



*Universitat
Abat Oliba CEU*

**FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I
HUMANITATS**

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

**GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA
GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL**

Barcelona, octubre de 2021

Aprovat pel Consell de Govern el 6 d'octubre de 2021

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	2
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	7
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	11
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	26
Estàndard 3. Eficàcia del SGIQ	30
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	40
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	65
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	79
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	102
5. EVIDÈNCIES	122

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats
Nom del departament	Departament d'Educació i Humanitats
Dades de contacte	Deganat de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30. 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: emartinez@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació	Comitè d'Avaluació Interna (CAI) de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats (vegeu la composició del CAI a l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides pel centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Educació Infantil	2501424	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Educació Primària	2501425	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Filosofia	2504199	240	2021-2022	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4317587	60	2021-2022	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials	4311055	60	2009-2010	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Periodisme	2500525	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Grau en Publicitat i Relacions Públiques	2500527	240	2010-2011	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies	4313232	60	2012-2013	Dr. Enrique Martínez (degà)
Màster universitari en Postproducció Audiovisual	4312790	60	2011-2012	Dr. Enrique Martínez (degà)

Data d'aprovació: 6 d'octubre de 2021

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats de la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) va ser reconeguda pel Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya el 6 de novembre de 2019 (Resolució EMC/3060/2019). Des de la creació de la Universitat l'any 2003, hi havia una única facultat, la Facultat de Ciències Socials, que s'ha dividit en tres per tal d'adequar-se al creixement i facilitar-ne la governabilitat. Aquestes tres facultats són la Facultat de Dret i Empresa, la Facultat de Psicologia i la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats. Això comporta un repte molt important tant per al bon govern de la Universitat, com per a la consolidació de les titulacions, del professorat i la millora de la qualitat docent i investigadora.

La nova facultat està ubicada al Campus Bellesguard de la UAO CEU (Bellesguard, 30, de Barcelona). La Junta de Facultat és l'òrgan col·legiat de govern i el degà o degana n'exerceix la representació i les funcions de direcció i de gestió ordinària.

Aquesta nova facultat ha quedat estructurada en dos departaments, que ja existien: el Departament d'Educació i Humanitats i el Departament de Comunicació. Tots dos tenen un director o directora de departament com a representant i responsable de la direcció i gestió ordinària.

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament de Comunicació són:

- [Grau en Periodisme](#)
- [Grau en Publicitat i Relacions Públiques](#)
- [Màster universitari en Postproducció Audiovisual](#)
- [Màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies](#)

Part del professorat participa en el programa de doctorat en [Comunicació Social](#) de la CEU Escuela Internacional de Doctorado ([CEINDO](#)), integrada per la Universidad CEU San Pablo, la Universidad CEU Cardenal Herrera i la UAO CEU.

Les titulacions oficials que s'imparteixen al Departament d'Educació i Humanitats són:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)
- [Grau en Filosofia](#)
- [Màster universitari en Estudis Humanístics i Socials](#)
- [Màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes](#)

Tal com passa al Departament de Comunicació, part del professorat d'aquest departament participa en el programa de doctorat en [Humanitats per al Món Contemporani](#) de la [CEINDO](#).

D'aquestes titulacions, i respecte del **marc VSMA**, en destaquem el següent:

- Els informes d'avaluació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) de l'Informe de seguiment 2015-2017 (convocatòria 2017-2018) van aixecar alguns condicionants dels **graus en Educació Infantil** i en **Educació Primària** (estàndards 1 i 4). S'han fet diverses modificacions d'ambdós graus (el 2018, 2020 i 2021 al grau en Educació Infantil, i el 2017 i el 2020 al grau en Educació Primària), les quals han rebut valoracions positives.

- El **màster universitari en Estudis Humanístics i Socials** ha estat acreditat globalment sense condicions, mitjançant l'Informe de seguiment 2015-2017, a la convocatòria 2017-2018. A més, el febrer 2020, es va rebre l'informe de reacreditació del màster, el qual es va avaluar, novament, com a acreditat globalment sense condicions. Aquest any 2021 s'ha aprovat una modificació de la titulació.

- Els informes d'avaluació de l'AQU van acreditar globalment sense condicions el **grau en Periodisme** i el **grau en Publicitat i Relacions Públiques** (2016 i 2017, respectivament), els quals es van modificar a finals de 2019 i van rebre informes favorables. Ambdues titulacions van elaborar l'Informe de seguiment 2018-2020 (convocatòria 2020-2021), però no van arribar a ser avaluats per AQU.

- El **màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies** ha estat acreditat globalment sense condicions el febrer del 2020, superant la majoria dels condicionants de l'informe d'acreditació anterior.

- El **màster universitari en Postproducció Audiovisual** l'informe d'avaluació de l'acreditació (2017) el va acreditar amb condicions i l'informe de reacreditació de l'AQU (vegeu l'autoinforme presentat el 2021) va aixecar les condicions globals i el va acreditar globalment sense condicions.

Finalment, per al procés de verificació, les memòries del **grau en Filosofia** i del **màster universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes** s'han verificat i començaran a impartir docència aquest curs 2021-2022.

Quant al nombre d'estudiants matriculats el curs 2020-2021, la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats té les xifres de matrícula de nou ingrés següents:

- 22 estudiants al grau en Educació Infantil (set estudiants de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 27 estudiants matriculats al grau, dins del pla del 2009, dels quals 26 són dones i un és un home, tenint en compte que hi ha 47 estudiants, totes elles dones, matriculades al doble grau en Educació Infantil + Educació Primària.

- 31 estudiants al grau en Educació Primària, la qual cosa significa que hi ha (nou estudiants de nou ingrés més que el curs anterior). En total, hi ha 54 estudiants matriculats al grau, 36 dones i 18 homes, tenint en compte que hi ha 47 estudiants, totes elles dones, matriculades al doble grau en Educació Infantil + Educació Primària.

- 21 estudiants al grau en Periodisme, la qual cosa significa que hi ha nou estudiants de nou ingrés menys que el curs anterior. En total, hi ha 46 estudiants matriculats al grau, dels quals 22 són dones i 24, homes. Cal tenir en compte que hi ha deu estudiants (quatre dones i sis homes) matriculats al doble grau en Periodisme +

Ciències Polítiques, i deu estudiants (nou dones i un home) matriculats al doble grau en Periodisme + Publicitat i Relacions Públiques.

- 38 estudiants al grau en Publicitat i Relacions Públiques, el mateix nombre que el curs anterior. En total, hi ha 124 estudiants matriculats al grau, dels quals 88 són dones i 36, homes. Cal tenir en compte que hi ha deu estudiants (nou dones i un home) matriculats al doble grau en Periodisme + Publicitat i Relacions Públiques, i 27 estudiants (20 dones i set homes) matriculats al doble grau en Publicitat i Relacions Públiques + Màrqueting i Direcció Comercial.

- 26 estudiants al màster universitari en Estudis Humanístics i Socials, amb la qual cosa hi ha nou estudiants de nou ingrés més que el curs anterior. En total, hi ha 36 estudiants matriculats al màster, dels quals vuit són dones i 28, homes.

- 12 estudiants al màster universitari en Postproducció Audiovisual, amb la qual cosa hi ha un estudiant de nou ingrés més que el curs anterior. En total, hi ha 16 estudiants matriculats al màster, dels quals tres són dones i 13, homes.

- Vuit estudiants al màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies, amb la qual cosa n'hi quatre menys que el curs anterior.

- Un total de 158 estudiants matriculats de nou ingrés a la Facultat, amb la qual cosa n'hi ha 29 més que al curs anterior.

Pel que fa al nombre d'estudiants graduats el curs 2020-2021, les xifres aportades són aproximades, atès que en la data de redacció d'aquest autoinforme molts estudiants encara han de fer la defensa del TFG o TFM, durant el mes de setembre, i encara no s'han transferit les qualificacions dels graus dobles als simples, amb la qual cosa el nombre de titulats que es detalla a continuació és aproximada:

- Tres estudiants titulats al grau en Educació Infantil. La defensa del TFG de, com a mínim, 20 estudiants resta pendent. El curs 2019-2020 hi va haver 20 estudiants titulats.

- Vuit estudiants titulats al grau en Educació Primària. La defensa del TFG d'aproximadament 25 estudiants resta pendent. El curs 2019-2020 hi va haver 32 titulats.

- Quatre estudiants titulats al grau en Periodisme. La defensa del TFG d'aproximadament 13 estudiants resta pendent. El curs 2019-2020 hi va haver 32 titulats.

- 17 estudiants titulats al grau en Publicitat i Relacions Públiques. La defensa del TFG d'aproximadament 32 estudiants resta pendent. El curs 2019-2020 hi va haver 52 titulats.

- Sis estudiants titulats al màster universitari en Estudis Humanístics i Socials. Resta pendent la convocatòria del setembre. El curs 2019-2020 hi va haver 13 titulats.

- Dos estudiants titulats al màster universitari en Postproducció Audiovisual. Resta pendent la convocatòria del setembre. El curs 2019-2020 hi va haver 8 titulats.

- El màster universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies té pendent convocatòria del setembre del curs 2020-2021. El curs 2019-2020 hi va haver set titulats.

- Un total de 151 estudiants titulats i titulades a la Facultat durant el curs 2019-2020.

Les categories de professorat de la Facultat són les següents: permanents, associats, emèrits, visitants i col·laboradors honoraris. Els professors permanents poden ser catedràtics, titulars, adjunts, col·laboradors doctors i col·laboradors.

En aquest moment, la Facultat té 115 professors:

- 28 professors permanents, dels quals deu a Comunicació i 18 a Educació i Humanitats.
- 87 professors associats, dels quals 54 a Comunicació i 33 a Educació i Humanitats.

Les categories del professorat permanent es distribueixen de la manera següent:

- 26 doctors, dels quals nou a Comunicació i 17 a Educació i Humanitats.
- 13 acreditats, dels quals tres a Comunicació i deu a Educació i Humanitats.
- Deu amb sexennis de recerca, dels quals tres a Comunicació i set a Educació i Humanitats.

Respecte al professorat permanent de la Facultat, en comparació amb el curs 2019-2020, ha augmentat el nombre de professorat permanent doctor, de 24 a 26, concretament al Departament d'Educació i Humanitats; de professorat acreditat, d'11 a 13, concretament al Departament d'Educació i Humanitats, i professorat amb sexennis de recerca, de vuit a deu, concretament, un professor o professora amb sexennis de recerca a cada departament. Aquestes millores són fruit de les accions dutes a terme per augmentar progressivament el nombre de professorat permanent.

La contractació del professorat es duu a terme a través d'un procés de selecció que ha permès sol·licitar la certificació de qualitat ISO-10667. Cal destacar que, el novembre del 2018, el grup CEU va obtenir el [Certificat AENOR](#) de servei d'avaluació de persones pel servei de reclutament i selecció de persones. El curs 2017-2018 van començar a aplicar-se els nous sistemes de promoció i avaluació del professorat (Docentia+CEU). Al cos docent dels dos departaments es busca un equilibri entre l'experiència universitària i la professional, ja sigui en el món de la comunicació o en el de l'ensenyament escolar.

D'altra banda, cal destacar que el Departament d'Educació i Humanitats ha exercit un paper rellevant a la UAO CEU des de la seva creació, l'any 2003, perquè ha proporcionat el professorat de les diverses matèries de caire humanístic que han existit als diferents estudis. Això fa que la composició de la plantilla del Departament sigui molt àmplia i diversa.

L'activitat de recerca s'articula a partir de diferents grups de recerca, en els quals participen els professors de la Facultat. En aquests moments hi ha tres grups de recerca reconeguts com a consolidats (SGR) per l'AGAUR. Són els següents:

- Grup de Recerca Persona i Vida Personal (**PROSOPON**), del Departament d'Educació i Humanitats, en què participen set professors d'aquest departament. (Resolució EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 1072; modalitat: consolidat).
- Grup de Recerca Família, Educació i Educació Inclusiva (**TRIVIUM**), del Departament d'Educació i Humanitats, en què participen cinc professors d'aquest departament (Resolució EMC/1164/2017; expedient: 2017 SGR 808; modalitat: consolidat).
- Grup de Recerca Comunicació i Conflicte en una Societat Multicultural (**MULTICULTCOM**), del Departament de Comunicació, en què participen dos professors d'aquest departament (Resolució EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 807; modalitat: consolidat).

A més, hi ha diversos projectes competitius amb finançament públic i privat (vegeu l'estàndard 4. Text Comú).

En relació amb la internacionalització dels departaments, hi ha una aposta molt forta pel multilingüisme. Els estudis de Periodisme i els d'Educació són trilingües (anglès, espanyol i català), la qual cosa ha permès que s'hagin pogut formalitzar nombrosos convenis amb universitats internacionals per a l'intercanvi d'alumnat i professorat, com ara els programes Erasmus.

Entre les activitats més destacades del Departament de Comunicació hi ha la celebració, cada any, dels premis GoliADs Awards, una cerimònia de lliurament de premis organitzat íntegrament per l'alumnat de l'assignatura Direcció d'Esdeveniments i Protocol del grau en Publicitat i Relacions Públiques. Aquests premis s'han establert com un dels referents de la comunicació universitària per la seva tradició (12 edicions) i pel seu abast mediàtic, atès que hi són presents els periodistes i publicistes més destacats del moment. El Departament de Comunicació també participa activament en activitats com el BCN Thinking Challenge, una veritable marató d'emprenedoria, o els premis Drac Novell International, uns premis de publicitat que eventualment acull la UAO CEU. A més, cada any algun estudiant de quart curs del grau en Periodisme viatja a l'Antàrtida per viure una experiència mediambiental i periodística gràcies als premis Antàrtics de ciència, tecnologia, medi ambient i periodisme.

Pel que fa a les activitats rellevants del Departament d'Educació i Humanitats, convé fer esment de les jornades anuals Education Talks, que es duen a terme amb un format de TEDTalks; la participació, juntament amb la UVic-UCC i la UAB, en l'organització de la Jornada Educongress, adreçada a mestres i tècnics d'educació infantil; els diferents congressos Word in Education; el Club de Lectura, i la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, coeditada per la UAO CEU i la Jesuit University Ignatianum de Cracòvia.

Finalment, cal indicar que les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i l'inici del curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada per la covid-19. Les universitats, el professorat, el personal d'administració i serveis i l'alumnat han hagut d'adaptar ràpidament la docència i la resta d'activitats a les modalitats en línia i híbrida, aquesta última amb

part de l'alumnat presencialment a l'aula i una altra part a distància. Així, doncs, el professorat de la nostra facultat es va haver de formar ràpidament en eines per dur a terme aquests tipus de docència mitjançant el [model Hyflex](#), el qual s'ha instal·lat a totes les aules del grup CEU amb les característiques següents: una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. El resultat ha estat molt positiu i la docència s'ha pogut impartir sense problemes des de l'inici del confinament, i s'ha obtingut una valoració molt positiva per part de l'alumnat, del professorat i del PAS a les enquestes dutes a terme a final del curs 2019-2020.

La Universitat s'ha adaptat amb celeritat a la nova situació, a través d'implementar, amb caràcter immediat, un sistema de docència en línia síncrona, amb el qual s'han mantingut els horaris establerts de la docència presencial habituals. A més, s'han emprat les tecnologies disponibles a la intranet de la Universitat (Blackboard Learn i Blackboard Collaborate Ultra), i les eines de l'Office 365, d'entre les quals cal destacar Microsoft Teams per al treball col·laboratiu i la docència en línia.

S'han dut a terme programes de formació per a tot el professorat, gràcies a la iniciativa del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, amb la col·laboració del delegat per a la transformació digital, altres membres del professorat amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'aprenentatge en línia, i al Servei d'Informàtica de la Universitat. Al Campus Virtual s'ha creat una Aula oberta, que inclou una programació diària síncrona, l'atenció de la qual la fa el professorat, a la qual poden accedir tot el professorat per resoldre dubtes o per aprendre noves funcionalitats de la plataforma. El professorat també ha rebut formació sobre les utilitats de Blackboard en matèria d'avaluació, i té accés a diversos tutorials i infografies sobre docència i avaluació en línia (activitats, sessions amb reproducció en continua través de Blackboard Collaborate Ultra, enregistraments, control antiplagi, bancs de preguntes i exàmens, autoavaluacions, avaluacions per parelles, grups de treball, rúbriques, etc.).

Així, doncs, els equips de direcció de la UAO CEU han organitzat reunions virtuals de coordinació vertical i horitzontal de grau i de postgrau, en què han intervingut responsables d'àrea de coneixement, directors de departament, directors de titulació i equips de deganat. De la mateixa manera, han tingut reunions virtuals amb els delegats de grup i els delegats de facultat o escola per fer proves amb el desenvolupament i l'evolució de les classes virtuals i incorporar-hi possibles suggeriments de millora. També s'han publicat tutorials sobre la utilització de Blackboard Collaborate Ultra per als estudiants. Al mateix temps, cada facultat ha articulat mecanismes de contingència per fer propostes d'adaptació curricular de les assignatures que, per la seva naturalesa, no són tan transportables a la docència en línia.

A més, el 2020, el Grup Educatiu CEU ha rebut el Premi Blackboard Catalyst, un [premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#) que reconeix la innovació i l'excel·lència d'una comunitat en què milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen cada dies per redefinir les possibilitats d'aprofitar la tecnologia. Així, doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria "Liderant el canvi", que reconeix les institucions que han desenvolupat pràctiques o tecnologies

que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Tal com se sol·licita, en aquest informe de seguiment la Universitat informa dels canvis que s'han fet com a conseqüència de l'emergència sanitària, com també de les noves normatives que s'han aplicat, com, per exemple, l'[Addenda - Pla d'activitat docent d'accions especials](#) que s'ha aplicat a totes les guies docents de la Universitat.

Per a la redacció d'aquest autoinforme d'acreditació s'ha tingut en compte el [marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària](#) (AQU; 2018); per tant, tot i que en la literatura es freqüent l'ús del gènere masculí de forma genèrica, s'ha adaptat el llenguatge per fer-ne un ús inclusiu i no sexista. A més, a les evidències del subestàndard 1.5 s'adjunta la nova competència transversal de la Universitat *CT6. Respectar la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones*.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El procés d'elaboració d'aquest autoinforme ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del procés de seguiment de les titulacions (PC13) del [Sistema de garantia interna de qualitat](#) (SGIQ) de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest autoinforme l'ha elaborat el Comitè d'Avaluació Interna (CAI), l'ha revisat la Comissió Interna de Qualitat (CIQ) i l'ha aprovat el Consell de Govern de la UAO CEU, d'acord amb el procés d'acreditació de les titulacions (PC14) del SGIQ de la UAO CEU. Ambdós processos es poden consultar de manera pública al lloc web de [Qualitat](#), a l'apartat *Sistema de garantia interna de qualitat > Processos del SGIQ de la UAO CEU > Processos claus*. A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

En primer lloc, es va constituir el CAI de l'antiga Facultat de Ciències Socials, que va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics, al professorat i al personal d'administració i serveis (PAS) [el 21 de gener de 2016](#). En aquesta reunió es van explicar els aspectes més importants del procés d'acreditació i es va fer una proposta de composició dels subCAI a nivell de departament, seguint les indicacions de la guia d'acreditació de l'AQU i dels procediments mitjançant els quals el centre fa el seguiment anual de les titulacions.

La raó d'aquesta subdivisió és tenir constituïts i activats, a escala de departament, els òrgans que al llarg del temps hauran d'afrontar processos d'acreditació. El CAI, presidit pel degà o degana, es va dividir en cinc subcomitès: un subcomitè associat a cada departament universitari amb titulacions per acreditar, del qual formen part els responsables de l'elaboració de l'informe anual de seguiment de les titulacions oficials vinculades al departament. Cada subcomitè del CAI té un director o directora de departament, responsables acadèmics, professorat, un representant del PAS i un representant (delegat o delegada o subdelegat o subdelegada) de l'alumnat del departament. Aquesta estructura de CAI de centre i subCAI dels departaments universitaris s'ha mantingut amb el tres nous centres de la UAO CEU —la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats, la Facultat de Dret i Empresa i la Facultat de Psicologia— ja que cada departament universitari està vinculat a un únic centre.

Posteriorment, el dia 15 de març de 2021, la CIQ va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació adreçada als responsables acadèmics i al professorat la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats (s'adjunta [vídeo](#) de la reunió) en què es van explicar els aspectes més importants d'aquest procés i es va facilitar un calendari de treball.

Tanmateix, el 16 de març de 2021, el subCAI del Departament d'Educació i Humanitats de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats es va reunir per aprovar la composició del seu subCAI per al 2021, i també per coordinar l'acreditació del grau en Educació Infantil (GEI) i del grau en Educació Primària (GEP), la redacció d'aquest autoinforme d'acreditació i la recollida de les evidències que l'acompanyen (s'adjunta [l'acta](#) d'aquesta reunió).

El subCAI, amb l'assessorament de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ), va identificar les tasques que calia dur a terme per al procés d'acreditació i les va repartir entre els seus membres, i també va establir un calendari inicial per dur-les a terme. La UTQ va organitzar reunions periòdiques amb el subCAI per fer un seguiment del procés d'elaboració de l'autoinforme i de la recollida de les evidències que l'acompanyen, i per solucionar les incidències plantejades pels membres d'aquest subCAI.

La coordinació entre el subcomitè i el Deganat ha estat un aspecte molt important d'aquest procés; així, per exemple, la proposta del pla de millora del centre no es va poder elaborar fins que es va disposar de tota la informació sobre les accions de millora de cada titulació i, al seu torn, aquestes accions no es van poder dur a terme fins que es va disposar de la valoració dels estàndards d'acreditació.

Finalment, durant la tercera setmana del setembre del 2021 es va disposar d'un esborrany de l'autoinforme, el qual va revisar la CIQ. Durant aquesta fase de revisió, els membres del Consell de Govern, el personal docent i el personal d'administració i serveis van fer suggeriments, els quals es van incorporar a l'autoinforme quan va resultar convenient. Aquest autoinforme es va difondre a través d'un comunicat enviat a tota la comunitat universitària en el qual s'informava de la publicació de l'autoinforme d'acreditació. Aquesta informació també es va publicar com a [notícia](#) al web de la UAO CEU perquè els diferents grups d'interès ho validessin durant el període comprès entre el 27 de setembre i el 4 d'octubre de 2021.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un alt nivell d'implicació i un notable grau de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre, amb una participació activa de tots els membres del CAI del centre, els quals han estat conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'autoinforme són les que s'indiquen a la [Guia d'acreditació d'AQU](#). Ara bé, també se n'hi han afegit d'altres que s'han considerat convenients.

Les evidències relacionades amb l'elaboració de l'autoinforme es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [procés d'elaboració de l'autoinforme](#).

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Tal i com es recomana a la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#) (AQU 2020), a l'inici de cada estàndard i al final de cada subestàndard la Universitat s'autoavalua, d'acord amb l'escala de quatre qualificacions (en progrés vers l'excel·lència, s'assoleix, s'assoleix amb condicions, no s'assoleix) que apareix en aquesta guia.

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes		X		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	X			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		X		

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències del títol de graduat o graduada en [Educació Infantil](#) s'ha definit convenientment d'acord amb els requisits de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució de verificació favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010; d'acord amb l'informe favorable d'ANECA, amb expedient 2248/2009, del 23 de desembre de 2009, i amb la resolució del Consejo de Universidades, de [renovació de l'acreditació](#) de la titulació de desembre de 2015.

Igualment, el reconeix l'[informe favorable de l'avaluació de l'acreditació](#) de títol oficial que la comissió específica designada per l'AQU va emetre el 24 de juliol de 2015 i l'[Informe de valoració del seguiment](#) de la convocatòria 2017-2018.

D'acord amb els antecedents, es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.1](#).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat o graduada en [Educació Infantil](#) està dissenyat perquè sigui coherent amb les competències recollides a la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats del 4 de febrer de 2010, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2248/2009, del 23 de desembre de 2009.

Seguint les indicacions que el 2015 va fer la comissió específica designada per l'AQU per acreditar la titulació, tot i que han quedat resoltes, s'ha continuat vetllant perquè el calendari acadèmic, les guies docents i la informació rellevant per a l'alumnat siguin accessibles i s'actualitzin a través de la intranet de la Universitat, com també a la pàgina web de la titulació. A més, es va fer una modificació del pla d'estudis el [2018](#), el [2020](#) i el [2021](#), la implantació progressiva de la qual es farà durant els propers cursos.

En primer lloc, es modifiquen els següents aspectes del pla d'estudis, i s'ajusten els crèdits en algunes assignatures i, consegüentment, s'ajusten les activitats formatives, amb la qual cosa es redueixen o s'augmenten les hores de dedicació de manera proporcional al nombre de crèdits. Així, doncs:

- El TFG passa de 9 ECTS a 6 ECTS, amb l'objectiu de donar més pes a continguts disciplinaris i de formació general. Així mateix, l'assignatura Pràcticum II passa de 21 ECTS a 24 ECTS, amb la qual cosa s'assegura que els Pràcticum i el TFG mantenen, en conjunt, el nombre crèdits establert en l'Ordre ministerial ECI/3854/2007, que regula la professió de mestre o mestra en Educació Infantil.

- Es redueix l'assignatura Estratègies de Comunicació de 6 a 3 ECTS, tenint en compte que les competències de l'àmbit de la comunicació es tracten de manera transversal en les diferents matèries del grau, amb la qual cosa se'n reforça el desenvolupament en el context dels Pràcticum I i II.

- Augmenten els crèdits de matèries obligatòries, de 87 a 90.

- S'incorporen les competències transversals del grau i s'assignen a les matèries que corresponen.
- L'assignatura Religió, Cultura i Valors, de sis ECTS, passa de ser obligatòria a tenir caràcter extracurricular, com també Església, Sagraments i Moral i Didàctica i Pedagogia de la Religió Catòlica, que ja tenien aquest caràcter.
- L'assignatura obligatòria Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector passa de nou ECTS a sis ECTS.
- S'afegeix la matèria Processos i Contextos Educatius, de nou ECTS, que inclou dues assignatures obligatòries dins del mòdul de Formació General: Tecnologies de l'Aprenentatge i del Coneixement (TAC), i Estratègies de Comunicació.
- S'ajusten les activitats formatives de les assignatures que ara tenen menys crèdits (Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector i T F G), i se'n redueixen les hores de dedicació de manera proporcional.
- S'actualitza la previsió de personal acadèmic (6.1): taula de categories, dedicació i descripció de perfils, així com la nova Normativa del TFG, aprovada per acord del Consell de Govern de l'1 d'abril de 2020.

S'adjunta, com a evidència, el [calendari acadèmic](#), les [guies docents](#), el [pla formatiu](#) i les [competències](#) del grau.

Val a dir que la [satisfacció dels estudiants](#) del grau en Educació Infantil respecte al programa formatiu s'ha mantingut sempre en un nivell entre notable i alt: el curs 2017-2018 era de 7,5 sobre 10; el curs 2018-2019, de 8,1 sobre 10, i el curs [2019-2020](#), de 7,7 sobre 10.

Ateses les avaluacions positives anteriors, les modificacions fetes i aprovades i les evidències aportades, s'entén que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.2](#).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Tal com consta a l'últim [Informe d'Accreditació](#) i de [Valoració del Seguiment](#) de la titulació, l'alumnat té un perfil d'ingrés adequat a la titulació gràcies a la introducció, des de l'any 2014, de la prova d'aptitud personal (PAP). La implementació de la prova ha ajudat a aconseguir que el perfil d'ingrés sigui l'idoni per a la titulació. Com a evidència, s'adjunta una mostra de [proves d'admissió](#) i [models d'entrevista](#).

El curs 2018-2019 hi va haver un descens del nombre de matrícules (12 estudiants) que va coincidir amb la situació que viuen les diferents facultats d'Educació de Catalunya, tant públiques com privades, i que queda recollida en el document [Oferta i demanda en els estudis de mestres](#), que la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya va presentar l'any 2019, en el qual **s'evidencia que el subàmbit d'Educació és el que ha mostrat el descens més gran de la demanda entre els estudiants catalans, i per defecte, de graduats.**

Tal com esmenta el document, els darrers anys, el Govern de la Generalitat de Catalunya, conjuntament amb les universitats, ha impulsat un programa per millorar la formació dels mestres, que ha tingut com a principals mesures:

- La reducció de l'oferta de places.
- La introducció del doble grau en Educació Infantil i Primària.
- La creació del Programa de millora en la formació i la innovació de mestres, el qual inclou ajuts per a la recerca i per a la mobilitat del professorat, la matrícula gratuïta per a estudiants del doble grau amb nota d'accés igual o superior a 8, etc.
- La posada en marxa de les PAP.

L'impacte previst d'aquest programa s'ha vist limitat en els seus resultats per un descens molt significatiu i continuat de la demanda dels estudiants i un increment en el nombre de graduats a universitats no presencials de fora de Catalunya.

Tot i aquest fet, el curs 2019-2020, a la UAO CEU, hi va haver 15 estudiants matriculats més. Per pal·liar el baix nombre de matrícules, des de la Direcció del Departament d'Educació i Humanitats i des de la mateixa titulació es va començar a treballar per poder revertir aquesta situació. Per aquest motiu, a l'anterior informe de seguiment s'hi va afegir la proposta de millora PM1, per aconseguir que el nombre d'alumnes de nou ingrés augmenti un 30 %.

Les millores implementades al pla d'estudis (vegeu les modificacions del pla d'estudis de la titulació del 2018, el 2020 i el 2021, aprovades per l'AQU, a l'apartat 1.2) i a la coordinació docent, i el foment de la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge han donat com a resultat el compliment de la millora requerida per l'AQU. En conseqüència, el curs 2020-2021, el nombre de matrícules ha augmentat fins a les 22 per al curs 2020-21, gairebé el doble de les del curs 2018-2019:

Nombre d'estudiants matriculats/des de nou ingrés			
Titulació	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grau en Educació Infantil	12	15	22

A les evidències aportades s'adjunta l'evidència [Evolució matrícula de nou accés](#) i els [Indicadors de matrícula](#).

L'objectiu ferm de la Universitat de consolidar la internalització, també als graus en Educació, ha estat un altre factor determinant perquè els futurs mestres vulguin

estudiar a la nostra facultat. Els convenis amb la Volda University College, la Liverpool John Moore University, la Maynooth Univerisity o la University College Copenhagen, entre d'altres, han permès a l'alumnat d'Erasmus o d'intercanvi ampliar els seus coneixements, desenvolupar competències personals i professionals per la docència i conèixer altres models pedagògics de països de referència en educació (vegeu els subestàndards 5.1 i 6.1).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.3](#).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Per dur a terme la coordinació del grau, s'estableixen reunions periòdiques amb la Direcció del Departament d'Educació i Humanitats i amb el professorat del títol.

Respecte del professorat del grau, hi ha establerts quatre àmbits de coordinació:

- Claustre d'inici i tancament de curs, en què es tracten els temes relatius a l'organització o valoració del curs acadèmic. Se n'aporten les [actes](#) com a evidència).
- Reunions de coordinació amb el professorat d'assignatures vinculades, amb l'objectiu d'adequar els continguts comuns que treballa professorat diferent, especialment en les assignatures que s'ofereixen en la modalitat bilingüe (s'adjunta una mostra de diferents [actes de coordinació de professorat](#)). D'aquesta manera, també s'evita el solapament o la repetició de continguts.
- Formació de tutors, la qual afavoreix la revisió de les accions i propostes de millora quant a l'acció tutorial (vegeu els exemples d'actes de [formació de tutors](#)), per garantir el seguiment acadèmic dels estudiants. El [Servei d'Acció Tutorial](#) va ser valorat pels estudiants del grau amb un 8,4 sobre 10 a l'enquesta del curs [2017-2018](#), amb un 7,6 sobre 10 a l'enquesta del curs [2018-2019](#) i amb un 10 sobre 10 el curs [2019-2020](#), la qual cosa mostra que manté, any rere any, una valoració més que notable. A més, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i fer un més bon seguiment dels estudiants de primer curs, el curs 2019-2020 es va implantar una [enquesta d'acció tutorial específica](#) per a aquests estudiants. La valoració global dels estudiants de primer curs del grau en Educació Infantil va ser de 8,2 sobre 10.
- Juntes d'avaluació que permeten valorar el rendiment de l'alumnat i establir mesures d'ajustament, si escau. S'aporten actes les de les [Juntes d'Avaluació](#) com a evidència.

Mitjançant les reunions de coordinació amb la Direcció de Departament es revisa i discuteix de manera quinzenal o mensual el funcionament del grau i qualsevol incidència que pugui sorgir (vegeu les [Actes de coordinació del Departament](#)).

Per millorar la coordinació de les pràctiques curriculars del grau, el curs 2017-2018 es va incorporar un professor perquè dugués a terme aquesta tasca. Malgrat les millores que hi ha hagut, es va fer la proposta de millora PM2 a l'anterior informe, amb el títol Consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum. Les accions fetes han aconseguit assolir l'objectiu i pal·liar les carències observades en el passat.

Així, doncs, actualment existeix la figura d'un coordinador de pràctiques dels graus d'Educació de la UAO CEU, el qual té més de 20 anys d'experiència docent a primària, secundària i batxillerat. Té assignades les funcions de coordinació següents amb:

- La Direcció d'Estudis i el Servei de Pràctiques i Ocupació.
- El Servei de Pràctiques de la UAO CEU.
- L'alumnat matriculat a pràctiques.
- El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, específicament, a través de la Comissió de Pràctiques i la Comissió Pedagògica, amb la participació del Deganat en el grup MIF del Programa de millora i innovació en la formació de mestres.
- Els centres formadors que acull alumnat en pràctiques.

La tasca que es duu a terme requereix coordinació amb la Direcció d'Estudis, amb els tutors de pràctiques de la Universitat i amb el Servei de Pràctiques (vegeu les evidències a la carpeta [Coordinacions Departament d'Educació](#)).

Durant el període de confinament domiciliari, a causa de la declaració de l'estat d'alarma a tot l'Estat, la coordinació docent es va incrementar. D'aquesta manera, es va poder continuar de manera immediata i ràpida l'activitat docent, tot i que es va seguir de manera telemàtica a través de la plataforma docent Blackboard. Aportem mostres d'aquestes accions a la carpeta de [Coordinacions COVID-19](#).

Així, doncs, s'evidencia que, atesa l'avaluació positiva d'aquest subestàndard a l'informe anterior i les evidències aportades, els mecanismes de coordinació docent són adequats per al desenvolupament correcte de la titulació, i que aquests estan fent una millora continua evident. A més, cal tenir en compte els últims informes d'acreditació rebuts per la Universitat el 19 de maig de 2021, a l'informe del CAE, en els quals es valoraven de manera molt positiva els mecanismes —formals i no formals— de coordinació vertical i horitzontal, el nombre de professorat i la periodicitat fixa de les reunions, i també la varietat de temes que s'hi tracten. Es van destacar, especialment, l'alta satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda, el no solapament d'assignatures, les vies de comunicació molt fluides i la resolució de conflictes.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.4](#).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

L'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre del 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, establí que:

L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

El curs 2019-2020 va entrar en vigor la nova [Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau](#), que es va aprovar per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019. En aquest sentit, i en referència a l'exemple anterior, el text es modifica en els termes següents:

Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau

1. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40 % dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau.

L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100 % pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi hagi cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no ha superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades.

Per als dobles graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.

2. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
3. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
4. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les

altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la CEFG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa.

S'adjunta un document amb els [principals canvis](#) d'aquesta normativa, com també la recopilació de [l'adaptació de normatives i protocols durant el període de pandèmia sanitària](#).

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continuus en aquest aspecte, s'han implantat dues noves normatives. D'una banda, l'abril de 2020 es va aprovar la nova [Normativa de realització de TFG](#), que afavoreix la tutorització i el seguiment per part dels tutors del treball dels estudiants durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte (juntament amb la [formació dels tutors de TFG](#)). D'altra banda, la nova [Normativa general d'ajuts als estudis de grau](#), aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar el 17 de maig de 2019.

D'acord amb les avaluacions anteriors, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 1.5](#).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes		X		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	X			

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació		X		
---	--	---	--	--

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El perfil de competències del títol de graduat o graduada en Educació Primària es defineix convenientment d'acord amb els requisits de la titulació i el nivell formatiu corresponent al MECES, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats, d'acord amb l'informe favorable d'ANECA amb expedient 2252/2009, del 23 de desembre de 2009, i la resolució del Consejo de Universidades de [renovació de l'acreditació](#) de la titulació del desembre de 2015.

Igualment, aquest perfil el reconeix l'informe favorable d'avaluació de l'acreditació de títol oficial que la comissió específica designada per l'AQU va emetre el 9 d'octubre de 2015 i l'[informe de valoració del seguiment](#) de la convocatòria 2017-2018.

Per tot el que s'indica als antecedents, es considera avalada la consistència del perfil de competències de la titulació amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.1](#).

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El pla d'estudis i l'estructura del títol de graduat o graduada en [Educació Primària](#) està dissenyat de manera que sigui coherent amb les competències recollides a la mateixa memòria, tal com va reconèixer la resolució favorable del Consell d'Universitats d'acord amb l'[informe favorable d'ANECA](#) amb expedient 2252/2009, del 23 de desembre de 2009.

Seguint les indicacions que el 2015 va fer la comissió específica designada per l'AQU per a l'acreditació de la titulació, tot i haver quedat resoltes, s'ha continuat vetllant perquè el calendari acadèmic, les guies docents i la informació rellevant per a l'alumnat siguin accessibles a través de la intranet de la Universitat i de la pàgina web de la titulació, i s'actualitzin. A més, es va fer una modificació del pla d'estudis el [2017](#) i el [2020](#).

En aquesta darrera modificació es canvien els següents aspectes del pla d'estudis, que s'han d'implementar progressivament durant els propers cursos. Per tant,

s'ajusten els crèdits en algunes assignatures i, consegüentment, s'ajusten les activitats formatives, i se'n redueixen o se n'augmenten les hores de dedicació de manera proporcional al nombre de crèdits de la manera següent:

-L'assignatura obligatòria Didàctica de la Llengua i la Literatura passa de tres ECTS a sis ECTS i l'assignatura obligatòria Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector passa de nou ECTS a sis ECTS.

-El TFG passa de nou ECTS a sis ECTS, amb l'objectiu de poder donar més pes a continguts disciplinaris i de formació general.

- La normativa del TFG s'ha actualitzat, i s'ha aprovat per acord de Consell de Govern l'u d'abril de 2020.

- Es canvia la denominació de les assignatures obligatòries Educació Social I i Educació Social II per Ciències Socials I i Ciències Socials II, respectivament.

- Es canvia la denominació de l'assignatura optativa Didàctica de la Literatura Axiològica per Didàctica de la Literatura: Educació del Caràcter.

- S'afegeix la matèria optativa d'aprofundiment Processos i Contextos Educatius III a les dues assignatures obligatòries dins del mòdul didàctic i disciplinar: Tecnologies de l'Aprenentatge i del Coneixement (*TAC), de sis ECTS, i Habilitats Comunicatives en l'Acció Docent, també de sis ECTS.

- Es modifiquen el nom i part dels continguts de les tres assignatures preexistents a la Menció d'Educació Especial, amb la finalitat de donar-los un enfocament plenament educatiu. Les assignatures passen a denominar-se Intervenció en les Necessitats Educatives Específiques de Tipus Cognitiu, Intervenció en les Necessitats Educatives Específiques en Comunicació i Llenguatge i Intervenció en les Necessitats Educatives Específiques de les Dificultats Sensorials i Motores. Per obtenir aquesta menció s'han de superar 18 ECTS de l'oferta d'assignatures optatives vinculades a la Menció i s'han de cursar 12 ECTS de l'assignatura Pràcticum II en centres vinculats a la Menció.

A més, s'incorporen a la memòria les competències transversals adequades per al grau d'Educació Primària, les quals suposen una actualització positiva per a l'oferta formativa. Així mateix, s'assignen les competències a les matèries que correspon. S'adjunta, com a evidència, el [calendari acadèmic](#), les [guies docents](#), el [pla formatiu](#) i les [competències](#) del grau.

Val a dir que la [satisfacció dels estudiants](#) quant al programa formatiu s'ha mantingut sempre en un nivell entre notable i alt: el curs 2017-2018 era de 8,8 sobre 10; el curs 2018-2019, de 8 sobre 10, i el curs [2019-2020](#), de 8,4 sobre 10.

Ateses les avaluacions positives anteriors i les evidències aportades, s'entén que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.2](#).

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Tal com consta a l'últim [informe d'acreditació](#) i de [valoració del seguiment](#) de la titulació, l'alumnat té un perfil d'ingrés adequat a la titulació gràcies a la introducció, des de l'any 2014, de les PAP. La implementació de les proves ha ajudat a aconseguir que el perfil d'ingrés sigui l'idoni per a la titulació. Com a evidència, s'adjunta una mostra de [proves d'admissió](#) i [models d'entrevista](#).

El nombre d'alumnat de nou ingrés s'ha mantingut durant els cursos 2015-2016 (20 estudiants) i 2016-2017 (20 estudiants), i ha experimentat un increment el curs 2017-2018 (24 estudiants). El curs 2018-2019 va haver-hi un descens del nombre de matrícules (17 estudiants) i el curs 2019-2020 el nombre d'estudiants de nou ingrés va tornar a augmentar respecte del curs anterior (22 estudiants).

Tal com s'ha comentat anteriorment, al curs 2018-2019 va haver-hi un descens del nombre de matrícules (17 estudiants) que va coincidir amb la situació que viuen les diferents facultats d'Educació de Catalunya, tant públiques com privades, i que queda recollida en el document [Oferta i demanda en els estudis de mestres](#), que va presentar la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya l'any 2019, el qual **evidència que el subàmbit d'Educació és el que ha mostrat el descens més gran de la demanda entre els estudiants catalans i, en conseqüència, de graduats.**

Atès aquest fet, els darrers anys, el Govern de la Generalitat de Catalunya, conjuntament amb les universitats, ha impulsat un pla per millorar la formació de mestres, que ha tingut com a principals mesures:

- La reducció de l'oferta de places.
- La introducció del doble grau en Educació Infantil i Primària.
- La creació del Programa de millora en la formació i la innovació de mestres, el qual inclou ajuts per a la recerca i per a la mobilitat del professorat, la matrícula gratuïta per a estudiants del doble grau amb nota d'accés igual o superior a 8, etc.
- La posada en marxa de les PAP.

L'impacte previst d'aquest pla ha vist limitat els seus resultats per un descens molt significatiu i continuat de la demanda dels estudiants i un increment en el nombre de graduats a universitats no presencials de fora de Catalunya.

Per pal·liar el baix nombre de matrícules, des de la Direcció del Departament d'Educació i Humanitats i des de la mateixa titulació es va començar a treballar per poder revertir aquesta situació amb mesures com l'estudi d'una modificació de la titulació en un futur proper. Per aquest motiu, a l'anterior informe de seguiment es va

afegir la proposta de millora PM1, per aconseguir que el nombre d'alumnes de nou ingrés augmenti un 30 %.

Les millores implementades al pla d'estudis (vegeu les modificacions del pla d'estudis de la titulació del 2018 i del 2020, aprovades per AQU, a l'apartat 1.2), a la coordinació docent i a l'atenció a l'estudiant, i el foment de la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge han donat com a resultat el compliment d'aquesta millora requerida per l'AQU. En conseqüència, el curs 2020-2021, el nombre de matrícules ha augmentat fins a 31, gairebé el doble que les matrícules del curs 2018-2019):

Nombre d'estudiants matriculats/des de nou ingrés			
Titulació	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Grau en Educació Primària	17	22	31

A les evidències aportades s'adjunta l'evidència [Evolució matrícula de nou accés](#) així com els [Indicadors de matrícula](#).

L'objectiu ferm de la Universitat de consolidar la internalització, també als graus en Educació, ha estat un altre factor determinant perquè els futurs mestres vulguin estudiar a la nostra facultat. Els convenis amb la Volda University College, la Liverpool John Moore University, la Maynooth University o la University College Copenhagen, entre d'altres, han permès a l'alumnat d'Erasmus o d'intercanvi ampliar els seus coneixements, desenvolupar competències personals i professionals per la docència i conèixer altres models pedagògics de països de referència en educació (vegeu els subestàndards 5.1 i 6.1).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.3](#).

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Per coordinar el grau, es tenen reunions periòdiques entre la Direcció del Departament d'Educació i Humanitats i el professorat del títol.

Respecte del professorat del grau, hi ha establerts quatre àmbits de coordinació:

- Claustre d'inici i tancament de curs, en què es tracten els temes relatius a l'organització o valoració del curs acadèmic. Se n'aporten les [actes](#) com a evidència.
- Reunions de coordinació amb el professorat d'assignatures vinculades, amb l'objectiu d'adequar els continguts comuns que treballa professorat diferent,

especialment en les assignatures que s'ofereixen en la modalitat bilingüe (s'adjunta una mostra de diferents [actes de coordinació de professorat](#)). D'aquesta manera, també s'evita el solapament o la repetició de continguts.

- Formació de tutors, la qual afavoreix la revisió de les accions i propostes de millora quant a l'acció tutorial (vegeu els exemples d'actes de [formació de tutors](#)), per garantir el seguiment acadèmic dels estudiants. El [Servei d'Acció Tutorial](#) va ser valorat pels estudiants del grau amb un 8,4 sobre 10 a l'enquesta del curs [2017-2018](#), amb un 7,6 sobre 10 a l'enquesta del curs [2018-2019](#), i amb un 10 sobre 10 el curs [2019-2020](#), la qual cosa mostra que manté, any rere any, una valoració més que notable. A més, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i fer un més bon seguiment dels estudiants de primer curs, el curs 2019-2020 es va implantar una [enquesta d'acció tutorial específica](#) per a aquests estudiants. La valoració global dels estudiants de primer curs del grau en Educació Infantil va ser de 8,2 sobre 10.
- Juntes d'avaluació que permeten valorar el rendiment de l'alumnat i establir mesures d'ajustament, si escau. S'aporten les [actes de les juntes d'avaluació](#) com a evidència.

Mitjançant les reunions de coordinació amb la Direcció de Departament es revisa i discuteix de manera quinzenal o mensual el funcionament del grau i qualsevol incidència que pugui sorgir (vegeu les Actes de Coordinació del Departament).

Per millorar la coordinació de les pràctiques curriculars del grau, el curs 2017-2018 es va incorporar un professor perquè dugués a terme aquesta tasca. Malgrat les millores que hi ha hagut, es va fer la proposta de millora PM2 a l'anterior informe, amb el títol Consolidar el seguiment dels treballs del grup de coordinació del Pràcticum. Les accions fetes han aconseguit assolir l'objectiu i pal·liar les carències observades en el passat.

Així, doncs, actualment existeix la figura d'un coordinador de pràctiques dels graus d'Educació de la UAO CEU, el qual té més de 20 anys d'experiència docent a primària, secundària i batxillerat. Té assignades les funcions de coordinació següents amb:

- La Direcció d'Estudis i el Servei de Pràctiques i Ocupació.
- El Servei de Pràctiques de la UAO CEU.
- L'alumnat matriculat a pràctiques.
- El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, específicament, a través de la Comissió de Pràctiques i la Comissió Pedagògica, amb la participació del Deganat en el grup MIF del Programa de millora i innovació en la formació de mestres.
- Els centres formadors que acull alumnat en pràctiques.

La tasca que es duu a terme requereix coordinació amb la Direcció d'Estudis, amb els tutors de pràctiques de la Universitat i amb el Servei de Pràctiques (vegeu les evidències a la carpeta [Coordinacions Departament d'Educació](#)).

Durant el període de confinament domiciliari, a causa de la declaració de l'estat d'alarma a tot l'Estat, la coordinació docent es va incrementar. D'aquesta manera es va poder continuar de manera immediata i ràpida l'activitat docent, tot i que es va seguir de manera telemàtica a través de la plataforma docent Blackboard. Aportem mostres d'aquestes accions a la carpeta de [Coordinacions covid-19](#).

Així doncs, s'evidencia que, atesa l'avaluació positiva d'aquest subestàndard a l'informe anterior i les evidències aportades, els mecanismes de coordinació docent són adequats per al desenvolupament correcte de la titulació, i que aquests estan fent una millora continua evident. A més, cal tenir en compte els últims informes d'acreditació rebuts per la Universitat el 19 de maig de 2021, a l'informe del CAE), en els quals es valoraven de manera molt positiva els mecanismes formals i no formals de coordinació vertical i horitzontal, el nombre de professorat i la periodicitat fixa de les reunions, i també la varietat de temes que s'hi tracten. Es van destacar, especialment, l'alta satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda, el no solapament d'assignatures, les vies de comunicació molt fluides i la resolució de conflictes.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.4](#).

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Tota la normativa que afecta la titulació s'aplica de manera adequada i d'acord amb les previsions referents a les memòries verificades, sota la supervisió de la Secretaria General del centre.

L'article 28 de la secció IV, sobre normes generals de permanència, de la Normativa d'avaluació i qualificació dels estudis de grau, aprovada pel Consell de Govern el setembre del 2016 i vigent fins al curs 2018-2019, estableix que:

L'alumnat de primer curs està obligat a superar un mínim del 30 % dels crèdits matriculats (18 crèdits) per poder continuar els estudis de grau i a superar un mínim del 70 % dels crèdits matriculats (42 crèdits) per poder accedir a la matriculació d'assignatures de segon curs de grau.

No obstant això, l'alumnat que hagi superat un mínim del 30 % i no arribi al 70 % dels crèdits matriculats (entre 18 i 41,5 crèdits superats) pot matricular-se de les assignatures de segon curs que no tinguin incompatibilitats acadèmiques ni horàries amb les de primer curs no superades, de les quals se n'ha de prioritzar obligatòriament la matrícula.

El curs 2019-2020 va entrar en vigor la nova [Normativa de planificació, desenvolupament de l'avaluació i la qualificació, condicions de permanència i progrés als estudis de grau](#), que es va aprovar per acord del Consell de Govern el 21 de maig de 2019. En aquest sentit, i en referència a l'exemple anterior, el text es modifica en els termes següents:

Article 30. Exigències per a la permanència i progressió als estudis de grau

5. El primer curs, l'alumnat està obligat a superar el 40 % dels crèdits (24 crèdits), com a mínim, per poder continuar els estudis de grau.

L'alumnat que supera, com a mínim, el 40 % dels crèdits de primer curs (24 crèdits) però no en supera el 100 % pot matricular-se d'assignatures de segon curs, sempre que no hi hagi cap incompatibilitat acadèmica ni horària amb les de primer que no ha superat. En qualsevol cas, ha de prioritzar obligatòriament la matrícula de les assignatures de primer curs no superades.

Per als dobles graus, el paràgraf anterior s'adapta a cada grau i s'apliquen els percentatges als crèdits de cada curs corresponents a les assignatures del grau principal.

6. El segon curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de segon curs per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels prerequisits establerts a cada assignatura.
7. El tercer curs, l'alumnat està obligat a superar, com a mínim, el 50 % dels crèdits de tercer curs per poder matricular-se d'assignatures de quart curs del grau i, en tot cas, la matrícula depèn dels requisits establerts a cada assignatura.
8. El quart curs, per poder defensar el TFG, l'alumnat ha d'haver aprovat totes les assignatures del grau i ha d'haver acreditat el nivell exigít d'anglès o d'alguna de les altres llengües estrangeres d'entre les establertes a les proves d'accés a la universitat. En el cas de tenir, com a màxim, 18 crèdits suspesos, l'alumnat es pot acollir a la CEEG, d'acord amb els requisits que estableix l'article 28 d'aquesta normativa.

S'adjunta un document amb els [principals canvis](#) d'aquesta normativa, com també la recopilació de l'[adaptació de normatives i protocols durant el període de pandèmia sanitària](#).

Com a evidència de l'aplicació correcta de les normatives, del seu impacte positiu i del seguiment i la millora continus en aquest aspecte, s'han implantat dues noves normatives. D'una banda, l'abril de 2020 es va aprovar la nova [Normativa de realització de TFG](#), que afavoreix la tutorització i el seguiment per part dels tutors del treball dels estudiants durant les fases de recerca i d'elaboració del projecte (juntament amb la [formació dels tutors de TFG](#)). D'altra banda, la nova [Normativa general d'ajuts als estudis de grau](#), aprovada per acord del Consell de Govern del 24 de novembre de 2015, es va modificar el 17 de maig de 2019.

D'acord amb les avaluacions anteriors, juntament amb les evidències aportades, s'entén que l'aplicació de les diferents normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 1.5](#).

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions avaluades.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública		X		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu		X		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció		X		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació		X		

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La [UAO CEU](#) publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant indicada a la [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) de l'AQU. La pàgina web de la UAO CEU s'ofereix en tres idiomes:

- [Català](#)
- [Castellà](#)
- [Anglès](#)

Tota la informació de totes les titulacions s'actualitza al web cada curs acadèmic, de la qual cosa se n'encarrega el director o directora o el coordinador o coordinadora d'estudis, per als graus, o el director o directora o el coordinador o coordinadora de programa, per als màsters. L'actualització es duu a terme d'acord amb el procés de seguiment de les titulacions [PC13](#) i amb el procés d'informació pública i rendició de comptes [PA10](#) del SGIQ del centre, una vegada el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el procés de mesurament dels resultats [PA11](#) del SGIQ. A la pàgina web, la informació de cada grau es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides i pràctiques, internacional, preus i ajuts, qualitat i normativa. La informació de cada màster universitari al web es desglossa en els apartats següents: presentació, pla d'estudis, professorat, sortides, col·laboradors, preus i ajuts, qualitat i normativa.

Enllaç general de les titulacions avaluades:

- [Grau en Educació Infantil](#)
- [Grau en Educació Primària](#)

Des d'aquests enllaços s'accedeix als apartats esmentats anteriorment, els quals contenen la informació sobre les característiques de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster i del seu desenvolupament operatiu.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats, si escau. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, com també els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat i la informació sobre les pràctiques externes, sobre el TFG o el TFM i sobre les accions de mobilitat.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG o el TFM, la mobilitat i els resultats. Això repercuteix positivament en les entitats ocupadores, les quals, gràcies als continguts i als perfils, poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta el professorat sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. En aquest sentit, les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

A més, cada titulació garanteix l'accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web de la UAO CEU, però també a través de xarxes socials:

Xarxes socials	Facebook UAO CEU Twitter UAO CEU YouTube UAO CEU Instagram UAO
Vídeo de presentació titulació	Enllaç del vídeo de presentació del grau en Educació Infantil i del grau en Educació Primària

Seguint les recomanacions de les avaluacions anteriors, les guies docents s'actualitzen abans de l'inici de cada curs acadèmic.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 2.1](#).

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La [UAO CEU](#) publica informació actualitzada, agregada, accessible i exhaustiva sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de cadascuna de les titulacions oficials de grau i màster. Aquesta informació es troba disponible dins de les dimensions de resultats acadèmics i de satisfacció dels indicadors de seguiment de cada titulació oficial, les quals són d'accés públic per dues vies:

- La pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Avaluació i seguiment.
- La pàgina web de la titulació del [grau en Educació Infantil](#) i del [grau en Educació Primària](#), a l'apartat Qualitat i normativa ([indicadors seguiment web](#)).

D'aquesta manera, la publicació, la compleció i l'actualització de la informació relativa a les titulacions (característiques, desenvolupament i resultats) està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general, amb la qual cosa es garanteix la facilitat d'accés a la informació publicada.

D'acord amb les indicacions de la guies de seguiment i d'acreditació de l'AQU, els indicadors següents estan publicats en la dimensió de resultats acadèmics dels [indicadors de seguiment](#) de cada titulació oficial:

- taxa de rendiment a primer curs (graus)
- taxa de rendiment
- taxa d'abandonament a primer curs (graus)
- taxa d'abandonament
- taxa de graduació en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters) on t és el temps previst
- taxa d'eficiència en t i $t+1$ (graus) / en t (màsters)
- durada mitjana dels estudis
- percentatge d'excel·lents i matrícules d'honor (màsters)

Els següents indicadors estan publicats en la dimensió de satisfacció dels indicadors de seguiment d'una titulació oficial:

- satisfacció dels estudiants amb la docència
- satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
- satisfacció dels titulats amb la formació rebuda
- satisfacció del professorat amb el programa formatiu
- taxa d'intenció de repetir estudis (EIL)
- nombre de suggeriments
- nombre de reclamacions
- nombre de felicitacions

Gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i també gràcies al contacte estret que tenen amb les direccions de titulació, l'alumnat participa en la definició i en la millora de la informació pública, amb la qual cosa augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 2.2](#).

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

L'anterior Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del SGIQ, aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva per part de l'AQU. La informació relativa al SGIQ, incloent-hi el [Manual de qualitat](#) i el [Manual de processos](#), està disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat, amb la qual cosa està a l'abast de tots les persones interessades i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al Manual de qualitat com a l'annex del procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant [PE01](#)) del Manual de processos. En el novè apartat de cada procés del Manual de processos s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes a través de publicar anualment els indicadors de seguiment de cada titulació oficial dins de l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de Qualitat i a l'apartat Qualitat i normativa de la pàgina web de la titulació.

La Institució informa de manera adequada i pública a tots els grups d'interès sobre les característiques dels programes i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat (IST, ISD, autoinformes d'Acreditació, etc.).

Així, doncs, respecte dels informes de seguiment de les titulacions i dels departaments (IST i ISD), els quals, com s'ha dit, estan disponibles a l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de [Qualitat](#), s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial —s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació—, les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adequem la informació disponible per als estudiants, també, de manera sostenible, i la UAO CEU ret comptes amb la societat.

Respecte al procés d'acreditació de les titulacions, tots els autoinformes d'acreditació de les titulacions del centre també estan disponibles a l'apartat Avaluació i seguiment de la pàgina web de [Qualitat](#), amb la qual cosa també es ret comptes a la societat.

Finalment, tal com s'ha comentat anteriorment, la Institució publica el SGIQ en què s'emmarquen les titulacions, i també la documentació lligada als processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i retiment de comptes a l'apartat Sistema de garantia interna de qualitat de la pàgina web de [Qualitat](#). Al web també

s'hi pot trobar, amb accés públic, tots els processos de sistema i tota la documentació relacionada amb el SGIQ de la Universitat.

Amb tot això, la Universitat actualitza constantment la informació pública, i hi assegura l'accessibilitat i els processos de millora continuada, els quals en garanteixen la qualitat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 2.3](#).

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions avaluades.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat		X		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions		X		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès		X		
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua		X		

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, disposa del procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa, revisat a l'octubre de 2021 (d'ara endavant, [PC01](#)) del [Manual de processos](#) del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema

garantia interna de qualitat. Aquest procés ha estat revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat l'octubre del 2021.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat s'ajusten a l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de la qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

A més, cal destacar que, des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que va fer l'AQU el març del 2011, la implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny de catorze titulacions oficials, quatre de grau i deu de màster universitari.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament, disposa del procés de seguiment de titulacions (d'ara endavant, [PC13](#)) del Manual de processos del SGIQ, que es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

Fins al curs 2012-2013, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics, és a dir, el director o directora de departament i el director o directora d'estudis o coordinador o coordinadora de programa, i en l'informe de seguiment de la Universitat (ISU), el degà o degana i el vicerector o vicerectora de Qualitat, a més de la UTQ, la qual assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració de l'IST i o l'ISU.

A partir del curs 2013-2014, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment, d'acord amb la proposta de la guia de seguiment de l'AQU i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un o una representant dels estudiants (el delegat o delegada o el subdelegat o subdelegada) i un representat del personal d'administració i serveis, els quals formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i d'acord amb una de les recomanacions dels informes d'avaluació de seguiment de l'AQU, es va incloure als informes de seguiment de cada titulació un apartat que estableix un pla d'acció de millora, el qual articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. El procés de seguiment ha dut a fer diverses accions de millora de les titulacions oficials; per exemple, la millora dels plans d'estudi de les titulacions —reflectida en les modificacions realitzades—, la millora de la formació i la recerca del professorat — amb l'increment del professorat doctor i acreditat i dels trams de recerca vius—, l'augment de la mobilitat dels estudiants, la millora de la oferta de pràctiques i la millora del procés de seguiment tutorial d'avaluació de TFG i TFM.

Així mateix, el procés de seguiment ha conduït a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la [definició de la política del PDI \(PE02\)](#), el [procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa \(PC01\)](#), la [definició de perfils i](#)

admissió d'estudiants (PC02), l'orientació i tutorització de l'estudiant (PC04), la mobilitat (PC07 i PC08), les pràctiques externes (PC09 i PC10), la inserció laboral (PC11), la gestió documental del SGIQ (PA01), la mesura de satisfacció dels grups d'interès (PA04), la gestió de convenis amb organitzacions (PA09) i la revisió i millora del SGIQ (PE04) (vegeu el subestàndard 3.3 d'aquest autoinforme). Totes aquestes accions s'han traduït en millores directes en cadascuna de les titulacions.

Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "Dona'ns la teva opinió", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un pla de beques FPI per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest autoinforme).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat, que aplega el degà o degana i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professorat, alumnat, titulats i entitats ocupadores) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al pla de millora.

També s'hi incorporen les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; s'hi repassa periòdicament la classificació que es fa sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels TFG o TFM, com, per exemple, el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'hi inclou informació relativa als procediments per a la mobilitat del professorat; es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència, i es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, disposa del procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant, PC14) del Manual de processos del SGIQ, el qual es troba disponible a la pàgina web de Qualitat, a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI és el responsable d'elaborar la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de preparar la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, el professorat, l'alumnat i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme i els estudiants titulats també hi participen mitjançant l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Cal afegir que, els integrants de la UTQ es reuneixen regularment amb el professorat amb càrrecs de gestió de titulacions, departaments, etc., amb l'objectiu que disposin d'una formació que els permeti participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, els subCAI i la CSD, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació i dels informes de seguiment.

Cal destacar que la implementació del procés PC14 ha permès acreditar un total de 21 titulacions oficials —onze graus i deu màsters universitaris— i, més recentment, reacreditar cinc titulacions sense condicions globals durant el curs 2020-2021: el grau en Màrqueting i Direcció Comercial, el màster universitari en Logística i Comerç Internacional, el màster universitari en Dret Marítim, el màster universitari en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries i el màster universitari en Postproducció Audiovisual.

En relació amb aquest últim fet, cal remarcar que a la valoració dels informes de reacreditació del 2021 de cinc titulacions, l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.1 hi indica que "el SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos". En conseqüència, s'acredita el subestàndard 3.1 sense condicions.

Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 3.1](#).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, disposa del procés de seguiment de titulacions PC13 del [Manual de processos del SGIQ](#), el qual es pot consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés PC13:

- [PA01: procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: procés per a la mesura de la satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA05: procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments](#)
- [PA11: procés de mesurament dels resultats](#)
- [PA12: procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats](#)

A més, al procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant, [PC06](#)), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU.

Tant a la pàgina web de cada titulació oficial (a l'apartat Qualitat i normativa) com a la pàgina web de [Qualitat](#) (a l'apartat Avaluació i seguiment) es poden consultar els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, els quals en recullen l'evolució al llarg de tots els cursos des que es van iniciar les titulacions, la qual cosa en facilita l'anàlisi valorativa.

A la carpeta d'evidències s'hi poden trobar els resultats de les enquestes de satisfacció dels tres últims cursos acadèmics ([2017-2018](#), [2018-2019](#), [2019-2020](#) i [2020-2021](#)) fetes als estudiants, als titulats i al professorat de grau i màster universitari. En els darrers dos cursos s'ha incorporat, com a novetat, informació respecte de les perspectives de les entitats [ocupadores](#), com també l'enquesta anual al PAS, d'acord amb les recomanacions rebudes als anteriors informes d'avaluació del seguiment i acreditació de titulacions. A més, durant el curs 2019-2020 es va incorporar una nova enquesta per conèixer [la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte de l'acció tutorial](#), amb l'objectiu de reduir l'abandonament a primer curs i garantir un més bon seguiment dels estudiants.

En particular, s'hi pot trobar:

Curs acadèmic 2017-2018

- satisfacció del professorat amb el programa formatiu de grau i màster (enquesta bianual)
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- enquesta de satisfacció dels estudiants amb els serveis de la Universitat
- enquesta d'inserció laboral (EIL AQU 2017) amb els resultats de la UAO CEU

Curs acadèmic 2018-2019:

- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de segon i quart curs de grau amb l'Acció Tutorial
- satisfacció del personal d'administració i serveis (enquesta nova)

Curs acadèmic 2019-2020:

- satisfacció del professorat amb el programa formatiu de grau i màster (enquesta bianual)
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster

- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció dels estudiants de segon i quart curs de grau amb l'Acció Tutorial
- satisfacció del personal d'administració i serveis (PAS)
- satisfacció dels estudiants de primer curs de grau amb l'Acció Tutorial (enquesta nova)

Curs acadèmic 2020-2021:

- Mostra de l'Enquesta Docent (Semestral. Dirigida als estudiants i que vincula al professor/a-assignatura. Realitzada pels serveis centrals d'IT del CEU)
- satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster (pendents resultats en el moment de redacció de l'Autoinforme)
- satisfacció dels estudiants de grau i màster
- satisfacció del personal d'administració i serveis (PAS)
- satisfacció dels estudiants de primer curs de grau amb l'Acció Tutorial

Cal tenir en compte i remarcar l'augment significatiu de la participació a les enquestes de l'alumnat, fruit de les millores implementades en aquest aspecte, amb el qual s'evidencia la millora contínua del sistema. Malauradament, la situació d'emergència sanitària ha fet reduir aquestes xifres a les enquestes del curs 2019-2020 i 2020-2021:

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ AMB EL PROGRAMA FORMATIU: PARTICIPACIÓ							
ESTUDIANTS DE GRAU				ESTUDIANTS DE MÀSTER			
2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
6 %	70 %	19,5 %	25,5%	16 %	42 %	24,4 %	14,2%

Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de gestió acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes, mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (estudiants, titulats, professors, ocupadors, PAS, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", de la pàgina web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes, i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del [Servei d'Atenció a l'Estudiant](#) del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que, en cas que no s'hagi optat per l'anonimat, totes aquestes incidències es responen. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc., es remeten directament a la persona responsable, que és l'encarregada de valorar-les i atendre-les. En general, les incidències resulten molt útils i, sens dubte, constitueixen una font de propostes de millora per al centre.

Així, doncs, la Institució considera eficaços i amb un bon grau de resposta els instruments utilitzats per a la recollida d'informació per a la gestió eficient de les titulacions (en especial els resultats acadèmics), la implantació dels plans de millora generats i la eficàcia de les accions implantades.

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de reacreditació del 2021 de cinc titulacions, l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.2 hi indica que "el SIGC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SIGC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes y titulados con respecto al programa formativo". En conseqüència, s'acredita el subestàndard 3.2 sense condicions.

Per aquest motiu, ateses totes les evidències i la valoració recent de l'AQU, la Institució entén com a superat aquest estàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 3.2](#).

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació; concretament, disposa del procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant, [PE04](#)), del [Manual de processos](#), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, pels plans de millora inclosos als IST, als ISD i als autoinformes d'acreditació, i pels informes de valoració del seguiment i d'acreditació de l'AQU. Així, doncs, el SGIQ i els seus processos s'estan revisant per adaptar-los a la realitat de funcionament, amb la finalitat d'afavorir la millora contínua de la Institució i de preparar la certificació de la implantació del SGIQ en un futur pròxim. Els següents processos ja s'han revisat:

- [PC01: procés de disseny i aprovació de l'oferta formativa](#) (revisat i aprovat pel Consell de Govern de la Universitat l'octubre del 2021)
- [PE02: procés per a la definició de la política del PDI](#)
- [PE04: procés de revisió i millora del SGIQ](#)
- [PC02: procés de definició de perfils i admissió d'estudiants](#)
- [PC04: procés de orientació i tutorització a l'estudiant](#)
- [PC07: procés de planificació de la mobilitat](#)
- [PC08: procés de gestió de la mobilitat](#)
- [PC10: procés de gestió de les pràctiques externes](#)
- [PC11: procés d'inserció laboral](#)
- [PA01: procés de gestió documental del SGIQ](#)
- [PA04: procés per a la mesura de satisfacció dels grups d'interès](#)
- [PA09: procés per a la gestió de convenis amb organitzacions](#)

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre va crear dos processos nous, que són els següents:

- [PC13: procés de seguiment de les titulacions](#)
- [PC14: procés d'acreditació de les titulacions](#)

Com a resultat del procés [PE04, el qual es va](#) revisar el setembre de 2019 i va passar de ser un procés de suport a un estratègic, s'han revisat, actualitzat i creat els processos anteriors, amb la supervisió de la [CIQ](#). Posteriorment, el Consell de Govern de la UAO CEU els ha aprovat, la qual cosa demostra que s'han implantat i que han aconseguit els resultats.

Tanmateix, per analitzar el SGIQ, s'ha creat un protocol que complementa aquest procés estratègic, el qual es fa servir per revisar-lo, analitzar-lo i millorar-lo, amb l'objectiu de comprovar que el SGIQ s'ha implantat i s'ha desplegat al centre responsable d'impartir les titulacions que aquest avalua, i que és adequat i té prou maduresa per assegurar-ne la qualitat.

Per elaborar-lo s'ha seguit el model proposat per l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i l'Acreditació (ANECA), el qual també recull el programa AUDIT. Així mateix, s'hi indica els criteris dels European Standards and Guidelines (ESG) i les dimensions de la Guia per a la certificació del SGIQ de l'AQU en què es basa cada procés del SGIQ de la UAO CEU.

Així mateix, cal assegurar que els resultats que s'obtenen són conseqüència de l'aplicació dels processos, d'acord amb els objectius i estratègia de la Institució (tal com s'indica en l'estàndard 1.1 dels ESG: "Les institucions han de tenir una política pública d'assegurament de la qualitat que formi part de la seva gestió estratègica").

D'aquesta manera, per poder comprovar el grau d'implantació de cada procés, es faciliten una sèrie de qüestions, que es basen en el document 03 de el programa AUDIT ([Herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria](#)).

Finalment, s'analitzen individualment tots els processos que integren el SGIQ de la UAO CEU, com també les evidències. Al final de cada procés es presenta un pla de millora que assenyala les necessitats i propostes de millora, que n'especifica els responsables de dur-les a terme i que n'estableix la prioritat d'acord amb l'escala següent: prioritat alta (immediata), mitjana (a curt termini), baixa (a llarg termini). El [protocol d'anàlisi del SGIQ](#) (en relació amb el [PE04](#)) està disponible a les evidències del subestàndard.

Així, doncs, a partir del curs 2018-2019, el Vicerectorat de Qualitat del centre revisa sistemàticament la resta de processos (pendents encara d'aprovar-se, si escau, al Consell de Govern de la UAO CEU):

- [PE03: procés per a la definició de la política del PAS](#)
- [PC03: procés de revisió periòdica dels programes formatius](#)

- PC06: procés resultats de l'aprenentatge
- PC08: procés de gestió de la mobilitat
- PC09: procés de gestió de les pràctiques externes i orientació professional
- PC11: procés d'inserció laboral
- PA10: procés d'informació pública i retiment de comptes

Cal afegir que la situació de pandèmia sanitària que es va iniciar el curs 2019-2020 dificulta la gestió de la revisió sistemàtica dels processos del SGIQ. Tot i això, la UAO CEU dedica esforços a fer-ho i a millorar globalment el SGIQ. Per això, com a resultat, s'ha contractat un altre tècnic de qualitat universitària amb experiència.

D'altra banda, cal destacar la informatització del procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant [PA05](#)) del SGIQ per mitjà de la bústia en línia "[Dóna'ns la teva opinió](#)", a la pàgina web de la Universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Respecte als processos relacionats amb el PDI, cal destacar que el novembre del 2018 el grup CEU va obtenir el [Certificat AENOR de Servei d'avaluació de Persones](#) pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta com a evidència.

Així mateix, també cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, per mitjà d'un aplicatiu creat al campus virtual de la UAO CEU, fins el curs 2016-2017 tant pel que fa a l'avaluació de l'acompliment (que era anual i també incloïa recerca i gestió) com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que era triennal) dins del programa Docentia; i des del curs 2017-2018 pel que fa a l'avaluació i desenvolupament del PDI del grup CEU anomenada [Docentia+CEU](#) (que substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors, és anual i també inclou recerca i gestió). Es va actualitzar al [Manual d'avaluació docent](#) (programa Docentia), el qual es troba disponible a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat.

La [Comissió Permanent de Qualitat](#) (CPQ), formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat i pel director i els tècnics de la UTQ, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteix i analitza les que afecten la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions, com també la revisió dels processos del SGIQ. Aquesta comissió pren la iniciativa per fer propostes a la [CIQ](#), de la qual formen part els directors d'estudis dels graus i els directors del programes dels màster universitaris.

Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ i les seves revisions en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha esmentat al subestàndard 3.1 d'aquest autoinforme, el procés de seguiment ha conduït a fer diverses accions de millora.

Cal remarcar que tots els processos i informació relacionats amb el SGIQ són públics i es poden consultar a la pàgina web de [Qualitat](#), a l'apartat Sistema garantia interna de qualitat (processos del SIGQ de la UAO CEU).

D'acord amb els objectius de qualitat de la UAO CEU per al curs 2019-2020 i d'acord amb els plans de millora de les acreditacions que el centre ha afrontat des del curs 2014-2015, s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificar-lo, adaptar-lo a la realitat de funcionament de la institució i aprofitar les sinergies per aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, la qual cosa és l'objectiu prioritari de la CIQ.

Respecte a la revisió del SGIQ, també cal assenyalar que el 2019 un tècnic de la UTQ s'ha titulat del [màster universitari en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior per la Universitat Oberta de Catalunya](#), en col·laboració amb AQU Catalunya i amb la [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education \(INQAAHE\)](#), una associació internacional amb 300 organitzacions actives en la teoria i la pràctica de l'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

El seu TFM es titula "[Certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad \(SGIC\) de la Universitat Abat Oliba CEU](#)". En aquest TFM l'autor —entre altres coses— fa una auditoria interna del SGIQ de la UAO CEU, a través d'un estudi DAFO del SGIQ per identificar-ne les febleses, les amenaces, les fortaleses i les oportunitats. Finalment, després de l'anàlisi i les conclusions, s'aporten una sèrie de recomanacions per poder dur a terme el procés de certificació amb garanties.

Tenint present aquest objectiu, s'ha fet un [informe de revisió dels processos del SGIQ](#), el qual s'adjunta com evidència. A més, aquest curs es farà, per primera vegada, la memòria de revisió del SGIQ, tal com preveu el procés de revisió i millora del SGIQ (PE04).

Per dur a terme l'objectiu prioritari d'aconseguir, a mitjà termini, la certificació de la implantació del SGIQ de la UAO CEU, tenint en compte el seguiment del pla de millora de centre de l'última acreditació i la situació actual, es proposen les accions de millora següents.

Acció 1. Revisar i simplificar el procés estratègic per a l'establiment, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat (PE01) del SGIQ.

Responsable: Rectorat, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2021-2022.

Prioritat: alta.

Acció 2. Continuar la revisió i la simplificació sistemàtica dels processos claus del SGIQ.

Responsable: persona responsable de cada procés clau, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

Acció 3. Continuar amb la revisió i simplificació sistemàtica dels processos de suport del SGIQ.

Responsable: persona responsable de cada procés de suport, amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

Acció 4. Continuar l'elaboració de plantilles adequades per recollir les evidències generades pels processos del SGIQ.

Responsable: UTQ.

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: alta.

Acció 5. Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i d'universitats catalanes per adquirir una aplicació informàtica per a la gestió centralitzada de la documentació associada al SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat.

Termini: bienni 2020-2022.

Prioritat: mitjana.

Es facilita l'enllaç directe als processos del SGIQ de la UAO CEU: [processos SGIQ](#).

Cal remarcar que a la recent valoració dels informes de reacreditació de 2021 de cinc titulacions l'AQU va valorar l'estàndard 3 (eficàcia del SGIQ) com a "se alcanza" i, més concretament, al subestàndard 3.3 hi indica que "el SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua". En conseqüència, s'acredita aquest subestàndard sense condicions.

Tot i això, es continua treballant per revisar i millorar el SGIQ i els seus processos de manera sistemàtica.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 3.3](#).

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu (text comú)

Tal com s'ha esmentat en l'apartat de presentació del centre, l'equip docent actual de la Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats compta amb un total de 115 professors, dels quals 28 són permanents. D'aquests últims, 26 són doctors, els quals representen un 92,8 % del cos de professorat permanent de la Facultat. Entre els doctors permanents, el nombre de professors acreditats per les agències de qualitat AQU o ANECA és de 13, una xifra que representa un 46,4 % dels doctors permanents.

D'altra banda, deu professors han obtingut sexennis de recerca, els quals representen el 35,7 % dels doctors permanents. Això significa que no s'assoleix el 50 % exigint de doctors acreditats i que la xifra de doctors amb sexennis és baixa. En conseqüència, una de les accions de millora de la Facultat és augmentar el percentatge de doctors acreditats i de doctors amb sexennis.

Pel que fa a l'adequació del perfil del professorat, es continua millorant quant al nombre de professorat doctor. Així mateix, el nombre de professorat doctor acreditat al màster i al grau en Educació Primària també compleixen les ràtios, mentre que, al grau en Educació Infantil encara ha d'augmentar lleugerament. Aquesta prioritat queda recollida al pla de millora.

Així, doncs, la Facultat, per tal de millorar contínuament i d'adaptar els requeriments de l'avaluació, té com a objectiu continuar augmentant el nombre de professorat doctor i acreditat. És per això que s'inclou a la proposta de millora el punt referent a la contractació de professorat doctor procedent de l'àmbit de l'educació, amb projecció i amb un nivell alt d'expectativa respecte de l'acreditació i l'obtenció dels trams de recerca. També formen part del pla de millora alguns aspectes rellevants relacionats amb la millora contínua de la qualitat de les titulacions: adequar la temàtica dels TFG a les línies de recerca dels grups i els projectes de recerca de la Universitat, consolidar el grup de coordinació de les pràctiques externes i adequar les accions de promoció perquè augmenti el nombre d'alumnat de nou ingrés als graus en Educació Infantil i Educació Primària.

Mereix una menció especial la implementació del nou pla d'avaluació i promoció del professorat [Docentia+CEU](#) l'any 2017, el qual reconeix econòmicament cada tram de recerca (sexenni) del PDI. Aquest pla permet avaluar anualment el professorat en diferents àmbits d'acompliment laboral, com ara la recerca (publicacions, participació en congressos, consecució de projectes i grups de recerca, etc.), la docència (resultat de les enquestes de l'alumnat, grau de compliment amb la normativa acadèmica respecte dels plans docents, avaluació contínua, etc.) i representació institucional (notorietat en els mitjans de comunicació acadèmics i generalistes, conferències i entrevistes a institucions externes, i altres formes de presència a la societat). Els resultats d'aquesta avaluació s'expressen mitjançant la concessió al professorat del nivell d'excel·lència, òptim o en desenvolupament. En funció del nivell concedit, el professorat acumula punts al programa de promoció, que constitueix una forma complementària de motivació i estímul per assolir, cada vegada, un nivell més gran d'excel·lència (vegeu a l'apartat d'evidències la carpeta [Avaluació del professorat](#) i els resultats obtinguts dins del programa Docentia+CEU dels cursos 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020).

A més, cal destacar que el novembre de 2018 el grup CEU va obtenir el [Certificat AENOR](#) de servei d'avaluació de persones pel seu servei de reclutament i selecció de persones, el qual s'adjunta també com a evidència.

L'Àrea de Persones de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte les accions de millora dels informes d'avaluació de cada professor o professora i les hi integra. S'adjunta com a evidència les programacions anuals de les [activitats formatives](#) dirigides al PDI.

Convé destacar la diversitat d'accions de formació que es duen a terme amb l'objectiu de millorar la formació del professorat (vegeu les evidències de l'estàndard 4.3) i de millorar-ne l'adequació per impartir docència dins dels graus i del màster: projectes d'innovació de la qualitat docent, cursos de formació de tutors de TFG, cursos de formació de tutors acadèmics, pla de beques FPI proposat pel Vicerectorat de Recerca i la resta d'accions de suport a la recerca que el Vicerectorat de Recerca ofereix al professorat(vegeu-ne les evidències).

En relació amb els projectes d'investigació, els quals es poden consultar a la carpeta d'evidències Informació Recerca PDI Departament, en primer lloc podem parlar del Grup de Recerca Persona i Vida Personal ([PROSOPON](#)), que neix de la inquietud investigadora i docent de diversos professors de la UAO CEU que, des del 2003, estudien el concepte de persona. Aquesta tasca investigadora s'ha dut a terme principalment des de la perspectiva metafísica, a la llum de la filosofia cristiana, si bé s'hi han afegit altres perspectives —psicològica, jurídica, sociològica, pedagògica, etc.—, de la qual n'han resultat diverses línies d'estudi convergents.

El grup PROSOPON es va constituir formalment el 2009 i el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR (Generalitat de Catalunya), el qual va ser renovat per la mateixa agència el 2017. El grup PROSOPON ha signat convenis de col·laboració amb diverses universitats del món i ha promogut diversos projectes de recerca, com ara "Persona i despersonalització en la societat del benestar" (2008-2009), "Persona i despersonalització: propostes educatives (2009-2011)", "El camí i sepulcre de Santiago: de la història a l'hermenèutica de la fe" (2014-2016), "The transformation of personality by religious experience in the light of Therese of Jesus and John of the Cross" (2015) o "Persona, naturalesa humana i vida personal" (2011-2018). Anualment, aquest grup organitza un seminari d'estudi, com també un simposi filosòfic en col·laboració amb l'Institut Sant Tomàs de Balmesiana.

El Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva ([TRIVIUM](#)), reconegut com a emergent per l'agència AGAUR (Generalitat de Catalunya) el 2014 i com a consolidat el 2017, va sorgir de la inquietud de diversos professors de la UAO CEU per investigar els pressupostos bàsics del treball interdisciplinari i transversal de l'educació com a eix vertebrador de la tasca educativa i del procés ensenyament-aprenentatge. Els àmbits d'actuació del grup s'emmarquen en camps interdisciplinaris, entre els quals destaquen la intervenció psicològica, l'organització i gestió de l'escola i el foment de la resiliència, i també altres competències, a través d'una anàlisi literària.

Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres. Alhora, també s'expliciten a través dels continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials de la UAO CEU (Qüestions Antropològiques d'Actualitat, Qüestions Socials d'Actualitat, etc.), i del grau en Educació Infantil i el grau en Educació Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura: Educació del Caràcter, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge).

Entre els projectes promoguts pels investigadors de la Facultat, també destaquen els projectes competitius R+D+I concedits pel Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, i el Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats titulats: "El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el barroc i la Il·lustració" (2019-2021) i "La religiositat femenina a la Catalunya de l'època moderna" (2015-2019).

El primer projecte, concedit més recentment, contribueix a omplir el buit historiogràfic del coneixement sobre el discurs eclesiàstic (amb especial atenció als ordes religiosos) i la seva incidència sobre el món femení a Catalunya entre el barroc i la Il·lustració. L'impacte científicotècnic es reflectirà en l'anàlisi comparativa de la història de les emocions i de les dones a Catalunya, Espanya, França, Itàlia i Portugal, i comptarà amb els millors investigadors sobre la matèria.

Es parteix d'una bona experiència en la configuració d'una xarxa de relacions dins i fora d'Espanya per a la intercomunicació constant amb diferents centres de recerca (Institut de Recherche sur les Civilisations de l'Occident Moderne de la Universitat Sorbonne de París, el Centre d'Emocions de la Universitat Queen Mary, etc.). A l'actualitat, l'estudi de la història de les emocions es presenta com un estudi globalitzador no només aplicable a l'àmbit de l'estudi del gènere, sinó al pensament polític, jurídic, social i cultural. L'anàlisi de les emocions, dels sentiments i la seva projecció al llarg dels segles és altament innovador.

Quant al projecte "La religiositat femenina a la Catalunya de l'època moderna", es tracta d'un projecte d'història de l'educació que ha estudiat la projecció de les dones religioses al convent i a l'esfera pública, la seva memòria autobiogràfica, el seu pensament moral i social, com també les seves emocions en funció del context històric que els va tocar viure. El projecte ha analitzat vides exemplars de catalanes que, a través dels seus propis relats, inèdits, o bé de les hagiografies efectuades per les seves companyes o directors de consciència, van aconseguir afermar la seva exemplaritat i la seva santedat, essent autèntics referents per a la societat catalana, espanyola i europea en el context de les crisis del segle XVII.

S'han dut a terme diversos projectes de recerca promoguts pel Departament d'Educació i Humanitats durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- Del 2019 al 2020: "Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de educación primaria". Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- Del 2011 al 2014: "La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas". Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- Del 2012 al 2014: "Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)". Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.
- Del 2016 al 2018: "Fracaso escolar, resiliencia y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación". Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l'ANEP (3,6 sobre 5). IP: Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.

- Del 2017 al 2018: “La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro”. IP: Dra. Maria Laura Giordano.

A més, el professorat de la Facultat participa en els grups de recerca i els projectes següents:

- Grup de Recerca Comunicació i Conflicte en una Societat Multicultural (MULTICOM), consolidat com a SGR per l'AGAUR (EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 807), amb tres professors del Departament de Comunicació.
- Grup de Recerca Persona i Vida Personal (PROSOPON), consolidat per segona vegada com a SGR per l'AGAUR (EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 1072), amb set professors del Departament d'Educació i Humanitats. Aquest grup participa actualment als tres projectes competitiu vigents següents:
 - “Estudi crític de *In librum Beati Dionysii De divinis nominibus expositio* i de *Quaestiones disputatae De Potentia Dei* de sant Tomàs d'Aquino”. Aquest projecte rep finançament de la Fundació CEU San Pablo (cursos 2020-2022) i hi participen dos professors del Departament d'Educació i Humanitats, dels quals un n'és l'IP.
 - “Control social, postmodernitat i comunitat política”. Aquest projecte rep finançament del Banc Santander (curs 2019-2020) i hi participen tres professors del Departament d'Educació i Humanitats, dels quals un n'és l'IP.
 - “Per la llibertat religiosa al món modern”. Aquest projecte rep finançament del Ministeri de Justícia de Polònia (2019-2020) i hi participen tres professors del Departament d'Educació i Humanitats.

El professorat de primer any de les titulacions de grau asseguren una transició amb èxit dels alumnes del batxillerat a la Universitat gràcies al fet que, en aquest primer curs, s'assigna professorat amb molta experiència docent. També hi juga un paper fonamental l'acció tutorial, que durant aquest primer curs és molt intensa i fa un seguiment molt proper de l'alumnat.

Igualment, es fa èmfasi en el fet que el professorat del TFG, del TFM i de les pràctiques externes obligatòries (Pràcticum) tenen experiència professional i de recerca. En aquest sentit, cal remarcar que per als graus en Educació s'ha creat un càrrec nou de coordinador o coordinadora del Pràcticum, que l'ocupa professorat que combina la docència a l'escola i a la Universitat i que té molta experiència en aquesta gestió. Pel que fa al professorat de màster, es comprova que les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional són les adequades per a aquest nivell formatiu; particularment, al màster universitari en Estudis Humanístics i Socials, en què el 100 % és doctor i un 55,6 % està acreditat.

Un dels aspectes als quals la UAO CEU dona més importància és la millora de la qualitat de l'activitat docent del professorat. A la Universitat, i d'acord amb el SGIQ, els plans de formació del professorat estan lligats als resultats obtinguts. El curs 2017-2018, el grup CEU va engegar un sistema d'avaluació i desenvolupament del PDI anomenat Docentia+CEU. Es tracta d'un sistema comú per al PDI de les tres universitats del grup CEU ([CEU Universidad San Pablo](#), [CEU Universidad Cardenal](#)

Herrera i UAO CEU). En el cas de la UAO CEU, substitueix els dos sistemes d'avaluació anteriors.

A les evidències del subestàndard s'hi troba informació respecte l'avaluació, la formació i la informació respecte a la producció científica i de recerca del professorat, com també altra informació que hi està relacionada.

Atesos els últims informes d'avaluació d'AQU, la feina que duen a terme la Facultat, el Departament i les titulacions, i les evidències aportades, s'entén que l'estàndard 4 referit al professorat d'ambdues titulacions es considera superat.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI_GEP 4. Text Comú](#).

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional		X		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		X		

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

El grau en Educació Infantil té un equip docent que combina adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària, i experiència professional en l'àmbit de la infància. Des de l'any 2015 s'ha incrementat l'esforç per augmentar, a l'àrea de les didàctiques, el nombre de professorat amb experiència a l'aula d'infantil.

Això ha permès no només que es comuniquin experiències reals del que passa actualment als centres d'educació infantil, sinó també que l'alumnat conegui directament models d'escola diferents a través de desenvolupar algunes de les assignatures del pla docent a centres escolars d'educació infantil.

Tal com s'indica a l'informe de valoració del seguiment de l'AQU, s'han fet esforços importants per millorar i incrementar el volum de professorat amb el títol de doctor al grau en Educació Infantil. En conseqüència, es va considerar superat el requeriment d'aquest estàndard i se'n van retirar les condicions al [seguiment del període 2015-2017](#).

Aquests esforços han continuat i, fruit d'aquesta feina, tal com es pot observar a la taula següent, l'evolució del percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha augmentat significativament en els darrers cursos acadèmics, en què més d'una tercera part també és acreditat, i s'ha disminuït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor:

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL					
INDICADORS DEL PROFESSORAT	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Percentatge de docència impartida per professorat doctor	38,5 %	45,5 %	47,9 %	50,2%	55,1%
Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador doctor	21,0 %	29,8 %	33,4 %	35,4%	39,9%
Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador no doctor	61,5 %	54,5 %	52,1 %	47,8%	46,6%

Aquesta progressió i millora contínua és un molt bon indicador de l'esforç que la institució ha fet des que es va demanar l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat (el percentatge de docència impartida per professorat doctor ha augmentat gairebé 20 punts). D'aquesta manera, s'ha continuat la feina feta per al seguiment del curs 2017-2018 i la titulació ha millorat de manera continuada aquest indicador. Per tal de consolidar aquest increment, el pla de millora seguirà incloent les accions necessàries per seguir creixent. Aquest punt queda recollit a la proposta de millora PM4.

Al grau en Educació Infantil, el 51,5 % del professorat és doctor, el percentatge de docència impartida per professorat doctor és del 55,1 % i s'ha reduït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor (46,6 %). Cal recordar que, a l'última acreditació del grau (2015), el percentatge de professorat doctor era del 21 %, per tant, s'ha més que duplicat aquesta xifra i s'ha complert el requeriment de la comissió avaluadora. Respecte al nombre de professorat acreditat, es treballa per augmentar les xifres actuals, tenint en compte que aquesta circumstància no és únicament exclusiva del grau en Educació de la UAO CEU, sinó que és una problemàtica que s'estén a d'altres universitats catalanes.

A més, l'adequació del professorat està garantida, atès que la majoria de personal docent treballa o ha treballat a centres escolars. Això permet la transferència a l'alumnat de pràctica docent real i quotidiana, però, com bé és sabut, aquest fet també dificulta

la contractació de professorat doctor i acreditat que compleixi aquest perfil. Tanmateix, el 34,8 % de professorat ho és a temps complet (a l'anterior acreditació era un 10 %, aproximadament). El percentatge de professorat amb tram docent viu arriba al 26 %.

La docència de les assignatures de caire més teòric, que són el fonament de l'aprenentatge dels futurs mestres, la imparteix professorat doctor (assignatures de primer curs, com ara Antropologia, Teoria de l'Educació, Fonaments Didàctics I i II, Llengua Catalana i Castellana, etc.).

En les assignatures de caire pràctic, principalment en les didàctiques de les matèries pròpies de l'educació infantil, es prioritza la docència de professorat que treballa a les aules escolars, perquè aporti aspectes importants de l'actualitat i la innovació educativa. L'aprenentatge de l'alumnat de grau s'enriqueix per l'experiència pràctica quotidiana del professorat universitari.

A més, el Grup de Recerca TRIVIUM, està obrint una línia de recerca per a mestres. Aquest és un dels objectius de la Direcció del Departament d'Educació i Humanitats, mitjançant l'acompanyament del professorat en l'assoliment d'objectius a curt termini per arribar a doctorar-se i, en el cas del professorat doctor, per acreditar-se.

El perfil de professorat amb experiència a les aules d'educació infantil és principalment el de mestres que desenvolupen la seva professió en l'acció educativa directa en l'àmbit escolar. La seva experiència i transferència del dia a dia de la professió són un valor fonamental per a la formació dels graus de mestres, tant pel seu caràcter teòric com pràctic. Aquest fet determina que es prioritzi un professorat diplomad o graduat en els estudis de Magisteri i que hagi dut a terme formació de màster o doctorat. La peculiaritat de la professió de mestre o mestra, la qual és altament vocacional i adreçada a la pràctica educativa, en ocasions dificulta trobar docents que compleixin amb el requisit d'acreditació de l'AQU o l'ANECA. Tot i això, les noves contractacions es prioritza el perfil de mestre o mestra amb doctorat en.

L'assignació de tutors de pràctiques s'estableix mitjançant grups de treball formats per coordinadors de Pràcticum I i Pràcticum II, i es coordina des de la Direcció d'Estudis per tal de fer el seguiment de les pràctiques. Aquest professorat compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques per implementar seminaris i tallers per a l'alumnat, per tal que arribin a adquirir competències específicament vinculades amb l'ocupabilitat i la inserció laboral. Com a mostra d'aquest tallers aportem el programa del [Taller intel·ligència emocional](#), que es va dur a terme amb l'alumnat de quart, en el qual es va treballar la gestió a través de les arts com a competència emocional dels docents.

Quant als TFG, val a dir que la formació és contínua i que cada curs es fan sessions de [formació per als tutors](#), juntament amb les reunions periòdiques de seguiment. El perfil del professorat que tutoritza els treballs està especialitzat en la temàtica que tracten i estan vinculats, en la mesura que sigui possible, a línies de recerca dels grups de recerca de la Universitat, com es pot veure més endavant.

Respecte de l'assignació dels docents del primer curs, tal com es va recomanar a l'anterior informe d'acreditació, s'ha vetllat perquè tinguin formació o experiència en

l'àmbit escolar, a part de ser graduats o llicenciats i doctors vinculats a la matèria que imparteixen. A l'evidència adjunta [Adequació Professorat 1r curs](#) es pot apreciar aquesta coherència docent; per a l'assignació del professorat de primer curs del grau, com a millora al requeriment de l'últim informe d'avaluació, el percentatge de professorat doctor a primer curs ha augmentat fins al 80 %. Tanmateix, a les entrevistes individuals al professorat potencial queda recollida l'adequació dels candidats a la matèria que han d'impartir. Es pot consultar un model del recull a l'evidència [Entrevista RRHH Professor Associat](#).

A l'anterior informe de valoració del seguiment es recomanava, també, millorar la presentació del perfil del professorat. En aquest aspecte, s'han modificat i millorat aquestes divergències a la pàgina web de la titulació, com també a la presentació de les evidències del subestàndard.

Val a dir que la satisfacció de l'alumnat pel que fa a la docència rebuda ha augmentat progressivament: d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 ha passat a un 8,3 sobre 10 el curs 2018-2019 i a un 8,7 sobre 10 el curs 2019-2020, amb la qual cosa es manté en augment aquest indicador. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants, dels titulats i del professorat per als cursos acadèmics [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#).

Pel que fa a l'experiència investigadora del conjunt del professorat que pertany als grups i projectes de recerca, dos professors són investigadors principals de dos projectes precompetitius de la convocatòria CEU-Santander i dos més són coordinadors de grups de recerca consolidats d'AGAUR. A continuació, s'enumeren alguns dels projectes en què participa professorat del grau.

TRIVIUM: el Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM) és un grup de recerca reconegut com a emergent per AGAUR el 2014 i com a consolidat el 2017 (Resolució EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 808). Aquest grup de recerca està format per professorat del grau i ha afavorit la publicació d'articles, la participació a congressos i l'organització del congrés "Word in Education", que ja ha celebrat sis edicions. Concretament, els resultats de la recerca que es duu a terme, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, en què queden reflectits els continguts de diverses assignatures dels graus en Educació Infantil i Educació Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura: Educació del caràcter, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge). Per a informació més detallada sobre els projectes i les activitats del grup, podeu visitar el [blog de TRIVIUM](#).

PROSOPON: el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR, el qual la mateixa agència va renovar el 2017 (Resolució EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 1072). Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres, i en els continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials, i dels graus en Educació Infantil i Educació Primària. Es pot trobar una selecció de publicacions d'aquest grup de recerca al [blog de PROSOPON](#).

A més, s'han dut a terme diversos projectes de recerca promoguts pel Departament durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- Del 2019 al 2020: “Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria”. Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- Del 2017 al 2018: “La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro”. IP: Dra. Maria Laura Giordano.
- Del 2016 al 2018: “Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación”. Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l'ANEP (de 3,6 sobre 5). IP: Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.
- Del 2012 al 2014: “Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)”. Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.
- Del 2011 al 2014: “La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas”. Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.

Projectes competitius R+D+I concedits pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i el Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat

- “El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el barroc i la Il·lustració” (2019-2021; referència PGC2018-094899-B-C54). Aquest projecte d'R+D+I, competitiu i finançat pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats; per la Unió Europea i el Fons Europeu de Desenvolupament Regional "Una manera de fer Europa", i per l'Agència Estatal de Recerca, ha estat concedit per aquestes institucions a la Dra. Rosa M. Alabrús, directora de la Càtedra Martí l'Humà, Comte de Barcelona, de la UAO CEU, com a investigadora principal per al període 2019-2022.
- “La religiositat femenina a la Catalunya de l'època moderna” (2015-2019; referència HAR 2014-52434-C5-4-P). Aquest projecte ha estat concedit a la doctora Rosa M. Alabrús Iglesias, com a investigadora principal, pel Ministeri d'Economia i Competitivitat, en el marc del Programa Estatal de Foment de la Recerca Científica i Tècnica d'Excel·lència (Generació del Coneixement), per al període 2015-2019. Dirigit per la doctora Alabrús, el projecte està coordinat amb quatre universitats espanyoles i l'equip de recerca compta amb una important presència de professorat universitari internacional. Es tracta d'un projecte d'història de l'educació que ha estudiat la projecció de les dones religioses al convent i a l'esfera pública, la seva memòria autobiogràfica, el seu pensament moral i social, com també les seves emocions en funció del context històric que els va tocar viure.

Altres projectes

- “Projecte per a la creació d'un marc per a l'autoavaluació de les universitats espanyoles en la millora de les seves actuacions en matèria d'ocupació i ocupabilitat”. Organisme finançador: ANECA. Referència OBSLAB 1- 2018. Tipus de convocatòria: competitiva. El projecte pretén aportar una guia per dissenyar i revisar mecanismes que contribueixin a la millora de l'ocupabilitat dels titulats i a avançar cap a una trobada de perspectives entre universitats i entitats ocupadores. Es pretén identificar àrees en què les universitats necessitin un suport addicional per millorar l'ocupabilitat i la incorporació de l'alumnat al mercat laboral.
- “Manual del tutor d'empresa. Elaboració d'una formació en línia per als tutors d'empresa”. Organisme finançador: Grup d'Ocupació CRUE Universitats Espanyoles. Referència OBSLAB 1- 2017. Tipus de convocatòria: competitiva. El projecte té com a objectiu l'elaboració de materials pedagògics i el disseny d'un programa de formació en línia que proporcioni als tutors d'empresa eines útils per exercir les seves funcions docents i orientadores en relació amb els estudiants en pràctiques. Aquest projecte és una de les línies estratègiques de CRUE Ocupació i el curs estarà a disposició de totes les universitats espanyoles.
- “Elaboració d'un model d'orientació propi per al Sistema d'Ocupació de Catalunya”. Organisme finançador (públic): Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Referència B1718EMO. Tipus de convocatòria: competitiva. Organitzacions participants: UAO CEU, UAB, UB, UOC i UVic-UCC.

Projectes amb finançament privat

- “Fracàs escolar, resiliència i processos bàsics de l'aprenentatge implicats en el rendiment acadèmic de l'alumnat: un estudi de la seva relació” (FUSPBS-PPC25/2015).
- “Aplicació pedagògica i didàctica dels coneixements i les virtuts dels mestres als graus en Educació de la Universitat Abat Oliba CEU en aules del tercer món”.
- “IV convocatòria d'ajuts a grups de recerca precompetitius CEU - Banco Santander”.
- “Les pràctiques en empreses: potenciadores de la inserció laboral d'estudiants en risc d'exclusió social” (FUSPBS-PPC22/2015).
- “Competitivitat empresarial i internacionalització a Espanya: el paper dels ‘campions ocults’ i els ‘campions de marca’” (FUSPBS-PPC23/2015).
- “La resposta del dret penal als conflictes propis d'una societat multicultural: una perspectiva interdisciplinària” (FUSPBS-PPC24/2015).

- “Convocatòria d'ajuts a grups de recerca precompetitius Universitat Abat Oliba CEU - Fundació Bancària La Caixa”.
- “Disseny d'un índex multidimensional de classificació de rànquings d'universitats espanyoles”.
- “L'autoritat del saber. Sor Hipòlita de Jesús, biblista i teòloga catalana al segle d'or”.
- “La maternitat subrogada”.
- “La família com a protecció i la protecció de la família”.
- “Decisions informades de l'empresa familiar”.

A més, la UAO CEU té diverses càtedres, d'entre les quals cal destacar-ne les següents:



- Càtedra UNESCO – Pau, Solidaritat i Diàleg Intercultural. Creada el 2017, fomenta el treball de recerca amb l'objectiu d'analitzar el valor afegit de la pau com a primer pilar de les Nacions Unides i com un dels objectius principals de la UNESCO.

- Càtedra d'Economia Solidària. La Càtedra d'Economia Solidària (CES) té com a finalitat l'estudi, la investigació i la promoció de l'economia solidària com a model de desenvolupament econòmic basat en el respecte a la persona, amb una perspectiva de desenvolupament sostenible i com a mitjà de cohesió social. Les accions prioritàries de la càtedra s'agrupen en els àmbits de formació, estudis i investigacions, i sensibilització.

- Càtedra Internacional CEU Elcano - Primera Volta al Món. Es tracta d'una càtedra de caràcter interuniversitari i internacional en què participa la UAO CEU i les altres dues universitats CEU, gràcies al conveni de col·laboració signat el 2019 entre el Ministeri de Defensa i la Universitat San Pablo CEU.

A la pàgina [web de Recerca de la Universitat](#) s'hi pot trobar molta més informació respecte als grups d'investigació, els projectes de recerca, les càtedres, els observatoris i instituts, les convocatòries i els congressos, com també pel que fa a publicacions i reconeixements.

Així, doncs, s'han atès les propostes de modificació i de millora plantejades, en relació amb la distribució de la càrrega docent, la participació en activitats formatives i la conciliació de l'activitat docent i investigadora.

Amb els antecedents favorables de l'última avaluació i les evidències aportades, la Universitat entén que el professorat reuneix els requisits pel que fa al nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent i investigadora suficient i valorada, ateses les característiques de la titulació avaluada.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.1](#).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

A l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, s'assenyala la necessitat d'incrementar la plantilla i el nombre de professorat a la titulació.

En aquest sentit, augmentar el nombre de professorat en plantilla amb dedicació completa és un dels objectius principals del Departament. Així, doncs, fruit de les accions realitzades i del compliment de les accions de millora proposades a l'acreditació anterior, el curs 2019-2020 ha tingut 66 professors —a l'acreditació anterior n'hi havia 38 en plantilla. Aquest augment ha ajudat a la millora en la distribució de la càrrega docent, en la participació en activitats formatives i en la conciliació de l'activitat docent i investigadora.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL		
INDICADORS DEL PROFESSORAT	Acreditació 2015	Acreditació 2021
Nombre de professors/es de la titulació	38	66

A l'anterior informe d'acreditació, deu professors treballaven a temps complet; el curs 2018-2019 s'ha passat a 19 (29,7 % del total del PDI), i el curs 2019-2020, a 23 (34,8 % del total del PDI), amb la qual cosa es dupliquen els 12 previstos a la memòria de verificació. Per analitzar aquestes dades també s'ha de tenir en compte l'augment en el nombre total de professorat del grau, atès que no només gairebé s'ha duplicat el nombre de professors, sinó també el percentatge de professorat vinculat a temps complet.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL			
INDICADORS DEL PROFESSORAT	Acreditació 2015	2018-2019	2019-2020
Nombre de professors/es amb dedicació completa	10	19	23

De tota manera, el pla de millora preveu la incorporació a dedicació completa de nou professorat o de professorat que prèviament tingués dedicació parcial. Aquesta acció queda recollida a la proposta de millora PM4.

La satisfacció dels estudiants respecte a la docència rebuda ha augmentat progressivament i ha passat d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 a un 8,3 sobre 10 el 2018-2019, i un 8,7 sobre 10 el curs 2019-2020, amb la qual cosa s'ha mantingut en un nivell entre notable i alt. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants i el professorat els cursos acadèmics [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#), així com una mostra de l'[Enquesta Docent](#)" del curs 2020-2021, realitzada pels estudiants i que vincula el professor amb la seva assignatura.

L'atenció rebuda per part dels tutors, la qual l'alumnat va valorar a les enquestes d'[acció tutorial](#), va rebre un 8,4 sobre 10 el curs [2017-2018](#), un 7,6 sobre 10 el curs [2018-2019](#) i un 10 sobre 10 el curs [2019-2020](#). Això mostra que la valoració es manté, any rere any, entre el notable i el notable alt. A més, amb l'objectiu d'evitar l'abandonament d'estudiants de primer curs i per fer-ne un millor seguiment, des del curs 2019-2020 la UTQ de la UAO CEU fa una [enquesta específica als estudiants de primer curs de grau](#), en què es pregunta únicament per l'[acció tutorial](#). Els estudiants del grau en Educació Infantil van valorar-la amb un 8,2 sobre 10.

Un factor que garanteix la resposta a les necessitats educatives de l'alumnat amb diversitat funcional és el servei que dona el Servei d'Atenció Psicològica (SAP), el qual és el responsable d'atendre les sol·licituds de l'alumnat amb dificultats d'aprenentatge, o situacions emocionals o trastorns que hi interfereixen. Després de la valoració de cada cas, si escau, s'envia a tot el professorat de l'estudiant un informe amb orientacions per fer el seguiment dels aprenentatges o les adaptacions en l'avaluació que corresponguin. Es poden veure mostres d'aquests informes a l'evidència [SAP](#).

Tal com s'ha evidenciat al llarg del desenvolupament dels estudis i d'acord amb les evidències aportades i els resultats de les enquestes de satisfacció dels grups d'interès, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.2](#).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de l'[activitat docent i investigadora](#). Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

En aquest sentit, és important incidir en el fet que hi ha hagut un canvi considerable en la implicació del professorat del grau en la recerca en temàtiques vinculades a l'àrea d'Educació, tal com s'ha indicat en el subestàndard 4.1.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les evidències següents:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals d'[R+D+I](#).
- El llistat de formacions per al professorat del grau dutes a terme els últims cursos ([plans de formació](#)).
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la formació en [lideratge](#).
- El [pla de formació](#) de la UAO CEU.
- Informació respecte de la [mobilitat](#) de professorat.
- El [pla de beques de formació](#) de personal investigador 2015-2020.
- Formacions en noves tecnologies ([Blackboard](#), [SPSS](#), etc.)

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat doctor, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del centre. S'espera que el pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions del professorat.

Les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i l'inici del curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada per la covid-19. Les universitats, el professorat, el PAS i els estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats en línia i híbrida, aquesta última amb una part de l'alumnat presencialment a l'aula i l'altra part a distància. Així, doncs, tot el professorat es va haver de formar ràpidament en eines per dur a terme aquests tipus de docència mitjançant el [model Hyflex](#), el qual s'ha instal·lat a totes les aules del grup CEU amb les característiques següents: una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment de l'alumnat a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. La valoració que n'han fet l'alumnat, el professorat i el PAS a les enquestes corresponents de final del curs 2019-2020 ha estat molt positiva.

Aquests programes de formació per a tot el professorat s'han dut a terme gràcies a la iniciativa del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, amb la col·laboració del delegat per a la transformació digital, del Servei d'Informàtica i d'altres membres del professorat amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'aprenentatge en línia. Aquest esforç va ser reconegut amb el Premi Blackboard Catalyst 2020 en la categoria "Liderant el canvi" ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)), el qual reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU.

A més, el [SAP](#) està a disposició no només de l'alumnat, sinó també dels tutors de la Universitat, i dona suport a l'acció tutorial a través de la col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants per formar professors tutors i orientar-los en l'assessorament personal i acadèmic del seu alumnat.

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix

suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 4.3](#).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional		X		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		X		

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

El grau en Educació Primària té un equip docent que combina adequadament els elements de formació acadèmica prèvia, experiència docent escolar i universitària, i experiència professional en l'àmbit de la infància. Des de l'any 2015 s'ha incrementat l'esforç per augmentar, a l'àrea de les didàctiques, el nombre de professors amb experiència a l'aula de primària.

Això ha permès no només que es comuniquin experiències reals del que passa actualment als centres d'educació primària, sinó també que l'alumnat conegui directament models d'escola diferents a través de desenvolupar algunes de les assignatures del pla docent a centres escolars d'educació primària.

Tal com s'indica a l'informe de valoració de l'acreditació d'AQU, s'han fet esforços importants per millorar i incrementar el volum de professorat amb el títol de doctor al grau en Educació Primària. En conseqüència, es va considerar superat el requeriment d'aquest estàndard i se'n van retirar les condicions.

Aquests esforços han continuat i, fruit d'aquesta feina, tal com es pot observar a la taula següent, l'evolució del percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor ha anat augmentant en els darrers cursos acadèmics, en què més d'una tercera part també és acreditat, i ha disminuït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA					
INDICADORS DEL PROFESSORAT	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Percentatge de docència impartida per professorat doctor	35,1 %	46,3 %	45,1 %	55,8 %	55,1%
Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador doctor	19,1 %	34,9 %	33,5 %	31,5 %	35,4%
Percentatge de docència impartida per professorat col·laborador no doctor	64,9 %	53,7 %	54,9 %	44,2 %	44,9%

Aquesta progressió i millora contínua és un molt bon indicador de l'esforç que la institució ha fet des que es va rebre l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, en què s'indicava que s'havia d'augmentar el percentatge de professorat doctor i acreditat (el percentatge de docència impartida per professorat doctor ha augmentat 20 punts). D'aquesta manera, s'ha continuat la feina feta per al seguiment del curs 2017-2018 i la titulació ha millorat de manera continuada aquest indicador. Per tal de consolidar aquest increment i arribar als percentatges previstos a la memòria, el pla de millora seguirà incloent les accions necessàries per seguir creixent. Aquest punt queda recollit a la proposta de millora PM5.

Al grau en Educació Primària, gairebé el 60 % del professorat és doctor, el percentatge de docència impartida per professorat doctor és del 55,1 % i s'ha reduït la docència impartida per professorat col·laborador no doctor (44,9%). Cal recordar que, a l'última acreditació del grau (2015), el percentatge de professorat doctor era del 25 %, per tant, s'ha més que duplicat aquesta xifra i s'ha complert el requeriment de la comissió avaluadora. Respecte al nombre de professorat acreditat, es treballa per augmentar les xifres actuals, tenint en compte que aquesta circumstància no és únicament exclusiva del grau en Educació de la UAO CEU, sinó que és una problemàtica s'estén a d'altres universitats catalanes.

A més, l'adequació del professorat està garantida, atès que la majoria de personal docent treballa o ha treballat a centres escolars. Això permet la transferència a l'alumnat de pràctica docent real i quotidiana, però, com bé és sabut, aquest fet també dificulta la contractació de professorat doctor i acreditat que compleixi aquest perfil. El 34,8 % de professorat ho és a temps complet. A l'anterior acreditació, set professors treballaven a temps complet, i el curs 2018-2019 es va passar a 21 (33,9 % del total del PDI), i el curs 2019-2020, a 23. El percentatge de professorat amb tram docent viu arriba al 26 %.

El perfil de professorat amb experiència a les aules d'educació primària és principalment el de mestres que desenvolupen la seva professió en l'acció educativa directa en l'àmbit escolar. La seva experiència i transferència del dia a dia de la professió són un valor fonamental per a la formació dels graus de mestres, tant pel seu caràcter teòric com pràctic. Aquest fet fa que es prioritzi un professorat diplomad o graduat en els estudis de Magisteri i que hagi dut a terme formació de màster o doctorat. La peculiaritat de la professió de mestre o mestra, la qual és altament vocacional i adreçada a la pràctica educativa, en ocasions dificulta trobar docents que compleixin amb el requisit d'acreditació de l'AQU o l'ANECA. Tot i això, es prioritza el perfil de mestre o mestra amb doctorat en les noves contractacions.

L'assignació de tutors de pràctiques s'estableix mitjançant grups de treball formats per coordinadors de Pràcticum I i Pràcticum II, i es coordina des de la Direcció d'Estudis per tal de fer el seguiment de les pràctiques. Aquest professorat compta amb la col·laboració del Departament de Pràctiques per implementar seminaris i tallers per a l'alumnat, per tal que arribin a adquirir competències específicament vinculades amb l'ocupabilitat i la inserció laboral. Com a mostra d'aquest taller aportem el programa del [Taller intel·ligència emocional](#), que es va dur a terme amb l'alumnat de quart, en el qual es va treballar la gestió a través de les arts com a competència emocional dels docents.

Quant als TFG, val a dir que la formació és contínua i que cada curs es fan sessions de [formació per als tutors](#), juntament amb les reunions periòdiques de seguiment. El perfil del professorat que tutoritza els treballs està especialitzat en la temàtica que tracten i estan vinculats, en la mesura que sigui possible, a línies de recerca dels grups de recerca de la Universitat, com es pot veure més endavant.

Respecte de l'assignació dels docents del primer curs, tal com es va recomanar a l'anterior informe d'acreditació, s'ha vetllat perquè tinguin formació o experiència en l'àmbit escolar, a part de ser graduats o llicenciats i doctors vinculats a la matèria que imparteixen. A l'evidència adjunta [Adequació professorat 1r curs](#) es pot apreciar aquesta coherència docent; per a l'assignació del professorat de primer curs del grau, com a millora al requeriment de l'últim informe d'avaluació, el percentatge de professorat doctor a primer curs ha augmentat fins al 70 %). Tanmateix, a les entrevistes individuals al professorat potencial queda recollida l'adequació dels candidats a la matèria que han d'impartir. Es pot consultar un model del recull a l'evidència [Entrevista RRHH Professor Associat](#).

A l'anterior informe de valoració del seguiment es recomanava, també, millorar la presentació del perfil del professorat. En aquest aspecte, s'han modificat i millorat aquestes divergències a la pàgina web de la titulació.

Val a dir que la satisfacció de l'alumnat pel que fa a la docència rebuda ha augmentat progressivament: d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 ha passat a un 8,3 sobre 10 el curs 2018-2019 i a un 8,4 sobre 10 el curs 2019-2020, amb la qual cosa es manté en augment aquest indicador. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants, dels titulats, del professorat (enquesta biennal) i altres serveis de la Universitat, per als cursos acadèmics [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#).

Pel que fa a l'experiència investigadora del conjunt del professorat que pertany als grups i projectes de recerca, dos professors són investigadors principals de dos projectes precompetitius de la convocatòria CEU-Santander i dos més són coordinadors de grups de recerca consolidats d'AGAUR. A continuació, s'enumeren alguns dels projectes en què participa professorat del grau.

TRIVIUM: el Grup de Recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM) és un grup de recerca reconegut com a emergent per AGAUR el 2014 i com a consolidat el 2017 (Resolució EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 808). Aquest grup de recerca està format per professorat del grau i ha afavorit la publicació d'articles, la participació a congressos i l'organització del congrés "Word in Education", que ja ha celebrat sis edicions. Concretament, els resultats de la recerca que es duu a terme, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, en què queden reflectits els continguts de diverses assignatures del graus en Educació Infantil i Educació Primària (Antropologia, Didàctica de la Literatura: Educació del caràcter, Literatura Infantil i Foment de l'Hàbit Lector, i Psicologia de l'Aprenentatge). Per a informació més detallada sobre els projectes i les activitats del grup, podeu visitar el [blog de TRIVIUM](#).

PROSOPON: el 2013 va obtenir el reconeixement com a grup de recerca consolidat (SGR) d'AGAUR, el qual la mateixa agència va renovar el 2017 (Resolució EMC/1164/2017; expedient 2017 SGR 1072). Els resultats de la recerca, més enllà de materialitzar-se en publicacions i congressos, s'expliciten en la línia editorial de la revista científica *Multidisciplinary Journal of School Education*, dirigida pel coordinador del grup i coliderada pels altres membres, i en els continguts de les diverses assignatures impartides al màster en Estudis Humanístics i Socials, i dels graus en Educació Infantil i Educació Primària. Es pot trobar una selecció de publicacions d'aquest grup de recerca al [blog de PROSOPON](#).

A més, s'han dut a terme diversos projectes de recerca promoguts pel Departament durant aquests últims anys. En destaquem els següents:

- Del 2019 al 2020: "Evaluación y fomento de la resiliencia en estudiantes de Educación Primaria" (ANDREIA). Codi FUSPBS-PPC12/2018. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.
- Del 2017 al 2018: "La autoridad del saber. Sor Hipólita de Jesús, biblista y teóloga catalana en el siglo de oro". IP: Dra. Maria Laura Giordano.
- Del 2016 al 2018: "Fracaso escolar, resiliencia, y procesos básicos del aprendizaje implicados en el rendimiento académico del alumno: un estudio de su relación". Codi B516AR04. Convocatòria competitiva, avaluació per l'ANEP (de 3,6 sobre 5). IP: Dr. Marcin Kazmierczak. Membres: Dra. Amparo Acereda, Dra. Laura Amado, Dra. María Teresa Signes, Dra. Maria Turu, Dra. Agustina Lacarte, Prof. Ricardo Coronas, Dr. Jaime Vilarroig, Prof. Cintia Carreira.
- Del 2012 al 2014: "Mujer, trabajo y trastorno de la conducta alimentaria (TCA)". Codi: B112AR11. IP: Dra. Amparo Acereda.

- Del 2011 al 2014: “La palabra en la formación de la personalidad: propuestas educativas”. Codi B112AR07. IP: Dr. Marcin Kazmierczak.

Projectes competitius R+D+I concedits pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats i el Ministeri d’Economia, Indústria i Competitivitat

- “El discurs religiós i la gestió de les emocions femenines a Catalunya entre el barroc i la Il·lustració” (2019-2021; referència PGC2018-094899-B-C54). Aquest projecte d’R+D+I, competitiu i finançat pel Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats; per la Unió Europea i el Fons Europeu de Desenvolupament Regional “Una manera de fer Europa”, i per l’Agència Estatal de Recerca, ha estat concedit per aquestes institucions a la Dra. Rosa M. Alabrús, directora de la Càtedra Martí l’Humà, Comte de Barcelona, de la UAO CEU, com a investigadora principal per al període 2019-2022.
- “La religiositat femenina a la Catalunya de l’època moderna” (2015-2019; referència HAR 2014-52434-C5-4-P). Aquest projecte ha estat concedit a la doctora Rosa M. Alabrús Iglesias, com a investigadora principal, pel Ministeri d’Economia i Competitivitat, en el marc del Programa Estatal de Foment de la Recerca Científica i Tècnica d’Excel·lència (Generació del Coneixement), per al període 2015-2019. Dirigit per la doctora Alabrús, el projecte està coordinat amb quatre universitats espanyoles i l’equip de recerca compta amb una important presència de professorat universitari internacional. Es tracta d’un projecte d’història de l’educació que ha estudiat la projecció de les dones religioses al convent i a l’esfera pública, la seva memòria autobiogràfica, el seu pensament moral i social, com també les seves emocions en funció del context històric que els va tocar viure.

Altres projectes

- “Projecte per a la creació d’un marc per a l’autoavaluació de les universitats espanyoles en la millora de les seves actuacions en matèria d’ocupació i ocupabilitat”. Organisme finançador: ANECA. Referència OBSLAB 1- 2018. Tipus de convocatòria: competitiva. El projecte pretén aportar una guia per dissenyar i revisar mecanismes que contribueixin a la millora de l’ocupabilitat dels titulats i a avançar cap a una trobada de perspectives entre universitats i entitats ocupadores. Es pretén identificar àrees en què les universitats necessitin un suport addicional per millorar l’ocupabilitat i la incorporació de l’alumnat al mercat laboral.
- “Manual del tutor d’empresa. Elaboració d’una formació en línia per als tutors d’empresa”. Organisme finançador: Grup d’Ocupació CRUE Universitats Espanyoles. Referència OBSLAB 1- 2017. Tipus de convocatòria: competitiva. El projecte té com a objectiu l’elaboració de materials pedagògics i el disseny d’un programa de formació en línia que proporcioni als tutors d’empresa eines útils per exercir les seves funcions docents i orientadores en relació amb els estudiants en pràctiques. Aquest projecte és una de les línies estratègiques de CRUE Ocupació i el curs estarà a disposició de totes les universitats espanyoles.

- “Elaboració d'un model d'orientació propi per al Sistema d'Ocupació de Catalunya”. Organisme finançador (públic): Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Referència: B1718EMO. Tipus de convocatòria: competitiva. Organitzacions participants: UAO CEU, UAB, UB, UOC i UVic-UCC.

Projectes amb finançament privat

- “Fracàs escolar, resiliència i processos bàsics de l'aprenentatge implicats en el rendiment acadèmic de l'alumnat: un estudi de la seva relació” (FUSPBS-PPC25/2015).
- “Aplicació pedagògica i didàctica dels coneixements i les virtuts dels mestres als graus en Educació de la Universitat Abat Oliba CEU en aules del tercer món”.
- “IV convocatòria d'ajuts a grups de recerca precompetitius CEU - Banco Santander”.
- “Les pràctiques en empreses: potenciadores de la inserció laboral d'estudiants en risc d'exclusió social” (FUSPBS-PPC22/2015).
- “Competitivitat empresarial i internacionalització a Espanya: el paper dels ‘campions ocults’ i els ‘campions de marca’” (FUSPBS-PPC23/2015).
- “La resposta del dret penal als conflictes propis d'una societat multicultural: una perspectiva interdisciplinària” (FUSPBS-PPC24/2015).
- “Convocatòria d'ajuts a grups de recerca precompetitius Universitat Abat Oliba CEU - Fundació Bancària La Caixa”.
- “Disseny d'un índex multidimensional de classificació de rànquings d'universitats espanyoles”.
- “L'autoritat del saber. Sor Hipòlita de Jesús, biblista i teòloga catalana al segle d'or”.
- “La maternitat subrogada”.
- “La família com a protecció i la protecció de la família”.
- “Decisions informades de l'empresa familiar”.

A més, la UAO CEU disposa de càtedres, d'entre les quals cal destacar-ne les següents:



- Càtedra UNESCO – Pau, Solidaritat i Diàleg Intercultural. Creada el 2017, fomenta el treball de recerca amb l'objectiu d'analitzar el valor afegit de la pau com a primer pilar de les Nacions Unides i com un dels objectius principals de la UNESCO.

- Càtedra d'Economia Solidària. La Càtedra d'Economia Solidària (CES) té com a finalitat l'estudi, la investigació i la promoció de l'economia solidària com a model de desenvolupament econòmic basat en el respecte a la persona, amb una perspectiva de desenvolupament sostenible i com a mitjà de cohesió social. Les accions prioritàries de la càtedra s'agrupen en els àmbits de formació, estudis i investigacions, i sensibilització.

- Càtedra Internacional CEU Elcano – Primera Volta al Món. Es tracta d'una càtedra de caràcter interuniversitari i internacional en què participa la UAO CEU i les altres dues universitats CEU, gràcies al conveni de col·laboració signat el 2019 entre el Ministeri de Defensa i la Universitat San Pablo CEU.

A la pàgina [web de Recerca de la Universitat](#) s'hi pot trobar molta més informació respecte als grups d'investigació, els projectes de recerca, les càtedres, els observatoris i instituts, les convocatòries i els congressos, com també publicacions i reconeixements.

Així, doncs, s'han atès les propostes de modificació i de millora plantejades, en relació amb la distribució de la càrrega docent, la participació en activitats formatives i la conciliació de l'activitat docent i investigadora.

Amb els antecedents favorables de l'última avaluació i les evidències aportades, la Universitat entén que el professorat reuneix els requisits pel que fa al nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent i investigadora suficient i valorada, ateses les característiques de la titulació avaluada.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 4.1](#).

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A l'informe d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU, s'assenyala la necessitat d'incrementar la plantilla i el nombre de professorat a la titulació.

En aquest sentit, augmentar el nombre de professorat en plantilla amb dedicació completa és un dels objectius principals del Departament. Així, doncs, fruit de les accions realitzades i del compliment de les accions de millora proposades a l'acreditació i el seguiment anteriors, el curs 2019-2020 ha tingut 66 professors —a l'acreditació anterior n'hi havia 44 en plantilla. Aquest augment ha ajudat a la millora en la distribució de la càrrega docent, en la participació en activitats formatives i en la conciliació de l'activitat docent i investigadora.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA		
INDICADORS DEL PROFESSORAT	Acreditació 2015	Acreditació 2021
Nombre de professors/es de la titulació	44	66

A l'anterior informe d'acreditació, set professors treballaven a temps complet; el curs 2018-2019 s'ha passat a 21 (33,9 % del total del PDI), i el curs 2019-2020, a 23 (34,8 % del total del PDI), amb la qual cosa es dupliquen els 12 previstos a la memòria de verificació. Per analitzar aquestes dades també s'ha de tenir en compte l'augment en el nombre total de professorat del grau, atès que no només ha augmentat el nombre de professors, sinó també el percentatge de professorat vinculat a temps complet.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA			
INDICADORS DEL PROFESSORAT	Acreditació 2015	2018-2019	2019-2020
Nombre de professors/es amb dedicació completa	7	21	23

De tota manera, el pla de millora preveu la incorporació a dedicació completa de nou professorat o de professorat que prèviament tingués dedicació parcial. Aquesta acció queda recollida a la proposta de millora PM5.

La satisfacció dels estudiants respecte a la docència rebuda ha augmentat progressivament i ha passat d'un 7,7 sobre 10 el curs 2017-2018 a un 8,3 sobre 10 el 2018-2019, i un 9,2 sobre 10 el curs 2019-2020, amb la qual cosa s'ha mantingut en un nivell entre notable i alt. A les evidències aportades es pot comprovar la satisfacció dels estudiants i el professorat els cursos acadèmics [2017-2018](#), [2018-2019](#) i [2019-2020](#), així com una mostra de "l'Enquesta Docent" del curs 2020-2021, realitzada pels estudiants i que vincula el professor amb la seva assignatura.

L'atenció rebuda per part dels tutors, la qual l'alumnat va valorar a les enquestes d'acció tutorial, va rebre un 8,4 sobre 10 el curs [2017-2018](#), amb un 7,6 sobre 10 el curs [2018-2019](#) i amb un 8,9 sobre 10 el curs [2019-2020](#). Això mostra que la valoració es manté, any rere any, entre el notable i el notable alt. A més, amb l'objectiu d'evitar l'abandonament d'estudiants de primer curs i per fer-ne un millor seguiment, des del curs 2019-2020 la UTQ de la UAO CEU fa una [enquesta específica per als estudiants de primer curs de grau](#), en què es pregunta únicament per l'acció tutorial. Els estudiants del grau en Educació Primària van valorar-la amb un 8,4 sobre 10.

Un factor que garanteix la resposta a les necessitats educatives de l'alumnat amb diversitat funcional és el servei que dona el SAP, el qual és el responsable d'atendre les sol·licituds de l'alumnat amb dificultats d'aprenentatge, situacions emocionals o trastorns que hi interfereixen. Després de la valoració de cada cas, si escau, s'envia a tot el professorat de l'estudiant un informe amb orientacions per fer el seguiment

dels aprenentatges o les adaptacions en l'avaluació que corresponguin. Es poden veure mostres d'aquests informes a l'evidència [SAP](#).

Tal com s'ha evidenciat al llarg del desenvolupament dels estudis i d'acord amb les evidències aportades i els resultats de les enquestes de satisfacció dels grups d'interès, es considera que el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 4.2](#).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació amb el professorat és la millora de la qualitat de l'[activitat docent i investigadora](#). Així va ser reconegut a l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

En aquest sentit, és important incidir en el fet que hi h ha hagut un canvi considerable en la implicació del professorat del grau en la recerca en temàtiques vinculades a l'àrea d'Educació, tal com s'ha indicat en el subestàndard 4.1.

Per evidenciar el suport i les oportunitats que la Universitat facilita al professorat a l'hora de millorar l'activitat docent i investigadora, s'aporten les evidències següents:

- La formació del professorat en elaboracions de projectes per a convocatòries estatals d'[R+D+I](#).
- El llistat de formacions per al professorat del Grau dutes a terme els últims cursos ([plans de formació](#)).
- L'acord que ha signat la UAO CEU per a la formació en [lideratge](#).
- El [pla de formació](#) de la UAO CEU de l'edició 2019-2020.
- Informació respecte de la [mobilitat](#) de professorat.
- El [pla de beques de formació](#) de personal investigador 2015-2020.
- Formacions en noves tecnologies ([Blackboard](#), [SPSS](#), etc.)

Des de la Universitat s'incideix en la formació del professorat per tal d'oferir sempre la millor qualitat en la docència, com també per oferir el màxim suport al professorat en activitats investigadores. En aquest aspecte, s'ha incrementat el nombre de professorat doctor, tal com s'aprecia a les evidències que s'adjunten a l'apartat 4.1 i al text comú del centre. S'espera que el Pla de formació de la Universitat segueixi augmentant les acreditacions del professorat.

Les circumstàncies en les quals s'ha desenvolupat el segon semestre del curs 2019-2020 i l'inici del curs 2020-2021 han estat excepcionals a causa de la situació creada per la covid-19. Les universitats, el professorat, el PAS i els estudiants han hagut d'adaptar ràpidament la docència i resta d'activitats a les modalitats en línia i híbrida, aquesta última amb una part de l'alumnat presencialment a l'aula i l'altra part a distància.

Així, doncs, tot el professorat es va haver de formar ràpidament en eines per dur a terme aquest tipus de docència mitjançant el [model Hyflex](#), el qual s'ha instal·lat a totes les aules del grup CEU amb les característiques següents: una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment de l'alumnat a distància, tres càmeres, comunicació via través de Teams, etc. La valoració que n'han fet l'alumnat, el professorat i el PAS a les enquestes corresponents de final del curs 2019-2020 ha estat molt positiva.

Aquests programes de formació per a tot el professorat s'han dut a terme gràcies a la iniciativa del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, amb la col·laboració del delegat per a la transformació digital, del Servei d'Informàtica i d'altres membres del professorat amb formació i experiència en innovació docent i ús d'eines d'aprenentatge en línia. Aquest esforç va ser reconegut amb el Premi Blackboard Catalyst 2020 en la categoria "Liderant el canvi" ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)), el qual reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU.

A més, el [SAP](#) està a disposició no només de l'alumnat, sinó també dels tutors de la Universitat, i dona suport a l'acció tutorial a través de la col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants per formar professors tutors i orientar-los en l'assessorament personal i acadèmic del seu alumnat.

Amb tot el que s'ha esmentat anteriorment, i amb les evidències aportades, s'entén que es dona compliment al subestàndard, en què s'evidencia que la institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 4.3](#).

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

*Aquest estàndard s'analitza de manera conjunta per a les dues titulacions avaluades

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	X			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	X			
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	X			

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els **serveis d'orientació acadèmica** de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge de l'alumnat. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, o amb l'orientació per escollir la carrera professional.

El **Pla d'acció tutorial** s'aplica als estudiants de grau de nou accés i al conjunt dels estudiants matriculats. Quan un o una estudiant comença els estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor o tutora amb qui tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableix un mínim de cinc entrevistes amb el tutor o tutora i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. Cada tutor o tutora disposa d'una fitxa personalitzada de cada estudiant que tutoritza, en què inclou el seguiment que en fa al llarg de cada curs. Això li permet tenir una visió global de la trajectòria del tutorand o tutoranda, per assessorar-lo i guiar-lo en el seu recorregut acadèmic i de futura inserció.

El Vicerectorat d'Estudiants assigna els tutors d'entre el professorat de la Universitat: cada professor o professora té assignats, de mitjana, entre cinc i 15 estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor o tutora per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet recull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels estudiants de primer i segon curs de grau.

Al final de cada curs es fa l'enquesta de valoració sobre l'acció tutorial.

Els resultats de l'enquesta realitzada el curs **2018-2019** van ser els següents:

- Població: 746 estudiants
- Nombre de respostes: 528 (participació del 70,7 %)
- Mitjana ponderada: 7,0 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'u al 10).

S'ha de fer èmfasi que, gràcies a les accions dutes a terme per la Universitat respecte a la participació en aquesta enquesta, el nombre de respostes ha augmentat un 66 % respecte a la del curs anterior.

Els resultats de la última enquesta d'acció tutorial (segon i quart curs de grau), del curs **2019-2020**, van ser els següents:

- Població: 1.022 estudiants (de segon i quart curs de grau)
- Nombre de respostes: 199 (participació del 19,5 %)
- Mitjana ponderada: 7,6 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Per primera vegada, a partir del curs 2019-2020 es va implementar una enquesta de satisfacció amb l'Acció Tutorial específica per als estudiants de **1r curs de Grau**, amb l'objectiu de reduir l'abandonament i donar encara més suport en aquesta primera etapa de la vida universitària. Els resultats van ser els següents:

- Població: 261 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 133 (participació del 51%)
- Mitjana ponderada: 7,6 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

Respecte a les enquestes del curs **2020-2021**, en el moment de redacció de l'Autoinforme s'està treballant amb les dades i resultats, que podran observar-se en les evidències del subestàndard. En relació amb l'Acció Tutorial, es realitza una enquesta específica per als estudiants de 1r curs, de la qual ja en disposem dades (a banda es continua preguntant al respecte als estudiants de 2n i 4rt curs de Grau):

- Població: 461 estudiants (de primer curs de Grau)
- Nombre de respostes: 109 (participació del 23,6 %)
- Mitjana ponderada: 7,0 sobre 10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor o tutora en una escala de l'1 al 10).

En primer lloc, cal indicar que la participació en l'enquesta (23,6%) ha disminuït en relació amb l'enquesta feta el curs anterior (51%), a causa, principalment, a l'augment del nombre d'estudiants (quasi el doble) i òbviament a la situació generada per la covid-19, la qual no ha permès obtenir l'èxit de participació del curs anterior, per tant es continuarà treballant per millorar aquests percentatges.

Cal indicar que, respecte a l'acció tutorial, la UAO CEU fa una altra enquesta dirigida únicament als estudiants de primer curs. Aquest servei és de vital importància en aquest primer any universitari dels estudiants, per la qual cosa el curs 2019-2020 s'ha implantat aquesta nova enquesta amb l'objectiu de reforçar-lo i millorar els resultats acadèmics dels estudiants d'aquest primer curs, i també d'augmentar les taxes de rendiment i de reduir les d'abandonament.

En resum, la satisfacció dels estudiants de primer curs de grau respecte a l'acció tutorial ha obtingut una valoració global de 7,6 sobre 10 el curs 2019-2020, ressaltant la participació del 51 % dels estudiants de primer curs. Si es compara amb l'enquesta de l'acció tutorial dels estudiants de segon i quart curs, s'observa que totes dues valoracions aconseguixen un 7,6 sobre 10, per la qual cosa aquest servei continua obtenint, any rere any, una satisfacció més que notable per part dels estudiants. Al curs 2020-2021 la valoració ha estat de 7,0 sobre 10 a primer curs.

A més, la Universitat Abat Oliba CEU engega cada any l'**Student Mentoring Programme** (SMP) –Acompanyament Tutorial entre iguals. La idea d'ajuntar mentors (estudiants de tercer o quart curs) amb mentees (alumnes de primer) amb el propòsit que els primers ofereixin orientació en els passos inicials en la universitat neix del vicerektorat d'Estudiants de la Universitat. Al curs 2021-2022 participen en el SMP onze mentors i vint-i-dos mentees. La primera presa de contacte és a l'Aula Magna de la Universitat, on s'han conegut i han mantingut una conversa preliminar, emplaçant-se per al futur. Els primers compassos en la vida universitària són incerts així que, gràcies a aquest Programa, saber que pots comptar amb el criteri d'un mentor que ha passat pel mateix fa dos o tres anys és una gran tranquil·litat. Per al mentor, saber que és d'ajuda del mentee és també una gran satisfacció, a més de ser una experiència enriquidora. **La implantació d'aquest Programa –Acompanyament Tutorial entre iguals, juntament amb el Pla d'Acció Tutorial, ha aconseguit un millor seguiment dels estudiant i la reducció de l'abandonament.**

Els serveis d'orientació professional, a través de les diverses accions d'orientació professional que duu a terme el **Servei de Pràctiques i Ocupació**, faciliten la incorporació de l'alumnat al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant de l'alumnat, sobretot a través de programes d'accés a la professió.

És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar les sortides professionals i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei.

A continuació, s'enumeren algunes de les accions que es duen a terme amb els alumnes de grau, postgrau i màster universitari:

- Accions individualitzades i en grup d'orientació professional: el **conveni** entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment, s'ofereixen, a més, sessions en grup sobre com fer el currículum **Europass**, sobre com utilitzar **LinkedIn** com a eina de recerca de feina, sobre com preparar l'entrevista de feina, com també sessions individualitzades i sessions sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum com processos de *coaching*, i s'ofereix informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- **Test psicomètric PDA** (Personal Development Analysis): aquest test d'implantació recent descriu el perfil conductual de les persones com a eina per analitzar-ne les competències professionals i garantir una correcta tutorització posterior per mitjà del Servei de Carreres Professionals.
- **Pràcticum**: aquest programa, inclòs als plans d'estudi dels graus i dels màsters professionalitzadors, permet que l'estudiant apliqui, complementi i millori els coneixements adquirits en la formació acadèmica. A l'inici de les practiques es

designa un tutor o tutora de practiques de la Universitat i un altre al centre de pràctiques. Entre els dos tutors i l'estudiant es pacten els horaris, la temàtica de les pràctiques i tots els detalls necessaris per garantir el desenvolupament correcte de les activitats que l'estudiant dugui a terme al centre. A meitat del Pràcticum es pacta una entrevista en què el tutor o tutora de la Universitat fa un seguiment que permet redirreccionar les pràctiques en cas que sigui necessari.

- **Pràctiques externes voluntàries:** aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, distribuïdes en quatre o cinc hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, com també de conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.

- **Seminaris de formació en competències i certificació:** es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més sol·licitades pel mercat i serveixen per a la incorporació dels perfils júnior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el retorn de la persona professional de recursos humans que hagi dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació **CertiUni** de competències transversals, una plataforma de certificació promoguda per la **Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE)** en col·laboració amb el **Ministeri d'Educació** i la **Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresariales (CEOE)**. Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.

- **Borsa de treball:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76 països.

- **SAP:** el SAP està a disposició dels estudiants i tutors de la Universitat. Les seves funcions principals són l'orientació acadèmica i personal dels estudiants, que inclou l'atenció a les dificultats d'aprenentatge, el rendiment acadèmic i la metodologia d'estudi; l'assessorament psicològic en problemes personals; l'atenció a les dificultats d'adaptació dels estudiants de nou ingrés, i l'assessorament als estudiants amb diversitat funcional i l'orientació sobre les adaptacions metodològiques que poden sol·licitar en funció del seu diagnòstic i grau de dificultat. Aquest Servei dona suport a l'acció tutorial, en col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants, per formar els professors tutors i orientar-los en l'assessorament personal i acadèmic del seu alumnat (vegeu una **mostra d'informes del SAP**).

- **Atenció a la discapacitat:** la UAO CEU atén la igualtat d'oportunitats i afavoreix la inclusió a la comunitat universitària dels estudiants amb algun tipus de discapacitat, i els ofereix una atenció personalitzada a les seves necessitats. Els serveis que s'ofereixen són:

- **Assessorament individualitzat:** amb l'objectiu d'atendre les necessitats específiques dels estudiants, s'estableixen els ajuts i el suport material necessaris. L'assessorament es dirigeix no només a l'alumnat, sinó també a professorat i companys. L'encarregat de prestar-lo és el SAP.

- Sensibilització: pretén ajudar la comunitat universitària a adoptar una actitud positiva, solidària i humana al voltant de la discapacitat.

- Beques: la UAO CEU, com a membre del Consell Interuniversitari de Catalunya, dona suport a les persones amb discapacitat a través del projecte UNIDISCAT (Universitat i Discapacitat a Catalunya).

- Documentació relacionada: [Guia d'atenció dels estudiants amb discapacitat a la Universitat](#); [Fundación ONCE per a la realització de cursos d'idiomes a l'estranger](#); [Beques Fundación ONCE-CRUE](#); [beques Prevent per a estudiants amb discapacitat](#).

- [Observatori Laboral](#): és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista del personal i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

- [Servei de Relacions Internacionals](#): la UAO CEU vincula la seva excel·lència acadèmica a la projecció internacional de l'alumnat. Aquesta dimensió internacional es concreta en l'oferta de graus bilingües, les pràctiques internacionals, els programes de mobilitat internacional, les visites d'estudi i els programes Study Abroad. Es tracta de dotar l'estudiant d'una experiència acadèmica internacional que el capaciti per integrar-se en una societat multicultural.

- [Servei de Pràctiques i Ocupació](#): és el responsable de l'orientació professional i el facilitador de la inserció laboral dels estudiants i els nous graduats de la Universitat. Gestiona una borsa de treball d'àmbit nacional amb més de 2.300 empreses associades i amb un International Career amb ofertes de pràctiques i primera feina a més de 76 països. Aquest servei va signar els següents convenis individuals (curriculars i extracurriculars):

NOMBRE TOTAL DE CONVENIS DE PRÀCTIQUES					
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
GRAUS	401	359	429	403	368
MÀSTERS	228	257	247	209	183

Respecte al **grau en Educació Infantil** i al **grau en Educació Primària**, es va signar el nombre de convenis següent:

	2019-2020		2020-2021	
	Convenis curriculars	Convenis no curriculars	Convenis curriculars	Convenis no curriculars
Grau en Educació Infantil	30	1	22	0
Grau en Educació Primària	39	1	30	7

En les evidències del subestàndard es pot trobar la [relació de centres de pràctiques](#) del grau en Educació Infantil i del grau en Educació Primària.

Respecte a la inserció laboral, l'AQU duu a terme de manera triennal l'Estudi d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats en educació superior de Catalunya. L'estudi, que l'impulsen les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Educació, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del sistema universitari català.

Tal com s'ha esmentat en l'apartat de presentació del centre, la UAO CEU participa a cada edició de l'EIL. A continuació, es presenten, de manera resumida, els tres últims resultats:

- [Enquesta d'Inserció Laboral \(EIL\) 2014](#). Dels resultats d'aquesta enquesta cal destacar-ne les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de les ciències de la comunicació, que són d'un 97,3 %, i de les ciències socials, que arriben al 95,2 %. Es tracta de percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya.

En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU van ser del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya va ser d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

- [Enquesta d'Inserció Laboral \(EIL\) 2017](#). En aquesta enquesta, la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció (90,3 % per als graus i el 96,2% per als màsters universitaris) i destaca pel 96 % d'alumnat que troben ocupació en menys de tres mesos des que finalitzen el grau i pel 93 % dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis (vegeu-ne l'evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

El juliol de 2018 el director de l'AQU va fer una [presentació](#) a la UAO CEU dels resultats obtinguts per la UAO CEU a l'EIL 2017. Cal destacar que pràcticament tots els resultats aconseguits per la UAO CEU en aquesta enquesta estaven per sobre de la mitjana del sistema universitari català i que en aquesta presentació va sorgir la proposta de millora d'ajudar, des de la UAO CEU, a l'empresa que faci l'EIL 2020 a obtenir més respostes i aconseguir que l'error mostral estigui per sota del 15 % a nivell de cada titulació (vegeu-ne l'evidència a la carpeta d'aquest subestàndard).

- [Enquesta d'Inserció Laboral \(EIL\) 2020](#). Aquesta EIL correspon a les persones titulades de [grau](#) (el curs acadèmic 2015-2016) i [màster universitari](#) (els cursos acadèmics 2014-2015 i 2015-2016) i certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als titulats de la UAO CEU, i de nou són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català.

En aquesta enquesta cal destacar que, en els resultats globals per als graus, tant en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques (95,9%) com en psicologia (93,3 %), la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del sistema universitari català. De manera ponderada amb la seva respectiva població, la taxa d'ocupació global per als graus és del 95 % (90,7 % en l'EIL 2017) i del 95,8 % (96,2 % en l'EIL 2017) per a màster universitari.

Al subestàndard 6.4 es pot trobar més informació respecte a la inserció laboral dels graus.

Ateses les evidències aportades, s'entén que es posa de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial com un suport essencial per a l'alumnat en el procés d'ensenyament-aprenentatge, i que el pla s'adapta a les necessitats, l'adequació de les activitats i serveis d'ocupació i inserció laboral, com també a la satisfacció d'alumnat i tutors amb aquest servei.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP_GEI 5.1](#).

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació, se'n detallen els més rellevants.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre les 20 i les 87 persones. Totes les aules de la Universitat s'han renovat completament, per adaptar-se a la doble presencialitat i a la metodologia [Hyflex](#), atesa la situació de pandèmia sanitària. Totes disposen de l'equipament següent:

- equip informàtic
- pissarra digital
- segona pantalla pel seguiment dels alumnes a distància
- tres càmeres
- comunicació a través de Teams
- àudio: micròfons de taula i d'ambient sense fils
- megafonia
- accés a Internet (WiFi)
- distribució d'assistents flexible

Tal com es pot observar a les evidències del subestàndard, les aules assignades als graus en Educació infantil i Educació Primària i la seva capacitat són les següents:

TITULACIÓ	AULA	CAPACITAT
Educació Infantil	105 - 201 - 204	66 - 30 - 40
Educació Primària	105 - 201 - 204	66 - 30 - 40

Aula Magna: l'Aula Magna es va renovar el 2020 i té capacitat per a entre 380 i 400 persones. La UAO CEU se situa a l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s.

XV). L'església, que s'utilitza ara també com a Aula Magna, és d'estil modernista i va ser obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre: té capacitat per a entre 300 i 600 persones.

Sala de Graus: té capacitat per a entre 60 i 70 persones.

Sala de reunions: té capacitat per a 12 o 24 persones.

Com a fet remarcable s'ha de destacar la inauguració a la Universitat del nou espai audiovisual, a l'inici del curs 2019-2020. Amb la renovació d'aquest espai, tots els estudiants poden gaudir de les instal·lacions audiovisuals més modernes de totes les universitats de Barcelona. Això suposa un salt de qualitat corresponent amb el nou impuls, metodològic i de continguts, que la Universitat ha generat especialment a l'àrea de Comunicació, per adaptar-se a la transformació tecnològica que viuen els professionals d'aquest sector.

En concret, les noves instal·lacions són les següents:

- Nou estudi de ràdio: té capacitat per a 37 estudiants. És un estudi professional de ràdio equipat amb programes d'última tecnologia, com araRadio i Sound Forge Pro 11.0. Aquests sistemes proporcionen, de forma eficaç i fiable, als editors i productors d'àudio un control absolut sobre tots els aspectes que conformen l'edició i masterització d'àudio.
- Nou plató de TV: té capacitat per a 20 estudiants. És un plató multifuncional equipat amb programes d'alta tecnologia com Estructure VS400 (Gestor, Studio, CG, Captura i Playlist), Autocue QStart i Live CG Broadcast, per exemple. Tots són sistemes multitasques que ja s'ha convertit en uns dels sistemes de producció de televisió més eficaços de mercat.
- Nou estudi de fotografia: té capacitat per a 30 estudiants i està equipat amb eines digitals d'última generació.
- Noves aules d'informàtica: hi ha dues aules amb una capacitat per a 32 i 23 estudiants, respectivament. Estan equipades amb ordinadors iMac, disposen de les últimes versions d'eines informàtiques i programes, com ara el Pack Adobe CC 2019 (Premiere, Audition, After Effects, Photoshop, Illustrator, Lightroom, Bridge, InDesign, Media Encoder). Creative Cloud és una col·lecció de més de 20 aplicacions líders en el sector amb serveis per a escriptori i dispositius mòbils de fotografia, disseny, vídeo, web, experiència d'usuari, etc., dissenyades per simplificar l'administració i impulsar l'eficiència. Aquestes aules s'utilitzen també per a la formació del personal docent i d'administració i serveis en eines digitals, i per a fer debats i xerrades de tots els estudiants aprofitant el format d'àgora d'una de les aules.

Biblioteca: el Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca s'integra en el [Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya \(CSUC\)](#), la qual cosa permet consultar el [Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes \(CCUC\)](#) i accedir, per internet, a una àmplia gamma de [recursos bibliogràfics](#).

A més, la Biblioteca és membre de la [Red de Bibliotecas Universitarias Españolas \(REBIUN\)](#), de la [Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo \(CEUNET\)](#) i de l'[Automation & Digital Libraries Users Group \(ADLUG\)](#).

L'adquisició de materials bibliogràfics i les subscripcions a publicacions periòdiques es fan de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es fa de manera consorciada amb la resta de biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris consultar els fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- Professors i PAS: préstec de 15 obres durant 30 dies.
- Estudiants de grau: préstec de 4 obres durant 10 dies.

El termini és prorrogable fins a un màxim de quatre vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del [catàleg](#) automatitzat de la [Biblioteca](#) podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVD, revistes i llibres electrònics, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del [CCUC](#) i de [REBIUN](#).

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 08:00 a 21:00 i els dissabtes de 09:00 a 14:00. Durant el període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 09:00 a 21:00.

Durant els cursos 2016-2017, 2017-2018 i 2018-2019 la Biblioteca va fer 917, 922 i 705 noves adquisicions, respectivament, que sumen un total de 36.693 monografies. Actualment, a més, disposa de 86 subscripcions vigents a revistes impreses i a 45 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir-hi la continuïtat del Servei de Préstec Interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que aquests cursos va gestionar 955, 892 i 856 peticions, respectivament, dels nostres usuaris a centres externs.

Així mateix, aquests tres cursos, amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total de 12, 14 i 13 sessions de formació, respectivament, sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 279, 280 i 379 persones, respectivament.

A continuació, s'inclou una llista dels recursos i eines disponibles a **CampusNet**, que és l'espai que s'ha utilitzat com a eina acadèmica majoritària fins al curs 2018-2019. Posteriorment, s'ha introduït el sistema **Blackboard**.

ROL PROFESSORAT

Àrea personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals del professorat.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professorat, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: eina per a la publicació d'una ressenya curricular breu de cada professor o professora.
- Els meus esdeveniments: eina per a la planificació d'esdeveniments a la Universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a enviar sol·licituds o comunicar incidències informàtiques.

Àrea de docència

• Assignatures

- Eina per al desenvolupament i publicació de la guia docent de cada assignatura impartida pel professorat.
- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professorat.
- Eina per a la planificació i publicació del calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professorat.

• Eines de comunicació

- Missatges del professorat: eina per a la publicació de missatges del professorat per als seus alumnes (tauler d'anuncis del professorat).
- Fòrum del professorat: eina de comunicació asíncrona (fòrum) entre el professorat i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: eina per a la publicació dels materials audiovisuals necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

• **Activitats**

- Carpeta de lliurament: eina per a la creació i lliurament dels treballs o activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professorat pot especificar la data límit de lliurament.
- Qüestionaris: eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris en línia.
- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

Àrea de secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistes d'estudiants que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professorat té a càrrec seu.
- Eina per al control d'assistència a cada classe impartida pel professorat.
- Preavaluació: eina per avaluar el seguiment de l'alumnat.
- Avaluació contínua: eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades a l'assignatura.
- Qualificacions finals: eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professorat.
- Resultats d'avaluació docent: eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

ROL TUTOR O TUTORA

A més de totes les eines abans descrites al rol de professorat, el tutor o tutora també disposa de les eines següents:

Àrea de tutories

- Llistat de tutorands.
- Consulta de l'horari acadèmic de cada tutorand o tutoranda.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada tutorand o tutoranda.
- Consulta del control d'assistència de cada tutorand o tutoranda.
- Consulta del dossier d'aprenentatge de cada tutorand o tutoranda (històric de les activitats desenvolupades per l'estudiant durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada tutorand o tutoranda.
- Consulta de les qualificacions finals de cada tutorand o tutoranda.

ROL ESTUDIANT

Àrea personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals de l'estudiant.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.

- Horari personalitzat de l'estudiant segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor o tutora.

Àrea de docència

• Assignatures

- Consulta de la guia docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

• Eines de comunicació

- Missatges del professorat: tauler d'anuncis del professorat de cada assignatura per als seus estudiants.
- Fòrum del professorat: eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació de l'alumnat en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts docents

- Materials docents: repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: repositori de materials audiovisuals necessari per al desenvolupament de l'assignatura.

• Activitats

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats que ha de desenvolupar l'estudiant.
- Qüestionaris: eina per fer tests o qüestionaris en línia.

Àrea de secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistes d'estudiants que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'estudiant.
- Avaluació contínua: consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'estudiant.
- El meu dossier d'aprenentatge: eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'estudiant en cadascuna de les assignatures, durant el seu procés formatiu.

A partir del curs acadèmic 2018-2019 s'ha implantat el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System). Es tracta d'una plataforma d'ensenyament,

d'aprenentatge, de creació de comunitats i d'ús compartit de coneixements en línia i que dona suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és la millora de la capacitat i competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; les revisions i els redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; la flexibilització, la transversalitat curricular i les activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i les innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i el rendiment acadèmic dels estudiants. Conté les funcions necessàries per crear els documents per administrar un curs que sigui accessible pels estudiants de manera remota a través d'internet.

Blackboard Learn s'utilitza com a complement dels cursos presencials tradicionals, i l'aprenentatge en línia es pot desenvolupar en un entorn sincrònic o asincrònic. En un entorn sincrònic, els estudiants i el professorat tenen una interacció instantània o "en temps real".

Amb la implantació del Sistema Blackboard s'obté un benefici en l'aprenentatge en ús de la plataforma com a suport a la tasca docent a l'aula.

L'ús de Blackboard permet, entre d'altres:

- Administrar cursos.
- Utilitzar eines instructives.
- Col·laborar i comunicar-se.
- Avaluar.

L'ús de la nova plataforma Blackboard per part dels docents, com a suport a la seva activitat al aula, és una necessitat que permetrà aconseguir una innovació educativa i una formació acadèmica, i una actualització de qualitat per als estudiants.

A més, a causa de la pandèmia, s'ha implementat a totes les aules del grup CEU el [nou model Hyflex](#): una pissarra digital, una segona pantalla per fer el seguiment dels alumnes a distància, tres càmeres, comunicació a través de Teams, etc. Es tracta d'un [model de doble presencialitat](#) en què l'estudiant pot assistir a classe al campus o bé connectar-se a l'aula des del seu dispositiu. La planificació general docent ofereix el màxim d'activitats formatives amb presència física.

Respecte a la gestió acadèmica, s'ha canviat de model per desplegar la plataforma **SIGMA**, la qual ha d'ajudar a optimitzar la gestió amb tecnologies de la informació i a aportar les millors solucions possibles per a la gestió acadèmica, la docència i la recerca. Aquest nou sistema ofereix la millor garantia de qualitat de servei i proporciona els recursos humans, tècnics, d'informació i financers necessaris. La gestió del servei de SIGMA té els objectius següents:

- Millorar la qualitat dels serveis.
- Impulsar la millora contínua i la innovació en els serveis i el model de gestió.
- Assegurar que es compleixen tots els requisits legals exigibles.
- Assegurar que els serveis oferts es corresponen amb les necessitats de la Institució.
- Complir els nivells de servei pactats.
- Complir els objectius dels indicadors de cada procés.
- Aconseguir una puntuació alta de satisfacció de les institucions.
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels processos i controlar-ne els costos.

SIGMA dona suport a tot el cicle de vida de la gestió acadèmica universitària i està orientat a facilitar les gestions de qualsevol col·lectiu universitari. La cobertura oferta per SIGMA va des de l'inici dels tràmits per aprovar i publicar l'oferta docent fins a la gestió completa de l'expedient de l'alumnat i l'obtenció del títol. En aquest escenari s'inclou tant la formació reglada com la no reglada.

PROCESSOS BÀSICS DE SIGMA

- Accés i admissió: gestions que inclouen des de la captació de l'interès de l'estudiant fins a la confirmació de l'admissió.
- Matrícula: gestió de la preinscripció, assignació, reserva de plaça o registre de les assignatures o cursos, càlcul de l'import total corresponent i aplicació dels possibles descomptes.
- Avaluació: gestió de l'avaluació dels estudiants, des de la introducció de qualificacions i la gestió d'actes fins a la sol·licitud de revisió d'examen o de compensació d'assignatures.
- Expedients: gestió i consulta de l'expedient acadèmic.
- Sol·licitud de títols: gestió del títol universitari, des que l'estudiant en tramita la sol·licitud fins que se'n fa el lliurament.

PROCESSOS COMPLEMENTARIS DE SIGMA

- Mobilitat: gestió dels estudiants que cursen part dels seus estudis en un programa d'intercanvi.
- Doctorat: gestió de la inscripció i seguiment de tesis doctorals.
- Beques: gestió de les beques del MEC.
- Suport a l'ensenyament: tutela de l'alumnat i processos d'integració amb l'aula virtual.
- Emissió de documents acadèmics: obtenció i emissió de certificats oficials.

PROCESSOS ADMINISTRATIUS DE SIGMA

- Oferta acadèmica: Elaboració i gestió del cicle de vida dels plans d'estudi.
- Planificació docent: Planificació i seguiment dels recursos docents, inclosos els horaris, els espais, l'encàrrec i la capacitat docent.
- Gestió econòmica: integració amb les entitats financeres.
- Informes i anàlisis: integració amb eines de d'anàlisi de dades a través d'indicadors i confecció de quadres de comandament.

Així, doncs, tot el personal de la UAO CEU (PAS i [PDI](#)) ha hagut de fer diverses formacions per adaptar-se a aquest nou sistema de gestió acadèmica i de recerca.

La UAO CEU disposa, tant per a [l'atenció a l'usuari](#) (PDI, PAS i estudiants) com per a la gestió del campus virtual, dels recursos humans necessaris.

Aquest sistema garanteix classes interactives en què participen tant els estudiants que són al campus com els que són a casa. D'aquesta manera, tots els estudiants, independentment d'on siguin, són presents i interactuen a classe. Aquesta és l'anomenada "doble presencialitat", la qual permet ser a l'aula físicament o digitalment. Des de casa l'estudiant es pot connectar a una sessió de treball amb la resta d'alumnes que són físicament a classe, de manera que no hi ha cap impediment per formar equips de treball. La distància es redueix a un sol clic des de qualsevol dispositiu. Per obtenir més informació, es pot visualitzar el [pla d'actuació](#), que està ubicat al web de la Universitat i a les evidències del subestàndard.

A més, el Grup Educatiu CEU ha rebut, el 2020, el Premi Blackboard Catalyst ([Premi internacional per a la transformació digital de les Universitats CEU](#)), el qual reconeix la innovació i l'excel·lència a la comunitat CEU, on milions d'educadors i estudiants de tot el món treballen cada dia per redefinir el que és possible a través d'aprofitar la tecnologia. Així, doncs, el Grup Educatiu CEU ha obtingut el premi en la categoria 'Liderant el canvi', que reconeix les institucions que han desenvolupat pràctiques o tecnologies que han tingut un efecte mesurable en els resultats d'aprenentatge, el rendiment dels estudiants o la progressió acadèmica.

Ateses les evidències aportades, s'entén que les infraestructures docents, de suport a l'aprenentatge i de biblioteca són excel·lents per a l'alumnat i les seves necessitats.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP_GEI 5.2](#).

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius		X		

pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.				
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		X		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats a les característiques de la titulació.		X		

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat a assolir l'objectiu final proposat a la memòria del grau, segons el qual la finalitat dels estudis del grau en Educació Infantil és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1 de la memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, com també el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per comprendre, interpretar, analitzar i explicar els fonaments teòrics i pràctics de l'educació a l'etapa infantil, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot en la línia de la proposta d'objectius generals, així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades a la Memòria del Grau en Educació Infantil.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, atès que s'hi treballen, de manera específica, aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals. Per tal de recollir de manera sistematitzada l'aprenentatge dels estudiants, al llarg del Pràcticum desenvolupen el document "Memòria del Pràcticum", que cal presentar i que s'avalua en acabar el període de pràctiques. Com a mostra, s'aporten algunes [memòries de pràctiques](#) realitzades per estudiants del grau, així com un exemple de [rúbriques d'avaluació de les pràctiques](#). Tanmateix, i com a mostra de la coordinació de la tutorització dels estudiants en pràctiques, s'aporten també algunes [actes de reunions de tutors de pràctiques](#), així com la [relació de centres de pràctiques](#).

A Catalunya, les 12 universitats i els centres formadors mantenen una coordinació constant a través de la [Comissió Pedagògica](#) i la [Comissió de Pràctiques](#) del Departament d'Educació, en la qual participem activament per tal d'oferir als nostres estudiants uns programes formatius de pràctiques regulats i, sempre, en els centres formadors reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

A més, durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la institució va revisar els processos vinculats amb les pràctiques del grau, de manera que, des del curs 2017, s'ha incorporat a la Universitat un **professor que fa de pont entre la Universitat, els centres formadors i els estudiants en pràctiques**. Alhora, la seva funció permet coordinar la feina més directa que fan els mentors de la Universitat en el seguiment de les pràctiques de l'alumnat. La presència d'aquesta figura ha permès millorar la coordinació interna i la qualitat de la feina de l'alumnat durant el període de pràctiques. Com a exemple, s'aporta l'evidència [Informe Pràcticum Educació UAO](#), en què queda recollida la valoració que l'alumnat de pràctiques fa de l'acció de tutors de pràctiques i mentors.

La feina d'un coordinador o coordinadora en una assignatura tan important com el Pràcticum requeria una coordinació estreta amb el Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat. És per això que des del curs 2018-2019 es va crear el [Cronograma de Pràcticum](#) per tal d'establir els temps i persones que intervenen en el procés d'aquesta assignatura.

Així doncs, aquesta figura d'un coordinador de pràctiques dels graus en Educació de la Universitat Abat Oliba CEU, que disposa de més de 20 anys d'experiència docent en primària, secundària i batxillerat, té assignades les funcions de coordinació següents amb:

- La direcció d'estudis i el Servei de Pràctiques i Ocupació.
- El Servei de Pràctiques de la UAO.
- L'estudiantat matriculat a pràctiques.
- El Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, específicament a través de la Comissió de Pràctiques i la Comissió Pedagògica i la participació en el grup MIF del Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres.
- Els centres formadors que acullen alumnat en pràctiques.

En el marc de les activitats formatives, s'ha mantingut el Programa d'Immersió Escolar amb el desenvolupament parcial de tres assignatures del grau (Fonaments Didàctics I, Fonaments Didàctics II i Desenvolupament Psicomotor) als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona (el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola) i en un CEIP amb USEE. Aquestes activitats formatives han tingut una molt bona acollida i valoració per part dels estudiants, atès que afavoreixen l'observació i l'aproximació al món escolar, tal com fan els Pràcticum de tercer i quart, i a través seu es desenvolupen activitats d'aprenentatge que s'avaluen i que mostren una millora en els resultats d'aprenentatge de les competències docents.

Respecte del TFG, i seguint les recomanacions rebudes a l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017, en el qual es deia que "los TFG responden parcialmente a una planificación temática concorde con los grupos y las líneas de investigación o de transferencia de conocimiento del profesorado", **s'ha incrementat l'elaboració de TFG vinculats amb la recerca de la Universitat** com, per exemple, amb el grup consolidat de recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM), tal com se sol·licitava en l'Informe de Valoració del Seguiment anterior. En aquest grup hi participa professorat del grau, especialment en temes relacionats amb la literatura

i la didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. Es treballa perquè això tingui continuïtat. Es poden consultar la carpeta d'evidències [TFG i qualificacions](#). Es continua treballant en aquest aspecte per ampliar el nombre de treballs vinculats a la recerca, motiu pel qual es torna a proposar com a proposta de millora (PM3). Per tal de donar resposta a les recomanacions de la Comissió Avaluadora, així com millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFG i altres execucions, a partir del curs 2017-2018 es van dur a terme les accions següents:

- Implementar la [rúbrica d'avaluació del TFG](#). Amb aquesta rúbrica, s'unifica el criteri d'avaluació i es dona resposta a les recomanacions de l'Informe de Valoració del Seguiment (*“Los criterios de evaluación de los TFG presentan inadecuaciones y no se asegura la fiabilidad de las calificaciones otorgadas”* i *“Los criterios de evaluación de las ejecuciones presentan algunas deficiencias de adecuación a su naturaleza y hacen difícil establecer diferencias en la calidad de los aprendizajes”*).
- Adequar els sistemes d'avaluació de les assignatures. Se n'adjunta com a exemple la carpeta [“Rúbriques d'avaluació”](#).
- Crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet/Blackboard, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució dels treballs dels estudiants, i també fer-los accessibles els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFG de manera òptima.
- Continuar la formació dels tutors de TFG. A banda de les reunions periòdiques amb els responsables dels Graus per assegurar el seguiment correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als tutors de TFG (evidència [Formació TFG professorat](#)), amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua d'aquestes tutoritzacions.
- Per tal de millorar la qualitat dels TFG, fer una formació específica (8 hores) a l'alumnat matriculat de TFG sobre metodologia, desenvolupament del marc teòric i normativa APA (evidència [Formació TFG alumnat](#)).
- Vincular les propostes de TFG als grups de recerca de la Universitat i a àrees de transferència del coneixement especialment les referides a TIC, metodologies innovadores i gènere (evidència [TFG i qualificacions](#)).

Tot i aquestes accions assolides, i amb l'ànim de seguir el procés de millora contínua, s'ha treballat en la proposta de millora realitzada a l'últim informe d'augmentar el nombre de TFG presentats pels estudiants, i es continuarà treballant per augmentar aquesta xifra (proposta de millora PM5).

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL			
INDICADOR DEL GRAU	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de TFG presentats	23	33	20 (D=19; H=1)

Finalment, s'aporta com a evidències [mostres d'execucions d'assignatures](#), [memòries de pràctiques](#) i [TFG amb les qualificacions](#) pertinents, com a prova que es compleix l'observació de l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017 respecte a l'adequació del perfil formatiu de la titulació de pràctiques i TFG, així com del sistema d'avaluació i l'assegurament de la fiabilitat de les qualificacions atorgades.

D'aquesta manera la Universitat entén que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.1](#).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Els [sistemes d'avaluació](#) previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació.

En la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del Grau en Educació Infantil. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats. Se n'adjunta com a exemple la carpeta "[Rúbriques d'avaluació](#)".

Per donar resposta al requeriment de l'Informe de Seguiment d'AQU anterior, sobre les modificacions de la memòria del grau en Educació Infantil de [2018](#), [2020](#) i [2021](#), es van actualitzar les activitats formatives i els sistemes d'avaluació (entre d'altres aspectes) i es van orientar més específicament a les necessitats dels mestres d'educació infantil.

D'aquesta manera, es dona resposta a les recomanacions dels informes d'avaluació anteriors, ja que es garanteix l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. S'aporta com a evidència el [pla d'estudis](#) de la memòria modificada, en què s'inclou la nova metodologia docent amb els percentatges d'ús, l'avaluació de les competències que ha d'assolir l'estudiant en finalitzar els estudis i la correlació entre les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, entre d'altres.

L'avaluació dels aprenentatges es fa de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació és el resultat sumatori dels dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, hi ha diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit, les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada en les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats a la memòria del grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir.

En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta cap a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB 1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professorat.
- Seminari: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB 2) i a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3).
- Taller: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB 4). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques ordenades a la transmissió eficaça d'informació.
- Activitats pràctiques: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques que suposin aplicar els coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.
- Treball de síntesi: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB 5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumnat. Són treballs de síntesi el TFG, els projectes, etc.

Amb l'objectiu d'enriquir la formació dels nostres estudiants, el professorat organitza activitats en què convida experts en l'assignatura, generalment docents escolars que aporten propostes educatives que amplien la del professor/a que imparteix l'assignatura. Aquestes intervencions durant el semestre són molt apreciades per l'estudiantat, que rep mirades diferents de l'àrea de coneixement que s'estigui treballant. (Se'n pot consultar una mostra a [Organització activitats convidats externs](#)).

Per tal de continuar evolucionant quant a la qualitat de la formació inicial de mestres, s'ha detectat la necessitat de formar el professorat en metodologies d'aprenentatge innovadores i, en conseqüència, es fa la proposta de millora PM 2.

Finalment, cal remarcar que, a partir del curs acadèmic 2018-2019, a la UAO CEU s'ha implantat el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), una plataforma

d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és millorar la capacitat i la competitivitat acadèmica de la Universitat a través de noves estratègies d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; de revisió i redisseny dels programes educatius, inclosos els plans d'estudis i els programes d'assignatures; de flexibilització; de transversalitat curricular; d'activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i de totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. A més, com a eina de suport per al personal docent per a la seva activitat a l'aula, permet la innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants, com també l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.2](#).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació; així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

Així ho indiquen les dades aportades a la taula següent, en què els indicadors acadèmics (**desglossats per gènere a partir del curs 2019-2020**) responen a l'estimació dels resultats previstos a la memòria del grau i, en general, mostren una tendència positiva, en especial la taxa d'abandonament, rendiment, i de graduació tant en aspectes globals com de primer curs.

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL						
INDICADORS DEL GRAU: RESULTATS ACADÈMICS		2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020
11.1.a Taxa de rendiment a primer curs (grau) (D=Dones; H=Homes)		96,6 %	88,5 %	88,2 %	99,2 %	90% 90% (D)
11.1.b Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés (grau) (D=Dones; H=Homes)	[5, 6]	91,4 %	78,8 %	96,7 %	96,7%	94,3% 94,3%(D)
	[6, 7]	96,3 %	100,0 %	100 %	100%	86,3% 86,3%(D)
	[7, 9]	100,0 %	100,0 %	100 %	100%	96,7% 96,7% (D)
	[9, 10]	100,0 %	-	-	-	-
	Altres*	100,0 %	90,0 %	100,0 %	-	-

11.2.a Taxa de rendiment (D=Dones; H=Homes)		96,7 %	93,2 %	93,3 %	97,1 %	91,6% 91,6% (D); 91,1 (H)
11.2.b Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés (grau) (D=Dones; H=Homes)	[5, 6]	95,8 %	85,6 %	89,0 %	95,6 %	90,4% 90,4%(D)
	[6, 7]	94,8 %	96,7 %	95,4 %	96,7%	94% 94%(D)
	[7, 9]	100,0 %	99,4 %	94,9 %	100,0 %	99,1% 99,1%(D)
	[9, 10]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100% 100% (D)
	Altres*	97,3 %	92,0 %	91,4 %	96,2%	97,3% 95,8 (D); 100% (H)
11.3 Taxa d'abandonament a primer curs (x-1) (grau) (D=Dones; H=Homes)		6,3 %	0,0 %	10,5 %	6,3 %	0%
11.4 Taxa d'abandonament per cohort (D=Dones; H=Homes)	2016-2017	9,4 %	30,8 %	0,0 %	11,1 %	6,3% 6,3(D);
	2015-2016	22,2 %	9,4 %	30,8 %	0,0 %	11,1% 11,8%(D); 0% (H)
	2014-2015	29,2 %	25,9 %	12,5 %	30,8 %	0%
	2013-2014	-	29,2 %	25,9 %	12,5 %	42,3% 42,3(D)
	2012-2013	-	-	29,2 %	25,9 %	15,6% 13,3% (D); 50% (H)
11.5 Taxa de graduació en t o t+1 (cohort x-4) (grau) * (D=Dones; H=Homes)		51,9 %	46,9 %	30,8 %	92,3 %	77,8% 76,5% (D); 100% (H)
11.6 Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohort x-4) (grau) (D=Dones; H=Homes)		98,6 %	96,2 %	98,9 %	97,3 %	99,1% 99(D) 100% (H)
11.7 Durada mitjana dels estudis per cohort * (D=Dones; H=Homes)	2015-2016	4,1	5,1	4,9	4,1	4,7 4,8 (D); 4(H)
	2014-2015	4,4	4,4	5,2	5,4	4,2 4,2 (D)
	2013-2014	-	4,4	4,6	5,3	5,5 5,5 (D)
	2012-2013	-	---	4,4	4,6	5,5 5,4 (D); 8,0 (H)

*S'ha de tenir en compte que la major part dels estudiants estan matriculats/des al doble grau. Indicators desdoblats per gènere a partir del curs 2019-2020

Com es pot constatar, la **taxa de rendiment a primer curs** presenta un ascens positiu: es passa d'un 88,2 % el curs 2017-2018 a un 99,2 % el curs 2018-2019 i un 90 % el 2019-2020, de manera que es manté un nivell al voltant del 90%, tal com també passa amb la taxa de rendiment global.

La **taxa d'abandonament a primer curs s'ha reduït dràsticament** des del curs 2018-2019: passa d'un 10,5 % del curs 2017-2018 a un 6,3 %, i a un 0 % el curs 2019-2020. L'atenció a l'estudiant, així com la millora contínua en la formació al professorat, noves contractacions així com les millores en la mateixa titulació poden ser un dels motius d'aquesta important reducció. La implementació durant el curs 2019-2020 d'una enquesta d'Acció Tutorial específica per als estudiants de primer curs també ajudarà a mantenir un percentatge baix en aquesta taxa.

S'ha de destacar també que la **taxa de graduació** ha arribat a un 92,3 % el curs 2018-2019, amb una petita baixada el curs següent, i es continua treballant per tal que l'alumnat presenti els TFG puntualment, i que la taxa de graduació segueixi augmentant, tenint en compte que els estudiants de doble grau finalitzen un curs més tard.

Per aquest motiu, la Universitat valora que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.3](#).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

AQU Catalunya duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

Els indicadors de l'enquesta d'inserció laboral de l'any 2017, coordinada per l'AQU, corresponen a alumnat graduat el curs 2012-2013. Atès que la promoció del curs 2013-2014 és la nostra primera promoció, no s'han pogut tenir dades per a aquesta enquesta. De tota manera, per l'Informe de Seguiment anterior es va realitzar una enquesta telefònica a l'alumnat graduat el curs 2016-2017.

La mostra va ser de 22 alumnes i els resultats són molt positius. De l'alumnat titulat el curs 2016-2017, el 65 % treballa. D'aquests, el 92 % treballa en centres educatius concertats o privats. El 40 % té un contracte indefinit, mentre que més del 60 % té contractes temporals d'un any o més.

Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per evidenciar l'adequació dels indicadors d'inserció laboral dels nostres estudiants de grau. La VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral ([EIL 2017](#)), que amb periodicitat triennial elabora AQU, dibuixa unes perspectives professionals atractives per als estudiants titulats de la UAO CEU. Les bones dades en termes quantitius (més del 90 % dels titulats de la nostra universitat tenen feina) adquireixen més valor quan s'observen els aspectes qualitius que l'estudi analitza.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director de l'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, als quals es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

L'EIL analitza les enquestes realitzades a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides durant els mesos d'entre gener i abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

En termes generals, dels resultats específics dels titulats de grau de la Universitat cal destacar-ne les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global de l'alumnat titulat de grau el curs 2012-2013 és d'un 90,7 % (superior al del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta de 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes dels serveis d'ocupació de la Universitat (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.
- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries, i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades amb els seus estudis.
- Nou de cada deu treballen a temps complet, per sobre la mitjana del SUC.
- Els titulats del grup d'ingressos superiors és més gran a la UAO CEU que al SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU, perquè afectava dos de cada deu casos el 2017.
- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només tres anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

Ja a la VII edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral ([EIL 2020](#)) de les persones titulades de grau se certifica altra vegada uns molt bons indicadors professionals per als estudiants titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i de nou són considerablement més elevats que els de la mitjana del sistema universitari català (SUC).

Cal destacar en els resultats globals que, per a graus, tant en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques (95,9 %) com en psicologia (93,3 %), **la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del Sistema Universitari Català (SUC)**. De manera ponderada amb la seva respectiva població, **la taxa d'ocupació global per a grau és del 95 % (90,7 % en l'anterior EIL 2017) i del 95,8 % (96,2 % en l'anterior EIL 2017) per a màster universitari**.

Respecte als **resultats de l'EIL 2020**, podem extreure diferents dades que reflecteixen que indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. En fem un breu resum:

Inserció laboral dels graduats i graduades 2020 en Educació a la UAO CEU (Didàctiques: mestres i professorat):

- 72 % de resposta (el % més alt del SUC)
- 88,9 % ocupat/da (91,9 % al SUC); el 88,9 % realitza funcions específiques (el % més alt del SUC, que és del 72 %). Índex IQO 68,9 (57,7 el SUC)
- Troba feina abans de tres mesos el 77,8 % (62 % al SUC)
- 94,4 % repetiria titulació, el % més alt del SUC (84,2 % al SUC)
- El 22,2 % accedeix a la primera feina via pràctiques, % més alt del SUC (7 % al SUC)
- Guanyos mensuals 1.633 €, 2n més alt del SUC (1.501 € al SUC)
- Satisfacció més alta de tot el SUC amb 9,3 de satisfacció general amb la feina actual (8,5 al SUC):
 - Satisfacció amb el contingut de la feina: 9,2, el més alt del SUC (8,6 SUC)
 - Satisfacció amb les perspectives de millora: 8,0, el 2n més alt del SUC (7,5 SUC)
 - Satisfacció amb el nivell de retribució: 7,6, el més alt del SUC (6,9 SUC)
 - Satisfacció amb la utilitat dels coneixements: 8,1, el més alt del SUC (6,4 SUC)

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de [l'orientació professional](#) gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

Aquest servei, en coordinació amb la direcció dels estudis de grau d'Educació, promou, des del primer curs, l'adquisició de competències i habilitats de cara a la immersió en el món laboral. La proposta és la següent:

- 1r curs: Programa d'immersió escolar dins de l'assignatura de Fonaments Didàctics I i II
- 2n curs: Taller sobre resiliència a l'escola.
- 3r curs: Taller de preparació per a l'inici de les pràctiques: aspectes formals i no formals de l'estada a les escoles.
- 4t curs:
 - Taller d'educació emocional
 - Taller sobre CV
 - Taller sobre oposicions al cos de mestres

Com a mostra, a les evidències del subestàndard ("[Tallers Educació i Enquestes_GEI - GEP](#)") es troba la [programació dels tallers](#) que es realitzen als estudiants del grau

anualment, així com les **enquestes realitzades** als assistents, amb l'ànim de millorar-ne el contingut de manera contínua.

L'objectiu del Servei de Pràctiques i Ocupació és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de feina
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-lo a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEI 6.4](#).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: qualitat dels resultats dels programes formatius		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.		X		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.		X		
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats formatives s'han centrat en l'assoliment de l'objectiu final proposat en la memòria del grau, segons el qual la finalitat dels estudis del grau en Educació Primària és formar mestres qualificats pedagògicament "per respondre amb excel·lència al repte educatiu de l'ensenyament actual" (punt 3.1 de la memòria).

En aquest sentit, es busca proporcionar les destreses, actituds i habilitats orientades al disseny, intervenció i avaluació de recursos, plans, programes i projectes educatius, com també el desenvolupament dels coneixements científics necessaris per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació dels fonaments teòrics i pràctics de l'educació a l'etapa infantil, sempre des de l'òptica de tenir una visió integral de l'ésser humà. Tot en la línia de la proposta d'objectius generals, així com de les competències generals (transversals), bàsiques i específiques proposades a la Memòria del Grau en Educació Primària.

També s'ha incidit en els aspectes formatius dels Pràcticum, atès que s'hi treballen, de manera específica, aspectes procedimentals i actitudinals imprescindibles per al desenvolupament de les competències professionals. Per tal de recollir de manera sistematitzada l'aprenentatge dels estudiants, al llarg del Pràcticum desenvolupen el document Memòria Pràcticum, que cal presentar i que s'avalua en acabar el període de pràctiques. Com a mostra s'aporten algunes [memòries de pràctiques](#) realitzades per estudiants del grau, així com un exemple de [rúbriques d'avaluació de les pràctiques](#). Tanmateix, i com a evidència de la coordinació de la tutorització dels

estudiants en pràctiques, s'aporten també algunes [actes de reunions de tutors de pràctiques](#), així com la [relació de centres de pràctiques](#).

A més, durant els cursos 2015-2016 i 2016-2017 la institució va dur a terme una revisió dels processos vinculats amb les pràctiques del grau, de manera que, des del curs 2017, s'ha incorporat a la Universitat un professor que fa de pont entre la UAO, els centres formadors i els estudiants en pràctiques. Alhora, la seva funció permet coordinar la feina més directa que fan els mentors de la Universitat en el seguiment de les pràctiques de l'alumnat. La presència d'aquesta figura ha permès millorar la coordinació interna i la qualitat de la feina de l'alumnat durant el seu període de pràctiques. S'aporta l'evidència [Informe Pràcticum Educació UAO](#), en què queda recollida la valoració que fa l'alumnat de pràctiques de l'acció de tutors de pràctiques i mentors.

El treball d'un coordinador o coordinadora en una assignatura tan important com el Pràcticum requeria una coordinació estreta amb el Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat. És per això que des del curs 2018-2019 es va crear el [Cronograma de Pràcticum](#) per tal d'establir els temps i persones que intervenen en el procés d'aquesta assignatura.

Així doncs, aquesta figura d'un coordinador de pràctiques dels graus en Educació de la Universitat Abat Oliba CEU, que disposa de més de 20 anys d'experiència docent en primària, secundària i batxillerat, té assignades les funcions de coordinació amb:

- la direcció d'estudis i el Servei de Pràctiques i Ocupació
- el Servei de Pràctiques de la UAO
- l'estudiantat matriculat a pràctiques
- El Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, específicament a través de la Comissió de Pràctiques i la Comissió Pedagògica, i la participació en el grup Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres (MIF)
- els centres formadors que acullen alumnat en pràctiques

A Catalunya, les 12 universitats i els centres formadors mantenen una coordinació constant a través de la [Comissió Pedagògica](#) i la [Comissió de Pràctiques](#) del Departament d'Educació, en la qual participem activament per tal d'oferir als nostres estudiants uns programes formatius de pràctiques regulats i, sempre, en els centres formadors reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

En el marc de les activitats formatives, s'ha mantingut el Programa d'Immersion Escolar amb el desenvolupament parcial de tres assignatures del grau (Fonaments Didàctics I, Fonaments Didàctics II i Desenvolupament Psicomotor) als dos col·legis concertats que la Fundació Abat Oliba té a Barcelona: el col·legi Abat Oliba-Loreto i el col·legi Abat Oliba-Spínola. Aquestes activitats formatives han tingut una molt bona acollida i valoració per part dels estudiants, atès que afavoreixen l'observació i aproximació al món escolar, tal com fan els Pràcticum de tercer i quart, i es desenvolupen activitats d'aprenentatge que són avaluades i que mostren una millora en els resultats d'aprenentatge de les competències docents.

Respecte del TFG, i seguint les recomanacions rebudes a l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017, en el qual es deia que "los TFG responden parcialmente a una planificación temática concorde con los grupos y las líneas de investigación o de transferencia de conocimiento del profesorado", **s'ha incrementat l'elaboració de TFG vinculats amb la recerca de la Universitat**, com, per exemple, amb el grup consolidat de recerca Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM), tal com se sol·licitava en l'Informe de Valoració del Seguiment anterior. En aquest grup hi participa professorat del grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. Aportem com a evidència una **mostra de TFG** que aprofundeixen en la inclusió mitjançant noves tecnologies. Es continua treballant en aquest aspecte per ampliar el nombre de treballs vinculats a la recerca, motiu pel qual es torna a destacar com a proposta de millora (PM3).

Per tal de donar resposta a les recomanacions de la Comissió Avaluadora, així com millorar i garantir el seguiment i l'avaluació dels TFG i altres execucions, a partir del curs 2017-2018 es van dur a terme les accions següents:

- Implementar la **rúbrica** d'avaluació del TFG. Amb aquesta rúbrica, s'unifica el criteri d'avaluació i es dona resposta a les recomanacions de l'Informe de Valoració del Seguiment ("Los criterios de evaluación de los TFG presentan inadecuaciones y no se asegura la fiabilidad de las calificaciones otorgadas" i "Los criterios de evaluación de las ejecuciones presentan algunas deficiencias de adecuación a su naturaleza y hacen difícil establecer diferencias en la calidad de los aprendizajes").
- Adequar els sistemes d'avaluació de les assignatures. Se n'adjunta com a exemple la carpeta "**Rúbriques d'avaluació**".
- Crear un apartat de tutorització de TFG a la plataforma CampusNet, en el qual es pot fer un seguiment acurat de l'evolució dels treballs dels estudiants, i també fer-los accessibles els materials i documentació necessaris per dur a terme el TFG de manera òptima.
- Continuar la formació dels tutors de TFG. A banda de les reunions periòdiques amb els responsables dels graus per assegurar el seguiment correcte dels TFG, a l'inici de cada curs acadèmic es fa una formació específica per als tutors de TFG (evidència **Formació TFG professorat**) amb la qual es garanteix la qualitat i la millora contínua d'aquestes tutoritzacions.
- Per tal de millorar la qualitat dels TFG, fer una formació específica (8 hores) a l'alumnat matriculat de TFG sobre metodologia de TFG, desenvolupament del marc teòric i normativa APA (evidència **Formació TFG alumnat**).
- Vincular les propostes de TFG als grups de recerca de la Universitat i a àrees de transferència del coneixement especialment les referides a TIC, metodologies innovadores i gènere (evidència **TFG i qualificacions**).

Tot i aquestes accions assolides, i amb l'ànim de seguir el procés de millora, es continua treballant en l'augment del nombre de TFG presentats pels estudiants (PM5).

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA			
INDICADOR DEL GRAU	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de TFG presentats	24	28	32 (D=22; H=10)

Finalment, s'aporten [mostres d'execucions d'assignatures](#), [memòries de pràctiques](#) i [TFG](#) amb les qualificacions pertinents, com a prova que es dona compliment a l'observació de l'informe de valoració del seguiment del període 2015-2017 respecte a l'adequació del perfil formatiu de la titulació de pràctiques i TFG, així com del sistema d'avaluació i l'assegurament de la fiabilitat de les qualificacions atorgades.

D'aquesta manera la Universitat entén que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.1](#).

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Els [sistemes d'avaluació](#) previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació.

En la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del Grau en Educació Primària. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats. S'adjunta com a exemple la carpeta "[Rúbriques d'avaluació](#)".

Per donar resposta als requeriments de l'Informe de Seguiment d'AQU anterior, a les modificacions de la Memòria del Grau en Educació Primària de [2017](#) i [2020](#) es van actualitzar les activitats formatives i els sistemes d'avaluació (entre d'altres aspectes).

D'aquesta manera, es dona resposta a les recomanacions dels informes d'avaluació anteriors i es garanteix l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. S'aporta com a evidència les memòries de les modificacions, en què s'inclou la nova metodologia docent amb els percentatges d'ús, l'avaluació de les competències que ha d'assolir

l'estudiant en finalitzar els estudis i la correlació entre les activitats formatives i els sistemes d'avaluació, entre d'altres.

D'altra banda, des del curs 2018-2019 s'ofereix la menció en Educació Física per a l'alumnat d'Educació Primària que vulgui seguir, de manera optativa, aquest itinerari formatiu.

L'avaluació dels aprenentatges es fa de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. En el cas de les assignatures anuals, l'avaluació és el resultat sumatori dels dos semestres. Tal com s'ha esmentat anteriorment, es preveuen diferents tipologies d'activitats d'avaluació, tot i que les més usuals són els treballs escrits, les exposicions orals, les entrevistes, l'anàlisi de casos o els exàmens.

Les activitats de formació ajuden al desenvolupament coherent del pla d'estudis, en la mesura que s'imparteixen partint d'unes bases teòriques i generals, i s'orienten cap a aspectes didàctics i concrets. En aquest sentit, les assignatures queden articulades en matèries i mòduls.

La metodologia docent utilitzada en les activitats formatives té com a punt de referència aconseguir els objectius específics esmentats a la memòria del grau. En les diverses matèries que constitueixen el pla d'estudis del grau es programen activitats formatives, que varien en funció de les competències que es volen assolir.

En aquest sentit, les tipologies d'activitats formatives són:

- Classe magistral: aquesta activitat formativa s'orienta cap a la competència bàsica d'adquisició de coneixements (CB 1) i prioritza la transmissió de coneixements per part del professorat.
- Seminari: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a la competència bàsica d'aplicació del coneixement (CB 2) i a la capacitat de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3).
- Taller: aquesta activitat formativa està orientada preferentment a l'adquisició de la competència bàsica de comunicació de coneixements (CB 4). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques ordenades a la transmissió eficaç d'informació.
- Activitats pràctiques: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de l'aplicació dels coneixements (CB 2). Prioritza la realització per part de l'alumnat de les activitats pràctiques que suposin l'aplicació dels coneixements teòrics, com ara laboratori, treball de camp, pràctiques tutelades, pràctiques reglades, pràctiques assistencials, Pràcticum, etc.
- Treball de síntesi: aquesta activitat formativa està orientada a la competència bàsica de reunir, interpretar i jutjar informació i dades rellevants (CB 3), i a la competència bàsica d'adquisició d'habilitats d'aprenentatge (CB 5). Prioritza l'aprenentatge autònom de l'alumnat. Són treballs de síntesi el TFG, els projectes, etc.

Amb l'objectiu d'enriquir la formació dels nostres estudiants, el professorat organitza activitats en què convida experts en l'assignatura, generalment docents escolars que aporten propostes educatives que amplien la del professor/a que imparteix l'assignatura. Aquestes intervencions durant el semestre són molt apreciades per l'estudiantat, que rep mirades diferents de l'àrea de coneixement que s'estigui treballant (se'n pot consultar una mostra a [Organització activitats convidats externs](#)).

Per tal de seguir evolucionant quant a la qualitat de la formació inicial de mestres, s'ha detectat la necessitat de formar el professorat en metodologies d'aprenentatge innovadores i, en conseqüència, es fa la proposta de millora PM2.

Finalment, cal remarcar que, a partir del curs acadèmic 2018-2019, a la UAO CEU s'ha implantat el sistema [Blackboard LMS](#) (Learning Management System), una plataforma d'ensenyament, aprenentatge, creació de comunitats i ús compartit de coneixements en línia com a suport a l'aula.

L'objectiu de la implantació d'aquest nou sistema és millorar la capacitat i la competitivitat acadèmica de la Universitat, a través de noves estratègies i d'enfocaments centrats en l'estudiant i el seu aprenentatge; de revisions i redissenys dels programes educatius, inclosos els plans d'estudi i els programes d'assignatures; de flexibilització; de transversalitat curricular; d'activitats d'aprenentatge a l'aula, real i virtual, i de totes aquelles innovacions que facilitin la instrumentació del model educatiu de la UAO CEU.

Aquesta nova plataforma permet disposar d'un sistema obert i flexible, que se centra a millorar els èxits i rendiment acadèmic dels estudiants. A més, com a eina de suport per al personal docent per a la seva activitat a l'aula, permet la innovació educativa i aconseguir una formació acadèmica i d'actualització de qualitat per als estudiants, com també l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Totes les evidències relacionades amb l'elaboració de l'ISD es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.2](#).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació; així va ser reconegut per l'informe favorable d'avaluació de la sol·licitud d'acreditació de títol oficial, emès el 24 de juliol de 2015 per la comissió específica designada per l'AQU.

Així ho indiquen també les dades aportades com a evidència, en què els indicadors acadèmics (**desglossats per gènere a partir del curs 2019-2020**) responen a l'estimació dels resultats previstos a la memòria del grau i, en general, mostren una tendència positiva, en especial la taxa d'abandonament, rendiment, i de graduació tant en aspectes globals com de primer curs.

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA						
INDICADORS DEL GRAU: RESULTATS ACADÈMICS		2015- 21016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019-2020
11.1.a Taxa de rendiment a primer curs (grau) (D=Dones; H=Homes)		98,0 %	91,2 %	84,9 %	97,6 %	91,4% 90,3%(D); 96%(H)
11.1.b Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés (grau) (D=Dones; H=Homes)	[5, 6]	93,5 %	78,3 %	70,0 %	100%	85,7% 77,5%(D); 96,7%(H)
	[6, 7]	96,2 %	88,6 %	96,3 %	95%	91,1% 91,1%(D)
	[7, 9]	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100%	96,7% 100%(D); 90%(H)
	[9, 10]	100,0 %	-	-	-	-
	Altres*	---	98,3 %	68,4 %	100%	100%
11.2.a Taxa de rendiment (D=Dones; H=Homes)		95,5 %	94,5 %	92,2 %	96,1 %	94,2% 94,1%(D); 94,6%(H)
11.2.b Taxa de rendiment desagregada per nota d'accés (grau) (D=Dones; H=Homes)	[5, 6]	92,8 %	89,4 %	85,1 %	93,1 %	93,1% 91,9%(D); 95,2%(H)
	[6, 7]	96,2 %	96,8 %	95,8 %	98,4 %	95,3% 94,9%(D); 100%(H)
	[7, 9]	99,1 %	99,4 %	98,8 %	98,7 %	99,5% 100%(D); 95,3%(H)
	[9, 10]	100,0 %	100,0 %	100%	100%	100%
	Altres*	96,2 %	97,8 %	86,6 %	89,3 %	96,6% 94,2%(D); 100%(H)
11.3 Taxa d'abandonament a primer curs (cohort x-1) (grau) (D=Dones; H=Homes)		13,2 %	6,1 %	9,1 %	23,8 %	7,7% 5,3%(D); 14,3%(H)
11.4 Taxa d'abandonament per cohort (D=Dones; H=Homes)	2016- 2017	22,6 %	17,6 %	17,2 %	10,0 %	28,6% 31,3%(D); 20%(H)
	2015- 2016	23,3 %	22,6 %	17,6 %	17,2 %	15% 15%(D); 0%(H)
	2014- 2015	37,2 %	33,3 %	28,3 %	17,6 %	17,2% 13,6%(D); 28,6%(H)
	2013- 2014	-	39,5 %	40,0 %	28,3 %	20,6% 20,7%(D); 20%(H)
	2012- 2013	-	-	39,5 %	33,3 %	32,1% 28,9%(D); 50%(H)
11.5 Taxa de graduació en t o t+1 (cohort x-4) (grau)* (D=Dones; H=Homes)		43,3 %	47,2 %	57,6 %	51,9 %	68,4% 66,7%(D); 100%(H)
11.6 Taxa d'eficiència en t o t+1 (cohort x-4) (grau)* (D=Dones; H=Homes)		97,1 %	96,8 %	99,3 %	99,0 %	99,5% 99,6%(D); 98,9%(H)
11.7 Durada mitjana dels estudis per cohort* (D=Dones; H=Homes)	2015- 2016	4,4	4,8	4,4	4,4	4,7 4,8(D);4,0(H)
	2014- 2015	4,5	4,8	4,9	4,7	4,7 4,5(D);5,2(H)

	2013-2014	-	4,8	4,9	4,9	4,9 4,8(D);5,3(H)
	2012-2013	-	—	4,8	5,1	5,2 5,2(D);5,5(H)

*S'ha de tenir en compte que la major part dels estudiants estan matriculats/des al doble grau. Indicadors desdoblats per gènere a partir del curs 2019-2020

Com es pot constatar, la **taxa de rendiment a primer curs** presenta molt bones dades els darrers cursos: s'ha passat d'un 84,9 % el curs 2017-2018 a un 97,6 % el curs 2018-2019 i un 91,4% el 2019-2020, tal com també passa amb la taxa de rendiment global.

La **taxa d'abandonament a primer curs s'ha reduït sensiblement**: ha passat d'un 23,8 % del curs 2018-2019 a un 7,7 % el curs 2019-2020. L'atenció a l'estudiant, així com la millora contínua en la formació al professorat, noves contractacions i les millores en la mateixa titulació poden ser alguns dels motius d'aquesta important reducció. La implementació durant el curs 2019-2020 d'una enquesta d'acció tutorial específica per als estudiants de primer curs també ajudarà a millorar aquesta taxa.

La **taxa de graduació** és millorable i, malgrat que ha augmentat significativament el darrer curs, es continua treballant per tal que l'alumnat presenti els TFG puntualment, mitjançant la implementació de tallers de formació metodològica i atenció tutorial, gràcies a les formacions contínues dels tutors i tutores. Òbviament, s'ha de tenir en compte que els estudiants de doble grau finalitzen un curs més tard.

Per tots aquests motius, la Universitat valora que els indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.3](#).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

AQU Catalunya duu a terme de manera triennial l'Estudi d'Inserció Laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. L'estudi, impulsat per les universitats públiques catalanes per mitjà dels seus consells socials, les universitats privades, 37 centres adscrits i el Departament d'Ensenyament, és un dels més representatius i importants a Europa.

L'EIL analitza les enquestes fetes a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

L'Enquesta d'Inserció Laboral de l'any 2017, coordinada per l'AQU, es va fer a alumnat graduat el curs 2012-2013. Atès que la promoció del curs 2013-2014 és la nostra primera promoció, no s'han pogut tenir dades per a aquesta enquesta. De tota

manera, per l'Informe de Seguiment anterior es va realitzar una enquesta telefònica a l'alumnat graduat el curs 2016-2017.

La mostra va ser de 22 alumnes i els resultats són molt positius. De l'alumnat titulat el curs 2016-2017, el 65 % treballa. D'aquests, el 92 % treballa en centres educatius concertats o privats. El 40 % té un contracte indefinit, mentre que més del 60 % té contractes temporals d'un any o més.

Tanmateix, és interessant conèixer els resultats globals de la Universitat per evidenciar l'adequació dels indicadors d'inserció laboral dels nostres estudiants de grau. La VI edició de l'Estudi d'Inserció Laboral ([EIL 2017](#)), que amb periodicitat triennal elabora l'AQU, dibuixa unes perspectives professionals atractives per als estudiants titulats de la UAO CEU. Les bones dades en termes quantitius (més del 90 % dels titulats de la nostra universitat tenen feina) adquireix més valor quan s'observen els aspectes qualitius que l'estudi analitza.

Aquests i altres aspectes van ser presentats pel director de l'AQU, Martí Casadesús, en un acte celebrat a la nostra universitat el 23 de juliol de 2018, al qual es pot accedir públicament mitjançant aquesta [evidència](#).

L'EIL analitza les enquestes realitzades a l'alumnat que fa tres anys que va acabar els estudis universitaris, amb dades recollides durant els mesos d'entre gener i abril de 2017, i es comparen amb la mitjana dels homòlegs del conjunt del SUC.

En termes generals, dels resultats específics dels titulats de grau de la Universitat cal destacar les dades següents:

- La taxa d'ocupabilitat global de l'alumnat titulat de grau el curs 2012-2013 és d'un 90,7 % (superior al del SUC, que és del 89,3 %). Malgrat haver disminuït sensiblement des de l'enquesta de 2014, les xifres són molt positives.
- A la UAO CEU, el pes dels serveis d'ocupació de la Universitat (7 %) i de les pràctiques d'estudis (23 %) és més gran que al conjunt del SUC.
- A la UAO CEU, nou de cada deu titulats de màster fan funcions universitàries, i, d'aquests, vuit fan funcions específiques vinculades amb els seus estudis.
- Nou de cada deu treballen a temps complet, per sobre de la mitjana del SUC.
- Els titulats del grup d'ingressos superiors és més gran a la UAO CEU que al SUC. La proporció de titulats de la UAO CEU que cobren més de 2.000 € és pràcticament el doble que la del conjunt del SUC. En conseqüència, el mileurisme és menor a la UAO CEU, perquè afectava dos de cada deu graduats el 2017.
- Els graduats de la UAO CEU estan més satisfets en tots els ítems, especialment pel que fa a la retribució i les perspectives de millora, i a la formació rebuda, excepte amb informàtica, solució de problemes i idiomes, tot i que han augmentat gairebé dos punts (de 2,8 a 4,7) en només tres anys.
- Vuit de cada deu titulats repetirien els estudis i set de cada deu tornarien a estudiar a la UAO CEU, proporcions lleugerament superiors a les del conjunt del SUC. En el cas de Psicologia, nou de cada deu repetirien universitat.

Ja a la VII edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral ([EIL 2020](#)) de les persones titulades de grau es certifica de nou uns molt bons indicadors professionals per als estudiants

titulats de la Universitat Abat Oliba CEU, i altra vegada són considerablement més elevats que la mitjana del sistema universitari català (SUC).

Cal destacar en els resultats globals que, per a graus, tant en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques (95,9 %) com en psicologia (93,3 %), **la UAO CEU té la taxa d'ocupabilitat més alta del sistema universitari català (SUC)**. De manera ponderada amb la seva respectiva població, **la taxa d'ocupació global per a grau és del 95 % (90,7 % en l'EIL de 2017) i del 95,8 % (96,2% en l'EIL de 2017) per a màster universitari.**

Respecte als **resultats de l'EIL 2020**, podem extreure diferents dades que reflecteixen que indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació, entre els quals fem un breu resum:

Inserció laboral dels graduats i graduades 2020 en Educació a la UAO CEU (Didàctiques: mestres i professorat):

- 72 % de resposta (el % més alt del SUC)
- 88,9 % ocupat/da (91,9 % al SUC); el 88,9 % realitza funcions específiques (el % més alt del SUC, que és del 72 %) Índex IQO 68,9 (57,7 el SUC)
- Troba feina abans de tres mesos el 77,8 % (62 % al SUC)
- 94,4 % repetiria titulació (el % més alt del SUC, que és del 84,2 %)
- El 22,2 % accedeix a la primera feina via pràctiques (el % més alt del SUC, que és un 7 %)
- Guanys mensuals 1.633 € (segon més alt del SUC, que és de 1.501 €)
- Satisfacció més alta de tot el SUC amb 9,3 de satisfacció general amb la feina actual (8,5 al SUC):
 - Satisfacció amb el contingut de la feina: 9,2 (el més alt del SUC, que és 8,6);
 - Satisfacció amb les perspectives de millora: 8,0 (el segon més alt del SUC, que és 7,5)
 - Satisfacció amb el nivell de retribució: 7,6 (el més alt del SUC, que és 6,9)
 - Satisfacció amb la utilitat dels coneixements: 8,1 (el més alt del SUC, que és 6,4)

Tanmateix, com a ajuda a la inserció laboral dels nostres estudiants, el [Servei de Pràctiques i Ocupació](#) de la Universitat ha ampliat l'àmbit de [l'orientació professional](#) gràcies a un conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i les universitats catalanes.

Aquest servei, en coordinació amb la direcció dels estudis de grau d'Educació promou, des del primer curs, l'adquisició de competències i habilitats de cara a la immersió en el món laboral. La proposta és la següent:

- 1r curs: Programa d'Immersion Escolar dins de l'assignatura de Fonaments Didàctics I i II
- 2n curs: Taller sobre resiliència a l'escola
- 3r curs: Taller de preparació per l'inici de les pràctiques: aspectes formals i no formals de l'estada a les escoles
- 4t curs:
 - Taller d'educació emocional
 - Taller sobre CV
 - Taller sobre oposicions al cos de mestres

Com a mostra, a les evidències del subestàndard ("[Tallers Educació i Enquestes_GEI - GEP](#)") es troba la [programació dels tallers](#) que es realitzen als estudiants del grau anualment, així com les **enquestes realitzades** als assistents, amb l'ànim de millorar-ne el contingut de manera contínua.

L'objectiu del Servei de Pràctiques i Ocupació és afavorir la inserció al mercat laboral de les persones beneficiàries mitjançant accions d'orientació i assessorament. Es pretén millorar l'ocupabilitat de l'alumnat a partir de la formació en les eines i competències professionals necessàries per a la recerca de feina, a través de sessions tant individuals com en grup.

Entre les activitats que s'ofereixen, destaquen:

- confecció i supervisió del currículum
- revisió de la carta de presentació
- preparació per a l'entrevista de feina
- definició del perfil professional
- definició de l'objectiu professional
- estratègies d'accés al mercat laboral (xarxes socials, portals, contactes, etc.)
- *coaching* professional

A més, el programa de competències per a l'ocupació [CEU ePlus](#) potencia el millor de cada estudiant per desenvolupar-ne les competències i ajudar-los a aconseguir els seus objectius professionals. Acompanya l'estudiant des del primer semestre del primer curs i es va intensificant fins a l'últim curs, quan es fan els tallers de competències professionals i la certificació CertiUni. L'estudiant disposa sempre de la possibilitat de seguir un procediment individualitzat de *coaching*.

El programa engloba:

- el camí cap a l'ocupació
- tallers de les competències professionals
- pràctiques externes
- *coaching* individual

Tenint en compte totes les dades aportades, la Universitat estima que els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Totes les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent: [GEP 6.4.](#)

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

1r. ANÀLISI DE LES PROPOSTES DE MILLORA ANTERIORS

En primer lloc, la direcció dels estudis ha reflexionat sobre tot allò que s'ha dut a terme en el grau en Educació Infantil i ha pogut constatar el que es detalla a continuació. Es va realitzar un Informe de Seguiment del període 2017-2019 (no avaluat per AQU) i, en termes generals, es pot dir que les propostes de millora s'han assolit en un percentatge molt elevat en aquest grau gràcies a l'esforç coordinat de les diferents instàncies de la nostra Universitat.

A continuació es realitza una anàlisi i una reflexió sobre el seu desenvolupament, es valora el grau d'acompliment dels objectius pretesos i posteriorment es proposen les accions de millora fruit d'aquesta valoració.

Propostes de millora de l'Informe de Seguiment 2017-2019:

PM1- El nombre d'alumnes de nou ingrés és lluny del nombre de places ofertes a les tres titulacions (aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %). Les millores implementades tant al pla d'estudis (modificacions de 2018, 2020 i 2021, aprovades per AQU, del pla d'estudis de la titulació, vegeu 1.2), en la coordinació docent, i a fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge, entre d'altres, han donat com a resultat complir amb aquesta millora i requeriment de l'AQU: nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés (2018-2019: 12 estudiants; 2019-2020: 15 estudiants; 2020-2021: 22 estudiants).

Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20 % els estudiants de nou ingrés i es planteja de nou com a proposta de millora (PM1)

PM2- Hi ha dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes (consolidar la coordinació de l'assignatura de Pràcticum). Es considera superada la proposta, ja que s'ha incorporat una nova figura de coordinació de pràctiques, s'han establert reunions de coordinació i jornades de bones pràctiques educatives (vegeu subestàndards 1.4 i 6.1).

PM3- Cal una actualització en metodologies docents. Es considera superada la proposta mitjançant les modificacions realitzades el 2018 i 2020. Tot i aquest fet, la Universitat segueix apostant per la formació continuada del professorat, i ho planteja nou altra vegada com a proposta de millora (PM2).

PM4- Hi ha mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació que tenen amb projectes de recerca vigents (adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU). S'han generat TFG vinculats amb la recerca del grup consolidat Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM). En aquest grup hi participa professorat del grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. A les evidències del subestàndard 6.1 es pot trobar una mostra de TFG que aprofundeixen en la inclusió mitjançant noves tecnologies. Tot i aquest fet, es torna a plantejar com a proposta de millora per continuar avançant en aquest aspecte (PM3).

PM5- Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació. Tal com es pot comprovar al subestàndard 4.1, el nombre de professorat doctor ha augmentat considerablement els últims cursos. Tot i aquest fet, es considera que s'ha de continuar en aquesta progressió, i es torna a plantejar com a proposta de millora (PM4).

2n. ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:

A continuació, es planteja les propostes de millora de l'autoinforme:

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: continuar amb la millora en la matrícula de nou ingrés.

Objectius a assolir: malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20 % els estudiants de nou ingrés.

Tasques (accions proposades): elaborar un pla d'acció per promocionar els graus en Educació, implicant-hi diversos agents interns i externs.

Prioritat: A

Responsable/s: degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis

Terminis: 2022-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: continuar actualitzant les metodologies docents.

Objectius a assolir: fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.

Tasques (accions proposades):

- 1) Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores.
- 2) Impartir formació a tot el professorat del grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals).

Prioritat: B

Responsable/s: director o directora de departament, director o directora d'estudis

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG dels graus en Educació amb projectes de recerca vigents.

Objectius a assolir: seguir adequant els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

Tasques (accions proposades):

- 1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del grau en Educació Infantil.
- 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.

Prioritat: A

Responsable/s: degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis.

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor i acreditat als graus en Educació.

Objectius a assolir: consolidar l'increment del professorat amb la categoria següent:

- a) professorat doctor acreditat
- b) professorat amb dedicació completa
- c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació

Tasques (accions proposades):

- a) Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Recerca de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des.
- b) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa.
- c) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.

Prioritat: A

Responsable/s: degà o degana, director o directora de departament

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: augmentar el nombre de TFG presentats anualment.

Objectius a assolir: que l'estudiant presenti "en temps" el seu TFG.

Tasques (accions proposades):

- A) Donar continuïtat al seguiment que realitzen els tutors de TFG.
- B) Incentivar des de diferents vessants la finalització dels estudis (Premis Àngel Herrera per a joves docents, etc.).

Prioritat: A

Responsable/s: degà o degana, director o directora d'estudis

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ INFANTIL

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Continuar amb la millora en la matrícula de nou ingrés.	Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20 % els estudiants de nou ingrés.	Elaborar un pla d'acció per promocionar els graus en Educació, implicant-hi diversos agents interns i externs.	A	Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis	2022-2023	NO
2	Continuar actualitzant les metodologies docents.	Fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.	1) Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores. 2) Impartir formació a tot el professorat del grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals).	B	Director o directora de departament, director o directora d'estudis	2021-2023	NO
3	Encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG dels graus en Educació amb projectes de recerca vigents.	Seguir adequant els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.	1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del grau en Educació Infantil. 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.	A	Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis	2021-2023	NO
4	Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor i acreditat als graus en Educació.	Consolidar l'increment del professorat amb la categoria següent: a) professorat doctor acreditat b) professorat amb dedicació completa c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació	a) Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Recerca de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des. b) Consolidar el professorat doctor	A	Degà o degana, director o directora de departament	2021-2023	NO

5	Augmentar el nombre de TFG presentats anualment.	Que l'estudiant presenti "en temps" el seu TFG.	<p>A) Donar continuïtat al seguiment que realitzen els tutors de TFG.</p> <p>B) Incentivar des de diferents vessants la finalització dels estudis (Premis Àngel Herrera per a joves docents, etc.).</p>	A	Degà o degana, director o directora d'estudis	2021-2023	NO
---	--	---	---	---	---	-----------	----

GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

1r. ANÀLISI DE LES PROPOSTES DE MILLORA ANTERIORS

En primer lloc, la direcció dels estudis ha reflexionat sobre tot allò que s'ha dut a terme en el grau en Educació Primària i ha pogut constatar el que es detalla a continuació. Es va realitzar un Informe de Seguiment del període 2017-2019 (no avaluat per l'AQU) i, en termes generals, es pot dir que les propostes de millora s'han assolit en un percentatge molt elevat en aquest grau gràcies a l'esforç coordinat de les diferents instàncies de la nostra Universitat.

A continuació es realitza una anàlisi i una reflexió sobre el seu desenvolupament, es valora el grau d'acompliment dels objectius pretesos i posteriorment es proposen les accions de millora fruit d'aquesta valoració.

Propostes de millora de l'Informe de Seguiment 2017-2019:

PM1- El nombre d'alumnes de nou ingrés és lluny del nombre de places ofertes a les tres titulacions (aconseguir un increment del nombre d'alumnes de nou ingrés del 30 %). Les millores implementades tant al pla d'estudis (modificacions de 2018, 2020 i 2021, aprovades per l'AQU, del pla d'estudis de la titulació, vegeu 1.2), en la coordinació docent, i a fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge, entre d'altres, han donat com a resultat complir amb aquesta millora i requeriment d'AQU: nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés (2018-2019: 17 estudiants; 2019-2020: 22 estudiants; 2020-2021: 31 estudiants).

Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20 % els estudiants de nou ingrés i es planteja de nou com a proposta de millora (PM1).

PM2- Hi ha dificultats en l'aplicació dels procediments de pràctiques externes (consolidar la coordinació de l'assignatura de Pràcticum). Es considera superada la proposta, ja que s'ha incorporat una nova figura de coordinació de pràctiques, s'han establert reunions de coordinació i jornades de bones pràctiques educatives (vegeu subestàndards 1.4 i 6.1).

PM3- Cal una actualització en metodologies docents. Es considera superada la proposta mitjançant les modificacions realitzades el 2018 i 2020. Tot i aquest fet, la Universitat segueix apostant per la formació continuada del professorat, i ho planteja altra vegada com a proposta de millora (PM2).

PM4- Hi ha mancances en la fonamentació teòrica del TFG dels graus en Educació i la vinculació que tenen amb projectes de recerca vigents (adequar els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU). S'han generat TFG vinculats amb la recerca del grup de recerca consolidat Família, Educació i Escola Inclusiva (TRIVIUM). En aquest grup hi participa professorat del grau, especialment en temes relacionats amb la literatura i didàctica de la llengua infantil, la inclusió educativa i la resiliència. A les evidències del subestàndard 6.1 es pot trobar una mostra de TFG que aprofundeixen en la inclusió mitjançant noves

tecnologies. Tot i aquest fet, es torna a plantejar com a proposta de millora per continuar avançant en aquest aspecte (PM3).

PM5- Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor acreditat als graus en Educació. Tal com es pot comprovar al subestàndard 4.1, el nombre de professorat doctor ha augmentat considerablement els últims cursos. Tot i aquest fet, es considera que s'ha de continuar en aquesta progressió, i es torna a plantejar com a proposta de millora (PM4).

2n. ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA:

A continuació, es planteja les propostes de millora de l'autoinforme:

Proposta de millora: PM1

Diagnòstic: continuar amb la millora en la matrícula de nou ingrés.

Objectius a assolir: malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20 % els estudiants de nou ingrés.

Tasques (accions proposades): elaborar un pla d'acció per promoure els graus en Educació, implicant-hi diversos agents interns i externs.

Prioritat: A

Responsable/s: degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis

Terminis: 2022-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM2

Diagnòstic: continuar actualitzant les metodologies docents.

Objectius a assolir: fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.

Tasques (accions proposades):

- 3) Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores.
- 4) Impartir formació a tot el professorat del grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals).

Prioritat: B

Responsable/s: director o directora de departament, director o directora d'estudis

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM3

Diagnòstic: encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG dels graus en Educació amb projectes de recerca vigents.

Objectius a assolir: seguir adequant els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.

Tasques (accions proposades):

- 1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del grau en Educació Infantil.
- 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.

Prioritat: A

Responsable/s: degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM4

Diagnòstic: cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor i acreditat als graus en Educació.

Objectius a assolir: consolidar l'increment del professorat amb la categoria següent:

- a) professorat doctor acreditat
- b) professorat amb dedicació completa
- c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació

Tasques (accions proposades):

- a) Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Recerca de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des.

b) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa.

c) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.

Prioritat: A

Responsable/s: degà o degana, director o directora de departament

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM5

Diagnòstic: augmentar el nombre de TFG presentats anualment.

Objectius a assolir: que l'estudiant presenti "en temps" el seu TFG.

Tasques (accions proposades):

A) Donar continuïtat al seguiment que realitzen els tutors de TFG.

B) Incentivar des de diferents vessants la finalització dels estudis (Premis Ángel Herrera per a joves docents, etc.).

Prioritat: A

Responsable/s: degà o degana, director o directora d'estudis

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

PLA DE MILLORA DEL GRAU EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Continuar amb la millora en la matrícula de nou ingrés.	Malgrat l'augment en la matrícula d'estudiants, es vol continuar incrementant en un 10-20 % els estudiants de nou ingrés.	Elaborar un pla d'acció per promoure els graus en Educació, implicant-hi diversos agents interns i externs.	A	Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis	2022-2023	NO
2	Continuar actualitzant les metodologies docents.	Fomentar la formació del professorat del grau en metodologies d'aprenentatge.	1) Continuar en la formació al professorat en metodologies docents innovadores. 2) Impartir formació a tot el professorat del grau en ECOE (metodologia d'avaluació de les competències professionals).	B	Director o directora de departament, director o directora d'estudis	2021-2023	NO
3	Encara hi ha recorregut de millora en la vinculació dels TFG dels graus en Educació amb projectes de recerca vigents.	Seguir adequant els TFG del grau a les línies de recerca dels grups i dels projectes presents a la UAO CEU.	1) Revisar els temes plantejats per part del professorat en els TFG del grau en Educació Infantil. 2) Consolidar temàtiques vinculades als projectes de recerca de la Universitat.	A	Degà o degana, director o directora de departament, director o directora d'estudis	2021-2023	NO

4	Cal complir la normativa de percentatge de professorat doctor i acreditat als graus en Educació.	Consolidar l'increment del professorat amb la categoria següent: a) professorat doctor acreditat b) professorat amb dedicació completa c) professorat amb formació específica en l'àmbit de l'educació	a) Augmentar i incentivar la formació acadèmica del propi professorat intern, mitjançant les beques promogudes per la Unitat de Gestió de la Investigació de la UAO CEU, amb l'objectiu d'augmentar el nombre de nous doctors/es i acreditats/des. b) Consolidar el professorat doctor col·laborador extern mitjançant contractació a dedicació completa. c) Detectar, seleccionar i contractar el perfil de professorat doctor expert en educació.	A	Degà o degana, director o directora de departament	2021-2023	NO
5	Augmentar el nombre de TFG presentats anualment.	Que l'estudiant presenti en "en temps" el seu TFG.	A) Donar continuïtat al seguiment que realitzen els tutors de TFG. B) Incentivar des de diferents vessants la finalització dels estudis (Premis Àngel Herrera per a joves docents, etc.).	A	Degà o degana, director o directora d'estudis	2021-2023	NO

VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I HUMANITATS)

1r. ANÀLISI DE LES ANTERIORS ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DE LA FACULTAT

La Facultat de Comunicació, Educació i Humanitats de la UAO CEU ha analitzat el funcionament i el desenvolupament de les titulacions impartides als seus dos departaments, així com les anteriors propostes de millora proposades i el seu compliment. Aquesta reflexió s'ha fonamentat en la informació pública, en les dades i indicadors recollits, i en l'experiència i la informació qualitativa de les direccions i coordinacions de les titulacions.

Com a referent de propostes i accions anteriors, els estudis de la Facultat han estat afavorits per les millores introduïdes en els darrers anys, tant pel que fa a les noves instal·lacions a l'Àrea de Comunicació com pel que fa als canvis a les memòries, activitats universitàries, formació del professorat, procés de selecció docent, etc., i també la divisió de l'única Facultat de Ciències Socials en tres facultats noves.

Això no obstant, som conscients de les nostres limitacions, que a vegades dificulten l'assoliment dels objectius de millora desitjats. La creació de la nova facultat és una oportunitat per afrontar amb nou vigor i en millors condicions els reptes de qualitat a les nostres titulacions, començant per la promoció del professorat.

Així doncs, es pot constatar l'**assoliment dels objectius establerts** a través de diverses accions de millora de centre a l'últim autoinforme del màster universitari en Estudis Humanístics i Socials (setembre de 2019), previ a la divisió de la Facultat:

- La **PM1** es referia precisament a aquesta divisió, materialitzada el novembre de 2019.

- La **PM2** plantejava la necessitat d'incrementar el percentatge de professorat doctor i acreditat. Aquesta proposta de millora es manté i s'adapta a la realitat de la nova facultat, que ha comportat un empitjorament del percentatge.

- La **PM3** plantejava la consolidació i ampliació de la plantilla de professorat permanent. Aquesta proposta de millora també es manté i s'adapta a la realitat de la nova facultat, que ha comportat una millora i s'ha passat del 41 % al 45,6 %.

- La **PM4** proposava el reforçament dels grups de recerca consolidats existents. Aquesta proposta es referia, principalment, als departaments que no pertanyen a la nova facultat, amb la qual cosa es considera assolida relativament. S'està treballant per reforçar l'Àrea de Comunicació amb la incorporació d'una professora amb perfil investigador i la presentació d'un projecte a la convocatòria Ajuts Pandèmia 2020 (AGAUR).

- La **PM5** era un compromís per modificar els plans d'estudis dels graus en Periodisme i en Publicitat i Relacions Públiques. Aquest objectiu s'ha assolit.

- La **PM6** plantejava impulsar noves titulacions. Aquest objectiu també s'ha assolit amb la presentació de les memòries de verificació del nou grau en Filosofia i del màster universitari en Formació del Professorat de Secundària.
- La **PM7** es proposava diversificar la mobilitat del professorat amb un pla d'internacionalització de la Universitat, que va dissenyar i aprovar el Consell de Govern a finals del curs 2018-2019, amb la qual cosa es considera assolit.
- La **PM8** plantejava la necessitat de diversificar i intensificar la formació del Pràcticum. Aquesta proposta de millora s'ha assolit als graus en Educació amb la creació d'una figura de coordinació. Per als graus i màsters del Departament de Comunicació, es manté vigent i, aviat, s'iniciarà tot un seguit d'accions de relació amb les empreses per afavorir el Pràcticum en aquesta àrea.
- La **PM9** proposava millorar el procés de seguiment tutorial del TFG i TFM. Aquest objectiu s'ha assolit amb un nou procés de tutorització i avaluació del TFG i el TFM molt més rigorós, que assegura un millor acompanyament i la fiabilitat de les qualificacions.
- La **PM10** considerava necessari millorar l'enquesta de satisfacció de l'alumnat de màster i el percentatge de resposta. Aquest objectiu s'ha assolit amb un nou qüestionari i amb una acció més eficaç per obtenir respostes de l'alumnat.
- La **PM11** plantejava la conveniència de fer servir la metodologia del cas per millorar la docència. A la nova facultat es preveu revisar si convé mantenir aquest objectiu.
- La **PM12** plantejava la conveniència de millorar els sistemes d'avaluació a màsters. Aquest objectiu s'ha assolit amb el disseny i implantació d'un sistema d'activitats avaluadores i el foment dels fòrums a Blackboard, així com les rúbriques d'avaluació.
- La **PM13** reconeixia la manca d'habilitats de lideratge de l'alumnat. Aquest objectiu s'ha assolit amb la formació de professorat en competències de lideratge a partir del conveni amb el Center for Creative Leadership, per implantar-los de manera progressiva als títols.
- De la **PM14 a la PM18** les propostes se centraven en el perfeccionament del SGIQ. Aquests objectius queden en mans principalment del Vicerectorat de Qualitat i no directament de la Facultat.

2n. ACCIONS/PROPOSTES DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I HUMANITATS)

A continuació, es detallen les cinc accions de millora de centre més importants. Aquestes propostes corresponen a les ja presentades a l'autoinforme de finals de 2020 per al màster universitari en Postproducció Audiovisual, però adaptades a la realitat i les circumstàncies actuals de la Facultat.

Inclouen l'avaluació de les fortaleces i febleses de la nova facultat amb l'objectiu de dissenyar un nou pla d'acció amb propostes de millora, un cop s'hagi establert l'organització de la nova facultat.

Proposta de millora: PM1:

Bon govern de la Facultat.

Diagnòstic: necessitat d'organitzar la nova facultat.

Identificació de les causes: la nova facultat s'ha creat recentment.

Objectius a assolir: aconseguir un bon govern de la nova facultat amb la coordinació entre facultats, el funcionament de la Junta de Facultat, les coordinacions de titulacions per àrea, la coordinació dels departaments i la implicació del professorat en el nou projecte.

Tasques (accions proposades): Establir un sistema d'organització i de comunicació de la nova facultat.

Prioritat: A

Responsable/s: Deganat

Terminis: 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No

Proposta de millora: PM2:

Pla de millora de la recerca de la Facultat.

Diagnòstic: s'han detectat mancances en l'àmbit de recerca de la Facultat.

Identificació de les causes: Dificultats per compatibilitzar docència, gestió i recerca.

Objectius a assolir: aconseguir detectar les fortaleeses i febleses de la nova Facultat en relació amb la recerca, i dissenyar un nou pla d'acció adaptat a aquesta nova situació, amb les propostes de millora adients.

Tasques (accions proposades):

- 1) Avaluar les fortaleeses i febleses de la nova facultat en relació amb la recerca.
- 2) Dissenyar un nou pla d'acció de recerca amb propostes de millora.

Prioritat: A

Responsable/s: Deganat

Terminis: 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM3:

Nombre de professorat doctor i doctor acreditat de la Facultat.

Diagnòstic: la taxa de professorat doctor i doctor acreditat és insuficient, sobretot al Departament de Comunicació.

Identificació de les causes: les causes són diferents segons cada cas de professorat doctor no acreditat. De tota manera, al Departament de Comunicació, es pot identificar com a causa la professionalització dels estudis, que fa que les assignatures tinguin més continguts pràctics, per la qual cosa el perfil del professorat sol allunyar-se de la figura del professorat doctor acreditat.

Objectius a assolir: incrementar el nombre de professorat doctor i doctor acreditat, principalment al Departament de Comunicació.

Tasques (accions proposades):

- 1) Contractar professorat amb les característiques adients.
- 2) Intensificar l'estímul i suport per completar doctorats.
- 3) Incloure tot el professorat en projectes de recerca competitiu.

Prioritat: A

Responsable/s: direccions de departament

Terminis: 2021-2023

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM4:

Plantilla de professorat permanent de la Facultat.

Diagnòstic: la taxa de professorat permanent de la Facultat és insuficient i cal consolidar l'existent.

Identificació de les causes: durant molts anys, la política de contractació de la fundació a la qual pertany la UAO CEU no ha prioritzat la taxa de professorat permanent. En aquests moments, per contra, i a instàncies del Rectorat, s'ha decidit consolidar i ampliar aquesta plantilla.

Objectius a assolir: consolidar i incrementar el nombre de professorat permanent.

Tasques (accions proposades):

- 1) Estabilització: convertir contractes mercantils en laborals.
- 2) Consolidació: convertir contractes laborals temporals en indefinits.
- 3) Promoció de professorat permanent a titular i catedràtic.

Prioritat: A

Responsable/s: Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica, Vicerektorat de Professorat, Deganat i direccions de departament.

Terminis: 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

Proposta de millora: PM5:

Nombre de matrícules d'alumnat

Diagnòstic: el nombre de matrícules és millorable.

Identificació de les causes: la marca UAO CEU s'associa poc a aquest perfil d'alumnat i es fa una difusió escassa dels nostres estudis als mitjans.

Objectius a assolir: incrementar el nombre d'alumnat per classe des del primer curs.

Tasques (accions proposades):

- 1) Situar la Facultat als mitjans de comunicació catalans.
- 2) Enfortir la relació amb les empreses de comunicació i les escoles.
- 3) Promocionar els nostres estudis a través de l'estrena de les instal·lacions de l'Àrea de Comunicació i la millora de les instal·lacions de l'Àrea d'Educació.

Prioritat: A

Responsable/s: Direcció d'estudis i direcció de departament.

Terminis: 2021-2022

Implica modificació de la memòria? No.

PLA DE MILLORA DEL CENTRE (FACULTAT DE COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I HUMANITATS)

Núm.	Diagnòstic	Objectius a assolir	Tasques (accions proposades)	Prioritat (A,B,C,D)	Responsable/s	Terminis	Modificació?
1	Cal organitzar la nova facultat.	Aconseguir un bon govern de la nova facultat a través de la coordinació entre facultats, el funcionament de la Junta de Facultat, les coordinacions de titulacions per àrea, la coordinació dels departaments i la implicació del professorat en el nou projecte.	1) Establir un sistema d'organització i de comunicació de la nova facultat.	A	Deganat	2021-2022	No
2	S'han detectat mancances en l'àmbit de recerca de la Facultat.	Aconseguir detectar les fortaleses i febleses de la nova facultat en relació amb la recerca, i dissenyar un nou pla d'acció adaptat a aquesta nova situació amb les propostes de millora adients.	1) Avaluar les fortaleses i febleses de la nova facultat en relació amb la recerca. 2) Dissenyar un nou pla d'acció de recerca amb propostes de millora.	A	Deganat	2021-2022	No
3	La taxa de professorat doctor i doctor acreditats és insuficient, sobretot al Departament de Comunicació.	Incrementar el nombre de professorat doctor i doctor acreditat, principalment al Departament de Comunicació.	1) Contractar professorat amb les característiques adients. 2) Intensificar l'estímul i suport per fer els doctorats. 3) Incloure tot el professorat en projectes de recerca competitius.	A	Direccions de departament	2021-2023	No
4	La taxa de professorat permanent de la Facultat és insuficient i cal consolidar l'existent.	Consolidar i incrementar el nombre de professorat permanent.	1) Estabilització: convertir contractes mercantils en laborals. 2) Consolidació: convertir contractes laborals temporals en indefinits. 3) Promoció de professorat permanent a titular i catedràtic.	A	Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, deganat i direccions de departament	2021-2022	No

5	El nombre de matrícules és millorable.	Incrementar el nombre d'alumnat per classe des del primer curs.	<p>1) Situar la Facultat als mitjans de comunicació catalans.</p> <p>2) Enfortir la relació amb les empreses de comunicació i amb les escoles.</p> <p>3) Promocionar els nostres estudis a través de l'estrena de les instal·lacions de l'Àrea de Comunicació i la millora de les instal·lacions de l'Àrea d'Educació.</p>	A	Direccions d'estudis i direccions de departament	2021-2022	No
---	--	---	--	---	--	-----------	----

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest autoinforme d'acreditació es poden veure a la subcarpeta [EVIDÈNCIES ACREDITACIÓ 2021 GEI - GEP](#) de l'aplicatiu Sharepoint.