



*Universitat  
Abat Oliba CEU*

**FACULTAT DE DRET I EMPRESA**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL DEPARTAMENT  
DE DRET I CIÈNCIA POLÍTICA (ISD) 2018-2020**

**GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES**

**GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT**

**GRAU EN DRET**

Barcelona, febrer de 2021

# CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES .....	1
1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT .....	2
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD .....	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS .....	7
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu .....	7
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública .....	32
Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ .....	36
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu ....	45
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge...	64
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius ....	76
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA .....	102
5. EVIDÈNCIES .....	126

## **0. DADES IDENTIFICADORES**

<b>Universitat</b>	Universitat Abat Oliba CEU
<b>Nom del centre</b>	Facultat de Dret i Empresa
<b>Nom del departament</b>	Departament de Dret i Ciència Política
<b>Dades de contacte</b>	Deganat de la Facultat de Dret i Empresa Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: <a href="mailto:mpesqueiraz@uao.es">mpesqueiraz@uao.es</a>
<b>Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment</b>	Comissió de Seguiment del Departament de Dret i Ciència Política (vegeu la composició de la CSD ( a les <a href="#">evidències</a> de apartat 2)

<b>Titulacions oficials impartides pel departament</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Curs acadèmic</b>	<b>Responsable de la titulació</b>
<b>Grau en Ciències Polítiques</b>	2502709	240	2012-2013	Dra. M. <sup>a</sup> Jesús Pesqueira (degana)
<b>Grau en Criminologia i Seguretat</b>	2502702	240	2012-2013	Dra. M. <sup>a</sup> Jesús Pesqueira (degana)
<b>Grau en Dret</b>	2500645	240	2010-2011	Dra. M. <sup>a</sup> Jesús Pesqueira (degana)
M. U. en Advocacia	4313235	90	2013-2014	Dra. M. <sup>a</sup> Jesús Pesqueira (degana)
M. U. en Dret Marítim	4316363	60	2018-2019	Dra. M. <sup>a</sup> Jesús Pesqueira (degana)
M. U. en Dret Públic	4316836	60	2019-2020	Dra. M. <sup>a</sup> Jesús Pesqueira (degana)
M. U. en Gestió Administrativa	4311056	60	2009-2010	Dra. M. <sup>a</sup> Jesús Pesqueira (degana)

## 1. PRESENTACIÓ DEL DEPARTAMENT

L'ensenyament del dret té el seu origen al CDES Abat Oliba, centre adscrit a la Universitat de Barcelona a partir del qual es va crear la Universitat Abat Oliba CEU, la qual cosa implica que aquesta institució es dedica a la formació jurídica des del 1973, essent, per tant, l'escola privada de dret més antiga de Catalunya.

Des de la creació de la Universitat, l'any 2003, hi havia una única Facultat de Ciències Socials, que s'ha dividit en tres per tal d'adequar-se al creixement i facilitar-ne la governabilitat. Aquestes tres facultats són la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia, i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats.

La Facultat de Dret i Empresa de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) va ser reconeguda pel Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya el 6 de novembre de 2019 (Resolució EMC/3060/2019). Això comporta un repte molt important tant per al bon govern de la Universitat, com per a la consolidació de les titulacions, del professorat i la millora de la qualitat docent i investigadora. La nova facultat té la Junta de Facultat com a òrgan col·legiat de govern i el degà o degana en té la representació i n'exerceix les funcions de direcció i de gestió ordinària.

Aquesta nova facultat ha quedat estructurada en dos departaments, que ja existien: el Departament de Dret i Ciència Política, i el Departament d'Empresa i Economia. Tots dos tenen el director/a de Departament com a representant i responsable de la direcció i gestió ordinària.

El Departament de Dret i Ciència Política és el més antic de la UAO CEU i compta amb una experiència de 47 anys en la formació de juristes, fet que permet l'existència d'una comunitat de professionals i antics alumnes implicada en el desenvolupament de la Universitat.

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament de Dret i Ciència Política són:

- Grau en Dret
- Grau en Criminologia i Seguretat
- Grau en Ciències Polítiques
- Màster universitari en Advocacia
- Màster universitari en Gestió Administrativa
- Màster universitari en Dret Marítim
- Màster universitari en Dret Públic
- Títols propis: [International Law Program](#), [curs d'especialització en Compliance i òrgans de compliment](#) i [curs d'especialització en dret penal econòmic](#).

D'aquestes titulacions oficials, i respecte al marc **VSMA**:

- El Grau en Dret va ser acreditat sense condicions el 2017, i el 2018 va realitzar una modificació (favorable) de les places ofertes (va passar de 40 a 80 places).
- El Grau en Criminologia i Seguretat va ser acreditat sense condicions el 2018.
- L'any 2018 va ser acreditat amb condicions el grau en Ciències Polítiques, i el curs següent (2019) va sol·licitar una modificació (favorable).
- El Màster universitari en Advocacia està pendent de rebre l'Informe d'Acreditació (Autoinforme presentat el març de 2020).
- El Màster universitari en Gestió Administrativa va ser acreditat sense condicions el novembre de 2019.
- El Màster universitari en Dret Marítim va començar a impartir-se el curs 2018-2019, i està pendent de rebre l'informe d'acreditació (Autoinforme presentat el gener de 2021).
- El Màster universitari en Dret Públic ha començat a impartir-se el curs 2019-2020.

Pel que fa als ensenyaments de doctorat, el Departament de Dret i Ciència Política de la UAO CEU està integrat –amb la Facultat de Dret i Economia– en el Programa de Dret i Economia de CEINDO, l'Escola Internacional de Doctorat de les tres Universitats CEU (Universitat CEU Sant Pablo a Madrid, la Universitat CEU Cardenal Herrera a València i la Universitat Abat Oliba CEU a Barcelona).

Com es pot apreciar, el Departament de Dret i Ciència Política imparteix docència en tots els nivells universitaris amb un èxit notable. Destaca, en tots els casos, la satisfacció dels estudiants, la qualitat del programa formatiu i, especialment, l'alt grau d'ocupabilitat aconseguit pels antics alumnes d'aquestes titulacions.

La contractació del professorat es duu a terme a través d'un procés de selecció que ha portat a sol·licitar la certificació de qualitat ISO-10667. Cal destacar que el novembre de 2018 el grup CEU va obtenir el Certificat AENOR de Servei d'Avaluació de Persones pel seu servei de reclutament i selecció de personal. A més, el curs 2017-2018 van començar a aplicar-se els nous sistemes de promoció i avaluació del professorat (DOCENTIA+CEU).

Les normes d'organització i funcionament de la UAO CEU defineixen uns criteris de dedicació docent del professorat que tenen en compte les hores dedicades a la docència, tutorització d'alumnat, direcció de TFG i TFM, tutorització de Pràcticum, direcció de tesis doctorals, direcció de projectes de recerca finançats en convocatòries públiques o privades i les tasques de gestió. L'aplicació d'aquestes normes permet un repartiment equilibrat entre el professorat de les tasques de docència, de recerca i de gestió, de manera que tot el personal docent pugui disposar del temps necessari per atendre adequadament tant les seves obligacions docents, com també les seves obligacions de recerca i de gestió.

Per als TFG-TFM i el Pràcticum, el seguiment i la tutorització estan regulats, i els estudiants en poden consultar a la pàgina web la informació, que també reben per altres canals personalitzats a través dels tutors, dels professors o de la Direcció d'Estudis.

Una de les principals eines formatives és l'estudi del cas, el qual permet que l'alumnat entri en contacte amb la realitat professional durant tota la carrera. La formació culmina amb les pràctiques professionals obligatòries, que tenen l'objectiu d'aconseguir una de les fites dels estudis: la incorporació adequada al món professional. L'assoliment d'aquesta fita queda avalada en els resultats de l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU, en la qual s'atribueix a la UAO CEU, i al nostre departament, una taxa elevada d'ocupació laboral.

Finalment, cal indicar que les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i inicis del curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada pel **Covid-19**. Les Universitats, professorat, PAS i estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats *online* i híbrida -part dels alumnes presencialment a l'aula i part a distància-. Així doncs, el professorat de la nostra Facultat va haver de ser format ràpidament en eines per aquestes modalitats mitjançant el model Hyflex, que s'ha implementat a totes les aules del grup CEU: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via *Teams*, etc. El resultat ha estat molt positiu, de manera que la docència s'ha pogut impartir sense problemes des de l'inici del confinament, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents realitzades a finals del curs 2019-2020.

La Universitat s'ha adaptat amb celeritat a la nova situació, implementant amb caràcter immediat un sistema de docència en línia síncrona, mantenint els horaris establerts a la docència presencial i docents habituals. S'han fet servir les tecnologies disponibles de la intranet de la Universitat (Blackboard Learn i Blackboard Collaborate Ultra), així com les eines de l'Office 365 (destacant per al treball col·laboratiu i la docència en línia Microsoft Teams).

S'han dut a terme programes de formació per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, al concurs del delegat per a la transformació digital, altres PDI amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat. S'ha creat al Campus Virtual una "Aula Oberta", amb una programació diària síncrona, atesa per PDI, a la qual poden accedir tots els professors per resoldre els seus dubtes o aprendre noves funcionalitats de la plataforma. S'ha estat proporcionant també formació sobre les utilitats de Blackboard en matèria d'avaluació, i s'està facilitant diversos tutorials, infografies sobre docència i avaluació en línia (activitats, sessions en streaming amb Blackboard Collaborate Ultra, enregistraments, control antiplagi, bancs de preguntes i exàmens, autoavaluacions, avaluacions per parells, grups de treball i rúbriques, etc.)

Així doncs, els equips de direcció de la UAO CEU han organitzat reunions virtuals de coordinació vertical i horitzontal de Grau i Postgrau en què intervenen responsables d'àrea de coneixement, directors de departament, directors de titulació i equips deganals. De la mateixa manera, es realitzen reunions virtuals amb els delegats de grup i delegats de Facultat / Escola, per testar el desenvolupament i evolució de les classes virtuals i incorporar els seus possibles suggeriments i aportacions de millora, i s'han publicat tutorials sobre la utilització de Blackboard Collaborate Ultra per als estudiants. Per la seva banda, cada Facultat, ha articulats mecanismes de contingència per fer propostes d'adaptació curricular de les assignatures que per la seva naturalesa no són tan transportables a la docència en línia.

A més, el Grup Educatiu CEU ha rebut el **2020** el **Premi Blackboard Catalyst** ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)) que reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia. Així doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria de **'Liderant el canvi'**, que reconeix a les institucions que han desenvolupat pràctiques i / o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Tal i com es sol·licita, en aquest Informe de Seguiment la Universitat informa dels canvis que s'han anat realitzant com a conseqüència de l'emergència sanitària així com noves normatives aplicades (per exemple, l' [Addenda - Pla d'Activitat Docent d' Accions Especials](#) aplicada a totes les Guies Docents de la Universitat).

En la redacció de l'Informe de Seguiment s'ha tingut en consideració el [marc general per la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#) (AQU; 2018), per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí, s'ha adaptat la terminologia per fer un ús inclusiu i no sexista del llenguatge. A més, a les evidències del subestàndard 1.5 s'adjunta la nova Competència Transversal de la Universitat, *CT6. Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones.*

## **2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISD**

El procés d'elaboració d'aquest Informe de Seguiment del Departament (d'ara endavant ISD) s'ha desenvolupat d'acord amb el Procés de Seguiment de les Titulacions (d'ara endavant [PC13](#)) del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UAO CEU, en el qual han participat diversos grups d'interès. Aquest informe ha estat elaborat per la Comissió de Seguiment del Departament (d'ara endavant CSD) de Dret i Ciència Política (veure la seva composició en l'annex de l'[acta adjunta](#)), ha estat revisat per la Comissió Interna de Qualitat (d'ara endavant CIQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU. Aquest procés es pot consultar al lloc web de [Qualitat](#), en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU> Processos claus".

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'ISD.

En primer lloc, el 02 de desembre de 2020 es va celebrar una reunió telemàtica (veure vídeo adjunt "[Reunió Comissió Interna de Qualitat 02-12-2020](#)") amb els responsables acadèmics de les Comissions de Seguiment de les titulacions que participen al Seguiment d'aquest període (2018-2020), on es van acordar els aspectes més importants d'aquest procés i es va fer una proposta dels membres elegibles (representants del PAS i de l'alumnat) de cada CSD, d'acord amb el procés PC13, la qual va ser aprovada per la Comissió Permanent de Qualitat (veure [acta adjunta](#)) el 03 de desembre de 2020.

Cada CSD està formada pel director o directora de departament, que presideix la Comissió, pels directors o directores d'estudis (graus) i pels directors o directores de programa (màsters) de les titulacions oficials vinculades a cada departament, per un representant del PAS i per un representant (delegat o subdelegat) dels estudiants de cada departament. Així, els membres nats de cada CSD formen part del subcomitè del Comitè d'Avaluació Interna del departament encarregat d'elaborar l'autoinforme d'acreditació de les titulacions oficials vinculades al departament. A més, es va coordinar la redacció de l'ISD i la recollida de les evidències que l'acompanyen, i es va establir un calendari inicial per dur a terme aquestes tasques.

Durant la primera setmana de febrer de 2021, es va disposar d'un esborrany de l'ISD, el qual va ser revisat pel Servei de Llengües i posteriorment per la CIQ la tercera setmana de febrer de 2021. Finalment, el Consell de Govern de la Universitat va ser informat de la finalització del procés el 17 de febrer de 2021.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un nivell alt d'implicació i un grau notable de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre, i ha tingut una participació activa de tots els membres de la CSD, els quals han estat molt conscients de la importància del procés en tot moment. Les evidències recollides a l'ISD són les que s'indiquen a la guia de seguiment de l'AQU, i també se n'han afegit d'altres que s'han considerat convenientes.

Les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [Procés d'elaboració de l'ISD](#)



### **3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS**

#### **Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu**

##### **GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES**

###### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

Des de la implantació del grau en Ciències Polítiques el curs acadèmic 2011-2012, es continuen duen a terme tot un conjunt d'activitats formatives dissenyades, planificades i executades per assegurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge rellevants en cada matèria del grau, les quals s'actualitzen periòdicament atès l'entorn canviant propi d'aquesta disciplina científica.

L'assoliment d'aquest estàndard es produeix amb els tres pilars fonamentals dels nostres estudis: grups reduïts, professors amb una llarga trajectòria en les diferents àrees de la política (pràctica i teòrica) i avaluació contínua que s'ajusta a la semipresencialitat del grau.

Tanmateix, des del Departament de Dret i Ciència Política, el Deganat de la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU, periòdicament es duen a terme accions per avaluar la qualitat de la docència al grau i assegurar els resultats d'aprenentatge.

Mitjançant la informació recopilada, el Departament de Dret i Ciència Política i la Direcció d'Estudis del Grau han elaborat, periòdicament, un pla de propostes de millora que comprenen tant qüestions d'organització interna dels estudis, com de l'estructura del funcionament del programa acadèmic (veure una mostra de les [actes de coordinació docent](#) a la carpeta d'evidències del subestàndard 1.4).

Com a conseqüència d'aquest procés, hem aconseguit dur a terme una recopilació sistemàtica d'inputs sobre la docència del grau, que han estat decisius per identificar i ponderar correctament els resultats d'aprenentatge i les característiques pròpies d'aquesta titulació. Alhora, també han estat capitals per avaluar les diferents activitats formatives dutes a terme en el conjunt d'assignatures i l'adequació d'aquestes en el desenvolupament dels resultats d'aprenentatge definits a la memòria dels estudis. En particular aquesta informació ha resultat imprescindible per elaborar la modificació del pla d'estudis que s'ha aprovat al 2019.

En general, entenem que el perfil de competències que es desenvolupen dins el grau en Ciències Polítiques és coherent amb el nivell formatiu corresponent del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (d'ara endavant MECES), així com amb els resultats d'aprenentatge que s'hi estableixen tal i com va quedar consolidat al informe de acreditació del 11/6/2018.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP1.1](#).

## 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum, en les seves respectives verificacions i modificacions, són coherents amb el perfil de competències i objectius de la titulació i amb el nivell formatiu corresponent del MECES tal i com va quedar reflectit en el darrer informe d'acreditació.

Com assoliment del pla de millora (PM2) s'ha realitzat una [modificació del pla d'estudis](#) a finals de 2019 amb noves assignatures i s'ha introduït la menció en Relacions Internacionals. Aquests canvis van rebre l'informe favorable de l'AQU i s'han implementats en el curs 2020-2021. El **resum de les modificacions efectuades** és el següent:

- S'introdueix la menció en Relacions Internacionals amb 8 assignatures optatives amb un total de 33 ECTS.
- Es canvia la denominació de diverses assignatures amb l'objectiu de millorar la seva adequació als continguts. Es valoren favorablement els ajustos realitzats.
- S'introdueixen noves assignatures Història del pensament polític, Anàlisi i resolució de conflictes i Història del segle XX i XXI.
- S'ajusta la semestralitat per a una millor harmonització dels continguts formatius i una seqüencialitat més coherent.
- S'actualitza l'apartat Requisits d'accés i criteris d'admissió d'acord amb la normativa d'admissió de la UAO CEU aprovada en 2017.
- S'actualitza la Normativa de permanència d'acord amb la normativa de Planificació i Desenvolupament de l'Avaluació i Qualificació dels Estudis de Grau de la UAO CEU aprovada en 2017.
- S'actualitza la informació relativa al professorat.
- S'actualitza la normativa de TFG i s'introdueix la possibilitat de realitzar-ho en anglès. D'aquesta manera es garanteix un adequat nivell d'anglès per a la realització del Treball final de Grau.

Al llarg d'aquests últims dos anys, s'ha continuat vetllant per tal que el calendari acadèmic, les guies docents i la informació rellevant per a l'alumnat siguin accessibles i s'actualitzin a través de la intranet de la Universitat, com també a la pàgina web de la titulació. S'adjunta, com a evidència, el [calendari acadèmic](#), les [guies docents](#), el [pla formatiu](#) i les [competències](#) del Grau.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP1.2](#).

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Tal com consta en els [Informes de Valoració del Seguiment](#) de la titulació, l'alumnat té un perfil d'ingrés adequat a la titulació.

A més de verificar que les sol·licituds d'admissió compleixin amb els requisits per començar un nou estudi de grau, per poder ser admès a la UAO CEU, els candidats han de superar unes proves específiques [d'admissió online](#) en les quals han de superar un examen tipus test, han d'acreditar un nivell de coneixement de la llengua anglesa (atès que, per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs, han d'acreditar un [nivell B2.2](#) d'aquest idioma) i han de fer una entrevista amb un professor de la titulació, en la qual el professor pot veure si el candidat s'adequa al perfil recomanat per al grau en Ciències Polítiques. En aquest últim curs, degut a la situació sanitària de la pandèmia Covid 19, les entrevistes es realitzen de forma virtual. Respecte a l'anglès, és requisit per cursar qualsevol matèria de tercer curs del Grau acreditar el nivell B2 d'anglès mitjançant la presentació dels certificats oficials corresponents (Cambridge First 2 Certificate in English o EOI Certificat Elemental) o mitjançant la superació de la prova d'equivalència convocada per la UAO.

Com a evidència del correcte perfil d'ingrés dels estudiants, s'adjunta una mostra de [proves d'admissió](#) i [entrevistes](#) dels cursos acadèmics 2018-1029 i 2019-2020.

A part del curs 2014-2015 on no va haver alumnes de nou ingrés, les noves matrícules ha estat de 15 en 2015-2016, 7 en 2016-2017 i 6 en 2017-2018. En relació amb els anys que es refereixen a aquest informe, en el 2018-2019 hi ha hagut 5 alumnes de nou ingrés i s'ha produït un increment notable en el 2019-2020 amb 13 alumnes de nou ingrés (veure evidència [Evolució Accés i Matrícula 2028-20](#)).

Aquest increment, creiem, és degut a la **modificació del pla d'estudis** i a la introducció de la menció en Relacions Internacionals (així s'ha pogut comprovar en les entrevistes a nous alumnes que s'han realitzat pel curs 2019-2020). Aquesta tendència es veu confirmada per aquest curs 2020-2021 on es mantenen aquestes xifres. D'aquesta forma, considerem que s'està assolint la PM2 ("nombre dels alumnes es insuficient") del informe d'acreditació del 11/6/2018.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP1.3](#).

### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

En el Grau en Ciències Polítiques de la UAO CEU es celebren d'una forma habitual reunions dels professors, en diferents nivells i amb objectius diversos, però alhora complementaris. Aquestes activitats poden tenir com a finalitat l'avaluació i la millora del funcionament d'un determinat curs o de diversos cursos, o bé dels estudis en el

seu conjunt. Tanmateix, hi ha reunions generals del Departament Dret i Ciència Política, en les quals es tracten temes que afecten a les diferents titulacions implicades, relatius als alumnes i als professors, i en ocasions també al Personal d'Administració i Serveis (PAS).

La Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU estableix al final de cada semestre una setmana laborable però sense docència, on es programen la reunió de les Juntes d'avaluació i la revisió de les qualificacions amb els alumnes. Aquesta iniciativa facilita l'assistència de tots els professors, tant dels que es dediquen en exclusiva a l'àmbit acadèmic com dels professionals externs col·laboradors, a fi que siguin un mecanisme eficaç de coordinació. Aquesta tasca periòdica d'anàlisi i d'avaluació del funcionament del grau no se circumscriu al Departament Dret i Ciència Política, sinó que busca fomentar una comunicació freqüent entre persones que provenen de diverses àrees de coneixement però que comparteixen magisteri en els nostres estudis.

Particularment, considerem molt útils totes aquelles mesures destinades a unificar els criteris dels responsables de les assignatures (en les seves actuacions docents i avaluadores), respectant, això sí, les llibertats de càtedra, en la mesura en què ha de servir per garantir-ne la qualitat formativa que oferim als estudiants del grau en Ciències Polítiques. En aquest sentit, cal destacar que a les juntes d'avaluació semestrals (se'n celebra una per a cada curs, i a primer i segon s'afegeixen també les reunions de pre-avaluació convocades a mitjans del període lectiu) es realitza un seguiment exhaustiu del recorregut personal i del rendiment acadèmic de cada alumne, i s'acorden les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis

També cal destacar les reunions de coordinació horitzontal amb el professorat d'assignatures vinculades, amb l'objectiu d'adequar els continguts comuns que treballa professorat diferent. En aquest sentit s'han fet esforços per millorar encara més la coordinació horitzontal, planificant un calendari de reunions amb el professorat, en grups reduït de treball i podem considerar assolit el PM1 ("És necessari planificar més reunions per la coordinació del professorat") del informe d'acreditació del Grau del 11/6/2018.

Des del Departament de Dret i Ciència Política –i també des de la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU– es fa una valoració general bastant satisfactòria de l'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent del Grau en Ciències Polítiques. Les activitats dutes a terme en aquest sentit, sens dubte afavoreixen un seguiment complet i integral dels nostres alumnes. Igualment, també es pot afirmar que la implementació de les eines ja esmentades és adequada i adient a la dimensió del centre, cosa que ens permet oferir un programa formatiu individualitzat per a cada matriculat.

Aquests mecanismes de coordinació han esdevingut fonamentals a l'hora de plantejar la modificació del Grau i la menció en Relacions Internacionals.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP1.4](#).

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Tota normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

L'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre de 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, estableix que:

L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

A partir del curs 2019-2020 s'ha implantat la [Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau](#), que es va aprovar per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019 i que va entrar en vigor el curs acadèmic 2019-2020. En aquest sentit, i en referència a l'exemple anterior, el text es modifica en els termes següents:

Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau:

1. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40 % dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau.

L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100 % pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi ha cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no hagi superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades.

Per als dobles graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.

2. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.

3. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.

4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la CEEG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa.

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora contínua en aquest aspecte, s'han implantat dues noves

normatives. D'una banda, el juliol del 2017 es va aprovar la [Normativa de realització de TFG](#), que afavoreix la tutorització i el seguiment per part dels tutors del treball dels estudiants durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte (juntament amb la formació dels tutors de TFG). D'altra banda, la nova [Normativa general d'ajuts a l'estudi de grau](#), aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar el 17 de maig de 2019.

Finalment, també s'adjunta com a evidència tot un [recull de normatives Covid 19](#) relatives als nous protocols adaptats a la situació de pandèmia sanitària, a partir del segon semestre del curs 2019-2020, així com la nova Competència Transversal de la Universitat, *CT6. Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones*.

D'acord amb l'avaluació favorable d'aquest subestàndard a l'acreditació del títol oficial i a la posterior avaluació del seguiment, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP 1.5](#).

## **GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT**

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El grau en Criminologia i Seguretat de la Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant UAO CEU) ofereix una formació sòlida i interdisciplinària, la qual cosa permet la ràpida inserció en el mercat laboral als alumnes, així com la millora de les perspectives de carrera professional als alumnes que ho compaginen amb la seva feina, tot gràcies a la semipresencialitat de la docència.

En aquest sentit, l'estructura del nostre grau garanteix arribar a conèixer les diverses àrees d'especialització de la criminologia i les seves ciències auxiliars (especialment en l'àmbit de la seguretat, el dret i la psicologia), i alhora permet adquirir les habilitats personals necessàries per tal que l'estudiant, una vegada ja graduat, es desenvolupi correctament en el seu futur lloc de treball.

Aquesta formació integral i de qualitat ha de permetre als alumnes accedir a càrrecs diversos en les administracions públiques (institucions penitenciàries, mesures penals alternatives, peritatges en judicis, etc.), així com també exercir de criminòlegs en l'àmbit privat. A més, per les característiques pròpies de la intensificació en la matèria de seguretat, es tracta d'uns estudis que complementen a la perfecció la preparació de les oposicions per accedir als cossos i forces de seguretat de l'Estat (als nivells central, autonòmic o local).

D'altra banda, el grau inclou la convalidació del curs superior en Direcció de

Seguretat Privada i la del títol propi en Investigació Privada. Tots dos títols estan homologats pel Ministeri de l'Interior del Govern d'Espanya, per assolir l'habilitació en l'exercici de les professions de director de seguretat privada i/o de detectiu privat, respectivament. Tanmateix, el ventall de les sortides laborals s'amplia d'una manera exponencial amb l'oferta de dobles graus, quan es combina amb Dret o Psicologia.

L'objectiu dels estudis és que els graduats en Criminologia i Seguretat adquireixin un coneixement sòlid del llenguatge criminològic i dels fonaments de la criminologia i d'algunes de les seves ciències auxiliars (seguretat, dret i psicologia), així com de certs àmbits de l'ordenament jurídic espanyol, europeu i internacional. D'altra banda, es tractarà de fomentar en els alumnes la capacitat d'avaluar, criticar i discutir uns plantejaments teòrics o pràctics de naturalesa criminològica; també l'hàbit de raonar i argumentar d'una manera científica, i una formació humanística sobre la qual madurar en la seva actitud envers la vida i les professions per a les quals s'han preparat.

Els objectius formatius d'aquest grau, que es concreten en el llistat de competències bàsiques, generals i específiques prèviament verificades i acreditades sense condicions, s'adrecen amb tres pilars fonamentals dels nostres estudis: a) grups reduïts, amb atenció personalitzada als alumnes; b) professors amb una llarga trajectòria en l'àmbit en la diferents àrees de la criminologia i les seves ciències auxiliars, que aporten la necessària interdisciplinarietat; i c) una avaluació contínua que s'ajusta al caràcter semipresencial del títol.

Així doncs, l'assoliment d'aquest subestàndard es duu a terme a través d'una formació completa i de qualitat per als nostres alumnes, que els prepara per poder ser uns bons professionals en l'àmbit de la seva especialització. Aquesta formació, conjuntament amb una formació humanista, els dona totes les eines teòriques i pràctiques necessàries per arribar a inserir-se amb una relativa facilitat en el mercat laboral, i poder-s'hi desenvolupar al llarg dels anys.

Per aquestes raons el grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU s'ha configurat de tal manera que la reflexió teòrica sempre s'acompanyi d'una aplicació pràctica dels coneixements. Tot i això, es pot identificar una correlació entre assignatures de caràcter més teòric durant els dos primers cursos, mentre que els aspectes relatius a la implementació dels coneixements es reserven per a tercer i quart.

En concret, i per una banda, els coneixements introductoris es troben principalment al primer any dels estudis, dedicat en exclusiva a matèries bàsiques que han de possibilitar als alumnes la comprensió de les temàtiques i nocions més complexes els anys següents. En aquests àmbits se situen quatre assignatures de la Matèria 1 (Fonaments de les Ciències Socials), i tres de la Matèria 6 (Entorn Jurídic), a més de dos assignatures introductòries de les Matèries 2 (Criminologia) i 5 (Dret Penal i Ciències Penals).

Tanmateix, els requisits acadèmics de la disciplina científica sobre la qual versa el grau en Criminologia i Seguretat es projecta d'una manera adient sobre el perfil de les competències de la titulació, cosa que reflecteix la memòria de verificació. En aquest sentit, la distribució i agrupació de les assignatures en les set matèries amb contingut docent és un bon reflex d'aquesta correspondència.

A títol exemplificatiu, cal explicar que les diverses assignatures incloses a la mateixa matèria han estat dissenyades i coordinades amb la finalitat de preparar els alumnes

per assolir les competències bàsiques, generals i específiques que són les pròpies del grau. D'aquesta manera, es preveu una adquisició gradual dels coneixements i de les habilitats necessàries en cadascuna de les àrees d'especialització de la criminologia i de les seves ciències auxiliars.

D'altra banda, i des d'una perspectiva transversal, d'entre les assignatures de caràcter humanista orientades a la formació integral dels alumnes, en destaquem, per la seva importància, les quatre següents (planificades una per curs acadèmic): Antropologia, Fonaments de la Psicologia, Comunitat Política i Doctrina Social de l'Església, i Ètica i Deontologia. Aquestes assignatures representen un dels eixos vertebradors del grau, gràcies al qual els alumnes desenvolupen la capacitat d'anàlisi reflexiva i crítica de la realitat que els envolta.

Finalment, és oportú destacar la conveniència d'incloure la intensificació "Seguretat" en la denominació del grau: la Matèria 3 del pla d'estudis està orientada a aquesta especialització (amb un total de 36 ECTS), així com dues altres assignatures de la Matèria 2 (Teoria de la Investigació Criminal i Formes Específiques de la Criminalitat) que sumen 12 crèdits més i que, conjuntament, suposen el 20% del total de la càrrega docent global del títol (48 dels 240). Això es veu reflectit en la relació de certs resultats d'aprenentatge específics en els estudis.

D'aquesta forma, totes les competències que s'adquireixen al grau en Criminologia i Seguretat permeten als alumnes tenir un nivell de coneixements ampli, però alhora enfocat a les seves àrees d'especialització, tot abastint la complexitat del context actual. En un món que es troba en continu canvi, i en un entorn sociocultural que és extremadament complicat i globalitzat, es fa cada cop més necessària una base teòrica sòlida, que sigui la guia d'uns coneixements pràctics actualitzats i orientats a habilitar als alumnes integrar-se molt millor en un mercat laboral que requereix de capacitats d'adaptació constants, pensament crític i flexibilitat.

Cal destacar també la importància de la obligatorietat del període de pràctiques. El Pràcticum extern asseguren que els alumnes acabin els seus estudis en Criminologia i Seguretat amb una experiència professional de 225 hores guiada per dos tutors (un professor de la UAO CEU i el responsable del lloc on es realitzen les pràctiques) i coordinada pel Servei de Pràctiques i Ocupació. Com a organisme dependent del Vicerectorat d'Estudiants, aquest Servei gestiona la Borsa de Treball – que és d'àmbit nacional, gràcies a la coordinació amb la resta dels centres universitaris del grup CEU–, i s'encarrega de la orientació professional dels estudiants i la inserció laboral dels graduats.

A més d'una preparació docent bàsica com a futur professional de la criminologia i la seguretat, a la nostra institució també es dona importància a la formació de la persona com a individu capaç de treballar en equip i reaccionar en un entorn laboral canviant. En aquest sentit, els nostres estudis estan molt orientats a connectar els coneixements teòrics amb una pràctica real. És per aquests motius que alguns professors són professionals relacionats amb les diverses àrees d'especialització del grau. Això succeeix especialment en el segon cicle, durant el qual els professors lliguen els continguts de l'assignatura amb la seva experiència professional.

Tanmateix, en un bon nombre de les assignatures s'empra la metodologia docent "del cas", de manera que els alumnes van prenent contacte amb la realitat professional durant tota la carrera i la culminen amb unes pràctiques obligatòries. Així, aconsegueixen una de les fites dels estudis de grau: la incorporació adequada al mercat laboral. A la UAO CEU, això ve avalat per l'enquesta d'inserció laboral de



l'AQU 2020, en què s'atribueix a les diverses titulacions de grau analitzades una taxa d'ocupació del 95,3%.

El compromís de la UAO CEU és que cada estudiant que decideix cursar el grau en Criminologia i Seguretat pugui desenvolupar al màxim les seves capacitats. Això es concreta en una sèrie d'oportunitats que fan que els alumnes estiguin motivats per formar-se amb una certa inclinació personal activa, gràcies a la possibilitat real de participar en moltes activitats complementàries fora de l'aula, i en virtut de les eines del campus virtual previstes per als seus processos d'autoaprenentatge –així, vegeu els documents corresponents a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard.

També en aquesta línia, a tots els alumnes se'ls recomana que assoleixin el millor nivell d'anglès possible, ja que algunes assignatures a partir del tercer curs utilitzen una part del material didàctic en aquest idioma. Per facilitar la tasca dels alumnes, la UAO CEU posa al seu abast les eines necessàries per poder garantir un seguiment adequat de les matèries del grau. Per això el Servei de Llengües organitza proves de nivell a tots els alumnes de nou ingrés, així com també cursos d'anglès al nostre centre durant la franja horària de migdia. A més, ofereix assessorament continuat sobre els estudis d'anglès i d'altres llengües.

En general, entenem que el perfil de competències que es desenvolupen dins el grau en Criminologia i Seguretat és coherent amb el nivell formatiu corresponent al "Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior" (d'ara endavant, MECES) així com amb els resultats d'aprenentatge que s'hi estableixen. En particular, els nostres alumnes assoleixen, sens dubte, les competències generals o específiques següents, en correspondència amb el que s'indica a l'article 6 del Reial Decret 1027/2011, de 15 de juliol, i a l'apartat 3.2 de l'annex I del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre:

a) posseir i comprendre coneixements en les àrees d'estudi de la criminologia i de la seguretat, partint de la base d'allò rebut a l'educació secundària general. Així doncs, el nostre procés d'aprenentatge es basa en textos avançats, incloent-hi també alguns aspectes que impliquen informacions procedents de l'avantguarda de la disciplina. Tot això es manifesta en els resultats d'aprenentatge generals CG1 i CG5, i també en els específics CE1, CE2, CE5, CE12, CE13, CE14 i CE15;

b) aplicar tots els coneixements adquirits durant el grau d'una forma professional, en els seus futurs llocs de treball, i posseir aquelles competències que han de posar-se de manifest amb l'elaboració i la defensa d'arguments complexos, i també amb la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi, a través d'idees creatives i innovadores. Això queda palès en els resultats d'aprenentatge generals CG2, CG5 i CG6, així com en els específics CE3, CE6, CE7, CE10, CE11, CE16 i CE18;

c) reunir i interpretar les dades rellevants en què fonamentar les seves conclusions, especialment en l'àmbit de la criminologia i la seguretat, per tal d'emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de naturalesa social, científica o ètica. Això es reflecteix en els resultats d'aprenentatge generals CG1, CG3, CG4 i CG5, i també en els específics CE4, CE5, CE8, CE9 i CE17;

d) sortir-se'n d'una manera satisfactòria en situacions complexes o imprevisibles, tot desenvolupant solucions creatives i innovadores, ja sia en àmbits acadèmics, laborals o professionals. Tot això es manifesta en els resultats d'aprenentatge generals CG1, CG2 i CG6, així com en els específics CE3, CE6, CE8, CE9, CE19 i CE20;

e) transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic objectiu, que sigui tant especialitzat com no especialitzat en la disciplina, d'una manera clara i precisa. Això es veu en els resultats d'aprenentatge generals CG3, CG4 i CG6, o també en els específics CE4, CE9, CE12 i CE15;

f) desenvolupar aquelles habilitats necessàries per emprendre els estudis posteriors, ja sia en l'àmbit de la criminologia i la seguretat o en d'altres afins, amb un alt grau d'autonomia. Això es reflecteix en els resultats d'aprenentatge generals CG2, CG5 i CG6, així com en els específics CE6, CE8, CE17, CE19 i CE20.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 1.1](#)

## **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

L'estructura del currículum acadèmic del grau en Criminologia i Seguretat és coherent amb el perfil de totes les competències i els objectius de la titulació, tal com demostra l'acreditació favorable i sense condicions de l'Agència de Qualitat Universitària. En aquest sentit, la diversitat de les activitats formatives, distribuïdes en les diferents assignatures de cada matèria, recull una demostració de competències acadèmiques, pràctiques, personals i socials que estan programades i avaluades entre les diferents àrees d'especialització de la disciplina que componen el grau.

Així doncs, per exemple, les classes magistrals de les assignatures permeten als alumnes l'adquisició dels coneixements teòrics contemplats en els resultats d'aprenentatge que estan previstos específicament a les assignatures (dins de la memòria de verificació). Les sessions magistrals, atès que fomenten una participació activa dels alumnes, han de servir també perquè desenvolupin unes capacitats d'expressió oral (CG3 i CG4), d'anàlisi i d'argumentació adients (CG5), tot manifestant el seu compromís ètic integral (CG1).

D'entre les activitats que conformen l'avaluació contínua, en el nostre grau destaquen els treballs, exercicis pràctics o informes particulars, realitzats tant a nivell individual com en equip. Totes les assignatures incorporen, en major o menor mesura, elements d'aquest tipus, segons els requeriments formatius de cada matèria. La pluralitat d'activitats formatives està orientada a la promoció i el desenvolupament dels resultats d'aprenentatge previstos a la memòria, els quals són rellevants per aconseguir emprendre projectes comuns i interdisciplinaris (CG2), analitzar informacions o dades amb un sentit crític, i poder sintetitzar-ne els arguments concloents (CG5), i aplicar els conceptes teòrics a situacions i problemàtiques reals (CG6).

Amb caràcter general, podem afirmar que les activitats individuals de l'avaluació contínua aprofundeixen en la gestió de la informació, la capacitat de planificació i l'aplicació dels coneixements adquirits a la pràctica; es manifesta especialment en les competències específiques CE1, CE2, CE3, CE4, CE9, CE10, CE11, CE12, CE13, CE14, CE15 i CE18. D'altra banda, en canvi, les activitats en grup ens permeten desenvolupar els resultats d'aprenentatge referents al treball en equip, el

compromís ètic de l'alumne o la comunicació interpersonal; tot això es reflecteix sens dubte en les competències específiques CE5, CE6, CE7, CE8, CE16, CE17, CE19 i CE20.

L'estructura acadèmica i curricular del grau en Criminologia i Seguretat garanteix als nostres alumnes arribar a conèixer totes les àrees bàsiques i d'especialització de les disciplines, així com adquirir les habilitats personals necessàries perquè els titulats es desenvolupin correctament al seu lloc de treball. D'una manera complementària, també es persegueix que els estudiants vagin assolint la capacitat de relació i d'interacció amb els agents socials públics (cossos i forces policials, administracions de justícia o penitenciària, etc.) i privats (perits, advocats, psicòlegs, etc.) implicats.

En concret, i entrant ja en l'organització del pla d'estudis, cal començar explicant que al grau en Criminologia i Seguretat no es defineixen itineraris (o modalitats) opcionals per als alumnes, sinó que s'estructura el currículum acadèmic en una unitat formativa, oferta per igual a tots els alumnes. Aquesta homogeneïtat ens permet, amb les limitacions pròpies d'una universitat petita, centrar-nos millor en aquelles àrees de coneixement de la disciplina que considerem més adients per una formació integral dels futurs titulats. D'aquesta manera, els continguts docents estan dividits en set matèries, a part de dues més que s'orienten a una completa capacitació professional.

Durant el primer curs dels nostres estudis de grau s'imparteixen gairebé tots els crèdits –60 dels 66 previstos– que corresponen a les denominades matèries bàsiques: Introducció a la Criminologia, Introducció al Dret, Sociologia, Història i Societat, Antropologia, Fonaments de Dret Penal, Fonaments de Dret Constitucional, Drets Fonamentals, i Economia i Societat. Totes aquestes assignatures són totalment essencials per poder introduir-se d'una manera adient en el món de la disciplina que ens ocupa i de les seves ciències auxiliars.

Al llarg del segon any de docència s'aprofundeix en les diverses àrees de coneixement i d'especialització de la titulació, amb certes assignatures que són una continuació curricular del curs anterior, com ara serien Criminologia 1, Criminologia 2, Formes Específiques de la Criminalitat, Dret Penal Avançat, Dret Penal de Menors, i Dret Processal Penal. Encara més, es complementa la formació essencial dels alumnes amb Estadística i Anàlisi de Dades (que equival als sis crèdits restants de les matèries bàsiques), i també s'amplien les competències teòriques i pràctiques dels estudiants amb d'altres assignatures com Fonaments de la Psicologia, Teoria de la Investigació Criminal, Dret Civil 1 i Dret Civil 2.

Per la seva banda, el tercer curs està dedicat a la formació especialitzada en dues de les àrees de la criminologia que són centrals en l'orientació acadèmica i professional que el nostre grau ofereix al tots els alumnes: Seguretat i Investigació (Matèria 3) i Psicologia, Victimologia i Ciències Forenses (Matèria 4). Sis de les nou assignatures programades pertanyen a aquests àmbits, com per exemple Tècniques d'Investigació 1 i 2, Medicina Legal o Psicologia Jurídica. En qualsevol cas, la càrrega docent es complementa amb una dedicació parcial als àmbits jurídics (Sistemes Penitenciaris i Dret Administratiu) o ètic-socials (Comunitat Política i DSE).

Finalment, el quart curs es reserva a aquelles assignatures que impliquen una major aplicació pràctica dels coneixements adquirits en les diverses matèries, com és el cas del bloc conformat per Investigacions Especials, Gestió de Seguretat, i Sistemes i Plans de Seguretat i Emergència –només en l'àmbit de la Matèria 3–, així com

Fonaments de l'Acompliment de les Penes, Mediació o Tècniques Digitals Aplicades a la Criminologia. A més, la formació curricular dels nostres alumnes queda finalment arrodonida aquí amb la visió humanista que els aporta l'Ètica i Deontologia, i amb la perspectiva lingüística internacional que s'assoleix mitjançant l'aprenentatge d'Anglès Criminològic.

Tanmateix, en aquest darrer curs acadèmic hi ha definits, com a crèdits de síntesi dels progressos fets al llarg de tots els estudis, el Treball de Final de Grau (d'ara endavant, TFG, amb 9 ETCS), i unes pràctiques externes obligatòries (12 ETCS). Respecte del primer, val a dir que suposa la culminació de tots els processos d'aprenentatge articulats durant el programa formatiu del títol. Així, s'hi desenvolupen una sèrie d'accions pedagògiques que persegueixen consolidar les diverses competències ja adquirides. Amb el TFG es pretén que l'estudiant sigui capaç de realitzar un treball de recerca, autònomament, sobre un tema vinculat a algun aspecte de la disciplina, combinant coneixements adquirits a les diferents matèries i assignatures.

Per tant, el TFG és un treball pràctic de síntesi científica, o d'elaboració d'un projecte o informe, en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant d'un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. Aquest treball ha de permetre avaluar diversos coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'alumne, tant d'una forma argumental escrita com retòrica, tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i l'aspecte de prova global que es pretén atribuir a l'assignatura. En aquest sentit, el TFG es comença a planificar i a preparar durant el primer semestre, però es desenvolupa plenament i culmina al llarg del segon semestre.

Des d'una perspectiva procedimental, cal destacar que, durant l'elaboració, l'alumne tindrà l'orientació i la guia d'un tutor, al qual escollirà i que la UAO CEU li assignarà. Els requisits acadèmics per poder matricular-se al TFG són haver superat 180 crèdits del pla d'estudis (en el moment d'iniciar-se el treball) i disposar del nivell d'anglès B2.2 –en principi, això ja ha quedat acreditat en la matriculació de tercer curs– o superior. A més, per realitzar la defensa (mitjançant una presentació oral) i accedir, per tant, a l'avaluació d'aquest treball, s'han d'haver superat abans totes les matèries restants del currículum acadèmic.

Les activitats relacionades amb el TFG comencen amb tres sessions de formació específica (per part del Director d'Estudis i el Servei de Biblioteca), en què s'informa els alumnes de les fases, els terminis i els requisits d'aquesta assignatura. Així mateix, es proporcionen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball. Seguidament, es realitzen diverses tutories presencials amb el tutor assignat que contribueixen al seguiment del TFG i s'articulen al voltant de lliuraments parcials del text definitiu, el qual finalment haurà de ser revisat i aprovat pel professor. A més, al campus virtual (Blackboard) hi figura com a assignatura i s'hi habiliten els materials necessaris per guiar i ajudar els alumnes en les diferents fases del treball.

Tal com s'han descrit fins ara –després d'haver sotmès la normativa interna a un exhaustiu procés de revisió en el curs acadèmic anterior, per a la seva aplicació d'ara endavant–, la planificació i l'estructuració adequades d'aquest treball d'investigació permeten assolir els quatre resultats d'aprenentatge següents previstos a la memòria: a) capacitat d'organització i planificació –i per això es realitzen les tutories presencials i els lliuraments parcials– (CG2); b) habilitats de tractament i gestió de la informació en les tres sessions formatives prèvies i durant el

desenvolupament del TFG (CG5); c) l'aplicació pràctica de coneixements teòrics amb un compromís ètic (CG1 i CG6), i d) una correcta expressió oral i escrita en català, castellà o anglès (CG3 i CG4).

Per acabar, l'avaluació del treball es realitza, un cop s'ha dipositat (ja validat pel tutor), en una sessió pública de defensa, presidida per una comissió, i d'acord amb el calendari de crides aprovat per la Universitat. El TFG s'avalua atenent els criteris següents: i) presentació formal i estructura; ii) claredat i pertinença dels continguts; iii) originalitat i caràcter innovador; iv) integració de les competències o dels continguts treballats en el grau; v) caràcter reflexiu i argumentació interna; vi) ús de bibliografia especialitzada, i vii) qualitat de l'exposició i de la defensa oral del treball. El tribunal està compost per tres membres: generalment, dos professors de la UAO CEU, i un d'una altra institució catalana. La valoració del TFG és individual per part de cada membre del tribunal i la nota d'avaluació final és col·legiada.

Respecte de l'estructura del currículum, també cal emfasitzar la importància que tenen les activitats participatives dins del grau a l'hora de fomentar la correcta adquisició de les competències establertes. En aquest sentit, la intervenció proactiva dels alumnes és un aspecte essencial de la nostra orientació formativa en totes les matèries. És per això que les diverses assignatures contemplen (explícitament) aquest element en els processos d'aprenentatge, la qual cosa s'incorpora d'una forma coherent en els ítems de l'avaluació contínua. La participació s'inscriu, sobretot, en el marc dels tallers, les conferències, els seminaris i la discussió d'estudis de cas.

D'altra banda, moltes matèries del grau en Criminologia i Seguretat inclouen activitats formatives que consisteixen en presentacions orals (o exposicions en públic) dels alumnes, ja sigui de treballs, d'exercicis o de casos pràctics. Tots aquests elements d'avaluació contínua fan créixer d'una forma exponencial els resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat analítica i crítica (CG5), així com òbviament també la comunicació oral (CG3 i CG4). Aquestes activitats, algunes de les quals són en grup, també ajuden els futurs professionals a desenvolupar la capacitat de treball en equip (CG2) i fomenten competències de lideratge; tanmateix, perfeccionen l'habilitat de resoldre problemes o d'emetre'n un judici, ja siguin de naturalesa teòrica, pràctica, ètica o tècnica (CG1 i CG6).

Quant a les pràctiques externes obligatòries, hem de dir que inclouen tota una sèrie d'activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten als nostres alumnes exercitar d'una manera particular i intensiva les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, en els diferents àmbits professionals relacionats amb les especialitzacions de la nostra disciplina. Tal com s'explicita més endavant (en el subestàndard 6.2), el sistema d'avaluació de les pràctiques externes inclou la redacció individual d'una memòria sobre la feina realitzada i l'experiència adquirida.

Cal destacar que hi ha dues modalitats de pràctiques: les obligatòries (l'assignatura de Pràcticum) i les voluntàries. Les obligatòries estan incloses al pla d'estudis del grau i permeten als estudiants aplicar o complementar els coneixements adquirits al llarg de la seva etapa de formació acadèmica, per tal d'afavorir la seva futura inserció laboral. Les pràctiques externes voluntàries es poden realitzar durant la carrera i no formen part del currículum, sens perjudici de la seva menció posterior en el suplement europeu al títol. Per al futur graduat, les pràctiques voluntàries són una oportunitat addicional per fer ús de les competències desenvolupades en la resolució dels problemes reals, així com per conèixer les relacions laborals i

personals que es creen al mercat laboral.

Ja per acabar amb aquest punt, a nivell estratègic, cal ressaltar que el pla d'estudis del grau en Criminologia i Seguretat ha estat elaborat i implementat de tal forma que les diferents matèries es desenvolupen d'una manera gradual, connectant-se entre si aquelles assignatures directament relacionades al llarg dels semestres successius o pròxims. Així, s'ha establert –conscientment– una continuïtat dels continguts docents que també és present en l'adquisició progressiva de les competències associades, entre les diverses àrees d'especialització de la nostra disciplina (i de les seves ciències auxiliars). A títol exemplificatiu, aquestes correlacions s'observen en els tres següents àmbits:

- A la Matèria 2, entre les quatre assignatures d'Introducció a la Criminologia, Criminologia 1, Formes Específiques de la Criminalitat, i Criminologia 2.
- A la Matèria 3, entre Seguretat Especial, Gestió de Seguretat, Sistemes i Plans de Seguretat i Emergència, i Investigacions Especials.
- I ja a la Matèria 5, entre Fonaments de Dret Penal, Dret Penal de Menors, Dret Penal Avançat, Sistemes Penitenciaris, i Fonaments de l'Acompliment de les Penes.

Finalment, val a dir que el pla de millora de l'autoinforme d'acreditació del grau recollia, amb una prioritat alta, la revisió de l'estructura temporal del currículum (PM10), per tal d'adaptar-la a les actuals connexions interdisciplinàries. En aquest sentit, la Direcció d'Estudis de la nostra titulació ha fet un anàlisi en profunditat, ponderant els pros i els contres d'emprendre alguna modificació al respecte. Després de fer-ne una valoració exhaustiva i una deliberació prudencial, s'ha arribat a la conclusió que no caldria fer canvis d'abast temporal, tenint en compte que es vol presentar a l'AQU una proposta de reverificació del títol en un futur proper, segons es contempla al pla de millora.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 1.2](#)

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

A la memòria verificada del grau en Criminologia i Seguretat s'estableixen les línies generals del sistema d'informació prèvia a la matriculació, així com els procediments accessibles d'acollida i orientació dels alumnes de nou ingrés per tal de facilitar-ne la seva incorporació al centre. De la mateixa manera, s'especifiquen també els diferents criteris que regulen l'admissió als estudis en funció de les vies d'accés permeses. En aquest sentit, la UAO CEU publica i actualitza periòdicament la informació sobre la seva oferta acadèmica, la qual cosa inclou els procediments que se segueixen.

El disseny i la planificació generals del sistema accessible d'informació als alumnes de nou ingrés li correspon a la Secretaria General de la nostra universitat. Per a la seva elaboració, es convoca la Comissió d'Informació i Promoció, de la qual en formen part el personal responsable dels serveis universitaris d'Informació i Promoció, Admissions i Gestió Acadèmica. D'altra banda, la implementació pràctica correspon al Servei d'Informació i Promoció, que és la unitat encarregada de

proporcionar la informació i l'orientació necessàries als futurs estudiants interessats a accedir a la UAO CEU, així com d'executar totes les accions de promoció pública i d'elaborar anualment els informes previstos en el sistema de garantia interna de qualitat.

En concret, la informació subministrada als estudiants de nou ingrés inclou aspectes relatius a les vies d'accés prioritàries en el grau de Criminologia i Seguretat, i el perfil d'ingrés recomanat per als alumnes que accedeixin a la nostra titulació. A nivell estratègic, la UAO CEU vehicula les diferents accions d'informació i orientació prèvies a la matriculació dels alumnes a través dels següents dos procediments, que són plenament complementaris entre si:

A) Informació personal: es tracta d'informació personalitzada orientada als potencials futurs alumnes que vulguin accedir als estudis de grau oferts per la Universitat, així com als seus familiars, mitjançant diverses entrevistes personals amb un equip de professionals especialitzats, i amb professors de les titulacions en les quals els candidats manifesten interès.

B) Informació col·lectiva: la UAO CEU organitza diversos actes generalistes amb caràcter promocional i participa en d'altres esdeveniments públics amb els quals es vol donar a conèixer l'oferta acadèmica global o algun dels estudis específics que s'imparteixen. Aquestes accions es duen a terme en els següents quatre àmbits, que són complementaris entre ells:

- i. jornades de Portes Obertes, adreçades a fer que els nostres candidats –i, en el seu cas, els familiars– coneguin personalment el centre;
- ii. tallers vocacionals, que es realitzen en les instal·lacions de la pròpia Universitat, amb l'objectiu d'apropar els alumnes potencials a alguna àrea significativa de la seva futura realitat professional;
- iii. sessions de formació per al personal docent –professors, tutors i orientadors– dels centres de batxillerat, impartides per personal de la UAO CEU; i
- iv. fires i salons d'ensenyament d'accés públic.

En definitiva, la UAO CEU regula institucionalment el sistema d'accés dels alumnes als centres i vetlla perquè es reconeguin els seus drets d'accés i permanència, tot observant els principis generals d'igualtat, mèrit i capacitació. De la mateixa manera, el procés està dissenyat per tal d'evitar que pugui produir-se cap tipus de discriminació per raons socials, de raça, de sexe, de religió, de disminució física o psíquica, d'opinió, o per qualsevol altra condició o circumstància personal. En aquest sentit, vegeu la documentació recollida a la carpeta d'evidències del present subestàndard.

En relació al nombre de les places ofertes per la UAO CEU en el grau en Criminologia i Seguretat –segons el que es va establir a la memòria verificada i acreditada–, la xifra pública ha estat regularment de 30 places, des que es van iniciar els nostres estudis. De tota manera, seria necessari en aquests moments fer una valoració global sobre l'evolució en la demanda que ha experimentat la titulació; en efecte, el primer any les matriculacions efectives (23) no van arribar al límit; en canvi, a partir del curs 2013-2014 s'ha assolit l'objectiu establert de forma constant. A més, el curs 2019-2020 s'ha sobrepassat el màxim, la qual cosa ens hauria de fer replantejar-nos la xifra a l'alça.

Independentment de quina sigui la via d'accés al grau en Criminologia i Seguretat –a

excepció dels titulats universitaris o dels majors de 25 anys–, la UAO CEU exigeix als candidats superar alhora una prova específica pròpia i interdisciplinària, elaborada per la Secretaria General amb la supervisió del Director d'Estudis, i que es realitza online (<https://admision.uaoceu.es/>). El procés d'admissió es completa amb una entrevista personalitzada amb un professor del títol, encarregat de recomanar-ne o no l'entrada al centre segons si el candidat s'adequa al perfil recomanat per la nostra titulació.

A aquesta reunió s'informa els futurs alumnes del caràcter semipresencial de la docència del grau, i de les conseqüències que aquest règim té en la planificació del calendari acadèmic i en la programació de les activitats d'avaluació contínua. Igualment, se'ls adverteix que, per a matricular-se de tercer curs, han d'haver acreditat prèviament al Servei de Llengües de la UAO CEU el nivell B2.2 –o superior– d'anglès. I, de la mateixa manera, durant el procés d'admissió es valora de forma molt positiva els coneixements que els candidats tinguin d'una altra llengua, així com l'aptitud per als mètodes quantitius, l'esperit crític i una personalitat empàtica.

Des que es va implantar el grau en Criminologia i Seguretat, la Direcció d'Estudis, el Departament de Dret i Ciència Política i la Facultat de Dret i Empresa han intensificat la seva col·laboració amb el Servei d'Admissions, per tal de conèixer les dades reals en els darrers anys i així poder assessorar millor sobre els perfils d'ingrés que creiem més adients per al títol. L'innegable responsabilitat social que comporta la formació universitària ens obligarà contínuament a seleccionar d'una forma acurada els alumnes del primer curs i a fer-los un seguiment molt rigorós al llarg dels estudis per garantir que les seves competències personals i professionals estiguin en sintonia amb allò que el mercat laboral espera dels titulats.

Finalment, una altra acció institucional que es porta a terme a l'inici del grau, a fi d'augmentar el nivell acadèmic del nostre alumnat, és atorgar beques d'excel·lència –finançades per la Fundació Universitària San Pablo CEU– als candidats amb notes d'accés més altes (segons els resultats obtinguts a batxillerat i a les PAU). De forma similar, i en referència a l'accés a la titulació que ens ocupa, també cal afegir que en general es facilita l'entrada al centre a aquelles persones que acreditin tenir dificultats econòmiques en el seu entorn familiar mitjançant un programa addicional d'ajuts a l'estudi.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 1.3](#)

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

L'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent s'ha continuat implementant a la UAO CEU de forma progressiva al grau en Criminologia i Seguretat, sobre la base de les experiències i pràctiques acreditades per l'AQU sense condicions en el procés corresponent. En particular, la planificació estratègica (general) i l'assignació temporal (concreta) de les tasques docents als nostres professors s'ha portat a terme a través de la Facultat de Dret i Empresa i del Departament de Dret i Ciència Política, mentre que la coordinació diària de totes les activitats i la supervisió del funcionament ordinari de la titulació s'encarrega al Director d'Estudis.



En aquest sentit, cal assenyalar que el grau en Criminologia i Seguretat s'integra a la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU, per la qual cosa la implantació i el desenvolupament normal resten sempre sota la direcció, la guia i el control del Deganat. A més, una altra eina eficaç de coordinació és la reunió periòdica dels Departaments, on es fa el seguiment detallat del funcionament acadèmic del centre. I, d'altra banda, les tasques organitzatives i administratives es realitzen per part del Servei de Gestió Docent, que s'encarrega de facilitar la unitat i cohesió entre totes les accions formatives que es duen a terme a les diferents titulacions que oferim.

Concretament, pel que fa als mecanismes de coordinació docent stricto sensu, al grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU se celebren d'una forma habitual reunions dels professors, en diferents nivells i amb objectius molt diversos, però alhora complementaris. Aquestes activitats poden tenir com a finalitat l'avaluació i la millora del funcionament d'un determinat curs o de diversos cursos, o bé dels estudis en el seu conjunt. Tanmateix, hi ha reunions generals del Departament Dret i Ciència Política en les quals es tracten temes que afecten a les diferents titulacions implicades, relatius als alumnes i als professors, i en ocasions també al personal d'administració i serveis (PAS).

Al respecte, el pla de millora presentat a l'autoinforme d'acreditació del títol recollia la necessitat de planificar més reunions per coordinar tot el professorat (PM1), així com també l'exigència de convocar les dites sessions amb la suficient antelació, per tal de garantir-ne la participació (PM4); ambdues tasques s'establien amb prioritat alta. En aquest sentit, s'han convocat semestralment dues reunions, que es comuniquen de manera anticipada a l'inici del període lectiu per tal de fer-les operatives i efectives; a més, la data i la hora es confirmen almenys dues setmanes abans. De la mateixa manera, les reunions periòdiques entre professors d'assignatures relacionades entre si (de la mateixa Matèria) serveixen per millorar la docència impartida (PM5).

D'altra banda, al final del període d'exàmens de cada semestre es programa la reunió de les juntes d'avaluació i la revisió de les qualificacions amb els alumnes. En aquesta reunió participen tots els professors i tutors implicats, tant els que es dediquen en exclusiva a l'àmbit acadèmic com els professionals externs col·laboradors, a fi que puguin servir de mecanisme eficaç de coordinació. A tal respecte, el pla de millora presentat a l'autoinforme per a l'acreditació del grau incloïa la necessitat de fomentar l'assistència dels responsables de les assignatures en les juntes d'avaluació (PM2). És per això que la Direcció d'Estudis recorda, a l'inici de cada semestre, la importància d'aquesta trobada, tot encoratjant a la participació activa.

Particularment, considerem molt útils totes aquelles mesures destinades a unificar els criteris dels responsables de les assignatures (en les seves actuacions docents i avaluadores), respectant, això sí, les llibertats de càtedra, en la mesura en què ha de servir per garantir-ne la qualitat formativa que oferim als estudiants del grau en Criminologia i Seguretat. En aquest sentit, cal destacar que a les juntes d'avaluació semestrals (se'n celebra una per a cada curs, i a primer i segon s'hi afegeixen també les reunions de preavaluació convocades a mitjans del període lectiu) es realitza un seguiment exhaustiu del recorregut personal i del rendiment acadèmic de cada alumne, i s'acorden les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis.

Del que acabem d'explicar es dedueix que, tal com assumeix el model formatiu de la UAO CEU, l'orientació personalitzada dels graduats és una de les claus

fonamentals. Per tant, la feina del tutor és quelcom essencial a l'hora de dissenyar una estratègia d'aprenentatge diferent per a cada estudiant en funció de les seves característiques individuals i els seus interessos personals. Fruit d'aquestes juntes d'avaluació, en les quals els tutors implicats també hi són presents, es traslladen les recomanacions oportunes al conjunt dels professors. Així doncs, s'aporten a l'autoinforme les actes de les reunions com a evidència de les nostres activitats de coordinació docent.

Com a element a millorar, vista l'evolució en la implementació del grau en Criminologia i Seguretat, s'hauria d'aprofundir encara més a potenciar la relació i la vinculació entre els tutors, els professors i el Director d'Estudis (com assenyalava aleshores el PM3), tot planificant reunions periòdiques i preestablertes. De la mateixa manera, s'hauria de revisar el funcionament fluid de la coordinació interna en tots els àmbits de la titulació, tal com s'assenyala explícitament al nostre pla de millora. En efecte, doncs, les tasques necessàries ens exigeixen la cooperació assertiva, el treball en equip i una interacció comunicativa permanent, amb l'objectiu d'afrontar les solucions als problemes plantejats.

No obstant això, des de la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU es fa una valoració general bastant satisfactòria de l'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent del grau en Criminologia i Seguretat. Les activitats dutes a terme en aquest sentit, sens dubte afavoreixen un seguiment complet i integral dels nostres alumnes. Igualment, també es pot afirmar que la implementació de les eines ja esmentades és adequada i adient a la dimensió del centre, i en concret s'adapta a les característiques de semipresencialitat del nostre títol, cosa que ens ha permès oferir un programa formatiu individualitzat per a cada matriculat.

Com a millora en la qualitat dels mecanismes de coordinació docent del grau en Criminologia i Seguretat, proposem fomentar actuacions de caràcter transversal. Per exemple, per a l'avaluació contínua es pot programar un cas pràctic comú a diverses assignatures, a fi que els alumnes abordin les qüestions que van sorgint en el desenvolupament del supòsit plantejat des de les diferents àrees d'especialització. A més, també convindria fer una programació conjunta de l'avaluació contínua, doncs a vegades passa que durant un llarg període lectiu no es realitzen exercicis i, en canvi, en una setmana s'acumulen les activitats de les diverses assignatures, cosa que pot afectar (negativament) el rendiment acadèmic dels alumnes.

Per acabar amb aquest subestàndard, cal destacar també que la UAO CEU potencia d'una manera institucional la funció activa dels delegats i subdelegats d'aula i de curs que realitzen una tasca de cohesió de grup molt important al llarg dels períodes lectius, així com també un bon treball de comunicació i coordinació amb la Direcció d'Estudis del grau en Criminologia i Seguretat, i el Departament de Dret i Ciència Política. Hi ha una normativa interna que se segueix per definir les funcions de tots els integrants del Consell d'Estudiants, la qual s'incorpora a la carpeta corresponent per facilitar-ne la seva consulta.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 1.4](#)

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Tota la normativa que afecta el grau en Criminologia i Seguretat s'aplica d'una manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre. Havent passat uns quant anys des de la seva implantació, es pot afirmar que les diferents normatives que regeixen el grau en Criminologia i Seguretat tenen un impacte certament molt positiu en els resultats de rendiment acadèmic dels nostres estudis. Segons els indicadors de la titulació, en concret, això té una incidència directa sobre les taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència.

Adicionalment, en aquest subestàndard aportem evidències suplementàries relatives a certs aspectes rellevants. En particular, presentem informació que exemplifica els procediments que se segueixen en matèria de reconeixement de crèdits als alumnes provinents de cicles formatius de grau superior, així com també a qui accedeix als nostres estudis des d'altres universitats. El mecanisme articulat es basa en el trasllat d'expedients d'altres centres i en una eventual convalidació; a tal respecte, la decisió s'adopta en funció dels següents dos criteris: els continguts dels programes docents (sobretot gràcies al temari aportat per l'alumne interessat) i el nombre dels crèdits corresponents a les assignatures.

En relació a la millora institucional de la normativa universitària, val a dir que després de la seva aprovació per acord del Consell de Govern de la UAO CEU (adoptat el 21 de maig de 2019), a partir del curs acadèmic 2019-2020 ha entrat en vigor una nova normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau. En aquest sentit, i en referència a una de les qüestions més importants pel que fa a la qualitat del programa formatiu i dels resultats (taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència) de la titulació, el text es modifica en els termes següents:

*Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau:*

1. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40% dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau. L'alumnat que supera, com a mínim, el 40% dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100% pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi ha cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no hagi superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades. Per als dobles graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.
2. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50% dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
3. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50% dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la CEFG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa.

A més, s'han implantat dues noves normatives universitàries, que sens dubte tenen una incidència en aspectes relatius a la qualitat del programa formatiu i als resultats del grau en Criminologia i Seguretat. D'una banda, el juliol del 2017 es va aprovar la normativa de realització del Treball de Fi de Grau, que afavoreix una millor

tutorització i potencia el seguiment per part dels directors del treball vers els estudiants, durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte. Tot això es veu complementat gràcies a les diverses jornades de formació dels tutors de TFG organitzades pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica a l'inici del curs 2018-2019. D'altra banda, la Normativa general d'ajuts a l'estudi de grau, aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar el 17 de maig de 2019.

En un altre ordre de coses, també s'aporten actes que mostren l'aplicació de la normativa de permanència, la qual cosa és especialment rellevant per superar el primer curs, o de l'acreditació del nivell B2.2 d'anglès, en passar de segon a tercer del grau en Criminologia i Seguretat. Pel que fa al procediment que segueix la comissió que avalua el TFG, com a evidència del present subestàndard també s'adjunten a la carpeta corresponent un model d'acta i el protocol per a la presentació oral del treball. Mitjançant aquesta documentació es pot constatar quines rúbriques es tenen en compte per establir-ne la nota final segons el contingut del treball, la metodologia emprada, les fonts de les quals s'ha obtingut la informació, la forma, la creativitat i la defensa pública.

Finalment, i en relació al pla de millora que es va presentar a l'autoinforme per a l'acreditació del grau en Criminologia i Seguretat, cal mencionar que la Direcció d'Estudis, conjuntament amb el Departament de Dret i Ciència Política, ha fet esforços per tal de facilitar i garantir el compliment de la normativa acadèmica i dels criteris generals d'actuació del centre per part del professorat associat de la titulació (PM8). En aquest sentit, s'han dut a terme semestralment reunions informatives col·lectives amb tot el professorat extern de nova incorporació, i s'ha realitzat a posteriori un exhaustiu seguiment sobre el compliment de les mencionades directrius.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 1.5](#)

## **GRAU EN DRET**

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

La titulació oficial del grau en Dret de la UAO CEU presenta un perfil de competències que és coherent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES, fet que resta palès amb la verificació favorable de la memòria d'estudis realitzada pel Consell d'Universitats i emesa per l'ANECA, d'acord amb l'article 25 del Reial decret 1393/2007, del 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

No obstant això, encara tenim el projecte de canvi del nostre pla d'estudis per a sol·licitar a l'AQU una modificació de la memòria. No s'ha pogut dur a terme aquest canvi, però és una prioritat per al bienni 2020-2022.

El perfil de competències de la titulació amb el present pla d'estudis es consistent, però es necessari introduir algunes modificacions per adaptar-ho a un món

digitalitzat i globalitzat. En tal sentit, se està dissenyant un títol propi en *Legal Tech* que se realitzaria paral·lel al grau de Dret i possibilitaria als estudiants una sòlida formació en el camp de la digitalització i els nous reptes que presenta la societat actual al món jurídic.

De la mateixa manera, assumint la importància de donar als nostres estudiants un paper fort en l'àmbit del Dret internacional, s'incrementarà la presència del dret de la UE i la jurisprudència del TJUE en aquest pla d'estudis.

En el mateix sentit, es continuarà amb el títol propi International Law Programm, perquè obre una oportunitat real als estudiants de rebre una formació en el dret y la pràctica internacional.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 1.1](#)

## **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del grau és perfectament coherent amb l'objectiu d'adquisició de les competències necessàries per part de l'estudiant. Metodològicament, el pla d'estudis i l'estructura del programa combinen sessions magistrals, sessions de seminaris pràctics de discussió de casos i tallers d'habilitat escrita i oral.

No ha hagut un canvi significatiu en la metodologia docent, que ha continuat sent el mètode del cas, que permet apropar al alumnat a la experiència real del món jurídic. No obstant això, s'estan oferint cursos de metodologia als professors per a que integren a les seves classes proposades digitals innovadores els alumnes en la presentació de la assignatura.

La disminució de matrícula el curs 2019-2020 ha suposat treballar amb un sol grup, tot i que no ha afectar la ensenyança personalitzada que caracteritza al nostre grau.

Quant a la docència impartida per professorat amb experiència pràctica, es pot fer constar que el Pràcticum ha estat coordinat per una magistrada jutgessa de Barcelona, amb la corresponent autorització prèvia anual del Consell General del Poder Judicial, i per un fiscal que exerceix a la capital catalana.

El grau en Dret ofereix les pràctiques curriculars exclusivament en el marc de l'activitat jurisdiccional en el quart any. En el tercer any, amb caràcter extra curricular, s'ofereix la possibilitat de fer pràctiques externes en despatxos jurídics o administracions públiques, entre d'altres. Aquesta distribució de les pràctiques garanteix que els alumnes rebran una formació jurídica en els diversos àmbits de la

professió, sense reduir la seva activitat al àmbit privat o al públic.

Cal subratllar que totes les assignatures de tercer i quart curs s'imparteixen en horari de tarda (16:00-20:00), la qual cosa permet que les pràctiques siguin al matí.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 1.2](#)

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

Per a la titulació oficial del grau en Dret de la Universitat Abat Oliba CEU, la majoria dels estudiants matriculats presenten un perfil formatiu que s'adequa completament amb el que estableix la titulació. El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes a la titulació.

Des de el curs 2014-2015 s'ofereixen 90 places, la qual cosa va ser coherent amb el nombre de alumnes que demanaven la titulació. No obstant, això, després de tenir un augment constant en las matricules, el any 2017-2018 aquestes van caure de 90 a 71 alumnes. Per això es va decidir oferir en 2019-2020 només 80 places. Aquesta decisió va resultar adequada perquè el nombre de matriculats va ser de 58 alumnes.

Aquesta baixa va ser deguda a causes externes, que no es relacionen amb canvis en la titulació, la qual cosa es demostra, perquè aquest curs 2020-2021 el nombre de alumnes ha tornat a pujar sobre els 80. Aleshores, es possible considerar la possibilitat de tornar a demanar 90 places per el nostre grau.

Els alumnes poden accedir als estudis del grau en Dret per una triple via:

1. Alumnes que han cursat el batxillerat i han superat les proves d'accés a l'ensenyament universitari. En aquest cas, al curs 2017-2018, va ser de 70,0 %, i aquesta xifra ha pujat al 81% en el 2018-2019, i a tornat a caure al 74,1% el 2019-20.
2. Alumnes que han cursat cicles formatius: En aquest cas va ser de 1,1 %; 1,4%; i 0%, respectivament.
3. Alumnes amb trasllat d'expedient des d'altres estudis universitaris, amb canvi de grau dins de UAO CEU, o amb simultaneïtat sobrevinguda amb un altre grau de la UAO CEU (Criminologia, Ciències Polítiques o Direcció d'Empresa). Las dades en aquest cas son: 22,2 %, 16,9% i 25,9%, per cadascú dels anys considerats.

En tots tres casos, els alumnes compleixen amb els requisits que exigeix la normativa universitària per accedir a un grau.

<b>1.5 Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>
PAU	70 %,	81 %	74, 1 %
CFGS	1,1 %	1,4 %	0 %
ALTRES	22 %	16,9 %	25,9%

Cal precisar que els trasllats d'expedients requereixen una entrevista personal prèvia amb un docent de la Universitat, habitualment el director d'estudis, que realitza un informe per escrit sobre la idoneïtat del candidat o candidata. Ara mateix, amb la introducció de la nova Facultat de Dret i Empresa, és la Degana la que supervisa aquests trasllats, donant més rigor al procés.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 1.3](#)

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

Amb la finalitat de millorar els mecanismes de coordinació, així como tot el funcionament de la Universitat, la UAO CEU, a partir del any 2019-2020, ha passat de tenir una sola facultat, la Facultat de Ciències Socials, a tenir tres (3) facultats diverses. La Facultat de Humanitats, Comunicació i Educació; la de Psicologia; i la de Dret i Empresa. El grau de Dret pertany a aquesta última. Aquesta nova organització ha possibilitat una atenció més propera i específica sobre el mateix grau la qual cosa incideix en una millora en la coordinació, així com en la implantació de diverses mesures que permeten fer créixer al grau. Definitivament, aquesta reorganització ha suposat un enfortiment del grau en Dret.

Dintre de la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU, la coordinació docent correspon a la Direcció d'Estudis del grau, que és qui ha de supervisar el funcionament correcte dels estudis. En el grau en Dret, el director d'estudis té dedicació completa a la Universitat i és membre nat de la Junta de Facultat. Aquest càrrec de coordinació l'exerceix amb reducció de càrrega lectiva per a aquesta finalitat de 6 crèdits.

La tasca de coordinació en el grau en Dret de la UAO CEU se realitza a través de diverses reunions de professors celebrades d'una forma habitual en diferents nivells i amb objectius diversos, però alhora complementaris. Aquestes activitats poden tenir com a finalitat l'avaluació i la millora del funcionament d'un determinat curs o de diversos cursos, o bé dels estudis en el seu conjunt. Tanmateix, hi ha reunions generals del Departament Dret i Ciència Política, en les quals es tracten temes que

afecten a les diferents titulacions implicades, relatius als alumnes i als professors, i en ocasions també al personal d'administració i serveis (PAS).

La Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU estableix al final de cada semestre una setmana laborable però sense docència, on es programen la reunió de les Juntes d'avaluació i la revisió de les qualificacions amb els alumnes. Aquesta iniciativa facilita l'assistència de tots els professors, tant dels que es dediquen en exclusiva a l'àmbit acadèmic com dels professionals externs col·laboradors, a fi que siguin un mecanisme eficaç de coordinació. Aquesta tasca periòdica d'anàlisi i d'avaluació del funcionament del grau no se circumscriu al Departament Dret i Ciència Política, sinó que busca fomentar una comunicació freqüent entre persones que provenen de diverses àrees de coneixement però que comparteixen magisteri en els nostres estudis.

En aquest sentit, cal destacar que a les juntes d'avaluació semestrals (se'n celebra una per a cada curs, i a primer i segon s'afegeixen també les reunions de pre-avaluació convocades a mitjans del període lectiu) es realitza un seguiment exhaustiu del recorregut personal i del rendiment acadèmic de cada alumne, i s'acorden les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis

També cal destacar les reunions de coordinació horitzontal amb el professorat d'assignatures vinculades, amb l'objectiu d'adequar els continguts comuns que treballa professorat diferent. En aquest sentit s'han fet esforços per millorar encara més la coordinació horitzontal, planificant un calendari de reunions amb el professorat, en grups reduït de treball.

Des del Departament de Dret i Ciència Política –i també des de la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU– es fa una valoració general bastant satisfactòria de l'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent del grau en Dret. Les activitats dutes a terme en aquest sentit, sens dubte afavoreixen un seguiment complet i integral dels nostres alumnes. Igualment, també es pot afirmar que la implementació de les eines ja esmentades és adequada i adient a la dimensió del centre, cosa que ens permet oferir un programa formatiu individualitzat per a cada matriculat.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 1.4](#)

### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

L'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre de 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, establia que:



*“L’alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d’assignatures de segon curs de grau.*

*No obstant això, l’alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n’ha de prioritzar obligatòriament la matrícula”.*

A partir del curs 2019-2020 s’ha implantat la Normativa de planificació, desenvolupament de l’avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau, que es va aprovar per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019 i que entra en vigor el curs acadèmic 2019-2020. En aquest sentit, i en referència a l’exemple anterior, el text es modifica en els termes següents:

Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau:

*“El primer curs, l’alumnat està obligat a superar el 40 % dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau.*

*L’alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100 % pot matricular-se d’assignatures de segon curs, sempre que no hi ha cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no hagi superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades.*

*Per als dobles graus, el paràgraf anterior s’adapta a cada grau i s’apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.*

*2. El segon curs, l’alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d’assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.*

*3. El tercer curs, l’alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d’assignatures de quart curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.*

*4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l’alumnat ha d’haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d’haver acreditat el nivell exigít d’anglès o d’alguna de les altres llengües estrangeres d’entre les establertes a les proves d’accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l’alumnat es pot acollir a la CEFG, d’acord amb els requisits que estableix l’article 28 d’aquesta normativa”.*

Els resultats d’aquesta normativa han estat un augment de l’exigència del grau, la qual cosa ha incidit en l’abandonament del grau en el primer i segon curs. També ha provocat que hi hagi hagut alumnes que no han pogut presentar el TFG en la

primera convocatòria, habitualment el mes de juliol. La segona convocatòria es té lloc a principis del mes de setembre. Si en aquesta segona convocatòria no es defensa i s'aprova el TFG, ja no és possible matricular-se per a cursar el màster en Advocacia que comença després d'aquesta segona convocatòria. Aquesta possibilitat s'ha verificat en alguna ocasió.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 1.5](#)

## **Estàndard 2. Pertinència de la informació pública**

### **2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

La [UAO CEU](#) publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. La web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU). La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- [Català](#)
- [Castellà](#)
- [Anglès](#)

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director/a o coordinador/a d'estudis (per als graus) o el director/a o coordinador/a de programa (per als màsters) corresponent. L'actualització es duu a terme d'acord amb el *Procés de seguiment de les titulacions* [PC13](#) i amb el *Procés d'informació pública i rendició de comptes* [PA10](#) del SGIQ del centre, un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el *Procés de mesurament dels resultats* [PA11](#) del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general del les titulacions:

- [Grau en Ciències Polítiques](#)
- [Grau en Criminologia i Seguretat](#)
- [Grau en Dret](#)

Des d'aquests enllaços s'accedeix als apartats citats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster i del seu desenvolupament operatiu, així com les **Guies Docents** actualitzades.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat, i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el Treball de Final de Grau (TFG) o el Treball de Final de Màster (TFM), i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats o titulades, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això redunda en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta els professors sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Cada titulació garanteix a més un accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials, YouTube, Facebook, etc.:

Xarxes socials	<a href="#">Facebook UAO CEU</a> <a href="#">Twitter UAO CEU</a> <a href="#">YouTube UAO CEU</a>
Vídeo	<a href="#">Enllaç del vídeo de presentació del departament</a>

Al [Portal de Transparència](#) s'hi pot trobar tota la informació relacionada amb la Missió i Principis de la Universitat, així com el [Pla Estratègic](#), informació actualitzada respecte al personal, composició del Govern de la Universitat, Estatuts, Claustre de Professorat, informació relativa als estudiants ([matriculació](#), canals de comunicació i beques i ajuts) informació econòmica i resultats (de recerca –[producció científica](#) i [indicadors d'investigació](#), [acadèmics](#), de satisfacció, d'ocupabilitat, rànking, etc).

Finalment, cal remarcar què, fruit de l'anàlisi i reflexió respecte les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació, s'han atès aquests requeriments i les Guies Docents de totes les titulacions oficials s'actualitzen abans de cada matrícula a la nova aplicació de Gestió Acadèmica SIGMA, afegint-hi la bibliografia recomanada i metodologies.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [EST. 2.1](#).

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La [UAO CEU](#) publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible tant al [Portal de Transparència](#) de la Universitat com dins de las dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels **indicadors de seguiment** de cada titulació oficial, a les quals es té accés públic mitjançant dues vies:

- la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat "Avaluació i seguiment")
- la pàgina web cada la titulació (a l'apartat "Qualitat i normativa"):
  - [Grau en Ciències Polítiques](#)
  - [Grau en Criminologia i Seguretat](#)
  - [Grau en Dret](#)

D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació referent a les titulacions (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general, garantint la facilitat d'accés a la informació publicada.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, en la dimensió de resultats acadèmics dels indicadors de seguiment (a la web de cada titulació, i expressats de manera global i per gènere a partir del curs 2019-20) de cada titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en  $t$  i  $t+1$  (graus) / en  $t$  (màsters) –on  $t$  és el temps previst–
- taxa d'eficiència en  $t$  i  $t+1$  (graus) / en  $t$  (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i MH (màsters)

En la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial es troben publicats els següents indicadors:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

A partir del curs 2019-2020, i per a totes les titulacions oficials de la Universitat Abat Oliba CEU, s'introdueix la variable de gènere en la majoria dels principals indicadors, per tal de fer una observació més acurada i amb l'objectiu de fomentar la igualtat.

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que tenen amb els directors de titulació, els estudiants participen en la definició i en la millora de la informació pública. Amb això, augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, la qual cosa se'ls pregunta a les trobades.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [EST. 2.2.](#)

### 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

L'anterior Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una [valoració positiva per part de l'AQU](#). La informació referent al SGIQ, incloent-hi el [Manual de Qualitat](#) i el [Manual de Processos](#), està disponible a la pàgina web de [Qualitat](#) en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat", de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al Manual de Qualitat com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant [PE01](#)) del [Manual de Processos](#). En el novè apartat de cada procés del *Manual de processos* s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), així com dins de l'apartat "Qualitat i normativa" de la pàgina web de la titulació avaluada:

- [Grau en Ciències Polítiques](#)
- [Grau en Criminologia i Seguretat](#)
- [Grau en Dret](#)

La Institució informa de manera adequada i pública a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat (informes de rendició de comptes a la societat que (IST, ISD, autoinformes d'Acreditació, etc). Així doncs, respecte els **Informes de Seguiment** de les titulacions i dels departaments (IST i ISD), els quals estan disponibles a l'apartat "Avaluació i seguiment" de la pàgina web de [Qualitat](#), s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adequem la informació disponible per als estudiants –aconseguint-ho de forma sostenible– i la UAO CEU rendeix comptes a la societat.

Respecte al procés d'Acreditació de les titulacions, tots els **Autoinformes d'Acreditació** de les titulacions del centre també estan disponibles dins de l'apartat

“Avaluació i seguiment” de la pàgina web de [Qualitat](#), amb la qual cosa també es rendeix comptes a la societat.

Finalment i tal i com s’ha comentat anteriorment, la Institució publica el SGIQ en què s’emmarquen les titulacions, així com la documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d’informació i rendició de comptes a l’apartat “Sistema de Garantia Interna de Qualitat” de la pàgina web de [Qualitat](#) (on s’hi pot trobar de manera pública tots els processos de Sistema, així com tota la documentació relacionada amb el SGIQ de la Universitat).

Amb tot això, la Universitat manté una actualització constant de la informació pública, la seva accessibilitat i els processos de millora continuada que en garanteixen la qualitat i la millora continua i publica el SGIQ en què s’emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l’acreditació de la titulació, per tant s’entén com a superat l’estàndard.

Totes les evidències que s’adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l’enllaç següent: [EST. 2.3](#).

## **Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)**

### **3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.**

El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions. Així ho va determinar l’últim Informe d’Acreditació (IdA) de febrer de 2020 (“*El SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos*”).

El SGIQ del centre disposa d’un procés implementat que facilita el disseny i l’aprovació de les titulacions; concretament, disposa del *Procés de disseny i aprovació de l’oferta formativa* (d’ara endavant [PC01](#)) del [Manual de Processos](#) del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l’apartat “Sistema Garantia Interna de Qualitat”.

D’acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l’aprovació de les titulacions hi participen els grups d’interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d’assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l’excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l’empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer-ne l’AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials (quatre de grau i deu de màster

universitari).

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del *Procés de seguiment de titulacions* (d'ara endavant [PC13](#)) del *Manual de Processos* del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics (director de departament i director d'estudis o coordinador de programa) i en l'informe de seguiment de la universitat (ISU), el degà i el vicerector de Qualitat a més de la UTQ, que assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració dels IST i ISU.

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment (proposat a la guia de seguiment de l'AQU) i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un representant dels estudiants (delegat o subdelegat) i un representat del personal d'administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d'una de les recomanacions dels informes d'avaluació de seguiment de l'AQU, es va incloure als informes de seguiment de cada titulació un apartat que estableix un pla d'acció de millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, així com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora de les titulacions oficials; per exemple, la millora dels plans d'estudi de les titulacions – reflectida en les modificacions realitzades–, la millora de la formació i la recerca del seu professorat –increment del professorat doctor i acreditat i dels trams de recerca vius–, l'augment de la mobilitat dels estudiants, la millora de la oferta de pràctiques, la millora del procés de seguiment tutorial d'avaluació de TFG i TFM, ...

Així mateix, el procés de seguiment va conduir a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la [definició de la política del PDI](#) (PE02), la [definició de perfils i admissió d'estudiants](#) (PC02), la [orientació i tutorització de l'estudiant](#) (PC04), la [mobilitat](#) ([PC07](#) i [PC08](#)), les [pràctiques externes](#) ([PC09](#) i [PC10](#)), la [inserció laboral](#) (PC11), la [gestió documental del SGIQ](#) (PA01), la [mesura de satisfacció dels grups d'interès](#) (PA04), la [gestió de convenis amb organitzacions](#) (PA09) i la [revisió i millora del SGIQ](#) (PE04) (vegeu el subestàndard 3.3 d'aquest autoinforme), la qual cosa ha esdevingut en millores directes en cadascuna de les titulacions.

Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un [pla de beques FPI](#) per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest Informe).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la [Junta de Facultat](#) del centre, que aplega el degà i els directors d'estudis,

recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora.

També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del Procés d'Acreditació de Titulacions (d'ara endavant **PC14**) del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de **Qualitat**, en l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme i els titulats dels màsters hi participen a través de l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que, els integrants de la Unitat Tècnica de Qualitat es reuneix regularment amb el professorat amb càrrecs de gestió de titulacions, departaments, etc., amb l'objectiu que disposin d'una formació que els permeti participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació i dels informes de seguiment.

Cal destacar que la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de dinou titulacions oficials (deu graus i nou màsters universitaris), i la recent reacreditació (sense condicions globals) de dues titulacions al febrer de 2020 (màster universitari en Gestió Administrativa i del màster universitari en Estudis Humanístics i Socials).

En relació amb aquest últim fet, la Institució considera superat aquest subestàndard, ja que cal remarcar que a la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de febrer de 2020 del màster universitari en Gestió Administrativa i del màster universitari en Estudis Humanístics i Socials, **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) va ser valorat globalment com a "se alcanza", i concretament aquest subestàndard 3.1 es va acreditar sense condicions.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant



a l'enllaç següent: [EST. 3.1.](#)

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.**

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del Procés de seguiment de titulacions [PC13](#) del [Manual de Processos del SGIQ](#), el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés [PC13](#):

- [PA01: Procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: Procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA05: Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments](#)
- [PA11: Procés de mesurament dels resultats](#)
- [PA12: Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats](#)

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos [PC13](#) i [PA01](#), la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés [PC13](#) hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat "Qualitat i normativa") com a la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat "Avaluació i seguiment") es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa.

A la carpeta d'evidències s'hi pot trobar els resultats de les **enquestes de satisfacció** dels tres últims cursos acadèmics ([2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#)) realitzades als estudiants, titulats i titulades i professorat dels graus i màsters universitaris. En els darrers cursos s'ha incorporat com a novetat informació respecte les perspectives dels [ocupadors](#), així com l'enquesta anual al PAS, seguint les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació del seguiment i acreditació de titulacions. A més, durant el curs 2019-2020 es va incorporar una nova enquesta dirigida a conèixer la satisfacció dels estudiants de 1r curs de grau respecte a l'Acció Tutorial, amb l'objectiu de reduir l'abandonament a 1r curs.

En particular, s'hi pot trobar:

Curs acadèmic 2017-2018:

- Satisfacció professorat amb programa formatiu de Grau i Màster (enquesta bianual)
- Satisfacció estudiants de Grau i Màster
- Satisfacció titulats i titulades de Grau i Màster
- Enquesta satisfacció dels estudiants amb els Serveis de la Universitat
- Enquesta Inserció Laboral (EIL AQU 2017) – resultats UAO

Curs acadèmic 2018-2019:

- Satisfacció titulats i titulades de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants (2n i 4rt curs de grau) amb l'Acció Tutorial
- Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS)

Curs acadèmic 2019-2020:

- Satisfacció professorat amb programa formatiu de Grau i Màster (enquesta bianual)
- Satisfacció titulats i titulades de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants de Grau i Màster
- Satisfacció estudiants (2n i 4rt curs de grau) amb l'Acció Tutorial
- Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PAS)
- Satisfacció estudiants (1r curs de grau) amb l'Acció Tutorial

Cal tenir en compte i remarcar l'augment significatiu, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, de la participació a les enquestes per part de l'alumnat, amb el que s'evidencia la millora continua del Sistema. Malauradament, la situació d'emergència sanitària ha fet reduir aquestes xifres en les enquestes del curs 2019-2020. Tot i aquest fet, l'índex de participació d'aquest últim curs són superiors a les de dos cursos anteriors tant en graus com en màsters universitaris:

<b>ENQUESTA SATISFACCIÓ PROGRAMA FORMATIU - PARTICIPACIÓ</b>					
<b>ESTUDIANTS DE GRAU</b>			<b>ESTUDIANTS DE MÀSTER</b>		
2017-2018	2018-2019	2019-2020	2017-2018	2018-2019	2019-2020
6%	<b>70%</b>	<b>19,5%</b>	16%	<b>42%</b>	<b>24,4%</b>

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats, professors, ocupadors, PAS, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", de la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s'hagi optat per l'anonimat, totes aquestes incidències es responen. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora pel centre.

Així doncs, la Institució considera eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades.

Finalment, és molt important remarcar la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de febrer de 2020 del màster universitari en Gestió Administrativa i del màster universitari en Estudis Humanístics i Socials, on **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) va ser valorat globalment com a "se alcanza"** (sense condicions) i més concretament, al subestàndard 3.2 s'indica que *"el SGIC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados respecto con respecto al programa formativo"*, i **s'acredita el subestàndard 3.2 sense condicions.**

És per aquest motiu què, donades totes les evidències i la recent valoració rebuda d'AQU, la Institució entén per superat aquest estàndard.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [EST. 3.2](#).

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.**

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant [PE04](#)), del *Manual de Processos del SGIQ*, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat".

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos en els IST, els ISD i els autoinformes d'acreditació i pels informes de valoració del seguiment i d'acreditació d'AQU. Així doncs, el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Universitat (SGIQ), així com els seus processos, estan sent revisats i adaptant-se a la realitat de funcionament, afavorint la millora continua de la Institució i preparant-se per a la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim. Els següents processos ja han estat revisats:

- [PE02: Procés per a la definició de la política del PDI](#)
- [PE04: Procés de revisió i millora del SGIQ](#)
- [PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants](#)
- [PC04: Procés de orientació i tutorització a l'estudiant](#)
- [PC07: Procés de planificació de la mobilitat](#)
- [PC08: Procés de gestió de la mobilitat](#)
- [PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes](#)
- [PC11: Procés d'inserció laboral](#)

- [PA01: Procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: Procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA09: Procés per a la gestió de convenis amb organitzacions](#)

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, concretament, els processos que es detallen a continuació:

- [PC13: Procés de seguiment de les titulacions](#)
- [PC14: Procés d'acreditació de les titulacions](#)

Com a resultat del procés [PE04](#) (procés revisat al setembre de 2019, on també va passar de ser un procés de suport a un estratègic), s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, supervisat per la [CIQ](#) i aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU, fet que demostra la seva implantació i aconseguint de resultats.

Tanmateix i per a la realització de l'anàlisi del SGIQ s'ha creat un protocol que complementa aquest procés estratègic, i que es fa servir per a la seva revisió, anàlisi i millora, amb l'objectiu de comprovar que el Sistema es troba implantat i desplegat en el Centre responsable de la impartició de les titulacions sota l'abast del SGIQ, i que és adequat i amb suficient maduresa per a assegurar la qualitat.

Per a la seva elaboració s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA) i que es recull dins del Programa AUDIT. Així mateix, s'indica sobre quins criteris dels ESG (European Standards and Guidelines) i sobre quines dimensions de la Guia per a la Certificació del SGIQ (AQU Catalunya) es basa cada procés de l'SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, s'haurà d'assegurar que els resultats obtinguts siguin conseqüència de l'aplicació dels processos, alineats amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG, "Les institucions han de tenir una política pública de assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés es faciliten una sèrie de qüestions, basades en el document 03 de el programa AUDIT ("*Herramientas para el Diagnóstico en la implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria*").

Finalment, **s'analitzen individualment tots els processos** que integren el SGIQ UAO CEU, així com de les **evidències** que suporten aquest Sistema. A la fi de cada procés es presenta un **pla de millora** en què s'han d'assenyalar les necessitats i propostes de millora per procés, especificant a més el o els responsables de dur-les a terme i la seva prioritat, en atenció a la següent escala: prioritat alta (immediata), mitja (a curt termini), baixa (a llarg termini). El [protocol d'anàlisi del SGIQ](#) (en relació amb el [PE04](#)) està disponible a les evidències del subestàndard.

Així doncs, a partir del curs 2018-2019, el Vicerectorat de Qualitat del centre està revisant sistemàticament la resta de processos (pendents encara de la seva aprovació, si procedeix, en Consell de Govern de la UAO CEU):

- [PE03: Procés per a la definició de la política del PAS](#)
- [PC01: Procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#)

- PC03: Procés de revisió periòdica dels programes formatius
- PC06: Procés resultats de l'aprenentatge
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat
- PC09: Procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional
- PC11: Procés d'inserció laboral
- PA10: Procés d'informació pública i rendició de comptes

Cal afegir què, la situació de pandèmia sanitària a partir del curs 2019-2020 i 2019-2020 està dificultant la gestió de la revisió sistemàtica dels processos del SGIQ. Tot i aquest fet, la Universitat està realitzant esforços en aquest aspecte i en la millora global del SGIQ, i com ha resultat s'ha contractat un altre Tècnic de Qualitat universitària amb experiència.

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant [PA05](#)) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Respecte als processos relacionats amb el PDI, cal destacar que en novembre de 2018 el grup CEU ha obtingut el [Certificado AENOR de Servicio Evaluación de Personas](#) pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta com a evidència.

Així mateix, cal també remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, per mitjà d'un aplicatiu creat al Campus Virtual de la UAO CEU, fins el curs 2016-2017 tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que era anual i també incloïa recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que era triennial) dins del programa DOCENTIA; i des del curs 2017-2018 pel que fa a l'avaluació i desenvolupament del PDI del grup CEU anomenada "[Docentia+CEU](#)" (que substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors, és anual i també inclou recerca i gestió). Es va actualitzar al [Manual d'Avaluació Docent](#) (programa DOCENTIA), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat > Manual d'avaluació docent".

La Comissió Permanent de Qualitat, formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat i pel director i tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions, així com la revisió dels processos del SGIQ. Des d'aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la [CIQ](#), de la qual formen part els directors d'estudis dels graus i els directors dels programes dels màster universitaris.

Des de la [CIQ](#) es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha comentat al subestàndard 3.1 d'aquest autoinforme, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora.

Cal incidir que tots els processos i informació relacionada amb el SGIQ resten a disposició pública i es poden consultar mitjançant la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat "Sistema Garantia Interna de Qualitat" / "Processos del SIGQ de la UAO CEU".

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU per al curs 2019-2020 i els

plans de millora de les acreditacions que el centre ha afrontat des del curs 2014-2015, s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d'aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, el qual és l'objectiu prioritari de la CIQ.

Respecte a la revisió del SGIQ, també cal assenyalar què al 2019 un tècnic de la UTQ s'ha titulat del [Màster Universitari en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior per la Universitat Oberta de Catalunya \(UOC\)](#) i en col·laboració amb AQU Catalunya i la [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education \(INQAAHE\)](#), una associació mundial de prop de 300 organitzacions actives en la teoria i la pràctica de l'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

El seu Treball de Fi de Màster (TFM) és titula "[Certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad \(SGIC\) de la Universitat Abat Oliba CEU](#)". En aquest TFM l'autor -entre altres coses- realitza una auditoria interna del SGIQ de la UAO CEU, desenvolupant un estudi DAFO del Sistema per a identificar les seves febleses, amenaces, fortaleses i oportunitats. Finalment i després de realitzar l'anàlisi i conclusions, s'aporten una sèrie de recomanacions per a poder abordar el procés de certificació amb garanties.

Tenint present aquest objectiu, s'ha realitzat un [informe de revisió dels processos del SGIQ](#) de 2020, el qual s'adjunta com evidència, i aquest curs es pretén, si les circumstàncies actuals així ho permeten, realitzar per primera vegada la memòria de revisió del SGIQ tal i com preveu el Procés de revisió i millora del SGIQ (PE04).

Per dur a terme aquest objectiu prioritari d'aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, tenint en compte el seguiment del pla de millora de centre de la última acreditació i la situació actual, es proposen les accions de millora següents.

**Acció 1.** Revisar i simplificar el procés estratègic Procés per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat (PE01) del SGIQ.

Responsable: rector, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2020-2021.

Prioritat: alta.

**Acció 2.** Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés clau, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2020-2021.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

**Acció 3.** Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ.

Responsable: responsable de cada procés de suport, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

**Acció 4.** Continuar amb l'elaboració de plantilles adequades per recollir les evidències generades pels processos del SGIQ.

Responsable: UTQ.

Termini: bienni 2020-2021.

Prioritat: alta.

**Acció 5.** Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i d'universitats catalanes per adquirir una aplicació informàtica que suporti la gestió centralitzada de la documentació associada al SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: mitjana.

Finalment, després de la recent valoració rebuda d'AQU als informes de reacreditació de febrer de 2020 del màster universitari en Gestió Administrativa i del màster universitari en Estudis Humanístics i Socials (reacreditades globalment sense condicions), **l'estàndard 3 (Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) va ser valorat com a "se alcanza" globalment.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [EST. 3.3.](#)

## **Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu**

L'adequació dels professors al programa formatiu és total, tant pel que fa als coneixements acadèmics i professionals, com als percentatges de titulació i d'acreditació requerits.

Amb relació al professorat podem distingir entre el professorat laboral permanent i el professorat associat:

- El professorat laboral permanent té com a encàrrec principal: la gestió, la investigació i la docència. Per a l'assignació de professors, es té en compte l'experiència docent, en recerca (sexennis) i, a més, els indicadors de satisfacció dels estudiants. També s'estableixen fórmules de suport als professors (trobades de millora tutorial, plans de formació i estratègies per a l'acreditació).

- El professorat associat ha tenir una experiència professional contrastada i, a més, intentem que tinguin una carrera acadèmica (doctorat, acreditacions, grups d'investigació o experiència docent universitària). Afortunadament, cada vegada hi ha més exemples de professionals amb una important dedicació investigadora. Per a nosaltres, aquesta part del professorat és molt important i la seva vinculació a la UAO acostuma a ésser perllongada en el temps. Aquests professors també participen de les trobades de millora tutorial, plans de formació, estratègies per a l'acreditació i són valorats pels nostres estudiants.

Els professors de primer any de les titulacions de grau asseguruen una transició amb èxit dels alumnes de la secundària a la Universitat. D'aquesta manera, posem èmfasi en el fet que els professors compleixin els requisits, especialment en

titulacions amb matrícules elevades, i que tinguin un perfil global divers. Igualment, posem èmfasi en el fet que els professors de Treball de Final de Grau (TFG) i de pràctiques externes obligatòries (Pràcticum) tinguin experiència professional i de recerca.

Pel que fa als professors de màster, comprovem que les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional siguin les adequades per a aquest nivell formatiu.

Cal destacar que un dels aspectes als quals la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) dona més importància és la millora de la qualitat de l'activitat docent dels professors. Així, d'acord amb el nostre Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), els plans de promoció als professors estan lligats als resultats obtinguts.

Des del curs 2017-2018, el grup CEU, inspirat en els manuals MAD UAO i MSAA anteriors, ha engegat un nou sistema d'avaluació i desenvolupament del PDI anomenat Docentia+CEU. Es tracta d'un sistema comú per al PDI de les tres universitats del grup CEU (CEU Universidad San Pablo, CEU Universidad Cardenal Herrera i Universitat Abat Oliba CEU) i que, en el cas de la UAO CEU, substitueix els sistemes d'avaluació anteriors.

Amb el sistema Docentia+CEU es reconeix econòmicament cada tram de recerca (sexenni) del PDI. D'altra banda, el grup CEU ha aprovat un nou sistema (o reglament) de promoció dels professors.

Igualment cal destacar que en novembre de 2018 el grup CEU ha obtingut el [Certificado AENOR de Servicio Evaluación de Personas](#) pel seu servei de reclutament i selecció de persones. L'Àrea de Persones de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor i les hi integra.

Com s'ha comentat anteriorment, la UAO CEU ha apostat per la docència i té com un dels seus objectius prioritaris la innovació i millora de la docència amb el compromís d'aconseguir els nivells de qualitat i excel·lència necessaris per a una adequada formació acadèmica i capacitació dels seus estudiants.

Cada any hi ha una convocatòria de projectes d'innovació i millora de la qualitat docent. Així, fruit del desenvolupament del projecte "TIC i Internet a les assignatures universitàries de comunicació i docència", que va quedar en primera posició en la primera convocatòria de projectes d'innovació i millora de la qualitat docent, el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i el Vicerectorat d'Investigació i Relacions Internacionals de la UAO CEU van organitzar la jornada de formació per a PDI i doctorands "Les eines 2.0 aplicades a la recerca i la difusió de la producció científica" el gener de 2016.

S'adjunta com a evidència la [formació realitzada a la UAO CEU](#) per part del professorat del Grau en Ciències Polítiques, formació específica de [Blackboard](#), Plans de Formació de la UAO CEU, i [l'avaluació del PDI del Grau](#), entre d'altres evidències.

Tot plegat, deixa constància del suport i de les oportunitats que la Universitat ofereix als professors per millorar la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.



Finalment, en relació al Departament de Dret i Ciència Política, estem fent un gran esforç en matèria de contractació de professorat permanent i de contractació de professors associats. Aquest és el nostre objectiu prioritari i en el que estem treballant actualment de forma prioritària.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [EST. 4. Text Comú](#).

## GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.**

L'adequació dels professors al programa formatiu es pot qualificar d'òptima, tant pels coneixements acadèmics i professionals dels professors com pels percentatges requerits per als estudis de titulació (doctorats) i d'acreditacions. Pel que fa al percentatge de doctors, d'acreditats i, per categoria, de professors permanents i laborals, se segueixen uns patrons de qualitat excel·lents

L'equip docent actual del Departament de Dret i Ciències Polítiques de la UAO CEU, del qual depenen els estudis en Ciències Polítiques, disposa d'un total de 45 professors (43 en el 2018-19), 21 dels quals tenen una vinculació laboral de jornada completa, que suposa un 46,7% (en 2018-19 un 55,8%). En aquest sentit, s'ha donat assoliment al PM 16: tenir més personal docent amb dedicació completa gràcies a la incorporació de dos professors doctors a jornada completa (en 2017-18 el rati era del 40%).

Sobre el total del claustre de la nostra titulació, en 2019-2020 hi havien 37 professors que eren doctors, es a dir un 82,2% del total (en 2018-2019 el 83,7%). Això suposa un manteniment d'aquest estàndard.

D'aquests professors doctors, 23 estan acreditats per l'AQU o l'ANECA, la qual cosa suposa el 51,1% del total de professors i el 51,3 del percentatge de hores de docència (en 2018-2019 el 44,2% i el 51,6 del percentatge de hores ) amb una perspectiva de ulterior creixement a curt termini.

Si comparem aquestes dades amb el curs anterior tenim una clara millora: respecte al curs 2017-2018 el nombre de professors acreditats ha augmentat de 12 unitats que suposa un 10% més del total dels professors doctors. En aquest sentit s'ha assolit el objectiu 14 del pla de millora (incrementar la ràtio dels professors acreditats del nostre claustre) i s'ha donat compliment al requeriment del informe de acreditació d'AQU on constava la necessitat d'arribar al 50% de professors acreditats (vegeu evidència [PERSONAL ACADÈMIC CURS 2018-2020](#))

D'altra banda, el percentatge de professorat que tenen trams vius de recerca es del 28,9% (32,6% en 2018-2019) que suposa una millora de les dades anteriors (23% en 2017-2018).

Encara que no sigui objecte d'aquest informe, ja podem avançar que aquestes dades segueixen millorant al curs 2020-21 i que també s'ha incorporat claustrer docent un professor de l'àrea de Relacions Internacionals i un altre de l'àrea de les Ciències Polítiques.

Aquests fet suposen **atendre i realitzar una millora a les recomanacions rebudes a l'informe d'avaluació de la anterior Modificació** de 2019 (millorar el percentatge de professorat amb formació en l'àrea de coneixement específica del Grau i percentatge de sexennis vius).

Aquesta progressió i millora contínua és un molt bon indicador de l'esforç que la institució ha fet des que es va demanar l'Informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 11 de juny de 2018 per la comissió específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professorat acreditat (fins al 50%), amb sexennis i amb formació de l'àrea específica del Grau. En aquest sentit, creiem que es podrien aixecar els condicionants d'aquest apartat.

Per tal de consolidar aquest increment i arribar als percentatges previstos a la memòria, el Pla de millora seguirà incloent les accions necessàries per seguir creixent en aquest aspecte.

A part dels membres del departament amb dedicació a temps complet, disposem d'un seguit de professors col·laboradors que imparteixen docència en algunes de les assignatures del grau en Ciències Polítiques. Són professionals de solvència contrastada que treballen en el sector o organitzacions relacionades amb l'àmbit professional de la seva docència.

#### Experiència docent

La selecció del professorat té com a objecte garantir que el personal seleccionat disposa de l'experiència docent i professional que es requereix per a dur a terme l'atenció, el seguiment i l'avaluació del procés d'aprenentatge de l'alumnat. Tal com s'ha esmenat anteriorment, s'ha fet un aposta molt important per augmentar el nombre de professors a jornada completa; augmentar el nombre de professors doctors i amb sexennis vius; i per tal que les noves contractacions docents siguin de l'àrea específica del Grau. Al llarg dels cursos s'han organitzats diverses activitats formatives per a tot l'equip docent (tant el propi com el professorat col·laborador) amb l'objectiu de garantir, principalment, la seva formació pedagògica i metodològica, però també per fomentar que s'impliquin en la comunitat UAO CEU i n'augmenti el sentiment de pertinença.

També s'ha de destacar l'entrada en funcionament de la nova plataforma docent [Blackboard](#) amb el suport de Microsoft Teams que ha substituït el antic Campusnet. En el segon semestre del 2019-2020 la formació rebuda sobre el funcionament d'aquestes eines ha permès continuar la docència a distància amb un notable èxit en el context de confinament domiciliari per la pandèmia de la Covid-19

D'altra banda, la selecció del professorat col·laborador que intervé a les assignatures de TFG i Pràcticum està vinculada directament a l'experiència acadèmica o professional i al camp d'especialització, però també a la capacitat de dedicació, atesa la importància estratègica per a l'alumnat d'aquestes assignatures.

### Experiència investigadora

Pel que fa a l'experiència investigadora, el professorat propi dels grau participa activament en la recerca i està involucrat en diferents grups de recerca amb finançament propi i extern (vegeu [Projectes d'investigació 2018-2020](#)).

L'experiència investigadora del professorat propi es pot mesurar en nombre de trams de recerca, com també amb l'activitat de recerca que es duu a terme. En conjunt, en el curs 2019-20, el 28,9% (32,6% en 2018-2019) del professorat té, com a mínim, un o més trams de recerca amb una avaluació positiva. Això demostra la capacitat de superació del col·lectiu i les possibilitats que en deriven quant a la transferència a la docència.

Entre els grups de recerca on col·laboren professors del Grau s'hi inclouen 5 projectes competius finançats pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats; el Servei d'Ocupació de Catalunya; Ministeri de Justícia del Govern de Polònia i pel Ministeri d'Economia. També els professors del Grau participen en 10 projectes interns finançats per la Fundació bancària "La Caixa" i el Ceu-Santander.

Especialment, cal fer referència a un nou grup de recerca format per diversos professors del Grau que ha obtingut finançament en la convocatòria 2019 CEU-Santander (ref. B920PR02 - amb avaluació competitiva del Agència Nacional de Evaluación y Prospectiva - ANEP), titulat COSOPOC (Control Social, Posmodernidad y comunidad política). El IP del grup de recerca i dos membres del grup són professors del Grau. Mereix una menció també la publicació d'un manual per part d'un professor del Grau titulat "Ética aplicada a Ciencias Políticas y a la Sociología" (2020, Ceu Ediciones, ISBN: 978-84-17385-76-7) que es fa servir com a material docent.

S'ha de destacar també la contractació amb dedicació complerta de la Prof. Dra. Loreto Segura, graduada en Ciències Polítiques, doctora en Dret Constitucional i experiència investigadora sobre participació ciutadana, decisió pública i democràcia multinivell. També s'ha incorporat el Prof. Dr. M.A. Medina amb doctorat en Relacions Internacionals (Cambridge) e investigadors i Màster en Estudis Europeus amb una trajectòria investigadora en política internacional, seguretat i defensa.

Amb aquestes millores, creiem que **s'han esmenat els condicionaments del informe de acreditació d'AQU** sobre aquests punts (*"se debe mejorar el porcentaje de profesorado con formación en el área de conocimiento específica del grado"*, així com *"elevar el porcentaje de profesores del Grado que poseen un sexenio vivo. Igualmente, se debe elevar el porcentaje de profesores acreditados, pues está por debajo del cincuenta por ciento"* -ara ja estem per sobre d'aquest percentatge) per la qual cosa demanem que s'aixequi el condicionament al subestàndard 4.1.

### Experiència professional

Un dels punts forts dels estudis del grau en Ciències Polítiques és l'articulació entre docència i experiència professional. Aquesta combinació s'aconsegueix amb el treball conjunt del professorat propi que té un perfil acadèmic amb el professorat col·laborador que té una dedicació professional externa en diferents àmbits laborals vinculats a les àrees de coneixement del Grau (consultories, organismes públics,

institucions polítiques, etc). Es tracta de professionals amb una dilatada experiència que aporten una visió molt contextualitzada i pràctica a assignatures de naturalesa aplicada o pràctica. Aquesta experiència també contribueix a una orientació acadèmica i professionalitzant dels estudiants més completa.

D'altra banda, periòdicament es fa una valoració conjunta per part de la Direcció de Departament i la Direcció d'Estudis de la titulació en què s'avaluen els resultats de diferents ítems del sistema de qualitat interna, especialment pel que fa a la satisfacció dels estudiants i al rendiment acadèmic aconseguit a cada assignatura.

Respecte del nivell de satisfacció general dels nostres alumnes amb els professors del grau en Ciències Polítiques, cal indicar que la Facultat de Ciències Socials preveu realitzar enquestes d'avaluació docent semestralment per a tots els responsables d'impartir assignatures en el centre. A través del Director d'Estudis la UAO CEU s'encoratja especialment tots els alumnes a respondre els qüestionaris, de manera que la participació és sempre molt elevada i, en general, superior a la resta d'universitats catalanes. A més, a banda de puntuar els ítems assenyalats, es poden fer comentaris individuals en relació amb l'experiència formativa que s'ha viscut, i també sobre la planificació de l'assignatura o la metodologia emprada.

En resum, podem dir que la valoració global dels alumnes (de segon i quart curs) respecte de la seva experiència amb el Grau de Ciències Polítiques és molt positiva (8,7 sobre 10 en 2019-2020 i un 6,4 en 2018-2019) amb una puntuació encara millor referent a la satisfacció amb el professorat (9,3 sobre 10 en 2019-2020 i un 7,3 en 2018-2019). El resultat de la enquesta de satisfacció dels titulats de Grau de la Facultat de Dret i Empresa del 2019-2020 no han tingut una mostra representativa i no es tenen en consideració.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP 4.1](#).

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

A l'Informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 11 de juny 2018 per la comissió específica designada per l'AQU, s'assenyalen tres necessitats de millora:

- 1) augmentar el percentatge de professors del Grau amb un tram viu d'investigació
- 2) augmentar el percentatge de professors acreditats
- 3) millorar el percentatge de professors en l'àrea de coneixement específica del Grau

Com s'ha explicat en el punt 4.1, al llarg del curs 2018-2019 y 2019-2020 s'han fet millores considerables.

Amb relació al punt 1, el percentatge de professorat que tenen trams vius de recerca es del 28,9% (32,6% en 2018-2019) que suposa una millora de les dades anteriors (23% en 2017-2018). L' Universitat ha fet una aposta molt clara per la investigació, per la impulsió de nous grups de recerca amb finançament privada i avaluació

externa i amb el suport al professorat per la presentació de les sol·licituds dels sexennis. Aquesta tendència seguirà millorant, doncs es preveuen que en les pròximes convocatòries de sexennis nous professors presentaren els seus mèrits d'investigació per poder ser acreditats.

Amb relació al punt 2, el percentatge de professors acreditats ha augmentat del 10%, superant el 50% requerit per AQU en el darrer informe d'acreditació (en el 2019-2020 el percentatge ha sigut del 51,1%). El fet que en els darrers dos anys varis professors hagin aconseguit l'acreditació per AQU o per ANECA es una ulterior demostració de l'aposta per la investigació de la Universitat Abat Oliba CEU. Aquestes dades aniran creixent a curt termini amb les pròximes acreditacions programades d' almenys dos professors del Grau.

Finalment, amb relació al punt 3, s'ha de destacar la contractació amb dedicació completa de la Prof. Dra. Loreto Segura, graduada en Ciències Polítiques, doctora en Dret Constitucional i experiència investigadora sobre participació ciutadana, decisió pública i democràcia multinivell. També s'ha incorporat el Prof. Dr. M.A. Medina amb doctorat en Relacions Internacionals (Cambridge) e investigadors i Màster en Estudis Europeus amb una trajectòria investigadora en política internacional, seguretat i defensa.

La satisfacció dels estudiants respecte a la docència rebuda ha augmentat progressivament i ha passat d'un 7,3 sobre 10 el curs 2018-2019 a un 9,3 sobre 10 el 2019-2020, amb la qual cosa s'ha mantingut en un nivell entre notable i alt. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants i professorat els cursos acadèmics [2018-2019](#) i [2019-2020](#).

Tal com s'ha evidenciat al llarg del desenvolupament dels estudis, amb les evidències aportades i els resultats d'enquestes de satisfacció dels grups d'interès, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants, i que **ahora s'han esmenat els condicionaments del informe de acreditació i modificació d'AQU.**

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP 4.2](#).

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 11 de juny de 2018 per la comissió específica designada per l'AQU.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les següents evidències:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a [convocatòries](#)

estatals d'I+D+i.

- El [llistat de formacions](#) al professorat dutes a terme per la UAO CEU els últims cursos.
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la formació en [lideratge](#).
- Els [projectes d'innovació docent](#) de la UAO CEU.
- El [pla de formació](#) de la UAO CEU de l'edició 2019-2020.
- Informació respecte de la [mobilitat](#) de professorat.
- [Pla de beques de formació](#) de personal investigador 2015-2020
- Projectes d'Innovació i Millora de la Qualitat Docent ([2017-18](#), [2018-19](#))
- [Resultats de la producció científica](#) (disponibles al [Portal de Transparència](#))
- [Indicadors d'investigació 2019-2020](#) (disponibles al [Portal de Transparència](#))

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat acreditat i amb sexennis, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del Departament. S'espera que el pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions i els sexennis del professorat.

Finalment, cal indicar que les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 han estat excepcionals a causa de la situació creada pel **Covid-19**. Les Universitats, professorat, PAS i estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats *online*. Així doncs, el professorat de la UAO CEU, d'acord amb el pla de contingència aprovat pel Consell de Govern, va haver de ser format ràpidament en eines per aquestes modalitats mitjançant Blackboard Collaborate Ultra (BBCU) (veure la evidència "Formació\_Guia Blackboard PDI - Videos – 2020" a 4.Text Comú) i les eines de treball col·laboratiu de l'Office 365 i Microsoft Teams.

El resultat ha estat molt positiu, de manera que la docència s'ha pogut impartir docència sense problemes des de l'inici del confinament, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents realitzades a finals del curs 2019-2020.

S'han dut a terme programes de formació per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, i l'acció del delegat del Rector per a la transformació digital i de PDIs amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat.

També s'ha creat al Campus Virtual una "Aula Oberta", amb una programació diària síncrona, atesa per PDI, a la qual poden accedir tots els professors per resoldre els seus dubtes o aprendre noves funcionalitats de la plataforma. S'ha estat proporcionant també formació sobre les utilitats de Blackboard en matèria d'avaluació, i s'està facilitant diversos tutorials, infografies sobre docència i avaluació en línia (activitats, sessions en streaming amb Blackboard Collaborate Ultra, enregistraments, control antiplagi, bancs de preguntes i exàmens, autoavaluacions, avaluacions per parells, grups de treball i rúbriques, etc.)

D'altra banda, la Fundació San Pablo CEU, amb la finalitat de promoure la innovació i reconèixer i incentivar l'excel·lència en la funció docent, ofereix anualment els premis Ángel Herrera a la qualitat en la docència dins d'un grau, en reconeixement a l'exercici d'una activitat docent rellevant dins d'una titulació de la Universitat.

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al PDI per a la recerca. En aquest sentit, s'ha incrementat el nombre de doctors, sexennis, HIDA de doctors acreditats, i nombre de professorat a temps complet, tal com mostren les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del Centre. S'espera també que el pla de formació de la Universitat contribueixi a seguir augmentant les acreditacions del professorat. A més, s'aporten evidències de les oportunitats de mobilitat que la Universitat ofereix, tant al PDI com per al personal d'administració i serveis (PAS).

Amb el que s'exposa en aquest informe i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment a aquest subestàndard i s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora al professorat.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP 4.3](#).

## **GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT**

### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.**

L'adequació dels professors del grau en Criminologia i Seguretat al programa formatiu es pot qualificar d'òptima, tant pel que fa als coneixements acadèmics i professionals dels membres del claustre, com per l'acompliment dels percentatges requerits per la normativa universitària vigent amb relació als estudis de titulació (doctorats) i les acreditacions. Així doncs, en general, a la UAO CEU se segueixen uns patrons de qualitat excel·lents respecte de la categoria del nostre personal

docent, de la ràtio de professors permanents i laborals, del procés per a l'assignació de matèries en funció de l'àrea de coneixement i la seva experiència, i també dels indicadors de satisfacció dels estudiants.

La selecció del professorat té com a objecte garantir que el personal disposa de l'experiència que es requereix per a dur a terme l'atenció, el seguiment i l'avaluació del procés d'aprenentatge de l'alumnat. Així, la UAO CEU fa un aposta molt important per augmentar el nombre de professors a jornada completa i el nombre de professors doctors i amb sexennis de recerca vius. A partir del curs 2018-2019, també s'ha de destacar l'entrada en funcionament del nou campus virtual (Blackboard), juntament amb el suport de Microsoft Teams. I, durant el segon semestre del curs 2019-2020, la formació continuada en l'ús d'aquestes eines ens ha permès continuar la docència a distància, amb un notable èxit, en el context de confinament domiciliari.

D'altra banda, la Facultat de Dret i Empresa estableix institucionalment les següents fórmules de suport als professors per a la millora del seu rendiment: a) activitats complementàries de formació (cursos d'ús d'eines digitals adaptades a la docència, sobre com estructurar discursos en públic, de llengües estrangeres de diferents nivells, d'anglès adreçat a la docència, etc.); b) plans integrals de formació, com el Programa "Docents 3.0"; c) sessions d'assessorament i de recolzament per impulsar la recerca i les acreditacions; i d) reunions per potenciar l'acció tutorial. Totes aquestes accions estan donant resultats satisfactoris i contrastables.

Durant el curs 2018-2019, la plantilla docent del grau en Criminologia i Seguretat va estar formada per 39 professors, 16 dels quals tenien una vinculació laboral de jornada completa i, d'entre aquests darrers, tots eren doctors. D'altra banda, i sobre el total del claustre de la nostra titulació, 28 professors eren doctors (un 71,8%), 17 dels quals ja estaven acreditats per l'AQU o l'ANECA –la qual cosa suposa el 60,7% dels doctors, i el 43,6% respecte del nombre global. Durant el següent curs acadèmic (2019-2020), les xifres globals no tenen gairebé variacions sobre el total del claustre de la nostra titulació.

Igualment, i ja centrats en el desplegament del darrer curs del grau en Criminologia i Seguretat, es posa l'èmfasi en el fet que els professors del TFG i del Pràcticum tinguin experiència de recerca i professional, així com la capacitat de dedicació necessària, atesa la importància estratègica que aquestes assignatures tenen per a la vida futura dels nostres estudiants, els quals es troben ja en la recta final de la seva etapa universitària. Aleshores, en general, podem afirmar que els professors compleixen les exigències del centre, a nivell acadèmic, de recerca i de capacitació professional, les quals s'adeqüen a la formació integral que s'ofereix al títol.

Sobre l'adequació dels professors al programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, la Facultat de Dret i Empresa i el Departament de Dret i Ciència Política vetlla perquè la selecció dels professors sigui acurada, d'acord amb el perfil acadèmic que es requereix per a la tipologia dels estudis. El nostre claustre constitueix una barreja equilibrada d'acadèmics de prestigi reconegut (i de llarga trajectòria) i joves doctors, alguns dels quals tenen ja una experiència investigadora acreditada. En aquest sentit, les evidències corresponents al present subestàndard permeten constatar que els perfils dels professors responsables de les diferents matèries s'adeqüen a les necessitats formatives exigides a cada assignatura, d'acord amb el que s'explicita a la memòria verificada dels nostres estudis.

A la taula de desplegament del pla d'estudis es mostra el detall del programa del



grau, amb l'assignació anual de professors dels darrers dos cursos acadèmics, i amb les característiques estandarditzades més significatives per tal d'identificar el perfil docent que tenen els membres del claustre (categoria, dedicació, nivell de qualificació acadèmica i experiència). A més, com a resum estratègic per cada curs acadèmic, al document corresponent es detallen els percentatges de les hores de docència totals del títol impartits segons la categoria o la dedicació dels professors, tot tenint en compte també si són doctors, si estan acreditats per agències espanyoles o si tenen algun tram viu de recerca o d'avaluació docent.

Analitzant en detall aquesta taula, podem observar que durant el passat curs 2019-2020, el 73,8% de la càrrega lectiva del grau en Criminologia i Seguretat (mesurada en termes del total de les hores de docència) va ser impartida per professors doctors, un percentatge que és similar al d'anys anteriors, i que sens dubte suposa un indicador significatiu del nivell de qualificació acadèmica del personal que integra el nostre claustre. A més, en aquest mateix sentit, és rellevant destacar que el 46,3% de la docència de la titulació va ser assumida per professors ja acreditats, i el 17,5% per investigadors amb trams de recerca vius.

Bona part de la docència impartida per professors doctors i acreditats es concentra en les matèries de formació bàsica o en les assignatures obligatòries que es cursen durant els dos primers anys, segons el pla d'estudis. D'altra banda, a tercer i a quart s'incrementa el nombre dels no doctors, tal com ja s'ha indicat abans, a causa del component professionalitzador de les assignatures. Tot i això, els acreditats continuen tenint a càrrec seu gairebé totes les matèries de formació teòrica. Finalment, a més del personal amb dedicació completa, la titulació disposa de professors col·laboradors i associats a temps parcial que més de la meitat de la docència –el 56% dels quals són, no obstant això, doctors.

Arrel de les consideracions fetes fins ara sobre el perfil laboral, docent, investigador i professional del claustre del grau en Criminologia i Seguretat, cal recordar que el pla de millora presentat a l'autoinforme per a l'acreditació de la nostra titulació recollia la necessitat d'augmentar el nombre dels professors doctors en les àrees eminentment pràctiques (PM13). Tot i que es va establir aquesta tasca amb una prioritat mitjana, el cert és que un dels professionals externs ha aconseguit el seu doctorat en aquests darrers dos anys. Cal continuar potenciant aquesta línia estratègica en el futur, així com també seguir creixent en el nombre dels professors acreditats (PM14); cosa que es recull al pla de millora del present informe de seguiment amb una prioritat alta.

D'altra banda, a l'autoinforme per a l'acreditació del grau en Criminologia i Seguretat s'inclouïa la voluntat institucional d'impulsar i fomentar la pertinença dels professors a grups de recerca existents, a la UAO CEU o a d'altres centres universitaris (PM15). En aquest sentit, durant els darrers dos anys, dos professors del claustre de la nostra titulació s'han incorporat al grup de recerca consolidat "Persona y vida personal" (PROSOPON; resolució: EMC/1164/2017; expedient: 2017 SGR 1072). A més, tres professors han participat en el projecte competitiu "Control social, posmodernidad y comunidad política" (COSOPOC; referència: B920PR02).

Respecte del nivell de satisfacció general amb els professors del grau en Criminologia i Seguretat, podem dir que la valoració global que fan els alumnes respecte de la seva experiència docent és molt positiva (8,1 sobre 10), cosa que es manté constant durant tot el desplegament del títol i sense canvis significatius de primer a quart. De la mateixa manera, tampoc s'aprecien variacions importants segons la categoria dels professors, la dedicació o el departament al qual pertanyen.

En resum, el professorat de la nostra titulació reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits i té una experiència docent, investigadora i professional suficient i valorada.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 4.1](#)

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Segons la normativa de la UAO CEU, correspon al director del Departament de Dret i Ciència Política, en exercici de la seva responsabilitat sobre la gestió dels professors, dur a terme l'assignació docent a les assignatures de la seva àrea de coneixement, que, al grau en Criminologia i Seguretat, són la gran majoria. De la mateixa manera, les matèries que són pròpies d'altres disciplines queden sota la decisió dels directors de departament respectius. Així doncs, aquests són qui tenen la responsabilitat última de l'adjudicació de la docència en les diferents titulacions del centre. No obstant això, quan s'han d'abordar situacions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i acorden conjuntament amb la Direcció d'Estudis i el Deganat, si escau.

Pel que fa al grau en Criminologia i Seguretat, durant el curs 2018-2019 el claustre va estar format per un total de 39 professors distribuïts en les següents categories: sis titulars, cinc adjunts, 17 col·laboradors doctors i onze associats llicenciats. Aquestes dades s'han mantingut gairebé sense alteracions el curs acadèmic següent (2019-2020), quan el claustre va estar format per un total de 39 professors distribuïts en les següents categories: cinc titulars, cinc adjunts, 18 col·laboradors doctors i onze associats llicenciats. A més, cal ressaltar que la tendència es manté constant al llarg de tots els anys des de l'inici del desplegament del títol.

En relació amb la disponibilitat dels professors que imparteixen classes del grau en Criminologia i Seguretat, cal destacar que, durant el curs 2018-2019, 16 dels 39 membres del claustre tenien una vinculació laboral de jornada completa i, d'entre aquests darrers, tots eren doctors. En proporció a la distribució de la càrrega lectiva total dels estudis, això suposa que gairebé la meitat de la docència va ser assumida per personal que tenia, aleshores, una dedicació universitària exclusiva. Aquesta dada, que, això no obstant, considerem que és encara insuficient, s'explicaria per dues raons fonamentals: les dimensions reduïdes i l'estructura orgànica de la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU, i també l'existència de matèries de caràcter professionalitzador als dos darrers anys de la nostra titulació.

El pla de millora de l'autoinforme d'acreditació del grau en Criminologia i Seguretat recollia, amb una prioritat alta, la necessitat de tenir encara més personal docent amb dedicació completa, i plantejava estudiar la viabilitat d'incorporar un o dos professors (PM16). En aquest sentit, després de fer el corresponent anàlisi exhaustiu, durant el segon semestre del curs 2019-2020 es va posar en marxa el procés de contractació d'un catedràtic acreditat, el qual va culminar just en acabar el període lectiu. D'aquesta manera, a partir del curs acadèmic 2020-2021 el claustre de la titulació ja disposa d'un perfil més, i la voluntat institucional és seguir creixent en aquesta línia; per això el pla de millora conté accions concretes per tal d'assolir

els nivells desitjats pel centre.

Per tant, fent una valoració global de la situació actual del grau en Criminologia i Seguretat, podem afirmar que el nombre de professors és suficient i disposen de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre de manera adient els nostres estudiants. En aquest sentit, cal assenyalar també que les Normes d'organització i de funcionament de la UAO CEU, publicades al DOGC núm. 5984, de 14 d'octubre de 2011, estableixen una estructura de personal acadèmic i un règim de dedicació basat en els acords del Conveni col·lectiu d'àmbit estatal pels Centres d'Ensenyament Universitari i de Recerca (codi núm. 99000995011982). Segons indica l'article 63 d'aquesta regulació interna, els membres del claustre de la titulació que acreditem es divideixen entre professors permanents i associats.

A més, la normativa de desenvolupament pròpia de la Facultat de Ciències Socials fixa uns criteris orientatius sobre la dedicació global del personal docent i investigador. Aquests criteris contempnen les hores reservades a les classes que s'imparteixen a l'aula, el temps per a la tutorització d'alumnes, les hores de direcció de TFG o TFM, el temps destinat a assessorar en les pràctiques externes, les hores de direcció d'eventuals tesis doctorals, la participació en projectes de recerca (ja sia finançats en convocatòries públiques o privades), així com la realització de les corresponents tasques de gestió per a aquells professors que també ocupen càrrecs directius amb nomenament dins de l'estructura organitzativa del centre.

D'aquesta manera, l'aplicació conjunta de la normativa de la UAO CEU dona lloc a un repartiment equilibrat entre els professors de les tasques de docència, de recerca, de tutoria i de gestió. Així, tots els membres del claustre poden disposar del temps necessari per atendre adequadament les seves obligacions dins la comunitat universitària, sense deixar de banda l'atenció adient a l'estudiant. Finalment, val a dir que, per al TFG i els pràcticums, l'assessorament i el seguiment estan regulats d'una manera especial, i els alumnes poden consultar la informació publicada al web, la qual també reben per canals personalitzats, a través dels tutors o del Director d'Estudis.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 4.2](#)

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

Fidel a la seva vocació i tradició, un dels aspectes més importants que la UAO CEU té en compte sobre els professors és la millora constant de la qualitat de la seva activitat docent. Així, a la nostra Facultat –i d'acord amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat–, els plans de promoció interna o retribució econòmica dels professors estan lligats als resultats obtinguts. Així doncs, uns dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora. Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial emès per la comissió específica designada per l'AQU.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a

l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les següents evidències:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a [convocatòries estatals d'I+D+I](#).
- El [llistat de formacions](#) al professorat dutes a terme per la UAO CEU els últims cursos.
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la formació en [lideratge](#).
- Els [projectes d'innovació docent](#) de la UAO CEU.
- El [pla de formació](#) de la UAO CEU de l'edició 2019-2020.
- Informació respecte de la [mobilitat](#) de professorat.
- [Pla de beques de formació](#) de personal investigador 2015-2020
- Projectes d'Innovació i Millora de la Qualitat Docent ([2017-18](#), [2018-19](#))
- [Resultats de la producció científica](#) (disponibles al [Portal de Transparència](#))
- [Indicadors d'investigació 2019-2020](#) (disponibles al [Portal de Transparència](#))

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat acreditat i amb sexennis, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del Departament. S'espera que el pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions i els sexennis del professorat.

Finalment, cal indicar que les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 han estat excepcionals a causa de la situació creada pel **Covid-19**. Les Universitats, professorat, PAS i estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats *online*. Així doncs, el professorat de la UAO CEU, d'acord amb el pla de contingència aprovat pel Consell de Govern, va haver de ser format ràpidament en eines per aquestes modalitats mitjançant Blackboard Collaborate Ultra (BBCU) (veure la evidència "Formació\_Guia Blackboard PDI - Videos – 2020" a 4.Text Comú) i les eines de treball col·laboratiu de l'Office 365 i Microsoft Teams.

El resultat ha estat molt positiu, de manera que la docència s'ha pogut impartir docència sense problemes des de l'inici del confinament, obtenint una valoració molt positiva per part de l'alumnat, professorat i PAS a les enquestes corresponents realitzades a finals del curs 2019-2020.

S'han dut a terme programes de formació per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, i l'acció del delegat del Rector per a la transformació digital i de PDIs amb formació i experiència en

innovació docent i ús d'eines d'e-learning i als serveis de la Unitat IT de la Universitat.

També s'ha creat al Campus Virtual una "Aula Oberta", amb una programació diària síncrona, atesa per PDI, a la qual poden accedir tots els professors per resoldre els seus dubtes o aprendre noves funcionalitats de la plataforma. S'ha estat proporcionant també formació sobre les utilitats de Blackboard en matèria d'avaluació, i s'està facilitant diversos tutorials, infografies sobre docència i avaluació en línia (activitats, sessions en streaming amb Blackboard Collaborate Ultra, enregistraments, control antiplagi, bancs de preguntes i exàmens, autoavaluacions, avaluacions per parells, grups de treball i rúbriques, etc.)

D'altra banda, la Fundació San Pablo CEU, amb la finalitat de promoure la innovació i reconèixer i incentivar l'excel·lència en la funció docent, ofereix anualment els premis Ángel Herrera a la qualitat en la docència dins d'un grau, en reconeixement a l'exercici d'una activitat docent rellevant dins d'una titulació de la Universitat.

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al PDI per a la recerca. En aquest sentit, s'ha incrementat el nombre de doctors, sexennis, HIDA de doctors acreditats, i nombre de professorat a temps complet, tal com mostren les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del Centre. S'espera també que el pla de formació de la Universitat contribueixi a seguir augmentant les acreditacions del professorat. A més, s'aporten evidències de les oportunitats de mobilitat que la Universitat ofereix, tant al PDI com per al personal d'administració i serveis (PAS).

D'altra banda, la Facultat de Dret i Empresa de la UAO CEU té com a missió essencial impulsar la renovació pedagògica dels membres del claustre universitari i promoure la millora dels processos de docència-aprenentatge, així com contribuir a assegurar la màxima qualitat educativa en totes les titulacions. Per això, el nostre centre ofereix suport al professorat per a la millora de la qualitat de l'activitat docent a través dels àmbits i de les actuacions següents:

- Formació específica, desenvolupada a partir de les línies estratègiques de la institució i els plans institucionals, com veurem tot just a continuació.
- Formació sectorial, desenvolupada a partir de la detecció de necessitats concretes per part dels diferents departaments de la Universitat.
- Formació lingüística, l'objectiu prioritari de la qual és promoure les terceres llengües per tal d'impulsar i incentivar el multilingüisme en la docència i facilitar al PDI la millora de les competències, en particular, de l'anglès i el català. Tot això es completa amb l'oferta del Programa d'ensenyament d'idiomes.

Així mateix, els professors disposen d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educatives, elaborats amb molta cura per part de diversos serveis de la nostra comunitat universitària, i que han de servir per complementar les seves habilitats docents i per obrir possibilitats de desenvolupar-ne de noves. Concretament, es tracta de recursos que tenen a veure amb els següents elements i àmbits de la tasca habitual dels professors:

- Guia docent i cronograma de les assignatures (disseny, orientacions tècniques i normativa per a la seva elaboració).
- Campus Blackboard (desenvolupament de les potencialitats de la plataforma virtual, i ajuda per a la seva dinamització freqüent).
- Acció tutorial (web de suport).
- Informació multidisciplinària sobre ensenyament o aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educativa (en diversos formats).
- Recursos digitals addicionals aplicats a la docència (instruments útils per al procés d'ensenyament-aprenentatge).

A nivell general, l'Àrea de Persones de la UAO CEU és l'òrgan responsable de proposar un pla de formació anual que té en compte i integra les diverses accions de millora sorgides dels informes d'avaluació (els anuals o els triennals) de cada professor. En aquest sentit, a la carpeta corresponent al present subestàndard s'ha adjuntat com a evidències la programació de les activitats formatives adreçades a tots els professors del centre. També s'aporten una sèrie d'arxius que mostren l'oferta institucional de la UAO CEU per tal de promoure la millora de la qualitat en les activitats docents i de recerca dels membres del claustre.

Així doncs, en el present informe de seguiment del grau en Criminologia i Seguretat, i per tal de consolidar la valoració positiva emesa en l'acreditació sense condicions del títol, posem a disposició de l'agència avaluadora un conjunt d'evidències amb les que s'entén que es dona compliment a aquest subestàndard i s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora al professorat.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 4.3](#)

## GRAU EN DRET

### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.**

El departament de Dret i Ciència Política de la UAO CEU entén que l'excel·lència del grau passa en gran part per l'excel·lència dels professors. En aquest sentit, sempre ha procurat que el nombre de doctors i doctors acreditats es mantingui superior al 70%.

Especial esforç se ha fet en aquests darrers anys, per part del Departament de Dret i Ciència Política, en els que el percentatge de docència impartida per professorat doctor s'ha continuat incrementant. En el curs 2017-2018 ascendia al 79,1 %; i aquesta xifra va pujar fins al 85, en el 2018-2019, a 85,8 %. No obstant això, en el 2019-2020, degut a diverses circumstàncies que ens ha obligat a disminuir el cos de professors, aquets percentatge de doctors es va veure afectat arribant al 73,7%. Malgrat aquesta baixa, seguim superant el 70% proposat.

El percentatge de docència de professorat acreditat per l'AQU en algunes de les categories que reconeix (o el seu equivalent de l'ANECA), ha augmentat també en el 2018-2019 a 47,3%, mentre que en el 2019-2020 se ha mantingut al voltant del 46%, malgrat la disminució de doctors abans senyalada.

Per contra, lògicament, el percentatge de docència impartida per professorat no doctor ha declinat de 20,9% en el 2017-2018 a 14,4% en el 2018-2019, però ha tornat a pujar en el 2019-2020 a 27,8%.

CATEGORIA	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Doctors acreditats	43,9 %	47,3%	45,8 %
Doctors	79,1 %	85,8 %	73,7 %
No Doctors	20,9 %	14,4 %	27,8 %

Amb tot, cal dir, què aquesta situació de disminució va ser temporal i momentània por lo que el nostre propòsit és no solament augmentar el nombre de professors amb jornada completa i parcial, sinó també, de professors hora, que ens permet donar-li al grau una major diversitat. És el nostre propòsit tornar a un nombre semblant al de 2018-2019.

Evidentment, aquest nous professors seran tots doctors per tal d'assegurar un augment en el nombre de doctors, i eventualment, alguns d'ells acreditats.

De altra banda, se estan realitzant esforços para que los professores que encara no són doctors tinguin el temps i la disponibilitat necessària per que en un plaço no major de 2 anys tinguin el seu doctorat o acreditació corresponent

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU sobre el professorat és la millora de la qualitat de l'activitat docent. A la UAO CEU, d'acord amb el nostre SGIQ, els plans de formació del professorat estan lligats als resultats obtinguts en forma d'informes d'avaluació que inclouen tant el resultat de l'avaluació com les accions de millora que la Comissió d'Avaluació proposa pel que fa al professorat, l'avaluació de l'aprofitament (anual, que també inclou recerca i gestió) i l'avaluació de l'activitat docent del professorat (triennal) dins del programa Docència.

A més, la [dedicació del professorat a la recerca](#) s'ha vist regulat pel nou pla institucional [Docentia+CEU](#), d'aplicació a partir del curs 2017-2018, que exigeix producció de recerca per a l'avaluació positiva i permet distingir el perfil investigador del professorat que aspira al reconeixement del nivell d'excel·lència.

S'aporta com a evidència el nou pla [Docentia+CEU](#), que recull les exigències de recerca i els complements per obtenció d'acreditacions i sexennis i el llistat de professorat amb la seva categoria, grau acadèmic, acreditacions i sexennis.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 4.1](#).

#### 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La ràtio de professorat per alumne permet una atenció personalitzada dels alumnes. S'ha calculat sobre la base dels professors amb dedicació completa a la Universitat. El grau de dret té onze professors a temps complet, tots ells doctors. Aquests són:

1. Abbate, Stefano
2. Barraycoa Martínez, Javier
3. Bártoli, Mariano
4. Cortés Pacheco, Carmen
5. González de León Berini, Arturo
6. Guardia Hernández, Juan José
7. Lucas Esteve, Adolfo
8. Mini, Alessandro
9. Nuevo López, Pablo
10. Parra Rodríguez, María Carmen
11. Pesqueira Zamora, M. Jesús
12. Ruíz, Carmen

Això ha suposat per el curs 2019-2020 un augment de 4 professors en relació al que vam tenir al curs 2017-2018. El nombre d'alumnes ha estat en el 2017-2018 de 284 y ha disminuït tant en el 2018-2019, com en el 2019-2020, a 267 y 251, respectivament. De manera que la ratio entre alumnes y professors ha possibilitat una formació personalitzada, que es una de les nostres principals preocupacions. La ratio ha passat de 34 a 25 en 2018-2019 i encara ha baixat més en 2019-2020, arribant a 22.

Tot això, sense comptar amb la resta de professorat a temps parcial, entre el qual també hi ha professorat doctor i acreditat per l'AQU o ANECA. Molts dels professors a temps parcial estan també habilitats per dirigir TFG.

Una manera d'avaluar si l'atenció docent als alumnes és adequada, la podem trobar en les enquestes de satisfacció realitzades per la UAO CEU. Cada any, la UAO CEU fa una enquesta als graduats sobre la satisfacció global dels titulats en una escala entre 1 (mínim) i 10 (màxim). El resultat és el següent: curs 2017-2018: 8,7; curs 2018-2019: 8,8; curs 2019-2020: 8,2. Aquestes dades, malgrat la baixada de l'últim any, indueixen a pensar que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. La pujada en la valoració de la docència també ens confirma aquest pensament.

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>Valoració global de la titulació</b>	8,7	8,8	8,2
<b>Valoració de la docència</b>	7,8	7,6	8,0



Continua sent una constant que, malgrat poder optar per cursar el màster en Advocacia en altres universitats (públiques o privades), els alumnes que volen dedicar-se a la pràctica del dret decideixen continuar en la UAO CEU.

La dedicació dels professors a temps complet del grau en Dret són 30 crèdits anuals, amb reducció de càrrega docent per als que exerceixen algun càrrec de govern o gestió.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 4.2](#).

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

Amb independència dels projectes de recerca externs en els quals participen els docents, com ara els projectes I+D+i de MINECO, la Universitat convoca cada any ajuts grups de recerca precompetitius i ajuts a la mobilitat investigadora.

La Universitat té com a missió impulsar la renovació pedagògica i promoure la millora dels processos de docència-aprenentatge, com també contribuir a assegurar la màxima qualitat educativa de la UAO CEU. Per això, la Universitat ofereix suport al professorat per a la millora de la qualitat de l'activitat docent a través dels àmbits i actuacions següents:

- Formació específica, que es desenvolupa a partir de les línies estratègiques de la institució i els plans institucionals.
- Formació a mida, desenvolupada a partir de la detecció de necessitats formatives dels diferents departaments de la Universitat.
- Formació en llengües, l'objectiu prioritari de la qual és promoure les terceres llengües per tal d'impulsar i incentivar el multilingüisme en la docència i facilitar al PDI la millora de les competències lingüístiques, en particular de l'anglès i el català. La formació en llengües es completa amb l'oferta del Programa d'Ensenyament d'Idiomes.

Així mateix, el professorat disposa d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educatives, per complementar les habilitats docents i obrir possibilitats per desenvolupar-ne de noves:

- guia docent (disseny, orientacions i normativa per a la seva elaboració)
- cronograma (disseny, orientacions i normativa per a la seva elaboració)
- espai CampusNet (desenvolupament de les potencialitats de la plataforma virtual CampusNet i dinamització)
- acció tutorial (web de suport a l'acció tutorial)
- recursos d'informació per a la docència (recursos relacionats amb

l'ensenyament i l'aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educativa, en diversos formats)

- recursos digitals aplicats a la docència (instruments útils per al procés d'ensenyament-aprenentatge)

En aquest sentit, la Fundació San Pablo CEU, amb la finalitat de reconèixer i incentivar l'excel·lència en la funció docent i promoure la innovació, atorga anualment els Premis Ángel Herrera a la qualitat en la docència dins d'un grau, en reconeixement de l'exercici d'una activitat docent rellevant dins d'una titulació de la Universitat.

La Universitat també facilita estades a l'estranger i té un complet programa d'intercanvis i de millora de la qualitat docent i investigadora.

Per a mesurar aquests paràmetres, podem acudir a l'històric d'enquestes de satisfacció del professorat amb el programa formatiu, que s'expressa amb un escala entre 1 (mínim) i 10 màxim). Aquesta enquesta es fa cada dos anys des del curs 2011-2012. El resultat constitueix la mitjana de puntuació de tots els professors del grau en Dret:

Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	2011-2012	2017-2018	2018-2019	2019-2020
	7,4	8,1	—	8,6

El augment en la satisfacció ha sigut constant i s'estan realitzant modificacions que permeten pensar que se continuarà en aquesta mateixa línia.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 4.3](#).

## **Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

Els [Serveis d'Orientació Acadèmica](#) de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge dels alumnes. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, així com, també, amb l'orientació per escollir la carrera professional.

El **Pla d'Acció Tutorial** s'aplica als estudiants de grau de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. D'aquesta manera, és molt més fàcil poder fer el seguiment dels estudiants i analitzar-ne l'evolució.

És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i 15 estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants (s'adjunten a la carpeta d'evidències 5.1 les **Actes del Servei d'Estudiants** de 2015 a 2020 i la **Formació als Tutors**).

Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet acull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels alumnes de primer i segon curs de grau.

Al final de cada curs es realitza l'enquesta de valoració sobre l'Acció Tutorial.

Els resultats de l'**enquesta d'Acció Tutorial realitzada el curs 2018-2019** van ser els següents:

- Població: 746 estudiants
- Nombre de respostes: 528 (participació del 70,7 %)
- Mitjana ponderada: 7,0/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor/a en una escala de l'1 al 10).

S'ha de fer èmfasi que gràcies les accions realitzades per la Universitat respecte a la participació a aquesta enquesta ha fer augmentar el nombre de respostes un 66% respecte la realitzada el curs anterior. A més a més, s'han obtingut dades de tots els Graus (el curs anterior no hi van haver dades del Grau en Ciències Polítiques, Grau en Economia i Gestió i Grau en Màrqueting i Direcció Comercial).

Respecte als resultats de la última **enquesta d'Acció Tutorial (2n i 4rt de Grau) realitzada el curs 2019-2020** van ser els següents:

- Població: 1022 estudiants (de 2n i 4rt de Grau)
- Nombre de respostes: 199 (participació del 19,5 %)
- Mitjana ponderada: 7,6/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor/a en una escala de l'1 al 10).

En primer lloc, cal indicar que la participació en l'enquesta (19,5%) ha disminuït en relació amb l'enquesta realitzada el curs anterior (70%), degut principalment al fet

que s'ha realitzat via online, i l'experiència demostra que les enquestes online a estudiants solen produir baixes participacions. El canvi de format es deu principalment per la situació generada pel Covid-19, que no ha permès obtenir l'èxit de participació del curs anterior, en el qual l'enquesta es va realitzar de manera presencial i anònima en format paper.

Cal indicar com a novetat què, respecte a **l'Acció Tutorial, la Universitat Abat Oliba CEU realitza una altra enquesta dirigida únicament als estudiants de 1r curs**. Aquest Servei és de vital importància en aquest primer any universitari dels estudiants, per la qual cosa el curs 2019-2020 es va implantar aquesta nova enquesta dirigida únicament a aquests estudiants, amb l'objectiu de reforçar aquest Servei i millorar els resultats acadèmics dels estudiants de primer curs, així com les seves taxes de rendiment i abandonament.

La satisfacció dels estudiants de 1r curs de Grau respecte a l'Acció Tutorial va obtenir una valoració global de 7,6 sobre 10 (participació del 51% dels estudiants de 1r curs). Realitzant una comparativa entre l'enquesta de l'Acció Tutorial als estudiants de 1r curs de Grau i la realitzada als estudiants de 2n i 4t curs, s'observa que totes dues valoracions aconseguen un 7,6 sobre 10, per la qual cosa aquest Servei continua obtenint any rere any una satisfacció més que notable per part dels estudiants.

Respecte als **estudiants de Màster**, al tenir un perfil i necessitats diferents als estudiants de grau disposen del coordinador/a dels estudis, director/a d'estudis i director/a de màsters, així com l'atenció del **Servei de Postgrau**, per poder traslladar i solucionar qualsevol inquietud o necessitat.

Els resultats de la última **enquesta al estudiants de Màster respecte a la satisfacció amb el Servei de Postgrau** realitzada el curs **2019-2020** van ser els següents:

- Població: 308 estudiants
- Nombre de respostes: 75 (participació del 24,4 %)
- Mitjana ponderada: 8,5/10 (nivell de satisfacció global amb l'atenció rebuda per part del Servei de Postgrau en una escala de l'1 al 10).

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el **Servei de Pràctiques i Ocupació**, faciliten la incorporació de l'alumne al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant dels alumnes, i en programes d'accés a la professió.

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster universitari:

- Accions individualitzades i en grup d'orientació professional: el [conveni](#) entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum [Europass](#), sobre com utilitzar [LinkedIn](#) com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, així com també sessions individualitzades i sessions sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com també processos de *coaching* o s'ofereix d'informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- Test psicomètric PDA (*Personal Development Analysis*): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.
- Pràcticum: aquests programes, inclosos als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permeten que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques, es designa un tutor de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'alumne es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant realitzi al centre. A meitat del Pràcticum es pacta una entrevista en què el tutor de la Universitat realitza un seguiment que permet redirreccionar les pràctiques en cas que sigui necessari.
- Pràctiques externes voluntàries: aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, així com de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.
- Seminaris de formació en competències i certificació: es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més demandades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils junior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'alumne ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el feedback del professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació [CertiUni](#) de competències transversals, plataforma de certificació promoguda per la [Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles \(CRUE\)](#) en col·laboració amb el [Ministeri d'Educació](#) i la [Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresariales \(CEOE\)](#). Aquesta

certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.

- [Borsa de Treball](#): la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76.
- [Observatori Laboral](#): és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels treballadors i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

El [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la UAO CEU va realitzar els cursos 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020 un total de 401, 359, 429 i 403 convenis individuals (curriculars i extracurriculars), respectivament, amb empreses en relació al grau (veure evidència dels Informes de Seguiment del Servei de Pràctiques i Ocupació de 2015 a 2020).

Respecte a la inserció laboral, AQU Catalunya duu a terme de manera triennal l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és una de les més representatives i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

Tal com s'ha comentat en l'apartat de presentació del centre, la UAO CEU participa a cada edició de l'Enquesta. A mode de resum es presenten els tres últims resultats. Als subestàndard 6.4 s'hi troba més informació respecte a la inserció laboral de les titulacions avaluades, però com a dades més rellevants es pot avançar que:

- [Enquesta d'Inserció Laboral 2017](#). En aquesta enquesta, la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3 % per graus i el 96,2% per màsters universitaris) i destaca pel 96 % d'alumnes que troben ocupació en menys de tres mesos des que finalitzen el grau i pel 93 % dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis (vegeu evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).
- **Enquesta d'Inserció Laboral 2020**. Corresponent a les persones titulades de grau (titulats i titulades el curs acadèmic 2015-2016) i màster universitari (titulats i titulades els cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016). Cal destacar en els resultats globals que, per a Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en Psicologia (93,3%), **la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC)**. De manera ponderada amb la seva respectiva població, **la taxa d'ocupació global per a Grau és del 95% (90,7% en l'anterior EIL 2017) i del 95,8% (96,2% en l'anterior EIL 2017) per a Màster universitari**.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [EST. 5.1](#).

## 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UAO CEU disposa dels [espais docents](#), els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, se'n detallen els més rellevants.

**Aules:** les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Tots disposen de l'equipament següent:

- equip informàtic
- projector
- pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- àudio: micròfons de taula i sense fils
- megafonia
- accés a Internet (WiFi)
- distribució d'assistents flexible

**Aula Magna:** té capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església, utilitzada ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i fou obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

**Claustre:** té capacitat per a 300-600 persones

**Sala de graus:** té capacitat per a 60-70 persones

**Sala de reunions:** té capacitat per a 12 o 24 persones

Com a fet remarcable s'ha de destacar la **inauguració a la Universitat del nou espai audiovisual**, a l'inici del curs 2019-2020. Amb la renovació d'aquests espais, tots els estudiants podran gaudir de les **instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona**. Tanmateix i especialment suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, que la Universitat ha impulsat especialment a l'àrea de Comunicació, adaptant-se a la transformació tecnològica que viuen els professionals d'aquests sectors.

En concret, les **noves instal·lacions** són les següents:

**Nou estudi de ràdio:** té capacitat per a 37 estudiants. És un estudi professional de

ràdio equipat amb programes d'última tecnologia, com "araRadio" i "Sound Forge Pro 11.0". Aquests sistemes proporcionen de forma eficaç i fiable als editors i productors d'àudio un control absolut sobre tots els aspectes que conformen l'edició i masterització d'àudio.

**Nou plató de TV:** té capacitat per a 20 estudiants. És un plató multifuncional equipat amb programes d'alta tecnologia com "Estructure VS400" (Gestor, Studio, CG, Captura i Playlist), "Autocue QStart", i "Live CG Broadcast", per exemple. Tots ells són sistemes multitasques que ja s'ha convertit en un dels sistemes de Producció de TV més eficaços de mercat.

**Nou estudi de fotografia:** té capacitat per a 30 estudiants i està equipat amb eines digitals d'última generació.

**Noves aules d'informàtica:** hi ha dues aules amb una capacitat per a 32 i 23 estudiants, amb els seus respectius ordinadors. Equipades amb ordinadors iMac, disposen de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com el "Pack Adobe CC 2019" ("Premiere", "Audition", "After Effects", "Photoshop", "Illustrator", "Lightroom", "Bridge", "InDesign", "Media Encoder). "Creative Cloud" és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector i serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari i més, dissenyades per simplificar l'administració i impulsar l'eficiència. Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració en eines digitals, i per a la realització de debats i xerrades dels estudiants donat el format àgora d'una d'elles.

En el present informe, a l'apartat d'evidències, s'aporta un [llistat dels espais docents](#) que s'utilitzen per impartir la docència a la Universitat i la seva capacitat, així com informació de [l'espai docent de les titulacions avaluades](#).

**Biblioteca:** El Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca està integrada en el [Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet la consulta del [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de [recursos bibliogràfics](#).

A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza de manera consorciada amb la resta de Biblioteques CEUNET.



El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies
- estudiants de grau: préstec de 4 obres durant 10 dies

El termini és prorrogable, fins a un màxim de quatre vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#) podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres electrònic, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del [CCUC](#) i de [REBIUN](#).

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08:00 a 21:00 i els dissabtes de 09:00 a 14:00. durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09:00 a 21:00.

Durant els cursos 2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019 la Biblioteca va fer 917, 922 i 705 noves adquisicions, respectivament, que sumen un total de 36.693 monografies. Actualment, a més, disposa de 86 subscripcions vigents a revistes impreses i a 45 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir-hi la continuïtat del Servei de Préstec Interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que aquests cursos va gestionar 955, 892 i 856 peticions, respectivament, dels nostres usuaris a centres externs.

Respecte a les **últimes novetats al Servei de Biblioteca (gener de 2021)**, en el següent [enllaç](#), trobareu les darreres novetats bibliogràfiques incorporades a la Biblioteca. També es pot accedir a la resta de novetats des d'[aquí](#). A més a més, seguint el [perfil](#) de la Biblioteca es pot estar informats de les novetats que s'hi vagin afegint. Per altra banda, a la plataforma de llibres electrònics Àgora Virtual també s'hi van incorporant novetats periòdicament. Les darreres han estat: [novetats de ficció](#) i [novetats d'història](#).

Tanmateix, aquests tres últims cursos, amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total de 12, 14 i 13 sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 279, 280 i 379 persones, respectivament.

A continuació, es dona un llistat dels recursos i eines disponibles a CampusNet:

## **ROL PROFESSOR**

### **Àrea personal**

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).

- Dades personals del professor.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professor, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: eina per a la publicació d'una ressenya curricular breu de cada professor.
- Els meus esdeveniments: eina per a la planificació d'esdeveniments a la Universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a enviar sol·licituds o comunicar incidències informàtiques.

### **Àrea de docència**

#### **• Assignatures**

- Eina per al desenvolupament i publicació de la guia docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per a la planificació i publicació del calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professor.

#### **• Eines de comunicació**

- Missatges del professor: eina per a la publicació de missatges del professor per als seus alumnes (tauler d'anuncis del professor).
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) entre el professor i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

#### **• Continguts docents**

- Materials docents: eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: eina per a la publicació dels materials audiovisuals necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

#### **• Activitats**

- Carpeta de lliurament: eina per a la creació i lliurament dels treballs o activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professor pot especificar la data límit de lliurament.
- Qüestionaris: eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris online.

- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

### **Àrea de secretaria**

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professor té al seu càrrec.
- Eina per al control d'assistència a cada classe impartida pel professor.
- Preavaluació: eina per avaluar el seguiment de l'alumne.
- Avaluació contínua: eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades a l'assignatura.
- Qualificacions finals: eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professor.
- Resultats d'avaluació docent: eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

### **ROL TUTOR**

A més de totes les eines abans descrites al Rol Professor, el tutor també disposa de les eines següents:

#### **Àrea de tutories**

- Llistat d'alumnes tutorands.
- Consulta de l'horari acadèmic de cada alumne tutorand.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada alumne tutorand.
- Consulta del control d'assistència de cada alumne tutorand.
- Consulta del dossier d'aprenentatge de cada alumne tutorand (històric de les activitats desenvolupades per l'alumne durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels alumnes tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada alumne tutorand.
- Consulta de les qualificacions finals de cada alumne tutorand.

### **ROL ALUMNE**

#### **Àrea personal**

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals de l'alumne.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat de l'alumne segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor.

#### **Àrea de docència**

#### • **Assignatures**

- Consulta de la guia docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

#### • **Eines de comunicació**

- Missatges del professor: tauler d'anuncis del professor de cada assignatura per als seus alumnes.
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

#### • **Continguts docents**

- Materials docents: repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: repositori de materials audiovisuals necessari per al desenvolupament de l'assignatura.

#### • **Activitats**

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats a desenvolupar per l'alumne.
- Qüestionaris: eina per a la realització de tests o qüestionaris en línia.

#### **Àrea de Secretaria**

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'alumne.
- Avaluació contínua: consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'alumne.
- El meu dossier d'aprenentatge: eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'alumne en cadascuna de les assignatures, durant el seu procés formatiu.

Per acabar aquest subestàndard assenyalarem que a partir del curs acadèmic 2018-2019 s'ha implantat en la UAO CEU el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia i com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge, revisions i redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures,

flexibilització, transversalitat curricular, activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, així com totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que es centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per crear els documents per administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota i utilitzant com a mitjà l'Internet.

Blackboard Learn s'utilitza com a complement dels cursos presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic. En un entorn sincrònic, els estudiants i professors tenen una interacció instantània o "en temps real".

Amb aquesta nova implantació del Sistema Blackboard, s'obté un benefici en l'aprenentatge en ús de la plataforma com a suport a la seva tasca docent a l'aula.

La seva utilització permet, entre d'altres:

- Administració de cursos
- Eines instructives.
- Col·laboració i comunicació
- Avaluació

La utilització de la nova plataforma LMS Blackboard per part dels docents, com a suport a la seva activitat al aula, és una necessitat que permetrà una innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants. S'adjunten com a evidències els documents següents:

- Un document sobre el [funcionament de la plataforma Blackboard](#) al Campus Virtual de la UAO CEU.
- Un document amb els [recursos humans disponibles](#) pel CEU per a l'atenció i gestió del Campus Virtual.

Degut a la pandèmia sanitària, durant el segon semestre del curs 2019-2020 i el nou curs 2020-2021 s'implementa, a més, l'eina d'aula híbrida **HyFlex** que permet l'enregistrament i consulta de les sessions (asincrònica), la possibilitat de fer seguiment de les sessions de manera sincrònica i en format teletreball. Tot plegat, per garantir la qualitat dels nostres estudis en un entorn de pandèmia i emergència sanitària global. El professorat de la nostra Facultat va haver de ser format ràpidament en eines per aquestes modalitats mitjançant el model Hyflex, que s'ha implementat a totes les aules del grup CEU: pissarra digital, segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació via Teams, etc.

Els resultats han estat molt satisfactoris, així ho reflecteixen els resultats de les enquestes realitzades a estudiants, professorat i PAS respecte a l'adaptació de la docència a la situació d'emergència creada pel Covid-19 (veure enquestes de satisfacció 2019-2020).

A més, el Grup Educatiu CEU ha rebut el **2020** el **Premi Blackboard Catalyst** ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)) que

reconeixen i honren la innovació i l'excel·lència en la citada comunitat, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen tots els dies per a redefinir el que és possible en aprofitar la tecnologia. Així doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria de '**Liderant el canvi**', que reconeix a les institucions que han desenvolupat pràctiques i / o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l'enllaç següent: [EST. 5.2](#)

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

### **GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES**

#### **6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

L'estructura del pla docent i tot el procés d'ensenyament-aprenentatge, com també els recursos de l'organització, s'orienten a assolir els resultats d'aprenentatge esperats i establerts amb relació al nivell del MECES de la titulació, tant per mitjà de l'avaluació contínua, com de les proves finals.

Pel que fa a la planificació global de les activitats formatives del grau en Ciències Polítiques, segons s'indica a la memòria verificada dels estudis, la modalitat semi presencial que caracteritza la nostra titulació es concreta en el fet que a l'entorn d'un 40 % de l'experiència docent dels alumnes es viu fora de les aules.

L'anàlisi de les dades sobre les activitats formatives de cada assignatura permet conèixer aquestes activitats en termes generals i comparats, com també conèixer-ne l'adequació per tal d'aconseguir els resultats d'aprenentatge pretesos. Així doncs, les classes magistrals de les assignatures permeten l'adquisició dels coneixements teòrics compresos en les competències específiques de les assignatures. Les sessions magistrals, especialment les bidireccionals, que fomenten la participació dels estudiants, promouen també el desenvolupament de la capacitat crítica i la capacitat d'aprenentatge.

D'entre les activitats que conformen l'avaluació continuada, destaquen els treballs o exercicis (tant individuals com en grup). El 100 % de les assignatures incorporen aquest tipus d'activitat amb una ponderació en el resultat de l'avaluació final que mai no és inferior al 10 %. La varietat d'aquests treballs o exercicis pel que fa a la forma i tipus és molt elevada i s'ajusta als requeriments formatius de les assignatures. Aquests treballs inclouen assajos, recensions, treballs d'investigació, informes, estudis de cas, exercicis estadístics i resolució de problemes, entre d'altres.

Gràcies a la modificació del Pla d'estudis aprovada el 7/10/2019 per AQU s'han

introduït noves assignatures (Historia del pensament polític II, Análisis y resolución de conflictos e Historia del siglo XX y XXI), s'ha canviat el nom de varies assignatures, s'ha actualitzat la semestralitat d'algunes assignatures i finalment s'ha introduït la menció en Relacions Internacionals.

Aquesta modificació ha suposat una actualització dels estudis per tal d'assolir amb més eficàcia els objectius formatius del Grau.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, atès que s'hi treballen, de manera específica, aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals. Per tal de recollir de manera sistematitzada l'aprenentatge dels estudiants, al llarg del Pràcticum desenvolupen el document Memòria del Pràcticum que cal presentar i que s'avalua en acabar el període de pràctiques, realitzades en els centres adequats. Com a mostra s'aporten evidències d'algunes [memòries e informes de pràctiques](#) realitzades per estudiants del Grau. Tanmateix, i com a evidència de la coordinació de la tutorització dels estudiants en pràctiques, s'aporten també algunes [actes de reunions de tutors de pràctiques](#).

Com resposta a la recomanació de l'últim informe d'avaluació d'AQU, durant els cursos 2018-2019 i 2019-2020 s'han firmat 5 nous convenis amb entitats de pràctiques per un total de 10 places, assolint parcialment PM18 (Augmentar el nombre de convenis per les pràctiques externes).

Al llarg dels cursos 2018-2019 i 2019-2020 s'han defensat 5 TFG. Per tal de millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFG, en els últims dos cursos es van dur a terme les següents accions:

- Implementar la [rúbrica d'avaluació del TFG](#). Amb aquesta rúbrica, s'unifica el criteri d'avaluació i es dona resposta a la recomanació de l'informe de valoració del seguiment.

- Crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució dels treballs dels estudiants, i també fer accessible als estudiants els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFG de manera òptima.

- Continuar la formació dels tutors de TFG. A banda de les reunions periòdiques amb els responsables dels graus per assegurar el seguiment correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als tutors de TFG ([evidència Formació TFG professorat](#)), amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua d'aquestes tutoritzacions.

Respecte al PM5 (pocs alumnes que defensen el TFG a temps) estem millorant els temps de finalització dels estudis considerant que els alumnes de Ciències Polítiques provenen de estudis de Doble Grau i això retarda els temps de finalització del Grau. Comptem que els alumnes que han començat els estudis amb la modificació del Grau aprofitaran la reformulació del pla d'estudis per tal de defensar el TFG reduït

el temps mitjà de graduació.

Finalment, s'ajunta una [mostra d'execucions d'assignatures del Grau](#), del curs 2018-19 i 2019-20, amb l'objectiu d'evidenciar la fiabilitat de les qualificacions atorgades, això com una [evolució de la satisfacció amb el Grau](#).

Amb les evidències aportades, juntament amb la valoració rebuda a l'Informe d'Accreditació per part de la Comissió Avaluadora, s'entén per superat aquest subestàndard.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP 6.1](#).

## **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.**

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació.

En la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del grau en Ciències Polítiques. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats.

Amb la modificació del Grau aprovada en 2019 s'han mantingut inalterades les activitats formatives i els sistemes d'avaluació que van ser avaluades positivament a l'anterior acreditació, per tant s'entenen com a adequades i pertinents per garantir els resultats d'aprenentatge previstos.

L'avaluació dels aprenentatges es fa de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Tal com s'ha esmentat anteriorment, es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Els plans docents contenen la ponderació de les dues parts principals de l'avaluació: l'examen (corresponent a l'avaluació de les classes magistrals), i l'avaluació contínua (corresponent a l'avaluació al llarg del semestre dels seminaris, els tallers, les conferències, els estudis de cas, les activitats de resolució de problemes, etc. que s'han realitzat en el treball diari durant el semestre).

La ponderació mitjana de l'examen final és aproximadament del 50 % de la nota final de l'assignatura, una xifra que està en consonància amb la importància històrica que



l'avaluació contínua té a la UAO CEU. Se situa també en aproximadament un 50 %, amb poques excepcions a l'alça. Tanmateix, aquests resultats revelen que, en la configuració del sistema d'avaluació del grau en Ciències Polítiques, el procés d'avaluació contínua és un element principal, ja que assegura un treball diari per part de l'estudiant i una millor assimilació de conceptes, emprant diferents tècniques pedagògiques impulsant la constància i l'esforç en el treball.

Les pràctiques externes s'avaluen atenent dos elements principals. D'una banda, l'informe del tutor de la institució externa i, de l'altra, l'avaluació de la memòria de les pràctiques per part del tutor acadèmic, que és un professor de la Universitat. El pla docent de les pràctiques detalla el contingut esperat de la memòria que ha de redactar l'estudiant. Aquest doble sistema procura captar a l'avaluació final dos components essencials del procés de formació a través de pràctiques. Primer, la mateixa tasca laboral exercida en la organització externa, avaluada pel tutor extern (normalment de la pròpia entitat), que empra com a criteris d'avaluació la capacitat d'organització i planificació, la qualitat del treball, l'habilitat de gestió, la capacitat de treballar en equips, la flexibilitat en el treball, la proactivitat de l'estudiant i la capacitat d'integrar-se al treball.

En segon lloc, el tutor acadèmic avalua el rigor de la memòria en què l'estudiant mostra les competències generals i específiques adquirides en el període de treball en pràctiques i l'aplicació que ha desenvolupat en el seu treball dels continguts adquirits durant el grau. En la memòria, l'estudiant ha de presentar i analitzar la institució d'acollida, i explicar l'activitat que ha desenvolupat i els coneixements que ha aplicat. Finalment, ha de valorar la institució i el període de pràctiques. En resum, per a la consecució dels objectius que persegueixen les pràctiques externes i la seva avaluació final, es combina:

El TFG s'avalua essencialment a partir del treball individual de recerca i, per tant, la qualitat i el rigor d'aquest treball són elements fonamentals. Els criteris específics per a l'avaluació del treball estan detallats a la guia docent d'aquesta assignatura i contemplen com a eixos principals l'originalitat i la rellevància de la recerca, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de manera estructurada i clara, i l'ús correcte de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats. Les tutories presencials (com indica explícitament el pla docent), així com l'assistència a les sessions formatives són un criteri essencial en l'avaluació contínua. En aquest sentit, les sessions formatives que se celebren cada curs tenen un caràcter eminentment metodològic i contribueixen a la consolidació de tots aquells aspectes formals que l'estudiant ha anat adquirint al llarg dels diferents cursos del grau, mitjançant els diferents treballs i les activitats d'avaluació contínua.

D'altra banda, les tutories periòdiques i personalitzades permeten fer un seguiment puntual del treball d'investigació desenvolupat per l'alumne, i de la progressió en el procés d'aprenentatge dels resultats fixats en el TFG. Amb la implantació del nou protocol de seguiment dels TFG es pot tenir un registre sistemàtic del calendari de reunions de tutories del TFG amb una valoració de la figura del tutor de TFG.

Les evidències d'aquest apartat no son gaires degut a que, com s'ha explicat

anteriorment, hi ha hagut cursos acadèmics amb poques matricules i abandons i per altra banda els temps de finalització dels estudis encara tenen un desfasament degut a l'oferta acadèmica en la modalitat de doble grau (amb Dret o Periodisme). Creiem que en els pròxims cursos acadèmics veurem un augment tant del nombre de TFG's defensat (per l'augment de la matrícula en els últims cursos) i de la reducció dels temps de finalització dels estudis (gràcies a la modificació del pla d'estudis del Grau).

Tanmateix, el Grau té una clara orientació internacional, promoguda per la introducció de la nova menció en Relacions Internacionals amb 8 assignatures optatives amb un total de 33 ECTS (veure la [memòria modificada](#) dins de la carpeta d'evidències del subestàndard 1.1). Amb aquesta intenció s'articula una estratègia que pivota entorn de l'oferta de docència en anglès i la possibilitat d'estudiar a l'estranger durant un o dos semestres.

En aquest sentit, l'alumnat té la possibilitat de cursar assignatures en universitats estrangeres amb les quals la UAO CEU té conveni, ja sigui via programa ERASMUS+ o mitjançant convenis bilaterals. De fet, l'esforç de l'Oficina Internacional de la UAO CEU garanteix que tots els estudiants del grau en Ciències Polítiques que ho sol·licitin puguin cursar entre un semestre (mínim) i dos semestres (màxim) a l'estranger, on majoritàriament vehiculen els seus cursos en anglès.

Aquest esforços s'enquadren en el el PM17 del informe d'acreditació (fomentar el procés d'internacionalització del grau): en els cursos 2018-2019 s'ha signat 5 nou convenis amb institucions acadèmiques (Coventry University; Liverpool John Moore University; Hanze University of Applied Sciences Groningen; Soongsil University; Canterbury Christy Church University) i 3 alumnes han cursat una part dels seus estudis a l'estranger.

Finalment, cal remarcar que, a partir del curs acadèmic 2018-2019, a la UAO CEU s'ha implantat el sistema Blackboard LMS (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és millorar la capacitat i la competitivitat acadèmica de la Universitat a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; de revisions i redissenyes dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; de flexibilització; de transversalitat curricular; d'activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i de totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. A més, com a eina de suport per al personal docent per a la seva activitat a l'aula, permet la innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants, com també l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCP 6.2](#).

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

D'acord amb les recomanacions de l'AQU i amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del grau en Ciències Polítiques, presentem els valors per als cursos 2018-2019 i 2019-2020 de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, el temps mitjà de graduació i la taxa d'abandonament a primer curs. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del grau, i s'expliciten a les taules corresponents del present autoinforme (vegeu a la carpeta d'evidències [Resultats Acadèmics GCCPP 2018-2020](#)).

a) La taxa de rendiment és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i el nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps  $t$  i els que acaben un any després ( $t+1$ ). En el curs 2018-2019, la taxa de rendiment ha estat d'un 90,7%, en continuïtat amb als anys anterior i del 76,9% en el 2019-2020. Creiem que una de les causes d'aquesta baixada de rendiment es degut al confinament domiciliari per la pandèmia de la Covid-19 del segon semestre del curs acadèmic amb el manteniment de la exigència acadèmica.

Com a comparació, l'any acadèmic 2017-2018 ha estat del 87,8% i en el 2016-2017 del 95,4%.

b) La taxa d'eficiència és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. El curs 2019-2020 la taxa d'eficiència de la cohort graduada ha estat del 100 %. Creiem que la tendència amb la modificació del pla d'estudis continuarà sent la mateixa.

c) El temps mitjà de graduació, mesurat com a mitjana de la diferència de temps entre l'any d'inici dels titulats i l'any de graduació, és un indicador que acostuma a mantenir-se estable al llarg del temps de duració dels estudis a la UAO CEU. En concret, pel grau en Ciències Polítiques, la dada se situa en 5 anys pel curs 2016-2017, degut a que l'oferta acadèmica s'estructura en forma de Doble Grau (Dret o Periodisme).

d) La taxa d'abandonament del primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis de forma definitiva durant el primer curs, que és el més significatiu. Quant a la taxa d'abandonament del grau en Ciències Polítiques la dada se situa en el 14,3% (cohort 2017-2018) i del 22% al 2018-2019. Es pot notar una millora respecte als anys anteriors (32,4 % el curs 2016-2017 i del 26,3 % el 2015-2016). Per aquest motiu s'ha implementat l'enquesta

dirigida únicament als estudiants de primer curs, amb l'objectiu de analitzar els resultats i aplicar millores en les titulacions, en ordre de reduir l'abandonament a primer curs.

Cal remarcar que la principal causa dels abandonaments s'explica a partir del règim de permanència en el primer curs aplicat en el conjunt d'estudis universitaris de la UAO CEU. Això és un indicador del compromís del nostre centre amb relació a l'exigència acadèmica. Les possibles dificultats econòmiques de les famílies dels alumnes en un context de crisi econòmica com l'actual és també una segona causa d'abandonament dels estudis, malgrat l'aplicació del programa d'ajuts de la UAO CEU. Aquest programa d'ajuts, dissenyats per pal·liar les dificultats econòmiques dels alumnes a l'hora de fer front al cost de les matrícules, és molt actiu.

<b>GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES</b>		
<b>INDICADORS ACADÈMICS</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020*</b>
Taxa de rendiment a primer curs	93,7%	75,8%
Taxa de rendiment Dones	–	82,6%
Taxa de rendiment Homes	–	66,7%
Taxa de rendiment	90,7%	76,9%
Taxa de rendiment Dones	–	78,7%
Taxa de rendiment Homes	–	75,4%
Taxa d'abandonament a primer curs (cohort X-2)	22,2%	14,3%
Taxa d'abandonament a primer curs (cohort X-2) Dones	–	50,0%
Taxa d'abandonament a primer curs (cohort X-2) Homes	–	0,0%
Taxa de graduació en ... t i t+1 (cohort X-4) (grau)	s/d	13,0%
Taxa de graduació en ... t i t+1 (cohort X-4) Dones	–	0,0%
Taxa de graduació en ... t i t+1 (cohort X-4) Homes	–	22,0%
Taxa d'eficiència en t i t +1	s/d	100,0%
Taxa d'eficiència en t i t +1 Dones	–	0,0%
Taxa d'eficiència en t i t +1 Homes	–	100,0%
Durada mitjana dels estudis per cohort X-4	s/d	5,0
Durada mitjana dels estudis per cohort X-4 Dones	–	0,0
Durada mitjana dels estudis per cohort X-4 Homes	–	5,0
Durada mitjana dels estudis per cohort X-5	6	s/d
Durada mitjana dels estudis per cohort X-5 Dones	–	s/d
Durada mitjana dels estudis per cohort X-5 Homes	–	s/d
Durada mitjana dels estudis per cohort X-6	6	6,0
Durada mitjana dels estudis per cohort X-6 Dones	–	6,0
Durada mitjana dels estudis per cohort X-6 Homes	–	6,0
Durada mitjana dels estudis per cohort X-7	s/d	6,0
Durada mitjana dels estudis per cohort X-7 Dones	–	6,0
Durada mitjana dels estudis per cohort X-7 Homes	–	6,0
Nombre de treballs de final de grau realitzats	4	8
Nombre de treballs de final de grau realitzats Dones	–	4
Nombre de treballs de final de grau realitzats Homes	–	4

\*A partir del curs 2019-2020 la major part dels indicadors ja apareixen desglossats per gènere

Donat que l'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, i tal i com s'indicava a l'Informe d'Accreditació, s'entén superat aquest subestàndard.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant

a l'enllaç següent: [CGP 6.3](#).

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

AQU Catalunya duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és una de les més representatives i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides de gener a abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC. Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per veure l'adequació dels indicadors d'inserció laboral, realitzant una comparativa entre l'EIL 2017 i l'EIL 2020.

En primer lloc, de l'edició de l'EIL 2017 (aquests i altres aspectes, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#)), van ser presentats pel director d'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018.

Com es pot observar, les dades sobre la inserció laboral dels graduats són molt positives, ja que el 91,7 % treballa actualment i les principals activitats que desenvolupen són funcions vinculades al títol (50 %). L'estudi de l'AQU de 2017 també valora l'índex de qualitat ocupacional (IQO), que es construeix a partir de diferents indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. La franja de valors va de 0 a 100, en la qual els valors més elevats indiquen una qualitat ocupacional més bona. L'IQO de les titulacions que imparteix la UAO CEU és del 76,3. Aquest índex està per sobre de la mitjana de l'IQO del conjunt del sistema universitari català (SUC).

En termes generals, dels resultats específics dels graduats de la UAO CEU cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global dels alumnes graduats el 2012-2013 és del 90,7 %, la qual és superior a la del SUC, que és del 89,3 %. Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta del 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes del Servei d'Ocupació (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.
- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades al que han estudiat.
- 9 de cada 10 treballen a jornada a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- El nombre de titulats al grup d'ingressos superior és més elevat a la UAO CEU que al conjunt del SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mil·leurisme és menor a la UAO CEU i, l'any 2017, afectava a dos de cada deu estudiants.

- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només 3 anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

A la VII edició de l' Enquesta d'Inserció Laboral (**EIL 2020**) de les persones titulades de Grau (durant el curs acadèmic 2015-2016), certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i com a l'anterior enquesta de 2017 són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC).

Cal destacar en els resultats globals què, per a Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en Psicologia (93,3%), **la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC)**. De manera ponderada amb la seva respectiva població:

- Taxa d'ocupació global per a Grau és del 95,3% (90,7% en l'anterior EIL 2017)
- Taxa d'ocupació global per a Màster universitari és del 94,8% (96,2% en l'anterior EIL 2017)
- Adequació a la feina als estudis de Grau: 60,6%
- Adequació a la feina als estudis de Màster universitari: 64,9%
- Intenció de repetir estudis Grau: 76,4%
- Intenció de repetir estudis Màster universitari: 70,7%

Segons la 6a edició de l'estudi d'Inserció Laboral (EIL 2027) dels titulats universitaris (23 juliol 2018) el índex de qualitat ocupacional es del 57,9%. Als resultats de l'**EIL 2020**, en el cas del Grau en Ciències Polítiques no es disposen de dades. En aquest cas, es mostren les dades agregades amb Ciències Socials i Jurídiques. En aquest sentit, podem extreure diferents indicadors que reflecteixen que indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, entre els quals:

- Taxa d'ocupació del **95,9%** (un 89,8% al SUC)
- Realitza funcions específiques de la titulació un **62,9%** (un 57,4% al SUC)
- Realitzant funcions universitàries un **32%** (un 30,2% al SUC)
- Treballa a temps complet un **89,7%** (un 80,5% al SUC)
- Té uns ingressos superiors als 2000€ un **65,5%** (un 40% al SUC) –mitjana d'ingressos bruts mensuals de **2508€** (1934€ al SUC)
- El **25,8%** han accedit a la feina actual mitjançant el Servei de Pràctiques de la UAO CEU (un 18,8% al SUC)
- Satisfacció general amb la feina on treballa un **8,4** sobre 10 (un 8,0 sobre 10 al SUC)

L'estudi de l'AQU de 2020 també valora l'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO), que

es construeix a partir de diferents indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. La franja de valors va de 0 a 100, en la qual els valors més elevats indiquen una qualitat ocupacional més bona. L'IQO del Grau és de 75,5 punts, per sobre de la mitjana de l'IQO del conjunt del sistema universitari català (SUC) que és de 65,1.

De totes formes, disposem de les dades de les titulacions amb les quals s'ofereix el Grau de Ciències Polítiques en modalitat de doble Grau i creiem que les nostres dades no s'allunyen d'aquestes. En destaquem:

- Doble Grau CCPP - Dret: 95% de ocupabilitat; 63% amb contracte fix; 95% treballant a temps complet.
- Doble Grau CCPP - Periodisme: 100% de ocupabilitat; 60% amb contracte fix; 80% treballant a temps complet.

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de l'orientació professional gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

L'objectiu del servei és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-lo a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*. El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant



a l'enllaç següent: [GCP 6.4](#)

## **GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT**

### **6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.**

En general, al grau en Criminologia i Seguretat es duu a terme una àmplia gamma d'activitats formatives dissenyades i planificades per desenvolupar les competències rellevants en cada assignatura i àrea temàtica del títol, segons consten a la memòria verificada dels estudis. Pel que fa a la planificació global de les activitats formatives, la modalitat semipresencial que caracteritza la nostra titulació es concreta en el fet que a l'entorn d'un 40% de l'experiència docent dels alumnes es viu fora de les aules. En aquest sentit, els indicadors mostren que s'han dut a terme un 39% d'activitats complementàries, un 32% de lliçons magistrals, un 10% de seminaris i tallers, un 5% de pràctiques externes i un 4% de treball de síntesi.

Si entrem al detall de les diverses activitats acadèmiques que es desenvolupen al grau en Criminologia i Seguretat, les de caràcter presencial són essencialment de cinc tipus. En primer lloc trobem les classes magistrals de les assignatures, les quals estan orientades a l'adquisició de tots aquells coneixements teòrics compresos en les competències específiques de cadascuna d'elles, la qual cosa prioritza la transmissió d'informació per part del professor, però exigeix als alumnes tasques de preparació prèvia o d'estudi posterior de les fonts emprades. Així doncs, les lliçons magistrals fomenten les habilitats d'aprenentatge dels estudiants (CB1 i CB5) i la seva capacitat crítica (CG1 i CG5).

D'altra banda, els seminaris són les activitats formatives que s'ordenen preferentment a una aplicació pràctica dels coneixements teòrics adquirits prèviament (CB2 i CG6), així com a desenvolupar les capacitats de reunir, interpretar i valorar la informació rebuda, i d'extreure'n les dades més rellevants (CB3). En aquest sentit, es prioritzen la participació i el treball en comú dels alumnes a l'hora de raonar sobre les fonts pròpies de la disciplina, mitjançant la coordinació i la guia del professor. En tercer lloc, els tallers serveixen per fomentar la comunicació oral i escrita dels coneixements (CB4, CG3 i CG4); són espais docents on es posa l'èmfasi en les tasques pràctiques adreçades a una transmissió eficaç de la informació, en català, castellà o anglès.

A més, les pràctiques externes permeten als alumnes desenvolupar la seva capacitat d'aplicar coneixements teòrics per tal de solucionar problemes reals i adaptar la presa de decisions a noves situacions (CB2 i CG6), gestionar i transmetre la informació (CB4 i CG3), o estimular la preocupació pel desenvolupament de projectes comuns (CG2). Així mateix, les pràctiques inclouen la redacció d'una memòria sobre l'experiència i la feina duta a terme, en què es potencien igualment les habilitats d'anàlisi crítica i d'expressió escrita (CG1 i CG3). En aquest sentit, el curs 2019-2020 s'han gestionat 20 pràctiques obligatòries a empreses i organitzacions amb conveni i d'acord amb el programa formatiu que es detalla en cada cas.

Finalment, el treball de síntesi és aquella activitat formativa que s'ordena a assolir les competències de reunió, interpretació, anàlisi o valoració de la informació obtinguda, i de la capacitat d'extreure'n les dades rellevants per tal d'elaborar arguments (CB3 i CG5). Així doncs, es tracta d'un espai on es prioritza el treball autònom per part dels estudiants, sempre sota la guia d'un professor tutor. Per tant, és representativa del TFG, una assignatura de quart curs que ha de servir per posar punt i final a la titulació, i que ha de mostrar que l'alumne acredita d'una manera significativa els resultats d'aprenentatge corresponents. Durant el curs 2019-2020, es van defensar 23 TFG de Criminologia i Seguretat, dels quals se n'adjunten tres com a evidència.

En aquest sentit, les activitats docents comencen a l'octubre amb una sessió de formació específica en què s'informa els estudiants de les fases, els terminis i els requisits de què consta l'assignatura del TFG. Així mateix, se'ls donen consells sobre el possible plantejament i el desenvolupament del tema, i també se'ls aconsella sobre com millorar la capacitat de gestió i de recerca de dades, o sobre els aspectes formals del document final. De la mateixa manera, es realitzen diverses tutories (normalment presencials) amb el tutor assignat, que contribueixen al seguiment del treball i permeten la planificació, amb lliuraments parcials, i la revisió i discussió posteriors dels esborranys. A més, al campus virtual hi ha disponibles materials complementaris per guiar i ajudar els estudiants en les diferents fases del TFG.

Per tal de millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFG, en els últims dos cursos s'han dut a terme les següents accions: a) implementar la rúbrica d'avaluació, que unifica els criteris i dona resposta a la recomanació de l'informe de valoració del seguiment; b) crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució dels treballs dels estudiants, i també fer accessible als estudiants els materials i documentació necessaris; i c) continuar la formació dels tutors. A banda de les reunions periòdiques amb la Direcció d'Estudis, per assegurar el seguiment correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als professors involucrats, amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua de les tasques tutorialis.

Pel que fa a les activitats formatives de caràcter semipresencial, són essencialment de quatre tipus. En primer lloc, els anomenats fòrums de debat s'articulen com un dels elements principals de l'experiència educativa fora de l'aula, que és pròpia del grau en Criminologia i Seguretat. Així, es tracta d'un espai de comunicació i d'interacció asincrònic, organitzat en quadres de diàleg (fils de conversa sobre un tema), on els alumnes i els professors poden realitzar aportacions o discutir amb relació a alguna qüestió específica proposada per ells i relacionada amb algun dels continguts de l'assignatura (notícies d'actualitat, articles d'opinió, bibliografia complementària, activitats culturals o acadèmiques, etc.).

Com a metodologia docent de caràcter semipresencial, creiem que els fòrums de debat són eines molt adients en un grau com el que ara estem acreditant, ja que permeten al professor constatar la implicació real dels estudiants matriculats, al mateix temps que possibilita l'anàlisi del seu nivell de coneixement teòric de la matèria i la seva capacitat crítica. D'aquesta manera, a més d'avaluar la participació (quantitativa) dels alumnes, es pot mesurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge; tot això alhora que el professor aclareix o desenvolupa continguts específics, gràcies a les tasques de direcció i moderació. Finalment, es tracta d'un format escaient per preparar les sessions presencials (amb anterioritat) o ponderar-

ne els fruits (a posteriori).

En segon lloc, la denominada “resolució de problemes” és una activitat que es realitza en un taller virtual, de manera que s’implica tot el grup d’una assignatura en l’anàlisi d’una situació (real o versemblant). Això promou el pensament crític dels estudiants, les estratègies de col·laboració i treball en equip, o la creativitat en la cerca de solucions. D’altra banda, la resolució de casos pràctics estimula l’aplicació dels coneixements teòrics a supòsits de fet plantejats (reals o ficticis), també com a taller virtual. Però la diferència amb l’activitat anterior és que ara l’alumne ha d’oferir una resposta global, sense tasques d’aprenentatge intermèdies; d’aquesta manera se’n fomenta la responsabilitat en la presa de decisions i el compromís ètic.

Finalment, una altra metodologia docent de caràcter semipresencial que fem servir en el grau en Criminologia i Seguretat són les anomenades videoconferències, previstes com a element de millora de l’experiència educativa dels nostres estudiants. Com a eina que permet al professor orientar els processos d’ensenyament tot reduint les limitacions d’espai i temps (mitjà asincrònic), es tracta d’una activitat que fomenta l’aprenentatge autònom dels alumnes. Aleshores, i gràcies a les diferents modalitats amb les quals poden oferir-se, els recursos audiovisuals ens ajuden a complementar la docència presencial de la titulació amb un valor afegit: per la seva disponibilitat al CampusNet, s’adapten a les necessitats personals de qui rep la informació.

En qualsevol cas, amb la intenció de justificar els diversos arguments que hem anat desenvolupant prèviament, a través de les evidències necessàries que mostren la coherència de les activitats formatives amb els resultats d’aprenentatge pretesos, hem seleccionat les següents quatre assignatures obligatòries del pla d’estudis del grau en Criminologia i Seguretat, a part del TFG (9 ECTS) i el Pràcticum Extern (12 ECTS):

- a) Introducció a la Criminologia: assignatura de formació bàsica, amb càrrega de nou crèdits, corresponent a la Matèria 2 (Criminologia), i impartida al primer semestre del primer curs.
- b) Dret penal avançat: assignatura obligatòria, de nou crèdits, de la Matèria 5 (Dret Penal i Ciències Penals), que s’imparteix al primer semestre de segon.
- c) Medicina legal: assignatura obligatòria amb càrrega lectiva de nou crèdits, corresponent a la Matèria 4 (Psicologia, Victimologia i Ciències Forenses), i impartida al primer semestre del tercer curs.
- d) Gestió de seguretat: assignatura obligatòria de nou crèdits, de la Matèria 3 (Seguretat i Investigació), que s’imparteix al primer semestre de quart.

Les quatre assignatures que presentem a l’acreditació són totalment representatives de les grans àrees del currículum de la nostra titulació (criminologia; dret penal i ciències penals; seguretat i investigació, i psicologia, victimologia i ciències forenses), i també de l’estructura temporal del desplegament del pla d’estudis. De la mateixa manera, es tracta d’una assignatura de formació bàsica i de tres d’obligatòries, totes elles amb una càrrega lectiva molt significativa: 9 ECTS. A més, la seva tipologia respon tant a un caràcter eminentment teòric (Introducció a la Criminologia i Medicina Legal) com pràctic (Dret penal avançat i Gestió de seguretat).

Així doncs, a la carpeta d’evidències del present subestàndard s’hi recull la informació particular relativa a les activitats docents més rellevants dutes a terme en el marc de les assignatures representatives que hem seleccionat, la qual cosa

permet apreciar-ne la coherència amb els resultats d'aprenentatge del títol. Igualment, s'aporta el llistat dels TFG de Criminologia i Seguretat del curs acadèmic 2019-2020 i la relació dels centres de pràctiques externes amb conveni vigent. Hem seleccionat també quatre mostres d'execució del TFG i tres del Pràcticum Extern (la memòria final), atès que evidencien la qualitat dels resultats del programa formatiu.

Pel que fa al pla de millora presentat a l'autoinforme per a l'acreditació del grau en Criminologia i Seguretat, s'establia com a prioritat alta la necessitat d'avaluar, a nivell estratègic, la qualitat general de la docència impartida i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge (PM9). En aquest sentit, aquesta és una tasca que encara es troba en vies d'execució, de tal manera que s'incorpora en el present informe de seguiment com a proposta de millora. D'altra banda, aleshores també es va incloure l'exigència d'augmentar el nombre de convenis per realitzar les pràctiques externes; així, durant els darrers dos cursos acadèmics s'han firmat quatre acords (per exemple, amb la Fundació Obra Mercedària), assolint allò assenyalat al PM18.

Finalment, cal explicar que el nostre títol disposa d'una eina addicional que serveix per complementar la semipresencialitat de la docència: les activitats formatives que la UAO CEU ofereix als estudiants mitjançant la participació en institucions públiques i privades relacionades amb les disciplines d'algunes assignatures significatives. Així, per exemple, es fan visites a judicis penals de l'Audiència Provincial de Barcelona (de procediment ordinari o amb jurat), i a les instal·lacions de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya. Tot i que s'ha mantingut el nombre d'activitats en els cursos 2018-2019 i 2019-2020, caldrà continuar incrementant aquesta experiència formativa complementària pels alumnes, segons s'indicava aleshores al PM19.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 6.1](#)

## **6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.**

Respecte del grau en Criminologia i Seguretat, els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles, perquè estan disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar online o, també, en les evidències de les assignatures seleccionades com a representatives de la titulació per elaborar aquest autoinforme d'acreditació (vegeu la carpeta d'evidències del present subestàndard).

Així doncs, un primer element a destacar sobre el nostre programa formatiu és l'adaptació plena del grau en Criminologia i Seguretat a l'EEES i, per tant, la importància de l'avaluació contínua com a element formatiu essencial. Els plans docents contenen la ponderació de les dues parts principals de l'avaluació: la prova final –generalment es tracta d'un examen escrit que comprova l'assoliment global dels coneixements impartits en classes magistrals–, i les activitats de l'avaluació contínua –corresponents als diversos seminaris, tallers, conferències, estudis de cas, resolució de problemes, etc., que s'han realitzat en el treball diari durant el semestre.

També cal destacar la importància que reben les activitats participatives dins la formació en les diverses matèries d'aquest grau. La participació dels estudiants és essencial en la formació de moltes assignatures. Aquesta participació s'integra tant en les classes magistrals com en el marc dels tallers, dels seminaris i de les conferències que s'organitzen; també s'emmarca en la discussió de problemes o la resolució de casos pràctics. Tot això serveix per fomentar els resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat crítica (CG1), analítica i de síntesi (CG5 i CG6), així com amb la comunicació oral (CB4 i CG3).

La ponderació mitjana de l'examen final és aproximadament del 50% de la qualificació final de l'assignatura, una xifra que està en consonància amb la importància històrica que té l'avaluació contínua al model docent de la UAO CEU. Aquesta se situa, també, en aproximadament un 50%, amb poques excepcions a l'alça. Tanmateix, aquests resultats revelen que, en la configuració del sistema d'avaluació del programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, el procés d'avaluació contínua és un element principal, ja que assegura un treball diari per part dels estudiants i una millor assimilació dels conceptes, fent servir diferents tècniques pedagògiques a l'abast del professor per impulsar la constància i l'esforç.

D'entre les activitats que conformen l'avaluació contínua, en destaca la realització dels treballs o exercicis, tant individuals com en grup. Gairebé totes les assignatures incorporen aquests ítems, cosa que inclou una fenomenologia variable per tal d'ajustar-se als requeriments formatius de les assignatures. Aquests treballs inclouen assajos, recensions, treballs d'investigació, informes, estudis de cas o exercicis, entre d'altres. Aquesta pluralitat s'adreça a desenvolupar els diferents resultats d'aprenentatge fixats, així com la capacitat analítica o argumental (CB3 i CG5), la capacitat d'emprendre i culminar projectes en comú (CG2), o la comunicació escrita i oral (CB4, CG3 i CG4).

Pel que fa al pla de millora presentat a l'autoinforme per a l'acreditació del grau en Criminologia i Seguretat, hem de dir que continua sent un repte de futur l'augment escalonat en l'ús de materials docents en llengua anglesa (PM11); especialment si tenim en compte que la producció científica en el nostre camp se centra en l'àmbit anglosaxó. De la mateixa manera, tot i que la participació dels alumnes als diferents sistemes de participació a través del campus virtual s'ha mantingut en els darrers anys (PM12), és important incrementar l'activitat interactiva en aquest sentit, tot aprofitant les noves eines que ens ofereixen Blackboard i Microsoft Teams.

Pel que fa a les pràctiques externes, els resultats d'aprenentatge s'avaluen atenent dos elements principals; d'una banda, l'informe del tutor de la institució externa i, de l'altra, la valoració interna de la memòria (que redacta l'estudiant) per part del tutor acadèmic, que és sempre un professor del grau en Criminologia i Seguretat. En aquest sentit, el pla docent de les pràctiques detalla el contingut esperat de la memòria que ha de redactar l'estudiant. Aquest doble sistema procura captar a l'avaluació final dos components essencials del procés de formació:

- Primer, la mateixa tasca laboral exercida en la organització externa, avaluada pel tutor extern (normalment de la pròpia entitat), que empra com a criteris d'avaluació la capacitat d'organització i planificació, la qualitat del treball, l'habilitat de gestió, la capacitat de treballar en equips, la flexibilitat en el treball, la proactivitat de l'estudiant i la capacitat d'integrar-se a l'empresa.

- En segon lloc, el tutor acadèmic avalua el rigor de la memòria en què l'estudiant mostra les competències generals i específiques adquirides en el període de treball en pràctiques i l'aplicació que ha desenvolupat en el seu treball dels continguts adquirits durant el grau.

D'altra banda, en la memòria del Pràcticum, l'estudiant ha de presentar i analitzar la institució d'acollida, i explicar l'activitat que ha desenvolupat i els coneixements que ha aplicat. Finalment, ha de valorar la seva experiència, tot tenint en compte el que ha suposat. En resum, per a l'assoliment dels objectius que persegueixen les pràctiques externes i la seva avaluació final, es combinen els tres àmbits següents:

- L'alumne s'incorpora a un centre amb conveni durant un període de 220 hores. El Pràcticum Extern és una assignatura anual i, per tant, la data d'inici varia segons la plaça de pràctiques. El procediment de selecció i adjudicació de les places és el següent: els estudiants han de consultar l'oferta de places a la plataforma informàtica de la Borsa de Treball i seleccionar les que més els interessin.
- Des del Servei de Pràctiques i Ocupació s'assignen les places atenent, en primer lloc, els interessos vocacionals manifestats per l'estudiant. En cas que diversos estudiants concorrin a una mateixa plaça s'empra el criteri de valorar l'expedient acadèmic de l'estudiant, i en cas de dubte és el Director d'Estudis qui pren la decisió d'assignació.
- En acabar les pràctiques externes l'estudiant ha de presentar-ne una memòria seguint les pautes del Servei de Pràctiques i Ocupació, la qual és avaluada pel professor tutor assignat. Finalment, l'estudiant obté una certificació.

El TFG s'avalua essencialment a partir del treball individual de recerca i, per tant, la qualitat i el rigor d'aquest treball són elements fonamentals. Els criteris específics per a l'avaluació del treball estan detallats a la guia docent d'aquesta assignatura i contemplen com a eixos principals l'originalitat i la rellevància de la recerca, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de manera estructurada i clara, i una adient utilització de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats. Les tutories presencials i l'assistència a les sessions formatives són un criteri essencial en l'avaluació contínua.

En aquest sentit, les sessions formatives que se celebren cada curs tenen un caràcter eminentment metodològic i contribueixen a la consolidació de tots aquells aspectes formals que l'estudiant ha anat adquirint al llarg dels diferents cursos del grau, mitjançant els diferents treballs i les activitats d'avaluació contínua. D'altra banda, les tutories periòdiques i personalitzades permeten fer un seguiment puntual del treball d'investigació desenvolupat per l'alumne i de la progressió en el procés d'aprenentatge dels resultats fixats en el TFG. Amb la implantació del nou protocol de seguiment dels TFG es pot tenir un registre sistemàtic del calendari de reunions de tutories del TFG amb una valoració de la figura del tutor de TFG.

El TFG és un treball pràctic de síntesi científica en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. El TFG ha de permetre avaluar els coneixements i les habilitats adquirits per l'estudiant tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i el caràcter de prova global del treball de finalització de grau. Durant l'elaboració del treball té a disposició l'orientació i la guia d'un tutor

escollit pel mateix alumne i que la Universitat designa. Per fer la presentació oral del TFG i accedir a l'avaluació, cal haver superat totes les matèries restants del pla d'estudis i disposar del nivell d'anglès B2.2 o superior.

L'assignatura del TFG està dissenyada institucionalment per aconseguir els sis objectius següents:

- 1) Capacitar els alumnes per dissenyar un pla de treball sobre un tema en matèria de direcció d'empreses que tinguin en compte el plantejament d'un problema, l'establiment d'una hipòtesi, la gestió de la informació per a la seva documentació i la resolució del problema via l'afirmació o refutació de la hipòtesi de treball.
- 2) Ser capaç de cercar, seleccionar i analitzar informació de diferents tipus (quantitativa i qualitativa) i fonts diverses (bibliografia, bases de dades, internet, etc.).
- 3) Aportar una visió personal i crítica al tema objecte d'estudi.
- 4) Situar els problemes empresarials en un context ampli i estratègic.
- 5) Aprendre a treballar per a comunicar, argumentar i prendre decisions en situacions amb diferents graus d'informació, estimulant actituds proactives i de recerca d'acords que permetin orientar l'activitat professional, l'esperit crític i la capacitat creativa.
- 6) Obtenir una visió generalista dels problemes, tot integrant i relacionant perspectives i continguts treballats en les diferents assignatures que conformen el grau.

Pel que fa al pla de millora presentat a l'autoinforme per a l'acreditació del grau en Criminologia i Seguretat, la Direcció d'Estudis ha pogut verificar que els tutors i els alumnes coneixen la normativa del TFG, que va ser modificada durant el curs 2017-2018; en la mateixa línia, es constata que s'està aplicant correctament (PM20), i així es desprèn de la presentació dels treballs en els darrers dos anys. D'altra banda, s'ha de destacar l'esforç de l'Oficina Internacional de la UAO CEU per tal d'aconseguir més convenis amb institucions estrangeres; la signatura d'aquests acords ens ha permès oferir més places de mobilitat internacional (PM17).

Finalment, cal remarcar que, a partir del curs acadèmic 2018-2019, a la UAO CEU s'ha implantat el sistema Blackboard LMS (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia com a suport a l'aula. L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és millorar la capacitat i la competitivitat acadèmica de la Universitat a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; de revisions i redisseny dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; de flexibilització; de transversalitat curricular; d'activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i de totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. A més, com a eina de suport per al personal docent per a la seva activitat a l'aula, permet la innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants, com també l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 6.2](#)

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

D'acord amb les recomanacions de l'AQU, i amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del grau en Criminologia i Seguretat, presentem els valors per al darrer curs 2019-2020 corresponents a quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència i la taxa d'abandonament a primer curs.

- a) La taxa de rendiment és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i el nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps  $t$  i els que acaben un any després ( $t+1$ ). En el curs 2019-2020, la taxa de rendiment ha estat d'un 87,0%, la qual cosa mostra una certa estabilitat en el mitjà termini. Per la seva banda, la taxa de rendiment a primer curs se situa en el 79,8%.
- b) La taxa d'eficiència és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits contemplats al pla d'estudis de la titulació pel mateix període. El curs 2019-2020 la taxa d'eficiència de la cohort graduada ha estat del 99,2%.
- c) La taxa d'abandonament del primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis de forma definitiva durant el primer curs, que és el més significatiu. Pel que fa al grau en Criminologia i Seguretat, la dada se situa en el 10,8% el curs 2019-2020. Aquest indicador mostra una tendència a la baixa respecte dels anys anteriors.

Cal remarcar que la principal causa dels abandonaments s'explica a partir del règim de permanència en el primer curs aplicat en el conjunt d'estudis universitaris de la UAO CEU. Això és un indicador del compromís del nostre centre amb relació a l'exigència acadèmica. Les possibles dificultats econòmiques de les famílies dels alumnes en un context de crisi econòmica com l'actual és també una segona causa d'abandonament dels estudis, malgrat l'aplicació del programa d'ajuts de la UAO CEU. Aquest programa d'ajuts, dissenyats per pal·liar les dificultats econòmiques dels alumnes a l'hora de fer front al cost de les matrícules, és molt actiu.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 6.3](#)

### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

AQU Catalunya duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és una de les més representatives i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els



estudis universitaris, amb dades recollides de gener a abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC. Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per veure l'adequació dels indicadors d'inserció laboral, realitzant una comparativa entre l'EIL 2017 i l'EIL 2020. En primer lloc, de l'edició de l'EIL 2017. Aquests i altres aspectes, als quals es pot accedir mitjançant l'evidència disponible a la carpeta corresponent, van ser presentats pel director d'AQU en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018.

Com es pot veure, les dades sobre la inserció laboral dels graduats són molt positives, ja que el 91,7% treballa actualment i les principals activitats que desenvolupen són funcions vinculades al títol (50%). L'estudi de l'AQU de 2017 també valora l'índex de qualitat ocupacional (IQO), que es construeix a partir de diferents indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. La franja de valors va de 0 a 100, en la qual els valors més elevats indiquen una qualitat ocupacional més bona. L'IQO de les titulacions que imparteix la UAO CEU és del 76,3. Aquest índex està per sobre de la mitjana de l'IQO del conjunt del sistema universitari català (SUC).

En termes generals, dels resultats específics dels graduats de la UAO CEU cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global dels alumnes graduats el 2012-2013 és del 90,7%, la qual és superior a la del SUC, que és del 89,3%). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta del 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes del Servei d'Ocupació (7%) i de les pràctiques d'estudis (23%) és més gran que al conjunt del SUC.
- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades al que han estudiat.
- 9 de cada 10 treballen a jornada a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- El nombre de titulats al grup d'ingressos superior és més elevat a la UAO CEU que al conjunt del SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU i, l'any 2017, afectava a dos de cada deu estudiants.
- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només 3 anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

A la VII edició de l' Enquesta d'Inserció Laboral (EIL 2020) de les persones titulades de Grau (durant el curs acadèmic 2015-2016), certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i com a l'anterior enquesta de 2017 són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC). Cal destacar en els resultats globals que, per a Graus, tant en l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques (95,9%) com en Psicologia (93,3%), la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC). De manera ponderada amb la seva respectiva població:

- Taxa d'ocupació global per a Grau és del 95,3% (90,7% en l'anterior EIL 2017)
- Taxa d'ocupació global per a Màster universitari és del 94,8% (96,2% en l'anterior EIL 2017)
- Adequació a la feina als estudis de Grau: 60,6%
- Adequació a la feina als estudis de Màster universitari: 64,9%
- Intenció de repetir estudis Grau: 76,4%
- Intenció de repetir estudis Màster universitari: 70,7%

Als resultats de l'EIL 2020, en el cas del Grau en Criminologia i Seguretat no es disposen de dades. En aquest cas, es mostren les dades agregades amb Ciències Socials i Jurídiques. En aquest sentit, podem extreure diferents indicadors que reflecteixen que indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, entre els quals:

- Taxa d'ocupació del 95,9% (un 89,8% al SUC)
- Realitza funcions específiques de la titulació un 62,9% (un 57,4% al SUC)
- Realitzant funcions universitàries un 32% (un 30,2% al SUC)
- Treballa a temps complet un 89,7% (un 80,5% al SUC)
- Té uns ingressos superiors als 2000€ un 65,5% (un 40% al SUC) –mitjana d'ingressos bruts mensuals de 2508 € (1934 € al SUC)
- El 25,8% han accedit a la feina actual mitjançant el Servei de Pràctiques de la UAO CEU (un 18,8% al SUC)
- Satisfacció general amb la feina on treballa un 8,4 sobre 10 (un 8,0 sobre 10 al SUC)

L'estudi de l'AQU de 2020 també valora l'Índex de Qualitat Ocupacional (IQO), que es construeix a partir de diferents indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. La franja de valors va de 0 a 100, en la qual els valors més elevats indiquen una qualitat ocupacional més bona. L'IQO del Grau és de 75,5 punts, per sobre de la mitjana de l'IQO del conjunt del sistema universitari català (SUC) que és de 65,1.

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de l'orientació professional gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

L'objectiu del servei és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup. Entre les activitats que s'ofereixen als nostres alumnes, en destaquen les següents:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-lo a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*. El programa engloba els següents aspectes:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GCiS 6.4](#)

## GRAU EN DRET

### 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats de formació que es programen en el pla d'estudi són coherents amb els resultats d'aprenentatge i, per tant, es corresponen amb el nivell del MECES. Segons aquest criteri, tota l'activitat està dirigida a obtenir els objectius establerts a la memòria.

Els alumnes estan aconseguint els objectius formatius, les competències i els resultats d'aprenentatge previstos a la titulació.

Entre les millores que hem introduït podem mencionar las que diuen relació amb la realització del TFG que ha suposat un augment en las defenses i per tant en el augment del nombre de graduats en los terminis establerts.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 6.1](#)

### 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació i la metodologia docent s'ha desenvolupat de conformitat amb la memòria del grau en Dret. La plataforma telemàtica de la Universitat està adaptada a aquestes exigències; la Direcció d'Estudis i la Direcció del Departament en supervisen el desenvolupament, perquè poden accedir a les assignatures i a totes les guies docents com a observadors. Cal recordar que les guies també han de ser aprovades per totes dues perquè estiguin vigents.

La qualificació depèn de dos factors: l'avaluació contínua (presentació i discussió de casos pràctics, dissertacions, treballs individuals o de grup) i la prova final per escrit. En consideració de las proves de avaluació de l'aptitud professional per a accés a les professions d'advocat i procuradors que són tipus test, hem anat augmentant els exàmens de resposta múltiple, ajudats, per això, per les noves tecnologies que la plataforma de Blackboard, entre d'altres ens ha procurat.

L'avaluació contínua també respon a un calendari preestablert al cronograma, el qual està a disposició dels estudiants matriculats de l'assignatura a través del sistema CampusNet. Aquest cronograma l'ha d'enviar a aprovació el professorat titular de cada assignatura i ha de ser validat per la Direcció d'Estudis abans de l'inici del curs. Aquestes activitats són coherents amb els resultats d'aprenentatge que, per tant, es corresponen amb el nivell del MECES. Així, es confirma que les activitats són adequades i pertinents perquè els estudiants assoleixin els resultats d'aprenentatge definits a la guia docent.

Tota l'activitat està dirigida a obtenir els objectius establerts a la memòria, relacionats amb la formació de professionals amb un coneixement global de totes les àrees relacionades amb el dret.

D'acord amb la memòria verificada, les activitats formatives es relacionen amb les competències estipulades al pla d'estudis a partir d'activitats d'aula (classes expositives i participatives, seminaris, tallers, anàlisis de casos, etc.), pràctiques externes (pràcticums, disponibles a la memòria del Servei de Pràctiques i Ocupació) i treballs autoritzats, com ara els treballs de final de grau, les còpies dels quals es dipositen a la Biblioteca de la UAO CEU.

L'examen final ha de ser remès per cada professor o professora a la Secretaria Acadèmica abans de la seva realització, que s'encarrega de custodiar-los i arxivar-los.

Especial menció mereix el Pràcticum intern, dirigit per una magistrada de gran experiència, en el que durant un semestre es fan simulacions judicis reals a l'aula Curia Iuris, especialment adequada para a aquest fet, i en el que los alumnes realitzen totes las funciones pròpies d'aquest àmbit específic del món jurídic.

En relació amb l'anterior, el nostre desig va ser consolidar tres grups: un de civil, un de penal i un de contenciós administratiu, però no va tenir molta acceptació per part del alumnat, motiu pel qual es va decidir tancar i oferir una assignatura optativa de Dret urbanístic i del medi ambient, que aportarà una formació que no teníem coberta amb anterioritat.

Pel que fa al TFG, anualment es presenta als alumnes una llista de temes que els diferents docents ofereixen com a TFG. Els estudiants demanen per escrit, i de manera jeràrquica, quins són els temes que prefereixen. En tot cas, els alumnes poden dirigir-se directament als professors permanents o algun dels docents a temps parcial habilitats per a dirigir TFG per suggerir-los una matèria.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 6.2](#)

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

El primer curs del grau continua tenint caràcter selectiu, la qual cosa explica que un percentatge elevat d'estudiants abandoni la nostra Universitat.

El curs 2018-2019 la tasa de abandonament de alumnes de primer curs va estar de 34,9 %, significat una pujada amb relació al curs anterior, que era de 27,5%. El curs 2019-2020 ha tornat a aquestes xifres, ja que aquest any va estar en els 28,7%.

Ara bé, dels alumnes que passen a segon curs, el rendiment és satisfactori i, en general, els que superen el primer curs selectiu es graduen amb normalitat.

Les valoracions globals de la titulació realitzada pels estudiants indiquen que les característiques de la titulació són adequades. En concret, cada any se sol·licita als graduats que en facin una valoració global. El resultat de l'enquesta es defineix com la mitjana de puntuació de tots els titulats del grau. Aquests són els resultats, sempre per adall del 8,0 arribant en el 2018-2019 a 8,8:

<b>Valoració global de la titulació</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
	8,7	8,8	8,2

Els indicadors de taxes de rendiment a primer curs, però, que sempre s'havia mantingut al voltant del 65%, ha augmentat notablement, arribant al 73,6% el 2018-2019 i arribant al 83% el 2019-20:

<b>Taxa de rendiment a primer curs</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>
	73,6%	83%

La taxa de rendiment global ha augmentat, però, en menys proporcionalitat, ja que

se ha mantingut al voltant del 80%:

Taxa de rendiment (global)	2016-2017	2017-2018
	78,6%	80%

Per tant, i donades aquestes xifres, es considera que els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 6.3](#)

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

AQU Catalunya duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és una de les més representatives i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides de gener a abril de 2020, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

Com es pot veure, les dades sobre la inserció laboral dels graduats són molt positives, ja que el 94,7 % treballa actualment i les principals activitats que desenvolupen són funcions vinculades al títol (84 %). Aquestes xifres, per si mateixes indiquen una millora substancial respecte del trienni anterior, en el que les dades eren 91,7 y 50%, respectivament.

L'estudi de l'AQU també valora l'índex de qualitat ocupacional (IQO), que es construeix a partir de diferents indicadors: contracte, satisfacció amb la feina, retribució i adequació. La franja de valors va de 0 a 10, en la qual els valors més elevats indiquen una qualitat ocupacional més bona. Aquest indicador és molt important per manifestar la qualitat de la nostra formació. En 2020 la satisfacció dels nostres alumnes amb la seva feina és de 8 punts; més del 60% té un contracte fix i, un 95% treballa a temps complet. Aquestes dades són millors a les del estudi anterior, en el que només el 89,7% treballava en aquestes condicions.

També han millorat la mitjana dels ingressos, que era de 2508 €, i ha pujat en 2020 a 2738 €. Però, més important encara és que 9 de cada 10 alumnes troben feina en un temps menor a 6 mesos.

Pel que fa a la percepció del nostres alumnes de la qualitat de la formació que han rebut en la UAO CEU i que les ha permet realitzar la feina que tenen actualment, les xifres també són molt bones. En relació a la formació teòrica, segon una valoració de 1 a 10, els alumnes ens donen 8.8. En relació a la formació pràctica, tot i que és

més baixa, és també alta: 7,8.

Finalment i probablement les dades més importants, perquè es tracta de la percepció dels nostres alumnes de tot el que han rebut en la nostra universitat: el 84% repetiria els seus estudis en la UAO CEU.

Com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de l'orientació professional gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

L'objectiu del servei és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de treball
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-lo a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*. El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GD 6.4](#)

## **4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA**

### **GRAU EN CIÈNCIES POLÍTiques**

A continuació es fa una anàlisi de les accions implementades respecte dels requeriments de l'Informe d'acreditació. En particular ens centrarem en els requeriments relatius a l'apartat 4 que s'havia assolit amb condicions.

Tal i com s'ha explicat en el subestàndard 4, s'han assolit els tres aquests requeriments. En particular:

- a. "Incrementar el percentatge de professors del Grau amb sexennis vius":

En conjunt, en el curs 2019-20, el 28,9% (32,6% en 2018-2019) del professorat té, com a mínim, un o més trams de recerca amb una avaluació positiva. Això suposa un increment entre el 5,9% i el 9,6% respecte als cursos anteriors (el percentatge va ser el 23% en 2017-2018). Aquesta ràtio anirà progressant amb els esforços de la UAO CEU per tal de garantir una investigació de impacte a la Universitat. Creiem que en el curt termini aquest percentatge pot arribar al 40% amb l'avaluació positiva dels trams de recerca dels professors més joves de la Universitat.

- b. "Augmentar el percentatge de professors acreditats":

Com s'ha comentat anteriorment, el percentatge de professors acreditats ha augmentat del 10%, arribant fins al 51,1% en el curs 2019-2020. Aquest percentatge s'ha incrementat cada curs acadèmic fins a assolir el objectiu marcat per AQU de tenir almenys el 50% de professors acreditats impartint docència en el Grau de Ciències Polítiques.

- c. "Millorar el percentatge de professorat amb formació en l'àrea de coneixement específica del Grau":

També en aquest últim requeriment s'ha aportat millores importants amb la contractació amb dedicació completa de la Prof. Segura i del Prof. Medina. La primera es titulada en Ciències Polítiques, doctorat en Dret Constitucional i experiència investigadora sobre participació ciutadana, decisió pública i democràcia multinivell. El segon es doctorat en Relacions Internacionals (Cambridge) e investigadors i Màster en Estudis Europeus amb una trajectòria investigadora en política internacional, seguretat i defensa.

Pels motius que acaben de assenyalar, creiem que es pot aixecar el condicionament en el subestàndard 4 donat que s'han assolit els objectius marcats per AQU.

Amb relació al últim pla de millora de l'informe d'acreditació, s'ha fet referència a alguns d'ells al llarg d'aquest informe. Amb caràcter general, tots els objectius han sigut objecte d'accions que s'han dut a terme per tal d'implementar-los de manera exitosa.



Entre els objectius que considerem assolit, destaquem entre els més importants:

PM1. “Planificar més reunions per la coordinació del professorat”. A partir del curs 2019-2020, s’han realitzat dues reunions semestrals reunions horitzontals per tal de coordinar matèries i assignatures per millorar la docència i encaixar millor els temaris i la bibliografia utilitzada. S’han mantingut les reunions de les juntes de avaluació, prevaluació i Facultat.

PM2. “Millora del pla d’estudis i acció estratègica de captació de l’alumnat”. Com s’ha comentat, en el 2018 s’ha gestionat favorablement la modificació del Pla d’Estudis amb la introducció de la menció en Relacions Internacionals. Gràcies a la implantació d’aquesta acció estratègica la matrícula d’alumnes ha pujat fins a 13 alumnes (2019-2020) i ja podem avançar que en el curs 2020-2021 aquesta tendència es confirma amb 14 noves matricules.

PM7. “Programació conjunta de l’avaluació continua”. Aquest objectiu s’està assolint gràcies a la coordinació vertical (entre matèries i assignatures) i amb una supervisió de les guies docents que descriuen detalladament la planificació de la avaluació continua

PM8. “Realitzar una reunió informativa i col·lectiva amb el professorat associat”. El professorat associat rep una formació pràctica prèvia al seu ingrés (normativa acadèmica, campus virtual, eines de docència virtual, etc.) com a docent a la Universitat. El Director de Departament es reuneix amb el professorat associat que s’incorpora al claustre i el Director d’estudis fa el seguiment de la seva incorporació.

PM9. “Avaluar la qualitat general de la docència i dur a terme accions coordinades entre òrgans del centre”. Aquest objectiu s’assoleix a través de les juntes de avaluació i prevaluació. Més a més aquesta coordinació es realitza també a la juntes de departament amb la presència del degà, director de departament, director d’estudis i professors.

PM11. “Incrementar la participació dels alumnes als fòrums”. La nova metodologia de didàctica a distància ha accelerat naturalment aquest procés i es ara realitza de forma regular a les nostres assignatures.

PM13. “Acréixer la proporció dels professors doctors que imparteixen docència”. Considerem que el nombre de doctors es prou suficient i s’ha mantingut constant, superant el 80% (en 2019-2020 82,2%). Alguns professionals que son professors associats no son doctors justament pel seu perfil pràctic i laboral.

PM14. “Incrementar la ràtio dels professors acreditats”. Aquest objectiu s’ha assolit com s’ha dit anteriorment, augmentat de un 10% el professors acreditats respecte als anys anteriors que van ser objecte de l’anterior acreditació i arribant fins al 51,1% en el curs 2019-2020.

PM16. “Incorporar almenys una o dues persones en plantilla”. Com s’ha comentat anteriorment, s’han incorporat dos professors de l’àrea de Ciències Polítiques i de Relacions Internacionals a temps complet. Considerem assolit aquest objectiu.

Els objectius de l'anterior pla de millora que s'han assolit parcialment son:

PM5. "Augmentar el nombre d'alumnes que entreguen i defensen el seu TFG a temps": Aquest objectiu està en via d'assoliment. Amb la modificació del pla d'Estudis, en la mesura que es desplegui el nou pla d'Estudis, considerem que s'acurtaran els temps mitjans de graduació.'

PM15. "Motivar la creació de grups de recerca". Aquest objectiu hauria de plantejar-se novament no tant per la creació de grups de recerca sinó en la creació de projectes d'investigació competitius. En aquest sentit, s'emmarquen els projectes d'investigació comentats en el subestàndard 4.2, com el projecte COSOPOC integrat per varis investigadors que imparteixen docència en el Grau.

PM17. "Signar almenys deu acords internacionals". En els últims dos anys, com s'ha dit anteriorment al subestàndard 6.2, s'han firmat 5 acords internacionals Coventry University; Liverpool John Moore University; Hanze University of Applied Sciences Groningen; Soongsil University; Canterbury Christy Church University.

PM18. "Augmentar el nombre de convenis: Aconseguir almenys 15 places addicionals". En els últims dos anys s'han firmat 5 convenis nous amb entitats de pràctiques, per un total de 10 noves places pels nostres alumnes. Considerem que es un nombre suficient per els estudiants del Grau, encara que seguirem treballant per ampliar oportunitats.

PM19. "Planificar una sèrie d'activitat per cada any acadèmic". S'han mantingut les visites que es feien anteriorment. Proposem aquest objectiu pel pròxim pla de millora per tal d'ampliar les sortides anual a entitats i Instituciones relacionades amb assignatures del Grau.

## **PLA DE MILLORA DEL GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES**

### **ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:**

A continuació es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem amb la finalitat de perfeccionar el programa formatiu del grau.

#### **Proposta de millora: PM1**

**Diagnòstic:** El nombre dels alumnes que es matriculen anualment al grau en Ciències Polítiques no es el desitjable

**Identificació de les causes:** Hi ha poc interès per part de l'alumnat i a la vegada molta competència.

**Objectius a assolir:** Potenciar les accions de difusió del Grau als futurs alumnes

**Tasques (Accions proposades):** Augmentar la presència del Grau en Ciències Polítiques en les accions de Màrqueting de la Universitat (tallers, portes obertes, etc.). Al mateix temps es preveu reduir el nombre de places a la memòria.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Director d'Estudis; Màrqueting

**Terminis:** curs 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?:** Sí (reducció de places)

**Proposta de millora: PM2**

**Diagnòstic:** falta una transferència de coneixement des de el projectes d'investigació del PDI als alumnes de Ciències Polítiques

**Identificació de les causes:** manca de programació de les activitats complementaries que puguin permetre la transferència de coneixement

**Objectius a assolir:** Potenciar la transferència de coneixement entre els projectes d'investigació relacionats al Grau de Ciències Polítiques i els alumnes del Grau

**Tasques (Accions proposades):** organitzar un seminari anual pels estudiants del Grau impartit pel PDI pertanyent al projecte COSOPOC i a la "Catedra de "Estudios Mundiales Antoni de Montserrat"

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'Estudis

**Terminis:** curs 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM3**

**Diagnòstic:** El nombre de activitats extracurriculars i/o complementaries pot millorar

**Identificació de les causes:** L'organització d'activitats fora de l'aula es fa complicada tant per la gestió logística com per la disponibilitat del professorat

**Objectius a assolir:** Planificar una sèrie d'activitat per cada any acadèmic per tal

d'oferir al menys una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant

**Tasques (Accions proposades):** Individuar les assignatures que es presten a activitats extra curriculars i/o complementaries i prendre acords amb les entitats, organitzacions i institucions a visitar

**Prioritat:** C

**Responsable/s:** Director d'Estudis

**Terminis:** 2022-2023

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM4**

**Diagnòstic:** Hi ha pocs alumnes que entreguin i defensin el seu TFG a temps, una vegada finalitzades les assignatures

**Identificació de les causes:** Ja que el Grau no dona accés a professions regulades els alumnes tenen la sensació de ser ja graduats despès de l'últim examen.

**Objectius a assolir:** Augmentar el nombre d'alumnes que entreguen i defensin el seu TFG de Ciències Polítiques i reduir, amb això, el temps mitjà de graduació.

**Tasques (Accions proposades):** fer un seguiment més exhaustiu de l'alumnat a l'últim any de carrera. Organitzar el pla d'estudis de les noves promocions per tal de facilitar acabar el Grau en els temps establerts

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'Estudis ; Tutor de TFG

**Terminis:** curs 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM5**

**Diagnòstic:** Es convenient augmentar el nombre de professors vinculats a l'àrea de coneixement del Grau

**Identificació de les causes:** Encara que s'han fet esforços per alinear la docència a l'àrea de coneixement d'alguns docents, es pot millorar la composició del claustre del Grau

**Objectius a assolir:** Millorar el nombre de professors del Grau amb investigació en l'àmbit de les Ciències Polítiques i Relacions Internacionals

**Tasques (Accions proposades):** Contractar un professor de l'àrea de coneixement del Grau

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'Estudis; Degà

**Terminis:** curs 2022-2023

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM6**

**Diagnòstic:** les places ofertes son superiors al nombre de matriculats

**Identificació de les causes:** encara que s'ha millorat la atractivitat del Grau amb la modificació del 2019, no hi ha una demanda suficient per cobrir les 30 places

**Objectius a assolir:** Reduir el nombre de les places ofertes

**Tasques (Accions proposades):** fer una modificació del Grau reduint les places a 20 matricules.

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'Estudis

**Terminis:** curs 2022-2023

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM7**

**Diagnòstic:** la recerca dels PDI hauria de coordinar-se i optar per finançament competitiva

**Identificació de les causes:** dificultat burocràtica i de temps per plantejar projectes d'investigació

**Objectius a assolir:** Aconseguir un projecte d'investigació amb finançament competitiu on participin professors del Grau

**Tasques (Accions proposades):** presentació de dos projectes d'investigació als projectes Jean Monnet (UE) i al Ministeri de Ciència i Innovació

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Director d'Estudis

**Terminis:** curs 2022-2023

**Implica modificació de la Memòria?:** No

## PLA DE MILLORA DEL GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	El nombre dels alumnes que es matriculen anualment al Grau en Ciències Polítiques no es el desitjable	Potenciar les accions de difusió del Grau als futurs alumnes	Augmentar la presència del Grau en Ciències Polítiques en les accions de Màrqueting de la Universitat (tallers, portes obertes, etc.). Al mateix temps es preveu reduir el nombre de places a la memòria.	A	Director d'Estudis; Màrqueting	2021-2022	NO
2	Falta una transferència de coneixement des de el projectes d'investigació del PDI als alumnes de Ciències Polítiques	Potenciar la transferència de coneixement entre els projectes d'investigació relacionats al Grau de Ciències Polítiques i els alumnes del Grau	Organitzar un seminari anual pels estudiants del Grau impartit pel PDI pertanyent al projecte COSOPOC i a la "Càtedra de "Estudios Mundiales Antoni de Montserrat"	B	Director d'Estudis	2021-2022	NO
3	El nombre de activitats extra curriculars i/o complementaries pot millorar	Planificar una sèrie d'activitat per cada any acadèmic per tal d'oferir al menys una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant	Individuar les assignatures que es presten a activitats extracurriculars i/o complementaries i prendre acords amb les entitats, organitzacions i institucions a visitar	C	Director d'Estudis	2022-2023	NO
4	Hi ha pocs alumnes que entreguin i defensin el seu TFG a temps, una vegada finalitzades les assignatures	Augmentar el nombre d'alumnes que entreguen i defensin el seu TFG de Ciències Polítiques i reduir, amb això, el temps mitjà de graduació.	Fer un seguiment més exhaustiu de l'alumnat a l'últim any de carrera. Organitzar el pla d'estudis de les noves promocions per tal de facilitar acabar el Grau en els temps establerts	B	Director d'Estudis ; Tutor de TFG	curs 2021-2022	NO
5	Es convenient augmentar el nombre de professors vinculats a l'àrea de coneixement del Grau	Millorar el nombre de professors del Grau amb investigació en l'àmbit de les Ciències Polítiques i Relacions Internacionals	Contractar un professor de l'àrea de coneixement del Grau	B	Director d'Estudis; Degà	curs 2022-2023	NO

6	Les places ofertes son superiors al nombre de matriculats	Reduir el nombre de les places ofertes	Fer una modificació del Grau reduint les places a 20 matricules.	B	Director d'Estudis	curs 2022-2023	NO
7	La recerca dels PDI hauria de coordinar-se i optar per finançament competitiva	Aconseguir un projecte d'investigació amb finançament competitiu on participin professors del Grau	Presentació de dos projectes d'investigació als projectes Jean Monnet (UE) i al Ministeri de Ciència i Innovació	A	Director d'Estudis	curs 2022-2023	NO



## GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

### **PROPOSTES I ACCIONS DE MILLORA:**

A continuació es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem amb la finalitat de perfeccionar el programa formatiu:

#### **Proposta de millora: PM1**

**Diagnòstic:** És necessari contractar un catedràtic acreditat com a personal laboral a jornada completa

**Identificació de les causes:** Després de la marxa de l'únic catedràtic acreditat que formava part del claustre del grau en Criminologia i Seguretat, cal una figura similar per tal de donar un impuls acadèmic i investigador a la titulació

**Objectius a assolir:** Millorar la qualitat acadèmica de la docència del grau, així com també potenciar la recerca en l'àmbit de les ciències criminològiques

**Tasques (Accions proposades):** Proposar la contractació d'un catedràtic acreditat com a personal laboral a temps complet, i dur a terme el procés d'incorporació

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degana de la Facultat i Director del Departament

**Terminis:** A partir del curs 2020/2021

**Implica modificació de la Memòria?:** No

#### **Proposta de millora: PM2**

**Diagnòstic:** Igualment, cal seguir incrementant encara més el nombre del personal docent amb dedicació completa

**Identificació de les causes:** Tot i els esforços que s'han realitzat en els darrers anys, encara hi ha una proporció gran de professorat amb dedicació parcial al grau en Criminologia i Seguretat

**Objectius a assolir:** Incorporar una o dues persones al claustre, com a professors amb un contracte laboral a temps complet

**Tasques (Accions proposades):** Estudiar la viabilitat econòmica d'incorporar un o dos professors, buscar-ne els perfils adients i posar en marxa el procés de selecció i de contractació

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degana de la Facultat i Director del Departament

**Terminis:** A partir del curs 2020/2021

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM3**

**Diagnòstic:** A més, fa falta continuar creixent en el nombre del professorat acreditat que conforma el claustre del grau en Criminologia i Seguretat

**Identificació de les causes:** Existeix una clara dificultat en temps disponible i en la dedicació a tasques de recerca per assolir l'obtenció de l'acreditació (en particular, per publicar en revistes indexades)

**Objectius a assolir:** Incrementar la ràtio actual dels professors acreditats del nostre claustre

**Tasques (Accions proposades):** Després de la implantació del programa d'incentius DOCENTIA+ CEU, s'hauria de fomentar la dedicació a la recerca del professorat, per tal d'aplicar les millores previstes

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Director del Departament i Director d'Estudis

**Terminis:** A partir del curs 2020/2021

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM4**

**Diagnòstic:** Hem de potenciar la relació entre els professors, els tutors i la Direcció d'Estudis

**Identificació de les causes:** Hi ha reunions específiques entre els professors del grau, o entre els tutors del centre, però manca un mecanisme que els coordini –de forma global i conjunta– en relació al grau en Criminologia i Seguretat

**Objectius a assolir:** Millorar institucionalment la coordinació entre els professors i els tutors del grau

**Tasques (Accions proposades):** Planificar, addicionalment a les que ja existeixen, reunions estratègiques que siguin conjuntes entre professors i tutors

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'Estudis

**Terminis:** A partir del curs 2021/2022

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM5**

**Diagnòstic:** És adient fomentar actuacions transversals entre vàries assignatures per a l'avaluació contínua

**Identificació de les causes:** Gràcies a la implantació satisfactòria d'una metodologia integral en l'avaluació contínua d'altres graus, seria molt interessant adaptar-ho a les necessitats de la nostra titulació

**Objectius a assolir:** Abordar supòsits pràctics concrets des de les particularitats de les diferents àrees d'especialització de la disciplina

**Tasques (Accions proposades):** Programar almenys un cas pràctic que sigui comú a vàries assignatures, sobre tot quan aquestes es cursin simultàniament, per tal de resoldre-ho amb perspectiva multidisciplinària

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'Estudis i professors del grau

**Terminis:** A partir del curs 2021/2022

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM6**

**Diagnòstic:** S'hauria de fer una programació conjunta dels diversos elements per a l'avaluació contínua de cada curs

**Identificació de les causes:** En ocasions, hi ha un desequilibri en la planificació dels exercicis entre les diverses assignatures, cosa que pot afectar (negativament) el rendiment acadèmic dels nostres alumnes

**Objectius a assolir:** Coordinar els cronogrames dels professors implicats, i equilibrar les càrregues docents globals per curs

**Tasques (Accions proposades):** Sol·licitar prèviament el calendari per les activitats d'avaluació contínua a tots els professors, i proposar-los els canvis necessaris per arribar a un acord comú

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'Estudis i professors del grau

**Terminis:** A partir del curs 2021/2022

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM7**

**Diagnòstic:** És molt important augmentar l'ús de bibliografia i de materials docents en llengua anglesa

**Identificació de les causes:** Actualment, un nombre reduït de matèries fan servir materials en anglès, i l'alumnat ho percep com una càrrega

**Objectius a assolir:** Integrar millor els avenços en el coneixement de la disciplina i preparar els estudiants pel futur laboral

**Tasques (Accions proposades):** Potenciar la selecció de bibliografia bàsica i dels materials complementaris en llengua anglesa, tot mitjançant les reunions periòdiques amb els professors del grau

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Director d'Estudis i professors del grau

**Terminis:** A partir del curs 2020/2021

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM8**

**Diagnòstic:** S'ha d'incrementar la participació dels alumnes als fòrums del campus virtual (Blackboard)

**Identificació de les causes:** En general, les diverses activitats d'avaluació contínua plantejades no requereixen majoritàriament la utilització d'aquestes eines

**Objectius a assolir:** Augmentar la utilització activa dels fòrums per part de tots els alumnes, com una forma d'acomplir i avaluar la docència semipresencial

**Tasques (Accions proposades):** Encoratjar el professorat per tal que una part de la qualificació depengui de la interacció de l'alumnat en els fòrums de debat, a partir de materials i/o qüestions tractades

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director d'Estudis

**Terminis:** A partir del curs 2020/2021

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM9**

**Diagnòstic:** Cal incrementar el nombre de les activitats docents extracurriculars i/o complementàries

**Identificació de les causes:** L'organització de les activitats formatives fora de l'aula es fa complicada, tant per la gestió logística com per la disponibilitat del professorat i dels alumnes

**Objectius a assolir:** Oferir una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant

**Tasques (Accions proposades):** Seleccionar aquelles assignatures que es presten a les activitats extracurriculars i/o complementàries, planificar les sortides, i prendre acords amb les entitats, organitzacions i institucions a visitar

**Prioritat:** C

**Responsable/s:** Director d'Estudis

**Terminis:** A partir del curs 2021/2022

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM10**

**Diagnòstic:** A nivell estratègic, fa falta avaluar la qualitat general de la docència i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge

**Identificació de les causes:** Un cop feta la implantació definitiva dels estudis, és hora d'utilitzar mecanismes institucionalitzats per analitzar i millorar anualment la titulació

**Objectius a assolir:** Verificar i potenciar l'adquisició per part dels alumnes de les competències bàsiques, generals i específiques definides a la memòria

**Tasques (Accions proposades):** Dur a terme, de forma periòdica, algunes accions coordinades entre òrgans del centre, per tal de valorar la qualitat de la docència i l'assoliment dels objectius del grau

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Degana de la Facultat , Director del Departament i Director d'Estudis

**Terminis:** A partir del curs 2020/2021

**Implica modificació de la Memòria?:** No

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	És necessari contractar un catedràtic acreditat com a personal laboral a jornada completa	Millorar la qualitat acadèmica de la docència del grau, així com també potenciar la recerca en l'àmbit de les ciències criminològiques	Proposar la contractació d'un catedràtic acreditat com a personal laboral a temps complet, i dur a terme el procés d'incorporació	A	Degana de la Facultat i Director del Departament	A partir del curs 2020/2021	NO
2	Igualment, cal seguir incrementant encara més el nombre del personal docent amb dedicació completa	Incorporar una o dues persones al claustre, com a professors amb un contracte laboral a temps complet	Estudiar la viabilitat econòmica d'incorporar un o dos professors, buscar-ne els perfils adients i posar en marxa el procés de selecció i de contractació	A	Degana de la Facultat i Director del Departament	A partir del curs 2020/2021	NO
3	A més, fa falta continuar creixent en el nombre del professorat acreditat que conforma el claustre del grau en Criminologia i Seguretat	Incrementar la ràtio actual dels professors acreditats del nostre claustre	Després de la implantació del programa d'incentius DOCENTIA+ CEU, s'hauria de fomentar la dedicació a la recerca del professorat, per tal d'aplicar les millores previstes	A	Director del Departament i Director d'Estudis	A partir del curs 2020/2021	NO
4	Hem de potenciar la relació entre els professors, els tutors i la Direcció d'Estudis	Millorar institucionalment la coordinació entre els professors i els tutors del grau	Planificar, addicionalment a les que ja existeixen, reunions estratègiques que siguin conjuntes entre professors i tutors	B	Director d'Estudis	A partir del curs 2021/2022	NO
5	És adient fomentar actuacions transversals entre diverses assignatures per a l'avaluació contínua	Abordar supòsits pràctics concrets des de les particularitats de les diferents àrees d'especialització de la disciplina	Programar almenys un cas pràctic que sigui comú a diverses assignatures, sobre tot quan aquestes es cursin simultàniament, per tal de resoldre-ho amb perspectiva multidisciplinària	B	Director d'Estudis i professors del grau	A partir del curs 2021/2022	NO
6	S'hauria de fer una programació conjunta dels diversos elements per a l'avaluació contínua de cada curs	Coordinar els cronogrames dels professors implicats, i equilibrar les càrregues docents globals per curs	Sol·licitar prèviament el calendari per les activitats d'avaluació contínua a tots els professors, i proposar-los els canvis necessaris per arribar a un acord comú	B	Director d'Estudis i professors del grau	A partir del curs 2021/2022	NO
7	És molt important augmentar l'ús de bibliografia i de materials docents en llengua anglesa	Integrar millor els avenços en el coneixement de la disciplina i preparar els estudiants pel futur laboral	Potenciar la selecció de bibliografia bàsica i dels materials complementaris en llengua anglesa, tot mitjançant les reunions periòdiques amb els professors del grau	A	Director d'Estudis i professors del grau	A partir del curs 2020/2021	NO

8	S'ha d'incrementar la participació dels alumnes als fòrums del campus virtual (Blackboard)	Augmentar la utilització activa dels fòrums per part de tots els alumnes, com una forma d'acomplir i avaluar la docència semipresencial	Encoratjar el professorat per tal que una part de la qualificació depengui de la interacció de l'alumnat en els fòrums de debat, a partir de materials i/o qüestions tractades	B	Director d'Estudis	A partir del curs 2020/2021	NO
9	Cal incrementar el nombre de les activitats docents extracurriculars i/o complementàries	Oferir una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant	Seleccionar aquelles assignatures que es presten a les activitats extracurriculars i/o complementàries, planificar les sortides, i prendre acords amb les entitats,	C	Director d'Estudis	A partir del curs 2021/2022	NO
10	A nivell estratègic, fa falta avaluar la qualitat general de la docència i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge	Verificar i potenciar l'adquisició per part dels alumnes de les competències bàsiques, generals i específiques definides a la memòria	Dur a terme, de forma periòdica, algunes accions coordinades entre òrgans del centre, per tal de valorar la qualitat de la docència i l'assoliment dels objectius del grau	B	Degana de la Facultat , Director del Departament i Director d'Estudis	A partir del curs 2020/2021	NO

## GRAU EN DRET

### **ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:**

A continuació es detallen les accions de millora, de caire estrictament acadèmic, que proposem amb la finalitat de perfeccionar el programa formatiu de màster:

#### **Proposta de millora: PM1**

**Diagnòstic:** Actualització i renovació del pla d'Estudis

**Identificació de les causes:** Necessitat de incorporar formació més pràctica, especialment en el que està relacionat amb el món digital

**Objectius a assolir:** Modificació del Pla d'Estudis

**Tasques (Accions proposades):** Propostes de millores i modificació

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degana, Director d'Estudis, Director de Departament

**Terminis:** Curs 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?:** Sí

#### **Proposta de millora: PM2**

**Diagnòstic:** Incorporació de continguts relacionats amb la digitalització en el món jurídic

**Identificació de les causes:** Necessitat de formar als nostres alumnes en una realitat nova i de la qual manquem

**Objectius a assolir:** Incorporació de una nova assignatura o creació de un títol propi per els alumnes de Dret.

**Tasques (Accions proposades):** Planificació de la millor manera de incorporar aquests coneixements.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degana, Director de Departament



**Terminis:** curs 2020-2021

**Implica modificació de la Memòria?:** Sí

**Proposta de millora: PM3**

**Diagnòstic:** Ampliació del professorat de temps complert

**Identificació de les causes:** Tot i que la *ràtio* de professors és adequada, ens fan falta professors per cobrir investigació i àrees jurídiques com el Dret Mercantil i el Dret Penal. A més a més, és imprescindible la incorporació d'un professor catedràtic en la nostra facultat.

**Objectius a assolir:** Contractació de al menys dos professors a jornada completa.

**Tasques (Accions proposades):** Obertura de processos de contractació

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Degana, Director del Departament

**Terminis:** curs 2020-2021

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM4**

**Diagnòstic:** Necessitat d'augmentar la capacitat investigadora dels docents

**Identificació de les causes:** La docència i la gestió impedeix dedicar massa temps a la investigació

**Objectius a assolir:** Augmentar la investigació i possibilitar la promoció del nostre professorat

**Tasques (Accions proposades):** Facilitació de assistència a Congressos i publicacions en revistes. Formació específica en el àmbit de la investigació. Pla d'investigació per professores del departament

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Director de Departament, Director d'Estudis

**Terminis:** curs 2021-2022

**Implica modificació de la Memòria?:** No

## PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Actualització i renovació del pla d'Estudis	Modificació del Pla d'Estudis	Propostes de millores i modificació del pla d'Estudis	A	Degana, Director de Departament	2021-2022	SÍ
2	Incorporació de continguts relacionats amb la digitalització en el món jurídic	Incorporació de una nova assignatura o creació de un títol propi per els alumnes de Dret.	Planificació de la millor manera de incorporar aquests coneixements.	A	Director de Departament, Director d'estudis	2020-2021	SÍ
3	Ampliació del professorat de temps complet	Contractació de al menys dos professors jornada completa.	Obertura de processos de contractació	A	Degana, Director de Departament	2020-2021	NO
4	Necessitat d'augmentar la capacitat investigadora dels docents	Augmentar la investigació i possibilitar la promoció del nostre professorat	Formació específica en el àmbit de la investigació. Pla d'investigació per professors del departament	B	Director de Departament	2021-2022	NO

## PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT DE DRET I CIÈNCIA POLÍTICA

El Departament de Dret i Ciència Política de la Universitat Abat Oliba CEU es troba consolidat: les titulacions que en depenen estan essent acreditades positivament i en els últims anys s'ha experimentat un increment del nombre d'alumnes. Així mateix, la satisfacció dels egressats d'aquestes titulacions, tant dels graus com dels postgraus, és molt elevada.

En tot cas, el Departament de Dret i Ciència Política ha de continuar creixent de manera ordenada, amb la finalitat de poder aconseguir els objectius proposats. Això implica que, necessàriament, ha d'augmentar el nombre de professorat permanent amb dedicació a temps complet i/o parcial.

No pot haver-hi millora en les titulacions sense millora del professorat. Si bé el professorat actual reuneix les qualificacions necessàries, i la valoració del seu acompliment docent per part dels alumnes és alta, és cert que ha de fer-se un esforç en recerca. Perquè això sigui possible, es necessita augmentar el nombre de professorat. Això permetria, d'una banda, aportar la recerca que realitzen aquests professors i, de l'altra, una racionalització de la càrrega docent, la qual cosa permetria que els professors permanents actuals augmentessin la seva tasca investigadora. A més, a mida que creixi el cos de professorat a temps complet, serà més fàcil organitzar equips de recerca.

Una altra acció de millora del Departament té relació amb la consolidació d'un sistema d'incentius per als professors que investiguen i obtenen acreditacions. Així, s'aplica el sistema Docentia+CEU que retribueix els professors tant per l'obtenció d'acreditacions com per l'obtenció de sexennis.

A part de millores del professorat, s'ha detectat la necessitat de replantejar l'organització dels continguts del grau en Dret. Sense modificar les competències ni el contingut substantiu que han d'aprendre els alumnes, es pot fer una millora del pla d'estudis del grau que permeti superar els problemes detectats.

### **ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:**

A continuació es detallen les accions de millora del Departament:

#### **Proposta de millora: PM1**

**Diagnòstic:** Necessitat d'augmentar el nombre de professorat permanent

**Identificació de les causes:** La demanda en els graus de dret i de criminologia ha augmentat, fet que comporta la necessitat de contractar més professors laborals que puguin assumir la docència i la gestió que comporta aquest augment.

**Objectius a assolir:** incorporació de nous professors laborals a temps parcial o a temps complet.

**Tasques (Accions proposades):** incorporació de tres/quatre nous professors laborals a temps parcial o a temps complet.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Director de Departament

**Terminis:** 2020-2021 i 20201-2022.

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM2**

**Diagnòstic:** Necessitat d'ordenar millor els continguts que s'estudien als graus i millorar la coordinació entre els programes d'estudi dels diferents graus.

**Identificació de les causes:** Amb la consolidació dels diferents graus que s'imparteixen al Departament sorgeix la necessitat de millorar el pla d'estudis i, a més, coordinar i planificar conjuntament tota la proposta acadèmica de grau. Fet que comporta la necessitat d'harmonitzar els plans d'estudi de tots els graus (dret, criminologia i seguretat, i ciència política).

**Objectius a assolir:** Modificar i harmonitzar els diferents programes formatius dels diferents graus (dret, criminologia i seguretat, i ciència política).

**Tasques (Accions proposades):** Plans d'estudis nous, reordenant assignatures, amb algun canvi de denominació, però mantenint competències.

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Junta de facultat i Consell de Govern.

**Terminis:** 2020-2021, 20201-2022 i 2022-2023.

**Implica modificació de la Memòria?:** Sí.

**Proposta de millora: PM3**

**Diagnòstic:** Necessitat d'augmentar el nombre de professorat associat.

**Identificació de les causes:** La demanda en els graus i màsters ha augmentat, fet que comporta la necessitat de contractar més professors associats externs per poder variar la nostra oferta docent.

**Objectius a assolir:** incorporació de nous professors associats, preferentment doctors i acreditats.

**Tasques (Accions proposades):** incorporació de quatre/cinc nous professors associats.

**Prioritat:** A

**Responsable/s:** Director de Departament

**Terminis:** 2020-2021 i 2021-2022.

**Implica modificació de la Memòria?:** No

**Proposta de millora: PM4**

**Diagnòstic:** Hem augmentat molt el nombre de doctors en el Departament, però hem d'aconseguir millorar el nombre d'acreditats, sexennis i grups d'investigació propis.

**Identificació de les causes:** La voluntat de prioritzar la docència, les tutories o la gestió, comporta la necessitat de pensar un pla d'investigació i oferir el temps, les estades internacionals i els grups d'investigació necessaris per acreditar els nostres professors.

**Objectius a assolir:** Aconseguir que la majoria del professors permanents a temps complet estiguin acreditats en els propers 3 anys.

**Tasques (Accions proposades):** Elaboració i implementació d'un pla d'investigació per a aconseguir millorar el nombre d'acreditats, sexennis i grups d'investigació propis.

**Prioritat:** B

**Responsable/s:** Junta de Facultat

**Terminis:** 2020-2021, 2021-2022 i 2022-2023.

**Implica modificació de la Memòria?:** No

## PLA DE MILLORA DEL DEPARTAMENT DE DRET I CIÈNCIA POLÍTICA

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Necessitat d'augmentar el nombre de professorat permanent	Incorporar tres/quatre professors permanents doctors, preferentment acreditats o en procés d'acreditar-se	Procés de selecció aplicant el procediment certificat per AENOR	A	Director/a de Departament	2020-2022	No
2	Necessitat d'ordenar millor els continguts que s'estudien al grau	Millora dels plans d'estudis de tots els graus i la seva harmonització	Plans d'estudis nou, reordenant assignatures, amb algun canvi de denominació, però mantenint competències	B	Junta de Facultat i Consell de Govern	2020-2023	Si
3	Necessitat d'augmentar el nombre de professorat associat	Incorporar quatre/cinc professors associats preferiblement doctors i acreditats	Procés de selecció aplicant el procediment certificat per AENOR	A	Director/a de Departament	2020-2022	No
4	Pla d'investigació	Aconseguir que la majoria del professors doctors a temps complet estiguin acreditats en els propers 3 anys	Elaboració i implementació d'un pla d'investigació per a aconseguir aquest objectiu.	B	Junta de Facultat	2020-2023	No

## **5. EVIDÈNCIES**

Les evidències que s'adjunten en aquest Informe de Seguiment es poden veure a la subcarpeta [EVIDÈNCIES ISD\\_DRET I CP\\_2018-2020](#) de l'Aplicatiu Sharepoint.