vinculades al departament. A més, es va coordinar la redacció de l'ISD i la recollida de les evidències que l'acompanyen, i es va establir un calendari inicial per dur a terme aquestes tasques.

Els responsables acadèmics de les Comissions de Seguiment de les titulacions que participen al Seguiment d'aquest període (2019-2021) van acordar els aspectes més importants d'aquest procés i es va fer una proposta dels membres elegibles (representants del PAS i de l'alumnat) de cada CSD, d'acord amb el procés PC13, la qual va ser aprovada per la Comissió Permanent de Qualitat el 02 de febrer de 2022 (veure [acta adjunta](#)).

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un alt nivell d'implicació i un notable grau de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre, amb una participació activa de tots els membres del CSD, els quals han estat conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'autoinforme són les que s'indiquen a la Guia del Seguiment d'AQU Ara bé, també se n'hi han afegit d'altres que s'han considerat convenientes.

Cal remarcar que el recent 26 de gener de 2022 el Consell de Govern de la Universitat va aprovar la nova [Normativa de Òrgans de Qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU](#). En aquesta Normativa es regula els òrgans encarregats de l'establiment, revisió, actualització i execució de la política i objectius de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU (veure estàndard 3).

Les evidències relacionades amb l'elaboració de l'autoinforme es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [procés d'elaboració de l'autoinforme](#).

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Tal i com es recomana a la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#) (AQU 2020), a l'inici de cada estàndard i al final de cada subestàndard la Universitat s'autoavalua, d'acord amb l'escala de quatre qualificacions (en progrés vers l'excel·lència, s'assoleix, s'assoleix amb condicions, no s'assoleix) que apareix en aquesta guia.

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes		X		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats		X		
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		X		

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Antecedents: En l'informe d'acreditació amb condicions de data 02.10.2015 es va determinar que "el perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES". Posteriorment, en l'informe de valoració del seguiment corresponent al període 2015-2017, es van eliminar les condicions del màster, i en particular les corresponents a l'estàndard 1 sobre qualitat del programa formatiu. S'hi va afegir, no obstant això, l'avertiment que a la pàgina web del màster no es proporcionava informació sobre les competències a l'enllaç sobre qualitat i normativa (només sobre els objectius) ni tampoc s'explicitaven les competències a les guies docents. Posteriorment, la memòria del màster va ser

modificada i va rebre la verificació favorable el 29.10.2018. En aquesta modificació no es va introduir cap canvi al perfil de competències.

Posteriorment, i aplicant previsions del Pla de Millora, es va sol·licitar una modificació de la memòria que va rebre l'avaluació positiva d'AQU Catalunya el 21 de juliol de 2021. Dins d'aquesta modificació, i tal i com recull l'informe d'avaluació, s'inclou:

- S'han incorporat a la titulació les competències transversals aprovades per la Comissió Permanent del Consell de Govern de la UAO CEU l'1 d'octubre de 2019.
- S'ha incorporat un complement de formació d'Introducció a la Filosofia de 5 ECTS.
- S'han assignat les competències transversals a les corresponents matèries.

Valoració: Per tot l'indicat en els antecedents, es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació.

Propostes de millora: No es considera necessari fer propostes de millora en aquest estàndard.

Evidències:

- [Informe d'acreditació amb condicions de 2015](#)
- [Informe de valoració del seguiment 2015-2017](#) en el qual s'eliminen les condicions, i el màster queda acreditat globalment sense condicions
- [Memòria modificada el 2018](#)
- [Informe final de la modificació de la memòria](#)
- [Competències del màster](#) i el mateix document publicat a la web de la titulació (apartat "Qualitat i normativa")
- [Competències Transversals](#)
- Les [Guies Docents](#) del Màster
- [Avaluació positiva de la modificació de la memòria 2021](#)

Així doncs, s'evidencia que el perfil de competències de la titulació és coherent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 1.1](#).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Antecedents: En l'informe d'acreditació amb condicions de data 02.10.2015 es va determinar que "el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació". No obstant això, s'advertia que calia:

- actualitzar la memòria de verificació
- detallar més les activitats formatives, els sistemes d'avaluació i les metodologies docents
- incloure-hi la informació completa i actualitzada en tots els apartats de la memòria
- corregir certa insuficiència en l'àmbit de la metodologia de la recerca.

Posteriorment, en l'informe de valoració del seguiment corresponent al període 2015-2017 es van eliminar les condicions del màster, i en particular les corresponents a l'estàndard 1 sobre qualitat del programa formatiu. Es va determinar que:

- S'havia actualitzat la memòria de verificació, presentant la modificació corresponent.
- Es detallaven adequadament les activitats formatives i les metodologies docents.
- S'havia inclòs més informació sobre els diferents apartats o dimensions objectes de valoració, ampliant i millorant les fitxes d'algunes matèries, revisant el nombre d'hores associades a diferents activitats formatives tenint en compte la relació crèdits-hores així com les ponderacions associades als sistemes d'avaluació.

Posteriorment, la memòria del màster va ser **modificada al 2018** i va rebre l'Informe favorable el 29.10.2018. En aquesta modificació i, en relació amb el pla d'estudis i l'estructura del currículum, es va modificar:

- la distribució de crèdits optatius i de pràctiques externes, ja que es va considerar que l'anterior assignació de pràctiques no correspon al concepte de pràctiques externes del RD, sinó a una assignatura optativa de pràctiques de recerca
- les cinc metodologies docents, que a la memòria anterior es confonien amb les activitats formatives
- i totes les activitats avaluables, sobre la base de l'experiència de les edicions realitzades

I s'hi va afegir:

- la distribució semestral de matèries
- una millor articulació dels nivells dels ensenyaments, facilitant l'especificitat de cada matèria
- per a cada matèria, una descripció més detallada dels resultats de l'aprenentatge, continguts, competències, etc.

- una diferenciació dels resultats de l'aprenentatge respecte de les competències, que en la memòria de verificació de 2009 estaven identificats
- una descripció més detallada dels continguts de les matèries
- observacions acadèmiques respecte del seguiment de la docència o tutories acadèmiques per mitjà d'una comunicació sincrònica
- tres noves activitats formatives adequades a algunes matèries en la seva especificitat, sobre la base de l'experiència de les edicions realitzades

Posteriorment, en la **modificació de la memòria aprovada el 21 de juliol de 2021**, va afegir-se això:

- S'ha corregit la ponderació dels sistemes d'avaluació de la matèria "Elaboració i defensa del TFM" perquè els diferents percentatges permetin aconseguir el 100% de la qualificació en tots els casos.
- S'ha inclòs un enllaç a la normativa del TFM actualitzada en la informació sobre la matèria (apartat d'observacions).
- S'han inclòs les condicions d'obligatorietat de participació activa síncrona de l'estudiant en les activitats formatives segons règim general de la Universitat Abat Oliba CEU, que apliquen per a les següents matèries:

- Naturalesa humana i ser personal
- Els tractats De Homine
- Qüestions antropològiques d'actualitat
- La vida humana en la comunitat política
- Els tractats De Re Publica
- Qüestions socials d'actualitat
- Metodologia de la recerca.

- Finalment, es va introduir un Complement Formatiu d'Introducció a la Filosofia per a algun dels perfils d'ingrés dels estudiants (es pot observar a l'apartat 4.6 de la memòria modificada). Així doncs, s'estableixen uns Complements de Formació que fins ara no existien (assignatura d'"[Introducció a la Filosofia](#)" de 5 ECTS).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 1.2](#).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. S'ha de tenir en compte que abans de realitzar l'entrevista personal, es fa un estudi de la documentació presentada pel candidat. S'analitza amb cura el pla docent de la carrera cursada pel candidat,

s'observen les seves qualificacions, especialment en les assignatures més relacionades amb l'àmbit humanístic. A les entrevistes també es comprova si el candidat ha llegit la informació pública sobre la titulació i està ben assabentat del tipus d'estudi en que consisteix aquest Màster.

Comparant l'evolució del nombre d'alumnes en cursos anteriors al 2019, resulta que els cursos 2019-2020 i 2020-2021 mostren una certa tendència a l'augment del nombre d'alumnes. Per exemple, els cursos 2017-2018 i 2018-2019 el nombre d'alumnes va ser respectivament 14 i 12; lluny dels 25 oferts segons la memòria. Aquesta distància s'ha eliminat pràcticament amb les dades dels cursos 2019-2020 i 2020-2021, ja que per al curs 2019-2020 es van realitzar 36 entrevistes d'admissió i es van matricular 19 persones, 8 de les quals dones (veure una [mostra d'entrevistes d'admissió](#)), i per al curs 2020-2021 es van realitzar 45 entrevistes d'admissió i es van matricular 26 persones, 7 de les quals dones.

Un motiu del creixement d'alumnat en el curs 2020-2021 va ser l'increment generalitzat de l'interès pels estudis que es poden cursar parcial o totalment a distància, com és el cas. El fet que aquest Màster arrossegui una llarga experiència anterior d'ús d'instruments de docència mixta presencial i a distància, ha provocat que les restriccions de mobilitat produïdes per la situació sanitària no hagi afectat gens al seu funcionament habitual. De totes maneres, aquesta no és l'única ni la principal raó de l'increment d'alumnat, com demostra el fet que la pujada d'alumnat de nou ingrés ja s'havia experimentat el curs 2019-2020.

Per al curs 2020-2021 ja es va implementar de manera experimental la proposta de millora de distingir dos perfils d'ingrés, de cara a la detecció del Complement de Formació aprovat en la modificació de memòria aprovada el 21 de juliol de 2021. Així, els alumnes que no han cursat estudis filosòfics previs, fan el Complement de Formació "[Introducció a la Filosofia](#)" durant les primeres setmanes del Màster a partir del curs 2021-2022 (es pot observar a l'apartat 4.6 de la memòria modificada). Així doncs, s'estableixen uns Complements de Formació que fins ara no existien (assignatura d'Introducció a la Filosofia" de 5 ECTS).

Per tal d'ajustar el nombre d'alumnes de nou ingrés al nombre de places ofertades tot assegurant que tot l'alumnat té el perfil idoni, s'han introduït algunes millores en les proves d'accés relacionades amb la possessió per part dels candidats de recursos adients en matèria digital. Això ha estat especialment rellevant en la selecció d'alumnes provinents del conveni amb la UNGE (Universitat Nacional de Guinea Equatorial), donat que per aquests alumnes sovint és complicat disposar dels recursos tècnics i procedimentals digitals suficients per fer el seguiment del curs.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 1.3](#).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Aquest màster té un Director, un Coordinador acadèmic i una comissió acadèmica composta per cinc acadèmics, de manera que es pot assegurar una coordinació

docent adequada en el procés de programació de l'avaluació continuada de les assignatures en cada matèria a través de reunions de seguiment i coordinació.

S'estableixen mecanismes de coordinació docent horitzontal (del màster) i vertical (en cadascuna de les matèries del programa) per facilitar el progrés en l'aprenentatge.

Horitzontalment, es du a terme mitjançant reunions periòdiques de **coordinació del professorat** responsable de les diferents assignatures. Aquestes reunions es fan amb la periodicitat establerta, abans de l'inici del curs, per a la coordinació dels programes i guies docents de les assignatures, i al començament i final de cada semestre, per fer seguiment del desenvolupament coordinadament. A través d'aquestes reunions de coordinació s'identifiquen i programen activitats que serveixin per desenvolupar competències transversals, així com per afavorir la consolidació de coneixements adquirits a través de diferents matèries, com treballs de curs que es tutoritzin i avaluïn en diverses matèries.

A més, periòdicament es realitzen reunions de **coordinació del Departament**, així com la **Junta de Facultat** on es debaten qüestions de la Facultat.

Valoració: Tot l'indicat en els antecedents permet constatar que la titulació disposa dels mecanismes de coordinació adequats, la qual cosa s'evidencia a més per les actes de les reunions de coordinació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 1.4](#).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Antecedents: En l'informe d'acreditació amb condicions de data 02.10.2015 es va determinar que *“en general, la aplicació de las diferentes normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación. No obstante, se considera demasiado laxo el criterio de reconocimiento de créditos efectuado. Sería recomendable en este apartado tener un mayor rigor a la hora de convalidar”*.

Posteriorment, en l'informe de valoració del seguiment corresponent al període 2015-2017 es van eliminar les condicions del màster, i en particular les corresponents a l'estàndard 1 sobre qualitat del programa formatiu. Es va indicar, així mateix, que *“merece valorarse positivamente que se haya incorporado la nueva normativa institucional de seguimiento del TFM”*.

El passat juliol de 2021 s'ha modificat i aprovat una **modificació de la titulació**:

- S'estableixen **Complements de Formació** que fins ara no existien (assignatura d'Introducció a la Filosofia” de 5 ECTS).
- Incorporació a la titulació de les **Competències Transversals** aprovades per la Comissió Permanent del Consell de Govern de la Universitat Abat Oliba CEU l'1 d'octubre de 2019.

- S'actualitza la informació sobre **Transferència i Reconeixement de Crèdits** segons l'última normativa aprovada per la universitat: Normativa Reguladora dels Estudis de Postgrau de la Universitat Abat Oliba CEU (Aprovada per Acord de Consell de Govern de 21 de febrer de 2017).
- Actualització de l'enllaç a la **Normativa de Permanència** de la Universitat.
- S'actualitzen les dades del Responsable del títol.
- S'actualitzen les dades del sol·licitant.
- S'assignen les **Competències Transversals** incloses en l'apartat 3.2 a les corresponents matèries.
- Es corregeix la ponderació dels **sistemes d'avaluació** de la matèria " Elaboració i defensa del TFM" perquè els diferents percentatges permetin aconseguir el 100% de la qualificació en tots els casos.
- S'inclou enllaç a la **Normativa del TFM** actualitzada en la informació sobre la matèria (apartat d'observacions).
- S'inclouen les condicions d'**obligatorietat de participació activa síncrona de l'estudiant en les activitats formatives** segons règim general de la Universitat Abat Oliba CEU, que apliquen per a les següents matèries: - Naturalesa humana i ser personal - Els tractats De Homine - Qüestions antropològiques d'actualitat - La vida humana en la comunitat política - Els tractats De Re Publica - Qüestions socials d'actualitat - Metodologia de la recerca.
- De manera complementària a la introducció de les competències transversals a les matèries del màster, s'inclou informació sobre el **desplegament d'aquestes competència en el pla d'estudis**.
- **S'amplia la plantilla de professorat prevista** amb dos professors (un a temps complet i un altre a temps parcial) per donar millor cobertura a la tutorització del TFM. També s'actualitza la informació sobre alguns **perfils de professorat** que han progressat en la seva categoria (**dos professors han adquirit la condició de Catedràtic i un ha passat de Col·laborador a Adjunt**), repercutint tot això en una millor adequació del personal acadèmic de la titulació. Aquests canvis es troben en l'apartat 6.1 de la memòria, convenientment actualitzada.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continuus en aquest aspecte, cal remarcar que durant l'any 2017 es va modificar la [Normativa reguladora dels estudis de postgrau](#), la [Normativa de seguiment i avaluació del TFG/TFM](#), la [Normativa d'ajudes a l'estudi](#) i la [Normativa de permanència de màsters](#). Tanmateix, també s'adjunta com a evidència les [normatives](#) creades i de nova aplicació degut a la situació de pandèmia sanitària a partir del segon semestre del curs 2019-2020.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 1.5](#).

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública		X		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu		X		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció		X		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació		X		

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La [UAO CEU](#) publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) de l'AQU. La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- [Català](#)
- [Castellà](#)
- [Anglès](#)

Tota la informació de totes les titulacions s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o directora o el coordinador o coordinadora d'estudis, per als graus, o el director o directora o el coordinador o coordinadora de programa, per als màsters. L'actualització es duu a terme d'acord amb el procés de seguiment de les titulacions [PC13](#) i amb el procés d'informació pública i rendició de comptes [PA10](#) del SGIQ del centre, una vegada el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el procés de mesurament dels resultats [PA11](#) del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general de la titulació avaluada:

- [Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#)

Des d'aquest enllaç s'accedeix als apartats esmentats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster i del seu desenvolupament operatiu.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats, si escau. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, com també els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el TFG o el TFM i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això repercuteix positivament en les entitats ocupadores, les quals, gràcies als continguts i als perfils, poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta el professorat sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. En aquest sentit, les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

A més, cada titulació garanteix l'accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials:

Xarxes socials	Facebook UAO CEU Twitter UAO CEU YouTube UAO CEU Instagram UAO
Vídeo promocional del Màster	

Seguint les recomanacions de les avaluacions anteriors, les guies docents s'actualitzen abans de l'inici de cada curs acadèmic.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 2.1.](#)

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La [UAO CEU](#) publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de les dimensions de resultats

acadèmics i de satisfacció dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial, les quals són d'accés públic per dues vies:

- La pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Avaluació i seguiment.
- La pàgina web de la titulació del [Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#), a l'apartat Qualitat i normativa (indicadors seguiment).

D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació relativa a les titulacions (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general, amb la qual cosa es garanteix la facilitat d'accés a la informació publicada.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, els indicadors següents estan publicats en la dimensió de resultats acadèmics dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters) on t és el temps previst
- taxa d'eficiència en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i matrícules d'honor (màsters)

Els següents indicadors estan publicats en la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i també gràcies al contacte estret que tenen amb les direccions de titulació, l'alumnat participa en la definició i en la millora de la informació pública, amb la qual cosa augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 2.2.](#)

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

L'anterior Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva per part de l'AQU. La informació relativa al SGIQ, incloent-hi el [Manual de qualitat](#) i el [Manual de processos](#), està disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat, amb la qual cosa està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al Manual de qualitat com a l'annex del procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant [PE01](#)) del Manual de processos. En el novè apartat de cada procés del Manual de processos s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes a través de publicar anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de Qualitat i a l'apartat Qualitat i normativa de la pàgina web de la titulació.

La Institució informa de manera adequada i pública a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat (IST, ISD, autoinformes d'Acreditació, etc.).

Així, doncs, respecte dels informes de seguiment de les titulacions i dels departaments (IST i ISD), els quals, com s'ha dit, estan disponibles a l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de [Qualitat](#), s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial —s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació—, les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adequem la informació disponible per als estudiants, també, de manera sostenible, i la UAO CEU ret comptes amb la societat.

Respecte al procés d'acreditació de les titulacions, tots els autoinformes d'acreditació de les titulacions del centre també estan disponibles a l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de [Qualitat](#), amb la qual cosa també es ret comptes a la societat.

Finalment, tal com s'ha comentat anteriorment, la Institució publica el SGIQ en què s'emmarquen les titulacions, i també la documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat de la pàgina web de [Qualitat](#). Al web també s'hi pot trobar, amb accés públic, tots els processos de sistema i tota la documentació relacionada amb el SGIQ de la Universitat.

Amb tot això, la Universitat actualitza constantment la informació pública, i hi assegura l'accessibilitat i els processos de millora continuada, els quals en garanteixen la qualitat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 2.3.](#)

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat		X		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions		X		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès		X		
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua		X		

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa, revisat a l'octubre de 2021 (d'ara endavant, [PC01](#)) del [Manual de processos](#) del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat. Aquest procés ha estat revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat l'octubre del 2021.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat s'ajusten a l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de la qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer l'AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials, quatre de grau i deu de màster universitari.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del procés de seguiment de titulacions (d'ara endavant, [PC13](#)) del Manual de processos del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics, és a dir, el director o directora de departament i el director o directora d'estudis o coordinador o coordinadora de programa, i en l'informe de seguiment de la Universitat (ISU), el degà o degana i el vicerector o vicerectora de Qualitat, a més de la UTQ, la qual assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració de l'IST i o l'ISU.

També a partir del curs 2012-2013, i d'acord amb una de les recomanacions dels informes d'avaluació de seguiment de l'AQU, es va incloure als informes de seguiment de cada titulació un apartat que estableix un pla d'acció de millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. El procés de seguiment ha dut a fer diverses accions de millora de les titulacions oficials; per exemple, la millora dels plans d'estudi de les titulacions —reflecteda en les modificacions realitzades—, la millora de la formació i la recerca del professorat —amb l'increment del professorat doctor i acreditat i dels trams de recerca vius—, l'augment de la mobilitat dels estudiants, la millora de la oferta de pràctiques i la millora del procés de seguiment tutorial d'avaluació de TFG i TFM.

Des del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment, d'acord amb la proposta de la guia de seguiment de l'AQU i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un o una representant dels estudiants (el delegat o delegada o el subdelegat o subdelegada) i un representat del personal d'administració i serveis, els quals formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

Així mateix, el procés de seguiment ha conduït a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la [definició de la política del PDI](#) (PE02), el [procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#) (PC01), la [definició de perfils i admissió d'estudiants](#) (PC02), l'[orientació i tutorització de l'estudiant](#) (PC04), la [mobilitat](#) (PC07 i PC08), les [pràctiques externes](#) (PC09 i PC10), la [inserció laboral](#) (PC11), la [gestió documental del SGIQ](#) (PA01), la [mesura de satisfacció dels grups d'interès](#) (PA04), la [gestió de convenis amb organitzacions](#) (PA09) i la [revisió i millora del SGIQ](#) (PE04) (vegeu el subestàndard 3.3 d'aquest autoinforme). Totes aquestes accions s'han traduït en millores directes en cadascuna de les titulacions.

Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat

eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un [Pla de beques FPI](#) per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu l'estàndard 4 d'aquest informe).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la [Junta de Facultat](#), que aplega el degà o degana i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professorat, alumnat, titulats/des i entitats ocupadores) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al pla de millora.

També s'hi incorporen les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; s'hi repassa periòdicament la classificació que es fa sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels TFG o TFM, com, per exemple, el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'hi inclou informació relativa als procediments per a la mobilitat del professorat; es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència, i es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant, [PC14](#)) del Manual de processos del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable d'elaborar la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de preparar la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, el professorat, l'alumnat i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme i els estudiants titulats també hi participen mitjançant l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que, els integrants de la UTQ es reuneixen regularment amb el professorat amb càrrecs de gestió de titulacions, departaments, etc., amb l'objectiu que disposin d'una formació que els permeti participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació i dels informes de seguiment.

Respecte a la **organització de les Comissions Internes de Qualitat** de la Universitat, el passat 11 de febrer de 2022 es va celebrar la Sessió Constitutiva de les **noves Comissions de Qualitat** de la UAO CEU. En aquesta sessió ([vídeo](#)), entre d'altres qüestions que afecten l'àmbit de la Qualitat de la nostra Universitat, s'han

presentat els Principis de la Política de Qualitat de la UAO CEU i el compromís de la nostra Institució amb l'excel·lència en la formació, així com la promoció de la cultura de qualitat, i s'ha procedit a la dissolució de l'anterior Comissió Interna de Qualitat per donar pas a la [nova estructura de qualitat de la Universitat](#) i les Facultats que la componen. Fins a finals de 2019 hi havia una única Facultat de Ciències Socials, que va ser dividida en tres per tal d'adequar-se al seu creixement i facilitar-ne la governabilitat. Aquestes tres facultats són la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats). L'esmentada Normativa regula els òrgans encarregats de l'establiment, revisió, actualització i execució de la política i objectius de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU. En aquest sentit i aplicant la nova Normativa, són òrgans de la política i gestió de la qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU:

- La Comissió Interna de Qualitat de la Universitat (CIQ UAO CEU)
- La Comissió Permanent de Qualitat de la Universitat (CPQ)
- La Comissió Interna de Qualitat de Centre (CIC)
- La Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ)

La **Comissió Interna de Qualitat de la Universitat** (CIQ UAO CEU) és, a partir d'ara, i per delegació del Consell de Govern, el màxim òrgan col·legiat de la Universitat en matèria de qualitat, i li correspon definir la política de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU.

Respecte a la **Comissió Interna de Qualitat de Centre** (CIC), a cada Facultat o Escola se'n constituirà una com a Comissió delegada de la Comissió Interna de Qualitat de la Universitat (CIQ UAO CEU). Correspon a la Comissió Interna de Qualitat de Centre:

- Elaborar, actualitzar i fer un seguiment de la política i objectius de qualitat del Centre, i vetllar per la seva difusió i implantació.
- Realitzar el seguiment de l'eficàcia dels processos del SGIC en el centre a través de les evidències i indicadors associats a aquests.
- Realitzar el seguiment anual de les memòries, informes i plans de millora del marc VSMA amb el suport de la UTC.
- Nomenar els membres elegibles (representant del PAS i representant de l'estudiantat) de cada Comissió de Seguiment de Departament i del Comitè d'Avaluació Intern del Centre.
- Ser informada per la Unitat Tècnica de Qualitat dels resultats de les enquestes de satisfacció i proposar criteris per a la consideració de les propostes de millora que puguin derivar-se d'aquests resultats.

La **Comissió Permanent de Qualitat** (CPQ) de la Universitat és una Comissió delegada de la Comissió Interna de Qualitat de la Universitat, i li correspon a la Comissió Permanent de Qualitat de la Universitat supervisar la gestió de qualitat dels Centres, a fi de garantir el compliment de la política de qualitat definida per la Comissió Interna de Qualitat de la Universitat.

Finalment, la **Unitat Tècnica de Qualitat** (UTQ) és el servei universitari encarregat de donar suport tècnic als òrgans amb competències en matèria de qualitat, tant

col·legiats com unipersonals (responsables de processos del SGIC i responsables acadèmics d'Universitat, Facultat o Escola, Departament i Titulació). També ha de fomentar, facilitar i gestionar les actuacions tècniques en l'àmbit dels processos del SGIC i la garantia de la qualitat de les titulacions de la Universitat.

A més, en la **Sessió Constitutiva de les noves Comissions de Qualitat de la UAO CEU** el vicerector amb competències en l'àmbit de la Qualitat va explicar els **objectius i el projecte** de la nostra Institució en matèria de Qualitat. Aquest projecte serà facilitat per un **nou procés de digitalització d'indicadors i evidències**, tal i com ha explicat el delegat del rector per a la Transformació Digital. Aquest projecte facilitarà la gestió, comportarà disposar d'un repositori històric d'evidències i indicadors del Sistema, sistematitzar la revisió dels processos del SGIQ i qualsevol gestió en l'àmbit de la Qualitat, així com la garantia de major fiabilitat de la informació, entre d'altres. En el mateix sentit, la Unitat Tècnica de Qualitat ha informat de **l'estratègia i el calendari** de la Universitat.

Tots aquests canvis en l'àmbit de la Qualitat són deguts a **l'estratègia de la Universitat** en aquest sentit, donat que la Institució ja està immersa en l'objectiu d'aconseguir la **Certificació de la Implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ)** de la UAO CEU i la posterior **Acreditació Institucional**.

Cal destacar que el Procés de Seguiment de les Titulacions (PC13) ha permès l'aixecament de les condicions globals de dues titulacions de Grau (Grau en Ciències Polítiques i Grau en Economia i Gestió) gràcies als corresponents Informes de Seguiment realitzats durant el curs 2020-2021. Alhora, la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de 21 titulacions oficials —onze graus i deu màsters universitaris— i, més recentment, re acreditar cinc titulacions sense condicions globals durant el curs 2020-2021: el grau en Màrqueting i Direcció Comercial, el màster universitari en Logística i Comerç Internacional, el màster universitari en Dret Marítim, el màster universitari en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries i el màster universitari en Postproducció Audiovisual.

En relació amb aquest últim fet, cal remarcar que a la valoració dels informes de re acreditació del 2021 de cinc titulacions, així com a l'Informe de Valoració del Seguiment de dues titulacions (desembre de 2021), l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com "*se alcanza*" i, més concretament, al subestàndard 3.1 hi indica que "*el SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos*". En conseqüència, es va acreditar el subestàndard 3.1 sense condicions.

Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la recent valoració de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 3.1](#).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del procés de seguiment de titulacions [PC13](#) del [Manual de processos del SGIQ](#), el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat, i a les [evidències](#) del subestàndard.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13:

- [PA01: procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA05: procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments](#)
- [PA11: procés de mesurament dels resultats](#)
- [PA12: procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats](#)

A més, al procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant, [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat Qualitat i normativa) com a la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat Avaluació i seguiment) es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals en recullen l'evolució al llarg de tots els cursos des que es van iniciar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa.

A la carpeta d'evidències s'hi poden trobar els resultats de les enquestes de satisfacció dels tres últims cursos acadèmics ([2017-2018](#), [2018-2019](#), [2019-2020](#) i [2020-2021](#)) fetes als estudiants, als titulats i al professorat de grau i màster universitari. En els darrers dos cursos s'ha incorporat, com a novetat, informació respecte de les perspectives de les entitats [ocupadores](#), com també l'enquesta anual al PAS, d'acord amb les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació del seguiment i acreditació de titulacions. A més, durant el curs 2019-2020 es va incorporar una nova enquesta per conèixer la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte de l'acció tutorial (veure enquesta [2019-2020](#) i [2020-2021](#)), amb l'objectiu de reduir l'abandonament a primer curs i garantir un més bon seguiment dels estudiants.

En particular, s'hi pot trobar:

Curs acadèmic 2017-2018

- satisfacció del professorat amb el programa formatiu de grau i màster (enquesta bianual)
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis de la Universitat
- enquesta d'inserció laboral (EIL AQU 2017) amb els resultats de la UAO CEU

Curs acadèmic 2018-2019:

- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de segon i quart curs de grau amb l'Acció Tutorial
- satisfacció del personal d'administració i serveis (enquesta nova)

Curs acadèmic 2019-2020:

- satisfacció del professorat amb el programa formatiu de grau i màster (enquesta bianual)
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de segon i quart curs de grau amb l'Acció Tutorial
- satisfacció del personal d'administració i serveis (PAS)
- satisfacció dels estudiants de primer curs de grau amb l'Acció Tutorial (nova enquesta)

Curs acadèmic 2020-2021:

- Mostra de l'Enquesta Docent (Semestral. Dirigida als estudiants i que vincula al professor/a-assignatura. Realitzada pels serveis centrals d'IT del CEU)
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster (pendents resultats en el moment de redacció de l'Autoinforme)
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció del personal d'administració i serveis (PAS)
- satisfacció dels estudiants de primer curs de grau amb l'Acció Tutorial

Cal tenir en compte i remarcar l'augment significatiu de la participació a les enquestes de l'alumnat, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, amb el qual s'evidencia la millora contínua del sistema. Malauradament, la situació d'emergència sanitària ha fet reduir aquestes xifres a les enquestes del curs 2019-2020 i 2020-2021:

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ AMB EL PROGRAMA FORMATIU: PARTICIPACIÓ							
ESTUDIANTS DE GRAU				ESTUDIANTS DE MÀSTER			
2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
6 %	70 %	19,5 %	25,5%	16 %	42 %	24,4 %	14,2%

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de gestió acadèmica SAUCE i a partir del curs 2020-2021 de SIGMA, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals,

inserció laboral, pràctiques externes, mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats, professors, ocupadors, PAS, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", de la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s'hagi optat per l'anonimat, totes aquestes incidències es responen. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc., es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora per al centre.

Així, doncs, la Institució considera eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades. **Tota aquesta informació és pública** i s'hi pot accedir des del [portal de transparència](#) de la Universitat.

Tal i com s'ha comentat al subestàndard anterior respecte **els objectius i el projecte de la nostra Institució en matèria de Qualitat**, s'està implementant un nou procés de digitalització d'indicadors i evidències, tal i com va presentar el delegat del rector per a la Transformació Digital a la **Sessió Constitutiva de les noves Comissions de Qualitat** de febrer de 2022. Aquest projecte facilitarà la gestió, comportarà disposar d'un repositori històric d'evidències i indicadors del Sistema, sistematitzar la revisió dels processos del SGIQ i qualsevol gestió en l'àmbit de la Qualitat, així com la garantia de major fiabilitat de la informació, entre d'altres.

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de reacreditació del 2021 de cinc titulacions, així com a l'Informe de Valoració del Seguiment de dues titulacions (desembre de 2021), l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "*se alcanza*" i, més concretament, al subestàndard 3.2 hi indica que "*el SIGC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados con respecto al programa formativo*". En conseqüència, s'acredita el subestàndard 3.2 sense condicions.

Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 3.2](#).

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant, PE04), del [Manual de processos](#), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos als IST, als ISD i als autoinformes d'acreditació, i pels informes de valoració del seguiment i d'acreditació de l'AQU. Així, doncs, el SGIQ i els seus processos s'estan revisant per adaptar-los a la realitat de funcionament, amb la finalitat d'afavorir la millora contínua de la Institució i de preparar la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim. Els següents processos ja s'han revisat:

- [PC01: procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat l'octubre del 2021)
- [PE02: procés per a la definició de la política del PDI](#)
- [PE04: procés de revisió i millora del SGIQ](#)
- [PC02: procés de definició de perfils i admissió d'estudiants](#)
- [PC04: procés de orientació i tutorització a l'estudiant](#)
- [PC07: procés de planificació de la mobilitat](#)
- [PC08: procés de gestió de la mobilitat](#)
- [PC10: procés de gestió de les pràctiques externes](#)
- [PC11: procés d'inserció laboral](#)
- [PA01: procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA09: procés per a la gestió de convenis amb organitzacions](#)

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, que són els següents:

- [PC13: procés de seguiment de les titulacions](#)
- [PC14: procés d'acreditació de les titulacions](#)

Com a resultat del procés [PE04](#), el qual es va revisar el setembre de 2019 i va passar de ser un procés de suport a un estratègic, s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, amb la supervisió de la [CIQ](#). Posteriorment, el Consell de Govern de la UAO CEU els va aprovar, la qual cosa demostra que s'han implantat i que han aconseguit els resultats.

Tanmateix, per analitzar el SGIQ, s'ha creat un protocol que complementa aquest procés estratègic, el qual es fa servir per revisar-lo, analitzar-lo i millorar-lo, amb l'objectiu de comprovar que el SGIQ s'ha implantat i s'ha desplegat al centre responsable d'impartir les titulacions que aquest avalua, i que és adequat i té prou maduresa per assegurar-ne la qualitat.

Per elaborar-lo s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Accreditació (ANECA), el qual també recull el programa AUDIT. Així mateix, s'hi indica els criteris dels European Standards and Guidelines (ESG) i les dimensions de la Guia per a la certificació del SGIQ de l'AQU en què es basa cada procés del SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, cal assegurar que els resultats que s'obtenen són conseqüència de l'aplicació dels processos, d'acord amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG: "Les institucions han de tenir una política pública d'assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés, es faciliten una sèrie de qüestions, que es basen en el document 03 de el programa AUDIT ([Herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria](#)).

Finalment, s'analitzen individualment [tots els processos](#) que integren el SGIQ de la UAO CEU, com també les seves evidències. Al final de cada procés es presenta un pla de millora que assenyalava les necessitats i propostes de millora, que n'especifica els responsables de dur-les a terme i que n'estableix la prioritat d'acord amb l'escala següent: prioritat alta (immediata), mitjana (a curt termini), baixa (a llarg termini). El [protocol d'anàlisi del SGIQ](#) (en relació amb el [PE04](#)) està disponible a les evidències del subestàndard.

Així, doncs, a partir del curs 2018-2019, el Vicerectorat de Qualitat del centre revisa sistemàticament la resta de processos (pendents encara d'aprovar-se, si escau, al Consell de Govern de la UAO CEU):

- PE03: procés per a la definició de la política del PAS
- PC03: procés de revisió periòdica dels programes formatius
- PC06: procés resultats de l'aprenentatge
- PC08: procés de gestió de la mobilitat
- PC09: procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional
- PC11: procés d'inserció laboral
- PA10: procés d'informació pública i retiment de comptes

Cal afegir que la situació de pandèmia sanitària que es va iniciar el curs 2019-2020 dificulta la gestió de la revisió sistemàtica dels processos del SGIQ. Tot i això, la UAO CEU dedica esforços a fer-ho i a millorar globalment el SGIQ. Per això, com a resultat, s'ha contractat un altre tècnic de qualitat universitària amb experiència.

D'altra banda, cal destacar la informatització del procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant [PA05](#)) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Respecte als processos relacionats amb el PDI, cal destacar que el novembre del 2018 el grup CEU va obtenir el [Certificat AENOR de Servei d'avaluació de Persones](#)

pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta com a evidència.

Així mateix, també cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, per mitjà d'un aplicatiu creat al campus virtual de la UAO CEU, fins el curs 2016-2017 tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que era anual i també incloïa recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que era triennal) dins del programa Docentia; i des del curs 2017-2018 pel que fa a l'avaluació i desenvolupament del PDI del grup CEU anomenada [Docentia+CEU](#) (que substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors, és anual i també inclou recerca i gestió). Es va actualitzar al [Manual d'avaluació docent](#) (programa Docentia), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

La [Comissió Permanent de Qualitat](#) (CPQ), formada pel vicerector/a amb competències en l'àmbit de la Qualitat, pel director i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteix i analitza les que afecten la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions, com també la revisió dels processos del SGIQ. Aquesta comissió pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ, de la qual formen part els directors d'estudis dels graus i els directors del programes dels màster universitaris.

Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha esmentat al subestàndard 3.1 d'aquest autoinforme, el procés de seguiment ha conduït a fer diverses accions de millora.

Cal remarcar que tots els processos i informació relacionats amb el SGIQ són públics i es poden consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat (processos del SIGQ de la UAO CEU).

Respecte a la revisió del SGIQ, també cal assenyalar que el 2019 un tècnic de la UTQ s'ha titulat del [màster universitari en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior per la Universitat Oberta de Catalunya](#), en col·laboració amb AQU Catalunya i amb la [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education](#) (INQAAHE), una associació internacional amb 300 organitzacions actives en la teoria i la pràctica de l'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

El seu TFM es titula "[Certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad \(SGIC\) de la Universitat Abat Oliba CEU](#)". En aquest TFM l'autor —entre altres coses— fa una auditoria interna del SGIQ de la UAO CEU, a través d'un estudi DAFO del SGIQ per identificar-ne les febleses, les amenaces, les fortaleces i les oportunitats. Finalment, després de l'anàlisi i les conclusions, s'aporten una sèrie de recomanacions per poder dur a terme el procés de certificació amb garanties. Tenint present aquest objectiu, s'ha fet un [informe de revisió dels processos del SGIQ](#), el qual s'adjunta com evidència.

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU per al període 2021-2024 i d'acord amb la [nova Normativa d'Òrgans de Qualitat de la UAO CEU](#) de gener de

2022 (veure subestàndard 3.1), s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificar-lo, adaptar-lo a la realitat de funcionament de la institució i aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, la qual cosa és l'objectiu prioritari de la CIQ. En aquesta Normativa es regula els òrgans encarregats de l'establiment, revisió. Actualització i execució de la política i objectius de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU.

Per dur a terme aquest objectiu prioritari d'aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, tenint en compte el seguiment del pla de millora de centre de l'última acreditació i la situació actual, així com la **nova Normativa d'Òrgans de Qualitat de la UAO CEU** de febrer de 2022, es proposen les accions de millora següents:

Acció 1. Revisar i simplificar el procés estratègic per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat (PE01) del SGIQ i el procés de revisió i millora del SGIQ (PE04).

Responsable: Rectorat, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2021-2022.

Prioritat: alta.

Acció 2. Continuar la revisió i la simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ.

Responsable: persona responsable de cada procés clau, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2021-2023.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

Acció 3. Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ.

Responsable: persona responsable de cada procés de suport, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2021-23.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

Acció 4. Implementar el nou model d'Informes de Seguiment anuals de titulacions (IST), departaments (ISD) i centres (ISC), així com les evidències que els acompanyen.

Responsable: UTQ

Termini: bienni 2021-2022.

Prioritat: alta.

Acció 5. Digitalització d'indicadors i evidències. Implementar la nova aplicació que permetrà la transformació digital de tots els processos del SGIC i del marc VSMA.

Responsable: Vicerectorat amb competències en l'àmbit de la Qualitat, UTQ i delegat del rector per a la Transformació Digital

Termini: 2022-2023.

Prioritat: alta.

Es facilita l'enllaç directe als processos del SGIQ de la UAO CEU: [processos SGIQ](#).

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de reacreditació de 2021 de cinc titulacions, així com a l'Informe de Valoració del Seguiment de dues titulacions (desembre de 2021), l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.3 hi indica que "el SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua". En conseqüència, s'acredita aquest subestàndard sense condicions.

Tot i això, es continua treballant per revisar i millorar el SGIQ i els seus processos de manera sistemàtica.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 3.3](#).

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu (text comú)

En primer lloc i respecte al professorat del Departament, per al curs 2019-2020 hi havia 48 professors, dels quals 25 eren dones i 23 homes. D'aquests, 15 ho eren a temps complet (7 dones i 8 homes) i 7 d'ells acreditats (4 dones i 3 homes).

Per al curs 2020-2021, el nombre total de professors del Departament ha augmentat a 61 (13 professors més que el curs anterior). El professorat contractat del Departament també ha augmentat a 18 professors dels quals n'hi ha 17 amb jornada completa i 1 amb dedicació parcial. Fruit del seguiment, millora contínua i anàlisi dels anteriors informes d'avaluació, la Universitat està fent esforços importants per reconvertir jornades parcials del professorat en jornades completes. D'aquesta manera, recentment s'han contractat 2 professors amb vinculació completa. Del conjunt d'aquests professors, 18 són doctors, 8 acreditats i 5 tenen sexennis.

Cal remarcar que per al curs 2021-2022 la plantilla de professors doctors acreditats ha augmentat en dos professors més (una dona i un home) i augmenta en 1 professor amb sexennis de recerca al Departament.

El conjunt de professorat que pertany als grups i projectes de recerca s'especifica a continuació: dos investigadors principals de dos projectes competitius finançats pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats, un investigador principal d'un projecte pont de la convocatòria CEU-Santander i dos investigadors principals de dos projectes precompetitius de la convocatòria CEU-Santander, a part de dos coordinadors de grups de recerca consolidats d'AGAUR.

Així, doncs, el Departament, per tal de millorar contínuament i d'adaptar els requeriments de l'avaluació, té com a objectiu continuar augmentant el nombre de professorat doctor i acreditat. És per això que es torna a incloure com a proposta de millora (PM2) el punt referent a la contractació de professorat doctor procedent de l'àmbit de l'educació, amb projecció i amb un nivell alt d'expectativa respecte de l'acreditació i l'obtenció dels trams de recerca. També formen part del Pla de millora alguns aspectes rellevants relacionats amb la millora contínua de la qualitat de les titulacions: continuar adequant la temàtica dels TFG i TFM a les línies de recerca dels grups i els projectes de recerca de la Universitat (PM4) i adequar les accions de promoció perquè augmenti el nombre d'alumnat de nou ingrés als Graus en Educació Infantil i Primària (PM1), entre d'altres propostes.

Com a entitat privada, les Normes d'Organització i Funcionament (NOF) de la UAO CEU estableixen una estructura del personal acadèmic i un règim de dedicació basats en els acords del Conveni estatal de centres d'ensenyament universitari i recerca. En coherència amb aquestes normes de dedicació, el Departament d'Empresa i Economia compta amb professors ordinaris i professors associats.

A les NOF de la UAO CEU queden definits uns criteris de dedicació docent del professorat que contemplen les hores dedicades a la docència a l'aula, les hores de tutorització d'alumnat, les hores de direcció de TFG i TFM, les hores de tutorització de Pràcticum, les hores de direcció de tesis doctorals, les hores de direcció de projectes de recerca finançats en convocatòries públiques o privades i les hores de dedicació a les tasques de gestió per al professorat que ocupa càrrecs amb nomenament dins de l'estructura organitzativa de la Universitat.

L'aplicació de les Normes dona lloc a un repartiment equilibrat entre el professorat de les tasques de docència, de recerca i de gestió, de manera que tot el personal docent pugui disposar del temps necessari per atendre adequadament tant les seves obligacions docents, com també les seves obligacions de recerca i de gestió sense deixar de banda l'atenció a l'alumnat.

Com s'ha indicat a l'apartat de presentació del Departament, el claustre combina professorat amb una important trajectòria acadèmica i investigadora amb professionals, que tot i comptar amb el títol de doctor en un alt percentatge, tenen àmplies trajectòries professionals. En el grups de primer any de les titulacions de Grau el criteri d'assignació de professorat és prioritzar aquells perfils de professors a temps complet i cv més acadèmic amb la intenció de garantir un suport més intens i personalitzat als estudiants de nou accés. Els perfils de professors més professionals tenen més presència en els darrers cursos dels graus, presència molt ben valorada pels estudiants.

L'assignació de tutors/es als TFG i TFM és fa de manera acurada tenint en compte les diferents especialitats de cada docent. És obligatori el seguiment d'una formació específica sobre com fer el seguiment i tutorització d'un TFG per ser-ne tutor/a (veure evidències de la [formació dels tutors/es de TFG/TFM](#)). De la mateixa manera, les tutories de pràctiques externes s'encarreguen a aquells docents dels claustre que tenen destacades carreres professionals i poden orientar millor als alumnes en aquesta formació a l'empresa a la que tanta rellevància donem a la nostra universitat.

El professorat disposa d'oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora. De forma semestral s'organitzen diferents seminaris de recerca i conferències adreçades al professorat. La Universitat organitza regularment conferències i activitats dirigides al professorat, d'entre les quals en destaquen les dirigides a la millora i a la innovació docent, que es fan amb el suport del Departament de Recursos Humans.

Durant el bienni 2019-2021 a la formació continua habitual del docent en el departament, cal destacar l'esforç en formació que va realitzar el conjunt del professorat degut a la dràstica transició que des del març del 2020 es va fer cap a una docència virtual, cosa que va suposar un repte de primer ordre per a la institució i el professorat que es va superar amb el manteniment del 100% de l'activitat docent gràcies a l'esforç del professorat junt a l'ajuda dels recursos que la institució va posar al seu abast i la formació que l'acompanyava, amb tot, de manera immediata la docència es va ajustar a les noves realitats mantenint-se els elevats estàndard de qualitat a tots els estudis del departament, tot i la forma sobtada en la que es va haver d'afrontar el canvi.

Mereix una menció especial la implementació del nou pla d'avaluació i promoció del professorat [Docentia+ CEU](#) l'any 2017, on es reconeix econòmicament cada tram de recerca (sexenni) del PDI. Aquest pla permet avaluar anualment el professorat en diferents àmbits d'acompliment laboral com ara la recerca (publicacions, participació en congressos, consecució de projectes i grups de recerca, etc.), docència (resultat de les enquestes de l'alumnat, grau de compliment amb la normativa acadèmica respecte dels plans docents, avaluació contínua, etc.) i representació institucional (notorietat en els mitjans de comunicació acadèmics i generalistes, conferències i entrevistes a institucions externes, i altres formes de presència a la societat).

Els resultats d'aquesta avaluació s'expressen mitjançant la concessió al professorat del nivell d'excel·lència, òptim o en desenvolupament. En funció del nivell concedit, el professorat acumula punts al [programa de promoció](#), que constitueix una forma complementària de motivació i estímul per assolir, cada vegada, un nivell més gran d'excel·lència (vegeu a l'apartat d'evidències la carpeta [Avaluació del professorat](#) i els resultats obtinguts dins del programa Docentia+ CEU dels cursos 2018-2019, 2019-2020 i 2020-2021).

Convé destacar la diversitat d'accions de formació que es duen a terme amb l'objectiu de millorar la formació del professorat i de millorar-ne l'adequació per impartir docència dins dels Graus i del Màster: Projectes d'Innovació de la Qualitat Docent, cursos de formació de tutors de TFG, cursos de formació de tutors acadèmics, Pla de beques FPI proposat des del Vicerectorat de Recerca i altres accions de suport a la recerca del professorat des del Vicerectorat de Recerca (vegeu les evidències).

A la carpeta d'evidències es pot comprovar tot un seguit d'accions formatives dirigides al professorat de la Universitat (i del propi Grau avaluat), els plans de formació dels últims cursos acadèmics, tutorització de TFG's, avaluació del PDI, investigació, etc.

En relació amb els projectes d'investigació, que es poden consultar a la carpeta d'evidències [Informació Recerca PDI Departament](#), en primer lloc podem parlar del Grup de Recerca Persona i Vida Personal ([PROSOPON](#)), que neix de la inquietud investigadora i docent de diversos professors de la UAO CEU que, des del 2003, estudien el concepte de persona. Aquesta tasca investigadora s'ha abordat principalment des de la perspectiva metafísica, a la llum de la filosofia cristiana, si bé s'hi han afegit altres perspectives —psicològica, jurídica, sociològica, pedagògica, etc.—, de la qual n'han resultat diverses línies d'estudi convergents.

El 2009 es va constituir formalment el grup PROSOPON, que el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR (Generalitat de Catalunya), el qual va ser renovat per la mateixa agència el 2017 (consolidat per segona vegada com a SGR per l'AGAUR (EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 1072), amb set professors del Departament d'Educació i Humanitats. Aquest grup

participa actualment als tres projectes competitius vigents següents). El grup PROSOPON ha signat convenis de col·laboració amb diverses universitats del món i ha promogut diversos projectes de recerca. Anualment, aquest grup organitza un seminari d'estudi, com també un simposi filosòfic en col·laboració amb l'Institut Sant Tomàs de Balmaesiana.

El Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (**TRIVIUM**), reconegut com a emergent per l'agència AGAUR (Generalitat de Catalunya) el 2014 i com a consolidat el 2017, va sorgir de la inquietud de diversos professors de la UAO CEU per investigar els pressupostos bàsics del treball interdisciplinari i transversal de l'educació com a eix vertebrador de la tasca educativa i del procés ensenyament-aprenentatge. Els àmbits d'actuació del grup s'emmarquen en camps interdisciplinaris, entre els quals destaquen la intervenció psicològica, l'organització i gestió de l'escola i el foment de la resiliència, i també altres competències, a través d'una anàlisi literària.

Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos s'expliciten en la línia editorial de la revista científica "Multidisciplinary Journal of School Education", dirigida pel coordinador del grup i co liderada pels altres membres. Alhora, també s'expliciten per conformar els continguts de les diverses assignatures impartides al **Màster en Estudis Humanístics i Socials** de la UAO CEU (Qüestions Antropològiques d'Actualitat, Qüestions Socials d'Actualitat, etc.) i del **Grau d'Educació Infantil i del Grau en Educació Primària** (Antropologia, Didàctica de la Literatura: Educació del caràcter, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge).

Entre els projectes promoguts pels investigadors de la Facultat, també destaquen els **projectes competitius I+D+I** concedits pel Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, i el Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats titulats:

- *"El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el Barroc i la Il·lustració"* (2019-2021)
- *"La religiositat femenina a la Catalunya de l'època moderna"* (2015-2019)
- *"Fomento de la resiliencia en la educación primaria: innovación y formación continua del profesorado"* (2020-2023) (PID2019-111032RB-I00).

S'han dut a terme diversos projectes d'investigació promoguts pel Departament d'Educació i Humanitats durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- De 2019 a 2020: *"Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria"*. Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- De 2017 a 2018: *"La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro"*. IP: Dra. Maria Laura Giordano.
- De 2016 a 2018: *"Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación"*. Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l'ANEP (3,6 sobre 5). IP: Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo

Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [EVIDÈNCIES 4. TEXT COMÚ](#).

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional		X		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		X		

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

Antecedents:

A l'informe d'acreditació amb condicions del 2 d'octubre de 2015 es va assenyalar que *“Una parte del profesorado dispone de las calificaciones y los reconocimientos externos establecidos, como también de la experiencia y la dedicación adecuadas para desarrollar una formación de calidad. Los estudiantes están satisfechos con la competencia docente del profesorado. Un porcentaje mayoritario del profesorado está implicado activamente en proyectos de investigación reconocidos. Los estudiantes están satisfechos con la competencia docente y la experiencia investigadora/profesional del profesorado de máster”*. També s'assenyalava que es devia millorar la qualitat del professorat en termes d'investigació i participació en grups d'investigació.

Posteriorment, en l'informe de valoració del seguiment corresponent al període 2015-2017 es van eliminar les condicions del Màster i es va reconèixer una evolució

significativa en la promoció i desenvolupament de l'activitat investigadora del PDI que imparteix docència en el Màster.

Més recentment, a l'autoinforme del 2017-2019, i d'acord amb la modificació de la memòria, verificada favorablement el 29 d'octubre de 2018, s'havia inclòs una descripció més completa del professorat i la seva dedicació.

Per últim, el 27 de juliol de 2021 es va rebre la darrera aprovació de modificació de memòria de manera que:

- **s'amplia la plantilla de professorat** prevista amb dos professors (un a temps complet i un altre a temps parcial) per donar millor cobertura a la tutorització del TFM. També s'actualitza la informació sobre alguns perfils de professorat que han progressat en la seva categoria (**dos professors han adquirit la condició de Catedràtic i un ha passat de Col·laborador a Adjunt**), repercutint tot això en una millor adequació del personal acadèmic de la titulació. Aquests canvis es troben en l'apartat 6.1 de la memòria, convenientment actualitzada.

Valoració:

La valoració en aquest autoinforme sobre el professorat en tot l'estàndard 4 es fa respecte del professorat habitual del programa, corresponent al nombre i perfils especificats en la memòria. A més d'aquests, hi participen ocasionalment altres professors, sobretot per a:

-Algunes sessions en les assignatures de Qüestions Antropològiques d'Actualitat i Qüestions Socials d'Actualitat, atès que s'hi plantegen les preguntes suscitées per problemàtiques contemporànies molt concretes i d'interès que, a més, per la seva mateixa naturalesa poden anar canviant cada any.

-Tutorització de TFM, perquè, tenint en compte la flexibilitat del programa a l'hora de triar tema en funció dels interessos de recerca dels alumnes, s'ha necessitat acudir a algun professor de la Facultat que hi estigui especialitzat.

En els càlculs dels documents d'indicadors presentats no es fa aquesta distinció, la qual cosa distorsiona la valoració respecte del professorat.

Així, el professorat del programa durant el període 2019-2021 ha estat:

- Onze professors habituals: Stefano Abbate, Javier Barrycoa, Mariano Bártoli, Miguel Ángel Belmonte, Carmen Cortés, Martín F. Echavarría, Joan d'Àvila Juanola, Marcin Kazmierczak, Enrique Martínez, Alessandro Mini i Fernando M^a Ruiz.

- Tres professors ocasionals: Emili Boronat, Teresa Pueyo i Francesc Xicola, la docència dels quals suposa menys del 10% del total del Màster.

- Cinc professors sense docència que dirigeixen TFM: Laura Giordano, Sergi Gómez, Dolores Barroso, Jorge Martínez, Antoni Macaya.

Dels professors habituals, tres d'elles han obtingut l'acreditació com a Catedràtics (Martín F. Echavarría, Marcin Kazmierczak i Enrique Martínez) durant el període 2019-2021 i **un ha obtingut l'acreditació de professor titular** (S. Abbate).

L'experiència investigadora es concreta en les dades següents:

- El **100 %** del professorat habitual és **doctor** (pel 77% de l'anterior Acreditació)
- El **27%** del professorat habitual és **catedràtic**
- El **55 %** del professorat està **acreditat** (pel 38% de l'anterior Acreditació)
- En total, el professorat suma **nou sexennis** (per 59 de l'anterior Acreditació)
- El **91 %** del professorat participa en **projectes de recerca**

D'aquesta manera s'assoleix la proposta de millora 4 de l'autoinforme anterior on es fixava l'objectiu d'incorporar dos professors amb categoria de doctor a la plantilla de professors habituals (s'ha passat de 9 a 11 el nombre de professors habituals, tots ells doctors).

Quant a la proposta de millora número 3, s'assoleix parcialment perquè de l'objectiu de tres professors habituals que aconseguixin l'acreditació durant el període 2019-2021 només ho ha aconseguit un i els altres estan en procés.

Finalment, s'adjunta informació respecte els [projectes d'investigació](#) del professorat del Màster.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 4.1](#).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

Antecedents:

En l'informe de valoració del seguiment corresponent al període 2015-2017 es van eliminar les condicions del màster en general, però no les corresponents a l'estàndard 4, i es va indicar, no obstant, això que *"en general se han atendido las propuestas de modificación y de mejora planteadas, en relación con la distribución de la carga docente, la participación en actividades formativas, la conciliación de la actividad docente e investigadora, etc."*. I es recomana aconseguir una *"participación equilibrada del profesorado en las actividades docentes (por ejemplo, a través de las acciones orientadas a incrementar el profesorado a tiempo completo), las de tutoría en TFM"*.

Posteriorment, la memòria del màster va ser modificada, i va ser avaluada favorablement el 29 d'octubre de 2018. En l'informe de modificació es considera que *"que cada profesor dedique sólo 15 horas a tutorizaciones del TFM puede ser insuficiente, con lo que la Universidad deberá hacer un seguimiento específico de esta cuestión para asegurar la atención óptima de los estudiantes en el desarrollo de su TFM"*.

Per tal de optimitzar el seguiment dels TFM's, s'ha escindit la figura del Director-Coordinador del Màster en dues persones diferents. D'aquesta manera, el Coordinador es dedica com a tasca prioritària al seguiment personalitzat del procés d'assignació de tutors de TFM's des del començament del Màster i en coordinació

amb el professor de Metodologia, que sempre és la primera assignatura prevista en el calendari.

Aquesta tasca de preparació de projectes previs al projecte de TFM, dins el marc de les assignatures sense docència Projecte de Recerca Antropològica i Projecte de Recerca Social, permet al Coordinador proposar a la Comissió Acadèmica el tutor de TFM adient a la trajectòria de cada alumne i en harmonia amb les línies d'investigació dels professors, tant dels habituals com dels ocasionals, com també d'altres professors que no tinguin docència directament assignada dins el Màster.

El professorat del programa durant el període 2019-2021 ha estat:

- Onze professors habituals: Stefano Abbate, Javier Barrycoa, Mariano Bártoli, Miguel Ángel Belmonte, Carmen Cortés, Martín F. Echavarría, Joan d'Àvila Juanola, Marcin Kazmierczak, Enrique Martínez, Alessandro Mini i Fernando M^a Ruiz.

- Tres professors ocasionals: Emili Boronat, Teresa Pueyo i Francesc Xicola, la docència dels quals suposa menys del 10% del total del Màster.

- Cinc professors sense docència que dirigeixen TFM: Laura Giordano, Sergi Gómez, Dolores Barroso, Jorge Martínez, Antoni Macaya.

En aquest últim grup, els cinc professors són doctors i tenen experiència en direcció de treballs de recerca. La seva tutorització dels TFM també ve supervisada pel Coordinador del Màster.

La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu ha estat altíssima el curs 2019-2020 (9,7/10), malgrat el període de restriccions de la mobilitat des de març de 2020 fins a final de curs que va fer obligatori per tots els alumnes seguir amb la modalitat de presència online síncrona mitjançant Blackboard. I en el curs 2020-2021 es va afegir l'ús sistemàtic de Teams per a les emissions en directe i les gravacions, a més de Tecnologia Hyflex per a la doble presencialitat. Malgrat aquestes novetats tecnològiques, que poden suposar durant els inicis certs inconvenients o incomoditats, la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu també va ser molt alta el curs 2020-2021 (9,3/10).

També la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda ha estat alta: 8,8 el curs 2019-2020; 8,3 el curs 2020-2021. Malgrat ser bons resultats, no són tan alts com indiquen els històrics des de la primera edició el curs 2009-2010, sempre per sobre del 9. Per aquest motiu, aquest és un aspecte que s'ha de millorar en properes edicions.

No obstant, la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda ha arribat al màxim en els dos cursos (10/10 el curs 2019-2020 i 5/5 el curs 2020-2021).

La satisfacció del professorat amb el programa formatiu, segons l'enquesta de satisfacció que es fa cada dos anys, en una escala de 1 mínim - 10 màxim, va arribar el curs 2019-2020 fins a un altíssim 9,6 tot superant l'enquesta anterior (curs 2017-2018: 9,5). El professorat va entomar amb èxit el repte de fer tota la docència de manera virtual entre març i juny del 2020. En aquest sentit, dos factors van ajudar a minimitzar l'impacte de les mesures extraordinàries. En primer lloc, l'ús ja habitual en el Màster de mecanismes docents digitals, emissions en directe online, gravacions de les sessions, etc, des de 2014. En segon lloc, l'habilitació per part de la Universitat de formació addicional en docència online i l'adopció de la tecnologia Hyflex abans de començar la docència del 2020-2021.

Proposta de millora: tornar a obtenir 9 o més en l'enquesta de satisfacció als estudiants amb la docència.

Totes les [enquestes](#) estan disponibles a les evidències del subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 4.2](#).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La institució ha recolzat el Màster mitjançant la doble figura del Coordinador i de Director, que abans feia una sola persona. La institució ha ofert durant el període 2019-2021 nombrosos recursos formatius especialment relacionats amb la docència a distància i mixta.

La Unitat de Qualitat i la Unitat de Gestió de la Recerca s'han vist reforçades amb més personal des del curs 2017-2018, la qual cosa ha ajudat a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Com a evidència del suport i oportunitats que ofereix la Universitat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat, gràcies al desplegament del Sistema de Promoció del Professorat, durant els dos darrers cursos acadèmics (2020-2021 i 2021-2022), diversos professors titulars han promocionat a la categoria de Catedràtic/a:

- Nova catedràtica d'Història Moderna
- Nou catedràtic de Psicologia General
- Nou catedràtic de Mitjans de Comunicació de Masses
- Nou catedràtic de Didàctica de la Literatura
- Nou catedràtic de Filosofia
- A més, la promoció d'una professora adjunta a titular

En aquest aspecte, també durant el curs 2020-2021 s'han incorporat dos nous catedràtics: un de Fonaments de l'Anàlisi Econòmica i un altre catedràtic de Dret Penal.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les evidències següents:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals [d'R+D+I](#).
- El llistat de [formacions per al professorat](#) del Màster dutes a terme els últims

cursos (plans de formació).

- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la [formació en lideratge](#).
- El [pla de formació de la UAO CEU](#).
- Informació respecte de la [mobilitat del professorat i PAS](#)
- El [pla de beques](#) de formació de personal investigador 2015-2020.
- Formacions en noves tecnologies ([Blackboard](#), [SPSS](#), etc.).
- [Programes d'Innovació Docent](#). A partir de 2020, es realitzen de manera conjunta mitjançant el Congrés CEU de Innovació Educativa i Docent.
- Continua la implementació del sistema [Docentia+](#) i del [Sistema de Promoció del Professorat](#).

Respecte a la Innovació Docent, des de 2020 es va instaurar el [Congrés CEU de Innovació Educativa i Docent](#), que ja en la seva [primera edició](#) es van presentar més de 170 comunicacions. Aquest congrés suposa un punt de trobada perquè els docents de les tres universitats CEU posin en comú experiències pedagògiques innovadores que han resultat reeixides en la pràctica, on tots els membres de la comunitat CEU (bé individualment o en equip) hi poden participar. En aquest Congrés es pretén la posada en comú d'experiències en innovació docent en l'àmbit universitari, però no solament aquelles que fan ús de les noves Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC), sinó que també totes aquelles estratègies docents que milloren i asseguren la qualitat educativa. Les experiències desenvolupades en els últims mesos, en temps de pandèmia, subministren un conjunt de novetats que desitgem conèixer, compartir, valorar, debatre i, en definitiva, servir de font d'enriquiment per a tots. En la edició de 2021 ha reunit un total de 194 projectes formatius innovadors, en els quals han participat 644 professors de tots els centres CEU en els diferents nivells educatius.

Els objectius bàsics del Congrés CEU d'Innovació Docent són:

- Incrementar la motivació dels alumnes de qualsevol nivell educatiu o àrea de coneixement de cara al procés de l'aprenentatge.
- Enriquir la dimensió humana, incrementant la sensibilitat cap a la persona que aprèn (alumnes o altres col·lectius).
- Reforçar la projecció externa dels centres del CEU com a institucions líders en innovació educativa i docent.

Els objectius complementaris són:

- Generar dins del col·lectiu de professors dels diferents nivells educatius del CEU un àmbit de debat, intercanvi i reflexió sobre modalitats innovadores d'ensenyament/aprenentatge.

- Presentar activitats d'innovació educativa incloses dins de les diferents àrees de coneixement en els diferents centres del CEU.
- Fomentar la recerca en aquest àmbit, amb el propòsit d'optimitzar l'oferta a tots els nivells educatius, singularment en la universitària amb la visió i participació dels diferents professors i equips.
- Conèixer les activitats d'innovació docent i educativa desenvolupades en programes bilingües, com a mitjà per a potenciar estratègies institucionals per a la internacionalització de les Universitats CEU.
- Compartir les innovacions en matèria educativa en aspectes organitzatius i procedimentals desenvolupats tant per PAS, gestors o PDI.
- Plantejar estratègies de consolidació de la trajectòria d'innovació docent ja iniciades en els diferents centres del CEU.

Segons l'Informe d'Accreditació emès per la Comissió Avaluadora d'AQU Catalunya el 2019, són bones pràctiques dignes de ressenyar en aquest apartat les ajudes que es concedeixen per desenvolupar projectes d'innovació docent i els projectes interns de recerca.

Les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i el curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada per la covid-19. Les universitats, el professorat, el PAS i els estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats en línia i híbrida, aquesta última amb una part de l'alumnat presencialment a l'aula i l'altra part a distància. Així, doncs, **tot el professorat es va haver de formar** ràpidament en eines per dur a terme aquests tipus de docència mitjançant el model Hyflex, el qual s'ha instal·lat a totes les aules del grup CEU amb les característiques següents: una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment de l'alumnat a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. La valoració que n'han fet l'alumnat, el professorat i el PAS a les enquestes corresponents de final del curs 2019-2020 ha estat molt positiva.

Aquests programes de formació per a tot el professorat s'han dut a terme gràcies a la iniciativa del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, amb la col·laboració del delegat per a la transformació digital, del Servei d'Informàtica i d'altres membres del professorat amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'aprenentatge en línia. Aquest esforç va ser reconegut amb el Premi Blackboard Catalyst 2020 en la categoria "Liderant el canvi" (**Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU**), el qual reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU.

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 4.3](#).



Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	X			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	X			
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	X			

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els [serveis d'orientació acadèmica](#) de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge de l'alumnat. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, o amb l'orientació per escollir la carrera professional.

Per als **estudiants de Grau**, el [Pla d'Acció Tutorial](#) s'aplica als estudiants de grau de nou accés i al conjunt dels estudiants matriculats. Quan un o una estudiant comença els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor o tutora amb qui tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableix un mínim de cinc entrevistes amb el tutor o tutora i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del Blackboard. Cada tutor o tutora disposa d'una fitxa personalitzada de cada estudiant que tutoritza, en què inclou el seguiment que en fa al llarg de cada curs. Això li permet tenir una visió global de la trajectòria del tutorand o tutoranda, per assessorar-lo i guiar-lo en el seu recorregut acadèmic i de futura inserció.

El Vicerectorat d'Estudiants assigna els tutors d'entre el professorat de la Universitat: cada professor o professora té assignats, de mitjana, entre cinc i 15 estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor o tutora per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, Blackboard recull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels estudiants de primer i segon curs de grau.

Al final de cada curs es fa l'enquesta de valoració sobre l'acció tutorial.

Els resultats de l'enquesta realitzada el curs **2018-2019** van ser els següents:

- Població: 746 estudiants
- Nombre de respostes: 528 (participació del 70,7 %)
- Mitjana ponderada: 7,0 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

S'ha de fer èmfasi que, gràcies a les accions dutes a terme per la Universitat respecte a la participació en aquesta enquesta, el nombre de respostes ha augmentat un 66 % respecte a la del curs anterior.

Els resultats de la última enquesta d'acció tutorial (segon i quart curs de grau), del curs **2019-2020**, van ser els següents:

- Població: 1.022 estudiants (de segon i quart curs de grau)
- Nombre de respostes: 199 (participació del 19,5 %)
- Mitjana ponderada: 7,6 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Per primera vegada, a partir del curs 2019-2020 es va implementar una enquesta de satisfacció amb l'Acció Tutorial específica per als estudiants de 1r curs de Grau, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i donar encara més suport en aquesta primera etapa de la vida universitària. Els resultats van ser els següents:

- Població: 261 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 133 (participació del 51%)
- Mitjana ponderada: 7,6 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Respecte a les enquestes del curs **2020-2021** els resultats de l'enquesta als estudiants de Grau respecte a l'Acció Tutorial van ser els següents:

- Població: 609 estudiants (de segon i quart curs de grau)
- Nombre de respostes: 155 (participació del 25,5 %)
- Participació Dones: 109 (70,3%)
- Participació Homes: 46 (29,7%)
- Mitjana ponderada: 7,1 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Per al curs 2020-2021, a l'enquesta específica per als estudiants de 1r curs, (a banda es continua preguntant al respecte als estudiants de 2n i 4rt curs de Grau), els resultats globals van ser els següents:

- Població: 461 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 109 (participació del 23,6 %)
- Mitjana ponderada: 7,0 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

En primer lloc, cal indicar que la participació en l'enquesta d'Acció Tutorial de 1r curs de Grau (23,6%) ha disminuït en relació amb l'enquesta feta el curs anterior (51%), a causa, principalment, a l'augment del nombre d'estudiants (quasi el doble) i òbviament a la situació generada per la covid-19, la qual no ha permès obtenir l'èxit de participació del curs anterior, per tant es continuarà treballant per millorar aquests percentatges.

Cal indicar que, respecte a l'acció tutorial, la UAO CEU fa una altra enquesta dirigida únicament als estudiants de primer curs. Aquest servei és de vital importància en aquest primer any universitari dels estudiants, per la qual cosa el curs 2019-2020 s'ha implantat aquesta nova enquesta amb l'objectiu de reforçar-lo i millorar els resultats acadèmics dels estudiants d'aquest primer curs, i també d'augmentar les taxes de rendiment i de reduir les d'abandonament.

En resum, la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte a l'acció tutorial ha obtingut una valoració global de 7,6 sobre 10 el curs 2019-2020, ressaltant la participació del 51 % dels estudiants de primer curs. Si es compara amb l'enquesta de l'acció tutorial dels estudiants de segon i quart curs, s'observa que totes dues valoracions aconseguixen un 7,6 sobre 10, per la qual cosa aquest servei continua obtenint, any rere any, una satisfacció més que notable per part dels estudiants. Al curs 2020-2021 la valoració ha estat de 7,0 sobre 10 a primer curs.

A més, la Universitat Abat Oliba CEU engega cada any l'**Student Mentoring Programme** (SMP) –Acompanyament Tutorial entre iguals. La idea d'ajuntar mentors (estudiants de tercer o quart curs) amb mentees (alumnes de primer) amb el propòsit que els primers ofereixin orientació en els passos inicials en la universitat neix del vicerectorat d'Estudiants de la Universitat. Al curs 2021-2022 participen en el SMP onze mentors i vint-i-dos mentees. La primera presa de contacte és a l'Aula Magna de la Universitat, on s'han conegut i han mantingut una conversa preliminar, emplaçant-se per al futur. Els primers compassos en la vida universitària són incerts així que, gràcies a aquest Programa, saber que pots comptar amb el criteri d'un mentor que ha passat pel mateix fa dos o tres anys és una gran tranquil·litat. Per al mentor, saber que és d'ajuda del mentee és també una gran satisfacció, a més de ser una experiència enriquidora. **La implantació d'aquest Programa –Acompanyament Tutorial entre iguals, juntament amb el Pla d'Acció Tutorial, ha aconseguit un millor seguiment dels estudiant i la reducció de l'abandonament.**

Respecte a la tutorització dels estudiants de Postgrau o Màster, la tasca de tutorització, al tractar-se de perfils totalment diferents dels estudiants de Grau, la realitza el coordinador/a i/o director/a dels estudis juntament amb el Servei de Postgrau, on s'atenen totes les necessitats i dubtes dels estudiants. Fent una ullada a les enquestes de satisfacció dels estudiants de Màster, la satisfacció amb la coordinació i el Servei de Postgrau és molt alta any rere any. Com a mostra de la satisfacció dels estudiants de Màster universitari amb l'atenció del Servei de Postgrau i l'atenció rebuda n'afegim un resum global dels resultats de les últimes enquestes:

ENQUESTA ESTUDIANTS DE MÀSTER - INDICADOR	2019-20	2020-21
El coordinador/a està desenvolupant un treball correcte	8,5/10	8,1/10
El coordinador/a es mostra eficient en la resolució d'incidències	8,4/10	8,0/10
El personal del Servei de Postgrau atén amb correcció i amabilitat	8,9/10	8,4/10
El Servei de Postgrau ha atès les meves sol·licituds i/o necessitats amb agilitat i de manera satisfactòria	8,8/10	8,2/10

En general, estic satisfet/a amb el servei de Postgrau	8,5/10	8,0/10
--	--------	--------

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#), faciliten la incorporació de l'alumnat al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant de l'alumnat, sobretot a través de programes d'accés a la professió.

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar les sortides professionals i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster universitari:

- Accions individualitzades i en grup d'orientació professional: el [conveni](#) entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duïen a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum [Europass](#), sobre com utilitzar [LinkedIn](#) com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, com també sessions individualitzades i sessions sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com processos de *coaching*, i s'ofereix informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- [Test psicomètric PDA](#) (Personal Development Analysis): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.
- [Pràcticum](#): aquest programa, inclòs als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permet que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es designa un tutor o tutora de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'estudiant es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant dugui a terme al centre. A meitat del Pràcticum es pacta una entrevista en què el tutor o tutora de la Universitat fa un seguiment que permet redirreccionar les pràctiques en cas que sigui necessari.

- **Pràctiques externes voluntàries:** aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, distribuïdes en quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, com també de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- **Seminaris de formació en competències i certificació:** es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més sol·licitades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils júnior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el retorn de la persona professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació **CertiUni** de competències transversals, una plataforma de certificació promoguda per la **Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE)** en col·laboració amb el **Ministeri d'Educació** i la **Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE)**. Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.
- **Borsa de treball:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76 països.
- **SAP:** el SAP està a disposició dels estudiants i tutors de la Universitat. Les seves funcions principals són l'orientació acadèmica i personal dels estudiants, que inclou l'atenció a les dificultats d'aprenentatge, el rendiment acadèmic i la metodologia d'estudi; l'assessorament psicològic en problemes personals; l'atenció a les dificultats d'adaptació dels estudiants de nou ingrés, i l'assessorament als estudiants amb diversitat funcional i l'orientació sobre les adaptacions metodològiques que poden sol·licitar en funció del seu diagnòstic i grau de dificultat. Aquest Servei dona suport a l'acció tutorial, en col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants, per formar els professors tutors i orientar-los en l'assessorament personal i acadèmic del seu alumnat (vegeu una **mostra d'informes del SAP**).
- **Atenció a la discapacitat:** la UAO CEU atén la igualtat d'oportunitats i afavoreix la inclusió a la comunitat universitària dels estudiants amb algun tipus de discapacitat, i els ofereix una atenció personalitzada a les seves necessitats. Els serveis que s'ofereixen són:
 - **Assessorament individualitzat:** amb l'objectiu d'atendre les necessitats específiques dels estudiants, s'estableixen els ajuts i el suport material necessaris. L'assessorament es dirigeix no només a l'alumnat, sinó també a professorat i companys. L'encarregat de prestar-lo és el SAP.
 - **Sensibilització:** pretén ajudar la comunitat universitària a adoptar una actitud positiva, solidària i humana al voltant de la discapacitat.
 - **Beques:** la UAO CEU, com a membre del Consell Interuniversitari de Catalunya, dona suport a les persones amb discapacitat a través del projecte UNIDISCAT (Universitat i Discapacitat a Catalunya).

- Documentació relacionada: [Guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la Universitat](#); [Fundación ONCE per a la realització de cursos d'idiomes a l'estranger](#); [Beques Fundación ONCE-CRUE](#); [beques Prevent per a estudiants amb discapacitat](#).

- **Observatori Laboral:** és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista del personal i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.
- **Servei de Relacions Internacionals:** la UAO CEU vincula la seva excel·lència acadèmica a la projecció internacional de l'alumnat. Aquesta dimensió internacional es concreta en l'oferta de graus bilingües, les pràctiques internacionals, els programes de mobilitat internacional, les visites d'estudi i els programes Study Abroad. Es tracta de dotar l'estudiant d'una experiència acadèmica internacional que el capaciti per integrar-se en una societat multicultural.
- **Servei de Pràctiques i Ocupació:** és el responsable de l'orientació professional i el facilitador de la inserció laboral dels estudiants i els nous graduats de la Universitat. Gestiona una borsa de treball d'àmbit nacional amb més de 2.300 empreses associades i amb un International Career amb ofertes de pràctiques i primera feina a més de 76 països. Aquest servei va signar els següents convenis individuals (curriculars i extracurriculars):

Respecte a la inserció laboral, l'AQU duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats en educació superior de Catalunya. L'estudi, que l'impulsen les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del sistema universitari català.

Tal com s'ha esmentat en l'apartat de presentació del centre, la UAO CEU participa a cada edició de l'EIL. A continuació, es presenten, de manera resumida, els tres últims resultats:

- **Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) 2014.** Dels resultats d'aquesta enquesta cal destacar-ne les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de les ciències de la comunicació, que són d'un 97,3 %, i de les ciències socials, que arriben al 95,2 %. Es tracta de percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

- **Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) 2017.** En aquesta enquesta, la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3 % per als graus i el 96,2% per als màsters universitaris) i destaca pel 96 % d'alumnat que troben ocupació en menys de tres mesos des que finalitzen el grau i pel 93 % dels titulats que desenvolupen

funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis (vegeu-ne l'evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

El juliol de 2018 el director de l'AQU va fer una [presentació](#) a la UAO CEU dels resultats obtinguts per la UAO CEU a l'EIL 2017. Cal destacar que pràcticament tots els resultats aconseguits per la UAO CEU en aquesta enquesta estaven per sobre de la mitjana del sistema universitari català i que en aquesta presentació va sorgir la proposta de millora d'ajudar, des de la UAO CEU, a l'empresa que faci l'EIL 2020 a obtenir més respostes i aconseguir que l'error mostrat estigui per sota del 15 % a nivell de cada titulació (vegeu-ne l'evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

- [Enquesta d'Inserció Laboral \(EIL\) 2020](#). Aquesta EIL correspon a les persones titulades de [grau](#) (el curs acadèmic 2015-2016) i [màster universitari](#) (els cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016) i certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als titulats de la UAO CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català.

En aquesta enquesta cal destacar que, en els resultats globals per als graus, tant en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques (95,9%) com en psicologia (93,3 %), la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del sistema universitari català. De manera ponderada amb la seva respectiva població, la taxa d'ocupació global per als graus és del 95 % (90,7 % en l'EIL 2017) i del 95,8 % (96,2 % en l'EIL 2017) per a màster universitari.

Al subestàndard 6.4 es pot trobar més informació respecte a la inserció laboral.

Ateses les evidències aportades, s'entén que es posa de manifest l'eficàcia de la tutorització exercida a la Universitat Abat Oliba CEU com un suport essencial per a l'alumnat en el procés d'ensenyament-aprenentatge, i que el pla s'adapta a les necessitats, l'adequació de les activitats i serveis d'ocupació i inserció laboral, com també a la satisfacció de l'alumnat i tutors amb aquest servei.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 5.1](#).

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, se'n detallen els més rellevants.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre les 20 i les 87 persones. Totes les aules de la Universitat s'han renovat completament, per adaptar-se a la doble presencialitat i a la metodologia [Hyflex](#), atesa la situació de pandèmia sanitària. Totes disposen de l'equipament següent:

- equip informàtic
- pissarra digital
- segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància
- tres càmeres
- comunicació a través de Teams
- àudio: micròfons de taula i d'ambient sense fils
- megafonia
- accés a Internet (WiFi)
- distribució d'assistents flexible

Aula Magna: l'Aula Magna es va renovar el 2020 i té capacitat per a entre 380 i 400 persones. La UAO CEU se situa a l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església, que s'utilitza ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i va ser obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a entre 300 i 600 persones.

Sala de Graus: té capacitat per a entre 60 i 70 persones.

Sala de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones.

Com a fet remarcable s'ha de destacar la inauguració a la Universitat del nou espai audiovisual, a l'inici del curs 2019-2020. Amb la renovació d'aquest espai, tots els estudiants poden gaudir de les instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona. Això suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, que la Universitat ha generat especialment a l'àrea de Comunicació, per adaptar-se a la transformació tecnològica que viuen els professionals d'aquest sector.

En concret, les noves instal·lacions són les següents:

- Nou estudi de ràdio: té capacitat per a 37 estudiants. És un estudi professional de ràdio equipat amb programes d'última tecnologia, com araRadio i Sound Forge Pro 11.0. Aquests sistemes proporcionen, de forma eficaç i fiable, als editors i productors d'àudio un control absolut sobre tots els aspectes que conformen l'edició i masterització d'àudio.
- Nou plató de TV: té capacitat per a 20 estudiants. És un plató multifuncional equipat amb programes d'alta tecnologia com Estructure VS400 (Gestor, Studio, CG, Captura i Playlist), Autocue QStart i Live CG Broadcast, per exemple. Tots són sistemes multitasques que ja s'ha convertit en uns dels sistemes de producció de televisió més eficaços de mercat.
- Nou estudi de fotografia: té capacitat per a 30 estudiants i està equipat amb eines digitals d'última generació.
- Noves aules d'informàtica: hi ha dues aules amb una capacitat per a 32 i 23 estudiants, respectivament. Estan equipades amb ordinadors iMac, disposen

de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com ara el Pack Adobe CC 2019 (Premiere, Audition, After Effects, Photoshop, Illustrator, Lightroom, Bridge, InDesign, Media Encoder). Creative Cloud és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector amb serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari, etc., dissenyades per simplificar l'administració i impulsar l'eficiència.

Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració i serveis en eines digitals, i per a fer debats i xerrades de tots els estudiants aprofitant el format d'àgora d'una de les aules.

Respecte al **Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials**, l'aula on s'imparteix docència és la **Curia Iuris**, amb una capacitat de 29 estudiants.

Biblioteca: el Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca s'integra en el [Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet consultar el [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i accedir, per internet, a una àmplia gamma de [recursos bibliogràfics](#).

A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics i les subscripcions a publicacions periòdiques es fan de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es fa de manera consorciada amb la resta de biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris consultar els fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- Professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies.
- Estudiants de grau: préstec de 4 obres durant 10 dies.

El termini és prorrogable fins a un màxim de quatre vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#) podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres electrònics, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del [CCUC](#) i de [REBIUN](#).

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08:00 a 21:00 i els dissabtes de 09:00 a

14:00. Durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09:00 a 21:00.

A partir del curs acadèmic 2018-2019 es va implantar el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), deixant enrere la plataforma CampusNet. Es tracta d'una plataforma d'ensenyament, d'aprenentatge, de creació de comunitats i d'ús compartit de coneixements en línia i que dona suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; les revisions i els redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; la flexibilització, la transversalitat curricular i les activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i les innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i el rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per crear els documents per administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota a través d'internet.

Blackboard Learn s'utilitza com a complement dels cursos presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic. En un entorn sincrònic, els estudiants i el professorat tenen una interacció instantània o "en temps real".

Amb la implantació del Sistema Blackboard s'obté un benefici en l'aprenentatge en ús de la plataforma com a suport a la tasca docent a l'aula.

L'ús de Blackboard permet, entre d'altres:

- Administrar cursos.
- Utilitzar eines instructives.
- Col·laborar i comunicar-se.
- Avaluar.

L'ús de la nova plataforma Blackboard per part dels docents, com a suport a la seva activitat al aula, és una necessitat que permetrà aconseguir una innovació educativa i una formació acadèmica, i una actualització de qualitat per als estudiants.

A més, a causa de la pandèmia, s'ha implementat a totes les aules del grup CEU el [nou model Hyflex](#): una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. Es tracta d'un [model de doble presencialitat](#) en què l'estudiant pot assistir a classe al campus o bé connectar-se a l'aula des del seu dispositiu. La planificació general docent ofereix el màxim d'activitats formatives amb presència física.

Respecte a la **gestió acadèmica**, s'ha canviat de model per desplegar la plataforma **SIGMA**, la qual ha d'ajudar a optimitzar la gestió amb tecnologies de la informació i a aportar les millors solucions possibles per a la gestió acadèmica, la docència i la

recerca. Aquest nou sistema ofereix la millor garantia de qualitat de servei i proporciona els recursos humans, tècnics, d'informació i financers necessaris. La gestió del servei de SIGMA té els objectius següents:

- Millorar la qualitat dels serveis.
- Impulsar la millora contínua i la innovació en els serveis i el model de gestió.
- Assegurar que es compleixen tots els requisits legals exigibles.
- Assegurar que els serveis oferts es corresponen amb les necessitats de la Institució.
- Complir els nivells de servei pactats.
- Complir els objectius dels indicadors de cada procés.
- Aconseguir una puntuació alta de satisfacció de les institucions.
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels processos i controlar-ne els costos.

SIGMA dona suport a tot el cicle de vida de la gestió acadèmica universitària i està orientat a facilitar les gestions de qualsevol col·lectiu universitari. La cobertura oferta per SIGMA va des de l'inici dels tràmits per aprovar i publicar l'oferta docent fins a la gestió completa de l'expedient de l'alumnat i l'obtenció del títol. En aquest escenari s'inclou tant la formació reglada com la no reglada.

PROCESSOS BÀSICS DE SIGMA

- Accés i admissió: gestions que inclouen des de la captació de l'interès de l'estudiant fins a la confirmació de l'admissió.
- Matrícula: gestió de la preinscripció, assignació, reserva de plaça o registre de les assignatures o cursos, càlcul de l'import total corresponent i aplicació dels possibles descomptes.
- Avaluació: gestió de l'avaluació dels estudiants, des de la introducció de qualificacions i la gestió d'actes fins a la sol·licitud de revisió d'examen o de compensació d'assignatures.
- Expedients: gestió i consulta de l'expedient acadèmic.
- Sol·licitud de títols: gestió del títol universitari, des que l'estudiant en tramita la sol·licitud fins que se'n fa el lliurament.

PROCESSOS COMPLEMENTARIS DE SIGMA

- Mobilitat: gestió dels estudiants que cursen part dels seus estudis en un programa d'intercanvi.
- Doctorat: gestió de la inscripció i seguiment de tesis doctorals.
- Beques: gestió de les beques del MEC.
- Suport a l'ensenyament: tutela de l'alumnat i processos d'integració amb l'aula virtual.
- Emissió de documents acadèmics: obtenció i emissió de certificats oficials.

PROCESSOS ADMINISTRATIUS DE SIGMA

- Oferta acadèmica: Elaboració i gestió del cicle de vida dels plans d'estudi.
- Planificació docent: Planificació i seguiment dels recursos docents, inclosos els horaris, els espais, l'encàrrec i la capacitat docent.

- Gestió econòmica: integració amb les entitats financeres.
- Informes i anàlisis: integració amb eines de d'anàlisi de dades a través d'indicadors i confecció de quadres de comandament.

Així, doncs, tot el personal de la UAO CEU (PAS i PDI) ha hagut de fer diverses [formacions](#) per adaptar-se a aquest nou sistema de gestió acadèmica i de recerca.

La UAO CEU disposa, tant per a [l'atenció a l'usuari](#) (PDI, PAS i estudiants) com per a la gestió del campus virtual, dels recursos humans necessaris.

Aquest sistema garanteix classes interactives en què participen tant els estudiants que són al campus com els que són a casa. D'aquesta manera, tots els estudiants, independentment d'on siguin, són presents i interactuen a classe.

Aquesta és l'anomenada "doble presencialitat", la qual permet ser a l'aula físicament o digitalment. Des de casa l'estudiant es pot connectar a una sessió de treball amb la resta d'alumnes que són físicament a classe, de manera que no hi ha cap impediment per formar equips de treball. La distància es redueix a un sol clic des de qualsevol dispositiu. Per obtenir més informació, es pot visualitzar el [pla d'actuació](#), que està ubicat al web de la Universitat i a les evidències del subestàndard.

A més, el Grup Educatiu CEU ha rebut, el 2020, el Premi Blackboard Catalyst ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)), el qual reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen cada dia per redefinir el que és possible a través d'aprofitar la tecnologia. Així, doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria '*Liderant el canvi*', que reconeix les institucions que han desenvolupat pràctiques o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Ateses les evidències aportades, s'entén que les infraestructures docents, de suport a l'aprenentatge i de biblioteca són excel·lents per a l'alumnat i les seves necessitats.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 5.2](#).

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
---	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------

Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.		X		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		X		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats a les característiques de la titulació.		X		

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Antecedents:

A l'informe de valoració del seguiment corresponent al període 2015-2017, es van eliminar les condicions del màster en general, que en el corresponent a l'estàndard 6 ja s'havien aconseguit prèviament sense condicions. Deia l'Informe de Valoració del Seguiment que *“en principio, todo indica que los resultados de estos procesos son adecuados tanto en lo que se refiere a los logros académicos –que se corresponden con el nivel MECES– de las titulaciones de grado y máster, como en lo que atañe a los indicadores académicos y de satisfacción”*.

A l'autoinforme del període 2017-2019 es feia esment a les dificultats en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos al programa pels alumnes provinents de la Universitat Nacional de Guinea Ecuatorial (UNGE). Les dificultats d'aquests alumnes residien per una banda en un nivell acadèmic previ inferior al requerit. I, per altra banda, dificultats d'ordre material respecte a l'accès a recursos digitals i bibliogràfics bàsics.

També es feia esment de que *“els resultats del TFM es valoren satisfactòriament. En aquest cas, el professorat considera que les qualificacions baixes en alguns TFM es deuen al nivell acadèmic d'alguns alumnes, sobretot del grup equatoguineà. Això s'està mirant de corregir, mitjançant no només una exigència superior en l'admissió, sinó també en l'avaluació dels aspectes metodològics en les assignatures prèvies”*.

Per aquests motius es van proposar propostes de millora 1 i 2. La proposta de millora 1 es fixava com a objectiu millorar els resultats d'aprenentatge en metodologia de la recerca i com a tasca l'augment de les hores de docència dedicades a l'assignatura de Metodologia de la Recerca. I efectivament aquesta assignatura, la primera que fan els alumnes, ha augmentat de cinc a set sessions. A més, la segona tasca vinculada

a l'objectiu d'aquesta proposta de millora número 1 ("seqüenciació semestral real establerta a la memòria per a les assignatures Projecte de Recerca Antropològica i Projecte de Recerca Social") ha estat implementada a la memòria amb les modificacions aprovades favorablement el 29 d'octubre de 2018 i el 27 de juliol de 2021.

Aquesta semestralitat és supervisada pel Coordinador del programa, que, en treball conjunt amb el professor de Metodologia, vetlla per la correcta orientació metodològica dels alumnes des del primer dia de Màster fins l'assignació de tutor de TFM al mes de juliol, de manera que s'harmonitzin diversos factors com les preferències dels alumnes, les línies d'investigació dels professors i la qualitat del disseny de la investigació.

Una prova de l'èxit d'aquestes mesures ha estat el fet que **7 alumnes provinents de la UNGE han estat acceptats a CEINDO** (Escuela CEU Internacional de Doctorado) dins el Programa de Doctorado en Humanidades para el siglo XXI. En concret, són tres alumnes de la promoció 2020-2021 (Pedro Bayeme; Teodoro Benito Nvé; Rogelio Sombo) i quatre de la promoció 2019-2020 (María Soledad Edu; Mauricio Esono; Eulogio Ndong i Ciriaco Nguema).

Una prova de la **connexió entre els TFM's i les línies d'investigació** dels professors és la mostra de TFM's a la carpeta d'evidències "[Mostra de TFM's vinculats a la recerca](#)" subdividida en tres projectes d'investigació en **què la majoria de professors del Màster i tutors de TFM's participen**: el grup d'investigació PROSOPON, que té com a IP el Director del Màster, catedràtic de Filosofia, Enrique Martínez, dins el qual s'han desenvolupat moltes activitats, congressos, publicacions, etc. relacionats amb el pensament de Sant Tomàs d'Aquino (veure especialment els exemples número [1](#), [6](#) i [7](#)); el grup TRIVIUM, que té com a IP al Catedràtic de Didàctica, Marcin Kazmierczak, que desenvolupa la seva investigació sobre temes educatius diversos (veure especialment els exemples número [2](#), [4](#), [5](#), [9](#) i [12](#)); el projecte COSOPOC, que té com a IP el Coordinador del Màster, Miguel Ángel Belmonte, que investiga temes relacionats amb la postmodernitat (veure per exemples [3](#) i [10](#)).

En darrer lloc, s'aporten com a evidències diverses [mostres d'execucions d'assignatures](#) cursades durant els darrers cursos i [mostres de Treballs de Fi de Màster](#), amb la finalitat de mostrar l'alta exigència, qualitat formativa que ofereix el programa, la fiabilitat de les qualificacions i l'adequació de les execucions, donant compliment als requeriments per a la seva avaluació, atesos els resultats d'aprenentatge assolits corresponents amb els objectius pretesos i el nivell de MECES de la titulació. Les qualificacions de les diferents mostres són graduals, per evidenciar la fiabilitat de les qualificacions atorgades.

Respecte a la satisfacció dels estudiants, totes les enquestes són accessibles a les evidències del subestàndard, des del curs 2017-2018 fins al curs 2020-2021. A continuació s'aporta un quadre amb el resum d'alguns indicadors de les enquestes de satisfacció:

ENQUESTA TITULATS I TITULADES DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS		
INDICADOR	2019-20	2020-21
Satisfacció amb el professorat	5,0/5,0	4,9/5,0
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	5,0/5,0	4,9/5,0
Satisfacció amb el Sistema d'Avaluació	4,6/5,0	4,9/5,0
Satisfacció amb les pràctiques (optatives)	5,0/5,0	5,0/5,0
Satisfacció amb el TFM	5,0/5,0	4,7/5,0
Satisfacció amb el Màster cursat	5,0/5,0	5,0/5,0
Intenció de repetir estudis	100%	100%
Participació enquesta titulats/des	38,5%	35,3%
Satisfacció amb el programa formatiu ("enquesta als estudiants de Màster")	9,7/10 (26,1% partic.)	9,3/10 (22,2% partic.)

Amb tota la informació aportada, evidències de la adequació de les execucions i fiabilitat de les qualificacions, es considera que es dona compliment al subestàndard, atès que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 6.1](#).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

A l'informe final de la modificació de la memòria del 29 d'octubre de 2018 s'indica que *"la Comisión valora en general como adecuados la mayoría de los aspectos introducidos en la memoria. No obstante, considera que la institución deberá tener en cuenta las siguientes recomendaciones:*

- En relación a la modalidad de impartición, en las fichas de la mayoría de asignaturas se justifica su carácter semipresencial a partir de la sincronía de las clases magistrales y la posibilidad de interacción en parte de las actividades formativas. En este sentido, la Universidad garantiza (textualmente) 'la obligatoriedad de participación activa síncrona del estudiante en las actividades formativas, permitiéndose solo el porcentaje de ausencias establecido en el régimen general de la Universidad At Oliba CEU –20 %–, y por las que se exigirá la realización de resúmenes evaluables de dichas actividades a partir de las grabaciones correspondientes. Habrá un máximo de un 20 % de clases a las que se podrá no asistir, siempre que se haya justificado'. Dicha información se deberá incorporar en el interior de la memoria verificada, a lo largo del apartado 5 de Planificación de las enseñanzas".

Aquesta informació ja està incorporada a la memòria dins l'apartat 5 de totes les assignatures amb docència. El compliment d'aquesta exigència s'ha vist facilitat per la figura del Coordinador que, juntament amb la figura de Responsable d'Aula (un alumne encarregat de tasques de suport al professorat del Màster), supervisa que tots els alumnes estiguin presents bé físicament, bé online. A cada classe es comprova a l'inici que els alumnes que participen a distància tenen connectada la web cam i poden activar el micròfon cada vegada que no necessitin. Un llistat compartit diari d'assistències permet al Coordinador centralitzar la informació. Cada professor obre una carpeta de lliurament de resums a Blackboard on els alumnes que han faltat a classe han de penjar els resums després d'haver visionat la gravació de la classe.

Quant al procediment d'avaluació de cada assignatura, totes les guies docents incorporen amb detall el sistema d'avaluació. El Coordinador vetlla per la rapidesa en la comunicació de les correccions inicials per part dels professors, de manera que els alumnes puguin refer els treballs i millorar-los tot seguint les indicacions dels professors.

A la carpeta d'evidències del subestàndard s'hi pot trobar les enquestes de satisfacció, on els estudiants valoren els sistemes d'avaluació, metodologies, etc. A continuació s'aporta un resum en aquest quadre, com a mostra de la excel·lent valoració dels estudiants:

ENQUESTA TITULATS I TITULADES DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS		
INDICADOR	2019-20	2020-21
Satisfacció amb el professorat	5,0/5,0	4,9/5,0
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	5,0/5,0	4,9/5,0
Satisfacció amb el Sistema d'Avaluació	4,6/5,0	4,9/5,0
Participació enquesta titulats/des	38,5%	35,3%
Satisfacció amb el programa formatiu ("enquesta als estudiants de Màster")	9,7/10 (26,1% partic.)	9,3/10 (22,2% partic.)

A l'autoinforme del període 2017-2019 s'assenyalava la necessitat d'establir criteris d'assignació de docents als TFM's d'acord amb les qualificacions i reconeixements externs establerts. Aquesta assignació la fa la comissió acadèmica en acabar el període docent, a mitjans del mes de juny. Abans, però, durant el segon semestre, el Coordinador preassigna un professor per orientar a cada alumne en la realització del projecte de TFM, dins del marc de l'assignatura Projecte d'Investigació Social. Aquesta preassignació facilita després la decisió final sobre el tutor finalment assignat, que habitualment serà el mateix professor.

S'han incorporat a la memòria els dos afegits que es presentaren a l'autoinforme del període 2017-2019 con a Propostes de Millora dins aquest subapartat:

En primer lloc s'han inclòs les **condicions d'obligatorietat de participació activa síncrona** de l'estudiant en les activitats formatives segons règim general de la Universitat Abat Oliba CEU, que apliquen per a les següents matèries: - Naturalesa humana i ser personal - Els tractats De Homine - Qüestions antropològiques d'actualitat

- La vida humana en la comunitat política - Els tractats De Re Publica - Qüestions socials d'actualitat - Metodologia de la recerca.

En segon lloc, s'ha corregit la **ponderació dels sistemes d'avaluació** de la matèria "Elaboració i defensa del TFM" perquè els diferents percentatges permetin aconseguir el 100% de la qualificació en tots els casos.

Aquestes dues modificacions figuraven en el quadre de propostes de millora com a tasques corresponents a la Proposta de Millora del MUEHS número 6.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 6.2](#).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

D'acord amb les recomanacions de AQU Catalunya, amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del màster Estudis Humanístics i Socials, s'analitzen els valors de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, la taxa d'abandonament i el temps mitjà de graduació. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del màster, gràcies a la sistematització dels indicadors del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ). Analitzant els indicadors acadèmics:

- La **taxa de rendiment** és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i del nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després (t+1). Taxa de rendiment: 99,5 % (curs 2019-2020) / 95,5% (curs 2020-2021)

- La **taxa d'eficiència** és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. Taxa d'eficiència en t: 100% (curs 2019-2020) / 100% (curs 2020-2021)

- La **taxa d'abandonament** del Màster és la següent: 36,4% (curs 2019-2020) / 21,1% (curs 2020-2021)

- **Taxa de graduació.** És el percentatge previst d'estudiants del títol que finalitzaran l'ensenyament en el temps previst en el pla d'estudis o en un any acadèmic més en relació amb la seva cohort d'entrada. Taxa de graduació en el temps previst: 10,5% (curs 2019-2020) / 7,7% (curs 2020-2021)

La durada mitjana dels estudis de la cohort 2019-2020 va ser 2 (curs 2019-2020) / i 1 (curs 2020-2021).

El principal motiu d'aquestes dades és que, encara que l'alumne té la possibilitat de defensar el TFM el mes de setembre, just tres mesos després d'acabar les classes, la seqüenciació recomanada és defensar el TFM al mes de febrer, de manera que es dediqui un semestre sencer exclusivament al TFM. Malgrat això, el fet és que hi ha alumnes que no aconsegueixen lliurar dins els terminis previstos el TFM. El motiu principal és que la majoria d'ells treballa (segons els indicadors d'aquell període el 65% dels alumnes treballa a jornada completa) i encara que aconsegueixen seguir amb regularitat la docència i el treball al llarg del curs, els resulta més difícil mantenir la constància necessària pel treball d'investigació inherent a un TFM en l'àmbit de les humanitats.

Encara que aquesta dificultat, que arrossega des d'edicions anteriors el programa, s'ha entomat amb decisió sobretot introduint des del començament elements que dirigeixen l'atenció dels alumnes cap al futur TFM (vinculació de les assignatures Metodologia, Projecte de Recerca Antropològic i Projecte de Recerca Social; vinculació recomanada dels treballs de la resta d'assignatures amb l'objecte del futur TFM; pre assignació de tutor per la preparació del TFM al començament del segon semestre; seguiment del TFM mitjançant carpetes estandarditzades de lliuraments periòdics), es proposen de nou millores en aquest àmbit.

Proposta de millora:

Revisar els protocols de seguiment dels TFM's i fer reunions periòdiques del Coordinador amb els professors tutors de TFM's per supervisar el seguiment real.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 6.3](#).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'Informe d'Accreditació del Màster de 2019 emès per la Comissió Avaluadora d'AQU Catalunya va considerar en aquest apartat que la taxa d'ocupació del títol és superior a les comparatives de referència, i que la mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és també adequada en comparació amb la d'altres titulacions del mateix àmbit. A més, en aquesta avaluació de l'Accreditació es va considerar que la taxa d'ocupació era superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i era adequada en relació amb titulacions semblants. Igualment, es va considerar que la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica era adient, comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

La **VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL 2017)** que, amb periodicitat triennal, elabora l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), dibuixa uns bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la

Universitat Abat Oliba CEU, considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC). Així, nou de cada deu titulats de màster de la UAO CEU estan treballant. De mitjana, el SUC registra una ocupabilitat del 90,5 % i la UAO CEU el supera pràcticament amb 6 punts, fins al 96,2 %.

En termes generals, dels resultats específics dels graduats de la UAO CEU cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global dels alumnes graduats el 2012-2013 és del 90,7 %, la qual és superior a la del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta del 2014, les xifres són molt positives.

- A la UAO CEU, el pes del Servei d'Ocupació (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.

- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades al que han estudiat.

- 9 de cada 10 treballen a jornada a temps complet, per sobre la mitjana del SUC. - El nombre de titulats al grup d'ingressos superior és més elevat a la UAO CEU que al conjunt del SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU i, l'any 2017, afectava a dos de cada deu estudiants.

- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només 3 anys.

- Vuit de cada deu titulats repetirien els estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC.

En la **VII edició de l'Estudi d'Inserció Laboral (l'EIL 2020)**, de les persones titulades de **màster** (cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016), certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC). Cal destacar en els resultats globals que, per a Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en Psicologia (93,3%), la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC). De manera ponderada amb la seva respectiva població, la **taxa d'ocupació global per a Grau és del 95%** (90,7% en l'anterior EIL 2017) **i del 95,8%** (96,2% en l'anterior EIL 2017) per a Màster universitari.

Respecte al MUEHS i en relació amb les Enquestes d'Inserció Laboral (EIL) realitzades per AQU Catalunya, podem afirmar el següent:

- La taxa d'ocupació dels estudiants del programa es manté en un nivell molt alt: 100% (enquesta 2014), 96% (enquesta 2017) i 86,7% (enquesta 2020).

- Si bé la taxa d'adequació del treball als estudis es redueix al 50 % a l'enquesta de 2014, al 57 % a l'enquesta de 2017, i ha augmentat fins al 69,2% a l'enquesta de 2020,

s'ha de considerar que aquest programa és triat en moltes ocasions com a complement formatiu de qui ja té estudis en altres especialitats i ocupacions laborals.

Tanmateix, com a suport a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la UAO CEU ha ampliat l'àmbit de l'orientació professional gràcies a un [conveni de col·laboració](#) entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

L'objectiu del servei és afavorir la inserció en el mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar d'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup. D'entre les activitats que s'ofereixen, en destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball o definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- coaching professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia que l'alumnat desenvolupi al màxim les competències i l'ajuda a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'alumnat des del primer semestre del primer curs i s'intensifica a mesura que l'alumnat avança cap a l'últim curs, moment en el qual es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'alumnat disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de coaching.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació o tallers de competències professionals
- pràctiques externes
- coaching individual

Tenint en compte totes aquestes dades aportades, tal i com es va indicar a l'anterior Informe d'Avaluació de l'Acreditació, la UAO CEU estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral seran adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUEHS 6.4](#)

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

1- En primer lloc es realitza un anàlisi de les propostes de millora de l'Anterior Autoinforme d'Acreditació:

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: certa insuficiència en l'àmbit de la metodologia de la recerca (informe d'acreditació amb condicions de data 02.10.15).

Identificació de les causes: docència insuficient en l'assignatura de Metodologia de la Recerca –allunyada del que li correspon a la memòria–, i poca diferenciació entre les assignatures Projecte de Recerca Antropològica i Projecte de Recerca Social.

Objectius a assolir: millora dels resultats d'aprenentatge en Metodologia de la Recerca.

VALORACIÓ:

S'ha dut a terme plenament la tasca proposada número 2 (Seqüenciació semestral real establerta a la memòria per a les assignatures Projecte de Recerca Antropològica i Projecte de Recerca Social, distingint els continguts respectius segons que es tracti del primer o del segon semestre). Aquesta seqüenciació és supervisada per la figura del Coordinador i resulta útil a la Comissió acadèmica de cara a les assignacions oficials de tutors de TFM's.

S'ha dut a terme parcialment la tasca proposada número 1 (augment de les hores reals de docència de Metodologia de la Recerca, s'ha arribat a 14 hores però s'hauria d'arribar a les 20 hores proposades)

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: a vegades nivell acadèmic inferior al requerit.

Identificació de les causes: absència de la diferenciació de perfils d'admissió i de complements de formació per a un dels perfils.

Objectius a assolir: millora del nivell acadèmic d'alguns alumnes del programa.

VALORACIÓ:

S'ha dut a terme satisfactòriament aquesta proposta de millora. Es va rebre l'informe favorable per a incloure a la memòria del programa les dues novetats proposades com a tasca 1 i tasca 2 dins aquesta proposta de millora.

Les entrevistes d'admissió del curs 2020-2021 ja es van fer de manera que es detectés la diferència de perfils. El curs 2020-2021 es van afegir experimentalment 20 hores de docència addicionals d'introducció a la filosofia pels alumnes sense estudis previs de filosofia. Una vegada rebut l'informe favorable per a la introducció a la

memòria d'Introducció a la Filosofia com a Complement de Formació connectat als perfils d'admissió, el curs 2021-2022 ja apareix a la informació pública la guia docent corresponent. Aquest Complement de Formació el fan els alumnes del perfil els dilluns i dimecres de les primeres setmanes del curs.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: s'ha de millorar la qualitat del professorat en termes de recerca (informe d'acreditació amb condicions de data 02.10.15).

Identificació de les causes: en iniciar el programa s'estava lluny d'un nivell òptim de nombre de professors acreditats.

Objectius a assolir: aconseguir el 89,9 % de professors acreditats

VALORACIÓ:

S'ha arribat al percentatge previst (90%) en aquesta proposta de millora. Les noves acreditacions han estat les següents: tres professors del programa han estat acreditats com a catedràtics i un ha estat acreditat com a professor contractat doctor (Professor Stefano Abbate). Continua en procés en el cas dels professors Cortés i Mini.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: hi ha professorat ocasional que no pertany a la plantilla determinada a la memòria.

Identificació de les causes: el professorat determinat a la memòria no és suficient per obrir certa part de la docència, principalment la tutorització de TFM.

Objectius a assolir: aconseguir 11 professors doctors per a la plantilla de la 82 memòria que assumeixin la major part de la docència assignada a professors ocasionals.

VALORACIÓ:

S'ha aconseguit plenament aquest objectiu sent ara un total d'11 professors doctors els professors habituals del Màster. A més, entre els professors ocasionals, la professora Pueyo ha obtingut el grau de Doctora durant l'any 2021.

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: dificultats per a l'aprofitament acadèmic del programa per part d'alumnes equatoguineans de la UNGE.

Identificació de les causes: problemes tècnics per a la comunicació síncrona i falta de fons bibliogràfic suficient a la Facultat d'Humanitats de la UNGE.

Objectius a assolir: millorar l'aprofitament acadèmic del programa per part d'alumnes equatoguineans de la UNGE.

VALORACIÓ:

S'ha aconseguit parcialment aquest objectiu. La majoria d'alumnes equatoguineans segueixen les classes des de les instal·lacions de la UNGE. Raons de força major van dificultar el seguiment en alguns casos durant un període variable (gran explosió múltiple a Bata el 8 de març de 2021) ja que en alguns casos els alumnes van perdre la llar i van trigar setmanes a disposar d'un nou lloc adient per connectar-se a les classes.

Proposta de millora: PM6

Diagnòstic: problemes detectats a la memòria de verificació (informe final de modificació de la memòria).

Identificació de les causes: els problemes van ser identificats a l'informe final i falta incorporar-los a la memòria. 83

Objectius a assolir: corregir els problemes de la memòria modificada.

VALORACIÓ:

S'ha dut a terme plenament aquesta proposta de millora i ha quedat consolidada la correcció amb l'informe favorable a la modificació del 27 de juliol de 2021.

PLA DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:

2- A continuació es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem amb la finalitat de perfeccionar el programa formatiu del Màster.

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: certa insuficiència en l'àmbit de la metodologia de la recerca

Identificació de les causes: quantitat d'hores de docència insuficient en l'assignatura de Metodologia de la Recerca, allunyada del que li correspon a la memòria.

Objectius a assolir: millora dels resultats d'aprenentatge en Metodologia de la Recerca.

Tasques (Accions proposades): Augmentar fins a 20h el nombre d'hores de docència de Metodologia de la Recerca

Prioritat: A

Responsable/s: Director i Comissió acadèmica

Terminis: curs 2022-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: baixa taxa de graduació en el temps previst

Identificació de les causes: percentatge alt d'alumnes que no aconsegueixen complir amb la planificació temporal del TFM, per dificultats en la conciliació treball-estudis

Objectius a assolir: incrementar el percentatge d'alumnes que es graduen en el temps previst

Tasques (Accions proposades): supervisar de manera periòdica la trajectòria dels TFM's en marxa

Prioritat: A

Responsable/s: Coordinador

Terminis: curs 2023-2024

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: baixada dels resultats en les enquestes als alumnes sobre la docència

Identificació de les causes: dificultats per part d'alguns professors en la transició i adaptació a noves plataformes virtuals i espais físics

Objectius a assolir: tornar a estar per sobre de 9 en aquest apartat de les enquestes

Tasques (Accions proposades): repensar els espais i l'ús de Whiteboard i altres recursos per a la docència mixta en funció de cada professor

Prioritat: B

Responsable/s: Coordinador i professors

Terminis: curs 2023-2024

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: quatre dels onze professors habituals del Màster no estan encara acreditats

Identificació de les causes: demora en la trajectòria acadèmica d'alguns professors degut a diferents causes

Objectius a assolir: assolir acreditacions per part de dos professors i augmentar a un total de 10 el nombre de sexennis dels professors habituals

Tasques (Accions proposades): presentar-se a les convocatòries d'acreditació

Prioritat: B

Responsable/s: Professors Mini, Bártoli, Cortés

Terminis: curs 2023-2024

Implica modificació de la Memòria?: No

PLA DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS HUMANÍSTICS I SOCIALS

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Certa insuficiència en l'àmbit de la metodologia de la recerca	Millora dels resultats d'aprenentatge en Metodologia de la Recerca.	Augmentar fins a 20h el nombre d'hores de docència de Metodologia de la Recerca	A	Director i Comissió acadèmica	2022-23	NO
2	Baixa taxa de graduació en el temps previst	Incrementar el percentatge d'alumnes que es graduen en el temps previst	Supervisar de manera periòdica la trajectòria dels TFM's en marxa	A	Coordinador	2023-24	NO
3	Baixada dels resultats en les enquestes als alumnes sobre la docència	Dificultats per part d'alguns professors en la transició i adaptació a noves plataformes virtuals i espais físics	Repensar els espais i l'ús de Whiteboard i altres recursos per a la docència mixta en funció de cada professor	B	Coordinador i professors	2023-24	NO
4	Quatre dels onze professors habituals del Màster no estan encara acreditats	Demora en la trajectòria acadèmica d'alguns professors degut a diferents causes	Presentar-se a les convocatòries d'acreditació	B	Professors Mini, Bártoli, Cortés	2023-24	NO

PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I HUMANITATS

1- ANÀLISI DE LES PROPOSTES DE MILLORA D'ANTERIORS INFORMES

Tot seguit es realitza una anàlisi i revisió del compliment de les propostes de millora de l'anterior Informe de Seguiment 2017-2019 del Departament d'Educació i Humanitats, corresponent als Graus en Educació Infantil i Primària:

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: El nombre d'alumnes de nou ingrés és lluny del nombre de places ofertes a les tres titulacions

Identificació de les causes: Cal actualitzar el programa formatiu en relació amb les noves metodologies i investigacions en educació.

Objectius a assolir: Aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %.

Tasques (accions proposades): 1) Augmentar l'atractiu i la notorietat de les trobades Education Talks. 2) Continuar perfeccionant els mètodes de seguiment i d'avaluació de l'alumnat mitjançant suports virtuals (segona fase d'implementació de la plataforma Blackboard).

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis Terminis: curs 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

ANÀLISI DEL COMPLIMENT: Ha augmentat el nombre d'estudiants de nou ingrés de les titulacions avaluades al Seguiment 2017-2019 fruit de les accions realitzades pel Departament i la Direcció d'estudis (millora en la coordinació i en la oferta de les titulacions, fruit de les modificacions realitzades). Es continuarà amb aquesta línia per seguir augmentant aquestes xifres, i es torna a afegir com a proposta de millora (PM1).

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: hi ha dificultats en l'aplicació de procediments de pràctiques externes.

Identificació de les causes: algunes de les enquestes de satisfacció de l'alumnat demostren certes deficiències en el procediment.

Objectius a assolir: consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum.

Tasques (accions proposades): 1) Establir trobades periòdiques dels integrants del grup de coordinació. 2) Organitzar de jornades de bones pràctiques educatives.

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: curs 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No

ANÀLISI DEL COMPLIMENT: Aquesta proposta es dona per assolida, donat que s'ha incorporat a la Universitat un professor expert en la coordinació de pràctiques que fa de pont entre la Universitat, els centres formadors i respectius mentors/es i els estudiants en pràctiques. Alhora, la seva funció permet coordinar la feina més directa que fan els tutors de la Universitat en el seguiment de les pràctiques de l'alumnat. La presència d'aquesta figura ha permès millorar la coordinació interna i la qualitat de la feina de l'alumnat durant el període de pràctiques. L'alta valoració a les enquestes dels estudiants amb les pràctiques realitzades (veure evidències de les enquestes) mostren l'encert de la implementació d'aquesta figura i han capgirat les deficiències trobades en cursos anteriors.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: Cal una actualització en metodologies docents.

Identificació de les causes: Ha canviat la plataforma de gestió de la docència en tots els centres CEU.

Objectius a assolir: Fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.

Tasques (accions proposades): 1) Impartir un seminari de formació conduït per una persona professional experta en noves metodologies. 2) Implementar, a cada assignatura, especialment les didàctiques, l'ús d'aquestes metodologies.

Prioritat: B

Responsable/s: director de departament, directora d'estudis

Terminis: curs 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No

ANÀLISI DEL COMPLIMENT: Tal i com es pot comprovar a les evidències que acompanyen l'Informe, la implementació de noves tecnologies docents, plataformes de gestió així com l'adaptació de la docència a la modalitat híbrida a causa de la pandèmia sanitària ha comportat un augment considerable de les formacions rebudes pel professorat i PAS de la Universitat. En aquest sentit, el resultat ha estat molt positiu, de manera que la docència s'ha pogut impartir sense problemes des de l'inici del confinament, i s'ha millorat les metodologies docents, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents realitzades a finals del curs 2019-2020 i 2020-2021. Tot i aquest fet, es torna a afegir com a Proposta de Millora (PM3) per continuar en aquesta línia de formació continua del professorat.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: Hi ha mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació amb projectes de recerca vigents.

Identificació de les causes: Cal relacionar el tema dels TFG amb els àmbits de coneixement i de recerca del professorat del centre.

Objectius a assolir: Adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

Tasques (accions proposades): 1) Revisar els temes plantejats per part del professorat als TFG dels graus en Educació. 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.

Prioritat: A

Responsable/s: director del departament, directora d'estudis

Terminis: curs 2020-2021

Implica modificació de la memòria? No

ANÀLISI DEL COMPLIMENT: S'està realitzant una revisió de la temàtica dels TFG's i coordinant als tutors i tutores dels Treballs Finals de Grau amb l'objectiu que aquests es relacionin amb les línies d'investigació de la Universitat. A l'Acreditació dels Graus en Educació Infantil i Primària (2021) ja s'han presentat diversos TFG's amb vinculació amb la recerca de la Universitat. Respecte a la mancança en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació, s'han realitzar formacions als tutors i tutores de TFG per reconduir aquest dèficit teòric.

Respecte al Màster en Estudis Humanístics i Socials, la major part de TFM's ja compleixen aquest requisit (veure evidències del subestàndard 6.1). Tot i aquest fet, es continuarà treballant per augmentar el nombre, sobretot en els Graus (PM4).

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació i al màster.

Identificació de les causes: El percentatge de professorat doctor acreditats en alguna de les titulacions del Departament és insuficient.

Objectius a assolir: Consolidar l'increment del professorat doctor acreditat, del professorat amb dedicació completa i del professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació.

Tasques (accions proposades): 1) Promoure la mobilitat de recerca del professorat jove en centres internacionals de prestigi, fer un pla de participació en congressos internacionals del professorat dins el marc dels grups de recerca actius a la institució i organitzar i fomentar la participació del professorat en jornades de formació sobre l'acreditació, les publicacions, la gestió del currículum acadèmic, etc. 2) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa. 3) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.

Prioritat: A

Responsable/s: director de departament

Terminis: curs 2020-2021

Implica modificació de la memòria? No

ANÀLISI DEL COMPLIMENT: Tal i com es pot observar a l'Informe, el Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials compleix els percentatges de professorat doctor/a i acreditat/da establerts al nou **Reial Decret 640/2021 de 27 de juliol**, on s'especifica al Capítol II, Article 7, apartat 6 que "*6. El personal docente e investigador que imparta docència en las universidades estará compuesto, como mínimo, por: a) Un 50 por ciento de doctores y doctoras para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título universitario oficial de grado y para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título universitario oficial de máster*". A l'Acreditació dels Graus en Educació (2021) també es pot comprovar que es supera aquest 50% exigít. Tot i aquest fet, s'ha de continuar treballant per augmentar aquests percentatges, i es torna a afegir com a Proposta de Millora (PM2).

Proposta de millora: PM6

Diagnòstic: s'han detectat problemes a la memòria de verificació del Màster (informe final de modificació de la memòria).

Identificació de les causes: s'ha detectat un defecte rellevant a la memòria.

Objectius a assolir: corregir els problemes de la memòria modificada.

Tasques (accions proposades): 1) incorporar a la memòria el fragment següent: "l'obligatorietat de participació activa síncrona [...]". 2) Corregir a la memòria la ponderació del sistema d'avaluació del TFM [...].

Prioritat: B

Responsable/s: coordinador del màster

Terminis: curs 2019-2020

Implica modificació de la memòria? Sí

ANÀLISI DEL COMPLIMENT: Tal i com s'indica en aquest Informe de Seguiment (subestàndard 1.2), la Modificació realitzada durant el curs 2021 ha permès incloure les condicions d'obligatorietat de participació activa síncrona de l'estudiant en les activitats formatives segons règim general de la Universitat Abat Oliba CEU, que apliquen per a les següents matèries: "Naturalesa humana i ser personal"; "Els tractats De Homine"; "Qüestions antropològiques d'actualitat"; "La vida humana en la comunitat política"; "Els tractats De Re Publica"; "Qüestions socials d'actualitat" i "Metodologia de la recerca". D'aquesta manera es dona compliment a aquesta Proposta de Millora.

2- ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DEL DEPARTAMENT:

A continuació es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem en aquest Informe de Seguiment 2019-2021, amb la finalitat de perfeccionar els programes formatius del Departament.

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: Continuar amb l'augment del nombre d'alumnes de nou ingrés, sobretot als Graus en Educació.

Identificació de les causes: Encara no s'han assolit el nombre d'alumnes inclosos a la memòria dels graus

Objectius a assolir: Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20 % els estudiants de nou ingrés.

Tasques (Accions proposades): Elaborar un pla d'acció per promocionar els graus en Educació, implicant-hi diversos agents interns i externs.

Prioritat: A

Responsable/s: Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis

Terminis: curs/cursos 2022-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: Cal augmentar el percentatge de professorat doctor acreditat i amb trams de recerca reconeguts als graus en Educació.

Identificació de les causes: El percentatge de professorat doctor acreditats i que tenen trams de recerca reconeguts en alguna de les titulacions del Departament és insuficient.

Objectius a assolir: Consolidar l'increment del professorat doctor acreditat i amb trams de recerca reconeguts, del professorat amb dedicació completa i del professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació.

Tasques (Accions proposades): Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Recerca de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des, oferir cursos de formació impartits per especialistes en l'àmbit de posicionament i promoció del PDI, fomentar les publicacions dins del marc dels grups i projectes de recerca, organitzar congressos internacionals, participar com a comitè científic i organitzador de la revista internacional *Multidisciplinary Journal of School Education* (co-editada per la Universitat Abat Oliba CEU).

Prioritat: A

Responsable/s: Degà o degana, director o directora de departament

Terminis: curs/cursos 2021-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: Continuar amb l'actualització del professorat en metodologies docents.

Identificació de les causes: Adaptar-se a la nova plataforma de gestió de la docència en tots els centres CEU.

Objectius a assolir: Fomentar la formació del professorat del grau en noves metodologies d'aprenentatge.

Tasques (Accions proposades): Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores, impartir formació a tot el professorat del grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals), aprenentatge basat en problemes (ABP), anglès per la docència.

Prioritat: B

Responsable/s: Director o directora de departament, director o directora d'estudis

Terminis: curs/cursos 2021-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: Encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG's amb projectes de recerca vigents a la Universitat, sobretot en els Graus.

Identificació de les causes: Cal relacionar el tema dels TFG amb els àmbits de coneixement i de recerca del professorat del centre.

Objectius a assolir: Adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

Tasques (Accions proposades): Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG's, consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat, consolidar la col·laboració i relacions laborals amb investigadors implicats als projectes de recerca.

Prioritat: A

Responsable/s: Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis.

Terminis: curs/cursos 2021-2023.

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: Ampliar el marc d'actuació del grup de coordinació de les pràctiques externes a l'àmbit del Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

Identificació de les causes: Necessitat de coordinar els procediments de pràctiques externes donada la implementació d'aquest nou màster universitari al curs 2021-2022.

Objectius a assolir: Establir convenir de col·laboració amb centres educatius reconeguts com a formadors a nivell d'educació secundària i una gestió eficient de l'assignació i supervisió de les pràctiques externes en els instituts d'educació secundària.

Tasques (Accions proposades): Destinar un PAS juntament amb els PDI que ja formaven part del grup de coordinació a nivell de pràctiques externes a centres d'educació primària com a encarregats de la implementació d'aquests procediments, dur a terme reunions periòdiques de seguiment, resolució d'incidències i millora i avaluació dels procediments.

Prioritat: A

Responsable/s: Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis

Terminis: curs/cursos 2021-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I HUMANITATS

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Continuar amb l'augment del nombre d'alumnes de nou ingrés, sobretot als Graus en Educació	Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20 % els estudiants de nou ingrés	Elaborar un pla d'acció per promocionar els graus en Educació, implicant-hi diversos agents interns i externs	A	Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis	2022-23	NO
2	Cal augmentar el percentatge de professorat doctor acreditat i amb trams de recerca reconeguts als graus en Educació.	Consolidar l'increment del professorat doctor acreditat i amb trams de recerca reconeguts, del professorat amb dedicació completa i del professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació.	Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Recerca de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des, oferir cursos de formació impartits per especialistes en l'àmbit de posicionament i promoció del PDI, fomentar les publicacions dins del marc dels grups i projectes de recerca, organitzar congressos internacionals, participar com a comitè científic i organitzador de la revista internacional <i>Multidisciplinary Journal of School Education</i> (co-editada per la Universitat Abat Oliba CEU).	A	Degà o degana, director o directora de departament	2021-23	NO
3	Continuar amb l'actualització del professorat en metodologies docents	Fomentar la formació del professorat del grau en noves metodologies d'aprenentatge.	Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores, impartir formació a tot el professorat del grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals), aprenentatge basat en problemes (ABP), anglès per la docència.	B	Director o directora de departament, director o directora d'estudis	2021-23	NO
4	Encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG's amb projectes de recerca vigents a la Universitat, sobretot en els Graus.	Adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.	Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG's, consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat, consolidar la col·laboració i relacions laborals amb investigadors implicats als projectes de recerca.	A	Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis.	2021-23	NO

5	Ampliar el marc d'actuació del grup de coordinació de les pràctiques externes a l'àmbit del Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.	Establir convenir de col·laboració amb centres educatius reconeguts com a formadors a nivell d'educació secundària i una gestió eficient de l'assignació i supervisió de les pràctiques externes en els instituts d'educació secundària.	Destinar un PAS juntament amb els PDI que ja formaven part del grup de coordinació a nivell de pràctiques externes a centres d'educació primària com a encarregats de la implementació d'aquests procediments, dur a terme reunions periòdiques de seguiment, resolució d'incidències i millora i avaluació dels procediments.	A	Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis	2021-23	NO
---	---	--	--	---	--	---------	----

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest Informe de Seguiment es poden veure a la subcarpeta [EVIDÈNCIES ISD_EDUCACIÓ I HUMANITATS_2019-2021](#) de l'Aplicatiu Sharepoint.