



*Universitat
Abat Oliba CEU*

FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Barcelona, maig de 2015

Aprovat al Consell de Govern del 28 de maig de 2015

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	5
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	7
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	11
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	13
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	13
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	20
Estàndard 3: Eficàcia del SGIQ de la titulació	23
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	31
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	45
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	54
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	68
5. EVIDÈNCIES	76

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Ciències Socials
Dades de contacte	Deganat de la Facultat de Ciències Socials. Universitat Abat Oliba CEU. C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona. Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: epeream@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	Comitè d'Avaluació Intern (CAI) de la Facultat de Ciències Socials (vegeu la composició del CAI a l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Ciències Polítiques	2502709	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Criminologia i Seguretat	2502702	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Direcció d'Empreses	2500524	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Dret	2500645	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Economia i Gestió	2502708	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Educació Infantil	2501424	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Educació Primària	2501425	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Màrqueting i Direcció Comercial	2501544	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Periodisme	2500525	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Psicologia	2500526	240	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Publicitat i Relacions Públiques	2500527	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Advocacia	4313235	90	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	Pendent	60	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Comunicació Digital i Noves Tecnologies	4313232	60	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Estudis Humanístics i Socials	4311055	60	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Gestió Administrativa	4311056	60	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries	4313896	60	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)

M. U. en Logística i Comerç Internacional	4313236	60	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Postproducció Audiovisual	4312790	60	2011-2012	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Psicologia General Sanitària	Pendent	90	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Recerca en Ciències Jurídiques	Pendent	60	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)

Convenis d'adscripció (si escau): no

Referència o data de la sol·licitud d'acreditació: 22 de maig de 2015

Data d'aprovació: 28 de maig de 2015

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) té el seu origen al centre universitari Abat Oliba CEU, creat per la Fundació San Pablo-CEU, l'any 1973, mitjançant un conveni d'adscripció i col·laboració amb la Universitat de Barcelona. Des de llavors ha format més de 10.000 titulats universitaris.

La UAO CEU forma part del conjunt de les principals organitzacions associatives del sistema universitari espanyol i català (<http://www.uaoc.eu/es/conocenos/quienes-somos/grupo-ceu>) i és una de les tres universitats del grup CEU, que es caracteritza per ser una de les institucions educatives més prestigioses i sòlides d'Espanya. En 75 anys d'història, el grup CEU ha format més de 160.000 alumnes.

La UAO CEU se situa al Campus de Bellesguard, que es va crear després de la reforma del convent de les Oblates del Santíssim Redemptor. Aquest campus es troba als terrenys on hi havia el palau del rei Martí l'Humà (s. xv). Al cap de deu anys, la UAO CEU va ser reconeguda per la Llei 20/2003 del 4 de juliol del Parlament de Catalunya. L'objectiu de la universitat és formar una comunitat universitària que proporcioni a la societat professionals amb criteris d'excel·lència acadèmica implicats en la realització del bé comú i la cerca de la veritat.

La UAO CEU compta, de moment, amb una facultat de ciències socials, que acull cinc departaments: Ciències de la Comunicació, Ciències Econòmiques i Empresarials, Dret i Ciències Polítiques, Humanitats i Ciències de l'Educació, i Psicologia. Aquests departaments són els òrgans responsables de coordinar una àrea o àrea o diverses àrees de coneixement, així com de promoure les activitats i iniciatives docents i investigadores del professorat, que s'articula en cinc categories: professors permanents, associats, emèrits, visitants i col·laboradors honoraris. El fruit més rellevant de la labor departamental és l'oferta acadèmica de grau, postgrau i doctorat. Cada programa compta amb un director o coordinador responsable; els directors d'estudi de grau i de màsters oficials constitueixen la Junta de Facultat, presidida pel degà. El nombre de graus impartits ha augmentat: el 2014-2015 se n'han arribat a impartir onze, juntament amb nou dobles graus. En postgrau, oferim nou màsters universitaris oficials; un màster de títol propi; dos postgraus i dos cursos d'especialització.

La UAO CEU va ser precursora a l'hora d'adaptar la planificació i els recursos de què disposa a les exigències de l'Espai Europeu d'Educació Superior (d'ara endavant, EEES). Entre les mesures adoptades per a aquest fi, destaquen la connexió permanent entre el professorat i l'alumnat, la implementació de sistemes de treball i d'avaluació contínua i l'adopció de recursos docents innovadors.

Com a factors diferenciadors, la UAO CEU destaca pel seu sistema de tutories (amb eines d'orientació acadèmica i d'aprofundiment de la formació intel·lectual de l'alumnat en un sentit integral, formació que està especialment enfocada al futur professional), per les pràctiques (que es realitzen amb empreses, despatxos o institucions prestigioses de Barcelona) i la internacionalització (es potencien programes d'intercanvi de l'alumnat, el personal docent i el personal de serveis amb altres universitats, principalment d'Europa i dels Estats Units, però també d'altres llocs del món).

Malgrat la seva dimensió, el nombre d'alumnat continua creixent. El curs 2013-2014, la universitat comptava amb un total de 1.706 alumnes, distribuïts com es detalla a continuació: 1.462 alumnes de grau i llicenciatura, 151 alumnes de màster universitari i 93 alumnes de programes de doctorat, la qual cosa va suposar un increment de 294% respecte al curs 2003-2004, en què la universitat

comptava amb un total de 433 alumnes. El nombre d'alumnes graduats durant el curs 2013-2014 va ascendir a 276. A més, en el curs actual (2014-2015) la universitat compta amb 1.884 alumnes, distribuïts en 1.512 de grau i llicenciatura, 271 de màster universitari i 101 de programes de doctorat, la qual cosa suposa un increment de més del 10,4% respecte al curs anterior (2013-2014).

Curs	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Alumnes	433	548	640	803	1.097	1.388	1.359	1.171	1.550	1.605	1.706	1.884

El curs 2013-2014, la UAO CEU va rebre 8.148 sol·licituds d'informació de graus i postgraus, la qual cosa suposa, en el cas dels graus, un increment del 22% respecte dels dos cursos anteriors. En aquest mateix curs, es van realitzar quatre jornades de portes obertes, a les quals van assistir un total de 809 alumnes, la qual cosa representa un 12% més que l'any anterior. Entre altres iniciatives destacades cal ressaltar el desenvolupament del nou programa Orienta, destinat a la formació, innovació i orientació dels centre educatius, que aspira a convertir-se en un referent en la tasca docent i formativa, tant per als alumnes, com per als pares, els professors i els orientadors.

En relació amb les tasques de suport a l'alumnat, cal destacar tres grans punts. El primer és que la UAO CEU ofereix a tots els seus alumnes la possibilitat de sol·licitar ajudes per al finançament dels seus estudis, en funció de les circumstàncies personals o econòmiques i dels mèrits acadèmics. Aquestes ajudes es concedeixen a través del Programa d'Ajudes a l'Estudi (PAE), que proporciona premis i beques provinents de recursos propis i aportacions d'institucions col·laboradores amb la Universitat. Les beques s'atorguen mitjançant una comissió de beques formada per diverses persones i entitats, com ara el vicerector d'Estudiants, el Servei d'Estudiants, Gestió Acadèmica, el gerent i l'administradora de la Universitat. La UAO CEU facilita, mitjançant entitats financeres, l'accés a préstecs i a línies de crèdit perquè els seus alumnes puguin finançar-se els estudis a la Universitat en cas que se'ls concedeixi l'ajuda. El segon punt consisteix a promoure la recerca; en aquest sentit, la UAO CEU duu a terme el Campus de Recerca, una iniciativa que busca apropar els alumnes de batxillerat al món universitari mitjançant activitats d'introducció a la recerca, amb l'objectiu de posar a l'abast dels alumnes els recursos necessaris perquè puguin avançar en els treballs de recerca de batxillerat. Així mateix, el darrer punt de suport a l'alumnat és el Servei d'Orientació Psicològica i Atenció a la Discapacitat (SOPAD) amb què compta la UAO CEU, que s'ocupa d'atendre de manera personalitzada les necessitats dels alumnes amb discapacitat física i psicològica, acadèmica o personal.

L'equip docent actual compta amb un total de dos-cents trenta-quatre professors, dels quals quaranta treballen a jornada completa. Entre aquests últims, hi ha vint-i-nou doctors, la qual cosa representa un 72,5% del cos de professors a jornada completa de la Universitat. Entre els doctors a jornada completa, el nombre de professors acreditats per les agències de qualitat AQU o ANECA és de setze, la qual cosa representa més del 55% dels doctors que treballen a jornada completa.

Amb l'objectiu de promoure la recerca, la UAO CEU compta amb, a més dels diversos departaments, de tres càtedres —de Bioètica i Dret, d'Economia Solidària i d'Empresa Familiar i Emprenedoria—, l'Institut d'Humanitats Àngel Ayala i l'Observatori Laboral. Cal sumar-hi, també, l'Escola de Doctorat CEINDO i la participació dels investigadors de la Universitat en les tasques de coordinació de les diverses comissions en què participen. L'activitat investigadora dels professors de la UAO CEU és molt productiva: hi ha una participació activa en diversos congressos nacionals i internacionals, en els quals es presenten nombroses ponències i comunicacions, i també cal destacar la publicació de llibres i articles del personal docent i les publicacions periòdiques al Servei d'Edicions CEU.

El curs 2013-2014, la Generalitat de Catalunya ha atorgat el reconeixement de sis grups de recerca, en el marc de la convocatòria d'ajudes per donar suport a les activitats dels grups de recerca. Concretament s'han reconegut cinc grups emergents i un grup consolidat, en els quals participa més del 80% del professorat contractat a la UAO CEU; la major part del 20% restant de professors forma part d'altres grups de recerca liderats per investigadors d'altres universitats. El treball d'aquests grups gaudeix del ple suport del Consell de Govern de la UAO CEU i constitueix una garantia de qualitat i cohesió de la recerca a la Universitat. A més, també cal dir que el curs 2013-2014 s'han defensat sis tesis doctorals. Pel que fa a les activitats de difusió dels diversos grups de recerca durant el curs 2013-2014, es poden destacar sis congressos científics organitzats a la Universitat, amb una participació internacional notable.

En relació amb les accions de suport a la recerca, la UAO CEU compta amb dues línies d'ajuda dins del conveni CEU - Banc Santander: la primera línia consisteix en ajudes a la mobilitat investigadora i la segona està enfocada a refermar el desenvolupament de grups emergents en la millora de la seva competitivitat. D'altra banda, el Vicerectorat de Recerca compta amb una partida pressupostària anual per a l'assistència a seminaris, jornades i congressos i la presentació de ponències i comunicacions, adreçada al PDI.

Des del Vicerectorat de Recerca i la Unitat de Gestió de la Recerca s'ha promogut la realització de sessions formatives i informatives per al professorat. Concretament, durant el curs 2013-2014 s'han organitzat els següents seminaris adreçats al professorat:

- *Formació per a la realització del CV a l'aplicació GREC Curricul@.*
- *La publicació a revistes científiques: un cas pràctic.*
- *El procés d'acreditació.*
- *Reconeixement de trams de recerca / Sexennis. Seminari pràctic, a partir de casos d'èxit.*

La UAO CEU ha apostat, en els últims anys, per la recerca. Aquesta aposta s'ha traduït en un esforç significatiu i en la impulsió de grups de Recerca d'acord amb les línies de recerca de la CEU Escuela Internacional de Doctorado (CEINDO). El curs 2013-2014, ha resultat convenient abordar les estratègies de recerca de la Universitat, per fer front als nous reptes que la societat demana; aquesta aproximació s'ha fet mitjançant la generació i la captació de coneixement per convertir-los en innovació.

En aquest sentit, el pla estratègic de recerca pretén establir els fonaments del que ha de ser la nova recerca com a font principal de coneixement, així com també té l'objectiu d'engegar els instruments que facilitin la transformació del coneixement adquirit en innovació. El pla estratègic es va aprovar pel Consell de Govern el 17 de març de 2014. A partir d'aquesta data, el Vicerectorat de Recerca i la Unitat de Gestió de la Recerca han mantingut reunions amb els diferents directors de departament de la universitat per presentar-los el nou pla estratègic, plantejar reptes per als propers tres anys i recollir les necessitats i propostes de cada departament.

La UAO CEU va participar en l'Enquesta d'Inserció Laboral (2014), coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes, i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta, en cal destacar les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3%), i de les ciències socials (que arriben al 95,2%), percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1% del conjunt d'universitats de Catalunya. En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU han estat del 73% i del 89,3%, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya és d'un 66%. Aquestes dades situen la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes més altes d'inserció laboral, tal com es pot comprovar a l'enllaç següent: http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/36303448_es.html#.VL0_mMkhDGI.

Un altre mèrit destacable de la UAO CEU és l'increment de les relacions amb institucions a través de convenis amb col·legis professionals, empreses i mitjans de comunicació, que han servit per consolidar el paper de la universitat com a instrument al servei de la societat civil; en aquest sentit, s'han realitzat 2.300 convenis de pràctiques amb empreses nacionals i internacionals. El Servei de Pràctiques i Ocupació és responsable de l'orientació professional i actua com a facilitador de la inserció laboral de l'alumnat que s'ha titulat recentment a la Universitat. Gestiona tant una borsa de treball de la UAO CEU d'àmbit nacional, que compta amb més de 2.300 empreses associades, com el programa International Careers, que proporciona ofertes de pràctiques i s'encarrega de donar una primera feina a l'alumnat en més de setanta-sis països.

Així mateix, convé remarcar els següents punts: la UAO CEU és la primera universitat privada espanyola que s'ha acreditat com a universitat saludable i promou el desenvolupament del compromís social; en aquest darrer punt, des del curs 2011-2012, les tasques de recollida de residus i de reciclatge les realitza la Fundació Trinijove, que treballa en la inserció de joves en risc d'exclusió social.

Per impulsar i obtenir resultats de qualitat, la Universitat, el PDI i el PAS treballen per oferir una formació humana i una formació acadèmica dels alumnes excel·lents.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El procés d'elaboració d'aquest autoinforme ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del Procés de seguiment de les titulacions (d'ara endavant, PC13) del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (d'ara endavant, SGIQ) de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest autoinforme ha estat elaborat pel Comitè d'Avaluació Intern (d'ara endavant, CAI), ha estat revisat per la Comissió Interna de Qualitat (d'ara endavant, CIQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU, seguint el Procés d'acreditació de les titulacions (d'ara endavant, PC14), del SGIQ del centre. Tots dos processos es poden consultar a l'apartat de processos nous del lloc web següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

En primer lloc, la CIQ del centre va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació, adreçada als responsables acadèmics, el professorat i el personal d'administració i serveis (d'ara endavant, PAS) el 5 de setembre de 2014 (s'adjunta l'acta d'aquesta reunió informativa com a evidència). En aquesta reunió es va explicar el més important del procés d'acreditació i es va fer una proposta de composició del CAI seguint les indicacions de la guia d'acreditació de l'AQU i dels procediments mitjançant els quals el centre realitza el seguiment anual de les seves titulacions. Tenint en compte el nombre elevat de titulacions oficials impartides al centre (onze graus i deu màsters universitaris actualment) i el de titulacions per acreditar (tres graus i quatre màsters durant aquest curs 2014-2015), el CAI, presidit pel degà del centre, es dividia en quatre subcomitès, un subcomitè associat a cada departament universitari amb titulacions per acreditar i del qual formen part els responsables de l'elaboració de l'informe anual de seguiment de les titulacions vinculades al departament. Cada subcomitè del CAI es compon d'un director de departament, responsables acadèmics, professorat, un representant del PAS i un representant —delegat o subdelegat— de l'alumnat del departament. Així, en el cas dels graus en Educació Infantil i en Educació Primària, el subcomitè és el que es correspon amb el Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació i es compon de M. A. Belmonte (director del Departament), M. T. Signes (directora dels estudis de tots dos graus), E. Martínez (professor de tots dos graus), C. Casaseca (PAS) i C. Carreira (alumna del Departament). Actualment, M. Bàrtoli, nou director dels estudis de tots dos graus, ha substituït M. T. Signes en aquest subcomitè.

La constitució formal del CAI es va produir el 2 de desembre de 2014 (s'adjunta l'acta de constitució del CAI com a evidència) un cop la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ) va recollir els indicadors de seguiment de les titulacions de l'últim curs (2013-2014), seguint el Procés de mesurament dels resultats (d'ara endavant, PA11), del SGIQ, i es van publicar al web de cada titulació del centre, d'acord amb el Procés d'informació pública, PA10, del SIGC, un cop es van haver dissenyat els nous processos PC13 i PC14 del SGIQ i es van haver recollit els documents en relació amb el seguiment dels cursos anteriors i més documentació addicional necessària.

A mitjan desembre de 2014, el CAI, amb l'assessorament de la UTQ, va identificar les tasques que calia realitzar per al procés d'acreditació i les va repartir entre els seus membres; també va donar un calendari inicial per portar a terme aquestes tasques (vegeu, adjunt, el document de planificació de l'acreditació del centre com a evidència). La UTQ es va reunir l'última setmana de gener amb cada subcomitè per fer un seguiment del procés d'elaboració de l'autoinforme i de la recollida de les evidències que l'acompanyen, i per solucionar les incidències plantejades pels membres d'aquest comitè. La coordinació entre els subcomitès i el deganat ha estat un aspecte molt important d'aquest procés; així, per exemple, la proposta del Pla de millora no es va poder elaborar fins que es va disposar

de tota la informació sobre les accions de millora de cada titulació, i al seu torn aquestes accions no es van poder realitzar fins que es va disposar de la valoració dels estàndards d'acreditació.

Paral·lelament, la UTQ va organitzar, conjuntament amb l'AQU, un curs de qualitat per a l'alumnat amb l'objectiu que rebés una formació que els permetés participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, en els quals tenen representació. Aquest curs es va dur a terme els dies 7 i 21 de febrer i el 7 de març de 2015 (vegeu, adjunt, un programa d'aquest curs com a evidència). Més endavant, en l'apartat de l'estàndard 3.4 apartat d'aquest autoinforme, es podran examinar els resultats de l'avaluació que els estudiants van fer sobre el curs, que, en general, va ser valorat positivament. Un aspecte que caldrà millorar en edicions posteriors d'aquest curs és que la CIQ el realitzi abans de la proposta del CAI o com a mínim abans de la constitució del CAI.

Durant la segona setmana de març de 2015 es va disposar d'un esborrany de l'autoinforme, el qual va ser revisat per la CIQ i pel Servei de Llengües. Durant aquesta fase de revisió els membres del Consell de Govern, el personal docent i el personal d'administració i serveis van fer suggeriments, que es van incorporar, quan va resultar convenient, a l'autoinforme. Finalment, el Consell de Govern va aprovar l'autoinforme el dia 26 de març de 2015. Aquest autoinforme es va difondre enviant un comunicat a tota la comunitat universitària, en el qual s'informava de la publicació de l'autoinforme d'acreditació. Aquesta informació també es va publicar com a notícia al web de la UAO CEU (<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/sala-de-prensa/exposicion-publica-del-autoinforme-para-la-acreditacion-de-los-grados-en-educacion-infantil-y-en-educacion-primaria-de-la-facultad-de-ciencias-sociales-de-la-universitat-abat-oliba-ceu>), per a la validació dels diferents grups d'interès durant el període comprès entre el 17 i el 23 de març.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un nivell alt d'implicació i un grau notable de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre i ha tingut una participació activa de tots els membres del CAI, que han estat molt conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'autoinforme són les que s'indiquen a la Guia d'acreditació de l'AQU; també se n'han afegit unes altres que s'han considerat convenientes.

Després de rebre l'informe de revisió de les evidències aportades, emès pel Comitè d'Avaluació Externa, el subcomitè associat al graus en Educació Infantil i en Educació Primària ha revisat les evidències i l'autoinforme amb el suport de la UTQ. Per ajudar-nos en aquesta tasca, dos representats de l'AQU, J. M. Torres i E. Eixarch, van visitar la nostra universitat el dia 21 d'abril per tal de comentar l'informe més detalladament. Finalment, la darrera versió revisada es va aprovar al Consell de Govern del 28 de maig de 2015.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest apartat, cliqueu a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/Proces_elaboracio_autoinforme/

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del títol de graduat/a en Educació Infantil està degudament definit d'acord amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable de l'ANECA, amb expedient 2248/2009, del 23 de desembre de 2009.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEI/1.1/.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat/a en Educació Infantil està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides en la memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable de l'ANECA, amb expedient 2248/2009, del 23 de desembre de 2009. En el "criteri 5" d'aquest informe s'afirma que la memòria "presenta una planificació de la formació dissenyada en coherència amb les competències que es pretenen aconseguir".

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEI/1.2/.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els estudiants admesos al grau en Educació Infantil tenen sempre algun dels perfils d'ingrés previstos a la Memòria oficial. En concret, el perfil més freqüent és el que accedeix per la via 0 (batxillerat LOGSE + PAAU). Tal com es mostra als indicadors històrics de la titulació, aquest perfil ha oscil·lat entre el 91,7% (el període 2010-2011) i el 73,1% (el període 2013-2014). La segona via d'accés més freqüent és la via 4, que es correspon amb alumnes procedents de cicles formatius de grau superior.

Tal com es mostra als indicadors històrics de la titulació, aquest perfil ha oscil·lat entre el 21,9% (el període 2012-2013) i el 4,2% (el període 2010-2011). La resta de vies d'accés (la via 1 és d'alumnat provinent de sistemes educatius estrangers + PAAU; la via 7 és d'alumnat procedent d'estudis universitaris iniciats, i la via 9 que es correspon amb l'alumnat major de 25 anys) han aglutinat com a màxim el 7,7% d'alumnes restant.

Tal com s'indica a la Memòria oficial, els estudiants que accedeixen a la UAO CEU des d'aquestes vies mencionades han superat una prova general d'admissió, organitzada per la Secretaria General de la Universitat. A més, la UAO CEU, juntament amb les altres universitats catalanes que ofereixen graus en educació infantil i en educació primària, participa en els treballs preparatoris de la futura Prova d'Aptitud Personal (d'ara endavant, PAP) i aplica, des del curs 2014-2015, els acords interuniversitaris provisionals relatius a les qualificacions mínimes exigides en llengua catalana i castellana.

Quant al nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats, cal dir que ha oscil·lat entre 24 (el curs 2010-2011) i 31 estudiants (el curs 2012-2013), tal com es pot veure als indicadors històrics de la titulació. En tots els casos es tracta de xifres lleugerament inferiors a les que es preveïen a la memòria.

El perfil acadèmic dels estudiants de nou ingrés matriculats es recull des del curs 2011-2012, curs des del qual s'aplica la recomanació feta per l'AQU a l'Informe d'Avaluació del Seguiment (del període 2010-2011), recomanació que indica que cal recollir la distribució dels estudiants de nou ingrés segons la nota d'accés. En aquest sentit, l'anàlisi d'aquestes dades permet observar que s'ha produït una millora en la qualificació mitjana dels nous estudiants, ja que al llarg dels anys el percentatge d'alumnes amb nota d'accés inferior a 6 ha disminuït.

Amb referència a l'origen geogràfic de l'alumnat, la gran majoria prové de Catalunya (entre el 91,8% i el 94,7%), sobretot de la comarca del Barcelonès (aproximadament un 50%).

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEI/1.3/.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent de què disposa la titulació són adequats. Principalment, hi ha dos àmbits de coordinació docent. En primer lloc, la coordinació docent entre el conjunt o part del professorat de la Universitat, mitjançant activitats organitzades per la Universitat (claustres i jornades de formació de tutors). D'altra banda, el Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, també promou la coordinació entre les diverses àrees de coneixement que el componen. Com a evidència se selecciona una acta de reunió de Departament del 4 de juliol de 2013 (vegeu el document 20130704 ACTA DE REUNIÓN DE DEPARTAMENTO).

En segon lloc, un altre mecanisme de coordinació docent de la UAO CEU és la coordinació de grups docents mitjançant les juntes periòdiques de preavaluació i d'avaluació. Com a evidències d'aquest fet s'ha seleccionat una mostra d'actes de les juntes de coordinació de preavaluació i d'avaluació. A primer curs i a segon curs es fa una junta de preavaluació a mitjan primer semestre, cap a finals d'octubre o principis de novembre, i una altra a mitjan segon semestre, cap a finals del mes de març o

a principis del mes d'abril. A tercer curs i a quart curs no se solen fer juntes de preavaluació. Pel que fa a l'aportació d'evidències que justifiquen l'existència de juntes de preavaluació, s'ha seleccionat una acta de la junta de preavaluació del segon semestre del curs 2014-2015 de primer curs del grau en Educació Infantil i una acta de la junta de preavaluació del segon semestre del curs 2014-2015 de segon curs del grau en Educació Infantil. En relació amb les evidències que justifiquen l'existència de les juntes d'avaluació, s'aporta una acta de la junta d'avaluació del primer semestre del curs 2014-2015 de cadascun dels quatre cursos del grau en Educació Infantil.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1_1.4/Qualitat_del_programa_formatiu/GEI/1.4/.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica adequadament i segons les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

És especialment rellevant l'aplicació de la normativa de permanència a primer curs, un dels trets característics de la UAO CEU. Tal com reflecteix la Memòria oficial del grau en el punt 1.5, titulada "NÚMERO DE CRÉDITOS DE MATRÍCULA POR ESTUDIANTE Y PERÍODO LECTIVO Y REQUISITOS DE MATRICULACIÓN": "El alumnado de primer curso está obligado a superar un mínimo del 30% de los créditos matriculados para poder permanecer en los estudios del grado; a superar un mínimo del 70% de los créditos matriculados para poder acceder a la matriculación de materias del segundo curso del grado". S'adjunten com a evidències els expedients de diferents alumnes que s'han trobat en situació d'un percentatge de crèdits aprovats a primer superior al 30% i inferior al 70% (exemple 1); un cas en el qual l'alumne arriba exactament al 70% i això li permet matricular-se l'any següent d'assignatures de segon (exemple 2), i finalment un cas en què un alumne té una assignatura de segon semestre suspesa i això fa que hagi de començar abans el Pràcticum de quart que fa aquest curs 2014-2015, per tal de possibilitar que pugui assistir a les classes de l'assignatura que té suspesa (exemple 3).

Al grau d'Educació Infantil s'ha aplicat la normativa vigent de la UAO CEU sobre l'assoliment del nivell B2 de llengua anglesa per poder matricular-se a tercer curs de la titulació. Tal com reflecteix la Memòria oficial del grau en el punt 5.1, titulat "Estructura de las enseñanzas", "Es requisito para cursar cualquier materia de tercer curso del grado acreditar el nivel B2 de inglés mediante la presentación de los certificados oficiales correspondientes (First Certificate in English, de Cambridge, o EOI Certificat Elemental) o mediante la superación de la prueba de equivalencia convocada por la UAO CEU". Vegeu, adjunts, dos exemples d'aplicació d'aquesta normativa. En el primer cas, l'alumne L. G. C. pot demostrar que ha anat millorant el seu nivell d'anglès al llarg de primer i de segon curs, però havia començat amb un nivell d'anglès baix i, com que no pot obtenir el B2 abans de segon curs, es compromet a assolir el nivell exigít al llarg de tercer curs i, per tant, presenta una instància per poder matricular-se al grau i se li concedeix. Posteriorment, assoleix el nivell en els terminis previstos que s'havien pactat. En el segon cas, l'alumna B. L. S., que aporta un títol oficial del First Certificate in English obté una qualificació equivalent al B2 a la prova de nivell d'anglès que es fa als estudiants de nou ingrés i, per tant, compleix perfectament els requisits que se li exigeixen per matricular-se de tercer.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEI/1.5/.](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEI/1.5/)

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del títol de graduat en Educació Primària està degudament definit d'acord amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable de l'ANECA, amb expedient 2252/2009, del 23 de desembre de 2009.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: [http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEP/1.1/.](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEP/1.1/)

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat en Educació Primària estan dissenyats de manera que siguin coherents amb les competències recollides en la memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable de l'ANECA, amb expedient 2252/2009, del 23 de desembre de 2009. La modificació posterior d'aquest informe, per la qual s'incorpora al pla d'estudis el requisit d'acreditació de llengua anglesa, va rebre l'informe favorable de l'AQU amb data del 4 de juliol de 2013.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: [http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEP/1.2/.](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEP/1.2/)

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els estudiants admesos al grau en Educació Primària tenen sempre algun dels perfils d'ingrés previstos a la Memòria oficial. En concret, el perfil més freqüent és el que accedeix per la via 0 (batxillerat LOGSE + PAAU).

Tal com es mostra als indicadors històrics de la titulació, aquest perfil oscil·la entre el 90% (el curs 2011-2012) i el 73,6% (el curs 2012-2013). La segona via d'accés més freqüent és la via 4, que inclou els alumnes procedents de cicles formatius de grau superior. Tal com es mostra als indicadors històrics de la titulació, aquest perfil oscil·la entre el 14% (el curs 2010-2011) i el 3,3% (el curs 2011-

2012). També és rellevant el percentatge d'alumnes universitaris titulats (és del 2,3% el curs 2010-2011 i del 13,2% el 2012-2013).

La UAO CEU, juntament amb altres la resta d'universitats catalanes que ofereixen graus en educació infantil i en educació primària, participa en els treballs preparatoris de la futura PAP (Prova d'Aptitud Personal) i aplica, des del curs 2014-2015, els acords interuniversitaris provisionals relatius a les qualificacions mínimes exigides en llengua catalana i en llengua castellana.

Quant al nombre d'estudiants de nou ingrés matriculats, cal dir que oscil·la entre els 30 (el curs 2011-2012) i els 51 (el curs 2012-2013), tal com es pot veure als Indicadors històrics de la titulació. En tots els casos es tracta de xifres congruents amb les que es preveuen a la memòria i amb les que s'ofereixen.

El perfil acadèmic dels estudiants matriculats de nou ingrés recull, des del curs 2011-2012, la distribució dels nous estudiants segons la nota d'accés. Aquestes dades permeten observar una millora en la qualificació mitjana dels nous estudiants, ja que el percentatge d'alumnes amb nota d'accés inferior a 6 ha disminuït notablement al llarg dels anys (el curs 2011-2012 era del 72,4%, mentre que el curs 2013-2014 ha estat del 47,1%).

Amb referència a l'origen geogràfic de l'alumnat, la gran majoria prové de Catalunya (entre el 92,6% i el 95,2%), sobretot de la comarca del Barcelonès (aproximadament un 50%).

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACION/1. Calidad del programa formativo/GEP/1.3/.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els mecanismes de coordinació docent de què disposa la titulació són adequats. Principalment hi ha dos àmbits de coordinació docent. En primer lloc, la coordinació docent entre el conjunt o part del professorat de la Universitat, mitjançant activitats organitzades per la Universitat (clauses i jornades de formació de tutors). D'altra banda, el Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, també promou la coordinació entre les diverses àrees de coneixement que el componen. Com a evidència se selecciona una acta de reunió de Departament del 4 de juliol de 2013 (vegeu el document 20130704 ACTA DE REUNIÓN DE DEPARTAMENTO).

En segon lloc, un altre mecanisme de coordinació docent de la UAO CEU és la coordinació de grups docents mitjançant les juntes periòdiques de preavaluació i d'avaluació. Com a evidències d'aquest fet s'ha seleccionat una mostra d'actes de les juntes de coordinació de preavaluació i d'avaluació. A primer curs i a segon curs es fa una junta de preavaluació a mitjan primer semestre, cap a finals d'octubre o principis de novembre, i una altra a mitjan segon semestre, cap a finals del mes de març o a principis del mes d'abril. A tercer curs i a quart curs no se solen fer juntes de preavaluació. Pel que fa a l'aportació d'evidències que justifiquen l'existència de juntes de preavaluació, s'ha seleccionat una acta de la junta de preavaluació del segon semestre del curs 2014-2015 de primer curs del grau en Educació Primària i una acta de la junta de preavaluació del segon semestre del curs 2014-2015 de segon curs del grau en Educació Primària. En relació amb les evidències que justifiquen l'existència de juntes d'avaluació, s'aporta una acta de la junta d'avaluació del primer semestre del curs 2014-2015 de cadascun dels quatre cursos del grau en Educació Primària. També s'inclou com a

evidència un full de càlcul (titulat "Ejemplo de información manejada por un tutor en una junta de evaluación") amb informació de sis alumnes que tenen el mateix tutor en una preavaluació del segon semestre. El tutor pot accedir fàcilment a les notes de preavaluació de cada alumne tots dos semestres, com també a les notes finals del primer semestre (un cop s'acaba el primer semestre). Les notes de preavaluació són qualitatives i no consten a l'expedient de l'alumne, mentre que les notes finals són quantitatives (sobre 10 i amb un màxim d'un decimal). El tutor també disposa d'informació sobre el nombre d'absències que acumula cada alumne en cada assignatura.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1_Qualitat_del_programa_formatiu/GEP/1.4/.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica degudament i segons les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

Tal com reflecteix la Memòria oficial del grau en el punt 1.5, "NÚMERO DE CRÉDITOS DE MATRÍCULA POR ESTUDIANTE Y PERÍODO LECTIVO Y REQUISITOS DE MATRICULACIÓN", "El alumnado de primer curso está obligado a superar un mínimo del 30% de los créditos matriculados para poder permanecer en los estudios del grado; a superar un mínimo del 70% de los créditos matriculados para poder acceder a la matriculación de materias del segundo curso del grado". És especialment rellevant l'aplicació de la normativa de permanència a primer curs, un dels trets característics de la UAO CEU. En aquest cas, com a evidència, s'adjunta l'expedient d'un alumne que no ha arribat al 30% de crèdits aprovats a primer curs i que, per tant, ha d'abandonar els estudis a la UAO CEU (exemple 1-EP). S'adjunten com a evidències d'aquest fet els expedients de diversos alumnes que s'han trobat en situació de tenir un percentatge de crèdits aprovats a primer superior al 30% i inferior al 70% (exemple 2-EP) i, finalment, un cas en què un alumne té una assignatura de segon semestre suspesa i això fa que hagi de començar abans el Pràcticum de quart que fa aquest curs 2014-2015, per tal de possibilitar que pugui assistir a les classes de l'assignatura que té suspesa (exemple 3-EP).

Al grau d'Educació Primària s'ha aplicat la normativa vigent de la UAO CEU sobre l'assoliment del nivell B2 de llengua anglesa per poder matricular-se a tercer curs de la titulació. Tal com reflecteix la Memòria oficial del grau en el punt 5.1, titulat "Estructura de las enseñanzas", "Es requisito para cursar cualquier materia de tercer curso del grado acreditar el nivel B2 de inglés mediante la presentación de los certificados oficiales correspondientes (First Certificate in English, de Cambridge, o EOI Certificat Elemental) o mediante la superación de la prueba de equivalencia convocada por la UAO CEU". Vegeu, adjunts, dos exemples d'aplicació d'aquesta normativa. En el primer cas, l'alumne M. G. R. pot demostrar que ha anat millorant el seu nivell d'anglès al llarg de primer i de segon curs, però havia començat amb un nivell d'anglès baix i, com que no pot obtenir el B2 abans de segon curs, es compromet a assolir el nivell exigít mitjançant cursos intensius a l'estiu, presenta una instància per poder matricular-se i se li concedeix. Posteriorment, assoleix el nivell en els terminis previstos que s'havien pactat. En el segon cas, l'alumna C. V. S., que aporta un títol oficial de nivell de Certificate of Advanced English, obté, a més, una qualificació equivalent a la prova de nivell d'anglès que es fa als estudiants de nou ingrés en començar els estudis i, per tant, compleix perfectament els requisits que se li exigeixen per matricular-se de tercer.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent:
http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/GEP/1.5/.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La UAO CEU publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* de l'AQU, que s'ofereix en tres idiomes:

- català http://www.uaoceu.es/?set_language=ca,
- castellà http://www.uaoceu.es/?set_language=es,
- anglès http://www.uaoceu.es/?set_language=en.

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza a la web cada curs acadèmic nou, cosa de la qual s'encarrega el director d'estudis (grau) o el coordinador de programa (màster) corresponent, d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions i amb el Procés d'informació pública, del SGIQ del centre, un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el Procés de mesurament dels resultats del SGIQ. La informació de cada grau al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, sortides i Pràcticum, internacional, professorat, admissió i matrícula, honoraris, i beques, ajudes i assegurances.

Pel que fa a la presentació del **grau en Educació Infantil**, vegeu l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-infantil>

Per a informació dels plans d'estudis d'aquest grau, cliqueu a l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-infantil/pla-destudis>

Per a informació sobre el personal docent, vegeu l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-infantil/docents>

Per a informació sobre les sortides i el Pràcticum, vegeu l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-infantil/sortides-i-practicum>

Per als acords internacionals, vegeu l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-infantil/internacional>

Pel que fa a la presentació del **grau en Educació Primària**, vegeu l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-primaria>

Per a informació dels plans d'estudis d'aquest grau, cliqueu a l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-primaria/pla-destudis>

Per a informació sobre el personal docent, vegeu l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-primaria/docents>

Per a informació sobre les sortides i el Pràcticum, vegeu l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-primaria/sortides-i-practicum>

Per als acords internacionals, vegeu l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-primaria/internacional>

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/2._Pertinencia_de_la_informacio_publica/2.1/

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

Als informes de seguiment de les titulacions s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adequem la informació disponible per als estudiants i ho aconseguim de forma sostenible.

Els informes de seguiment, des del primer curs en què s'implanta cada titulació, es poden veure clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/informes-del-seguiment/>. A més, l'evolució històrica dels indicadors dels informes de seguiment en el període 2010-2014 es pot trobar a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/indicadors-del-seguiment/>. Aquest autoinforme se sotmet a exposició pública al web perquè els grups d'interès puguin validar-lo. Així mateix, un cop sigui aprovat pel Consell de Govern, es podrà veure clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/informes-de-acreditacio/>.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, ja que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa.

La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions; el perfil de formació del titulat, i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el Treball de Final de Grau o sobre el Treball de Final de Màster i sobre les accions de mobilitat.

Els estudiants, gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats i al contacte estret que tenen amb els directors de titulació, participen en la definició i en la millora de la informació pública, cosa que augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, que se'ls pregunta a les trobades.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació, s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el Treball de Final de Grau o el Treball de Final de Màster, la mobilitat i els resultats. Això redunda en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils poden contractar els titulats fàcilment.

Lògicament, es consulta el professorat sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/2._Pertinencia_de_la_informacio_publica/2.2/.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT i el disseny del seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el *Manual de Qualitat* i el *Manual de Processos*, està disponible a la pàgina web <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat>, de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al *Manual de Qualitat* com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant, PE01), del *Manual de Processos*.

En el novè apartat de cada procés del *Manual de Processos* s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors dels informes de seguiment de cada titulació oficial al web de cada la titulació.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/2._Pertinencia_de_la_informacio_publica/2.3/.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, el Procés de disseny de l'oferta formativa (d'ara endavant, PC01), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-de-processos>.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions, hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

La implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny d'onze titulacions oficials (tres de grau i vuit de màster universitari) des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que en va fer l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) el març de 2011.

Vegeu les evidències d'aquest fet, que s'adjunten en aquest subestàndard, clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_GRAUS_EN_EDUCACIO/3_Eficacia_del_SGIQ/3.1/.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, el Procés de seguiment de titulacions (d'ara endavant, PC13), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés de seguiment:

- PA01: Procés per a la gestió de documents i evidències.
- PA04: Procés per a la mesura de la satisfacció dels usuaris (estudiants i PDI).
- PA05: Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.
- PA11: Procés de mesurament dels resultats.
- PA12: Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats.

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant, PC06), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU. A la web de cada titulació oficial, en clicar a "Indicadors de seguiment" de la "Informació relacionada" apareix el web següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/indicadors-del-seguiment/>. En aquest web, hi ha els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació (veure l'apartat del Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació en el lloc web que s'acaba d'esmentar) que recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, cosa que en facilita l'anàlisi valorativa. Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (titulats, estudiants, professors, etc.).

En general, es valoren positivament els resultats que mostren els indicadors del seguiment dels graus en Educació Infantil i en Educació Primària al llarg del quadrienni 2010-2014. Pel que fa als resultats acadèmics, d'una banda, cal destacar el creixement anual de la taxa de rendiment en el grau en Educació Infantil, que el curs 2013-2014 va arribar a ser del 95,3%, i en el curs actual ha arribat a ser del 94,5%, en el cas del grau en Educació Primària; d'altra banda, també cal remarcar la taxa altíssima d'eficiència dels graduats de la primera promoció, que se situa per sobre del 99% en tots dos graus. A més, la taxa de graduació en 4 anys és del 50% en Educació Infantil i del 26,8% en Educació Primària. Quant a la satisfacció dels estudiants amb la docència, es constaten resultats positius: en el quadrienni 2010-2014 s'ha obtingut una mitjana superior a 8,2 punts —sobre 10— en el grau en Educació Infantil i una mitjana de 7,7 punts en el cas del grau en Educació Primària. La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu en el bienni 2012-2014 té una mitjana de 6,9 punts —també sobre 10— en Educació Infantil i una mitjana de 7,3 punts en Educació Primària. En relació amb la satisfacció dels professors amb el programa formatiu, les puntuacions són superiors a 7,5 —sobre 10— en tots dos graus (com a evidència s'adjunten els resultats de cada pregunta de l'enquesta de satisfacció del professorat de tots dos graus amb el programa formatiu corresponent). Amb referència a el grau de satisfacció dels titulats, també es constaten resultats positius tant amb la formació rebuda —en aquest cas el grau de satisfacció és de 7,5 punts sobre 10 en el grau en Educació Infantil i de 6,8 punts sobre 10 en el grau en Educació Primària— com amb la intenció de repetir estudis, que és del 67% en Educació Infantil i del 100% en Educació Primària.

Pel que fa a les qualificacions obtingudes en els graus en Educació Infantil i en Educació Primària, com a evidència s'aporta la distribució de les qualificacions de cada assignatura dels graus en tots els cursos acadèmics del quadrienni 2010-2014. A títol de resum del curs 2013-2014, en el qual les titulacions ja estaven totalment implantades, com a evidència s'aporta la distribució de les qualificacions per a cadascun dels quatre cursos dels graus, en la qual s'observa una millora general de les qualificacions en tots dos graus a mesura que augmenta el curs en que l'estudiant està matriculat.

L'ús metòdic d'eines de recollida d'informació sobre la satisfacció dels grups d'interès assegura un control i un bagatge de millora contínua que es reflecteix en els resultats d'aprenentatge. D'acord amb el procés PA04, la mesura de la satisfacció dels grups d'interès es fa, d'una banda, mitjançant enquestes fetes al col·lectiu corresponent. En el seguiment de les titulacions oficials de grau i màster les enquestes que fa la UAO CEU per mesurar aquesta satisfacció i la inserció laboral són les següents:

- Enquesta de satisfacció dels estudiants amb el professor/l'assignatura. (Aquesta enquesta permet obtenir l'indicador de satisfacció dels estudiants amb la docència.)

- Enquesta de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu.
- Enquesta, als titulats, de satisfacció amb la formació rebuda i autovaloració de competències transversals adquirides. (Aquesta enquesta també permet obtenir la taxa d'intenció de repetir estudis.)
- Enquesta de satisfacció dels professors amb el programa formatiu.
- Enquesta d'inserció laboral. (Aquesta enquesta permet obtenir, entre altres, la taxa d'ocupació i la taxa d'adequació de la feina als estudis.)

Com a evidència, s'aporta el document "Encuestas para los IST. UTC.pdf" que inclou els qüestionaris, la periodicitat i el sistema de recollida d'informació de les enquestes de satisfacció i d'inserció laboral per al seguiment de les titulacions. El disseny d'algunes d'aquestes enquestes, com ara l'enquesta de satisfacció dels graduats i l'enquesta d'inserció laboral, l'ha dut a terme un grup de treball coordinat per l'AQU en el qual han col·laborat totes les universitats catalanes.

Pel que fa a la participació en les enquestes de satisfacció i autovaloració que s'acaben d'esmentar en els graus en Educació Infantil i en Educació Primària, cal dir que les diferències en funció del sistema de recollida d'informació de l'enquesta es poden veure clarament. Així, la participació en la primera de les enquestes en aquests dos graus és altíssima, del 97,1% el curs 2013-2014, a causa del fet que els estudiants de grau han de contestar l'enquesta al Campus Net abans de poder veure la nota que han obtingut a l'assignatura. La resta d'enquestes de satisfacció i d'autovaloració s'envien per correu electrònic a través del programa *Limesurvey*, i es valora que s'ha aconseguit una participació molt acceptable durant el curs 2013-2014. Així, es destaca una participació molt alta en l'enquesta de satisfacció del professorat amb el programa formatiu: d'un 75% en aquests graus. Com a evidència, s'adjunta un document que inclou la participació en les enquestes de satisfacció i d'autovaloració en els graus en Educació Infantil i en Educació Primària durant el curs 2013-2014.

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", del web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes i felicitacions o agraïments. Com a evidència s'aporta un document amb els resultats d'aquesta bústia en línia dels graus en Educació Infantil i en Educació Primària en el primer curs en què va començar a funcionar, el curs 2013-2014. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del Servei d'Estudiants del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que en cas que no s'hagi optat per l'anonimat totes aquestes incidències es contesten. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la seu responsable, que és l'encarregada de valorar i atendre la incidència. En general, les incidències resulten molt útils i sens dubte constitueixen una font de propostes de millora pel centre. A grans trets, doncs, la bústia en línia és molt útil, però cal dir que convindria dinamitzar-la més, per tal que es faci servir més sovint. De fet, aquesta és una mancança que ha quedat reflectida al Pla de millora, tant dels dos graus en Educació com del centre: en aquest sentit, al Pla de millora s'ha proposat una acció dinamitzadora perquè es revitalitzi l'ús de la bústia en línia.

Un altre instrument que permet recollir la satisfacció dels estudiants de la UAO CEU és el resultat de les reunions del Vicerectorat d'Estudiants amb els delegats i subdelegats dels estudis de grau. Com a evidència s'aporten les actes d'aquestes reunions dels graus en Educació Infantil i en Educació Primària del curs 2013-2014.

Als apartats 6.1 i 6.2 d'aquest autoinforme s'expliquen les orientacions generals dels sistemes d'avaluació de cadascun d'aquests dos graus, en funció del tipus d'activitat formativa i la planificació general que se n'ha fet al llarg del quadrienni 2010-2014. La planificació concreta del sistema d'avaluació de cada assignatura d'un grau es concreta en les guies docents, a les quals es pot accedir des del web que es mostra a continuació: <http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio->

[infantil/pla-destudis](http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-primaria/pla-destudis), <http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/educacio-primaria/pla-destudis>. A més, com a evidència també s'adjunta el model d'acta d'avaluació dels Treballs de Final de Grau (d'ara endavant, TFG) que emplena cada comissió avaluadora d'un TFG.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard cliqueu a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/3_Eficacia_del_SGIQ/3.2/.

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament el PC13, del *Manual de Processos* del SGIQ, el qual es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>. Com ja s'ha comentat a l'apartat de l'estàndard 2.2 d'aquest autoinforme, els informes de seguiment, des del primer curs en què s'implanta cada titulació, es poden veure a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/informes-del-seguiment/>.

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (d'ara endavant, IST), hi participaven principalment els responsables acadèmics (el director de departament i el director d'estudis o el coordinador del programa) i, en l'informe de seguiment de la universitat (d'ara endavant, ISU), el degà i el vicerector de Qualitat, a més de la UTQ, que assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració dels IST i els ISU. A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment —proposat a la guia de seguiment de l'AQU— i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (d'ara endavant, ISD), també hi participen un representant dels estudiants —el delegat o el subdelegat d'algun dels estudis oficials del departament— i un representat del personal d'administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats. Lògicament, en el grau en Educació Infantil i en Educació Primària el seguiment del curs 2013-2014 es fa dins d'aquest autoinforme d'acreditació.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d'una de les recomanacions dels informes d'avaluació del seguiment de l'AQU, als informes de seguiment de cada titulació, s'hi ha inclòs un apartat que estableix un pla d'acció de millora, que articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també conté un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. Després de l'anàlisi del curs 2013-2014, al quart apartat —Valoració i proposta del pla de millora— d'aquest autoinforme s'han actualitzat les accions de millora proposades per als graus en Educació Infantil i en Educació Primària.

El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora en els graus en Educació Infantil i en Educació Primària, tal com es pot constatar a la tercera part —Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora— dels informes de seguiment anuals d'aquest grau. Cal destacar que el procés de seguiment va portar a la modificació (substancial autoritzable) del grau en Educació Primària durant el curs 2012-2013, amb la incorporació al Pla d'Estudis d'aquest grau d'una Menció en Llengua Anglesa, de 30 ECTS, la qual s'afegia a la Menció en Educació Especial, ja existent. El procés de seguiment va conduir a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la

definició de perfils i admissió d'estudiants, la tutorització a l'estudiant, les pràctiques externes i la inserció laboral (vegeu el subestàndard 3.5 d'aquest autoinforme), la qual cosa ha repercutit en millores directes en cadascun dels dos graus. Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", suggerida al procés de seguiment dels graus. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un pla de beques FPI per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora d'aquests dos graus en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest autoinforme).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat del centre, que aplega el degà i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora. També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/3_Eficacia_del_SGIQ/3.3/.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i n'assegura el desenvolupament satisfactori.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, del Procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant, PC14), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI (el Comitè d'Avaluació Interna) és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (d'ara endavant, CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació, hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme, els titulats dels graus en Educació Infantil i en Educació Primària hi participen a través de l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides. Ara bé, com és lògic, els graduats no han pogut participar en l'enquesta d'inserció laboral del 2014, coordinada per l'AQU, ja que la població d'aquesta enquesta es compon dels llicenciats de la promoció 2010. No obstant això, la UAO ha realitzat, telefònicament durant aquest mes de maig, una enquesta d'inserció laboral als graduats (fins aquest mes) d'aquestes dues

titulacions en Educació. (Els resultats d'aquesta enquesta i l'anàlisi que se'n fa es troben a l'apartat de l'estàndard 6.4 per a cada grau en Educació.)

Per acabar, afegir que, com ja s'ha comentat al segon apartat d'aquest autoinforme, els mesos de febrer i març de 2015 la UTQ de la UAO conjuntament amb l'AQU va organitzar un curs de qualitat per a l'alumnat amb l'objectiu que rebés una formació que els permetés participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, en els quals tenen representació. En aquest curs van participar 2 estudiants del grau en Educació Infantil, 1 del grau en Educació Primària i 5 del doble grau en Educació Infantil i en Educació Primària. S'adjunten els resultats de l'enquesta que els estudiants van fer en acabar el curs com a evidència, els quals son valorats positivament en general.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/3_Eficacia_del_SGIQ/3.4/.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació; concretament el Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant, PA13), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-de-processos>.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i ha simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, per les accions de millora incloses en els IST dels graus:

- PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants.
- PC04: Procés de tutorització a l'estudiant.
- PC07: Procés de planificació de la mobilitat.
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat.
- PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes.
- PC11: Procés d'inserció laboral.

L'actualització d'aquests processos es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha creat dos processos nous, concretament els processos que es detallen a continuació:

- PC13: Procés de seguiment de les titulacions.
- PC14: Procés d'acreditació de les titulacions.

Aquest dos processos nous també es poden consultar a l'enllaç anterior. D'acord amb el procés PA13, la revisió i la creació dels processos anteriors ha estat supervisada per la CIQ i aprovada pel Consell de Govern de la UAO.

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant, PA05), del SGIQ, per mitjà de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", al web de la universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària. Pel que fa als graus en Educació, a l'apartat de l'estàndard 3.2 d'aquest autoinforme es troben els resultats obtinguts de la bústia en línia i l'anàlisi que se'n fa.

Així mateix, cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, tant pel que fa a l'avaluació de l'aprofitament (que és anual i que també inclou recerca i gestió), com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que és triennial), dins del programa DOCENTIA, per mitjà d'un aplicatiu creat al Campus Net, i que s'ha actualitzat al *Manual d'Avaluació Docent* (programa DOCENTIA), disponible a la pàgina web següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-davaluacio-docent>, que figura com a annex del Procés de selecció i incorporació del PDI (d'ara endavant, PA02), del SGIQ.

La Comissió Permanent de Qualitat, formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat, i el director i el tècnic de la UTC, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions i els processos del SGIQ. Des d'aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ, de la qual formen part els directors d'estudis dels graus. Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha comentat a l'apartat 3.3 de l'estàndard 3, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora en els graus en Educació Infantil i en Educació Primària.

D'acord amb els objectius de qualitat per al curs 2014-2015 indicats per la CIQ, l'objectiu prioritari en relació amb el SGIQ és continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d'aprofitar les sinèrgies per aconseguir a mitjà termini la certificació del SGIQ. Per portar a terme aquest objectiu prioritari, es proposen les accions de millora següents.

Acció 1. Revisar i simplificar els dos processos estratègics del SGIQ.

Responsable: el rector i el gerent, respectivament, que compten amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2015-2016.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats.

Acció 2. Revisar i simplificar els processos claus del SGIQ que no s'han revisat anteriorment.

Responsable: responsable de cada procés, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2015-2016.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

Acció 3. Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ. Pel que fa al nombre de professorat doctor i acreditat en els graus en Educació Infantil i en Educació Primària, s'hauria de revisar i simplificar el Procés de selecció i incorporació del PDI (d'ara en endavant PA02) i el Procés per a la formació del PDI (d'ara en endavant PA07).

Responsable: responsable de cada procés, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2016-2017.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

Acció 4. Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i diverses empreses, per adquirir un gestor de processos que permeti informatitzar els processos del SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat.

Termini: curs 2017-2018.

Prioritat: Mitjana.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_GRAUS_EN_EDUCACIO/3_Eficacia_del_SGIQ/3.5/.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

L'adequació del professorat és total al programa formatiu, tant pels coneixement acadèmics i professionals com pels percentatges requerits de titulació i d'acreditació. Pel que fa al percentatge de doctors, acreditats i, per categoria, de permanents i laborals, i pel que fa a l'assignació de professorat i àrea de coneixement, experiència docent i de recerca (sexennis), experiència professional i de recerca del professorat implicat en màsters (amb 6 projectes de recerca en funcionament), com també d'indicadors de satisfacció dels estudiants, es segueix uns patrons de qualitat excel·lent. A més, s'estableixen fórmules de suport al professorat (trobades de millora tutorial, plans de formació, estratègies per a l'acreditació) que estan donant resultats satisfactoris i contrastables.

Tal i com s'ha comentat en l'apartat de presentació del centre, l'equip docent actual compta amb un total de 234 professors, dels quals 40 estan emprats a jornada completa. Entre aquests últims, els professors doctors són 29, la qual cosa suposa un 72,5% del cos de professors a jornada completa del centre. Entre els professors doctors a jornada completa, el nombre de professors acreditats per agències de qualitat, AQU i/o ANECA, és de 16 professors, la qual cosa suposa més del 55% dels professors doctors a jornada completa.

El professorat de primer any de les titulacions de grau assegura una transició amb èxit de secundària a la universitat, amb la qual cosa posem èmfasi en el fet que compleixi els requisits, sobretot en titulacions amb matrícules elevades i amb un perfil global molt divers de professorat del centre. Igualment posem èmfasi en el fet que el professorat de Treball de Final de Grau i de pràctiques externes obligatòries presenti experiència de recerca i professional. Pel que fa al professorat de màster, comprovem que les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional siguin les adequades per a aquest nivell formatiu.

Cal destacar que un dels aspectes més importants que té en compte la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent. A la UAO CEU, d'acord amb el nostre Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els plans de formació al professorat estan lligats als resultats obtinguts, en forma d'informes d'avaluació que inclouen tant el resultat de l'avaluació com les accions de millora proposades al professor per la respectiva Comissió d'avaluació, en l'avaluació de l'aprofitament (anual i que inclou també recerca i gestió) i en l'avaluació de l'activitat docent del professorat (triennal) dins del programa Docentia.

Per tant, cada tres anys s'avalua els docents d'acord amb el *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat* (MAD UAO). Aquest manual va ser avaluat favorablement per l'AQU en el marc del programa Docentia durant l'any 2007. El centre ha presentat a l'AQU els informes de seguiment de la seva implantació. Aquesta implantació ha estat valorada positivament per l'AQU (s'adjunta carta del President de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat al Rector com a evidència). A més d'aquesta avaluació cada tres anys, la Universitat Abat Oliba CEU disposa d'un sistema d'avaluació anual complementari recollit en el *Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment* (MSAA), que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió del professorat i que aporta evidències per a l'avaluació triennal. Per tant, la UAO CEU avalua la qualitat docent del seu professorat a partir del manuals MAD UAO i del MSAA, els quals es troben disponibles a la documentació de la pàgina web: <http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad/manual-de-evaluacion-docente>.

L'Àrea de Persones de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte i integra les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor. S'adjunta com a evidència un document que conté la programació anual de l'Àrea de persones de les activitats formatives dutes a terme durant els últims quatre anys (2011-14) dirigides al professorat. També s'adjunten com a evidències un document que conté les accions de suport al professorat docent investigador portades a terme per el Vicerectorat de Recerca de la UAO CEU durant els últims tres cursos (2011-14), que inclou les accions de formació al PDI en forma de seminaris de formació, i un document esborrany (pendent de l'aprovació en Consell de Govern) del Pla de beques FPI 2015-2020 d'aquest Vicerectorat. A més s'adjunta com a evidència el programa de la jornada de formació per a professors "El mètode del cas. La seva aplicació en diferents disciplines" organitzada pel Vicerectorat d'Estudiants i Qualitat de la UAO CEU al juliol de 2014. Tot plegat, deixa constància del suport i oportunitats que la universitat ofereix al professorat per tal de millorar la qualitat de la seva activitat docent.

Les evidències que s'adjunten en aquesta part comú d'aquest estàndard es poden veure en l'enllaç següent:http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/4_Adequacio_del_profesorat_al_programa_formatiu/4_text_comu/.

A continuació, es fa l'anàlisi i reflexió sobre l'adequació del professorat al programa formatiu per a cadascun del dos graus en Educació.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El Grau en Educació Infantil compta amb un equip docent en què es combinen adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària, i experiència professional en l'àmbit de la infància.

Tal com assenyalen els indicadors històrics referits a aquesta titulació (<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/evaluacion-y-seguimiento/indicadores-del-seguimiento>), i tal com s'indica als informes de seguiment de la titulació, el percentatge de professorat doctor va oscil·lar, en el període 2010-2014, entre el 20 i el 50%.

El curs 2014-2015, el nombre de professors amb docència al Grau en Educació Infantil és de trenta-vuit, vuit dels quals són doctors (21,05%). Dels no doctors, n'hi ha una part important que es troba en la fase final del seu doctorat. Així, l'any 2015 acabarà amb deu professors doctors (26,32%); l'any 2016, amb tretze (34,21%) i l'any 2017, amb disset (44,74%). Aquests càlculs recullen les dades de la prova "EI - Tabla asignaturas-profesorado", concretament a la columna "Doctorado (año o previsión)". Tot i així, la Universitat ha d'intensificar les accions perquè els seus docents puguin accedir a grups i projectes de recerca, com també a programes de doctorat; així mateix, ha de facilitar que aquells professors que ja pertanyen a algun programa de doctorat però encara no han acabat la tesi, puguin fer-ho al més aviat possible (vegeu el Pla de millora - EI, núm. 1). Tot plegat, d'acord amb els esforços que s'han anat fent en aquesta mateixa direcció (vegeu el final de l'apartat 4.3. d'aquest autoinforme) i les propostes de millora que es detallen a l'Informe de Seguiment de Titulació

2012-2013 i els anteriors.

Des del punt de vista de les hores lectives impartides per professors doctors, la situació actual és que, de les 2.362 hores de docència als diferents grups docents del Grau en Educació Infantil durant el curs 2014-2015, 528 (el 22,35%) corresponen a professors doctors. Aquests càlculs recullen les dades de la prova "EI - Tabla asignaturas-profesorado", concretament a la columna "Número de horas lectivas impartidas". Pel que fa a aquest percentatge, també se n'espera un increment en els cursos vinents. Tenint en compte que els dos docents que es preveu que siguin doctors abans d'acabar el 2015 tenen assignades un total de 190 hores de docència, un cop ho siguin s'arribarà a un 30,4% d'hores impartides per doctors. I, a final de 2016, amb quatre nous doctors i 225 hores més, el percentatge arribarà al 39,93%.

La informació referida al currículum de cada professor és pública i es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/educacion-infantil/responsables-docentes>, on es troben, ordenats alfabèticament, els enllaços amb els CV de cada docent de la titulació.

Quant als projectes de recerca, cal posar de relleu la participació dels docents en projectes vinculats amb l'Educació Infantil des de diverses perspectives. És destacable la participació dels professors Kazmierczak, Signes, Bártoli, Acereda i Turu com a membres del grup d'investigació TRIVIUM;, concretament, dins el projecte "La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas". L'investigador principal d'aquest grup, el Dr. Marcin Kazmierczak, no només ha organitzat tres congressos relacionats amb la didàctica de la llengua, sinó que ell mateix té experiència docent en totes les etapes educatives, incloent-hi l'etapa d'Educació Infantil, per la qual va rebre el premi a la millor tasca docent l'any 1999 com a resultat de la seva activitat com a mestre d'anglès a la Szkoła Prymusow de Cracòvia (Polònia) a P-3, P-4, P-5 i 1r i 2n d'Educació Primària.

El professor Ollonarte, docent de l'assignatura "Organització del temps, els materials i l'espai escolar", ha format part dels grups d'investigació de la UB "ESBRINA - Subjectivitats i entorns d'aprenentatge contemporanis" y "GIAD - Grup d'Investigació i Assessorament Didàctic", i està acabant la seva tesi doctoral, titulada *Loris Malaguzzi i la seva repercussió en l'àmbit peninsular de l'educació infantil*.

El professor Rodríguez Pérez, docent de l'assignatura "Innovació educativa i TIC", va coordinar el projecte "Innovació i transformació educativa: didàctica i estratègies d'implementació TIC" per a la Fundació Blanquerna i forma part del grup d'investigació TACTIC dins el projecte educat 1x1.

El professor Bártoli, docent de l'assignatura "Teoria de l'educació" i membre del grup de recerca PROSOPON -grup de recerca de la UAO CEU reconegut com a consolidat per AGAUR el 2014- defensarà al llarg d'aquest any una tesi titulada *La acción de enseñar en el orden de la providencia y el gobierno divino según Tomás de Aquino*. L'investigador principal d'aquest mateix grup és el professor Martínez García, docent també a l'assignatura "Teoria de l'educació". La professora Lacarte, docent de l'assignatura "Children's Literature and Encouragement Reading Plan" i que ha desenvolupat el seu treball de camp en combinació amb la docència parcial com a mestra especialista en llengua anglesa al segon cicle d'educació infantil de dos centres concertats, defensarà la seva tesi doctoral, titulada *L'aprenentatge de l'anglès mitjançant la literatura*, durant el curs 2015-2016.

Quant a l'experiència docent, el professorat d'aquest grau destaca en conjunt per una àmplia experiència en tots els nivells educatius, com s'indica a l'última columna de la prova "EI - Tabla asignaturas-profesorado". Els professors doctors tenen una àmplia trajectòria de docència en l'àmbit universitari i més del 60% (5 de 8) dels quals està oficialment acreditat per l'AQU o l'ANECA. La Universitat haurà de fer un esforç addicional per tal que tots els professors doctors que encara no estan acreditats puguin organitzar la seva docència i la seva recerca per poder acreditar-se durant

els propers tres anys (vegeu el Pla de millora - EI, núm. 2).

Una gran part dels docents desenvolupen una activitat professional en el món de la infància, bé com a mestres a primer i segon cicle d'educació infantil, bé com a directius, advocats, metges o psicòlegs dedicats als infants. Dels trenta-vuit docents que intervenen en aquesta titulació, setze (42,11%) tenen experiència professional en l'àmbit de les escoles d'educació infantil, onze (28,95%) han estat o són actualment mestres-tutors de cursos de l'etapa escolar no obligatòria de 0 a 6 anys, i vuit (21,05%) han tingut o tenen actualment responsabilitats directives, psicopedagògiques o jurídiques directament relacionades amb aquesta etapa. Per exemple, la professora Serra, Màster en Neuropsicologia i Educació, docent de l'assignatura "Les ciències de la naturalesa i la seva didàctica", és coordinadora de l'etapa d'educació infantil d'un centre concertat des de 2013. El professor Belmonte ha estat subdirector d'un centre concertat, en el qual s'imparteix el segon cicle d'Educació Infantil. En aquest centre va ser cap d'estudis i es va encarregar de tasques com ara coordinació vertical del professorat, relacions amb l'administració, supervisió dels processos avaluadors i organització de reunions escola-família.

Pel que fa a l'àmbit professional, s'ha de destacar l'experiència del professor Sánchez Cid com a director, des de 2007, de dues escoles infantils. El professor Sánchez Cid és doble llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses i en Dret, a més de diplomad en Educació Infantil, i és professor de l'assignatura "L'escola en el context actual", en què comparteix docència amb el professor Codina, assessor jurídic de l'Associació Catalana de Llars d'Infants, entre d'altres col·lectius.

Dins l'àmbit de l'educació especial i la psicopedagogia, diversos docents tenen experiència contrastada com a psicòlegs i coordinadors psicopedagògics de projectes vinculats a l'etapa d'educació infantil. En aquest sentit, la professora Wennberg, docent de l'assignatura "Dificultats de l'aprenentatge de 0 a 6 anys", ha estat, a més de tutora d'infantil, coordinadora pedagògica i responsable d'atenció a la diversitat i atenció a les famílies. La professora Vázquez, d'altra banda, docent de l'assignatura "Trastorns del desenvolupament de 0 a 6 anys", a més d'una experiència de deu anys com a mestra-tutora d'infantil, té més de vint anys d'experiència com a cap del gabinet psicopedagògic d'una escola concertada de més de mil alumnes, amb quatre mestres d'educació especial i dues psicòlogues a càrrec seu.

El professorat de primer curs ha estat especialment seleccionat per garantir la continuïtat amb l'etapa educativa de secundària postobligatòria. És per això que els docents de primer combinen una àmplia experiència com a tutors de primer curs de grau i experiència docent a secundària i batxillerat, com també experiència professional en l'àmbit de l'educació infantil. Concretament, dels catorze docents que el curs 2014-2015 formen part del claustre de professors de primer del Grau en Educació Infantil, nou (64,29%) tenen experiència prèvia com a professors de secundària i batxillerat, i deu (71,43%) tenen experiència com a tutors de primer curs de grau; a més, quatre (28,57%) tenen experiència com a mestres d'educació infantil i cinc (35,71%) acrediten una experiència professional directament vinculada a l'àmbit de l'educació infantil.

El grau de satisfacció de l'alumnat de primer curs queda reflectit a la taula s'exposa a continuació. Tal com es pot veure, el grau de satisfacció per part de l'alumnat és alt. La referència prové dels resultats obtinguts mitjançant l'avaluació docent, un sistema implementat en el conjunt de la Universitat per tal de poder valorar objectivament el grau de satisfacció dels estudiants de les diverses titulacions. Aquesta taula recull les avaluacions de la tasca docent fetes pels alumnes als professors de primer del curs 2013-2014:

Assignatura	Nre. de professors	Avaluació Docent 2013-14
Psicologia del Desenvolupament de 0 a 6 anys	1	8,2
Fonaments Didàctics de l'Ensenyament Infantil I	1	9,3
	2	7,5
La Història de l'Educació Escolar	1	8,3
L'Escola en el Context Escolar	1	9,4
Antropologia	1	9,0
	2	8,5
Psicologia de l'Aprenentatge de 0 a 6 anys	1	8,5
	2	9,0
Fonaments Didàctics de l'Ensenyament Infantil II	1	7,6
Teoria de l'Educació	1	9,0
Missatge Cristià	1	8,9
	2	8,6
Educació Lingüística I	1	9,1

Tal com s'indica en l'històric dels indicadors relatius al període 2010-2014, i com s'exposa a continuació, el grau de satisfacció de l'alumnat tot al llarg del procés d'implementació del Grau en Educació ha estat força elevat:

Dimensions	Indicadors de grau	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim)	8,2	8,3	8,1	8,3

Un altre aspecte en què el centre posa molta cura és l'assignació del professorat encarregat de supervisar les pràctiques externes obligatòries de l'alumnat. Cal dir que es tracta de professorat amb una gran experiència docent en l'àmbit de l'educació infantil i en la gestió de centres d'educació infantil. Aquest fet garanteix el seguiment acurat d'aquests alumnes durant el desenvolupament de les seves pràctiques i, al mateix temps, permet una atenció no només del desenvolupament del currículum de l'estudiant en pràctiques, sinó també de la gestió de la seva docència. A tot això, s'hi afegixen uns seminaris/tallers que reben els alumnes de tercer curs, en el qual tenen lloc les primeres pràctiques obligatòries. En aquests seminaris/tallers es treballa i es prepara els estudiants perquè adquireixin competències de tipus personal i professional que, sens dubte, cal que tinguin assolides per a la inserció laboral futura i una bona gestió d'aula.

En aquest context també cal fer esment del professorat assignat per dirigir el Treball de Final de Grau. En principi, i per tal de respectar l'àrea de recerca escollida per l'alumnat i per poder avaluar les competències transversals, no hi ha un nombre determinat de professors assignats per a aquest fi. Cada departament ofereix una llista de treballs possibles a partir dels quals els alumnes fan la seva tria. El treball és supervisat pel professor especialitzat en la matèria específica que s'hi tracti. Si és un treball de caire més pràctic, com els projectes, pot haver-hi una codirecció.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden veure clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACION/4_Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/GEI/4.1/

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat de què disposa el Grau en Educació Infantil s'adequa al volum de grups docents i d'alumnat, com també al context en el qual aquest grau s'imparteix dins la Facultat de Ciències Socials. Dels trenta-vuit professors que imparteixen docència en aquesta titulació, trenta estan assignats al Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, mentre que vuit estan assignats al Departament de Psicologia. Els professors assignats al Departament de Psicologia dediquen la major part de la seva docència a d'altres graus de la mateixa facultat, sobretot al Grau en Psicologia. Quant als professors assignats al Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, la major part d'ells reparteix la seva docència entre el Grau en Educació Infantil i altres titulacions.

D'acord amb la memòria verificada, concretament a l'apartat 6.1.c "Previsió de la plantilla de professorat segons la vinculació a la Universitat", el nombre de professors disponibles amb dedicació completa és de deu (la memòria en preveu dotze), amb una dedicació al títol d'entre el 25% i el 100% de la seva docència. La prova titulada "Muestra de docencia asignada" recull una mostra de set professors, sis a temps complet i un a temps parcial, amb el detall del nombre de crèdits de totes les assignatures assignades, tant del Grau en Educació Infantil com d'altres graus, el nombre d'alumnes tutoritzats de cada un dels quatre anys de grau i la quantitat de Treballs de Final de Grau, Treballs de Final de Màster i Tesis doctorals dirigits durant l'últim curs. Respecte del professorat amb dedicació parcial, se sobrepassa àmpliament el nombre de professors previst a la memòria. Per tot això, les dades indiquen que el professorat de què disposa la titulació i la seva dedicació és suficient. Tenint en compte, però, que el nombre de docents a temps complet és lleugerament inferior a que preveu la memòria i que se sobrepassa àmpliament el nombre de professors a temps parcial, la Universitat hauria de facilitar en el futur la incorporació de nous docents a la plantilla per tal d'afavorir l'estabilització de la funció docent.

Les enquestes d'avaluació docent també són una prova fefaent que els estudiants són atesos pels seus professors de manera molt adequada, la qual cosa es constata en les respostes a l'ítem "Sempre que he necessitat fer una consulta al professor personalment o per Campus Net he estat atès de forma satisfactòria".

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden veure clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/4. Adequacio del professorat al programa formatiu/GEI/4.2/.](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/4_Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/GEI/4.2/)

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Tal com s'ha comentat al principi d'aquest estàndard, un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent.

Així mateix, i amb la finalitat d'atendre al millor possible els estudiants, es continua treballant a partir de l'organització de cursos i seminaris per tal de formar el professorat en aspectes més específics de la titulació. En aquest sentit fem esment del següent:

- Seminaris organitzats des del Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, especialment pensats amb relació a les didàctiques específiques, en els casos en què la memòria del Grau en

preveu l'existència. És el cas de la matèria 11 APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS DE LA NATURALEZA, DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y DE LAS MATEMÁTICAS, en què els seminaris tenen com a objectiu millorar la coordinació docent de cada una de les tres assignatures d'aquesta matèria ("Las matemáticas y su didáctica", "Las ciencias sociales y su didáctica" y "Las ciencias de la naturaleza y su didáctica"). En aquests seminaris es valora especialment el treball en casos pràctics i l'elaboració de materials.

- Grup de treball format pels responsables del Pràcticum I i del Pràcticum II, coordinat per la Direcció d'Estudis, per tal de treballar en el seguiment de les pràctiques. Aquest grup de professors compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques, que els dóna suport en la implementació de seminaris/taller per als alumnes perquè adquireixin les competències vinculades específicament amb l'ocupabilitat i la inserció laboral.

A aquests grups de treball, cal afegir-hi la formació continuada que, des del vicerektorat d'Estudiants, es duu a terme per a la millora de l'acció tutorial.

Per tal de millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat i contribuir a la millora general de la qualitat de la formació dels futurs mestres d'Educació Infantil, la UAO CEU va demanar, a principi del curs 2014-2015, la incorporació al Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres (MIF) del Consell Interuniversitari de Catalunya, que va ser acceptada el 19 de desembre de 2014. Dos dels docents del Grau en Educació Infantil (Miguel Ángel Belmonte i Maite Signes) van passar a ser, a proposta del Rector de la UAO CEU, membres del Consell de Coordinació del MIF. La UAO CEU ha facilitat la seva participació i la d'altres professors del Grau en Educació Infantil (Anna Wennberg i Marisa Vázquez) en el Simposi Internacional sobre la Formació Inicial de Mestres, organitzat pel MIF i que es va celebrar a Barcelona els dies 18 i 19 de febrer de 2015.

La UAO CEU afavoreix la transferència de coneixement i la innovació docent basada en projectes. Un exemple n'és l'organització d'una jornada dedicada, el 18 de desembre de 2014, a la Didàctica de les Matemàtiques a l'Educació Infantil, en la qual els alumnes de l'assignatura "Les matemàtiques i la seva didàctica", dirigits per la professora Albarran, van exposar materials didàctics matemàtics que havien elaborat prèviament a l'assignatura durant el primer semestre del curs 2014-2015, juntament amb alguns altres treballs d'alumnes de cursos anteriors. Aquesta jornada era oberta a la resta de la comunitat universitària i al públic en general.

De les moltes accions que la Universitat duu a terme per facilitar la formació investigadora del professorat, en destaquem les següents:

- Diverses beques de mobilitat i permisos d'absència del treball al professor L. M. Bártoli durant els últims tres anys, sempre orientats a facilitar l'acabament de la tesi doctoral.
- Adequació dels horaris lectius del professor S. Gómez Moyano durant el primer semestre del curs 2014-2015 per facilitar la preparació del dipòsit i defensa de la seva tesi doctoral (data de defensa: 29 de gener de 2015).
- Concentració de la docència de la professora Maria Turu en un sol semestre durant el curs 2014-2015 i durant el curs 2015-2016 per facilitar la defensa de la seva tesi doctoral l'any 2016.
- Renovació de la beca FPI a la professora M. D. Barroso vinculada al Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació (2013-2017).
- Coordinació entre la direcció del Col·legi concertat Abat Oliba Spínola i la UAO CEU per facilitar la realització de part del seu treball de camp a la professora Agustina Lacarte per a la seva tesi

sobre l'aprenentatge de l'anglès en l'àmbit escolar.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden veure clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/4_Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/GEI/4.3/.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El Grau en Educació Primària compta amb un equip docent en què es combinen adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària, i experiència professional en l'àmbit de la infància.

Tal com assenyalen els indicadors històrics referits a aquesta titulació (<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/evaluacion-y-seguimiento/indicadores-del-seguimiento>), i tal com s'indica en els informes de seguiment de la titulació, el percentatge de professorat doctor va oscil·lar, en el període 2010-2014, entre el 20 i el 60%.

El curs 2014-2015, el nombre de professors amb docència al Grau en Educació Primària és de quaranta-quatre, onze dels quals són doctors (25%). Dels no doctors, n'hi ha una part important que es troba en la fase final del seu doctorat. Així, l'any 2015 acabarà amb catorze professors doctors (31,82%), l'any 2016 amb divuit (40,91%) i l'any 2017 amb 23 (52,27%). Aquests càlculs recullen les dades de la prova "EP - Tabla asignaturas-profesorado", concretament a la columna "Doctorado (año o previsión)". Tot i així, la Universitat ha d'intensificar les accions perquè els seus docents puguin accedir a grups i projectes de recerca, com també a programes de doctorat; així mateix, ha de facilitar que aquells professors que ja pertanyen a algun programa de doctorat però encara no han acabat la tesi, puguin fer-ho al més aviat possible (vegeu el Pla de millora - EI, núm. 1). Tot plegat, d'acord amb els esforços que s'han anat fent en aquesta mateixa direcció (vegeu el final de l'apartat 4.3. d'aquest autoinforme) i les propostes de millora que es detallen a l'Informe de Seguiment de Titulació 2012-2013 i els anteriors.

Des del punt de vista de les hores lectives impartides per professors doctors, la situació actual és que, de les 2.962 hores de docència als diferents grups docents del Grau en Educació Primària durant el curs 2014-2015, 663 hores (el 22,38%) corresponen a professors doctors. Aquests càlculs recullen les dades de la prova "EP - Tabla asignaturas-profesorado", concretament a la columna "Número de horas lectivas impartidas". Pel que fa a aquest percentatge, també se n'espera un increment en els cursos vinents. Tenint en compte que els tres docents que es preveu que siguin doctors abans d'acabar el 2015 sumen un total de 250 hores de docència, un cop ho siguin s'arribarà a un 30,82% d'hores impartides per doctors. I, a final de 2016, amb quatre nous doctors i 390 hores més, el percentatge arribarà al 44%.

La informació referida al currículum de cada professor és pública i es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/es/estudios/grados/educacion-primaria/responsables-docentes>, on es troben, ordenats alfabèticament, els enllaços amb els CV de cada docent de la titulació.

Quant als projectes de recerca, cal posar de relleu la participació dels docents en projectes vinculats amb l'educació primària des de diverses perspectives. És destacable la participació dels professors Acereda, Amado, Bártoli, Cabanes, Coronas, De Bobes, Forment, Kazmierczak, Signes i Turu com a membres del grup d'investigació TRIVIUM; concretament dins el projecte "La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas". L'investigador principal d'aquest grup, el Dr. Marcin Kazmierczak, no només ha organitzat tres congressos relacionats amb la didàctica de la llengua, sinó que ell mateix té experiència docent en totes les etapes educatives, incloent-hi l'etapa d'educació infantil, per la qual va rebre el premi a la millor tasca docent l'any 1999 com a resultat de la seva activitat com a mestre d'anglès a la Szkola Prymusow de Cracòvia (Polònia) a P-3, P-4, P-5 i 1r i 2n d'Educació Primària.

La professora Acereda, docent de l'assignatura "Psicologia clínica de la infància i la joventut", és llicenciada en Pedagogia i Doctora en Psicologia, i ha format part de diversos projectes de recerca vinculats amb la superdotació intel·lectual, àmbit en el qual ha publicat diversos articles i monografies.

El professor Rodríguez Pérez, docent de l'assignatura "Organització escolar, innovació educativa i TIC", va coordinar el projecte "Innovació i transformació educativa: didàctica i estratègies d'implementació TIC" per a la Fundació Blanquerna i forma part del grup d'investigació TACTIC dins el projecte educat 1x1. El professor Bártoli, docent de l'assignatura "Teoria de l'educació" i membre del grup de recerca PROSOPON -grup de recerca de la UAO CEU reconegut com a consolidat per AGAUR el 2014- defensarà al llarg d'aquest any una tesi titulada *La acción de enseñar en el orden de la providencia y el gobierno divino según Tomás de Aquino*. L'investigador principal d'aquest mateix grup és el professor Martínez García, docent també a l'assignatura "Teoria de l'educació". La professora Lacarte, docent de l'assignatura "Children's Literature and Encouragement Reading Plan" i que ha desenvolupat el seu treball de camp en combinació amb la docència parcial com a mestra especialista en llengua anglesa al segon cicle d'educació infantil de dos centres concertats, defensarà la seva tesi doctoral, titulada *L'aprenentatge de l'anglès mitjançant la literatura*, durant el curs 2015-2016.

El professor Coronas, docent de l'assignatura "Didàctica de la llengua i la literatura", és membre del Grup de recerca GREAL (Grup de recerca sobre l'ensenyament i l'aprenentatge de la llengua), de la Universitat Autònoma de Barcelona, i ha publicat diversos articles i ressenyes a l'editorial Graó.

El professor Guinjoan, docent de les assignatures "Educació matemàtica I" i "Educació matemàtica II", ha participat al projecte de la Universitat de València "Anàlisi de processos d'aprenentatge d'estudiants d'altres capacitats matemàtiques d'Educació Primària i ESO en contextos de realització d'activitats matemàtiques riques"; és membre de la Comissió Cangur a la Societat Catalana de Matemàtiques i està acabant el seu doctorat en didàctica de la matemàtica a la UAB.

La professora Marsol, docent de l'assignatura "English Language Teaching in Primary Education", ha participat en diversos projectes de recerca amb finançament públic a la Universitat de Barcelona: "Multimodalidad y comprensión: los efectos de un programa de lectura y audición simultáneas en la adquisición del inglés como lengua extranjera", Ministerio de Economía y Competitividad (FFI2013-40952-P) (2014-2016); "Adquisición del inglés a diferentes edades en contextos de exposición intensiva extraescolar y escolar", Ministerio de Ciencia e Innovación (FFI2010-18006) (2010-2013); "Edad, input y aptitud. Efectos a largo plazo en la adquisición del inglés en contextos plurilingües", MECU - Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2007-2010); "Secuencias de desarrollo en la adquisición del inglés como lengua extranjera", MECU - Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2004-2007). Enguany defensarà la seva tesi doctoral dins el programa de la UB en "Lingüística aplicada i adquisició de llengües en contextos multilingües".

La professora Amado, docent de l'assignatura "Dificultats de l'aprenentatge de 6 a 12 anys", és investigadora del projecte "Eficacia relativa y diferencial de una intervención combinada versus farmacológica para el TDAH en la infancia", finançat pel Ministerio de Economía y Competitividad (codi EDU2012-31402) des de 2013.

El professor Martínez García, docent de l'assignatura "Teoria de l'educació" és l'investigador principal del Grup PROSOPON, reconegut com a Grup Consolidat de Recerca per l'AGAUR (2014-2016) núm. 2014 SGR 1576, i és autor de diversos articles i monografies sobre filosofia de l'educació. Ha organitzat diverses jornades acadèmiques i congressos a la UAO CEU, les actes dels quals s'han editat posteriorment, i entre els quals es pot destacar el I Congreso Internacional "¿Una sociedad despersonalizada? Propuestas Educativas", celebrat a la Universitat Abat Oliba CEU l'any 2010.

Quant a l'experiència docent, el professorat d'aquest grau destaca en conjunt per una àmplia experiència en tots els nivells educatius, com s'indica a l'última columna de l'evidència "EP - Tabla asignaturas-profesorado". Els professors doctors tenen una àmplia trajectòria de docència en l'àmbit universitari i més del 50% (sis d'onze) dels quals està oficialment acreditat per l'AQU o l'ANECA. La Universitat haurà de fer un esforç addicional per tal que tots els professors doctors que encara no estan acreditats puguin organitzar la seva docència i la seva recerca per poder acreditar-se durant els propers tres anys (vegeu el Pla de millora - EI, núm. 2).

Una gran part dels docents desenvolupen una activitat professional en el món de la infància, bé com a mestres especialistes o tutors d'Educació Primària, bé com a directius, advocats, metges o psicòlegs dedicats a la infància i la joventut. Dels quaranta-quatre docents que intervenen en aquesta titulació, vint-i-tres (52,27%) tenen experiència professional en escoles d'educació primària, catorze (31,82%) han estat o són actualment mestres-tutors de cursos de l'etapa escolar obligatòria de 6-12 anys, i deu (22,72%) han tingut o tenen actualment responsabilitats directives, psicopedagògiques o jurídiques directament relacionades amb aquesta etapa educativa. Per exemple, el professor Jorquera, docent de l'assignatura "Fonaments didàctics de l'ensenyament primari I", ha estat mestre de música en tots els cursos d'educació primària des de 1981 a 2003 en diversos col·legis concertats, a més d'haver estat cap d'estudis d'educació primària en un centre concertat des de 2003 fins a 2013, i actualment és tutor de 6è d'educació primària. En aquest àmbit professional, s'ha de destacar l'experiència dels professors Boronat i Cabanes, ja que acumulen, entre tots dos, quinze anys d'experiència com a directors de centres concertats en l'etapa d'educació primària. El professor Mini ha estat professor convidat per a la impartició de cursos i conferències a alumnes d'educació primària de dues escoles del Yucatán i dues de Quintana Roo (Mèxic) així com a familiars dels alumnes de dues escoles de Yucatán i Mérida (Mèxic). El professor Belmonte va ser subdirector d'un centre concertat en què s'imparteix educació primària, en el qual, a banda de ser cap d'estudis, es va encarregar de tasques com ara coordinació vertical del professorat, relacions amb l'administració, supervisió dels processos avaluadors i organització de reunions escola-família.

Dins l'àmbit de l'educació especial i la psicopedagogia, diversos docents tenen experiència contrastada com a psicòlegs i coordinadors psicopedagògics de projectes vinculats a l'etapa d'educació primària. En aquest sentit, la professora Amado, docent de l'assignatura "Dificultats de l'aprenentatge de 6 a 12 anys", ha estat coordinadora del departament psicopedagògic d'un centre concertat (2005-2010). La professora Vázquez, d'altra banda, docent de l'assignatura "Avaluació psicològica escolar i intervenció psicoeducativa", a més de la seva experiència com a tutora d'Educació Primària (1984-1993), té més de vint anys d'experiència com a cap del gabinet psicopedagògic d'una escola concertada de més de mil alumnes, amb quatre mestres d'educació especial i dues psicòlogues a càrrec seu.

El professorat del primer curs ha estat seleccionat especialment per garantir la continuïtat amb l'etapa educativa de secundària postobligatòria. És per això que els docents de primer combinen una àmplia experiència com a tutors de primer curs de grau i experiència docent a secundària i batxillerat, com també experiència professional en l'àmbit de l'educació primària. Concretament, dels disset docents que el curs 2014-2015 formen part del claustre de professors de primer del Grau en Educació Primària, deu (58,82%) tenen experiència prèvia com a professors de secundària i batxillerat, i tretze (76,47%) tenen experiència com a tutors de primer curs de grau; a més, sis (35,29%) tenen experiència com a mestres d'educació primària i quatre (23,53%) acrediten altres experiències professionals directament vinculades a l'àmbit de l'educació primària.

El grau de satisfacció de l'alumnat de primer curs queda reflectit a la taula s'exposa a continuació. Tal com es pot veure, el grau de satisfacció per part de l'alumnat és alt. La referència prové dels resultats obtinguts mitjançant l'avaluació docent, un sistema implementat en el conjunt de la Universitat per tal de poder valorar objectivament el grau de satisfacció dels estudiants de les diverses titulacions. Aquesta taula recull les avaluacions de la tasca docent fetes pels alumnes als professors de primer del curs 2013-2014:

Assignatura	Professor/a	Avaluació docent 2013-2014
Psicologia del Desenvolupament de 6 a 12 anys	1	8,2
Fonaments Didàctics de l'Ensenyament Primària I	1	8,8
	2	9,0
Historia de l'Educació Escolar	1	6,7
L'escola en el context escolar	1	9,4
Antropologia	1	9,0
	2	8,5
Psicologia de l'Aprenentatge de 6 a 12 anys	1	8,4
	2	9,0
Fonaments Didàctics de l'Ensenyament Primària II	1	7,6
Teoria de l'Educació	1	9,0
Missatge Cristià	1	8,9
	2	8,6
Educació Lingüística I	1	9,1

Tal com s'indica a l'històric dels indicadors compresos en el període 2010-2014, i com s'exposa a continuació, el grau de satisfacció de l'alumnat tot al llarg del procés d'implementació del Grau en Educació ha estat força elevat:

Dimensions	Indicadors de Grau	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb la docència (escala: 1 mínim – 10 màxim)	8,2	7,7	7,3	7,4

Un altre aspecte en què el centre posa molta cura és l'assignació del professorat encarregat de supervisar les pràctiques externes obligatòries de l'alumnat. Cal dir que es tracta de professorat amb una gran experiència docent en l'àmbit de l'educació infantil i en la gestió de centres d'educació infantil. Aquest fet garanteix el seguiment acurat d'aquests alumnes durant el desenvolupament de les seves pràctiques i, al mateix temps, permet una atenció no només del desenvolupament del currículum de l'estudiant en pràctiques, sinó també de la gestió de la seva docència. A tot això, s'hi afegixen uns seminaris/tallers que reben els alumnes de tercer curs, en el qual tenen lloc les

primeres pràctiques obligatòries. En aquests seminaris/tallers es treballa i es prepara els estudiants perquè adquireixin competències de tipus personal i professional que, sens dubte, cal que tinguin assolides per a la inserció laboral futura i una bona gestió d'aula.

Per fer el seguiment de les pràctiques obligatòries, especialment de quart curs, tenint en compte que els alumnes poden triar una les dues mencions que s'ofereixen (Menció en Educació Especial o Menció en Llengua anglesa), a les escoles i gabinets psicopedagògics propis de les dues especialitats esmentades hi ha assignats tutors concrets amb una preparació i una experiència adient.

En aquest context també cal fer esment del professorat assignat per dirigir el Treball de Final de Grau. En principi, i per tal de respectar l'àrea de recerca escollida per l'alumnat i per poder avaluar les competències transversals, no hi ha un nombre determinat de professors assignats per a aquest fi. Cada departament ofereix una llista de treballs possibles a partir dels quals els alumnes fan la seva tria. El treball és supervisat pel professor especialitzat en la matèria específica que s'hi tracta. Si és un treball de caire més pràctic, com els projectes, pot haver-hi una codirecció.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden veure clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACION/4_Adequacion_del_profesorat_al_programa_formativo/GEP/4.1/.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

D'acord amb la memòria verificada, específicament l'apartat 6.1.c "Previsió de la plantilla de professorat segons la vinculació a la Universitat", el nombre de professors disponibles amb dedicació completa és d'onze (la memòria en preveu dotze), amb una dedicació a aquesta titulació d'entre el 25% i el 100% de la seva docència. Pel que fa al professorat amb dedicació parcial, se sobrepassa àmpliament el nombre de professors previst a la memòria. L'evidència titulada "Muestra de docencia asignada" recull una mostra de sis professors, cinc a temps complet i un a temps parcial, amb el detall del nombre de crèdits de totes les assignatures assignades, tant del Grau en Educació Primària com d'altres graus, el nombre d'alumnes tutoritzats de cada un dels quatre anys de grau i la quantitat de Treballs de Final de Grau, Treballs de Final de Màster i Tesis doctorals dirigits durant l'últim curs.

Per tot això, les dades indiquen que el professorat de què disposa la titulació i la seva dedicació és suficient. Tenint en compte, però, que el nombre de docents a temps complet és lleugerament inferior a que preveu la memòria i que se sobrepassa àmpliament el nombre de professors a temps parcial, la Universitat hauria de facilitar en el futur la incorporació de nous docents a la plantilla per tal d'afavorir l'estabilització de la funció docent.

Les enquestes d'avaluació docent també són una prova fefaent que els estudiants són atesos pels seus professors de manera molt adequada, la qual cosa es constata en les respostes a l'ítem "Sempre que he necessitat fer una consulta al professor personalment o per Campus Net he estat atès de forma satisfactòria".

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden veure clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACION/4_Adequacion_del_profesorat_al_programa_formativo/GEP/4.2/.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Tal com s'ha comentat al principi d'aquest estàndard, un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent.

Així mateix, i amb la finalitat d'atendre al millor possible els estudiants, es continua treballant a partir de l'organització de cursos i seminaris per tal de formar el professorat en aspectes més específics de la titulació. En aquest sentit fem esment de:

- Seminaris organitzats des del Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació, especialment pensats per a les didàctiques específiques. En aquests seminaris es valora específicament el treball en casos pràctics i l'elaboració de materials.
- Grup de treball format pels responsables del Pràcticum I i del Pràcticum II, coordinat per la Direcció d'Estudis, per tal de treballar en el seguiment de les pràctiques. Aquest grup de professors compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques, que els dóna suport en la implementació de seminaris/tallers per als alumnes perquè adquireixin les competències vinculades específicament amb l'ocupabilitat i la inserció laboral.

A aquests grups de treball, cal afegir-hi la formació continuada que, des del vicerectorat d'Estudiants, es duu a terme per a la millora de l'acció tutorial.

Per tal de millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat i contribuir a la millora general de la qualitat de la formació dels futurs mestres d'Educació Primària, la UAO CEU va demanar, a principi del curs 2014-2015, la incorporació al Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres (MIF) del Consell Interuniversitari de Catalunya, que va ser acceptada el 19 de desembre de 2014. Dos dels docents del Grau en Educació Primària (Miguel Ángel Belmonte i Maite Signes) van passar a ser, a proposta del Rector de la UAO CEU, membres del Consell de Coordinació del MIF. La UAO CEU ha facilitat la seva participació i la d'altres professors del Grau en Educació Primària (Laura Amado i Marisa Vázquez) al Simposi Internacional sobre la Formació Inicial de Mestres, organitzat pel MIF i que es va celebrar a Barcelona els dies 18 i 19 de febrer de 2015.

De les moltes accions que la Universitat duu a terme per facilitar la formació investigadora del professorat, en destaquem les següents:

- Diverses beques de mobilitat i permisos d'absència del treball al professor L. M. Bártoli durant els últims tres anys, sempre orientats a facilitar l'acabament de la tesi doctoral.
- Adequació dels horaris lectius del professor S. Gómez Moyano durant el primer semestre del curs 2014-2015 per facilitar la preparació del dipòsit i defensa de la seva tesi doctoral (data de defensa: 29 de gener de 2015).
- Concentració de la docència de la professora Maria Turu en un sol semestre durant el curs 2014-2015 i durant el curs 2015-2016 per facilitar la defensa de la seva tesi doctoral l'any 2016.
- Renovació de la beca FPI a la professora M. D. Barroso vinculada al Departament d'Humanitats i Ciències de l'Educació (2013-2017).
- Coordinació entre la direcció del Col·legi concertat Abat Oliba Spínola i la UAO CEU per facilitar

la realització de part del seu treball de camp a la professora Agustina Lacarte per a la seva tesi sobre l'aprenentatge de l'anglès en l'àmbit escolar.

- Finançament de despeses per la participació a congressos, jornades o seminaris vinculats amb la investigació en l'àrea de les ciències de l'educació; per exemple, el professor Belmonte ha participat, enguany, al curs organitzat per EC3metrics titulat "Estrategias para publicar en revistas científicas de impacto en Educación".

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/4_Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/GEP/4.3/.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Els **serveis d'orientació acadèmica** de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge de l'alumnat. L'orientació acadèmica s'inicia des de primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte respecte de l'elecció d'assignatures o dificultats d'aprenentatge, com també de l'orientació per escollir la carrera professional. El pla d'acció tutorial s'aplica als estudiants de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els seus estudis a la UAO CEU, des del primer dia, té assignat un tutor, amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del Campus Net. D'aquesta manera, és molt més fàcil poder fer el seguiment dels estudiants i analitzar-ne l'evolució. És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i quinze estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

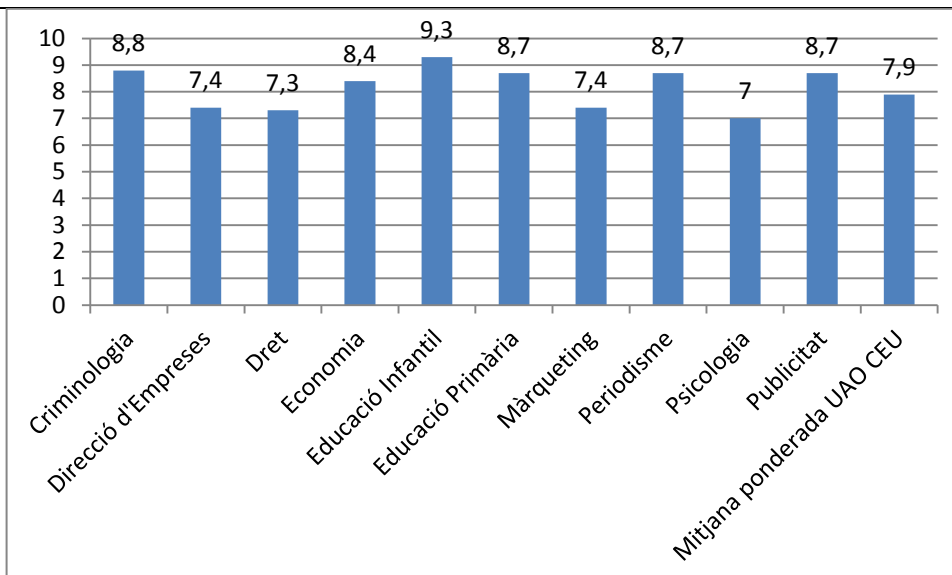
Pel que fa a les tutories acadèmiques, el Campus Net acull els informes de les entrevistes corresponents, fent èmfasi especialment en les dels alumnes de primer i segon curs. A més, s'ha elaborat i llançat (febrer-març 2015) una enquesta de valoració sobre l'acció tutorial els resultats de la qual han estat els següents:

- Nombre de respostes: 323 (participació del 27,2% dels estudiants de grau; per tant, és representativa).
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,9/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor; escala 1-10).

Concretament, pel que fa al grau en Educació Infantil, el nombre de respostes en l'enquesta de valoració de l'acció tutorial ha estat de 25, d'una població total de 91 estudiants (el percentatge de participació, doncs, ha estat del 27,5%), i el nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda del tutor ha estat de 9,3 —sobre 10—. Quant al grau en Educació Primària, hi ha hagut un total de 29 respostes, d'una població total de 132 estudiants (així, el percentatge de participació ha estat del 22%), i el nivell de satisfacció ha estat de 8,7 —sobre 10—.

Enquesta sobre l'Acció Tutorial a la UAO CEU. Febrer-Març 2015

Estic satisfet/a amb l'atenció que he rebut del meu tutor/a (grau en una escala 1-10, en què 1 és el grau de satisfacció mínim amb l'atenció rebuda i 10 és el grau màxim de satisfacció):



Els **serveis d'orientació professional**, a través de les diverses accions d'orientació professional que es duen a terme tot al llarg del grau des del Servei de Pràctiques i Ocupació, faciliten a l'alumne la seva incorporació al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant de l'alumnat. És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de dur a terme pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de treball amb una supervisió intensa i constant del Servei. En concret, es porten a terme les accions següents:

- **Accions individualitzades i grupals d'Orientació Professional:** el Conveni entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per a l'impuls a la inserció i la millora de l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment s'ofereixen, a més, sessions grupals sobre la realització del c. v. Europass, l'ús de LinkedIn com a eina de recerca de feina, l'autolideratge i l'entrevista de feina, com també sessions individualitzades. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del c. v., com també processos de *coaching* o d'informació sobre sortides professionals o màsters.
- **Pràcticum:** aquests programes, inclosos als plans d'estudi, permeten a l'estudiant aplicar i complementar els coneixements adquirits en la seva formació acadèmica, la qual cosa afavoreix la seva inserció laboral futura. El conjunt d'activitats que l'alumne anirà desenvolupant durant el programa es definirà, conjuntament, entre el tutor de l'empresa i el coordinador del Servei de Pràctiques i Ocupació. Així mateix, l'estudiant tindrà un tutor acadèmic que realitzarà el seguiment i la valoració de les seves pràctiques per garantir que l'estada a l'empresa s'aprofita al màxim. El Pràcticum és obligatori; és a dir, tots els estudiants el fan. A més, al grau d'Educació encara és més important i té una gran rellevància dins el Pla d'Estudis.
- **Pràctiques externes voluntàries:** aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de 4 o 5 hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, així com conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins de l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals i enriqueixen el currículum.

A continuació, es mostra el nombre d'estudiants que han fet el Pràcticum o les pràctiques voluntàries i el lloc en què s'han fet, en els cursos 2013-2014 i 2014-2015. Com es pot observar, hi ha un nombre molt elevat de centres per poder escollir, que a més a més són de caràcter molt variat.

CURS 2013-2014		
<u>Grau en Educació Infantil</u>	Nombre d'alumnes de 3r/4t en pràctiques	Institucions on s'han realitzat les pràctiques
	41	LORETO / SHALOM / SPINOLA / SAGRAT COR DIPUTACIÓ / PIA BALMES / BISBAT EGARA / SIL / STA. DOROTEA / CEIP CAN SERRA / SANTA ISABEL / TIZIANA / PIA SARRIÀ / SANT GREGORI / JESÚS MARIA SANT ANDREU / JESÚS MARIA SANT GERVASI / VEDRUNA GRÀCIA / SANT MIQUEL / SIL / BISBATEGARA / URGELL / SANT CELONI / SANT. A. PÀDUA / REGINA CERMELI
	Nombre d'alumnes que han realitzat pràctiques voluntàries	Institucions on s'han realitzat les pràctiques
	0	
<u>Grau en Educació Primària</u>	Nombre d'alumnes de 3r/4t en pràctiques	Institucions on s'han realitzat les pràctiques
	43	TORRENT MELIS / ESCOLA FÀSIA / SHALOM / LORETO / STA. DOROTEA / ESC. ABELLÓ / C. ARBOÇ / VEDRUNA GRÀCIA / C. BANÚS / PUREZA MARIA / FUNDACIÓ LLOR / JESÚS MARIA SANT GERVASI / C. SIL / JESUÏTES CASP / SANT JOAN DE DÉU ESCOLA DELS PINS / PIA SARRIÀ / HIGHLANDS / TAIGA / GUIMBARDA / CENTRE PEDRALBES / C. URGELL / CONCEPCIÓN ARENAL / ARBOÇ / ANTONI GAUDÍ / PIA SARRIÀ / NEN DÉU / LA SALLE BONANOVA / VEDRUNA MANRESA / FÀSIA SARRIÀ / SANT GREGORI / ACIDH
	Nombre d'alumnes que han realitzat pràctiques voluntàries	Institucions on s'han realitzat les pràctiques
	0	
CURS 2014-2015		
<u>Grau en Educació Infantil</u>	Nombre d'alumnes de 3r/4t en pràctiques	Institucions on s'han realitzat les pràctiques
	46	AVANTIS PINEDA / C. BON SALVADOR / ESC. BONAVENTURA / C. SANT MIQUEL / FUNDACIÓ LLOR / JESÚS MARIA BADALONA / JESÚS MARIA SANT ANDREU / JESÚS MARIA SANT GERVASI / LORETO / MARE DE DÉU DELS ÀNGELS / NOSTRA SENYORA DE LURDES / MARISTES BADALONA / MARISTES SANTS LES CORTS / PIA SABADELL / PIA SARRIÀ / COLEGIO SANTA ROSA / SIL / ESCOLA BRESSOL SOLANA / SPINOLA / SANT GREGORI / THAU / MARE DE DÉU DE LA SALUT / SHALOM / REIAL MONESTIR SANTA ISABEL / VEDRUNA GRÀCIA / PUREZA MARIA / LA SALLE BONANOVA
	Nombre d'alumnes que han realitzat pràctiques voluntàries	Institucions on s'han realitzat les pràctiques
	0	

<u>Grau en Educació Primària</u>	Nombre d'alumnes de 3r/4t en pràctiques	Institucions on s'han realitzat les pràctiques
	37	COL·LEGI BON SALVADOR / LICEU POLITÈCNIC / PIA SARRIÀ / JESÚS MARIA SANT GERVASI / COL·LEGI SIL / COL·LEGI ABAT OLIBA LORETO / COL·LEGI FRANGOAL / COL·LEGI URGELL / CARDENAL SPINOLA / LA PRESENTACIÓ / TORRENT D'EN MELIS / CONCEPCIÓ ARENAL / SAGRAT COR DIPUTACIÓ / PADRE DAMIÁN SAGRADOS CORAZONES / MARISTES LA IMMACULADA / SHALOM / THAU / EL CIM / MONALCO / SANT FERRAN / VERGE DE LES NEUS / H. SANT JOAN DE DÉU / EL MARTINET / PIA GRANOLLERS / AVANTIS PINEDA / MESYRES MUNGUET CORTÉS
	Nombre d'alumnes que han realitzat pràctiques voluntàries	Institucions on s'han realitzat les pràctiques
3	SPINOLA / SANT MIQUEL / VERGE DE LES NEUS	

- Seminaris de formació en competències i certificació: són tallers de diversa durada per formar-se en les competències més requerides pel mercat, per a la incorporació dels perfils junior de cada grau. En acabar el taller en què l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, desenvolupar-les i rebre el *feedback* del professional de recursos humans que ha dirigit el taller, es duen a terme les Jornades de certificació CertiUni de competències transversals (Plataforma de Certificació promoguda per la *Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas* –CRUE– en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials –CEOE–). La realització d'aquesta certificació dota l'estudiant d'un informe complet sobre el seu perfil competencial, que és molt útil per afrontar els processos de selecció futurs.
- Borsa de Treball: la Universitat facilita als estudiants i als graduats recents dos aplicacions de gestió del c. v., una de les quals amb pràctiques i sortides professionals en el territori, i l'altre, a més de setanta-sis països de tot el món.
- Observatori Laboral: és un institut d'investigació multidisciplinari sobre els requeriments del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels empleats i ajustar la formació a les necessitats del mercat laboral.

En relació als graus en Educació Infantil i en Educació Primària descrivim i detallen tot seguit la tipologia concreta d'aquest conjunt d'accions.

Descripció de les accions d'orientació o formació laboral realitzades

Orientació per a la Certificació de Competències Professionals Certiuni: les Proves de Competències Participatives i Personals permeten detectar el potencial de les persones avaluades en el conjunt d'habilitats i característiques de comportament més demanades pel mercat laboral. La prova es realitza per mitjà d'una sèrie d'exercicis interactius, basats en diferents metodologies d'avaluació i implementats en tecnologia web. Mitjançant aquesta avaluació s'obté un informe que mostra el perfil de competències genèriques que es posseeixen i que s'han demostrat en la realització de la prova.

Taller “22 consells per trobar feina”. Impartit per Barcelona Activa: en aquest taller es presenten fases del procés de recerca de feina i es donen els consells més importants per realitzar la recerca

amb èxit. Els objectius principals d'aquest taller són que els alumnes puguin adquirir noves eines per posar en marxa el pla d'acció i puguin aprendre a identificar els recursos i els serveis que s'ofereixen per a la recerca de feina.

Curs de competències professionalitzadores: curs de 30 hores en sessions de dues hores setmanals. Es treballen de forma dinàmica i vivencial les cinc competències més demanades de cada titulació.

Taller "Dóna el millor de tu amb el teu currículum": com es pot realitzar el currículum de manera personal, per aprendre a mostrar els nostres punts forts i poder diferenciar-nos dels altres.

Networking amb directores de col·legis.

Nombre d'alumnes (desglossat per grau) que hi han participat

Accions grupals:

Grau en Educació Infantil	Orientació per a la Certificació de Competències Professionals Certiuni	20
Grau en Educació Primària	Orientació per a la Certificació de Competències Professionals Certiuni	15
Grau en Educació Infantil	Taller "22 consells per trobar feina"	12
Grau en Educació Primària	Taller "22 consells per trobar feina"	16
Grau en Educació Infantil	Curs de competències professionalitzadores	5
Grau en Educació Primària	Curs de competències professionalitzadores	13
Doble grau	Curs de competències professionalitzadores	9
Grau en Educació Infantil	Taller: "Dóna el millor de tu amb el teu currículum"	12
Grau en Educació Primària	Taller: "Dóna el millor de tu amb el teu currículum"	15
Doble grau	Taller: "Dóna el millor de tu amb el teu currículum"	5
Grau en Educació Infantil	<i>Networking</i> amb directores de col·legis	13
Grau en Educació Primària	<i>Networking</i> amb directores de col·legis	13
Doble grau	<i>Networking</i> amb directores de col·legis	4
Doble grau	Orientació per a la Certificació de Competències Professionals Certiuni	1

Accions individuals:

Grau en Educació Infantil	1
Grau en Educació Primària	2
Doble grau Infantil i Primària	2
Total	5

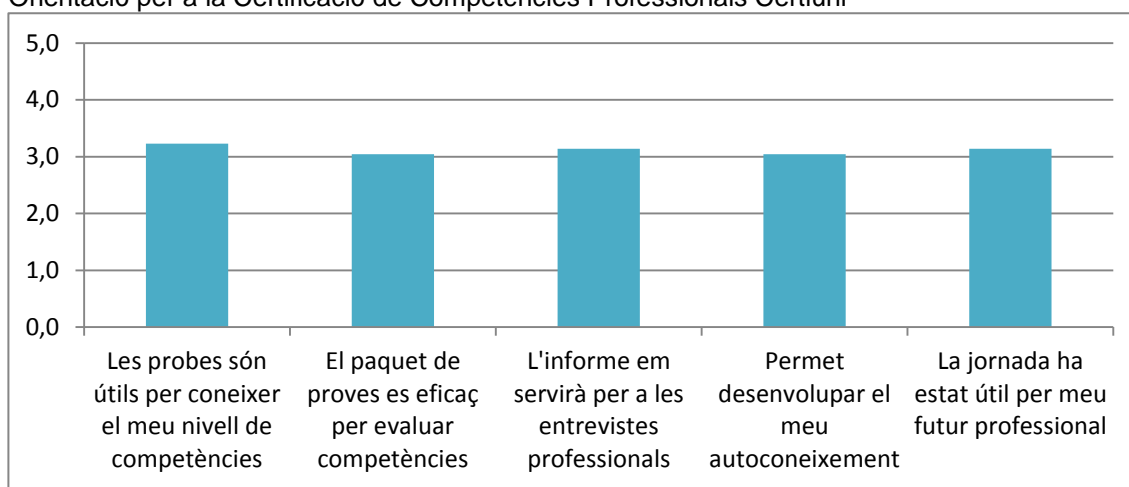
	Total nombre accions	Total nombre alumnes
Grau en Educació Infantil	83	40
Grau en Educació Primària	74	43
Doble grau Infantil i Primària	21	11
Total	178	94

Data de realització de les accions d'orientació o de formació laboral realitzades (del curs 2013-2014 i del curs 2014-2015)

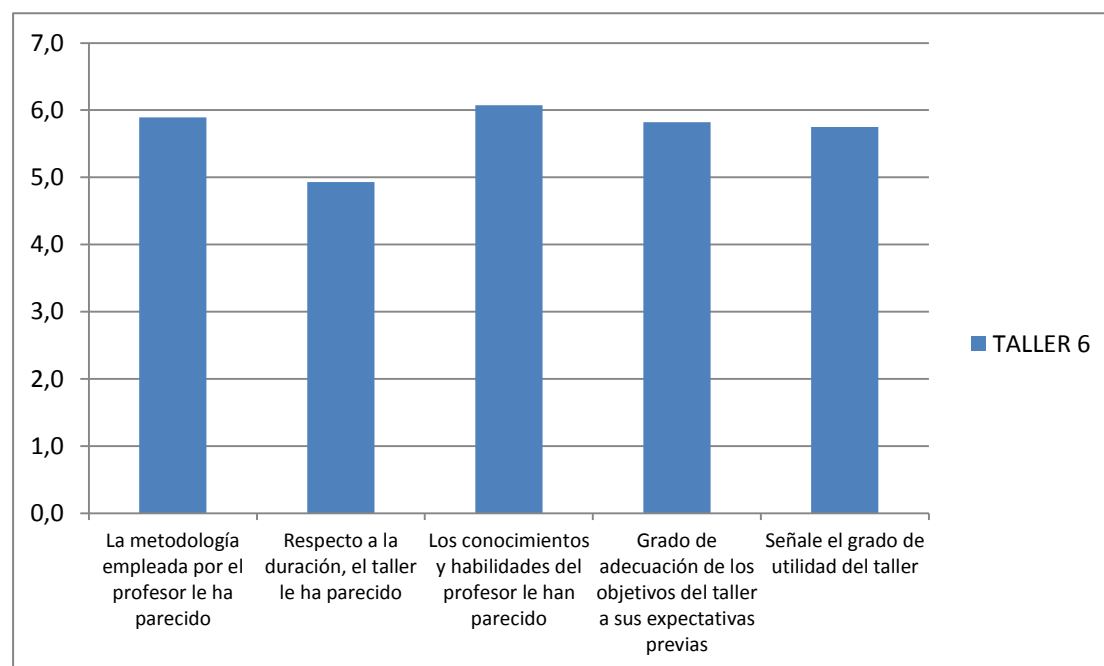
2013-2014	Orientació per a la Certificació de Competències Professionals Certiuni	13-02-2014
2013-2014	Taller "22 consells per trobar feina", impartit per Barcelona Activa	03-03-2014
2014-2015	Curs de competències professionalitzadores	15-12-2014
2014-2015	Taller: "Dóna el millor de tu amb el teu currículum"	14-04-2015
2014-2015	Orientació per a la Certificació de Competències Professionals Certiuni	30-04-2014

Avaluació/satisfacció de l'acció per part dels estudiants (desglossat per grau)

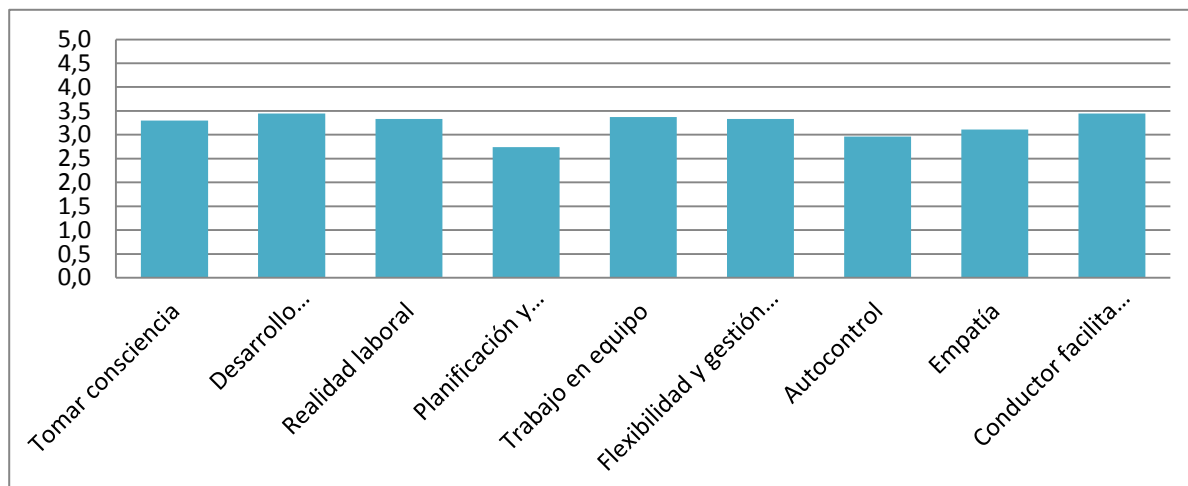
Orientació per a la Certificació de Competències Professionals Certiuni



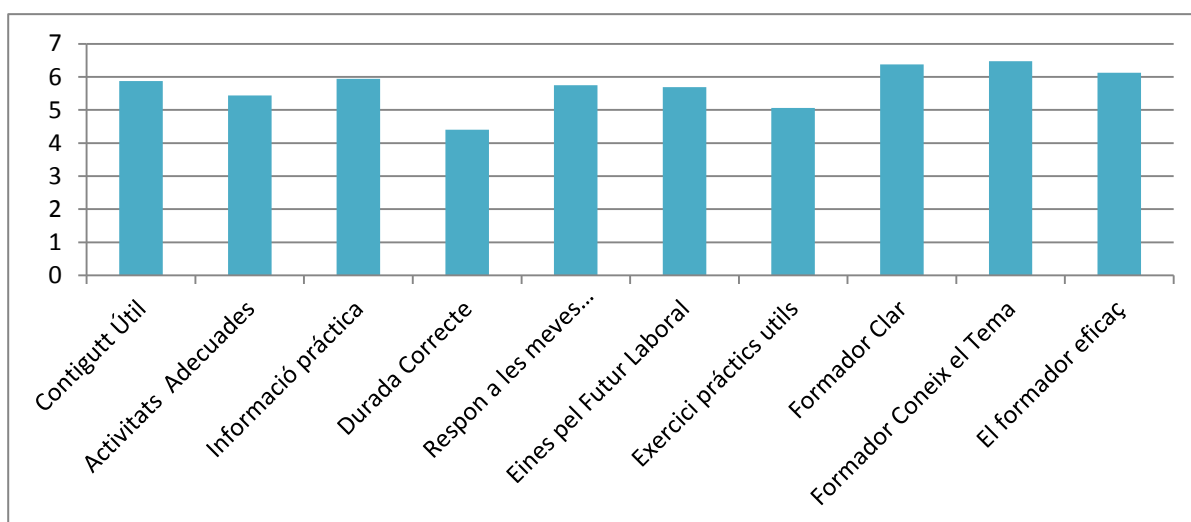
Taller: "22 consells per a la recerca de feina"



Curs de Competències professionalitzants. Autopercepció d'assoliment



Taller: "Dóna ho millor de tu amb el teu currículum"



En aquestes enquestes han participat la totalitat dels alumnes que van assistir a les accions d'orientació professional, tan els del grau en Educació Infantil com els del grau en Educació Primària.

La UAO CEU va participar en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2014, coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes. Els resultats es van publicar el juliol de 2014. S'han de destacar les altes taxes d'ocupació de la nostra universitat en l'àrea de Ciències de la Comunicació (97.3%) i de Ciències Socials (95.2%), enfront del 86.1% per al conjunt de les universitats catalanes. Així mateix, cal destacar els alts índex d'ocupació en menys de tres mesos en ambdues àrees (73% i 89.3% respectivament), enfront del 66% per al conjunt d'universitats de Catalunya. Aquestes dades ens situen com a la universitat catalana amb les taxes més altes d'inserció laboral: http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/36303448_es.html#.VL0_mMkhDGI.

Com ja s'ha comentat a l'apartat de l'estàndard 3.4, els graduats en Educació Infantil i en Educació Primària no han pogut participar en l'enquesta d'inserció laboral 2014 coordinada per l'AQU. No obstant això, la UAO ha realitzat, telefònicament durant aquest mes de maig, una enquesta d'inserció laboral als graduats (fins aquest mes) d'aquestes dues titulacions en Educació. Els resultats d'aquesta enquesta i l'anàlisi que se'n fa es troben a l'apartat de l'estàndard 6.4 per a cada grau en Educació.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l'enllaç següent:
[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/5. Eficacia dels sistemes de sup ort a l aprenentatge/5.1/.](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/5_Eficacia_dels_sistemes_de_sup_ort_a_l_aprenentatge/5.1/)

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UAO CEU disposa dels espais, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions.

A continuació se'n detallen els més rellevants:

Aula Magna: té capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblatas del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església —utilitzada ara també com a Aula Magna— és d'estil modernista i fou obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a 300-600 persones.

Sala de graus: té capacitat per a 60-70 persones.

Sala de reunions: té capacitat per a 12/24 persones.

Estudi de fotografia: té capacitat per a 35 persones, i està equipat amb diverses càmeres digitals, flaixos, fons i equips informàtics preparats per treballar les instantànies digitalment.

Estudi de ràdio: té capacitat per a 20 persones. És un estudi professional de ràdio equipat amb el programa MAR4Win.

Plató de TV: té capacitat per a 40 persones. És un plató multifuncional amb un set *chroma key*. Hi ha control de realització per a enregistraments multicàmera i càmeres professionals amb equips d'enregistrament HDV.

Sala d'Edició no Lineal: és una aula equipada amb equips d'Edició no lineal habilitats amb sistema *Final Cut*.

Estudi de Sonorització: és una sala insonoritzada per a l'enregistrament de les veus en off equipada amb el programa *Protools*.

Biblioteca: pel que fa al Servei de Biblioteca i Documentació, el curs 2013-14 hi va haver 931 noves adquisicions que sumen un total de 32.208 monografies. Actualment, a més, compta amb 111 subscripcions vigents a publicacions periòdiques i a 42 bases de dades en format electrònic. A això, cal afegir-hi la continuïtat del servei de préstec interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada per a l'accés a la documentació i que el curs 2013-14 va gestionar 657 peticions dels nostres usuaris a centres externs. Així mateix, amb l'objecte de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total d'onze sessions de formació sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 419 persones. La Biblioteca està integrada en el

Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), la qual cosa permet la consulta del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC) i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics: http://www.uaoceu.es/ca/serveis/biblioteca?set_language=ca

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la finalitat a la qual es dediquen. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Totes elles disposen de l'equipament següent:

- Equip informàtic
- Projector
- Pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- Àudio: micròfons de taula i sense fils
- Megafonia
- Accés a Internet- wifi
- Distribució d'assistents flexible

Aules d'informàtica: hi ha 3 aules amb una té capacitat per a 30,15 i 18 persones respectivament. Una de les aules està equipada amb ordinadors i-Mac.

Pel que fa als graus en Educació Infantil i en Educació Primària s'aporta a l'apartat d'evidències un llistat per a cadascun d'ells de quines són les aules, i quina és la capacitat de cadascuna d'elles, on els estudiants d'aquests graus reben la docència.

A més, els estudiants dels graus en Educació tenen l'oportunitat de gaudir de les instal·lacions del Col·legi Loreto Abat Oliba, del mateix grup que la UAO CEU. D'una banda, des del primer curs els estudiants tenen contacte amb una escola i poden posar en pràctica la que serà la seva professió i, de l'altra, tenen accés a unes instal·lacions de primer ordre. Les aules més utilitzades del Col·legi Loreto són les següents:

- Laboratori de Ciències (UE*)
- Aula d'Art (UR*)
- Aula d'Audiovisuals (UR)
- Sala d'Informàtica (UE)
- Auxiliar 2 (damunt de la biblioteca) (UR)
- Saló d'Actes (UE)
- Auxiliar ESO (UE)
- Pati cobert (edifici de primària) (UR)

(*) UE: ús esporàdic; UR: ús regular.

Vegeu les evidències s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/5. Eficacia dels sistemes de suport a l'aprenentatge/5.2/.](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/5. Eficacia dels sistemes de suport a l'aprenentatge/5.2/)

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat a la Memòria del grau, segons el qual la finalitat dels estudis en Educació Infantil és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1. de la Memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, les actituds i les habilitats orientades al disseny, la intervenció i l'avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, així com el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, la interpretació, l'anàlisi i l'explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació infantil, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot plegat se situa en la línia de la proposta d'objectius generals, així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades a la Memòria del grau en Educació Infantil.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels pràcticums, ja que s'hi treballen especialment aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals (sobretot els últims cursos). En el marc de les activitats formatives s'ha mantingut la participació puntual dels alumnes de primer i segon curs en activitats d'observació en els dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona, el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola. Aquesta activitat s'entén com una primera aproximació de l'alumnat a la tasca docent de l'educació infantil i queda recollida en el context de les activitats formatives de determinades assignatures.

L'evidència de la satisfacció dels alumnes amb aquesta activitat formativa queda palesa en les enquestes d'avaluació docent de les assignatures Fonaments didàctics de l'educació infantil I i Fonaments didàctics de l'ensenyament infantil II, dins de les quals s'han inclòs aquestes primeres aproximacions a la tasca docent real a l'àmbit de l'educació infantil, i el descriptor que tenen s'ha desenvolupat a la Memòria oficial, en la qual s'indica que en aquestes assignatures hi haurà una aplicació dels principis pedagògics a la didàctica escolar (punt 5.3. de la Memòria).

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit, les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada a les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats a la Memòria del grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del grau es programen activitats formatives, que varien segons les competències que es volen assolir. En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són les següents:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professor.

- Seminari: activitat formativa adreçada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB2), així com a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB3).
- Taller: activitat formativa adreçada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB4). Prioritza la realització per part de l'alumne de les activitats pràctiques dedicades a la transmissió eficaç d'informació.
- Pràctiques: activitat formativa orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2), que prioritza la realització per part de l'alumne de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, tals com laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.
- Treball de síntesi: activitat formativa orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3) i la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumne. Exemples d'aquesta mena de treballs de síntesi poden ser el Treball Final de Grau, projectes, etc.

Cada activitat formativa pot admetre diversos sistemes d'avaluació, segons el criteri del professor. Aquest criteri dependrà de les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat. La distribució i la relació proporcional del sistema d'avaluació per activitat formativa és la següent:

	EX	OR	EN	DS	PR	SA
Classes magistrals	60%-80%	20%-40%				X
Seminaris	50%-70%	15%-35%	15%-35%			X
Tallers	40%-60%	15%-35%		20%-40%		X
Pràctiques		20%-40%			80%-60%	X
Treballs de síntesi		10%	90%			X

EX: Examen escrit / OR: Participació oral / EN: Treballs escrits / DS: Presentació oral de dissertacions / PR: Pràctiques encomanades

Cada docent s'encarrega de traslladar a la guia docent de la seva assignatura tant aquestes orientacions generals com les ponderacions concretes de l'avaluació de cada activitat formativa. Es tracta d'informació pública i accessible a l'alumne des de principi de curs.

A final de l'assignatura, cada professor completa l'avaluació dels resultats dels processos d'aprenentatge que s'han impartit tant al llarg del curs (avaluació contínua) com a l'examen final, que normalment és una prova escrita. Aquesta avaluació queda documentada en els diversos exàmens escrits, proves, seminaris, tallers, memòries de les pràctiques i Treballs de Final de Grau. Com a evidència s'adjunta una mostra de proves escrites de quatre assignatures seleccionades, representatives del grau. Les quatre assignatures, triades per ser representatives del currículum, són les següents:

ASSIGNATURA 1: Fonaments didàctics de l'ensenyament infantil I

ASSIGNATURA 2: Les matemàtiques i la seva didàctica

ASSIGNATURA 3: Les ciències socials i la seva didàctica

ASSIGNATURA 4: Didàctica de la llengua

De cadascuna d'aquestes assignatures s'inclouen, a la carpeta "EXECUCIONS DELS ESTUDIANTS", una selecció d'execucions, en què es fa la distinció entre seminaris, tallers i teoria.

Quant a les pràctiques obligatòries o Pràcticum I i Pràcticum II, de tercer i quart curs, respectivament, l'alumnat, a més de dur a terme les pràctiques encomanades, elabora una memòria en la qual recull les activitats realitzades al centre educatiu. Aquesta memòria s'ha d'exposar al professor coordinador de la Universitat. Les pràctiques s'han de dur a terme sempre en centres educatius acreditats d'educació infantil.

Els criteris concrets d'avaluació es presenten a l'apartat següent. Com a evidència, s'adjunta el document titulat Guió memòria i tres exemples reals de memòries de diferents nivells.

Per acabar, respecte als resultats d'aprenentatge dels Treballs de Final de Grau (d'ara endavant, TFG), especialment es tindrà en compte l'assoliment de les competències transversals que l'alumne ha d'haver assolit en acabar el grau. Com a evidència s'adjunta el document EI - TFG julio 2014, que conté els primers dotze TFG que s'han defensat al Grau (es corresponen amb la primera promoció), el nom del tutor (el director del treball) del TFG, el títol, el nom de l'alumne i la qualificació obtinguda. També s'adjunta el document EI - TFG oct. 2014 – feb. 2015, que inclou les mateixes dades de quatre TFG d'alumnes de la mateixa promoció, però que no van defensar els treballs en la primera convocatòria, sinó en una de les dues següents (l'octubre de 2014 o el febrer de 2015).

Hem d'advertir que les coincidències en percentatges dels mètodes docents generals emprats en l'avaluació dels aprenentatges i la planificació general del sistema d'avaluació en el grau d'Educació Primària responen al fet que les memòries oficials aprovades de tots dos graus ja contenen la mateixa quantitat de similituds. No obstant això, la Universitat ha d'impulsar un procés de reflexió i d'anàlisi que permeti establir a mig termini quines característiques pròpies de l'educació infantil s'haurien de reforçar més enllà de la planificació prevista inicialment (vegeu el Pla de millora EI, núm. 4).

Finalment, pel que fa a les qualificacions obtingudes en el grau en Educació Infantil, com a evidència s'aporta la distribució de les qualificacions de cada assignatura del grau en tots els cursos acadèmics del quadrienni 2010-2014, evidència que també s'ha aportat a l'apartat 3.2 de l'estàndard 3 d'aquest autoinforme.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard cliqueu a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/GEI/6.1/

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i de cada assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació és el resultat sumatiu de tots dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, en les assignatures es tenen en compte diverses tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

A continuació, s'exposen els percentatges dels mètodes docents generals emprats en l'avaluació dels aprenentatges al llarg dels quatre cursos d'implantació del grau.

DIMENSIONS	INDICADORS DEL GRAU	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
MÈTODES DOCENTS	Percentatge de classe magistral	70,0%	70,0%	60,0%	60,0%
	Percentatge de Seminari	15,0%	15,0%	15,0%	10,0%
	Percentatge de taller	10,0%	10,0%	15,0%	15,0%
	Percentatge de pràctiques	5,0%	5,0%	10,0%	10,0%
	Percentatge de treball de síntesi	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%

El nombre d'activitats avaluatives varia segons el nombre de crèdits de les assignatures, però com a criteri general es recomana realitzar entre dues i tres activitats en assignatures de 3 ECTS i entre cinc i sis en assignatures de 6 ECTS. Tanmateix, aquesta decisió es deixa a criteri del professor, sempre que el nombre de crèdits entri dins dels barems aconsellables.

La planificació general del sistema d'avaluació de les assignatures al llarg dels quatre cursos d'implantació del grau ha estat la següent:

DIMENSIONS	INDICADORS DEL GRAU	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
AVALUACIÓ DELS APRENTATGES	Percentatge d'avaluació contínua	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%
	Percentatge d'examen final	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%
	Percentatge (dins l'avaluació contínua) d'exàmens escrits	60,0%	60,0%	50,0%	50,0%
	Percentatge (dins l'avaluació contínua) de treballs	30,0%	20,0%	10,0%	10,0%
	Percentatge (dins l'avaluació contínua) de casos pràctics	10,0%	20,0%	30,0%	30,0%
	Percentatge (dins l'avaluació contínua) de seguiment tutorial	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%

La planificació concreta del sistema d'avaluació de cada assignatura es concreta en les guies docents. Aquestes guies són públiques i s'hi pot accedir des del web de la Universitat. L'estudiant té accés a aquesta informació a través de la plataforma virtual.

Els resultats d'aprenentatge globals de les quatre assignatures seleccionades indicades a l'apartat anterior, així com dels pràcticums i dels TFG, es mostren a les sis taules d'avaluació que s'adjunten com a evidències. A la taula I s'indiquen els resultats d'aprenentatge; a la taula II s'indiquen les activitats formatives; a la taula III s'indica el sistema d'avaluació i a la taula IV, les qualificacions obtingudes. En analitzar les accions de millora proposades a l'Informe de seguiment de la titulació de 2012-2013, concretament l'acció de millora núm. 2, en què s'indicava la necessitat de millorar la informació sobre sistemes d'avaluació, es pot observar que les evidències indicades mostren que es tracta d'un aspecte complex en el qual es pot continuar millorant (vegeu el Pla de millora EI - 4).

En el cas dels pràcticums de tercer curs i de quart curs, el procés d'avaluació es completa amb les valoracions realitzades pel coordinador de pràctiques, a través d'un document específic que recull la seva valoració quantitativa i qualitativa amb relació a les competències desenvolupades, així com

observacions sobre el procés d'aprenentatge de l'estudiant, realitzades pel tutor dels centres educatius en què ha desenvolupat les pràctiques. Tal com esmentàvem anteriorment, els centres sempre són centres acreditats. Els criteris d'avaluació dels pràcticums també es detallen a les guies docents corresponents i són públics. Com a evidència s'adjunta la llista de les escoles en què els estudiants fan les pràctiques obligatòries (taula VI), a més dels tres exemples reals de memòria de pràctiques de tres nivells diferents ("bona", "correcta" i "fluixa"), esmentats a l'apartat anterior (el 6.1).

Els criteris d'avaluació dels TFG queden recollits a les guies docents corresponents, que també són de caràcter públic, atès que estan publicades al web de la Universitat.

Per poder avaluar els aprenentatges assolits en l'elaboració del TFG, la comissió avaluadora, formada pel tutor del treball i per dos professors més, experts en el tema de la investigació, han d'emplenar una plantilla amb la distribució i els percentatges dels diversos aspectes que s'avaluen.

Cal recordar que, com s'ha dit més amunt, l'alumne del TFG pot escollir el tema de recerca, a partir de les llistes de temes que elabora cada departament i la Direcció de Departament i d'Estudis de la titulació és l'encarregada d'assignar-li el tema en darrer terme. Com a evidència s'adjunta la llista dels TFG del curs acadèmic 2013-2014, indicant-hi la tipologia del treball (taula v).

Els resultats dels treballs presentats a la convocatòria 2013-2014 (que ha estat la primera convocatòria de TFG en aquesta titulació) ens permetran, al llarg del curs 2014-2015, realitzar una anàlisi inicial del procés complet i detectar-ne les millores possibles que se'n derivin.

No obstant això, en aquest context, cal ressaltar el resultat de l'enquesta d'autoavaluació dels alumnes en l'adquisició de competències transversals, que s'indica a continuació:

DIMENSIONS	INDICADORS DEL GRAU	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Resultats personals	Nombre de Treballs de Final de Grau realitzats	-	-	-	12
	Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (de l'1 al 10, en què l'1 és el mínim i el 10, el màxim)	-	-	-	7,9

Com a complement del procés d'avaluació dels resultats d'aprenentatge, es posen en marxa altres mecanismes de revisió del procés formatiu que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació. Seguidament es detallen aquests mecanismes de revisió:

- En totes les assignatures es fa fer un qüestionari individual i anònim d'avaluació, un cop finalitzat el semestre, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció de l'assignatura i faci propostes de millora.
- Cada semestre es fan reunions d'avaluació amb el professorat que ha impartit docència en aquell semestre.
- Periòdicament, es fan reunions amb els delegats de tots quatre cursos, en les quals un dels punts de l'ordre del dia és el grau de satisfacció que tenen respecte del sistema d'avaluació, així com les propostes de millora que puguin fer.

Aquestes accions han permès realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació contínua. Durant l'any passat es va afegir una nova eina a aquests elements tan útils per conèixer les necessitats reals dels alumnes i les seves preocupacions. Aquesta eina és la bústia virtual, que facilita a l'alumnat l'exposició immediata o directa de les opinions que té. Aquesta bústia augmenta les possibilitats de l'alumnat d'expressar la seva opinió sense perjudici dels altres canals habituals esmentats amb anterioritat (vegeu l'apartat 3.2 d'aquest mateix autoinforme; el Pla de millora EI, núm. 5, i el Pla de millora del Centre, núm. 5).

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: [http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/GEI/6.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/6_Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/GEI/6.2/).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors acadèmics històrics revelen un grau d'èxit altíssim en la permanència del primer any de grau. Concretament, la taxa de rendiment a primer curs ha oscil·lat entre el 88% i el 92% durant els quatre anys d'existència d'aquesta titulació (2010-2014). En el conjunt de la titulació també es manté una taxa de rendiment amb percentatges semblants al llarg d'aquests mateixos anys. Això va unit a una taxa d'eficiència molt alta, concretament del 99,2%, molt per sobre del 80% que preveu la memòria d'aquesta titulació a l'apartat 8.3.

En la primera generació d'alumnes d'aquesta titulació, s'ha aconseguit que la majoria d'estudiants defensin el TFG el juliol de 2014 i obtinguin la titulació abans de l'inici del curs escolar 2014-2015, la qual cosa facilita la seva inserció laboral posterior.

Segons la memòria, s'entén per *taxa de graduació* "el percentatge d'estudiants que finalitzaran l'ensenyament en el temps previst en el pla d'estudis o en un any acadèmic més, en relació amb la seva cohort d'entrada". Per aquest motiu encara no és possible establir una taxa de graduació, ja que caldria esperar que s'acabi el curs 2014-2015 per obtenir aquesta dada. No obstant això, els indicadors històrics provisionals indiquen que el 63% dels alumnes que van iniciar aquesta titulació el 2010 ja han obtingut el títol el 2014 i encara falten alumnes que defensaran el TFG en la convocatòria de juliol de 2015, amb la qual cosa es preveu sobrepassar la taxa de graduació prevista a la memòria, que era del 75%.

La memòria preveu una taxa d'abandonament del 20% i els indicadors històrics, encara que solament apliquen per a la primera promoció, se situen en el 29,2%. No obstant això, la previsió per als propers anys és una disminució d'aquest indicador. El fet que la UAO CEU s'hagi adherit a la decisió del Consell Interuniversitari de Catalunya de fixar un requisit addicional d'entrada als graus d'Educació, mitjançant una PAP (Prova d'Aptitud Personal) a partir de 2017 i, provisionalment, exigint una nota mínima a català i castellà de les PAU, també va en la mateixa línia.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: [http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/GEI/6.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/6_Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/GEI/6.3/).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A causa del fet que la UAO CEU només compta amb una promoció que es va graduar el juny del 2014 i, per tant, queda fora de l'Enquesta d'Inserció Laboral 2014, coordinada per l'AQU, en la qual la UAO CEU va participar amb uns resultats excel·lents, tal com s'indica a l'apartat 5.1 d'aquest autoinforme, la UAO CEU només ha pogut contrastar la inserció laboral en aquest mateix curs de tres dels nou alumnes amb els quals s'ha pogut contactar, dels setze alumnes totals que ja es van graduar. Com a evidència s'adjunta el document que inclou les dades recollides per la UAO CEU la primera setmana de maig del 2015: EI - Encuesta inserción laboral. Encara que no ha transcorregut encara un any des de la finalització dels estudis de la primera promoció, la comparació amb la mateixa enquesta feta amb els titulats del grau en Educació Primària, en què els resultats d'inserció laboral ja són visibles, obliga a plantejar una acció suplementària de cara als titulats del grau en Educació Infantil (vegeu el Pla de millora d'EI, núm. 3, i el Pla de millora del centre, núm. 2 i núm. 4). Una possible acció de millora podria ser reforçar l'accés a eines que incrementin el domini de la llengua anglesa i la internacionalització mitjançant estades a l'estranger, seminaris específics, etc. Aquesta necessitat ja es va detectar a l'Informe de seguiment de titulació de 2012-2013 (acció de millora núm. 5) i és per això que els alumnes de quart del grau en Educació Infantil (els de la primera promoció) van participar a la IV Jornada d'Orientació Professional, el 3 d'abril de 2014, concretament a un taller d'emprenedoria i inserció laboral, i a la V Jornada d'Orientació Professional, el 14 d'abril de 2015, a una sessió de *networking* amb responsables de diverses escoles concertades (Col·legi Maristes, Jesús- Maria, el SIL i l'Escola Pia).

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/GEI/6.4/.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat a la Memòria del grau, segons el qual la finalitat dels estudis en Educació Primària és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1. de la Memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, les actituds i les habilitats orientades al disseny, la intervenció i l'avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, així com el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, la interpretació, l'anàlisi i l'explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació a primària, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot plegat se situa en la línia de la proposta d'objectius generals, així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades a la Memòria del grau en Educació Primària.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels pràcticums, ja que s'hi treballen de manera específica aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les

competències professionals (sobretot els últims cursos). En el marc de les activitats formatives, s'ha mantingut la participació puntual dels alumnes de primer curs i de segon curs en activitats d'observació als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona, el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola. Aquesta activitat s'entén com una primera aproximació de l'alumnat a la tasca docent de l'educació orimària i queda recollida en el context de les activitats formatives de determinades assignatures.

L'evidència de la satisfacció dels alumnes amb aquesta activitat formativa queda palesa en les enquestes d'avaluació docent de les assignatures Fonaments didàctics de l'educació infantil I i Fonaments didàctics de l'ensenyament infantil II, dins de les quals s'han inclòs aquestes primeres aproximacions a la tasca docent real a l'àmbit de l'educació infantil, i el descriptor que tenen s'ha desenvolupat a la Memòria oficial, en la qual s'indica que en aquestes assignatures hi haurà aplicació dels principis pedagògics a la didàctica escolar (punt 5.3 de la Memòria).

En el Pràcticum II, que es desenvolupa a quart curs, és tenen molt presents els alumnes que fan una de les dues mencions que s'ofereixen des del grau. En aquest sentit, els alumnes que fan la Menció en Educació Especial, han de fer un mínim de l'equivalent a 12 crèdits en un centre d'educació especial o en col·laboració amb el gabinet psicopedagògic de l'escola on dugui a terme les pràctiques. Així mateix, l'alumne que triï l'opció de cursar la Menció en Llengua Anglesa ha de fer un mínim de l'equivalent a 12 crèdits en un centre que tingui com a llengua vehicular l'anglès. L'assignació dels tutors de Pràcticum II dels alumnes d'aquestes dues mencions s'ha fet tenint en compte un perfil adient. En el cas de la Menció en Educació Especial, la tutora en qüestió és la professora Barroso, graduada en Psicologia, amb un màster en Estudis Humanístics i Socials, doctoranda en l'àmbit de les dificultats de l'aprenentatge infantojuvenils. En el cas de la Menció en Llengua Anglesa, es tracta del professor Forment, llicenciat en Filologia Anglesa, màster en Estudis Humanístics i Socials, doctorand en l'àmbit de la llengua anglesa i amb experiència escolar en l'àmbit de l'ensenyament de la llengua anglesa. Nogensmenys, l'augment previst en el nombre d'alumnes que en els propers anys cursin aquestes mencions i el caràcter específic que tenen fan recomanable un replantejament i una singularització de l'acció tutorial en aquests dos àmbits, en relació amb l'Informe de Seguiment de Titulació 2011-2012 i la petició consegüent de modificació substancial a la memòria, per introduir la Menció en Llengua anglesa a partir del curs 2013-2014 (vegeu el Pla de millora - EP, núm. 3, i el Pla de millora de centre, núm. 3).

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit, les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada a les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats a la Memòria del grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir. En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són les següents:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professor.
- Seminari: activitat formativa orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB2), així com a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB3).
- Taller: activitat formativa orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB4). Prioritza la realització per part de l'alumne de les activitats pràctiques ordenades a la transmissió eficaç d'informació.

- Pràctiques: activitat formativa orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB2). Prioritza la realització per part de l'alumne de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.
- Treball de síntesi: activitat formativa orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumne. Són exemples de treballs de síntesi el Treball Final de Grau, els projectes, etc.

Cada activitat formativa pot admetre diferents sistemes d'avaluació, segons els criteris del professor. Aquest criteri depèn de les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat. La distribució i la relació proporcional del sistema d'avaluació per activitat formativa és la següent:

	EX	OR	EN	DS	PR	SA
Classes magistrals	60%-80%	20%-40%				X
Seminaris	50%-70%	15%-35%	15%-35%			X
Tallers	40%-60%	15%-35%		20%-40%		X
Pràctiques		20%-40%			80%-60%	X
Treballs de síntesi		10%	90%			X

EX: Examen escrit / OR: Participació oral / EN: Treballs escrits / DS: Presentació oral de dissertacions / PR: Pràctiques encomanades

Cada docent s'encarrega de traslladar a la guia docent de la seva assignatura tant aquestes orientacions generals com les ponderacions concretes de l'avaluació de cada activitat formativa. Es tracta d'informació pública i accessible a l'alumne des de principi de curs.

A final de l'assignatura, cada professor completa l'avaluació dels resultats dels processos d'aprenentatge que s'han impartit tant al llarg del curs (avaluació contínua) com a l'examen final, que normalment és una prova escrita. Aquesta avaluació queda documentada en els diversos exàmens escrits, proves, seminaris, tallers, memòries de les pràctiques i TFG. Com a evidència s'adjunta una mostra de proves escrites de quatre assignatures seleccionades, representatives del grau.

Les quatre assignatures, representatives del currículum, són les següents:

ASSIGNATURA 1: "Fonaments didàctics de l'ensenyament primari I".

ASSIGNATURA 2: "Educació matemàtica I".

ASSIGNATURA 3: "Didàctica de la llengua i la literatura".

ASSIGNATURA 4: "Dificultats d'aprenentatge de 6 a 12 anys".

De cadascuna d'aquestes assignatures s'inclouen, a la carpeta "EXECUCIONS DELS ESTUDIANTS", una selecció d'execucions, en que es fa la distinció entre seminaris, tallers, teoria o, fins i tot, en el cas de l'assignatura 4, una sèrie de gravacions corresponents a la part pràctica de l'assignatura.

Quant a les pràctiques obligatòries, Pràcticum I i Pràcticum II, de tercer curs i de quart curs, respectivament, l'alumnat, a més de dur a terme les pràctiques encomanades, elabora una memòria en la qual recull les activitats realitzades al centre educatiu, que ha d'exposar al professor coordinador de la

Universitat. Les pràctiques s'han de dur a terme sempre en centres educatius acreditats d'educació primària. Els criteris concrets d'avaluació es presenten a l'apartat següent. Com a evidència s'adjunta el document titulat Guió memòria i tres exemples reals de memòries de diferents nivells.

Per acabar, respecte dels resultats d'aprenentatge dels TFG, especialment es tindrà en compte l'assoliment de les competències transversals que l'alumne ha d'haver assolit en acabar el grau. Com a evidència s'adjunta el document EP - TFG julio 2014, que conté els primers tretze TFG que s'han defensat al grau (es corresponen amb la primera promoció), el nom del tutor (el director del treball) del TFG, el títol, el nom de l'alumne i la qualificació obtinguda. També s'adjunta el document EP - TFG oct. 2014 – feb. 2015, que inclou les mateixes dades de sis TFG d'alumnes de la mateixa promoció, però que no van defensar els treballs en la primera convocatòria sinó en una de les dues següents (l'octubre 2014 o el febrer 2015).

Hem d'advertir que les coincidències en percentatges dels mètodes docents generals emprats en l'avaluació dels aprenentatges i la planificació general del sistema d'avaluació en el grau d'Educació Infantil responen al fet que les memòries oficials aprovades de tots dos graus ja contenen la mateixa quantitat de similituds. No obstant això, la Universitat ha d'impulsar un procés de reflexió i d'anàlisi que permeti establir a mig termini quines característiques pròpies de l'educació primària s'haurien de reforçar més enllà de la planificació prevista inicialment (vegeu el Pla de millora EP, núm. 4).

Finalment, pel que fa a les qualificacions obtingudes en el grau en Educació Primària, com a evidència s'aporta la distribució de les qualificacions de cada assignatura del grau en tots els cursos acadèmics del quadrienni 2010-2014, evidència que també s'ha aportat a l'apartat 3.2 de l'estàndard 3 d'aquest autoinforme.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACION/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/GEP/6.1/.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i de cada assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació és el resultat sumatiu de tots dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, en les assignatures es tenen en compte diverses tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

A continuació s'exposen els percentatge dels mètodes docents generals emprats en l'avaluació dels aprenentatges, al llarg dels quatre cursos d'implantació del grau.

DIMENSIONS	INDICADORS DEL GRAU	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
MÈTODES DOCENTS	Percentatge de classe magistral	70,0%	70,0%	60,0%	60,0%
	Percentatge de seminari	15,0%	15,0%	15,0%	10,0%
	Percentatge de taller	10,0%	10,0%	15,0%	15,0%
	Percentatge de pràctiques	5,0%	5,0%	10,0%	10,0%

	Percentatge de treball de síntesi	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%
--	-----------------------------------	------	------	------	------

El nombre d'activitats avaluatives varia segons el nombre de crèdits de les assignatures, però com a criteri general establert es recomana realitzar dues o tres activitats en assignatures de 3 ECTS i cinc o sis activitats en assignatures de 6 ECTS. Finalment, però, aquesta decisió es deixa a criteri del professor, sempre que el nombre de crèdits entri dins dels barems aconsellables.

La planificació general del sistema d'avaluació de les assignatures al llarg dels quatre cursos d'implantació del grau ha estat la següent:

DIMENSIONS	INDICADORS DEL GRAU	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
AVALUACIÓ DELS APRENTATGES	Percentatge d'avaluació contínua	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%
	Percentatge d'examen final	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%
	Percentatge (dins l'avaluació contínua) d'exàmens escrits	60,0%	60,0%	50,0%	50,0%
	Percentatge (dins l'avaluació contínua) de treballs	30,0%	20,0%	10,0%	10,0%
	Percentatge (dins l'avaluació contínua) de casos pràctics	10,0%	20,0%	30,0%	30,0%
	Percentatge (dins l'avaluació contínua) de seguiment tutorial	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%

La planificació concreta del sistema d'avaluació de cada assignatura es concreta en les guies docents. Aquestes guies són públiques i s'hi pot accedir des del web de la Universitat. L'estudiant té accés a aquesta informació a través de la plataforma virtual.

Els resultats d'aprenentatge globals de les quatre assignatures seleccionades indicades a l'apartat anterior, així com dels pràcticums i dels TFG, es mostren a les sis taules d'avaluació que s'adjunten com a evidències. A la taula I s'indiquen els resultats d'aprenentatge; a la taula II s'indiquen les activitats formatives; a la taula III s'indica el sistema d'avaluació i a la taula IV, les qualificacions obtingudes. En analitzar les accions de millora proposades a l'Informe de seguiment de la titulació de 2012-2013, concretament a l'acció de millora núm. 2, en què s'indicava la necessitat de millorar la informació sobre sistemes d'avaluació, es pot observar que les evidències indicades mostren que es tracta d'un aspecte complex en el qual es pot continuar millorant (vegeu el Pla de millora EP - 4).

En el cas dels pràcticums de tercer i quart curs, el procés d'avaluació es completa amb les valoracions realitzades pel coordinador de pràctiques, a través d'un document específic que recull la seva valoració quantitativa i qualitativa amb relació a les competències desenvolupades, així com les observacions sobre el procés d'aprenentatge de l'estudiant, realitzades pel tutor dels centres educatius en què l'estudiant ha desenvolupat les pràctiques. Tal com afirmàvem més amunt, els centres són sempre centres acreditats. Els criteris també d'avaluació es detallen a les guies docents corresponents i són públics. Com a evidència s'adjunta la llista de les escoles en què els estudiants fan les pràctiques obligatòries i tres exemples reals de memòria de pràctiques de tres nivells diferents ("bona", "correcta" i "fluixa"), que també s'han esmentat a l'apartat anterior.

Els criteris d'avaluació dels TFG queden recollits a la guia docent corresponent, que també és de caràcter públic, atès que està publicada al web de la Universitat.

Per poder avaluar els aprenentatges assolits en l'elaboració del TFG, la comissió avaluadora, formada pel tutor del treball i per dos professors més, experts en el tema que s'investiga, han d'emplenar una plantilla amb la distribució i els percentatges dels diversos aspectes que s'avaluen.

Cal recordar que, com s'ha dit més amunt, l'alumne del TFG pot escollir el tema de recerca, a partir de les llistes de temes que elabora cada departament i la Direcció de Departament i d'Estudis de la titulació és l'encarregada d'assignar-li el tema en darrer terme. Com a evidència s'adjunta la llista dels TFG del curs acadèmic actual i un model de plantilla d'avaluació (acta) del TFG.

Els resultats dels treballs presentats a la convocatòria 2013-2014 (que ha estat la primera convocatòria de TFG en aquesta titulació) ens permetran, al llarg del curs 2014-2015, realitzar una anàlisi inicial del procés complet i detectar-ne les millores possibles que se'n derivin.

No obstant això, en aquest context cal ressaltar el resultat de l'enquesta d'autoavaluació dels alumnes en l'adquisició de competències transversals, que s'indica a continuació:

DIMENSIONS	INDICADORS DEL GRAU	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Resultats personals	Nombre de Treballs de Final de Grau realitzats	—	—	—	11
	Autovaloracions de l'assoliment de competències transversals (de l'1 al 10, en què l'1 és el mínim i el 10, el màxim)	—	—	—	7,8

Com a complement al procés d'avaluació dels resultats d'aprenentatge, es posen en marxa altres mecanismes de revisió del procés formatiu que permeten ajustar tant les activitats de formació com les activitats d'avaluació. Seguidament es detallen aquests mecanismes de revisió:

- En totes les assignatures es fa fer un qüestionari individual i anònim d'avaluació, un cop finalitzat el semestre, per tal que l'estudiant pugui mostrar el seu grau de satisfacció de l'assignatura i faci propostes de millora.
- Cada semestre es fan reunions d'avaluació amb tot el professorat que ha impartit docència en aquell semestre.
- Periòdicament, es fan reunions amb els estudiants de tots quatre cursos, en les quals un dels punts de l'ordre del dia és el grau de satisfacció amb el sistema d'avaluació, així com les propostes de millora que puguin fer.

Aquestes accions han permès realitzar un seguiment del progrés formatiu dels estudiants per anar consolidant un model educatiu de formació integral, participatiu i d'avaluació contínua. Durant l'any passat es va afegir una nova eina a aquests elements tan útils per conèixer les necessitats reals dels alumnes i les seves preocupacions. Aquesta nova eina és la bústia virtual, que facilita a l'alumnat l'exposició immediata o directa de les opinions que té. Aquesta bústia augmenta les possibilitats de l'alumnat d'expressar la seva opinió sense perjudici dels altres canals habituals esmentats amb anterioritat (vegeu l'apartat 3.2 d'aquest autoinforme; el Pla de millora EP, núm. 5, i el Pla de millora del centre núm. 5).

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/GEP/6.2/

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors acadèmics històrics revelen un grau d'èxit altíssim en la permanència del primer any de grau. Concretament, la taxa de rendiment a primer curs ha oscil·lat entre el 84,8% i el 94,5% durant els quatre anys d'existència d'aquesta titulació (2010-2014). En el conjunt de la titulació també es manté una taxa de rendiment amb percentatges semblats al llarg d'aquests mateixos anys. Això va unit a una taxa d'eficiència altíssima, concretament del 99,6%, molt per sobre del 80% que preveu la memòria d'aquesta titulació l'apartat 8.3.

En la primera generació d'alumnes d'aquesta titulació, s'ha aconseguit que la majoria d'estudiants defensi el TFG el juliol de 2014 i obtinguin la titulació abans de l'inici del curs escolar 2014-2015, la qual cosa facilita la seva inserció laboral posterior.

Segons la memòria, s'entén per *taxa de graduació* "el percentatge d'estudiants que finalitzaran l'ensenyament en el temps previst en el pla d'estudis o en un any acadèmic més, en relació amb la seva cohort d'entrada". Per aquest motiu encara no és possible establir una taxa de graduació, ja que caldria esperar que s'acabi el curs 2014-2015 per obtenir aquesta dada.

La memòria preveu una taxa d'abandonament del 20% i els indicadors històrics, encara que solament s'apliquen a la primera promoció, se situen en el 30,2%. No obstant això, la previsió per als propers anys és una disminució d'aquest indicador. El fet que la UAO CEU s'hagi adherit a la decisió del Consell Interuniversitari de Catalunya de fixar un requisit addicional d'entrada als graus d'Educació, mitjançant una PAP (Prova d'Aptitud Personal) a partir de 2017 i, provisionalment, exigint una nota mínima a català i castellà de les PAU, també va en la mateixa línia.

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_GRAUS_EN_EDUCACIO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/GEP/6.3/

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A causa del fet que la UAO CEU només compta amb una promoció que es va graduar el juny del 2014 i, per tant, queda fora de l'Enquesta d'Inserció Laboral 2014, coordinada per l'AQU, en la qual la UAO CEU va participar amb uns resultats excel·lents, tal com s'indica a l'apartat 5.1 d'aquest autoinforme, la UAO CEU només ha pogut constatar un alt índex d'inserció laboral. Dels vint titulats de la primera promoció, només s'ha pogut contactar amb catorze, onze dels quals han confirmat que estan treballant (nou dels quals en centres privats o concertats d'educació primària). Això significa que aproximadament el 79% dels titulats estan treballant quan encara no fa un any que s'han graduat. Com a evidència d'això, s'adjunta el document en què consten les dades recollides per la UAO CEU la primera setmana del mes de maig del 2015: "EP - Encuesta inserción laboral". Els

signes incipients d'una bona inserció laboral dels titulats del Grau en Educació Primària fan recomanable continuar amb les jornades sobre ocupació organitzades anualment per la UAO CEU per als alumnes de quart curs de totes les titulacions i en les quals, per primera vegada, van participar els alumnes del Grau en Educació Primària. Aquests alumnes, doncs, van participar, el 3 d'abril de 2014, a la IV Jornada d'Orientació Professional, concretament, a un taller d'emprenedoria i inserció laboral; i, el 14 d'abril de 2015, a la V Jornada d'Orientació Professional, a una sessió de *networking* amb responsables de diverses escoles concertades (Col·legi Maristes, Col·legi Jesús-Maria Sant Gervasi, el SIL i l'Escola Pia).

Vegeu les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard clicant a l'enllaç següent: [http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_GRAUS_EN_EDUCACIO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/GEP/6.4/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_GRAUS_EN_EDUCACIO/6_Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/GEP/6.4/).

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

En aquest apartat, en primer lloc, cadascuna de les titulacions fa una anàlisi i una reflexió sobre el seu desenvolupament, valora el grau d'acompliment dels objectius pretesos i proposa les accions de millora fruit d'aquesta valoració. En segon lloc, el centre reflexiona sobre el seu funcionament i integra les accions de millora anteriors en un pla de millora del centre.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

El curs 2013-2014 va graduar-se la primera promoció del Grau en Educació Infantil. El grau d'acompliment dels objectius fixats en començar la marxa d'aquesta titulació ha de valorar-se com a molt alt, tant pel que fa al clima general d'estudi (el teòric i el pràctic), com a l'evolució dels resultats acadèmics, com també a les valoracions dels alumnes en les enquestes docents (quantitatives i qualitatives). El *feedback* amb els centres on s'han desenvolupat els seus pràcticums aporta unes impressions molt positives i, encara que és massa aviat per tenir dades fiables i significatives, els nostres titulats van entrant a poc a poc al món laboral escolar en diversos col·legis de Catalunya. Moguts per la voluntat d'evitar l'autocomplaença i fermes en el compromís adquirit amb la societat catalana de millora constant de la qualitat de la formació inicial del professorat, concretament amb els mestres d'educació infantil, la institució ha fet un esforç per detectar elements millorables en aquesta titulació. Per fer-ho s'ha fixat en els antecedents que suposen els informes de seguiment de titulació dels cursos 2010-2011, 2011-2012 i 2012-2013, com també en l'informe d'avaluació del seguiment que la mateixa AQU va dur a terme el curs 2010-2011.

Tot al llarg d'aquest autoinforme s'han detectat punts forts i punts febles de la titulació relacionats amb els diferents estàndards. A l'estàndard 4, pel que fa a la qualitat del professorat, aquest autoinforme ha evidenciat la importància i la qualitat de l'experiència acumulada del cos docent en l'àmbit de l'educació infantil, sense amagar la dificultat que es troba la Universitat per arribar al percentatge de doctors i d'acreditacions de recerca que en altres estudis la UAO CEU assoleix amb facilitat. Per tal de posar remei a aquesta situació, es proposen les dues primeres accions de millora que es poden veure detallades a la taula següent. Cal tenir present, en aquest sentit, que l'especificitat de l'educació infantil ens obliga, tal com hem avançat a l'autoinforme en presentar les evidències relatives a les activitats formatives, els sistemes d'avaluació, etc., a replantejar el caràcter propi d'aquesta titulació, especialment en l'àmbit de l'avaluació dels resultats d'aprenentatge. Això ha de fer-se amb la mirada posada en les necessitats reals de la infància i de les llars d'infants i parvularis en general, de tal manera que es faciliti la inserció laboral dels graduats. Estem segurs que aquestes millores seran ben rebudes, però som conscients que no n'hi ha prou que la institució avaluï i decideixi, sinó que volem tenir en compte la opinió i estimular la participació de l'alumnat, i és per això que, com assenyalàvem als apartats 3.2 i 6.1 de l'autoinforme, incorporem al Pla de millora una cinquena proposta relativa a aquest aspecte. En resum, tot això es tradueix i se sintetitza en un pla de millora que es concreta en les cinc seccions que es descriuen a continuació:

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Núm.	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modificació?	Indicadors de seguiment
1	Percentatge insuficient de professors doctors	Àmbit professional de la titulació poc propici històricament per als estudis de doctorat	Arribar als percentatges de professors doctors previstos a la memòria	Coordinació docent i investigadora que estimuli i faciliti que el professorat pugui dur a terme un programa de doctorat	Alta	Direcció de departament	2017-2018	No	Doctorat en els terminis previstos dels docents referits a l'estàndard 4 de l'autoinforme
2	Percentatge insuficient de professors acreditats	Causes anàlogues al nombre insuficient de doctors	Arribar als percentatges de professors acreditats previstos a la memòria	Augmentar la presència dels doctors de la titulació en projectes de recerca	Alta	Vicerectorat de recerca	2018-2019	No	Acreditacions del PDI per part d'agències oficials
3	Inserció laboral no prou alta	Temps insuficient	Equiparar la inserció laboral a la dels titulats d'Educació Primària	Seminaris específics sobre el perfil professional adient als alumnes de quart curs, que han d'incloure propostes de formació addicional en anglès i internacionalització	Alta	Departament d'ocupació i borsa de treball	2015-2016	No	Futures enquestes d'inserció laboral
4	Manca d'especificitat dels sistemes d'avaluació dels resultats d'aprenentatge	Indefinició de les Memòries oficials	Reforçar els sistemes d'avaluació propis de l'àmbit de l'educació infantil	Reflexió, en equip, dels docents més experimentats en la docència a aules d'infantil, per tal d'incorporar els canvis adients als sistemes d'avaluació	Alta	Direcció d'estudis	2015-2016	Probablement	Satisfacció de l'alumnat i els docents expressada en enquestes de valoració sobre la qualitat del Grau
5	Poc ús de la bústia de suggeriments en línia	Falta d'hàbit per part de l'alumnat i existència d'altres canals de comunicació (reunions amb delegats i enquestes docents)	Augmentar la participació d'alumnes i docents en la millora de la titulació	Fer campanyes periòdiques per incentivar l'ús d'aquesta eina	Mitjana	Deganat	2015-2016	No	Estadístiques d'ús de la bústia en línia

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

El curs 2013-2014 va graduar-se la primera promoció del Grau en Educació Primària. El grau d'acompliment dels objectius fixats en començar la marxa d'aquesta titulació ha de valorar-se com a molt alt, tant pel que fa al clima general d'estudi (el teòric i el pràctic), com a l'evolució dels resultats acadèmics, com també a les valoracions dels alumnes en les enquestes docents (quantitatives i qualitatives). El *feedback* amb els centres on s'han desenvolupat els seus pràcticums aporta unes impressions molt positives i, encara que és massa aviat per tenir dades fiables i significatives, els nostres titulats van entrant a poc a poc al món laboral escolar en diversos col·legis de Catalunya. Moguts per la voluntat d'evitar l'autocomplaença i fermes en el compromís adquirit amb la societat catalana de millora constant de la qualitat de la formació inicial del professorat, especialment pel que fa a la primera etapa escolar obligatòria, l'Educació Primària, la institució ha fet un esforç per detectar elements millorables en aquesta titulació. Aquests elements coincideixen, majoritàriament, amb els que ja s'han indicat sobre el Grau en Educació Infantil, però cal dir que n'hi ha alguns que li són propis (sobretot per la peculiaritat de les dues mencions oficials de què gaudeix el Grau en Educació Primària).

Tot al llarg d'aquest autoinforme s'han detectat punts forts i punts febles de la titulació relacionats amb els diferents estàndards. A l'estàndard 4, pel que fa a la qualitat del professorat, aquest autoinforme ha evidenciat la importància i la qualitat de l'experiència acumulada del cos docent en l'àmbit de l'educació infantil, sense amagar la dificultat que es troba la Universitat per arribar al percentatge de doctors i d'acreditacions de recerca que en altres estudis la UAO CEU assoleix amb facilitat. Per tal de posar remei a aquesta situació, es proposen les dues primeres accions de millora que es poden veure detallades a la taula següent. D'altra banda l'especificitat de les dues mencions oficials conviden a definir amb més cura les tasques dels tutors de les pràctiques obligatòries de quart curs, tal com indicàvem en comentar les evidències de l'estàndard 6. Així mateix, s'han de revisar els processos d'avaluació tot distingint-los adequadament dels que s'ha aplicat als altres graus en educació. Estem segurs que aquestes millores seran ben rebudes, però som conscients que no n'hi ha prou que la institució avaluï i decideixi, sinó que volem tenir en compte la opinió i estimular la participació de l'alumnat, i és per això que, com assenyalàvem als apartats 3.2 i 6.1 de l'autoinforme, incorporem al Pla de millora una cinquena proposta relativa a aquest aspecte. En resum, tot això es tradueix i se sintetitza en un pla de millora que es concreta en les cinc seccions que es descriuen a continuació:

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Núm.	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modificació?	Indicadors de seguiment
1	Percentatge insuficient de professors doctors	Àmbit professional de la titulació poc propici històricament per als estudis de doctorat	Arribar als percentatges de professors doctors previstos a la memòria	Coordinació docent i investigadora que estimuli i faciliti que el professorat pugui dur a terme un programa de doctorat	Alta	Direcció de departament	2017-2018	No	Doctorat, en els terminis previstos, dels docents referits a l'estàndard 4 de l'autoinforme
2	Percentatge insuficient de professors acreditats	Causes anàlogues al nombre insuficient de doctors	Arribar als percentatges de professors acreditats previstos a la memòria	Augmentar la presència dels doctors de la titulació en projectes de recerca	Alta	Vicerectorat de recerca	2018-2019	No	Acreditacions de PDI per agències oficials
3	Poca especificació de l'acció tutorial de les pràctiques obligatòries	El pla d'acció tutorial de la UAO CEU fa referència al conjunt del centre sense especificar segons les titulacions	Desenvolupament de l'especificitat de les pràctiques a les mencions	Especificar la tasca del tutor de Pràcticum II, tant en general com a les mencions	Alta	Servei de pràctiques i ocupació i direcció d'estudis	2015-2016	No	Actualització del pla d'acció tutorial de la UAO CEU
4	Manca d'especificitat dels sistemes d'avaluació dels resultats d'aprenentatge	Indefinició de les Memòries oficials	Reforçar els sistemes d'avaluació propis de l'àmbit de l'educació primària	Reflexió en equip dels docents més experimentats en la docència a aules de primària, per tal d'incorporar els canvis adients als sistemes d'avaluació	Alta	Direcció d'estudis	2015-2016	Probablement	Satisfacció de l'alumnat i els docents expressada en enquestes de valoració sobre la qualitat del Grau
5	Poc ús de la bústia de suggeriments en línia	Falta d'hàbit per part de l'alumnat i existència d'altres canals de comunicació (reunions amb delegats i enquestes docents)	Augmentar la participació d'alumnes i docents en la millora de la titulació	Fer campanyes periòdiques per incentivar l'ús d'aquesta eina	Mitjana	Deganat	2015-2016	No	Estadístiques d'ús de la bústia en línia

VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE

La Facultat de Ciències Socials de la Universitat Abat Oliba CEU ha analitzat i reflexionat sobre el funcionament i el desenvolupament de les titulacions impartides. Aquesta reflexió s'ha fonamentat en la informació pública, en les dades i els indicadors recollits, en l'experiència i en la informació qualitativa dels directors i coordinadors de les titulacions, d'acord amb el processos definits pel Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del centre, i en una reflexió final profunda de tota la institució. D'aquesta anàlisi, cal destacar-ne que s'ha aconseguit implementar els processos relacionats amb el disseny, el seguiment i l'acreditació de titulacions del SGIQ, com també que cal continuar amb la revisió i la millora dels processos del SGIQ i la seva informatització.

Pel que fa a les titulacions concretes, en cada apartat es pot constatar l'anàlisi feta quant al grau d'acompliment dels objectius, l'assoliment de les especificacions i la proposta d'accions de millora per a cada una de les titulacions.

Les accions de millora s'integren en un pla de millora de centre que presentem a continuació. Aquest pla és fruit d'una reflexió a tots als nivells: dels subcomitès, dels responsables de cada titulació, de la UTQ, del Deganat de la Facultat, i, per últim, del Rectorat de la UAO CEU.

Hem de destacar que el Pla de millora que presentem també està lligat als Informes de Seguiment de Titulació (IST) i als Informes de Seguiment d'Universitat (ISU) que s'han elaborat cada curs (els últims informes presentats a l'AQU en el moment de la redacció d'aquest autoinforme són del curs 2012-2013); és a dir, no és un exercici aïllat, sinó un procés de millora contínua de la qualitat.

Volem, d'altra banda, que aquest pla de millora sigui pràctic i efectiu, i per això s'han detallat les funcions que cal dur a terme, qui ho ha de fer, en quins terminis, amb quines prioritats, etc., de manera que en un futur pròxim es puguin avaluar cada una de les propostes i determinar si els objectius s'han assolit o en quin grau.

Propostes de millora concretes:

1. Incrementar la matrícula d'alumnes procedents de la resta de l'Estat i de l'estranger. Responsables: directors de departament i coordinadors de màsters implicats, així com el Servei d'Admissions i de Màrqueting. Termini: curs 2015-2016.
2. Augmentar la internacionalització de les titulacions mitjançant la diversificació del professorat, que hauria de provenir d'un nombre de països major. Optimitzar el Comitè assessor internacional tot incrementant-ne les funcions i el dinamisme. Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals, perquè, tot i que ja se n'ofereixen algunes, encara queda camí per fer per optimitzar-les. Responsables: directors de departament i d'estudi implicats, i vicerector de Relacions Internacionals. Per als màsters, els coordinadors corresponents. Termini: curs 2015-2016.
3. Augmentar el compromís actiu de les empreses amb una perspectiva més professional de la docència i amb una millora en l'oferta de pràctiques. Tot i que el nombre de convenis és molt elevat i que el nivell d'ocupabilitat dels alumnes és molt alt, encara es pot millorar. En aquest sentit, es poden prendre les mesures següents: estrènyer les relacions amb les empreses, augmentar el nombre d'empreses multinacionals de la nostra cartera, millorar l'oferta en els màsters. Responsables: directors i coordinadors de les diferents titulacions, en col·laboració amb el Servei de Pràctiques i Ocupació. Termini: curs 2015-2016.

4. Consolidar l'evolució en l'ús de la llengua anglesa en la impartició d'assignatures i en l'ús dels materials en anglès dels diversos graus. Responsables: directors de departament i d'estudi implicats. Termini: 2016-2017.
5. Dinamitzar la utilització de la bústia de suggeriments ("Dóna'ns la teva opinió"), creada al web el 2014. Es va crear aquesta nova línia de participació per afavorir que tant el estudiants com el personal d'administració i serveis, i el personal professor i investigador poguessin enviar les seves queixes, reclamacions, dubtes, suggeriments, etc. Hi ha prevista una acció dinamitzadora perquè se'n revitalitzi l'ús, ja que és una bona font per mesurar la satisfacció dels diversos grups d'interès. Els responsables serien els membres de la Unitat Tècnica de Qualitat i la campanya començaria la primavera del 2015 i s'allargaria durant tot el curs següent.
6. Realitzar un pla de millora de la formació metodològica dels estudiants. S'ha detectat una certa feblesa en la formació metodològica dels estudiants, per a la qual cosa s'ha engegat un pla per impartir seminaris d'excel·lència metodològica i antiplagi a primer curs (començant a assentar les bases per realitzar treballs durant la resta de la carrera) i a l'últim curs (per preparar-se per a la realització del Treball de Final de Grau). Així mateix, en els màsters està previst realitzar un seminari únic que prepari per a la realització de treballs i del Treball de Final de Màster. Els responsables en són els directors d'estudis i el coordinador de postgrau. Aquest pla s'ha iniciat aquest curs 2014-2015 i ha de continuar el 2015-2016. Després d'aquest període s'avaluaran els fruits assolits per continuar amb el pla o per redissenyar-lo.
7. Augmentar la dotació bibliogràfica per a la docència i la recerca en algunes àrees de coneixement. El responsables en serien el Vicerector de Recerca, els directors de departament i el Servei de Biblioteca. Termini: curs 2016-2017.
8. Continuar amb la revisió i simplificació de tots els processos del SGIQ. Actualment (març de 2015) ja es tenen revisats i simplificats sis dels processos clau. Responsables: Vicerectorat d'Estudiants i Qualitat i Unitat Tècnica de Qualitat. Termini: dos propers cursos.
9. Revisar les memòries dels títols, començant el procés d'adaptació al Decret Llei conegut com a 3+2. Estudiar quines titulacions són susceptibles de passar de quatre a tres anys (en el cas dels graus) o d'un a dos anys (en el cas dels màsters). Coordinar-se amb el CIC, la CPOA i l'AQU. Considerem que aquest procés comença a partir d'ara i probablement s'estendrà fins al 2017-18 i més enllà. Atesa la importància dels canvis, serà necessària la implicació del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i dels directors d'estudi.
10. Com es pot veure a l'apartat 4.1, hem constatat que hi ha un percentatge insuficient de professors doctors i acreditats en algunes titulacions de grau i de màster. Aquesta insuficiència es deu al fet que en alguns àmbits professionals de certes titulacions (Educació, Gestió Administrativa, etc.) històricament els seus membres no s'han dedicat als estudis de doctorat i a la recerca de manera prioritària. Com objectiu, ens proposem arribar als percentatges de professors doctors i acreditats previstos a les memòries per al curs 2017-2018.

En les dues pàgines següents hi ha una taula amb el Pla de millora que integra les propostes que acabem d'anunciar.

PLA DE MILLORA DEL CENTRE

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsables	Termini	Modificació?	Indicadors de seguiment
1	Procedència territorial limitada en la matrícula de graus i màsters	Incrementar la matrícula d'alumnes procedents de la resta de l'Estat i de l'estranger	Major visibilitat i singularització dels títols, i internacionalització dels títols	A	Directors de departament; coordinadors de màsters implicats; Servei d'Admissions, Servei de Màrqueting	Curs 2015-2016	No	Nombre de matriculats
2	Internacionalització incipient però encara insuficient	Augmentar la internacionalització de les titulacions mitjançant la diversificació del professorat, que hauria de provenir d'un nombre de països major	Optimitzar el Comitè assessor internacional, tot incrementant-ne les funcions i el dinamisme. Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals.	A	Directors de departament, d'estudi o coordinadors de programa, i Vicerectorat de Relacions Internacionals	Curs 2015-2016	No	Nombre d'estudiants internacionals de fora de la UE
3	L'oferta del Pràcticum no sempre és prou variada en alguns estudis	Millorar l'oferta de pràctiques	Pla d'acostament a les empreses; Pla de multinacionals; Pla de Màsters	A	Servei de Pràctiques i Ocupació	Curs 2015-2016	No	Enquestes de satisfacció
4	Necessitat de millorar el nivell d'anglès en algunes titulacions	Consolidar l'evolució en l'ús de la llengua anglesa en la impartició d'assignatures i en l'ús dels materials en anglès dels diversos graus	Cursos de docència en anglès per al professorat; i plans de formació de llengua anglesa per al professorat	A	Directors de departament i d'estudi	Curs 2016-2017	Potser	Nombre d'assignatures en anglès
5	Ús no intensiu de la bústia en línia	Dinamitzar la utilització de la bústia de suggeriments ("Dóna'ns la teva opinió"), creada al web el 2014. Campanya de conscienciació	Acció dinamitzadora perquè se'n revitalitzi l'ús	C	Unitat Tècnica de Qualitat	Primavera del 2015 i curs següent	No	Nombre d'entrades en línia

6	Necessitat de programar formació metodològica per als estudiants	Establir un pla de millora de la formació metodològica dels estudiants	Impartir seminaris d'excel·lència metodològica i d'antiplagi a primer curs i a l'últim curs de grau	C	Directors d'estudis en col·laboració amb experts en aquest tema i coordinadors de màsters	Curs 2014-2015 i continuació el 2015-2016	No	Qualitat dels treballs. Nombre de plagis
7	Necessitat d'adaptació de noves adquisicions bibliogràfiques amb relació al desenvolupament del TFG i TFM	Augmentar la dotació bibliogràfica per a la docència i la recerca en algunes àrees de coneixement	Estudiar les necessitats concretes i sol·licitar llibres i materials	C	Vicerektorat de Recerca, directors de departament i Servei de Biblioteca	Curs 2016-2017	No	Indicadors de biblioteca: noves incorporacions
8	Necessitat de continuar la revisió dels processos del SGIQ	Continuar amb la revisió i la simplificació de tots els processos del SGIQ	Actualment (març de 2015) ja s'han revisat i simplificat sis dels processos clau: cal continuar amb la resta de processos	B	Vicerektorat d'Estudiants i Qualitat i Unitat Tècnica de Qualitat	Curs 2016-2017	No	Nombre de processos revisats
9	Procés d'adaptació al Decret llei conegut com a 3+2	Revisar les memòries dels títols, començant per estudiar quines titulacions són susceptibles de passar de quatre a tres anys (en el cas dels graus) o d'un a dos anys (en el cas dels màsters)	Reunions de directors d'estudis. Coordinar-se amb el CIC, la CPOA i l'AQU	A	Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica i directors d'estudi	S'estendrà fins al 2017-2018 i més enllà	Sí	Nous títols a verificar per l'AQU
10	Percentatge insuficient de professors doctors i acreditats en algunes titulacions de grau i de màsters	En alguns àmbits professionals de certes titulacions (Educació, Gestió Administrativa, etc.) històricament els seus membres no s'han dedicat als estudis de doctorat i a la recerca de manera prioritària	Arribar als percentatges de professors doctors i acreditats previstos a les memòries	A	Direcció de departaments	2017-2018	No	Nombre de professors doctors i professors acreditats

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest autoinforme d'acreditació es poden veure en la subcarpeta "EVIDENCIES_GRAUS_EN_EDUCACIO" de la carpeta "AQU" del portal <http://docs.uao.es/>