



*Universitat
Abat Oliba CEU*

FACULTAT DE DRET I EMPRESA

**INFORME DE SEGUIMENT DEL DEPARTAMENT
DE DRET I CIÈNCIA POLÍTICA (ISD) 2019-2021**

MÀSTER UNIVERSITARI EN DRET PÚBLIC

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Barcelona, febrer de 2022

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT	2
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD	5
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	6
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	6
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	14
Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ	19
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	31
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	48
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	59
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	75
5. EVIDÈNCIES	87

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Dret i Empresa
Nom del departament	Departament de Dret i Ciència Política
Dades de contacte	Degana de la Facultat de Dret i Empresa Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: mpesqueiraz@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Comissió de Seguiment del Departament de Dret i Ciència Política (vegeu la composició de la CSD (a les evidències de apartat 2)

Titulacions oficials impartides pel Departament				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic	Responsable de la titulació
Grau en Ciències Polítiques	2502709	240	2012-2013	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
Grau en Criminologia i Seguretat	2502702	240	2012-2013	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
Grau en Dret	2500645	240	2010-2011	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. u. en Advocacia	4313235	90	2013-2014	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. u. en Dret Marítim	4316363	60	2018-2019	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. u. en Dret Públic	4316836	60	2019-2020	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)
M. u. en Gestió Administrativa	4311056	60	2009-2010	Dra. M. ^a Jesús Pesqueira (degana)

1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT

L'ensenyament del dret té el seu origen al CDES Abat Oliba, centre adscrit a la Universitat de Barcelona a partir del qual es va crear la Universitat Abat Oliba CEU, la qual cosa implica que aquesta institució es dedica a la formació jurídica des del 1973, essent, per tant, l'escola privada de dret més antiga de Catalunya.

Des de la creació de la Universitat, l'any 2003, hi havia una única Facultat de Ciències Socials, que s'ha dividit en tres per tal d'adequar-se al creixement i facilitar-ne la governabilitat. Aquestes tres facultats són la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia, i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats.

La Facultat de Dret i Empresa de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) va ser reconeguda pel Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya el 6 de novembre de 2019 (Resolució EMC/3060/2019). Això comporta un repte molt important tant per al bon govern de la Universitat, com per a la consolidació de les titulacions, del professorat i la millora de la qualitat docent i investigadora. La nova facultat té la Junta de Facultat com a òrgan col·legiat de govern i el degà o degana en té la representació i n'exerceix les funcions de direcció i de gestió ordinària.

Aquesta nova facultat ha quedat estructurada en dos departaments, que ja existien: el Departament de Dret i Ciència Política, i el Departament d'Empresa i Economia. Tots dos tenen el director/a de Departament com a representant i responsable de la direcció i gestió ordinària.

El Departament de Dret i Ciència Política és el més antic de la UAO CEU i compta amb una experiència de 47 anys en la formació de juristes, fet que permet l'existència d'una comunitat de professionals i antics alumnes implicada en el desenvolupament de la Universitat.

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament de Dret i Ciència Política són:

- [Grau en Dret](#)
- [Grau en Criminologia i Seguretat](#)
- [Grau en Ciències Polítiques](#)
- [Màster universitari en Advocacia](#)
- [Màster universitari en Gestió Administrativa](#)
- [Màster universitari en Dret Marítim](#)
- [Màster universitari en Dret Públic](#)
- Títols propis: [International Law Certificate](#), [curs d'especialització en Compliance i òrgans de compliment](#); [curs d'especialització en dret penal econòmic](#); [Legal Tech](#); [Màster Lideratge Diplomàcia Intel·ligència – FESEI](#); [Màster en Advocacia Internacional](#).

D'aquestes titulacions oficials, i respecte al marc **VSMA**:

- El Grau en Dret va ser acreditat sense condicions el 2017, i el 2018 va realitzar una modificació (favorable) de les places ofertes (va passar de 40 a 80 places). Ha realitzat, de manera interna, l'Informe de Seguiment 2018-2020 al febrer de 2021.

- El Grau en Criminologia i Seguretat va ser acreditat sense condicions el 2018. Ha realitzat, de manera interna, l'Informe de Seguiment 2018-2020 al febrer de 2021.

- El grau en Ciències Polítiques va ser acreditat amb condicions l'any 2018, i el curs següent (2019) va sol·licitar una modificació (favorable). Va presentar l'Informe de Seguiment 2018-2020 al febrer de 2021, i a l'informe de Valoració del Seguiment d'AQU es van aixecar les condicions globals de la titulació.

- El Màster universitari en Advocacia ha estat Acreditat sense condicions globals al febrer de 2021.

- El Màster universitari en Gestió Administrativa va ser acreditat sense condicions globals el novembre de 2019, i ara presenta, de manera interna, aquest Informe de Seguiment 2019-2021.

- El Màster universitari en Dret Marítim va començar a impartir-se el curs 2018-2019, i ha estat Acreditat sense condicions globals a l'abril de 2021.

- El Màster universitari en Dret Públic va començar a impartir-se el curs 2019-2020, i ara presenta a AQU aquest Informe de Seguiment 2019-2021.

Pel que fa als ensenyaments de doctorat, el Departament de Dret i Ciència Política de la UAO CEU està integrat –amb la Facultat de Dret i Economia– en el Programa de Dret i Economia de CEINDO, l'Escola Internacional de Doctorat de les tres Universitats CEU (Universitat CEU Sant Pablo a Madrid, la Universitat CEU Cardenal Herrera a València i la Universitat Abat Oliba CEU a Barcelona).

Com es pot apreciar, el Departament de Dret i Ciència Política imparteix docència en tots els nivells universitaris amb un èxit notable. Destaca, en tots els casos, la satisfacció dels estudiants, la qualitat del programa formatiu i, especialment, l'alt grau d'ocupabilitat aconseguit pels antics alumnes d'aquestes titulacions.

La contractació del professorat es duu a terme a través d'un procés de selecció que ha portat a sol·licitar la certificació de qualitat ISO-10667. Cal destacar que el novembre de 2018 el grup CEU va obtenir el Certificat AENOR de Servei d'Avaluació de Persones pel seu servei de reclutament i selecció de personal. A més, el curs 2017-2018 van començar a aplicar-se els nous sistemes de promoció i avaluació del professorat (DOCENTIA+CEU).

Les normes d'organització i funcionament de la UAO CEU defineixen uns criteris de dedicació docent del professorat que tenen en compte les hores dedicades a la docència, tutorització d'alumnat, direcció de TFG i TFM, tutorització de Pràcticum, direcció de tesis doctorals, direcció de projectes de recerca finançats en convocatòries públiques o privades i les tasques de gestió. L'aplicació d'aquestes normes permet un repartiment equilibrat entre el professorat de les tasques de docència, de recerca i de gestió, de manera que tot el personal docent pugui disposar del temps necessari per atendre adequadament tant les seves obligacions docents, com també les seves obligacions de recerca i de gestió.

Per als TFG-TFM i el Pràcticum, el seguiment i la tutorització estan regulats, i els estudiants en poden consultar a la pàgina web la informació, que també reben per altres canals personalitzats a través dels tutors, dels professors o de la Direcció d'Estudis.

Una de les principals eines formatives és l'estudi del cas, el qual permet que l'alumnat entri en contacte amb la realitat professional durant tota la carrera. La formació culmina amb les pràctiques professionals obligatòries, que tenen l'objectiu d'aconseguir una de les fites dels estudis: la incorporació adequada al món professional. L'assoliment d'aquesta fita queda avalada en els resultats de l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU, en la qual s'atribueix a la UAO CEU, i al nostre departament, una taxa elevada d'ocupació laboral.

Finalment, cal indicar que les circumstàncies en les quals s'han desenvolupat els darrers cursos han estat excepcionals a causa de la situació creada pel **Covid-19**. Tanmateix, ha servit per adaptar la docència i resta d'activitats a les modalitats *online* i híbrida-part dels alumnes presencialment a l'aula i part a distància-. Així doncs, el professorat de la nostra Facultat ha estat format en eines per aquestes modalitats mitjançant el model Hyflex, que s'ha implementat a totes les aules del grup CEU: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via *Teams*, Blackboard Collaborate Ultra, etc. Així, el Grup Educatiu CEU ha rebut el **2020** el **Premi Blackboard Catalyst** ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)) que reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia.

En la redacció de l'Informe de Seguiment s'ha tingut en consideració el [marc general per la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#) (AQU; 2018), per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí, s'ha adaptat la terminologia per fer un ús inclusiu i no sexista del llenguatge. A més, a les evidències del subestàndard 1.5 s'adjunta la nova Competència Transversal de la Universitat, *CT6. Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones*.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT

El procés d'elaboració d'aquest Informe de Seguiment (d'ara en endavant ISD) ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del Procés de Seguiment de les Titulacions (PC13) del [Sistema de Garantia Interna de Qualitat](#) (SGIQ) de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest informe ha estat elaborat per la Comissió de Seguiment del Departament (d'ara endavant CSD) de Dret i Ciència Política (veure la seva composició en l'annex de l'acta adjunta), ha estat revisat per la Comissió Permanent de Qualitat (d'ara endavant CPQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU. Aquest procés es poden consultar de manera pública al lloc web de [Qualitat](#), a l'apartat *Sistema de garantia interna de qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU > Processos claus*.

Cada CSD està formada pel director o directora de departament, que presideix la Comissió, pels directors o directores d'estudis (graus) i pels directors o directores de programa (màsters) de les titulacions oficials vinculades a cada departament, per un representant del PAS i per un representant (delegat o subdelegat) dels estudiants de cada departament. Així, els membres nats de cada CSD formen part del subcomitè del Comitè d'Avaluació Interna del departament encarregat d'elaborar l'autoinforme d'acreditació de les titulacions oficials vinculades al departament. A més, es va coordinar la redacció de l'ISD i la recollida de les evidències que l'acompanyen, i es va establir un calendari inicial per dur a terme aquestes tasques.

Els responsables acadèmics de les Comissions de Seguiment de les titulacions que participen al Seguiment d'aquest període (2019-2021) van acordar els aspectes més importants d'aquest procés i es va fer una proposta dels membres elegibles (representants del PAS i de l'alumnat) de cada CSD, d'acord amb el procés PC13, la qual va ser aprovada per la Comissió Permanent de Qualitat (veure acta adjunta) el 02 de febrer de 2022 (veure [acta](#) adjunta).

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un alt nivell d'implicació i un notable grau de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre, amb una participació activa de tots els membres del CSD, els quals han estat conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'autoinforme són les que s'indiquen a la Guia del Seguiment d'AQU Ara bé, també se n'hi han afegit d'altres que s'han considerat convenients.

Cal remarcar que el recent 26 de gener de 2022 el Consell de Govern de la Universitat va aprovar la nova [Normativa de Òrgans de Qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU](#). En aquesta Normativa es regula els òrgans encarregats de l'establiment, revisió, actualització i execució de la política i objectius de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU (veure estàndard 3).

Les evidències relacionades amb l'elaboració de l'autoinforme es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [procés d'elaboració de l'autoinforme](#).

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Tal i com es recomana a la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#) (AQU 2020), a l'inici de cada estàndard i al final de cada subestàndard la Universitat s'autoavalua, d'acord amb l'escala de quatre qualificacions (en progrés vers l'excel·lència, s'assoleix, s'assoleix amb condicions, no s'assoleix) que apareix en aquesta guia.

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

MÀSTER UNIVERSITARI EN DRET PÚBLIC

MÀSTER U. EN DRET PÚBLIC	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes		X		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats		X		
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		X		

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Les competències del màster es corresponen amb el nivell de MECES 3, tal i com s'indica la resolució favorable del Consell d'Universitats de 15 d'abril de 2019. Tant les competències com el pla d'estudis han estat dissenyats per a proporcionar als alumnes perspectives i coneixement sobre qüestions que estan en discussió en els sistemes jurídics occidentals en les diferents branques del dret públic.

Són competències dirigides a poder participar en els debats que estan tenint lloc en la ciència jurídica dels nostres dies. És a dir, al fil del coneixement i aprenentatge de les qüestions actuals de les diferents branques del dret públic, es pretén formar als alumnes en la capacitat d'iniciar recerques serioses i rigoroses en aquest àmbit.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 1.1.](#)

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El [pla d'estudis](#) és coherent amb el perfil de competències i els objectius de la titulació. D'una banda, hi ha tres assignatures que tenen caràcter obligatori: Metodologia de la recerca en ciències jurídiques, Teoria de l'argumentació i Introducció al mètode comparat en Dret Públic. Aquestes assignatures tenen un caràcter en certa manera instrumental, en la mesura en què proporcionen coneixements i competències per a poder realitzar una recerca en l'àmbit del Dret Públic. A més, es tracta d'assignatures que habitualment no figuren en els plans d'estudi de grau o llicenciatura, per la qual cosa és convenient que –per a aconseguir els objectius de la titulació– siguin cursades per tots els estudiants.

Les assignatures optatives aborden qüestions d'actualitat de les diferents branques del Dret Públic, permetent una adaptació a la motivació i experiència dels alumnes. En tot cas, ha de ressaltar-se que si bé en el pla d'estudis figuren totes les branques del Dret Públic, a causa del nombre d'alumnes no sempre s'imparteixen totes les assignatures optatives.

El pla d'estudis culmina amb l'elaboració d'un treball de final de màster, en el qual l'alumne ha de mostrar, en un tema triat per ell mateix, que és capaç de plasmar l'aprens en el màster, sobretot en relació amb l'adquisició de la capacitat investigadora.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 1.2.](#)

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Tots els estudiants del Màster són llicenciats o graduats en Dret. A més, per la mena de Màster (no és un Màster professionalitzant, que sigui requisit per a l'accés a una determinada professió regulada) generalment els alumnes són juristes amb bastant experiència, la qual cosa enriqueix enormement el contingut de les sessions formatives.

Com és habitual en els màsters d'estudis jurídics avançats, el gruix dels alumnes és d'Iberoamèrica (fonamentalment, Mèxic i el Perú). També considerem que això enriqueix el Màster perquè, si bé el provenir de països amb una mateixa cultura jurídica afavoreix l'intercanvi d'idees i el que hi hagi un bagatge comú, les diferències i matisos que presenten els diferents ordenaments jurídics permeten apreciar com determinades categories jurídiques es van assentant en sistemes normatius diferenciats.

MÀSTER UNIVERSITARI EN DRET PÚBLIC

INDICADORS D'ACCÉS I MATRÍCULA	2019-2020	2020-2021
1.3_Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés	36	19
1.3_D Nombre total d'estudiants dones matriculades de nou ingrés	13	5
1.3_H Nombre total d'estudiants homes matriculats de nou ingrés	23	14

*A partir del curs 2019-2020, la major part dels indicadors es presenten desglossats per gènere

En el MUDP no hi ha alumnes que no tinguin una titulació prèvia en l'àmbit del Dret, la qual cosa determina que sigui necessari establir complements de formació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

A causa del perfil dels alumnes, la direcció del Màster va optar per impartir les assignatures de manera seqüencial, de manera que a cada moment els estudiants únicament estan seguint una assignatura. Això permet, d'una banda, que estudiants que compaginen el Màster amb les seves obligacions professionals puguin seguir millor les classes, i per un altre, simplifica les activitats de coordinació, perquè una vegada establert l'ordre d'impartició de les assignatures no cal coordinar les activitats docents (per a evitar que coincideixin proves en un mateix espai temporal).

Tanmateix, la coordinació general dels docents es duu a terme a través del director d'estudis de la titulació, que és l'encarregat de vetllar pel bon funcionament acadèmic de les assignatures del programa. La coordinació no docent la realitza el Servei de Gestió Docent de la Universitat Abat Oliba CEU, per tal de facilitar la tasca de seguiment, unitat i cohesió entre totes les accions formatives.

Considerem molt útils les mesures que condueixen a unificar criteris i actuacions, perquè garanteixen la qualitat formativa que oferim als nostres estudiants. Així mateix, la UAO CEU disposa d'una aplicació informàtica pròpia que facilita l'organització i coordinació docent de les diferents assignatures a tots els nivells (docents, estudiants, PAS) i permet no solament gestionar els espais, sinó planificar les activitats acadèmiques de forma senzilla per a tots els usuaris. El sistema de suport i orientació a l'alumnat el completa el propi director dels estudis, de manera conjunta amb el professorat i el servei de Postgrau, valorat pels estudiants del Màster en Dret Públic a l'última enquesta de satisfacció del curs 2020-2021 amb un 9,0 sobre 10.

A més, el director d'estudis està a la disposició dels estudiants per atendre'ls personalment, per correu electrònic o a través de l'aplicació informàtica Blackboard.

La coordinació docent ha estat valorada quasi de manera excel·lent pels estudiants a les enquestes anuals de satisfacció (8,4/10 en el curs 2019-2020 i 8,5/10 en el curs

2020-2021) i també pel professorat (9,0/10 en curs 2019-2020), demostrant que la titulació disposa dels mecanismes de coordinació docent adequats.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 1.4](#).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Les diferents normatives que afecten la comunitat universitària i que es detallen, d'una forma o una altra, a la memòria de la titulació i a l'informe d'Accreditació, s'apliquen correctament i sota la responsabilitat de la Secretaria General de la Universitat i de la Junta de Facultat.

Es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació ho requereix. Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora contínua en aquest aspecte, cal remarcar que durant l'any 2017 es va modificar la [Normativa reguladora dels estudis de postgrau](#), la [Normativa de seguiment i avaluació del TFG/TFM](#), la [Normativa general d'ajudes a l'estudi](#) i la [Normativa de permanència](#) de màsters. Tanmateix, també s'adjunta com a evidència les [normatives](#) creades i de nova aplicació degut a la situació de pandèmia sanitària a partir del segon semestre del curs 2019-2020.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 1.5](#)

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

MÀSTER U. EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu		X		

nombre és coherent amb el nombre de places ofertes				
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	X			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		X		

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències del Màster universitari en Gestió Administrativa es defineix convenientment d'acord amb els requisits de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer en la [Verificació](#) la resolució favorable del Consell d'Universitats, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 710/2008, del 16 de desembre de 2009.

Igualment, aquest perfil el reconeix l'informe favorable d'avaluació de [l'acreditació](#) de títol oficial que la comissió específica designada per l'AQU va emetre el 9 d'octubre de 2015 i la posterior resolució del Consejo de Universidades de [renovació de l'acreditació](#) de la titulació de 27 d'octubre de 2015.

Per tot el que s'indica als antecedents, es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 1.1](#).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El [pla d'estudis](#) i l'estructura del títol de Màster universitari en Gestió Administrativa està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides a la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 710/2008, del 16 de desembre de 2009. L'Acreditació de la titulació de 2015 indica també que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

A més, a finals de 2018 es va aprovar una [Modificació](#) de la titulació:

- Es completa a l'aplicatiu totes les dades requerides (inexistents en el moment de la verificació) responent d'aquesta manera a l'informe favorable

d'acreditació emès per AQU Catalunya el 2 d'octubre de 2015, que posava com a condició aquesta actualització.

- S'actualitza la normativa d'accés, d'acord amb la nova normativa de la Universitat.
- Es modifica la relació i descripció de professors, seguint les recomanacions de l'acreditació: Increment de nombre de professors que imparteixen assignatures que són doctors acreditats, passant de 5 a 7; Substitució de professors no doctors per professors doctors;
- S'actualitzen les activitats formatives i els sistemes d'avaluació d'acord amb les recomanacions fruit del procés d'acreditació del títol.

Les [Guies docents](#), sistemes d'avaluació i metodologies i les característiques del programa s'han completat així com la informació pública, tal i com es va recomanar a l'anterior Acreditació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 1.2](#).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

L'informe d'Avaluació de l'Acreditació de 2019 va concloure que el perfil d'ingrés dels estudiants, el nombre d'estudiants així com el propi procés d'admissió es considerava l'adequat, d'acord amb el que indica la memòria de verificació.

Com a evidència d'aquestes bones pràctiques, s'aporta una mostra d'[entrevistes d'admissió](#) així com diferents [proves d'admissió](#), dels cursos 2019-2020 i 2020-2021, juntament amb un quadre evolutiu dels estudiants matriculats els dos darrers cursos:

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA		
INDICADORS D'ACCÉS I MATRÍCULA	2019-2020	2020-2021
1.8 Nombre total d'estudiants matriculats <i>Número total de estudiantes matriculados</i>	16	23
1.8_D Nombre total d'estudiants dones matriculades <i>Número total de estudiantes mujeres matriculadas</i>	8	11
1.8_H Nombre total d'estudiants homes matriculats <i>Número total de estudiantes hombres matriculados</i>	8	12

*A partir del curs 2019-2020, la major part dels indicadors es presenten desglossats per gènere

D'altra banda, en les últimes edicions del màster, abans de la matriculació dels alumnes, es realitza una [masterclass](#) per informar-los i resoldre'n dubtes, i que el director del màster ha fet les entrevistes personalment i també un test d'admissió per

assegurar-se que els candidats són coneixedors de la professió. S'adjunten com a evidència les masterclass inicials dels cursos anteriors.

En el moment en què es fa l'admissió dels alumnes, se n'analitza la procedència i, per tant, si és necessari que facin complements formatius previs a cursar el MUGA. L'anàlisi es du a terme en dos sentits: es mira el pla d'estudis de la formació prèvia i es fa una prova test a l'estudiant per tal d'avaluar-ne els coneixements. A les evidències del subestàndard s'aporta un quadre amb els **complements formatius** a cursar, segons els estudis d'origen dels estudiants, donant compliment al requeriment de la Comissió avaluadora de l'anterior Acreditació.

D'aquesta manera, es dona compliment a aquest subestàndard, ja que s'evidencia i vetlla per a que els estudiants admesos tinguin el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el nombre és coherent amb el de places ofertes.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 1.3](#).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

L'estructura de coordinació docent s'ha implementat a la Facultat de Dret i Economia d'acord amb les especificacions fetes als Informes de Seguiment anteriors. A més, es facilita l'espai i el temps necessaris per dur a terme les diferents reunions de coordinació que ha implementat la Facultat de manera conjunta amb el Col·legi de Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya.

Concretament, l'assignació i coordinació de tasques docents es duu a terme a través del director d'estudis de la titulació, que és l'encarregat de vetllar pel bon funcionament acadèmic de les assignatures del programa. La coordinació no docent la realitza el Servei de Gestió Docent de la Universitat Abat Oliba CEU, per tal de facilitar la tasca de seguiment, unitat i cohesió entre totes les accions formatives.

Periòdicament es celebren reunions de professorat, tant per a professorat laboral com associat, en els diferents nivells: àmbit, coordinació de curs, coordinació de grau i reunions generals de departament en les quals es tracten temes que afecten tant alumnes com professorat i personal d'administració i serveis (PAS). Al final de cada semestre, la Facultat facilita una setmana sense docència durant la qual es fan les reunions d'àmbit, de coordinació i revisió de qualificacions amb l'alumnat. Aquesta iniciativa facilita que s'hi pugui assistir i que, per tant, es facin amb el màxim nombre de persones que formen part de l'àmbit acadèmic i del no acadèmic. Fins i tot, hi ha una alta freqüència de comunicació entre el professorat de les diferents titulacions que depenen del Departament de Dret i Ciència Política.

Considerem molt útils les mesures que condueixen a unificar criteris i actuacions, perquè garanteixen la qualitat formativa que oferim als nostres estudiants. Cal destacar que, al final de cada període d'avaluació, la direcció del Departament convoca a tot el professorat de cada semestre i assignatura a una reunió d'avaluació, durant la qual es fa un seguiment exhaustiu del recorregut de cada estudiant i es dictaminen les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis per part de

l'alumnat. Els resultats d'aquestes reunions són recomanacions que es traslladen a tot el professorat i personal administratiu.

D'altra banda, existeix una [Comissió Mixta](#) entre la Universitat i el Col·legi amb l'objectiu de millorar la coordinació dels estudis i professorat i resoldre qualsevol incidència. Aquestes comissions han permès la millora de la coordinació dels estudis, tal i com es va plantejar a l'anterior informe, i així ho han valorat els estudiants titulats i titulades a la última enquesta realitzada el [2020-2021](#), amb un 66,7% de participació, (organització, estructura i coordinació del Màster valorats en 4,1 sobre 5 punts; valoració global dels estudis en un 4,4 sobre 5 punts).

Així mateix, la UAO CEU disposa d'una aplicació informàtica pròpia que facilita l'organització i coordinació docent de les diferents assignatures a tots els nivells (docents, estudiants, PAS) i permet no solament gestionar els espais, sinó planificar les activitats acadèmiques de forma senzilla per a tots els usuaris. El sistema de suport i orientació a l'alumnat el completa un òrgan responsable i un pla d'acció tutorial de la Universitat, que per als estudiants de Postgrau, donat el seu perfil diferent al dels estudiants de Grau, encapçala el coordinador dels estudis així com el professorat i el Servei de Postgrau. A més, la Universitat disposa de l Servei d'Atenció Psicològica per a tota la Comunitat Universitària, si fos el cas de necessitat.

Per tot això, es considera essencial la figura del Coordinador del màster, que revisa i actualitza els continguts de tots els mòduls, fa de pont entre els estudiants i el professorat, coordina els docents i les sessions que imparteixen, vetlla per la qualitat de les classes, entrevista personalment els candidats a ser alumnes del màster, manté contacte directe personal amb els docents, organitza les reunions de coordinació d'àrea, fa el seguiment de les pràctiques professionals a través d'eines informàtiques dissenyades per a aquest fi, facilita la signatura de convenis amb institucions rellevants, revisa l'avaluació i el seguiment que es fa de cada estudiant i organitza l'assignació de TFM entre els tutors i la constitució dels tribunals acadèmics, en consonància amb els departaments de la Universitat Abat Oliba CEU que hi estan implicats.

Així mateix, el coordinador d'estudis està a la disposició dels estudiants per atendre'ls personalment, per correu electrònic o a través de l'aplicació informàtica Blackboard.

A les evidències del subestàndard s'hi pot trobar les [Actes de la Junta de Facultat](#), [Actes de Coordinació del Departament](#), [Actes de Coordinació Docent - Comissió Mixta](#), [Actes de Coordinació de Pràctiques](#) i [Actes de Coordinació del TFM](#).

Amb les evidències aportades i les millores realitzades s'entén que la titulació disposa dels correctes mecanismes de coordinació docent.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 1.4](#).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

A l'anterior valoració de l'Informe de d'Accreditació per par d'AQU es va certificar que s'assegurava l'aplicació de les diferents normatives, així com el seu impacte positiu en els resultats de la titulació, i que estaven suficientment publicitats.

Les diferents normatives que afecten la comunitat universitària i que es detallen, d'una forma o una altra, a la memòria de la titulació i a l'informe d'Accreditació, s'apliquen correctament i sota la responsabilitat de la Secretaria General de la Universitat i de la Junta de Facultat.

Es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació ho requereix. Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continus en aquest aspecte, cal remarcar que durant l'any 2017 es va modificar la [Normativa reguladora dels estudis de postgrau](#), la [Normativa de seguiment i avaluació del TFG/TFM](#), la [Normativa general d'ajudes a l'estudi](#) i la [Normativa de permanència](#) de màsters. Tanmateix, també s'adjunta com a evidència les [normatives](#) creades i de nova aplicació degut a la situació de pandèmia sanitària a partir del segon semestre del curs 2019-2020.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 1.5](#).

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública		X		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu		X		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció		X		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació		X		

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La [UAO CEU](#) publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) de l'AQU. La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- [Català](#)
- [Castellà](#)
- [Anglès](#)

Tota la informació de totes les titulacions s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o directora o el coordinador o coordinadora d'estudis, per als graus, o el director o directora o el coordinador o coordinadora de programa, per als màsters. L'actualització es duu a terme d'acord amb el procés de seguiment de les titulacions [PC13](#) i amb el procés d'informació pública i rendició de comptes [PA10](#) del SGIQ del centre, una vegada el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el procés de mesurament dels resultats [PA11](#) del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general de les titulacions avaluades:

- [Màster universitari en Dret Públic](#)
- [Màster universitari en Gestió Administrativa](#)

Des d'aquests enllaços s'accedeix als apartats esmentats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster i del seu desenvolupament operatiu.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats, si escau. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, com també els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el TFG o el TFM i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això repercuteix positivament en les entitats

ocupadores, les quals, gràcies als continguts i als perfils, poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta el professorat sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. En aquest sentit, les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

A més, cada titulació garanteix l'accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials:

Xarxes socials	Facebook UAO CEU Twitter UAO CEU YouTube UAO CEU Instagram UAO
----------------	---

Seguint les recomanacions de les avaluacions anteriors, les guies docents s'actualitzen abans de l'inici de cada curs acadèmic.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 2.1.](#)

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La [UAO CEU](#) publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de les dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial, les quals són d'accés públic per dues vies:

- La pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Avaluació i seguiment.
- La pàgina web de la titulació del [Màster universitari en Dret Públic](#) i del [Màster universitari en Gestió Administrativa](#), a l'apartat Qualitat i normativa (indicadors seguiment).

D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació relativa a les titulacions (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general, amb la qual cosa es garanteix la facilitat d'accés a la informació publicada.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, els indicadors següents estan publicats en la dimensió de resultats acadèmics dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters) on t és el temps previst
- taxa d'eficiència en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i matrícules d'honor (màsters)

Els següents indicadors estan publicats en la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i també gràcies al contacte estret que tenen amb les direccions de titulació, l'alumnat participa en la definició i en la millora de la informació pública, amb la qual cosa augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 2.2](#).

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

L'anterior Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva per part de l'AQU. La informació relativa al SGIQ, incloent-hi el [Manual de qualitat](#) i el [Manual de processos](#), està disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat, amb la qual cosa està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al Manual de qualitat com a l'annex del procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant [PE01](#)) del Manual de processos. En el novè apartat de cada procés del Manual de processos s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes a través de publicar

anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de Qualitat i a l'apartat Qualitat i normativa de la pàgina web de la titulació.

La Institució informa de manera adequada i pública a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat (IST, ISD, autoinformes d'Accreditació, etc.).

Així, doncs, respecte dels informes de seguiment de les titulacions i dels departaments (IST i ISD), els quals, com s'ha dit, estan disponibles a l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de [Qualitat](#), s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial —s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació—, les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adequem la informació disponible per als estudiants, també, de manera sostenible, i la UAO CEU ret comptes amb la societat.

Respecte al procés d'acreditació de les titulacions, tots els autoinformes d'acreditació de les titulacions del centre també estan disponibles a l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de [Qualitat](#), amb la qual cosa també es ret comptes a la societat.

Finalment, tal com s'ha comentat anteriorment, la Institució publica el SGIQ en què s'emmarquen les titulacions, i també la documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat de la pàgina web de [Qualitat](#). Al web també s'hi pot trobar, amb accés públic, tots els processos de sistema i tota la documentació relacionada amb el SGIQ de la Universitat.

Amb tot això, la Universitat actualitza constantment la informació pública, i hi assegura l'accessibilitat i els processos de millora continuada, els quals en garanteixen la qualitat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 2.3](#).

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat		X		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions		X		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès		X		
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua		X		

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa, revisat a l'octubre de 2021 (d'ara endavant, [PC01](#)) del [Manual de processos](#) del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat. Aquest procés **ha estat revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat l'octubre del 2021**.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat s'ajusten a l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de la qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer l'AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials, quatre de grau i deu de màster universitari.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del procés de seguiment

de titulacions (d'ara endavant, [PC13](#)) del Manual de processos del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics, és a dir, el director o directora de departament i el director o directora d'estudis o coordinador o coordinadora de programa, i en l'informe de seguiment de la Universitat (ISU), el degà o degana i el vicerector o vicerectora de Qualitat, a més de la UTQ, la qual assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració de l'IST i o l'ISU.

També a partir del curs 2012-2013, i d'acord amb una de les recomanacions dels informes d'avaluació de seguiment de l'AQU, es va incloure als informes de seguiment de cada titulació un apartat que estableix un pla d'acció de millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. El procés de seguiment ha dut a fer diverses accions de millora de les titulacions oficials; per exemple, la millora dels plans d'estudi de les titulacions —reflecteda en les modificacions realitzades—, la millora de la formació i la recerca del professorat —amb l'increment del professorat doctor i acreditat i dels trams de recerca vius—, l'augment de la mobilitat dels estudiants, la millora de la oferta de pràctiques i la millora del procés de seguiment tutorial d'avaluació de TFG i TFM.

Des del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment, d'acord amb la proposta de la guia de seguiment de l'AQU i d'acord amb el que estableix el procés [PC13](#), en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un o una representant dels estudiants (el delegat o delegada o el subdelegat o subdelegada) i un representat del personal d'administració i serveis, els quals formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

Així mateix, el procés de seguiment ha conduït a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la [definició de la política del PDI](#) (PE02), el [procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#) (PC01), la [definició de perfils i admissió d'estudiants](#) (PC02), l'[orientació i tutorització de l'estudiant](#) (PC04), la [mobilitat](#) ([PC07](#) i [PC08](#)), les [pràctiques externes](#) ([PC09](#) i [PC10](#)), la [inserció laboral](#) (PC11), la [gestió documental del SGIQ](#) (PA01), la [mesura de satisfacció dels grups d'interès](#) (PA04), la [gestió de convenis amb organitzacions](#) (PA09) i la [revisió i millora del SGIQ](#) (PE04) (vegeu el subestàndard 3.3 d'aquest autoinforme). Totes aquestes accions s'han traduït en millores directes en cadascuna de les titulacions.

Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "[Dona'ns la teva opinió](#)", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un [pla de beques FPI](#) per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu l'estàndard 4 d'aquest informe).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals.

Així, la [Junta de Facultat](#), que aplega el degà o degana i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professorat, alumnat, titulats i entitats ocupadores) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al pla de millora.

També s'hi incorporen les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; s'hi repassa periòdicament la classificació que es fa sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels TFG o TFM, com, per exemple, el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'hi inclou informació relativa als procediments per a la mobilitat del professorat; es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència, i es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant, [PC14](#)) del Manual de processos del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable d'elaborar la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de preparar la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, el professorat, l'alumnat i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme i els estudiants titulats també hi participen mitjançant l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que, els integrants de la UTQ es reuneixen regularment amb el professorat amb càrrecs de gestió de titulacions, departaments, etc., amb l'objectiu que disposin d'una formació que els permeti participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació i dels informes de seguiment.

Respecte a la **organització de les Comissions Internes de Qualitat de la Universitat**, el passat 11 de febrer de 2022 es va celebrar la Sessió Constitutiva de les **noves Comissions de Qualitat** de la UAO CEU. En aquesta sessió ([vídeo](#)), entre d'altres qüestions que afecten l'àmbit de la Qualitat de la nostra Universitat, s'han presentat els Principis de la Política de Qualitat de la UAO CEU i el compromís de la nostra Institució amb l'excel·lència en la formació, així com la promoció de la cultura de qualitat, i s'ha procedit a la **dissolució de l'anterior Comissió Interna de Qualitat** per donar pas a la [nova estructura de qualitat de la Universitat](#) i les Facultats que la componen. Fins a finals de 2019 hi havia una única Facultat de Ciències Socials, que va ser dividida en tres per tal d'adequar-se al seu creixement i facilitar-ne la

governabilitat. Aquestes tres facultats són la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats). L'esmentada Normativa regula els òrgans encarregats de l'establiment, revisió, actualització i execució de la política i objectius de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU. En aquest sentit i aplicant la nova Normativa, són òrgans de la política i gestió de la qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU:

- La Comissió Interna de Qualitat de la Universitat (CIQ UAO CEU)
- La Comissió Permanent de Qualitat de la Universitat (CPQ)
- La Comissió Interna de Qualitat de Centre (CIC)
- La Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ)

La **Comissió Interna de Qualitat de la Universitat** (CIQ UAO CEU) és, a partir d'ara, i per delegació del Consell de Govern, el màxim òrgan col·legiat de la Universitat en matèria de qualitat, i li correspon definir la política de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU.

Respecte a la **Comissió Interna de Qualitat de Centre** (CIC), a cada Facultat o Escola se'n constituirà una com a Comissió delegada de la Comissió Interna de Qualitat de la Universitat (CIQ UAO CEU). Correspon a la Comissió Interna de Qualitat de Centre:

- Elaborar, actualitzar i fer un seguiment de la política i objectius de qualitat del Centre, i vetllar per la seva difusió i implantació.
- Realitzar el seguiment de l'eficàcia dels processos del SGIC en el centre a través de les evidències i indicadors associats a aquests.
- Realitzar el seguiment anual de les memòries, informes i plans de millora del marc VSMA amb el suport de la UTC.
- Nomenar els membres elegibles (representant del PAS i representant de l'estudiantat) de cada Comissió de Seguiment de Departament i del Comitè d'Avaluació Intern del Centre.
- Ser informada per la Unitat Tècnica de Qualitat dels resultats de les enquestes de satisfacció i proposar criteris per a la consideració de les propostes de millora que puguin derivar-se d'aquests resultats.

La **Comissió Permanent de Qualitat** (CPQ) de la Universitat és una Comissió delegada de la Comissió Interna de Qualitat de la Universitat, i li correspon a la Comissió Permanent de Qualitat de la Universitat supervisar la gestió de qualitat dels Centres, a fi de garantir el compliment de la política de qualitat definida per la Comissió Interna de Qualitat de la Universitat.

Finalment, la **Unitat Tècnica de Qualitat** (UTQ) és el servei universitari encarregat de donar suport tècnic als òrgans amb competències en matèria de qualitat, tant col·legiats com unipersonals (responsables de processos del SGIC i responsables acadèmics d'Universitat, Facultat o Escola, Departament i Titulació). També ha de fomentar, facilitar i gestionar les actuacions tècniques en l'àmbit dels processos del SGIC i la garantia de la qualitat de les titulacions de la Universitat.

A més, en la **Sessió Constitutiva de les noves Comissions de Qualitat de la UAO**

CEU el vicerector amb competències en l'àmbit de la Qualitat va explicar els **objectius i el projecte** de la nostra Institució en matèria de Qualitat. Aquest projecte serà facilitat per un **nou procés de digitalització d'indicadors i evidències**, tal i com ha explicat el delegat del rector per a la Transformació Digital. Aquest projecte facilitarà la gestió, comportarà disposar d'un repositori històric d'evidències i indicadors del Sistema, sistematitzar la revisió dels processos del SGIQ i qualsevol gestió en l'àmbit de la Qualitat, així com la garantia de major fiabilitat de la informació, entre d'altres. En el mateix sentit, la Unitat Tècnica de Qualitat ha informat de **l'estratègia i el calendari** de la Universitat.

Tots aquests canvis en l'àmbit de la Qualitat són deguts a **l'estratègia de la Universitat** en aquest sentit, donat que la Institució ja està immersa en l'objectiu d'aconseguir la **Certificació de la Implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ)** de la UAO CEU i la posterior **Acreditació Institucional**.

Cal destacar que el Procés de Seguiment de les Titulacions (PC13) ha permès l'aixecament de les condicions globals de dues titulacions de Grau (Grau en Ciències Polítiques i Grau en Economia i Gestió) gràcies als corresponents Informes de Seguiment realitzats durant el curs 2020-2021. Alhora, la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de 21 titulacions oficials —onze graus i deu màsters universitaris— i, més recentment, reacreditar cinc titulacions sense condicions globals durant el curs 2020-2021: el grau en Màrqueting i Direcció Comercial, el màster universitari en Logística i Comerç Internacional, el màster universitari en Dret Marítim, el màster universitari en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries i el màster universitari en Postproducció Audiovisual.

En relació amb aquest últim fet, cal remarcar que a la valoració dels informes de re acreditació del 2021 de cinc titulacions, així com a l'Informe de Valoració del Seguiment de dues titulacions (desembre de 2021), l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com "*se alcanza*" i, més concretament, al subestàndard 3.1 hi indica que "el SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos". En conseqüència, es va acreditar el subestàndard 3.1 sense condicions.

Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 3.1](#).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del procés de seguiment de titulacions [PC13](#) del [Manual de processos del SGIQ](#), el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat, i a les [evidències](#) del subestàndard.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13:

- [PA01: procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA05: procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments](#)
- [PA11: procés de mesurament dels resultats](#)
- [PA12: procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats](#)

A més, al procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant, [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat Qualitat i normativa) com a la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat Avaluació i seguiment) es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals en recullen l'evolució al llarg de tots els cursos des que es van iniciar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa.

A la carpeta d'evidències s'hi poden trobar els resultats de les enquestes de satisfacció dels tres últims cursos acadèmics ([2017-2018](#), [2018-2019](#), [2019-2020](#) i [2020-2021](#)) fetes als estudiants, als titulats i al professorat de grau i màster universitari. En els darrers dos cursos s'ha incorporat, com a novetat, informació respecte de les perspectives de les entitats [ocupadores](#), com també l'enquesta anual al PAS, d'acord amb les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació del seguiment i acreditació de titulacions. A més, durant el curs 2019-2020 es va incorporar una nova enquesta per conèixer la [satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte de l'acció tutorial](#), amb l'objectiu de reduir l'abandonament a primer curs i garantir un més bon seguiment dels estudiants.

En particular, s'hi pot trobar:

Curs acadèmic 2017-2018

- satisfacció del professorat amb el programa formatiu de grau i màster (enquesta bianual)
- satisfacció dels estudiants de grau i màster

- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis de la Universitat
- enquesta d'inserció laboral (EIL AQU 2017) amb els resultats de la UAO CEU

Curs acadèmic 2018-2019:

- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de segon i quart curs de grau amb l'Acció Tutorial
- satisfacció del personal d'administració i serveis (enquesta nova)

Curs acadèmic 2019-2020:

- satisfacció del professorat amb el programa formatiu de grau i màster (enquesta bianual)
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de segon i quart curs de grau amb l'Acció Tutorial
- satisfacció del personal d'administració i serveis (PAS)
- satisfacció dels estudiants de primer curs de grau amb l'Acció Tutorial (enquesta nova)

Curs acadèmic 2020-2021:

- Mostra de l'Enquesta Docent (Semestral. Dirigida als estudiants i que vincula al professor/a-assignatura. Realitzada pels serveis centrals d'IT del CEU)
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster (pendents resultats en el moment de redacció de l'Autoinforme)
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció del personal d'administració i serveis (PAS)
- satisfacció dels estudiants de primer curs de grau amb l'Acció Tutorial

Cal tenir en compte i remarcar l'augment significatiu de la participació a les enquestes de l'alumnat, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, amb el qual s'evidencia la millora contínua del sistema. Malauradament, la situació d'emergència sanitària ha fet reduir aquestes xifres a les enquestes del curs 2019-2020 i 2020-2021:

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ AMB EL PROGRAMA FORMATIU: PARTICIPACIÓ							
ESTUDIANTS DE GRAU				ESTUDIANTS DE MÀSTER			
2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
6 %	70 %	19,5 %	25,5%	16 %	42 %	24,4 %	14,2%

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de gestió acadèmica SAUCE i a partir del curs 2020-2021 de SIGMA, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes, mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats, professors, ocupadors, PAS, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", de la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments,

reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s'hagi optat per l'anonimat, totes aquestes incidències es responen. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc., es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora per al centre.

Així, doncs, la Institució considera eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades. **Tota aquesta informació és pública** i s'hi pot accedir des del [portal de transparència](#) de la Universitat.

Tal i com s'ha comentat al subestàndard anterior respecte **els objectius i el projecte de la nostra Institució en matèria de Qualitat**, s'està implementant un nou procés de digitalització d'indicadors i evidències, tal i com va presentar el delegat del rector per a la Transformació Digital a la **Sessió Constitutiva de les noves Comissions de Qualitat** de febrer de 2022. Aquest projecte facilitarà la gestió, comportarà disposar d'un repositori històric d'evidències i indicadors del Sistema, sistematitzar la revisió dels processos del SGIQ i qualsevol gestió en l'àmbit de la Qualitat, així com la garantia de major fiabilitat de la informació, entre d'altres.

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de reacreditació del 2021 de cinc titulacions, així com a l'Informe de Valoració del Seguiment de dues titulacions (desembre de 2021), l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.2 hi indica que "*el SIGC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados con respecto al programa formativo*". En conseqüència, s'acredita el subestàndard 3.2 sense condicions.

Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 3.2](#).

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del procés de revisió i millora del

SGIQ-UAO (d'ara endavant, [PE04](#)), del [Manual de processos](#), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos als IST, als ISD i als autoinformes d'acreditació, i pels informes de valoració del seguiment i d'acreditació de l'AQU. Així, doncs, el SGIQ i els seus processos s'estan revisant per adaptar-los a la realitat de funcionament, amb la finalitat d'afavorir la millora contínua de la Institució i de preparar la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim. Els següents processos ja s'han revisat:

- [PC01: procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat l'octubre del 2021)
- [PE02: procés per a la definició de la política del PDI](#)
- [PE04: procés de revisió i millora del SGIQ](#)
- [PC02: procés de definició de perfils i admissió d'estudiants](#)
- [PC04: procés de orientació i tutorització a l'estudiant](#)
- [PC07: procés de planificació de la mobilitat](#)
- [PC08: procés de gestió de la mobilitat](#)
- [PC10: procés de gestió de les pràctiques externes](#)
- [PC11: procés d'inserció laboral](#)
- [PA01: procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA09: procés per a la gestió de convenis amb organitzacions](#)

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, que són els següents:

- [PC13: procés de seguiment de les titulacions](#)
- [PC14: procés d'acreditació de les titulacions](#)

Com a resultat del procés [PE04](#), el qual es va revisar el setembre de 2019 i va passar de ser un procés de suport a un estratègic, s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, amb la supervisió de la [CIQ](#). Posteriorment, el Consell de Govern de la UAO CEU els ha aprovat, la qual cosa demostra que s'han implantat i que han aconseguit els resultats.

Tanmateix, per analitzar el SGIQ, s'ha creat un protocol que complementa aquest procés estratègic, el qual es fa servir per revisar-lo, analitzar-lo i millorar-lo, amb l'objectiu de comprovar que el SGIQ s'ha implantat i s'ha desplegat al centre responsable d'impartir les titulacions que aquest avalua, i que és adequat i té prou maduresa per assegurar-ne la qualitat.

Per elaborar-lo s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA), el qual també recull el programa AUDIT. Així mateix, s'hi indica els criteris dels European Standards and Guidelines (ESG) i les dimensions de la Guia per a la certificació del SGIQ de l'AQU en què es basa cada procés del SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, cal assegurar que els resultats que s'obtenen són conseqüència de l'aplicació dels processos, d'acord amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG: "Les institucions han de tenir una política pública d'assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés, es faciliten una sèrie de qüestions, que es basen en el document 03 de el programa AUDIT ([Herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria](#)).

Finalment, s'analitzen individualment [tots els processos](#) que integren el SGIQ de la UAO CEU, com també les evidències. Al final de cada procés es presenta un pla de millora que assenyalava les necessitats i propostes de millora, que n'especifica els responsables de dur-les a terme i que n'estableix la prioritat d'acord amb l'escala següent: prioritat alta (immediata), mitjana (a curt termini), baixa (a llarg termini). El [protocol d'anàlisi del SGIQ](#) (en relació amb el [PE04](#)) està disponible a les evidències del subestàndard.

Així, doncs, a partir del curs 2018-2019, el Vicerectorat de Qualitat del centre revisa sistemàticament la resta de processos (pendents encara d'aprovar-se, si escau, al Consell de Govern de la UAO CEU):

- PE03: procés per a la definició de la política del PAS
- PC03: procés de revisió periòdica dels programes formatius
- PC06: procés resultats de l'aprenentatge
- PC08: procés de gestió de la mobilitat
- PC09: procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional
- PC11: procés d'inserció laboral
- PA10: procés d'informació pública i retiment de comptes

Cal afegir que la situació de pandèmia sanitària que es va iniciar el curs 2019-2020 dificulta la gestió de la revisió sistemàtica dels processos del SGIQ. Tot i això, la UAO CEU dedica esforços a fer-ho i a millorar globalment el SGIQ. Per això, com a resultat, s'ha contractat un altre tècnic de qualitat universitària amb experiència.

D'altra banda, cal destacar la informatització del procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant [PA05](#)) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Respecte als processos relacionats amb el PDI, cal destacar que el novembre del 2018 el grup CEU va obtenir el [Certificat AENOR de Servei d'avaluació de Persones](#) pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta com a evidència.

Així mateix, també cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, per mitjà d'un aplicatiu creat al campus virtual de la UAO CEU, fins el curs 2016-2017 tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que era anual i també incloïa

recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que era triennal) dins del programa Docentia; i des del curs 2017-2018 pel que fa a l'avaluació i desenvolupament del PDI del grup CEU anomenada [Docentia+CEU](#) (que substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors, és anual i també inclou recerca i gestió). Es va actualitzar al [Manual d'avaluació docent](#) (programa Docentia), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

La [Comissió Permanent de Qualitat](#) (CPQ), formada pel vicerector/a amb competències en l'àmbit de la Qualitat, pel director i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteix i analitza les que afecten la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions, com també la revisió dels processos del SGIQ. Aquesta comissió pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ, de la qual formen part els directors d'estudis dels graus i els directors del programes dels màster universitaris.

Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha esmentat al subestàndard 3.1 d'aquest autoinforme, el procés de seguiment ha conduït a fer diverses accions de millora.

Cal remarcar que tots els processos i informació relacionats amb el SGIQ són públics i es poden consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat (processos del SIGQ de la UAO CEU).

Respecte a la revisió del SGIQ, també cal assenyalar que el 2019 un tècnic de la UTQ s'ha titulat del [màster universitari en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior per la Universitat Oberta de Catalunya](#), en col·laboració amb AQU Catalunya i amb la [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education](#) (INQAAHE), una associació internacional amb 300 organitzacions actives en la teoria i la pràctica de l'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

El seu TFM es titula "[Certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad \(SGIC\) de la Universitat Abat Oliba CEU](#)". En aquest TFM l'autor —entre altres coses— fa una auditoria interna del SGIQ de la UAO CEU, a través d'un estudi DAFO del SGIQ per identificar-ne les febleses, les amenaces, les fortaleses i les oportunitats. Finalment, després de l'anàlisi i les conclusions, s'aporten una sèrie de recomanacions per poder dur a terme el procés de certificació amb garanties. Tenint present aquest objectiu, s'ha fet un [informe de revisió dels processos del SGIQ](#), el qual s'adjunta com evidència.

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU per al període 2021-2024 i d'acord amb la [nova Normativa d'Òrgans de Qualitat de la UAO CEU](#) de febrer de 2022 (veure subestàndard 3.1), s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificar-lo, adaptar-lo a la realitat de funcionament de la institució i aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, la qual cosa és l'objectiu prioritari de la CIQ. En aquesta Normativa es regula els òrgans encarregats de

l'establiment, revisió, actualització i execució de la política i objectius de qualitat de la Universitat Abat Oliba CEU.

Per dur a terme aquest objectiu prioritari d'aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, tenint en compte el seguiment del pla de millora de centre de l'última acreditació i la situació actual, així com la **nova Normativa d'Òrgans de Qualitat de la UAO CEU** de febrer de 2022, es proposen les accions de millora següents:

Acció 1. Revisar i simplificar el procés estratègic per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat (PE01) del SGIQ i actualitzar el procés estratègic de revisió i millora del SGIQ (PE04).

Responsable: Rectorat, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2021-2022.

Prioritat: alta.

Acció 2. Continuar la revisió i la simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ.

Responsable: persona responsable de cada procés clau, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2021-2023.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

Acció 3. Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ.

Responsable: persona responsable de cada procés de suport, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2021-23.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

Acció 4. Implementar el nou model d'Informes de Seguiment anuals de titulacions (IST), departaments (ISD) i centres (ISC), així com les evidències que els acompanyen.

Responsable: UTQ

Termini: bienni 2021-2022.

Prioritat: alta.

Acció 5. Digitalització d'indicadors i evidències. Implementar la nova aplicació que permetrà la transformació digital de tots els processos del SGIC i del marc VSMA.

Responsable: Vicerectorat amb competències en l'àmbit de la Qualitat, UTQ i delegat del rector per a la Transformació Digital

Termini: 2022-2023.

Prioritat: alta.

Es facilita l'enllaç directe als processos del SGIQ de la UAO CEU: [processos SGIQ](#).

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de reacreditació de 2021 de cinc titulacions, així com a l'Informe de Valoració del Seguiment de dues titulacions (desembre de 2021), l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.3 hi indica que "el SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua". En conseqüència, s'acredita aquest subestàndard sense condicions.

Tot i això, es continua treballant per revisar i millorar el SGIQ i els seus processos de manera sistemàtica.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 3.3](#).

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu (text comú)

L'adequació dels professors al programa formatiu és total, tant pel que fa als coneixements acadèmics i professionals, com als percentatges de titulació i d'acreditació requerits.

Amb relació al professorat podem distingir entre el professorat laboral permanent i el professorat associat:

- El professorat laboral permanent té com a encàrrec principal: la gestió, la investigació i la docència. Per a l'assignació de professors, es té en compte l'experiència docent, en recerca (sexennis) i, a més, els indicadors de satisfacció dels estudiants. També s'estableixen fórmules de suport als professors (trobadres de millora tutorial, plans de formació i estratègies per a l'acreditació).

- El professorat associat ha tenir una experiència professional contrastada i, a més, intentem que tinguin una carrera acadèmica (doctorat, acreditacions, grups d'investigació o experiència docent universitària). Afortunadament, cada vegada hi ha més exemples de professionals amb una important dedicació investigadora. Per a nosaltres, aquesta part del professorat és molt important i la seva vinculació a la UAO acostuma a ésser perllongada en el temps. Aquests professors també participen de les trobadres de millora tutorial, plans de formació, estratègies per a l'acreditació i són valorats pels nostres estudiants.

Anàlisi dels/les professors/es del Departament:

- Nombre de professors del Departament: 42 persones (42% de dones).
- Nombre de professors a temps complert: 11 persones, és a dir, 25% del total de professors/es (36% de dones).
- Nombre de doctors al Departament 31, és a dir, 69% del total de professors/es (42% de dones)

- Nombre de doctors acreditats: 17, és a dir 38% del total de professors/es i 55% del nombre de doctors (35% dels doctors acreditats són dones).

Els professors de primer any de les titulacions de grau asseguruen una transició amb èxit dels alumnes de la secundària a la Universitat. D'aquesta manera, posem èmfasi en el fet que els professors compleixin els requisits, especialment en titulacions amb matrícules elevades, i que tinguin un perfil global divers. Igualment, posem èmfasi en el fet que els professors de Treball de Final de Grau (TFG) i de pràctiques externes obligatòries (Pràcticum) tinguin experiència professional i de recerca.

Pel que fa als professors de màster, comprovem que les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional siguin les adequades per a aquest nivell formatiu.

Cal destacar que un dels aspectes als quals la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) dona més importància és la millora de la qualitat de l'activitat docent dels professors. Així, d'acord amb el nostre Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), els plans de promoció als professors estan lligats als resultats obtinguts.

Des del curs 2017-2018, el grup CEU, inspirat en els manuals MAD UAO i MSAA anteriors, ha engegat un nou sistema d'avaluació i desenvolupament del PDI anomenat Docentia+CEU. Es tracta d'un sistema comú per al PDI de les tres universitats del grup CEU (CEU Universidad San Pablo, CEU Universidad Cardenal Herrera i Universitat Abat Oliba CEU) i que, en el cas de la UAO CEU, substitueix els sistemes d'avaluació anteriors.

Amb el sistema Docentia+CEU es reconeix econòmicament cada tram de recerca (sexenni) del PDI. D'altra banda, el grup CEU ha aprovat un nou sistema (o reglament) de promoció dels professors.

Igualment cal destacar que en novembre de 2018 el grup CEU ha obtingut el [Certificado AENOR de Servicio Evaluación de Personas](#) pel seu servei de reclutament i selecció de persones. L'Àrea de Persones de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor i les hi integra.

Com s'ha comentat anteriorment, la UAO CEU ha apostat per la docència i té com un dels seus objectius prioritaris la innovació i millora de la docència amb el compromís d'aconseguir els nivells de qualitat i excel·lència necessaris per a una adequada formació acadèmica i capacitació dels seus estudiants.

Cada any hi ha una convocatòria de projectes d'innovació i millora de la qualitat docent. Així, fruit del desenvolupament del projecte "TIC i Internet a les assignatures universitàries de comunicació i docència", que va quedar en primera posició en la primera convocatòria de projectes d'innovació i millora de la qualitat docent, el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i el Vicerectorat d'Investigació i Relacions Internacionals de la UAO CEU van organitzar la jornada de formació per a PDI i doctorands "Les eines 2.0 aplicades a la recerca i la difusió de la producció científica" el gener de 2016.

S'adjunta com a evidència la [formació realitzada a la UAO CEU](#) al professorat, formació específica de [Blackboard](#), [Plans de Formació de la UAO CEU](#), i [l'avaluació del PDI](#), entre d'altres evidències.

Tot plegat, deixa constància del suport i de les oportunitats que la Universitat ofereix als professors per millorar la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

Finalment, en relació al Departament de Dret i Ciència Política, estem fent un gran esforç en matèria de contractació de professorat permanent i de contractació de professors associats. Aquest és el nostre objectiu prioritari i en el que estem treballant actualment de forma prioritària.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [EST. 4. Text Comú_DEPT DRET I CP](#)

MÀSTER UNIVERSITARI EN DRET PÚBLIC

MÀSTER U. EN DRET PÚBLIC	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu	X			
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	X			
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		X		

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

Tots els professors del MUDP són doctors, amb acreditada experiència en docència universitària a nivell de Màster i doctorat.

Com es pot comprovar en la [taula de professorat](#) corresponent als dos cursos objecte d'aquest informe de seguiment, la gran majoria dels professors estan acreditats per agències públiques (ANECA o AQU), i tenen reconeguts trams de recerca (sexennis). Així mateix, els professors involucrats en la docència d'aquest màster participen en [projectes de recerca](#) amb finançament públic obtingut en processos competitius, ja sigui del Ministeri o d'AGAUR.

Com es pot apreciar en les taules de professorat, dos dels professors del màster han obtingut un sexenni recentment. És una mostra de com s'està afavorint el perfil investigador dels docents de la Universitat Abat Oliba, així com de la repercussió que

aquest tipus de programes té en el propi desenvolupament investigador dels professors.

Tots els professors del màster són professors universitaris a temps complet. Així com en altres títols de la Universitat hi ha professors que compaginen la seva activitat docent i investigadora amb l'exercici professional, en el màster universitari en dret públic per la seva pròpia naturalesa això no és així.

MU en Dret Públic		
Indicadors professorat	2019-2020	2020-2021
Nombre total de professors	13	10
Nombre de Professorat doctor/a	13	10
% Professorat doctor/a sobre el total de PDI	100%	100%
Nombre de Professorat acreditat	7	7
% Professorat acreditat/da sobre el total de PDI	54%	70%
% Professorat acreditat sobre el total de doctors/es	54%	70%
% Hores de docència impartida per doctors (HIDA's)	100%	100%
% Hores de docència impartida per doctors acreditats/des (HIDA's)	86,9%	68,4%

En el curs 2020 2021, tots els professors del màster van ser professors permanents del CEU. El curs 2019 2020 sí que va participar una catedràtica de la Universitat de Girona punt és una persona que destaca pel seu nivell científic, perquè té 6 sexennis de recerca reconeguts, si bé la seva participació va ser poc rellevant en termes de temps. Va semblar oportú l'oferir als alumnes la possibilitat de compartir part de la formació amb un referent de la seva disciplina membre de la comissió de codificació.

Ha de destacar-se també com pot veure's en el quadre de professorat que hi ha una presència notable de professores en el claustre del màster (38% en el curs 2019-2020 y 40% en el curs 2020-2021).

Pel que fa als professors de màster, comprovem que els exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional siguin les adequades per a aquest nivell formatiu. Calç destacar que un dels aspectes als quals la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) dona més importància és la millora de la qualitat de l'activitat docent dels professors.

Així, d'acord amb el nostre Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), els plans de promoció als professors estan lligats als resultats obtinguts. Des del curs 2017-2018, el grup CEU, inspirat en els manuals MAD UAO i MSAA anteriors, ha engegat un nou sistema d'avaluació i desenvolupament del PDI anomenat **Docentia+ CEU**. Es tracta d'un sistema comú per al PDI de les tres universitats del grup CEU (CEU Universidad San Pablo, CEU Universidad Cardenal Herrera i Universitat Abat Oliba CEU) i que, en el cas de la UAO CEU, substitueix els sistemes d'avaluació anteriors. Amb el sistema Docentia+ CEU es reconeix econòmicament cada tram de recerca (sexenni) del PDI.

D'altra banda, el grup CEU ha aprovat un nou sistema (o reglament) de promoció dels professors. Igualment cal destacar que en novembre de 2018 el grup CEU ha obtingut el Certificado AENOR de Servicio Evaluación de Personas pel seu servei de reclutament i selecció de persones. L'Àrea de Personas de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor i les hi integra. Com s'ha comentat anteriorment, la UAO CEU ha apostat per la docència i té com un dels seus objectius prioritaris la innovació i millora de la docència amb el compromís d'aconseguir els nivells de qualitat i excel·lència necessaris per a una adequada formació acadèmica i capacitació dels seus estudiants. Cada any hi ha una convocatòria de projectes d'innovació i millora de la qualitat docent.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 4.1](#).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

El professorat del centre és suficient per a atendre els estudiants. El fet que com ja s'ha comentat tots siguin professors dedicats íntegrament a la vida universitària afavoreix el contacte amb els estudiants i que puguin assumir les tasques associades al màster.

M.U. EN DRET PÚBLIC		
INDICADOR	2019-20	2020-21
Nombre de professors/professores	13	10

En qualsevol cas, ha de tenir-se en compte que el perfil d'alumnes determina que sigui més fàcil atendre'ls, doncs en tractar-se de professionals amb experiència que decideixen invertir temps i recursos en el màster el seu acompliment és millor, i no requereixen de tanta atenció per part del professorat.

Es tracta en general d'alumnes més exigents en la docència, però amb una major capacitat de treball autònom que els alumnes de màsters professionalitzadors que es cursen res més acabar el grau.

Com es pot apreciar en les [enquestes de satisfacció](#), els titulats del màster universitari en dret públic estan satisfets amb el programa formatiu. La valoració global del màster dels estudiants titulats i titulades és de 4,5 sobre 5 en el curs 19/20 i 4,3 sobre 5 en el curs 20/21, la qual cosa mostra que el programa formatiu i les activitats docents responen a les expectatives dels alumnes.

M.U. EN DRET PÚBLIC		
INDICADOR – Enquesta als estudiants del Màster	2019-20	2020-21
Satisfacció dels estudiants amb el professorat	8,8/10	9,0/10
En general, les classes han estat convenientment estructurades i desenvolupades pel professorat	8,8/10	9,0/10
El professor s'ha mostrat accessible i ha atès els meus dubtes sobre la matèria	9,0/10	9,0/10
Crec que existeix una bona labor de coordinació entre els docents	8,4/10	8,5/10
Satisfacció dels estudiants amb el Programa Formatiu en el seu conjunt	9,2/10	8,5/10
Satisfacció amb el Màster cursat	9,2/10	9,0/10

També es pot apreciar una elevada satisfacció per part dels professors d'aquesta titulació:

M.U. EN DRET PÚBLIC	
INDICADOR – Enquesta al professorat del Màster (enquesta bianual)	2019-20
La preparació dels alumnes en començar els estudis és adequada	9,4/10
Les competències de la titulació que ha d'adquirir el futur diplomad responen a les necessitats que la societat demanda	9,3/10
Les guies docents d'altres assignatures de la meua àrea de coneixement guarden coherència amb els objectius i competències que l'alumne ha d'adquirir en completar els estudis	9,3/10
Els mecanismes de coordinació existents en aquests estudis resulten eficaços	9,0/10
Estic globalment satisfet amb el programa formatiu d'aquesta titulació	9,3/10
Satisfacció Global Enquesta	9,0/10

Tenint en compte els resultats de les enquestes i les evidències aportades, s'entén que el nombre de professors del centre és suficient i que el personal docent disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 4.2.](#)

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat

docent i investigadora del professorat

La Universitat Abat Oliba CEU ofereix regularment suport per a la millora de la qualitat del professorat.

D'una banda, periòdicament s'organitzen tallers i seminaris dirigits a la preparació de sexennis de recerca. A més, es vincula el desenvolupament del professorat a la consecució d'objectius de recerca. Per un altre, regularment es programa cursos de millora docent.

Respecte als **trams d'investigació** del professorat del Màster, per al curs 2020-2021 hi ha 5 professors amb tram d'investigació viu (50% del total del PDI), i 4 (40% del total del PDI) amb tram docent viu (Docentia). En correspondència amb les hores de docència, el nombre d'hores impartides per professors amb tram d'investigació viu és de 456 hores (58,2%) i amb tram docent viu 475 hores (60,8%).

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les evidències següents:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals [d'R+D+I](#).
- El llistat de [formacions per al professorat](#) del Màster dutes a terme els últims cursos (plans de formació).
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la [formació en lideratge](#).
- El [pla de formació de la UAO CEU](#).
- Informació respecte de la [mobilitat del professorat](#).
- El [pla de beques](#) de formació de personal investigador 2015-2020.
- Formacions en noves tecnologies ([Blackboard](#), [SPSS](#), [Manual SIGMA](#), etc.).
- [Programes d'Innovació Docent](#). A partir de 2020, es realitzen de manera conjunta mitjançant el Congrés CEU de Innovació Educativa i Docent

Respecte a la Innovació Docent, des de 2020 es va instaurar el [Congrés CEU de Innovació Educativa i Docent](#), que ja en la seva [primera edició](#) es van presentar més de 170 comunicacions. Aquest congrés suposa un punt de trobada perquè els docents de les tres universitats CEU posin en comú experiències pedagògiques innovadores que han resultat reeixides en la pràctica, on tots els membres de la comunitat CEU (bé individualment o en equip) hi poden participar. En aquest Congrés es pretén la posada en comú d'experiències en innovació docent en l'àmbit universitari, però no solament aquelles que fan ús de les noves Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC), sinó que també totes aquelles estratègies docents que milloren i assegurin la qualitat educativa. Les experiències desenvolupades en els últims

mesos, en temps de pandèmia, subministren un conjunt de novetats que desitgem conèixer, compartir, valorar, debatre i, en definitiva, servir de font d'enriquiment per a tots. En la edició de 2021 ha reunit un total de 194 projectes formatius innovadors, en els quals han participat 644 professors de tots els centres CEU en els diferents nivells educatius.

Els objectius bàsics del Congrés CEU d'Innovació Docent són:

- Incrementar la motivació dels alumnes de qualsevol nivell educatiu o àrea de coneixement de cara al procés de l'aprenentatge.
- Enriquir la dimensió humana, incrementant la sensibilitat cap a la persona que aprèn (alumnes o altres col·lectius).
- Reforçar la projecció externa dels centres del CEU com a institucions líders en innovació educativa i docent.

Els objectius complementaris són:

- Generar dins del col·lectiu de professors dels diferents nivells educatius del CEU un àmbit de debat, intercanvi i reflexió sobre modalitats innovadores d'ensenyament/aprenentatge.
- Presentar activitats d'innovació educativa incloses dins de les diferents àrees de coneixement en els diferents centres del CEU.
- Fomentar la recerca en aquest àmbit, amb el propòsit d'optimitzar l'oferta a tots els nivells educatius, singularment en la universitària amb la visió i participació dels diferents professors i equips.
- Conèixer les activitats d'innovació docent i educativa desenvolupades en programes bilingües, com a mitjà per a potenciar estratègies institucionals per a la internacionalització de les Universitats CEU.
- Compartir les innovacions en matèria educativa en aspectes organitzatius i procedimentals desenvolupats tant per PAS, gestors o PDI.
- Plantejar estratègies de consolidació de la trajectòria d'innovació docent ja iniciades en els diferents centres del CEU.

Les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i el curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada per la covid-19. Les universitats, el professorat, el PAS i els estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats en línia i híbrida, aquesta última amb una part de l'alumnat presencialment a l'aula i l'altra part a distància. Així, doncs, tot el professorat es va haver de formar ràpidament en eines per dur a terme aquests tipus de docència mitjançant el model Hyflex, el qual s'ha instal·lat a totes les aules del grup CEU amb les característiques següents: una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment de l'alumnat a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. La valoració que n'han fet l'alumnat, el professorat i el PAS a les enquestes corresponents de final del curs 2019-2020 ha estat molt positiva.

Aquests programes de formació per a tot el professorat s'han dut a terme gràcies a la iniciativa del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, amb la col·laboració del delegat per a la transformació digital, del Servei d'Informàtica i d'altres membres

del professorat amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'aprenentatge en línia. Aquest esforç va ser reconegut amb el Premi Blackboard Catalyst 2020 en la categoria "Liderant el canvi" ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)), el qual reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU.

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment de subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment del l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 4.3](#).

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

MÀSTER U. EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional		X		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		X		

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

El màster en Gestió Administrativa és un màster professionalitzador i habilitant per a l'exercici de la professió de Gestor Administratiu, donat que està reconegut per acord del Consell General de Col·legis de Gestors Administratius d'Espanya com a màster habilitant. En virtut d'aquest acord, el consell de col·legis de Gestors Administratius de Catalunya, ha

eximit als alumnes que cursin aquest màster de realitzar la prova d'Estat, que dona accés a la professió.

Els estudiants que finalitzen el màster, una vegada sol·liciten el títol, ja poden col·legiar-se i iniciar el seu exercici professional. Així doncs, aquest és un dels principals motius, i dels més valorats, pels quals part del professorat té un perfil professional malgrat, com es pot evidenciar més endavant, el nombre de professors/es doctors/es i acreditats/des està augmentant en els darrers cursos acadèmics.

Aquesta preparació multidisciplinària, específica d'una titulació com aquesta, dona com a resultat egressats amb una preparació àmplia respecte a l'àmbit acadèmic de la titulació, del coneixement professional i respecte a la vessant de l'administració, amb l'objectiu de saber aplicar la normativa vigent, tant del punt de vista teòric com pràctic, i els criteris de resolució que apliquen les diferents administracions.

És per aquest motiu que el màster en Gestió Administrativa (MUGA) compta amb aquesta tipologia de professors (per exemple, la persona encarregada del departament d'associacions i fundacions de la Generalitat, una de les responsables de l'Agència Tributària Catalana, una inspectora de treball, etc). Aquest fet no eximeix del compliment dels requeriments respecte al nivell de qualificació acadèmica, donat que s'ha anat incrementant progressivament el percentatge de professors doctors i doctores, tal com se'ns va recomanar i s'indicava propostes de millora de l'anterior Acreditació, així com la reducció del nombre de professors. Una altra de les evidències del bon funcionament d'aquest sistema és la satisfacció dels estudiants titulats i titulades, tal i com es pot comprovar a la següent [taula](#):

ENQUESTA TITULATS I TITULADES DEL M.U. EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA				
INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Satisfacció amb el professorat	4,0/5,0	4,2/5,0	4,3/5,0	4,2/5,0
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,0/5,0	3,6/5,0	3,6/5,0	3,7/5,0
Satisfacció amb el Màster cursat	4,5/5,0	4,1/5,0	4,1/5,0	4,4/5,0
Intenció de repetir estudis	100%	83%	100%	100%

Tal i com es pot comprovar a la taula anterior, la valoració dels titulats i titulades del MUGA respecte al professorat és valorat curs rere curs de manera notable, així com la metodologia emprada per aquests. A més, la satisfacció amb els estudis cursats ha estat de 4,1 i 4,4 sobre 5,0 els dos darrers cursos, i sempre es manté en un notable –notable alt. La intenció de repetir estudis quasi sempre ha estat del 100%, el que evidencia la qualitat dels estudis.

A continuació, es dona resposta al requeriment de la Comissió avaluadora de l'Acreditació de 2019, on es demanava completar la informació respecte als [indicadors del professorat](#).

Respecte al nombre de professors i professores del Màster universitari en Gestió administrativa, per al curs 2020-2021 va ser de 25 (23 el curs 2019-2020), els quals 19 són homes i 6 són dones. D'aquest professorat, 10 són doctors (7 acreditats) i 4 són doctores (3 acreditades).

La Institució està realitzant esforços per augmentar el nombre de professors i professores doctors i doctores als estudis, així com el nombre de professorat permanent. Tot i les característiques del Màster anteriorment comentades, s'han aconseguit millores en aquests aspectes respecte a l'Acreditació de 2019, donant compliment al Pla de Millora de la titulació en aquest procés avaluador, tal i com es pot observar a les [evidències](#) del subestàndard.

Així doncs, el percentatge de professorat doctor/a era un dels requeriments a millorar de l'anterior Acreditació (2019). Aquest indicador ha anat augmentat els dos darrers cursos (veure quadre), fins arribar el curs 2020-2021 al 56% del total del professorat (40% dels quals són acreditats/des). L'esforç de la Universitat en millorar en aquest aspecte és molt important, tant en la contractació de professorat doctor/a com en la incentivació del professorat per doctorar-se, i l'augment d'aquestes dades n'és una evidència.

Tanmateix, amb l'aplicació del nou **Real Decret 640/2021, de 27 de juliol, article 7.6** indica que *“El personal docente e investigador que imparta docència en las universidades estará compuesto, como mínimo, por: a) Un 50 por ciento de doctores y doctoras para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título universitario oficial de grado y para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título universitario oficial de màster”*, per tant en aplicació aquest nou Decret ja es compleixen els requisits exigits.

A més, el percentatge de doctors i doctores acreditats i acreditades respecte el nombre de doctors/es està al voltant de més del 70% els dos darrers cursos 2019-2020 i 2020-2021, augmentant significativament les xifres de l'anterior Acreditació (54,5%).

MU en Gestió Administrativa			
Indicadors professorat	Acreditació 2019	2019-2020	2020-2021
Nombre total de professors	26	23	25
Nombre de Professorat doctor/a	11	12	14
% Professorat doctor/a sobre el total de PDI	42%	52,2%	56%
Nombre de Professorat acreditat	6	9	10
% Professorat acreditat/da sobre el total de PDI	23%	39,1%	40%
% Professorat acreditat sobre el total de doctors/es	54,5%	75%	71,4%

Altres millores respecte a la passada Acreditació han estat les hores de docència impartida a l'aula (**HIDA**) per professorat doctor/a i Acreditat/da. Si a l'anterior Acreditació les HIDA per docents doctors/es era del 61% i el 26% per acreditats/des, s'ha arribat al curs 2020-2021 al **65,2% (HIDA's doctors/es)** i al **46,9% (HIDA's acreditats/des)**, consolidant l'esforç que s'està realitzant en aquest aspecte. Cal ressaltar l'augment de les HIDA en professors acreditats, que quasi s'ha doblat respecte al 2019 (26%).

Un altre dels requeriments en l'avaluació de l'Acreditació de 2019 eren els **trams d'investigació** del professorat del Màster, on únicament 3 professors disposaven d'algun tram d'investigació, dels quals 2 amb sexenni viu. En l'actualitat (dades del curs 2020-2021)

s'ha augmentat a 6 professors amb tram d'investigació viu (24% del PDI), i 7 (28%) amb tram docent viu (Docentia).

Respecte al professorat permanent i donant resposta al requeriment de la Comissió Avaluadora (*“Se debe realizar un esfuerzo para lograr la estabilización de la plantilla del **profesorado permanente**”*), al 2019 es comptava amb 4 professors amb vinculació permanent, i aquesta xifra ha augmentat a 6 professors (tots ells amb sexennis i trams d'investigació). Malgrat la millora continua en aquest aspecte i l'especificitat del Màster, es continua treballant en la millora d'aquestes dades (veure subestàndard 4.3).

Respecte al professorat propi, a continuació s'informa de l'**àrea d'especialització** de cadascun, donant resposta al requeriment de l'anterior Acreditació:

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA					
PDI amb dedicació completa	Categoria	Doctor/a	Acreditat/da	Assignatura	Àrea d'especialització
Dra. Carmen Parra Rodríguez	Professora Titular d'Universitat	Sí	Sí	Dret Comunitari	Dret Internacional Privat. Gestora administrativa
Dr. Arturo Gonzalez de León	Professor Adjunt	Sí	Sí	Dret Constitucional	Dret Penal i Constitucional
Dra. Olga Lasaga Millet	Professora Titular d'Universitat	Sí	Sí	Pràctiques Externes	Orientació professional i inserció laboral
Dr. Ramón Soldevila de Monteys	Professor Adjunt	Sí	Sí	Fonaments de la Comptabilitat	Ciències Econòmiques i Empresariales. Auditor de comptes
Dr. Josep Lluís del Olmo Arriaga	Professor Titular d'Universitat	Sí	Sí	Fonaments de la Gestió i Màrqueting de Serveis	Comercialització i Investigació de Mercats
Dra. Eva Perea Muñoz	Professora Adjunta	Sí	Sí	Fonaments de l'Organització d'Empreses	Ciències Econòmiques i Empresariales

A les evidències del subestàndard també s'adjunta la **relació completa del professorat del Màster** del curs 2020-2021, indicant les matèries que imparteix cada docent, tal i com va sol·licitar la Comissió avaluadora en la passada Acreditació.

Tal i com es pot observar en aquesta evidència, des de la passada Acreditació **ha augmentat el nombre de doctors/es** (d'11 a 14), i s'està **incentivant al professorat** del Màster per doctorar-se (el curs 2021-2022 s'incorporarà un nou doctor al claustre del Màster, un professor amb categoria de llicenciat ja serà doctor i es donarà de baixa un col·laborador llicenciat, per tant els indicadors de professorat doctor/a augmentaran de nou). Gràcies a les accions formatives realitzades per la Universitat i en concret des de la direcció del Màster i la Unitat de Gestió de la Investigació (UGI) de la UAO CEU el nombre de professors/es doctors/es de la Universitat (i del propi PAS), en especial els Màsters, està augmentant significativament. Tenint en compte l'especificitat de la titulació i la especialització del professorat que hi presta la docència, creiem que aquestes millores respecte el PDI del Màster són molt remarcables i compleixen el pla estratègic marcat des de la direcció de la titulació, departament i la Unitat per a la Gestió de la Investigació per augmentar la qualificació acadèmica del professorat.

Respecte als criteris d'**assignació del Treball Final de Màster**, estan ben definits per la direcció del departament i la titulació, i tenen en compte el perfil dels estudiants, les temàtiques que volen recollir al seu projecte i la **correspondència amb les línies d'investigació** de la Universitat (CEINDO, veure carpeta d'evidències 6.1). En aquest context, no es considera adequat oferir-los una llista de temàtiques a triar, com passa a altres titulacions, sinó orientar-los per acabar de decidir-se per una temàtica que englobi

totes les anteriors característiques. La major part dels estudiants estan treballant, i ja en l'entrevista prèvia a la matriculació se'ls pregunta en quina àrea de coneixement de les quals es desenvolupa el màster volen realitzar el TFM. En funció de la seva resposta, se'ls assignarà un tutor/a o un altre, i és amb el tutor/a, amb el qual es consensua el treball a realitzar. Al ser temàtiques molt especialitzades el perfil idoni per tutoritzar el projecte sol ésser un docent professional del claustre del Màster. Aquest és el motiu pel qual la major part de tutors/es de TFM són docents professionals, i l'experiència ens diu que els resultats obtinguts són idonis per un Màster amb orientació professionalitzadora. A més, la satisfacció dels estudiants amb el TFM també reflecteix aquesta alta valoració (a l'enquesta de titulats i titulades del curs 2019-20 el TFM va rebre una valoració de 4,1 sobre 5, i a l'enquesta de 2020-21 va rebre un 4,2 sobre 5).

Així doncs, donat els resultats obtinguts i la satisfacció dels estudiants en relació a l'assignació dels tutors/es de TFM es valora com a molt adequats els criteris establerts en l'actualitat i es dona resposta al requeriment de la comissió avaluadora de l'Anterior Acreditació.

Respecte a l'assignació dels tutors de **pràctiques**, de la mateixa manera que succeeix amb el TFM, a l'entrevista prèvia a la matriculació se'ls pregunta als estudiants respecte a la seva disponibilitat per a la realització de les pràctiques curriculars, així com l'àmbit on els agradaria desenvolupar-les. S'ha de tenir en compte que el ventall a escollir és amplíssim, ja que pot donar-se el cas que un estudiant triï temes específics (trànsit, vehicles, estrangeria, etc). En funció d'aquests requisits, que intentem complir en la mesura que sigui possible, és quan es decideix, en primer lloc, triar el tutor/a especialitzat en la temàtica triada per l'estudiant. Aquest fet ja dona un valor afegit a les pràctiques que desenvoluparà l'estudiant. Posteriorment, ens posem en contacte amb les diferents gestories per escollir-ne la més adequada i gestionar el conveni de pràctiques. La satisfacció dels estudiants amb les pràctiques és elevada, i les enquestes realitzades així ho reflecteixen (a l'enquesta de titulats i titulades del curs 2019-20 la gestió de les pràctiques va rebre una valoració de 3,9 sobre 5, i a l'enquesta de 2020-21 va rebre un 4,2 sobre 5).

Com a resposta a les indicacions de la Comissió Avaluadora de l'anterior Acreditació, cal remarcar que tot i l'important paper que juga l'Institut Superior de Gestió Administrativa en l'assignació del professorat, el control d'aquest es duu des de la Universitat Abat Oliba CEU, des del seu seguiment fins a la valoració de de l'acompliment de les seves tasques, principalment des del Sistema de Promoció del Professorat (és gràcies a aquest Sistema que dos professors han assolit la categoria de Doctors en els dos últims cursos, i un altre l'assolirà a finals de l'any 2021). Des de la direcció del departament es considera molt adequat aquest sistema d'actuació binari, donada l'especificitat dels estudis (molt dirigit a la professionalització i per a professionals), els bons resultats obtinguts al llarg dels anys de vida del Màster, la satisfacció dels estudiants (veure enquestes a les evidències) i perquè comptar amb el suport del Col·legi en certes decisions que afecten al desenvolupament dels estudis està resultant d'un alt valor afegit respecte a la qualitat de la titulació.

A més, tal i com va destacar la Comissió Avaluadora en l'Acreditació de 2019, un dels punts forts del Màster en Gestió Administrativa és "**la satisfacció de los estudiantes con la experiencia profesional del profesorado que les permite conocer a través de las prácticas que realizan en las distintas asignaturas, casos de situaciones profesionales reales a las que se van a tener que enfrentar en su vida laboral**".

De manera bianual, el professorat també realitza una enquesta llençada per la Unitat Tècnica de Qualitat (enquesta dirigida a tot el PDI respecte a la satisfacció amb els estudis on imparteix docència). A l'enquesta del curs 2019-2020 (amb un 40,9% de participació), per exemple, el professorat "*Considero que els alumnes que es graduaran en aquests*

estudis, estan aconseguint els objectius i competències prevists en el programa formatiu" valorat en un 8,6/10; "Les guies docents d'altres assignatures de la meua àrea de coneixement guarden coherència amb els objectius i competències que l'alumne ha d'adquirir en completar els estudis" amb un 8,1/10; "La seqüència de les assignatures al llarg dels estudis és correcta per a l'adquisició gradual de les competències i coneixements que es requereixen" amb un 8,3/10; "Els mecanismes de coordinació existents en aquests estudis resulten eficaços" amb un 8,3/10; "Els processos d'avaluació de les assignatures reflecteixen no sols l'adquisició de continguts, sinó també el nivell de competències adquirides pels estudiants" amb un 8,1/10; amb "el programa formatiu" amb un 8,3/10 o "globalment el Màster" amb un 7,8/10. Amb aquestes dades, s'estén que el professorat està altament satisfet amb el desenvolupament del programa.

A les evidències del subestàndard es pot accedir al [llistat de projectes d'investigació](#) dels últims cursos del professorat del Màster en Gestió Administrativa.

Així doncs, donada la millora en els indicadors del professorat i les evidències aportades, tenint en compte, però, que s'ha de millorar en els indicadors de recerca (motiu pel qual s'inclou al Pla de Millora), s'entén que es supera aquest subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 4.1](#).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'Accreditació de 2019, emès per la comissió específica designada per l'AQU, s'assenyalava que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors eren suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre, i que els estudiants estaven satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge. Així doncs, s'ha mantingut en equilibri el nombre de professors del Màster, tal i com es pot comprovar en la següent [taula](#):

M.U. EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA			
INDICADOR	Accreditació 2019	2019-20	2020-21
Nombre de professors/professores	26	24	25

Respecte l'adequació de la dedicació del professorat, el resultat de les enquestes de satisfacció als estudiants del Màster evidencien l'alta valoració rebuda pel professorat, desenvolupament de les classes, coordinació i atenció i accessibilitat, tal i com es pot comprovar a la següent evidència:

M.U. EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

INDICADOR	2019-20	2020-21
Satisfacció dels estudiants amb el professorat	9,0/10	8,0/10
En general, les classes han estat convenientment estructurades i desenvolupades pel professorat	8,7/10	8,0/10
El professor s'ha mostrat accessible i ha atès els meus dubtes sobre la matèria	8,7/10	9,0/10
Crec que existeix una bona labor de coordinació entre els docents	8,7/10	8,0/10

Tenint en compte els resultats de les últimes avaluacions i les evidències aportades, s'entén que el nombre de professors del centre és suficient i que el personal docent disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. Per tant, s'entén que es supera aquest subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 4.2.](#)

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La Unitat de Qualitat i la Unitat de Gestió de la Recerca s'han vist reforçades amb més personal des del curs 2017-2018, la qual cosa ha ajudat a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des de la Universitat i des de l'ISGAC s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, així com oferir el major suport al PDI en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de doctors, tal com s'aprecia en les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1, ja que dos professors del MUGA s'han beneficiat del pla de formació de la Universitat i s'han doctorat i un altre defensarà la tesi doctoral a finals de 2021. Tenint en compte l'especificitat de la titulació i la especialització del professorat que hi presta la docència, creiem que aquestes millores respecte el PDI del Màster són molt remarcables i compleixen el pla estratègic marcat des de la direcció de la titulació i departament per augmentar la qualificació acadèmica del professorat, i a la vegada donen resposta als requeriments de l'anterior Acreditació.

Com a evidència del suport i oportunitats que ofereix la Universitat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat, gràcies al desplegament del Sistema de Promoció del Professorat, durant els dos darrers cursos acadèmics (2020-2021 i 2021-2022), diversos professors titulars han promocionat a la categoria de Catedràtic/a:

- Nova catedràtica d'Història Moderna
- Nou catedràtic de Psicologia General
- Nou catedràtic de Mitjans de Comunicació de Masses
- Nou catedràtic de Didàctica de la Literatura
- Nou catedràtic de Filosofia
- A més, la promoció d'una professora adjunta a titular

En aquest aspecte, també durant el curs 2020-2021 s'han incorporat dos nous catedràtics: un de Fonaments de l'Anàlisi Econòmica i un altre catedràtic de Dret Penal.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les evidències següents:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals [d'R+D+I](#).
- El llistat de [formacions per al professorat](#) del Màster dutes a terme els últims cursos (plans de formació).
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la [formació en lideratge](#).
- El [pla de formació de la UAO CEU](#).
- Informació respecte de la [mobilitat del professorat](#).
- El [pla de beques](#) de formació de personal investigador 2015-2020.
- Formacions en noves tecnologies ([Blackboard](#), [SPSS](#), [Manual SIGMA](#), etc.).
- [Programes d'Innovació Docent](#). A partir de 2020, es realitzen de manera conjunta mitjançant el Congrés CEU de Innovació Educativa i Docent.

Respecte a la Innovació Docent, des de 2020 es va instaurar el [Congrés CEU de Innovació Educativa i Docent](#), que ja en la seva [primera edició](#) es van presentar més de 170 comunicacions. Aquest congrés suposa un punt de trobada perquè els docents de les tres universitats CEU posin en comú experiències pedagògiques innovadores que han resultat reeixides en la pràctica, on tots els membres de la comunitat CEU (bé individualment o en equip) hi poden participar. En aquest Congrés es pretén la posada en comú d'experiències en innovació docent en l'àmbit universitari, però no solament aquelles que fan ús de les noves Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC), sinó que també totes aquelles estratègies docents que milloren i asseguren la qualitat educativa.

Les experiències desenvolupades en els últims mesos, en temps de pandèmia, subministren un conjunt de novetats que desitgem conèixer, compartir, valorar, debatre i, en definitiva, servir de font d'enriquiment per a tots. En la edició de 2021 ha reunit un total de 194 projectes formatius innovadors, en els quals han participat 644 professors de tots els centres CEU en els diferents nivells educatius.

Els objectius bàsics del Congrés CEU d'Innovació Docent són:

- Incrementar la motivació dels alumnes de qualsevol nivell educatiu o àrea de coneixement de cara al procés de l'aprenentatge.
- Enriquir la dimensió humana, incrementant la sensibilitat cap a la persona que aprèn (alumnes o altres col·lectius).
- Reforçar la projecció externa dels centres del CEU com a institucions líders en innovació educativa i docent.

Els objectius complementaris són:

- Generar dins del col·lectiu de professors dels diferents nivells educatius del CEU un àmbit de debat, intercanvi i reflexió sobre modalitats innovadores d'ensenyament/aprenentatge.
- Presentar activitats d'innovació educativa incloses dins de les diferents àrees de coneixement en els diferents centres del CEU.
- Fomentar la recerca en aquest àmbit, amb el propòsit d'optimitzar l'oferta a tots els nivells educatius, singularment en la universitària amb la visió i participació dels diferents professors i equips.
- Conèixer les activitats d'innovació docent i educativa desenvolupades en programes bilingües, com a mitjà per a potenciar estratègies institucionals per a la internacionalització de les Universitats CEU.
- Compartir les innovacions en matèria educativa en aspectes organitzatius i procedimentals desenvolupats tant per PAS, gestors o PDI.
- Plantejar estratègies de consolidació de la trajectòria d'innovació docent ja iniciades en els diferents centres del CEU.

Segons l'Informe d'Accreditació emès per la Comissió Avaluadora d'AQU Catalunya el 2019, són bones pràctiques dignes de ressenyar en aquest apartat les ajudes que es concedeixen per desenvolupar projectes d'innovació docent i els projectes interns de recerca.

Les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i el curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada per la covid-19. Les universitats, el professorat, el PAS i els estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats en línia i híbrida, aquesta última amb una part de l'alumnat presencialment a l'aula i l'altra part a distància. Així, doncs, tot el professorat es va haver de formar ràpidament en eines per dur a terme aquests tipus de docència mitjançant el model Hyflex, el qual s'ha instal·lat a totes les aules del grup CEU amb les característiques següents: una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment de l'alumnat a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. La valoració que n'han fet l'alumnat, el professorat i el PAS a les enquestes corresponents de final del curs 2019-2020 ha estat molt positiva.

Aquests programes de formació per a tot el professorat s'han dut a terme gràcies a la iniciativa del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, amb la col·laboració del delegat per a la transformació digital, del Servei d'Informàtica i d'altres membres del professorat amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines

d'aprenentatge en línia. Aquest esforç va ser reconegut amb el Premi Blackboard Catalyst 2020 en la categoria "Liderant el canvi" ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)), el qual reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU.

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 4.3](#).

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	X			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	X			
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	X			

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els [serveis d'orientació acadèmica](#) de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge de l'alumnat. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, o amb l'orientació per escollir la carrera professional.

Per als **estudiants de Grau**, el [Pla d'acció tutorial](#) s'aplica als estudiants de grau de nou accés i al conjunt dels estudiants matriculats. Quan un o una estudiant comença

els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor o tutora amb qui tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableix un mínim de cinc entrevistes amb el tutor o tutora i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del Blackboard. Cada tutor o tutora disposa d'una fitxa personalitzada de cada estudiant que tutoritza, en què inclou el seguiment que en fa al llarg de cada curs. Això li permet tenir una visió global de la trajectòria del tutorand o tutoranda, per assessorar-lo i guiar-lo en el seu recorregut acadèmic i de futura inserció.

El Vicerectorat d'Estudiants assigna els tutors d'entre el professorat de la Universitat: cada professor o professora té assignats, de mitjana, entre cinc i 15 estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor o tutora per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, Blackboard recull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels estudiants de primer i segon curs de grau.

Al final de cada curs es fa l'enquesta de valoració sobre l'acció tutorial.

Els resultats de l'enquesta realitzada el curs **2018-2019** van ser els següents:

- Població: 746 estudiants
- Nombre de respostes: 528 (participació del 70,7 %)
- Mitjana ponderada: 7,0 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'u al 10).

S'ha de fer èmfasi que, gràcies a les accions dutes a terme per la Universitat respecte a la participació en aquesta enquesta, el nombre de respostes ha augmentat un 66 % respecte a la del curs anterior.

Els resultats de la última enquesta d'acció tutorial (segon i quart curs de grau), del curs **2019-2020**, van ser els següents:

- Població: 1.022 estudiants (de segon i quart curs de grau)
- Nombre de respostes: 199 (participació del 19,5 %)
- Mitjana ponderada: 7,6 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Per primera vegada, a partir del curs 2019-2020 es va implementar una enquesta de satisfacció amb l'Acció Tutorial específica per als estudiants de 1r curs de Grau, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i donar encara més suport en aquesta primera etapa de la vida universitària. Els resultats van ser els següents:

- Població: 261 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 133 (participació del 51%)
- Mitjana ponderada: 7,6 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Respecte a les enquestes del curs **2020-2021** els resultats de l'enquesta als estudiants de Grau respecte a l'Acció Tutorial van ser els següents:

- Població: 609 estudiants (de segon i quart curs de grau)

- Nombre de respostes: 155 (participació del 25,5 %)
- Participació Dones: 109 (70,3%)
- Participació Homes: 46 (29,7%)
- Mitjana ponderada: 7,1 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Per al curs 2020-2021, a l'enquesta específica per als estudiants de 1r curs, (a banda es continua preguntant al respecte als estudiants de 2n i 4rt curs de Grau), els resultats globals van ser els següents:

- Població: 461 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 109 (participació del 23,6 %)
- Mitjana ponderada: 7,0 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

En primer lloc, cal indicar que la participació en l'enquesta d'Acció Tutorial de 1r curs de Grau (23,6%) ha disminuït en relació amb l'enquesta feta el curs anterior (51%), a causa, principalment, a l'augment del nombre d'estudiants (quasi el doble) i òbviament a la situació generada per la covid-19, la qual no ha permès obtenir l'èxit de participació del curs anterior, per tant es continuarà treballant per millorar aquests percentatges.

Cal indicar que, respecte a l'acció tutorial, la UAO CEU fa una altra enquesta dirigida únicament als estudiants de primer curs. Aquest servei és de vital importància en aquest primer any universitari dels estudiants, per la qual cosa el curs 2019-2020 s'ha implantat aquesta nova enquesta amb l'objectiu de reforçar-lo i millorar els resultats acadèmics dels estudiants d'aquest primer curs, i també d'augmentar les taxes de rendiment i de reduir les d'abandonament.

En resum, la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte a l'acció tutorial ha obtingut una valoració global de 7,6 sobre 10 el curs 2019-2020, ressaltant la participació del 51 % dels estudiants de primer curs. Si es compara amb l'enquesta de l'acció tutorial dels estudiants de segon i quart curs, s'observa que totes dues valoracions aconseguixen un 7,6 sobre 10, per la qual cosa aquest servei continua obtenint, any rere any, una satisfacció més que notable per part dels estudiants. Al curs 2020-2021 la valoració ha estat de 7,0 sobre 10 a primer curs.

A més, la Universitat Abat Oliba CEU engega cada any l'**Student Mentoring Programme** (SMP) –Acompanyament Tutorial entre iguals. La idea d'ajuntar mentors (estudiants de tercer o quart curs) amb mentees (alumnes de primer) amb el propòsit que els primers ofereixin orientació en els passos inicials en la universitat neix del vicerectorat d'Estudiants de la Universitat. Al curs 2021-2022 participen en el SMP onze mentors i vint-i-dos mentees. La primera presa de contacte és a l'Aula Magna de la Universitat, on s'han conegut i han mantingut una conversa preliminar, emplaçant-se per al futur. Els primers compassos en la vida universitària són incerts així que, gràcies a aquest Programa, saber que pots comptar amb el criteri d'un mentor que ha passat pel mateix fa dos o tres anys és una gran tranquil·litat. Per al mentor, saber que és d'ajuda del mentee és també una gran satisfacció, a més de ser una experiència enriquidora. **La implantació d'aquest Programa –Acompanyament Tutorial entre iguals, juntament amb el Pla d'Acció Tutorial, ha aconseguit un millor seguiment dels estudiant i la reducció de l'abandonament.**

Respecte a la tutorització dels estudiants de Postgrau o Màster, la tasca de tutorització, al tractar-se de perfils totalment diferents dels estudiants de Grau, la realitza el coordinador/a i/o director/a dels estudis juntament amb el Servei de Postgrau, on s'atenen totes les necessitats i dubtes dels estudiants. Fent una ullada a

les enquestes de satisfacció dels estudiants de Màster, la satisfacció amb la coordinació i el Servei de Postgrau és molt alta any rere any. Com a mostra de la satisfacció dels estudiants de Màster universitari amb l'atenció del Servei de Postgrau i l'atenció rebuda n'afegim un resum global dels resultats de les últimes enquestes:

ENQUESTA ESTUDIANTS DE MÀSTER - INDICADOR	2019-20	2020-21
El coordinador/a està desenvolupant un treball correcte	8,5/10	8,1/10
El coordinador/a es mostra eficient en la resolució d'incidències	8,4/10	8,0/10
El personal del Servei de Postgrau atén amb correcció i amabilitat	8,9/10	8,4/10
El Servei de Postgrau ha atès les meves sol·licituds i/o necessitats amb agilitat i de manera satisfactòria	8,8/10	8,2/10
En general, estic satisfet/a amb el servei de Postgrau	8,5/10	8,0/10

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#), faciliten la incorporació de l'alumnat al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant de l'alumnat, sobretot a través de programes d'accés a la professió.

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar les sortides professionals i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster universitari:

- Accions individualitzades i en grup d'orientació professional: el [conveni](#) entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum [Europass](#), sobre com utilitzar [LinkedIn](#) com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, com també sessions individualitzades i sessions sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com processos de *coaching*, i s'ofereix informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- [Test psicomètric PDA](#) (Personal Development Analysis): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.
- [Pràcticum](#): aquest programa, inclòs als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permet que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es designa un tutor o tutora de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'estudiant es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant duguí a terme al centre. A meitat del Pràcticum es pacta

una entrevista en què el tutor o tutora de la Universitat fa un seguiment que permet redirigir les pràctiques en cas que sigui necessari.

- **Pràctiques externes voluntàries:** aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, distribuïdes en quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, com també de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.

- **Seminars de formació en competències i certificació:** es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més sol·licitades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils júnior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el retorn de la persona professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació **CertiUni** de competències transversals, una plataforma de certificació promoguda per la **Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE)** en col·laboració amb el **Ministeri d'Educació** i la **Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE)**. Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.

- **Borsa de treball:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76 països.

- **SAP:** el SAP està a disposició dels estudiants i tutors de la Universitat. Les seves funcions principals són l'orientació acadèmica i personal dels estudiants, que inclou l'atenció a les dificultats d'aprenentatge, el rendiment acadèmic i la metodologia d'estudi; l'assessorament psicològic en problemes personals; l'atenció a les dificultats d'adaptació dels estudiants de nou ingrés, i l'assessorament als estudiants amb diversitat funcional i l'orientació sobre les adaptacions metodològiques que poden sol·licitar en funció del seu diagnòstic i grau de dificultat. Aquest Servei dona suport a l'acció tutorial, en col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants, per formar els professors tutors i orientar-los en l'assessorament personal i acadèmic del seu alumnat (vegeu una **mostra d'informes del SAP**).

- **Atenció a la discapacitat:** la UAO CEU atén la igualtat d'oportunitats i afavoreix la inclusió a la comunitat universitària dels estudiants amb algun tipus de discapacitat, i els ofereix una atenció personalitzada a les seves necessitats. Els serveis que s'ofereixen són:

- **Assessorament individualitzat:** amb l'objectiu d'atendre les necessitats específiques dels estudiants, s'estableixen els ajuts i el suport material necessaris. L'assessorament es dirigeix no només a l'alumnat, sinó també a professorat i companys. L'encarregat de prestar-lo és el SAP.

- **Sensibilització:** pretén ajudar la comunitat universitària a adoptar una actitud positiva, solidària i humana al voltant de la discapacitat.

- Beques: la UAO CEU, com a membre del Consell Interuniversitari de Catalunya, dona suport a les persones amb discapacitat a través del projecte UNIDISCAT (Universitat i Discapacitat a Catalunya).

- Documentació relacionada: [Guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la Universitat](#); [Fundación ONCE per a la realització de cursos d'idiomes a l'estranger](#); [Beques Fundación ONCE-CRUE](#); [beques Prevent per a estudiants amb discapacitat](#).

- **Observatori Laboral:** és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista del personal i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.
- **Servei de Relacions Internacionals:** la UAO CEU vincula la seva excel·lència acadèmica a la projecció internacional de l'alumnat. Aquesta dimensió internacional es concreta en l'oferta de graus bilingües, les pràctiques internacionals, els programes de mobilitat internacional, les visites d'estudi i els programes Study Abroad. Es tracta de dotar l'estudiant d'una experiència acadèmica internacional que el capaciti per integrar-se en una societat multicultural.
- **Servei de Pràctiques i Ocupació:** és el responsable de l'orientació professional i el facilitador de la inserció laboral dels estudiants i els nous graduats de la Universitat. Gestiona una borsa de treball d'àmbit nacional amb més de 2.300 empreses associades i amb un International Career amb ofertes de pràctiques i primera feina a més de 76 països. Aquest servei va signar els següents convenis individuals (curriculars i extracurriculars):

Respecte a la inserció laboral, l'AQU duu a terme de manera triennal l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats en educació superior de Catalunya. L'estudi, que l'impulsen les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del sistema universitari català.

Tal com s'ha esmentat en l'apartat de presentació del centre, la UAO CEU participa a cada edició de l'EIL. A continuació, es presenten, de manera resumida, els tres últims resultats:

- **Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) 2014.** Dels resultats d'aquesta enquesta cal destacar-ne les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de les ciències de la comunicació, que són d'un 97,3 %, i de les ciències socials, que arriben al 95,2 %. Es tracta de percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

- [Enquesta d'Inserció Laboral \(EIL\) 2017](#). En aquesta enquesta, la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3 % per als graus i el 96,2% per als màsters universitaris) i destaca pel 96 % d'alumnat que troben ocupació en menys de tres mesos des que finalitzen el grau i pel 93 % dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis (vegeu-ne l'evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

El juliol de 2018 el director de l'AQU va fer una [presentació](#) a la UAO CEU dels resultats obtinguts per la UAO CEU a l'EIL 2017. Cal destacar que pràcticament tots els resultats aconseguits per la UAO CEU en aquesta enquesta estaven per sobre de la mitjana del sistema universitari català i que en aquesta presentació va sorgir la proposta de millora d'ajudar, des de la UAO CEU, a l'empresa que faci l'EIL 2020 a obtenir més respostes i aconseguir que l'error mostrat estigui per sota del 15 % a nivell de cada titulació (vegeu-ne l'evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

- [Enquesta d'Inserció Laboral \(EIL\) 2020](#). Aquesta EIL correspon a les persones titulades de [grau](#) (el curs acadèmic 2015-2016) i [màster universitari](#) (els cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016) i certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als titulats de la UAO CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català.

En aquesta enquesta cal destacar que, en els resultats globals per als graus, tant en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques (95,9%) com en psicologia (93,3 %), la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del sistema universitari català. De manera ponderada amb la seva respectiva població, la taxa d'ocupació global per als graus és del 95 % (90,7 % en l'EIL 2017) i del 95,8 % (96,2 % en l'EIL 2017) per a màster universitari.

Al subestàndard 6.4 es pot trobar més informació respecte a la inserció laboral.

Ateses les evidències aportades, s'entén que es posa de manifest l'eficàcia de la tutorització exercida a la Universitat Abat Oliba CEU com un suport essencial per a l'alumnat en el procés d'ensenyament-aprenentatge, i que el pla s'adapta a les necessitats, l'adequació de les activitats i serveis d'ocupació i inserció laboral, com també a la satisfacció de l'alumnat i tutors amb aquest servei.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 5.1](#).

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, se'n detallen els més rellevants.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre les 20 i les 87

persones. Totes les aules de la Universitat s'han renovat completament, per adaptar-se a la doble presencialitat i a la metodologia [Hyflex](#), atesa la situació de pandèmia sanitària. Totes disposen de l'equipament següent:

- equip informàtic
- pissarra digital
- segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància
- tres càmeres
- comunicació a través de Teams
- àudio: micròfons de taula i d'ambient sense fils
- megafonia
- accés a Internet (WiFi)
- distribució d'assistents flexible

Aula Magna: l'Aula Magna es va renovar el 2020 i té capacitat per a entre 380 i 400 persones. La UAO CEU se situa a l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església, que s'utilitza ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i va ser obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a entre 300 i 600 persones.

Sala de Graus: té capacitat per a entre 60 i 70 persones.

Sala de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones.

Com a fet remarcable s'ha de destacar la inauguració a la Universitat del nou espai audiovisual, a l'inici del curs 2019-2020. Amb la renovació d'aquest espai, tots els estudiants poden gaudir de les instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona. Això suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, que la Universitat ha generat especialment a l'àrea de Comunicació, per adaptar-se a la transformació tecnològica que viuen els professionals d'aquest sector.

En concret, les noves instal·lacions són les següents:

- Nou estudi de ràdio: té capacitat per a 37 estudiants. És un estudi professional de ràdio equipat amb programes d'última tecnologia, com araRadio i Sound Forge Pro 11.0. Aquests sistemes proporcionen, de forma eficaç i fiable, als editors i productors d'àudio un control absolut sobre tots els aspectes que conformen l'edició i masterització d'àudio.
- Nou plató de TV: té capacitat per a 20 estudiants. És un plató multifuncional equipat amb programes d'alta tecnologia com Estructure VS400 (Gestor, Studio, CG, Captura i Playlist), Autocue QStart i Live CG Broadcast, per exemple. Tots són sistemes multitasques que ja s'ha convertit en uns dels sistemes de producció de televisió més eficaços de mercat.

- Nou estudi de fotografia: té capacitat per a 30 estudiants i està equipat amb eines digitals d'última generació.
- Noves aules d'informàtica: hi ha dues aules amb una capacitat per a 32 i 23 estudiants, respectivament. Estan equipades amb ordinadors iMac, disposen de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com ara el Pack Adobe CC 2019 (Premiere, Audition, After Effects, Photoshop, Illustrator, Lightroom, Bridge, InDesign, Media Encoder). Creative Cloud és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector amb serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari, etc., dissenyades per simplificar l'administració i impulsar l'eficiència.

Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració i serveis en eines digitals, i per a fer debats i xerrades de tots els estudiants aprofitant el format d'àgora d'una de les aules.

Biblioteca: el Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca s'integra en el [Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet consultar el [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i accedir, per internet, a una àmplia gamma de [recursos bibliogràfics](#).

A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics i les subscripcions a publicacions periòdiques es fan de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es fa de manera consorciada amb la resta de biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris consultar els fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- Professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies.
- Estudiants de grau: préstec de 4 obres durant 10 dies.

El termini és prorrogable fins a un màxim de quatre vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#) podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres electrònics, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del [CCUC](#) i de [REBIUN](#).

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08:00 a 21:00 i els dissabtes de 09:00 a 14:00. Durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09:00 a 21:00.

A partir del curs acadèmic 2018-2019 es va implantar el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), deixant enrere la plataforma CampusNet. Es tracta d'una plataforma d'ensenyament, d'aprenentatge, de creació de comunitats i d'ús compartit de coneixements en línia i que dona suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; les revisions i els redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; la flexibilització, la transversalitat curricular i les activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i les innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i el rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per crear els documents per administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota a través d'internet.

Blackboard Learn s'utilitza com a complement dels cursos presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic. En un entorn sincrònic, els estudiants i el professorat tenen una interacció instantània o "en temps real".

Amb la implantació del Sistema Blackboard s'obté un benefici en l'aprenentatge en ús de la plataforma com a suport a la tasca docent a l'aula.

L'ús de Blackboard permet, entre d'altres:

- Administrar cursos.
- Utilitzar eines instructives.
- Col·laborar i comunicar-se.
- Avaluar.

L'ús de la nova plataforma Blackboard per part dels docents, com a suport a la seva activitat al aula, és una necessitat que permetrà aconseguir una innovació educativa i una formació acadèmica, i una actualització de qualitat per als estudiants.

A més, a causa de la pandèmia, s'ha implementat a totes les aules del grup CEU el [nou model Hyflex](#): una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. Es tracta d'un [model de doble presencialitat](#) en què l'estudiant pot assistir a classe al campus o bé connectar-se a l'aula des del seu dispositiu. La planificació general docent ofereix el màxim d'activitats formatives amb presència física.

Respecte a la **gestió acadèmica**, s'ha canviat de model per desplegar la plataforma **SIGMA**, la qual ha d'ajudar a optimitzar la gestió amb tecnologies de la informació i a aportar les millors solucions possibles per a la gestió acadèmica, la docència i la recerca. Aquest nou sistema ofereix la millor garantia de qualitat de servei i proporciona els recursos humans, tècnics, d'informació i financers necessaris. La gestió del servei de SIGMA té els objectius següents:

- Millorar la qualitat dels serveis.
- Impulsar la millora contínua i la innovació en els serveis i el model de gestió.
- Assegurar que es compleixen tots els requisits legals exigibles.
- Assegurar que els serveis oferts es corresponen amb les necessitats de la Institució.
- Complir els nivells de servei pactats.
- Complir els objectius dels indicadors de cada procés.
- Aconseguir una puntuació alta de satisfacció de les institucions.
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels processos i controlar-ne els costos.

SIGMA dona suport a tot el cicle de vida de la gestió acadèmica universitària i està orientat a facilitar les gestions de qualsevol col·lectiu universitari. La cobertura oferta per SIGMA va des de l'inici dels tràmits per aprovar i publicar l'oferta docent fins a la gestió completa de l'expedient de l'alumnat i l'obtenció del títol. En aquest escenari s'inclou tant la formació reglada com la no reglada.

PROCESSOS BÀSICS DE SIGMA

- Accés i admissió: gestions que inclouen des de la captació de l'interès de l'estudiant fins a la confirmació de l'admissió.
- Matrícula: gestió de la preinscripció, assignació, reserva de plaça o registre de les assignatures o cursos, càlcul de l'import total corresponent i aplicació dels possibles descomptes.
- Avaluació: gestió de l'avaluació dels estudiants, des de la introducció de qualificacions i la gestió d'actes fins a la sol·licitud de revisió d'examen o de compensació d'assignatures.
- Expedients: gestió i consulta de l'expedient acadèmic.
- Sol·licitud de títols: gestió del títol universitari, des que l'estudiant en tramita la sol·licitud fins que se'n fa el lliurament.

PROCESSOS COMPLEMENTARIS DE SIGMA

- Mobilitat: gestió dels estudiants que cursen part dels seus estudis en un programa d'intercanvi.
- Doctorat: gestió de la inscripció i seguiment de tesis doctorals.
- Beques: gestió de les beques del MEC.
- Suport a l'ensenyament: tutela de l'alumnat i processos d'integració amb l'aula virtual.
- Emissió de documents acadèmics: obtenció i emissió de certificats oficials.

PROCESSOS ADMINISTRATIUS DE SIGMA

- Oferta acadèmica: Elaboració i gestió del cicle de vida dels plans d'estudi.
- Planificació docent: Planificació i seguiment dels recursos docents, inclosos els horaris, els espais, l'encàrrec i la capacitat docent.
- Gestió econòmica: integració amb les entitats financeres.
- Informes i anàlisis: integració amb eines de d'anàlisi de dades a través d'indicadors i confecció de quadres de comandament.

Així, doncs, tot el personal de la UAO CEU (PAS i PDI) ha hagut de fer diverses [formacions](#) per adaptar-se a aquest nou sistema de gestió acadèmica i de recerca.

La UAO CEU disposa, tant per a [l'atenció a l'usuari](#) (PDI, PAS i estudiants) com per a la gestió del campus virtual, dels recursos humans necessaris.

Aquest sistema garanteix classes interactives en què participen tant els estudiants que són al campus com els que són a casa. D'aquesta manera, tots els estudiants, independentment d'on siguin, són presents i interactuen a classe.

Aquesta és l'anomenada "doble presencialitat", la qual permet ser a l'aula físicament o digitalment. Des de casa l'estudiant es pot connectar a una sessió de treball amb la resta d'alumnes que són físicament a classe, de manera que no hi ha cap impediment per formar equips de treball. La distància es redueix a un sol clic des de qualsevol dispositiu. Per obtenir més informació, es pot visualitzar el [pla d'actuació](#), que està ubicat al web de la Universitat i a les evidències del subestàndard.

A més, el Grup Educatiu CEU ha rebut, el 2020, el Premi Blackboard Catalyst ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)), el qual reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen cada dia per redefinir el que és possible a través d'aprofitar la tecnologia. Així, doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria '*Liderant el canvi*', que reconeix les institucions que han desenvolupat pràctiques o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Ateses les evidències aportades, s'entén que les infraestructures docents, de suport a l'aprenentatge i de biblioteca són excel·lents per a l'alumnat i les seves necessitats.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [SUBESTÀNDARD COMÚ 5.2](#).

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

MÀSTER UNIVERSITARI EN DRET PÚBLIC

MÀSTER U. EN DRET PÚBLIC	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.		X		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		X		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats a les característiques de la titulació.		X		

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats d'aprenentatge del Màster són satisfactoris. Com es pot veure en les enquestes, la satisfacció dels estudiants és alta. A més, encara que hi ha alguna excepció, amb caràcter general els estudiants acaben el màster havent obtingut la capacitat de realitzar recerques en dret públic.

Ha de ressaltar-se que una part important dels egrossats del màster universitari en dret públic són professors d'universitats iberoamericanes; doncs bé, a conseqüència de la realització del màster, no sols ha millorat el seu acompliment acadèmic i investigador, sinó que han obtingut reconeixements per part de les agències de qualitat dels seus respectius països.

Grau d'assoliment de subestàndard: s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 6.1](#).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

La metodologia docent del màster combina l'exposició del professor amb la discussió de textos i casos amb els estudiants.

El perfil dels alumnes permet que l'avaluació no es centri principalment en exàmens en què els estudiants demostrin haver après X coneixements, sinó que mostrin la comprensió de fenòmens jurídics que estan tenint lloc, i que marquen la discussió científica del dret públic en el nostre temps. La metodologia així com les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants, integrant els resultats d'aprenentatge, i és valorada pels estudiants titulats i titulades amb un 4,2 i 4,4 sobre 5 els cursos 2019-20 i 2020-21 respectivament:

ENQUESTA TITULATS I TITULADES DEL M.U. EN DRET PÚBLIC		
INDICADOR	2019-20	2020-21
Satisfacció amb el professorat	4,4/5,0	4,6/5,0
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	4,2/5,0	4,4/5,0
Satisfacció amb el Sistema d'Avaluació	4,0/5,0	4,0/5,0
Satisfacció amb el TFM	4,4/5,0	4,4/5,0
Satisfacció amb el Màster cursat	4,5/5,0	4,7/5,0
Intenció de repetir estudis	100%	100%
Satisfacció amb el programa formatiu ("enquesta als estudiants de Màster")	9,2/10	8,5/10

El mateix passa amb els sistemes i criteris d'avaluació de les activitats i TFM, adequats per certificar els resultats d'aprenentatge. El sistema d'avaluació de cadascuna de les assignatures del programa és clar, públic i l'estudiant sap en cada moment com afecta cada una de les activitats d'avaluació a la seva qualificació, tant particular de l'assignatura com final, i han estat valorats pels estudiants amb un 4,0 sobre 5 els dos darrers cursos.

La satisfacció dels estudiants del Màster amb el programa formatiu en el seu conjunt ha estat de 9,2 sobre 10 en el curs 2019-20, i de 8,5 sobre 10 en el curs 2020-21, dades que corroboren l'adequació i el nivell dels estudis cursats. Tenint en compte que el Màster únicament disposa de dos anys d'experiència des de la seva implantació, es tracta d'indicadors de satisfacció molt elevats.

D'aquesta manera, la Universitat entén que s'evidencia que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos, així com molt ben valorats tant per professorat com pels estudiants, i per tant es considera que es supera el subestàndard.

Grau d'assoliment de subestàndard: s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 6.2](#).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A l'hora de valorar els indicadors ha de tenir-se en compte que la posada en marxa d'aquest màster va coincidir amb l'inici de la pandèmia de Covid-19. En aquest sentit, les dificultats derivades de la pandèmia en diversos països (limitant la mobilitat, establint confinaments que dificultaven l'accés a biblioteques o la conciliació familiar, etc.) ha tingut com a efecte que es retardi la presentació de TFM per part dels alumnes.

Això sol ser una cosa habitual en màsters cursats fonamentalment per professionals; així, en la mesura en què l'obtenció del títol no és necessària per al desenvolupament d'una activitat professional regulada (com podria ser el cas en el Màster d'accés a l'advocacia), les obligacions professionals solen dificultar la terminació del màster i l'elaboració del TFM, basada en el treball autònom de l'estudiant, sense una data única de lliurament com succeeix amb els exàmens.

D'acord amb les recomanacions de AQU Catalunya, amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del màster en Dret Públic, s'analitzen els valors de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, la taxa d'abandonament i el temps mitjà de graduació. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del màster, gràcies a la sistematització dels indicadors del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ). Analitzant els indicadors acadèmics:

- La **taxa de rendiment** és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i del nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després ($t+1$). El curs 2019-2020, la taxa de rendiment ha voltat el 58% (81,5% dones; 44,4% homes), mentre que el curs 2020-2021 ha millorat molt i s'ha situat en el 96% (dones 100%, homes 94,6%).

- La **taxa d'eficiència** és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. La taxa d'eficiència del Màster ha estat del 100% en el curs acadèmic 2019-2020.

- La **taxa d'abandonament** del màster en Dret Públic del curs 2020-2021 s'ha situat en el 27,8% (dones 7,7%, homes 39,1%).

- **Taxa de graduació.** És el percentatge previst d'estudiants del títol que finalitzaran l'ensenyament en el temps previst en el pla d'estudis o en un any acadèmic més en relació amb la seva cohort d'entrada. En el curs 2019-2020 va ser del 44,4% (69,2% dones; 30,4% homes). Possiblement el període de pandèmia ha afectat a aquests indicadors.

Tenint en compte la informació i les evidències aportades, s'entén que els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment de subestàndard: s'assoleix

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 6.3](#).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

És un apartat que no aplica en aquest Màster, donat que tots els alumnes que el cursen són juristes en exercici, i ho fan per a poder iniciar una carrera investigadora (un número significatiu dels alumnes és professor associat d'universitats del Perú i Mèxic). No és un màster professionalitzador, i en aquest sentit no hi ha dades d'inserció laboral.

Tot i aquest fet, la Universitat Abat Oliba CEU participa a l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya que duu a terme AQU Catalunya de manera triennal. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC. Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per evidenciar l'adequació dels indicadors d'inserció laboral dels nostres estudiants de grau i màster.

A la VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral ([EIL 2017](#)), que amb periodicitat triennal elabora AQU, dibuixa unes perspectives professionals atractives per als estudiants titulats de la UAO CEU. Les bones dades en termes quantitius (més del 90 % dels titulats de la nostra universitat tenen feina) adquireixen més valor quan s'observen els aspectes qualitius que l'estudi analitza.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director de l'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

L'EIL analitza les enquestes realitzades a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides durant els mesos d'entre gener i abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

En termes generals, dels resultats específics dels titulats de grau de la Universitat cal destacar-ne les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global de l'alumnat titulat de grau el curs 2012-2013 és d'un 90,7 % (superior al del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta de 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes dels serveis d'ocupació de la Universitat (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.
- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries, i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades amb els seus estudis.

- Nou de cada deu treballen a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- Els titulats del grup d'ingressos superiors és més gran a la UAO CEU que al SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU, perquè afectava dos de cada deu casos el 2017.
- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només tres anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

Ja a la VII edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral ([EIL 2020](#)) de les persones titulades de grau se certifica altra vegada uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i de nou són considerablement més elevats que els de la mitjana del sistema universitari català (SUC).

Cal destacar en els resultats globals que, per a graus, tant en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques (95,9 %) com en psicologia (93,3 %), **la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC)**. De manera ponderada amb la seva respectiva població, **la taxa d'ocupació global per a grau és del 95 % (90,7 % en l'anterior EIL 2017) i del 95,8 % (96,2 % en l'anterior EIL 2017) per a màster universitari**.

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de [l'orientació professional](#) gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

Aquest servei, en coordinació amb la direcció dels estudis de grau d'Educació, promou, des del primer curs, l'adquisició de competències i habilitats de cara a la immersió en el món laboral. La proposta és la següent:

- 1r curs: Programa d'immersió escolar dins de l'assignatura de Fonaments Didàctics I i II
- 2n curs: Taller sobre resiliència a l'escola.
- 3r curs: Taller de preparació per a l'inici de les pràctiques: aspectes formals i no formals de l'estada a les escoles.
- 4t curs:
 - Taller d'educació emocional
 - Taller sobre CV
 - Taller sobre oposicions al cos de mestres

L'objectiu del Servei de Pràctiques i Ocupació és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es

pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de feina
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-lo a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUDP 6.4](#).

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

MÀSTER U. EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius		X		

pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.				
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		X		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

L'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a assolir els resultats d'aprenentatge esperats i establerts amb relació al nivell del MECES de la titulació, tant per mitjà de l'avaluació contínua, com de les proves finals, tal i com es va indicar en l'últim informe d'avaluació de l'acreditació del Màster. En els anys posteriors a aquesta acreditació s'han anat implementant millores en aquest aspecte, que faciliten l'assoliment dels resultats d'aprenentatge-competències, i que a continuació es detallen.

Des de la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU, en estreta col·laboració amb la Unitat de Qualitat, s'han desenvolupat estudis per avaluar la qualitat de la docència del Màster adreçats a fer un seguiment puntual del desenvolupament dels resultats d'aprenentatge. Això ha permès implementar progressivament millores i plantejar un seguit de millores particulars que configuressin el pla de millora de cada curs.

Aquesta sistematització de la informació sobre la docència Màster ens permet identificar les competències més comunes del pla d'estudis i conèixer les principals activitats formatives a cada assignatura. L'anàlisi de les dades sobre les activitats formatives de cada assignatura, així com la satisfacció dels estudiants i professorat, permet conèixer aquestes activitats en termes generals i comparats, com també conèixer l'adequació per tal d'aconseguir els resultats d'aprenentatge pretesos.

Respecte als **Treballs Finals de Màster (TFM)**, a l'Informe d'avaluació de l'Acreditació de 2019 es va indicar que *“la mayoría de los TFM responden a una planificación temática concorde con los grupos y líneas de investigación o transferencia de conocimiento del profesorado”* i *“una deficiencia a mejorar es que no se relacionan los TFM con las líneas de investigación del profesorado”*.

Per donar resposta a aquests requeriments, des de la direcció d'estudis i del departament s'ha estat treballant al respecte i, tal i com s'indica al subestàndard 4.1, la temàtica dels TFM ara estan ben definides i tenen en compte el perfil dels estudiants

i les temàtiques que volen recollir al seu projecte amb les línies d'investigació de la Universitat (CEINDO), tal i com es pot observar a les [evidències](#) del subestàndard).

Per tal de millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFM es van dur a terme les accions següents:

- Implementar la [rúbrica d'avaluació del TFM](#). D'aquesta manera, s'unifica el criteri d'avaluació i es dona resposta a la recomanació de l'informe de valoració del seguiment.
- Crear a la plataforma Blackboard un apartat de tutorització de TFM, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució dels treballs dels estudiants i se'ls pot posar a l'abast els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFM de manera òptima.
- Continuar la formació dels tutors de TFM. A part de les [reunions periòdiques](#) amb els responsables per assegurar que el seguiment que es fa dels TFM és correcte, a l'inici de cada curs acadèmic es programa una formació específica per als tutors de TFM (vegeu l'evidència [Formació TFM professorat](#)), amb la qual es garanteix la qualitat i millora contínua d'aquestes tutoritzacions. En aquest sentit, la UAO CEU organitza tallers [d'Innovació Docent](#), en què es reflexiona i es debat sobre els criteris de tutorització de pràctiques i TFM (vegeu evidències de l'estàndard 4. Text Comú).

Finalment, la implementació de les millores anteriorment comentades als TFM es poden considerar molt positives ja que la satisfacció dels estudiants titulats i titulades (amb el TFM presentat) han valorat globalment el TFM amb un 4,1/5 el curs [2019-2020](#), i amb un 4,2/5 el curs [2020-2021](#).

Respecte a les **pràctiques**, de la mateixa manera que succeeix amb el TFM, a l'entrevista prèvia a la matriculació se'ls pregunta als estudiants respecte a la seva disponibilitat per a la realització de les pràctiques curriculars, així com l'àmbit on els agradaria desenvolupar-les. Aquest fet ja dóna un valor afegit a les pràctiques que desenvoluparà l'estudiant. El doble seguiment que es realitza des de la Universitat i el Col·legi fa que l'alta qualitat es mantingui curs rere curs. D'aquesta manera, la satisfacció dels estudiants amb les pràctiques és elevada, i les enquestes realitzades així ho reflecteixen (a l'enquesta de titulats i titulades del curs 2019-20 la gestió de les pràctiques va rebre una valoració de 3,9 sobre 5, i a l'enquesta de 2020-21 va rebre un 4,2 sobre 5). Com a evidència del control que es duu a terme de les pràctiques, s'aporta una mostra dels convenis de pràctiques signats del curs [2019-2020](#) i [2020-2021](#), les [reunions de coordinació](#) així com les darreres [assignacions d'empreses de pràctiques](#) d'aquests dos cursos.

Les pràctiques externes del Màster són obligatòries i s'han de realitzar en una Gestoria Administrativa col·legiada a la corporació del Col·legi de Gestors Administratius. D'acord amb el conveni establert a l'efecte, les pràctiques incorporaran preceptivament els grans àmbits de l'especialització professional del Gestor/a Administratiu/va, i la persona col·legiada titular de la gestoria assumirà les funcions de tutela acadèmica i, per tal d'assegurar aquesta pluralitat, podrà organitzar, si s'escau, la realització de part de les pràctiques especialitzades en unitats externes o en administracions públiques vinculades a l'exercici professional de la gestió administrativa.

En darrer lloc, s'aporten com a evidències diverses [mostres d'execucions d'assignatures](#) cursades durant els darrers cursos, així com [memòries de pràctiques](#) i [mostres de Treballs de Fi de Màster](#), amb la finalitat de mostrar l'alta exigència, qualitat formativa que ofereix el programa, la fiabilitat de les qualificacions i l'adequació de les execucions, donant compliment als requeriments per a la seva avaluació, atesos els resultats d'aprenentatge assolits corresponents amb els objectius pretesos i el nivell de MECES de la titulació. Les qualificacions de les diferents mostres són graduals, per evidenciar la fiabilitat de les qualificacions atorgades. A les evidències del subestàndard s'adjunta també les graelles de qualificacions globals dels cursos [2019-2020](#) i [2020-2021](#).

Respecte a la satisfacció dels estudiants en les diferents enquestes realitzades en els cursos 2019-2020 i 2020-2021 als estudiants del títol valoren, entre d'altres, *l'aportació d'aprenentatges significatius (coneixements, competències i valors) per a la formació personal i professional* han estat valorades amb un 9,0/10 i 8,0/10 respectivament; *els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge* (3,9/5 els dos cursos); *l'adequació dels continguts impartits amb els objectius generals del programa formatiu* (8,3/10 i 7,0/10), o la *satisfacció amb el Màster cursat* (9,3/10 i 8,0/10).

Totes les enquestes són accessibles a les [evidències del subestàndard](#), des del curs 2017-2018 fins al curs 2020-2021.

Amb tota la informació aportada, evidències de la adequació de les execucions i fiabilitat de les qualificacions, es considera que es dona compliment al subestàndard, atès que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 6.1](#).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, tal i com s'indicava a l'Informe d'Accreditació de 2019, i estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants, amb l'objectiu d'integrar els resultats d'aprenentatge, valorada pels estudiants titulats i titulades amb un 3,6 i 3,7 sobre 5 els cursos 2019-20 i 2020-21 respectivament.

El mateix passa amb els sistemes i criteris d'avaluació de les activitats, TFM i pràctiques, adequats per certificar els resultats d'aprenentatge. El sistema d'avaluació de cadascuna de les assignatures del programa és clar, públic i l'estudiant sap en cada moment com afecta cada una de les activitats d'avaluació a la seva qualificació,

tant particular de l'assignatura com final, i han estat valorats pels estudiants amb un 3,9 sobre 5 els dos darrers cursos.

La satisfacció dels estudiants del Màster amb el programa formatiu en el seu conjunt ha estat de 7,7 sobre 10 en el curs 2019-20, i de 7,5 sobre 10 en el curs 2020-21, dades que corroboren l'adequació i el nivell dels estudis cursats.

De manera bianual, el professorat també realitza una enquesta llençada per la Unitat Tècnica de Qualitat (enquesta dirigida a tot el PDI respecte a la satisfacció amb els estudis on imparteix docència). A l'enquesta del curs 2019-2020 (amb un 40,9% de participació), per exemple, el professorat "*Considero que els alumnes que es graduaran en aquests estudis, estan aconseguint els objectius i competències prevists en el programa formatiu*" valorat en un 8,6/10; "*Les guies docents d'altres assignatures de la meua àrea de coneixement guarden coherència amb els objectius i competències que l'alumne ha d'adquirir en completar els estudis*" amb un 8,1/10; "*La seqüència de les assignatures al llarg dels estudis és correcta per a l'adquisició gradual de les competències i coneixements que es requereixen*" amb un 8,3/10; "*Els mecanismes de coordinació existents en aquests estudis resulten eficaços*" amb un 8,3/10; "*Els processos d'avaluació de les assignatures reflecteixen no sols l'adquisició de continguts, sinó també el nivell de competències adquirides pels estudiants*" amb un 8,1/10; amb "el programa formatiu" amb un 8,3/10 o "*globalment el Màster*" amb un 7,8/10. Amb aquestes dades, s'estén que el professorat està altament satisfet amb el desenvolupament del programa.

A més, tal i com va destacar la Comissió Avaluadora en l'Acreditació de 2019, un dels punts forts del Màster en Gestió Administrativa és "***la satisfacció de los estudiantes con la experiencia profesional del profesorado que les permite conocer a través de las prácticas que realizan en las distintas asignaturas, casos de situaciones profesionales reales a las que se van a tener que enfrentar en su vida laboral***", així com "***la satisfacció de estudiantes y egresados con las prácticas externas.***"

A més, des del Col·legi es realitzen [formacions voluntàries](#) per als estudiants que així ho desitgin, impartides per convidats externs i professionals del sector i que signifiquen un valor afegit als coneixements adquirits per part dels estudiants.

A les evidències del subestàndard s'adjunta també les graelles de qualificacions globals dels cursos [2019-2020](#) i [2020-2021](#).

D'aquesta manera, la Universitat entén que s'evidencia que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos, així com molt ben valorats tant per professorat com pels estudiants, i per tant es considera que es supera el subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 6.2](#).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L'avaluació de la sol·licitud d'Accreditació del títol oficial de 2019 va considerar en aquest subestàndard que *“la evidencia documental pone de manifiesto que la serie temporal de la mayoría de los indicadores académicos es coherente con la tipología de estudiantes y las titulaciones equivalentes”*.

D'acord amb les recomanacions de AQU Catalunya, amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del màster en Gestió Administrativa, s'analitzen els valors de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, la taxa d'abandonament i el temps mitjà de graduació. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del màster, gràcies a la sistematització dels indicadors del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ). Analitzant els indicadors acadèmics:

- La **taxa de rendiment** és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i del nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps t i els que acaben un any després (t+1). El curs 2019-2020, la taxa de rendiment ha voltat el 86,9% (87,9% dones; 86,3% homes), mentre que el curs 2020-2021 s'ha situat en el 99,5% (dones 100%, homes 99,1%). Amb aquestes dades, any rere any les taxes de rendiment sempre estan voltant el 90%.

- La **taxa d'eficiència** és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. La taxa d'eficiència del Màster ha estat sempre del 100% en els darrers 5 cursos acadèmics.

- La **taxa d'abandonament** del màster en Gestió Administrativa del curs 2018-2019 ha estat del 0%; en el curs 2019-2020 ha estat del 4,5 %, i en el curs 2020-2021 la taxa s'ha situat en el 18,8% (dones 12,5%, homes 25%). L'Informe d'Accreditació de 2019 indicava que *“la tasa de abandono en el curso 2017/2018 (11.8%) experimentó un notable incremento. Se debe hacer el seguimiento de este indicador para observar su evolución y ver si se trata de una circunstancia puntual o de una tendencia”*.

Cal remarcar que la principal causa dels abandonaments i de l'augment respecte el curs 2018-2019, on la taxa va ser del 0% són, entre d'altres, la situació de pandèmia mundial (sobretot durant els primers mesos) qüestions de temps que impedeixen que els estudiants continuïn el màster. Concretament, el fet d'haver trobat feina o els canvis en l'organització en els departaments de les empreses on treballen minven la disponibilitat horària per poder dedicar-se als estudis del màster, fet que ha passat aquest darrer curs.

- **Taxa de graduació.** És el percentatge previst d'estudiants del títol que finalitzaran l'ensenyament en el temps previst en el pla d'estudis o en un any acadèmic més en relació amb la seva cohort d'entrada. Aquesta taxa continua, tal i com es va indicar

en l'Informe d'Acreditació de 2019, amb la evolució positiva i estable en els darrers cursos, ja que en el curs 2019-2020 va ser del 81,3% (87,5 dones; 75% homes) i en el curs 2020-2021 del 95,5 (90,9% dones; 100% homes) 9%. Possiblement el període de pandèmia ha afectat a aquests **indicadors**, ja que sempre solien ser una mica més elevats, per tant s'està realitzant un seguiment d'aquestes xifres.

MÀSTER EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA		
INDICADORS ACADÈMICS	2019-2020	2020-2021
Taxa de rendiment	86,9%	99,5%
Taxa de rendiment Dones	87,9%	100%
Taxa de rendiment Homes	86,3%	99,1%
Taxa d'abandonament (cohort X-1)	4,5%	18,8%
Taxa d'abandonament (cohort X-1) Dones	–	12,5%
Taxa d'abandonament (cohort X-1) Homes	8,3%	25%
Taxa de graduació en el temps previst	81,3%	95,5%
Taxa de graduació en el temps previst Dones	87,5%	90,9%
Taxa de graduació en el temps previst Homes	75%	100%
Taxa d'eficiència en t	100%	100%
Taxa d'eficiència en t Dones	100%	100%
Taxa d'eficiència en t Homes	100%	100%
Durada mitjana dels estudis X-t	1,0	1,0
Durada mitjana dels estudis X-t Dones	1,0	1,0
Durada mitjana dels estudis X-t Homes	1,0	1,0
Nombre de treballs de final de Màster realitzats	13	21
Nombre de treballs de final de Màster realitzats Dones	7	10
Nombre de treballs de final de Màster realitzats Homes	6	11

*A partir del curs 2019-2020 la major part dels indicadors ja apareixen desglossats per gènere

Tenint en compte la informació i les evidències aportades, s'entén que els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 6.3.](#)

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'Informe d'Acreditació del Màster de 2019 emès per la Comissió Avaluadora d'AQU Catalunya va considerar en aquest apartat que la taxa d'ocupació del títol és superior a les comparatives de referència, i que la mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és també adequada en comparació amb la d'altres titulacions del mateix àmbit.

Segons l'Informe d'Acreditació emès per la Comissió Avaluadora d'AQU Catalunya, són bones pràctiques dignes de ressenyar en aquest apartat l'extensa xarxa de

convenis amb empreses subscrits pel servei de pràctiques i treball de la Universitat, així com les ajudes que es concedeixen per desenvolupar projectes d'innovació docent i els projectes interns de recerca, així com l'alt grau de satisfacció dels ocupadors amb els egressats.

A més, en aquesta avaluació de l'Acreditació es va considerar que la taxa d'ocupació era superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i era adequada en relació amb titulacions semblants. Igualment, es va considerar que la valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica era adient, comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

La **VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL 2017)** que, amb periodicitat triennal, elabora l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), dibuixa uns bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC). Així, nou de cada deu titulats de màster de la UAO CEU estan treballant. De mitjana, el SUC registra una ocupabilitat del 90,5 % i la UAO CEU el supera pràcticament amb 6 punts, fins al 96,2 %.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director d'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

En l'edició de 2017 de l'Estudi d'Inserció Laboral podem afirmar el següent pel que fa a la satisfacció del màster:

- La taxa d'intenció de repetir els estudis ha passat del 64 % en l'edició EIL 2014 al 79 % en l'EIL d'AQU de 2017, evidenciant una millora significativa.

Pel que fa a la inserció laboral:

- La taxa d'ocupació ha estat del 96 % a l'EIL de l'AQU de 2017.

- La taxa d'adequació de la feina als estudis ha estat del 93 %.

En termes generals, dels resultats específics dels graduats de la UAO CEU cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global dels alumnes graduats el 2012-2013 és del 90,7 %, la qual és superior a la del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta del 2014, les xifres són molt positives.

- A la UAO CEU, el pes del Servei d'Ocupació (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.

- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades al que han estudiat.

- 9 de cada 10 treballen a jornada a temps complet, per sobre la mitjana del SUC. - El nombre de titulats al grup d'ingressos superior és més elevat a la UAO CEU que al conjunt del SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 €

és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU i, l'any 2017, afectava a dos de cada deu estudiants.

- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només 3 anys.

- Vuit de cada deu titulats repetirien els estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC.

En la **VII edició de l'Estudi d'Inserció Laboral** (l'[EIL 2020](#)), de les persones titulades de màster (cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016), certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC). Cal destacar en els resultats globals que, per a Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en Psicologia (93,3%), la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC). De manera ponderada amb la seva respectiva població, la taxa d'ocupació global per a Grau és del 95% (90,7% en l'anterior EIL 2017) i del 95,8% (96,2% en l'anterior EIL 2017) per a Màster universitari.

En el cas del **Màster en Gestió Administrativa**, el baix error mostral de l'informe ha permès fer pública la informació, així doncs les dades es mostren de manera agregada amb les d'Administració d'Empreses (40,7% de respostes). En aquest sentit, podem extreure diferents indicadors que reflecteixen que indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, entre els quals:

- Taxa d'ocupació del 100% (un 96% al SUC)
- Realitza funcions específiques de la titulació un 62,5% (un 70,4% al SUC)
- Realitzant funcions universitàries un 33,3% (un 25,6% al SUC)
- Treballa a temps complet un 93,8% (un 96,1% al SUC)
- Té uns ingressos superiors als 2000€ un 77,8% (un 82,1% al SUC)
- Satisfacció general amb la feina on treballa un 8,0 sobre 10 (un 8,0 sobre 10 al SUC)

L'estudi de l'AQU de 2020 també valora l'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO), que es construeix a partir de diferents indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. La franja de valors va de 0 a 100, en la qual els valors més elevats indiquen una qualitat ocupacional més bona. L'IQO del Màster és de 71,7 punts, per sobre de la mitjana de l'IQO del conjunt del sistema universitari català (SUC) que és de 74,4.

Tanmateix, com a suport a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la UAO CEU ha ampliat l'àmbit de l'orientació professional gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

L'objectiu del servei és afavorir la inserció en el mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar d'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup. D'entre les activitats que s'ofereixen, en destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball o definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- coaching professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia que l'alumnat desenvolupi al màxim les competències i l'ajuda a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'alumnat des del primer semestre del primer curs i s'intensifica a mesura que l'alumnat avança cap a l'últim curs, moment en el qual es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'alumnat disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de coaching.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació o tallers de competències professionals
- pràctiques externes
- coaching individual

Tenint en compte totes aquestes dades aportades, tal i com es va indicar a l'anterior Informe d'Avaluació de l'Acreditació, la UAO CEU estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral seran adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [MUGA 6.4](#)

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

MÀSTER UNIVERSITARI EN DRET PÚBLIC

Aquestes primeres edicions del MUDP han estat marcades per la pandèmia de la COVID19. De fet, a meitat de la impartició del primer curs (19/20) es va decretar el confinament. Això ha motivat que a partir de febrer de 2019 tota l'activitat del Màster hagi estat realitzada per mitjà de la plataforma Microsoft Teams.

S'han impartit totes les classes per mitjà de docència síncrona, i també s'han realitzat per aquest sistema les defenses dels TFM.

Sent un Màster amb un percentatge molt elevat d'alumnes iberoamericans la pandèmia ha afectat les possibilitats de viatge dels estudiants. El canvi de la situació, al que s'afegeix que les diferents "ones" de contagis tenen lloc en moments diferents en cada país, determina que per als alumnes sigui complicat planificar el viatge a Barcelona (en aquests dos últims anys hem anat alternant moments d'una certa normalitat amb moments de restriccions als vols internacionals), a part de que entre octubre de 2021 i març de 2021 la Generalitat va establir que excepte les quals fossin de tipus pràctic les classes del sistema universitari havien d'impartir-se en línia.

A continuació es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem amb la finalitat de perfeccionar el programa formatiu del Màster.

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: taxa de graduació baixa

Identificació de les causes: Màster cursat per alumnes que compaginen l'activitat acadèmica i professional. Agreujat per problemes derivats de la pandèmia.

Objectius a assolir: Presentació del TFM a l'any de començar el màster.

Tasques (Accions proposades): Avançar l'assignació de tutor de TFM.

Prioritat: A

Responsable/s: director del màster

Terminis: 2022-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: Es pot millorar la informació pública als futurs estudiants

Identificació de les causes: Dificultats en la publicació de guies docents

Objectius a assolir: Avançar la publicació de guies docents

Tasques (Accions proposades): Publicar las guies docents abans de començar el màster

Prioritat: A

Responsable/s: professorat

Terminis: 2022/2023

Implica modificació de la Memòria?: No

PLA DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN DRET PÚBLIC

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Taxa de graduació baixa	Presentació del TFM a l'any de començar el màster	Avançar l'assignació de tutor de TFM.	A	director del màster	2022-23	NO
2	Es pot millorar la informació pública als futurs estudiants	Avançar la publicació de guies docents	Publicar las guies docents abans de començar el màster	A	Professorat	2022-23	NO

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

1- A continuació es fa un anàlisi de les propostes de millora de l'anterior informe i el seu compliment.

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: proposta de millora de les guies docents.

Identificació de les causes: les guies docents s'actualitzen anualment, però seria bo incloure-hi més informació, especialment la relativa a l'activitat de recerca del professorat.

Objectius a assolir: fer-les més completes.

Tasques (accions proposades): incloure-hi publicacions i recerca dels professors com a complement.

VALORACIÓ:

S'insisteix anualment en l'actualització de les mateixes als docents, per tal d'actualitzar la bibliografia recomanada.

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: currículum de professors

Identificació de les causes: s'ha detectat que alguns no contenen tota la informació sobre la recerca a l'apartat professorat de la web.

Objectius a assolir: donar a l'estudiant una informació més completa de qui és el professor o professora.

Tasques (accions proposades): fer incidència en aquesta qüestió a inici de curs.

VALORACIÓ:

En la present edició s'ha actualitzat el quadre docent, i s'ha inclòs el currículum actualitzat de tots els professors que imparteixen docència incloent també les publicacions i recerca que estiguin fent, així com les fotografies dels mateixos.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: necessitat de millora en participació a enquestes de professors.

Identificació de les causes: segons el curs, baixa participació en enquestes.

Objectius a assolir: una participació més alta cada any.

Tasques (accions proposades): fer-hi més incidència fins a assolir l'objectiu.

VALORACIÓ:

Les enquestes es fan online, i s'insisteix als alumnes en l'importància de la seva realització.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: s'ha detectat que el professorat de caràcter docent i investigador, si bé és responsable de les matèries, no té una proporció suficient en la impartició de la docència. En aquest punt, que ja va ser objecte d'inclusió en el pla de millora de l'informe de seguiment, s'ha avançat reduint professors, però s'ha de seguir treballant per arribar a un objectiu òptim.

Identificació de les causes: continuar augmentant el nombre de professorat docent i investigador, amb experiència en recerca a les àrees de coneixement de les matèries del màster.

Objectius a assolir: continuar augmentant el nombre de professorat docent i investigador, amb experiència en recerca a les àrees de coneixement de les matèries del màster.

Tasques (accions proposades): celebrar una reunió extraordinària de la comissió de seguiment per tractar la modificació del claustre docent del màster.

VALORACIÓ:

S'ha procedit a incrementar el claustre docent de doctors, i seguint recomanacions anteriors d'AQU, unificant professors. En la reunió anual amb el professorat, s'insisteix en l'importància de participar en recerca i de realitzar publicacions.

2- A continuació es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem amb la finalitat de perfeccionar el programa formatiu del Màster.

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: tot i la millora en aquest indicador, el percentatge de professorat doctor/a i acreditat/da ha de continuar augmentant

Identificació de les causes: continuar augmentant el nombre de professorat docent doctor

Objectius a assolir: Aconseguir nou professorat doctor/a seguint la estratègia de formació de la Universitat, per arribar als percentatges establerts per la normativa

Tasques (Accions proposades): Motivar al professorat del Màster per afegir-se al pla de formació de doctorat de la Universitat

Prioritat: A

Responsable/s: Director d'estudis / Director de Departament

Terminis: 2021-2022; 2022-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: S'ha de millorar en la recerca del professorat del Màster

Identificació de les causes: continuar augmentant el nombre de projectes d'investigació del professorat

Objectius a assolir: Aconseguir més participació del professorat en projectes d'investigació de la Universitat

Tasques (Accions proposades): Motivar al professorat del Màster per afegir-se a projectes d'investigació de la Universitat

Prioritat: A

Responsable/s: Director d'estudis / Director de Departament

Terminis: 2021-2022; 2022-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: S'ha de donar una altre perspectiva als alumnes en la visió de la pràctica professional

Identificació de les causes: continuar augmentant la visió de l' exercici de la professió des de altres vessants, com seria el de l' administració.

Objectius a assolir: Aconseguir una formació encara més completa en la vessant pràctica.

Tasques (Accions proposades): Aconseguir convenis amb l' administració pública per a poder realitzar unes hores de les pràctiques a l' administració.

Prioritat: A

Responsable/s: Director d'estudis / Director de Departament

Terminis: 2021-2022; 2022-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: Introduir a l'estudiant a la vida professional

Identificació de les causes: formar-se amb els professionals i establir relacions amb altres professionals que ja estan en actiu.

Objectius a assolir: Aconseguir més relacions entre professionals i futurs professionals, així com millorar els coneixements dels estudiants i el seu propi currículum.

Tasques (Accions proposades): Quan una persona comença a exercir, sovint necessita l' ajuda i consells d' altres professionals que ja es troben en actiu. Molts han establert ja relació i continuen amb professors professionals que ja han tingut durant el màster. Des de el col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, s' està començant a plantejar el implementar un sistema d' apadrinament de gestors amb més de 25 anys de col·legiació i exercici, en vers a nous col·legiats.

Prioritat: A

Responsable/s: Director d'estudis / Director de Departament

Terminis: 2021-2022; 2022-2023

Implica modificació de la Memòria?: No

PLA DE MILLORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Tot i la millora en aquest indicador, el percentatge de professorat doctor/a i acreditat/da ha de continuar augmentant	Aconseguir nou professorat doctor/a seguint la estratègia de formació de la Universitat, per arribar als percentatges establerts per la normativa	Motivar al professorat del Màster per afegir-se al pla de formació de doctorat de la Universitat	A	Director d'estudis Director de Departament	2021-2023	NO
2	S'ha de millorar en la recerca del professorat del Màster	Aconseguir més participació del professorat en projectes d'investigació de la Universitat	Motivar al professorat del Màster per afegir-se a projectes d'investigació de la Universitat	A	Director d'estudis Director de Departament	2021-2023	NO
3	S'ha de donar una altre perspectiva als alumnes en la visió de la pràctica professional	Aconseguir una formació encara més completa en la vessant pràctica.	Aconseguir convenis amb l'administració pública per a poder realitzar unes hores de les pràctiques a l'administració.	A	Director d'estudis Director de Departament	2021-2023	NO
4	Introduir a l'estudiant a la vida professional	Aconseguir més relacions entre professionals i futurs professionals, així com millorar els coneixements dels estudiants i el seu propi currículum.	Quan una persona comença a exercir, sovint necessita l'ajuda i consells d'altres professionals que ja es troben en actiu. Molts han establert ja relació i continuen amb professors professionals que ja han tingut durant el màster. Des de el col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, s'està començant a plantejar el implementar un sistema d'apadrinament de gestors amb més de 25 anys de col·legiació i exercici, en vers a nous col·legiats.	A	Director d'estudis Director de Departament	2021-2023	NO

PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT DE DRET I CIÈNCIA POLÍTICA

El Departament de Dret i Ciència Política de la Universitat Abat Oliba CEU es troba consolidat: les titulacions que en depenen estan essent acreditades positivament i en els últims anys s'ha experimentat un increment del nombre d'alumnes. Així mateix, la satisfacció dels egressats d'aquestes titulacions, tant dels graus com dels postgraus, és molt elevada.

En tot cas, el Departament de Dret i Ciència Política ha de continuar creixent de manera ordenada, amb la finalitat de poder aconseguir els objectius proposats. Això implica que, necessàriament, ha d'augmentar el nombre de professorat permanent amb dedicació a temps complet i/o parcial.

No pot haver-hi millora en les titulacions sense millora del professorat. Si bé el professorat actual reuneix les qualificacions necessàries, i la valoració del seu acompliment docent per part dels alumnes és alta, és cert que ha de fer-se un esforç en recerca. Perquè això sigui possible, es necessita augmentar el nombre de professorat. Això permetria, d'una banda, aportar la recerca que realitzen aquests professors i, de l'altra, una racionalització de la càrrega docent, la qual cosa permetria que els professors permanents actuals augmentessin la seva tasca investigadora. A més, a mida que creixi el cos de professorat a temps complet, serà més fàcil organitzar equips de recerca.

Una altra acció de millora del Departament té relació amb la consolidació d'un sistema d'incentius per als professors que investiguen i obtenen acreditacions. Així, s'aplica el sistema Docentia+CEU que retribueix els professors tant per l'obtenció d'acreditacions com per l'obtenció de sexennis.

A part de millores del professorat, s'ha detectat la necessitat de replantejar l'organització dels continguts del grau en Dret. Sense modificar les competències ni el contingut substantiu que han d'aprendre els alumnes, es pot fer una millora del pla d'estudis del grau que permeti superar els problemes detectats.

ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:

A continuació es detallen les accions de millora del Departament, com a continuació del Pla de Millora presentat a l'ISD 2018-2020 :

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: Necessitat d'augmentar el nombre de professorat permanent

Identificació de les causes: La demanda en els graus de dret i de criminologia ha augmentat, fet que comporta la necessitat de contractar més professors laborals que puguin assumir la docència i la gestió que comporta aquest augment.

Objectius a assolir: incorporació de nous professors laborals a temps parcial o a temps complet.

Tasques (Accions proposades): incorporació de tres/quatre nous professors laborals a temps parcial o a temps complet.

Prioritat: A

Responsable/s: Director de Departament

Terminis: 2021-2022 i 2022-2023.

Implica modificació de la Memòria?: No

Compliment: el dia 1 de setembre de 2021 es van incorporar dues persones a jornada completa i una altra persona a mitja jornada.

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: Necessitat d'ordenar millor els continguts que s'estudien als graus i millorar la coordinació entre els programes d'estudi dels diferents graus.

Identificació de les causes: Amb la consolidació dels diferents graus que s'imparteixen al Departament sorgeix la necessitat de millorar el pla d'estudis i, a més, coordinar i planificar conjuntament tota la proposta acadèmica de grau. Fet que comporta la necessitat d'harmonitzar els plans d'estudi de tots els graus (dret, criminologia i seguretat, i ciència política).

Objectius a assolir: Modificar i harmonitzar els diferents programes formatius dels diferents graus (dret, criminologia i seguretat, i ciència política).

Tasques (Accions proposades): Plans d'estudis nous, reordenant assignatures, amb algun canvi de denominació, però mantenint competències.

Prioritat: B

Responsable/s: Junta de facultat i Consell de Govern.

Terminis: 2021-2022 i 2022-2023.

Implica modificació de la Memòria?: Sí.

Compliment: el Consell de Govern va aprovar el desembre passat la modificació dels plans d'estudis del grau en Dret i actualment s'està elaborant la documentació pertinent per presentar-ho davant l'AQU.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: Necessitat d'augmentar el nombre de professorat associat.

Identificació de les causes: La demanda en els graus i màsters ha augmentat, fet que comporta la necessitat de contractar més professors associats externs per poder variar la nostra oferta docent.

Objectius a assolir: incorporació de nous professors associats, preferentment doctors i acreditats.

Tasques (Accions proposades): incorporació de quatre/cinc nous professors associats.

Prioritat: A

Responsable/s: Director de Departament

Terminis: 2021-2022 i 2022-2023.

Implica modificació de la Memòria?: No

Compliment: El curs 2020-2021 vam incorporar 4 nous professors associats.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: Hem augmentat molt el nombre de doctors en el Departament, però hem d'aconseguir millorar el nombre d'acreditats, sexennis i grups d'investigació propis.

Identificació de les causes: La voluntat de prioritzar la docència, les tutories o la gestió, comporta la necessitat de pensar un pla d'investigació i oferir el temps, les estades internacionals i els grups d'investigació necessaris per acreditar els nostres professors.

Objectius a assolir: Aconseguir que la majoria del professors permanents a temps complet estiguin acreditats en els propers 3 anys.

Tasques (Accions proposades): Elaboració i implementació d'un pla d'investigació per a aconseguir millorar el nombre d'acreditats, sexennis i grups d'investigació propis.

Prioritat: B

Responsable/s: Junta de Facultat

Terminis: 2021-2022 i 2022-2023.

Implica modificació de la Memòria?: No

PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT DE DRET I CIÈNCIA POLÍTICA

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Necessitat d'augmentar el nombre de professorat permanent	Incorporar tres/quatre professors permanents doctors, preferentment acreditats o en procés d'acreditar-se	Procés de selecció aplicant el procediment certificat per AENOR	A	Director/a de Departament	2021-2023	No
2	Necessitat d'ordenar millor els continguts que s'estudien al grau	Millora dels plans d'estudis de tots els graus i la seva harmonització	Plans d'estudis nou, reordenant assignatures, amb algun canvi de denominació, però mantenint competències	B	Junta de Facultat i Consell de Govern	2021-2023	Sí
3	Necessitat d'augmentar el nombre de professorat associat	Incorporar quatre/cinc professors associats preferiblement doctors i acreditats	Procés de selecció aplicant el procediment certificat per AENOR	A	Director/a de Departament	2021-2023	No
4	Pla d'investigació	Aconseguir que la majoria del professors doctors a temps complet estiguin acreditats en els propers 3 anys	Elaboració i implementació d'un pla d'investigació per a aconseguir aquest objectiu.	B	Junta de Facultat	2021-2023	No

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest Informe de Seguiment es poden veure a la subcarpeta [EVIDÈNCIES ISD_DRET I CP_2019-2021](#) de l'Aplicatiu Sharepoint.