



*Universitat  
Abat Oliba CEU*

## **FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS**

### **AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ**

**GRAU EN ECONOMIA I GESTIÓ**

**GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT**

**GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES**

Barcelona, gener de 2018

Aprovat per Consell de Govern del 15 de gener de 2018

# CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES .....	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	5
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME.....	9
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....	11
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	11
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	52
Estàndard 3: Eficàcia del SGIQ de la titulació.....	60
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	66
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	91
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	99
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA.....	123
5. EVIDÈNCIES.....	144

## 0. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat Abat Oliba CEU
<b>Nom del centre</b>	Facultat de Ciències Socials
<b>Dades de contacte</b>	Deganat de la Facultat de Ciències Socials Universitat Abat Oliba CEU C/ Bellesguard, 30 08022 Barcelona Tel.: (+34) 932 540 900. A/e: <a href="mailto:epeream@uao.es">epeream@uao.es</a>
<b>Responsables de l'elaboració de l'autoinforme</b>	Comitè d'Avaluació Intern (CAI) de la Facultat de Ciències Socials (vegeu la composició del CAI a l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Ciències Polítiques	2502709	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Criminologia i Seguretat	2502702	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Direcció d'Empreses	2500524	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Dret	2500645	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Economia i Gestió	2502708	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Educació Infantil	2501424	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Educació Primària	2501425	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Màrqueting i Direcció Comercial	2501544	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Periodisme	2500525	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Psicologia	2500526	240	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Publicitat i Relacions Públiques	2500527	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Advocacia	4313235	90	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	4315218	60	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Comunicació Digital i Noves Tecnologies	4313232	60	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Estudis Humanístics i Socials	4311055	60	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Gestió Administrativa	4311056	60	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries	4313896	60	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)

M. U. en Logística i Comerç Internacional	4313236	60	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Postproducció Audiovisual	4312790	60	2011-2012	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Psicologia General Sanitària	4314659	90	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Recerca en Ciències Jurídiques	4313895	60	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)

**Convenis d'adscripció (si escau): No**

**Referència o data de la sol·licitud d'acreditació: 15 de març de 2018**

**Data d'aprovació: 15 de gener de 2018**

# 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) té el seu origen al centre universitari Abat Oliba CEU, creat l'any 1973 per la Fundació San Pablo CEU mitjançant un conveni d'adscripció i col·laboració amb la Universitat de Barcelona. Des de llavors ha format més de 10.000 titulats universitaris.

La UAO CEU forma part del conjunt de les principals organitzacions associatives del sistema universitari espanyol i català (<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/quienes-somos/grupo-ceu>) i és una de les tres universitats del grup CEU, que es caracteritza per ser una de les institucions educatives més prestigioses i sòlides d'Espanya. En més de 75 anys d'història, el grup CEU ha format més de 160.000 alumnes.

La UAO CEU se situa al Campus de Bellesguard, que es va crear després de la reforma del convent de les Oblates del Santíssim Redemptor l'any 1993. Aquest campus es troba als terrenys on hi havia el palau del rei Martí l'Humà (s. xv). Al cap de deu anys, la UAO CEU va ser reconeguda per la Llei 20/2003, del 4 de juliol, del Parlament de Catalunya. L'objectiu de la Universitat és formar una comunitat universitària que proporcioni a la societat professionals amb criteris d'excel·lència acadèmica implicats en la realització del bé comú i la cerca de la veritat.

La UAO CEU està formada, de moment, per la Facultat de Ciències Socials, que acull cinc departaments universitaris: Comunicació, Dret i Ciència Política, Educació i Humanitats, Empresa i Economia, i Psicologia. Aquests departaments són els òrgans responsables de coordinar una o diverses àrees de coneixement, així com de promoure les activitats i iniciatives docents i investigadores dels professors. El fruit més rellevant de la tasca departamental és l'oferta acadèmica de grau, postgrau i doctorat. Cada programa té un director o coordinador responsable; els directors d'estudi de grau i el coordinador de postgraus constitueixen la Junta de Facultat, presidida pel degà. El curs 2017-2018 s'imparteixen al centre onze graus, vuit dobles graus i deu màsters universitaris, a part de diversos màsters, altres postgraus i cursos d'especialització.

La UAO CEU està compromesa amb l'excel·lència acadèmica i professional, així com amb la formació integral dels alumnes. La Universitat va ser precursora a l'hora d'adaptar la planificació i els recursos de què disposa a les exigències de l'Espai Europeu d'Educació Superior (d'ara endavant, EEES). Entre les mesures adoptades amb aquest fi, destaquen la connexió permanent entre els professors i els alumnes, la implementació de sistemes de treball i d'avaluació contínua, i l'adopció de recursos docents innovadors.

Com a factors diferenciadors, a la UAO CEU destaquen el sistema de tutories (amb eines d'orientació acadèmica i d'aprofundiment de la formació intel·lectual dels alumnes en un sentit integral, formació que està especialment enfocada al futur professional), les pràctiques (que es realitzen amb empreses, despatxos o institucions prestigioses de Barcelona) i la internacionalització (es potencien programes d'intercanvi dels alumnes, el personal docent i el personal d'administració i serveis amb altres universitats, principalment d'Europa i dels Estats Units, però també d'altres llocs del món). Així, en el rànquing CYD 2016 la UAO CEU es situa en el "grup d'alt rendiment" en els indicadors "pràctiques en empreses de la regió" i "mobilitat d'estudiants".

En relació amb les tasques de suport als alumnes, planificades pel Vicerectorat d'Estudiants, cal destacar-ne dos punts. El primer és que la UAO CEU ofereix a tots els seus alumnes la possibilitat de sol·licitar ajudes per al finançament dels seus estudis, en funció de les circumstàncies personals o econòmiques i

dels mèrits acadèmics. Aquestes ajudes es concedeixen a través del Programa d'Ajudes a l'Estudi (PAE), que atorga premis i beques provinents de recursos propis i aportacions d'institucions col·laboradores amb la Universitat. La UAO CEU facilita, mitjançant entitats financeres, l'accés a préstecs i a línies de crèdit perquè els seus alumnes puguin finançar-se els estudis a la Universitat en cas que se'ls concedeixi l'ajuda. El segon punt d'assistència als alumnes és el Servei d'Orientació Psicològica i Atenció a la Discapacitat (SOPAD) de disposa la UAO CEU, que s'ocupa d'atendre de manera personalitzada les necessitats dels alumnes amb discapacitat física i psicològica, acadèmica o personal.

Durant el curs **2016-2017**, la Universitat va realitzar 5 jornades de portes obertes i va assistir a 20 fires d'educació de grau i postgrau. Entre altres iniciatives destacades cal ressaltar el desenvolupament del Programa Orienta, destinat a la formació, innovació i orientació dels centres educatius —on s'han realitzat 161 tallers o xerrades—, que s'ha convertit en un referent en la tasca docent i formativa, tant per als alumnes, com per als pares, els professors i els orientadors. Per al curs actual **2017-2018** es van rebre 501 sol·licituds d'admissió per cursar estudis de grau i 468 per cursar estudis de postgrau, de les quals 359 eren per cursar un màster universitari.

Des del seu reconeixement com a universitat privada, el nombre d'estudiants de la UAO CEU ha crescut progressivament, tal com es pot comprovar a la taula següent:

Curs	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Estudiants	433	548	640	803	1.097	1.388	1.359
Curs	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Estudiants	1.171	1.550	1.605	1.706	1.895	1.815	1883

El curs passat 2016-2017 la Universitat va acollir un total de 1.883 estudiants, distribuïts com es detalla a continuació: 1.284 de grau, 78 de llicenciatura, 412 de màster universitari i 109 de programes de doctorat, la qual cosa va suposar un increment del 3,7 % respecte del curs anterior 2015-2016 en què la Universitat va tenir un total de 1.815 estudiants. Suposa també un increment del 334,9 % respecte el curs 2003-2004, en què la Universitat va acollir un total de 433 estudiants.

Durant el curs 2015-2016 el nombre de titulats va ascendir a 469, distribuïts com es detalla a continuació: 178 de grau, 78 de llicenciatura, 156 de màster universitari i 57 de doctorat. Durant el curs 2016-2017 el nombre de titulats va augmentar a 614, dels quals 256 eren de grau, 76 de llicenciatura, 236 de màster universitari i 46 de doctorat. Això representa un increment del 30,9 % respecte del curs anterior.

La UAO CEU va participar en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2014, coordinada per l'AQU, que va comptar amb la col·laboració de totes les universitats catalanes i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta en cal destacar les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3 %) i de les ciències socials (que arriben al 95,2 %), percentatges molt elevats en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya. En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU han estat del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya és d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

La UAO CEU ha participat també en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2017, coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes, i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2017. En aquesta enquesta la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció i destaca pel 96% d'alumnes que troben ocupació en menys de 3 mesos des de la finalització del grau i pel 93% dels titulats

que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis.

Els professors de la UAO CEU s'articulen en sis categories professionals: professors catedràtics, titulars, adjunts, col·laboradors doctors, col·laboradors no doctors i en formació. L'equip docent actual compta amb un total de 246 professors, dels quals 39 treballen a jornada completa. Entre aquests últims, hi ha 34 doctors, els quals representen un 87,2 % del cos de professors a jornada completa de la Universitat. Entre els doctors a jornada completa, el nombre de professors acreditats per les agències de qualitat AQU o ANECA és de 28, xifra que representa més del 82,4 % dels doctors que treballen a jornada completa.

La UAO CEU ha apostat per la docència i té com un dels seus objectius prioritaris millora-la amb el compromís d'aconseguir els nivells de qualitat i excel·lència necessaris per a una adequada formació acadèmica i capacitació dels seus estudiants. Entre les mesures adoptades amb aquest fi es remarca que, des del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica de la Universitat i Deganat de la Facultat, d'una banda s'han promogut diversos cursos i tallers de formació metodològica (especialment, en el mètode del cas i la seva aplicació a les diferents disciplines), de formació en les TIC i en idiomes dirigits als professors; d'altra banda, el curs 2015-2016 va llançar-se la primera convocatòria de projectes d'innovació i millora de la qualitat docent, la qual al curs actual 2017-2018 ja es troba en la seva tercera edició. Les dades d'una enquesta interna del curs 2016-2017 ens diuen que la satisfacció dels estudiants amb la titulació que estudien aconsegueix una valoració global de 8.3 sobre 10.

Amb l'objectiu de promoure la recerca, a més dels diversos departaments, la UAO CEU disposa de quatre càtedres —de Bioètica i Dret, d'Economia Solidària, d'Empresa Familiar i Creació d'Empreses, i UNESCO de Pau Solidaritat i Diàleg Intercultural—, de l'Institut d'Humanitats Àngel Ayala i de l'Observatori Laboral. Cal sumar-hi, també, la CEU Escola Internacional de Doctorat (CEINDO) i la participació dels investigadors de la Universitat en les tasques de coordinació de les diverses comissions en què participen. L'activitat investigadora dels professors de la UAO CEU és molt intensa i productiva, i inclou: la publicació d'articles del PDI en revistes científiques nacionals i internacionals, la participació activa en diversos congressos nacionals i internacionals en què es presenten nombroses ponències i comunicacions, i també cal destacar la publicació de llibres docents i les publicacions periòdiques al Servei d'Edicions CEU.

El curs 2017-2018, la Generalitat de Catalunya ha atorgat el reconeixement de six grups de recerca en el marc de la convocatòria de l'AGAUR d'ajudes per donar suport a les activitats dels grups de recerca SGR 2017. Concretament, s'han reconegut cinc grups de recerca consolidats (GRC) i un grup preconsolidat (GRP), en els quals participa més del 80 % del professorat contractat a la UAO CEU. La major part del 20 % restant de professors forma part d'altres grups de recerca liderats per investigadors d'altres universitats. El treball d'aquests grups gaudeix del ple suport del Consell de Govern de la UAO CEU i constitueix una garantia de qualitat i cohesió de la recerca a la Universitat. Pel que fa a les activitats de difusió dels diversos grups de recerca, es destaca l'organització a la Universitat de diversos congressos científics amb una participació internacional notable.

En relació amb les accions de suport a la recerca, la UAO CEU compta amb dues línies d'ajuda dins del conveni CEU - Banc Santander: la primera línia consisteix en ajudes a la mobilitat investigadora i la segona està enfocada a refermar el desenvolupament de grups de recerca per millorar la seva competitivitat. A més, la UAO CEU disposa d'una línia d'ajuda dins del conveni UAO CEU – Fundació Bancària “la Caixa” enfocada al desenvolupament de grups de recerca precompetitius. D'altra banda, el Vicerectorat de Recerca compta amb una partida pressupostària anual adreçada al PDI per a l'assistència a seminaris, jornades i congressos, i per a la presentació de ponències i comunicacions. A més, des d'aquest vicerectorat i des de la Unitat de Gestió de la Recerca s'han promogut diverses sessions

formatives i informatives per a professors.

La UAO CEU ha apostat, en els últims anys, per la recerca. Aquesta aposta s'ha traduït en un esforç significatiu i en l'impuls de grups de recerca d'acord amb les línies de recerca de l'Escola Internacional de Doctorat CEINDO. Des del curs 2013-2014, s'han abordat les estratègies de recerca de la Universitat per fer front als nous reptes que la societat demana. Aquesta aproximació s'ha fet mitjançant la generació i la captació de coneixement per convertir-lo en innovació. En aquest sentit, el Pla estratègic de recerca pretén establir els fonaments del que ha de ser la nova recerca com a font principal de coneixement. Alhora, també té l'objectiu d'engegar els instruments que facilitin la transformació d'aquest coneixement adquirit en innovació. El Pla estratègic de recerca va ser aprovat pel Consell de Govern el 17 de març de 2014. A partir d'aquesta data, el Vicerectorat de Recerca i la Unitat de Gestió de la Recerca han mantingut reunions amb els diferents directors de departament de la Universitat per presentar-los el nou Pla estratègic de recerca, plantejar reptes per als propers tres anys i recollir les necessitats i propostes de cada departament.

Un altre mèrit destacable de la UAO CEU és l'increment de les relacions amb institucions a través de convenis amb col·legis professionals, empreses i mitjans de comunicació, que han servit per consolidar el paper de la Universitat com a instrument al servei de la societat civil. El Servei de Pràctiques i Ocupació és responsable de l'orientació professional i actua com a facilitador de la inserció laboral dels alumnes que s'han titulat recentment a la Universitat. També gestiona tant una borsa de treball de la UAO CEU d'àmbit nacional, amb 4.993 empreses col·laboradores amb la nostra Universitat que ofereixen pràctiques, com una part de la plataforma internacional Careers Service, que proporciona ofertes de pràctiques i s'encarrega de donar una primera feina als alumnes en més de 76 països.

Així mateix, convé remarcar els següents aspectes de la UAO CEU: és la primera universitat catalana que ha obtingut la certificació EFR Empresa a la conciliació laboral i familiar, i és la primera universitat privada espanyola que està acreditada com a universitat saludable i promou el desenvolupament del compromís social. En aquest darrer punt, cal assenyalar que des del curs 2011-2012 les tasques de recollida de residus i de reciclatge a la Universitat les duu a terme la Fundació Trinijove, que treballa en la inserció de joves en risc d'exclusió social.

Per impulsar i obtenir resultats de qualitat, la Universitat, el PDI i el PAS treballen per oferir una formació humana i una formació acadèmica dels alumnes excel·lents.



## 2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El procés d'elaboració d'aquest autoinforme ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del Procés de seguiment de les titulacions (d'ara endavant, PC13) del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (d'ara endavant, SGIQ) de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest autoinforme ha estat elaborat per les SubCAIs organitzades pel Comitè d'Avaluació Intern (d'ara endavant, CAI) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU, seguint el Procés d'acreditació de les titulacions (d'ara endavant, PC14), del SGIQ del centre. Tots dos processos es poden consultar a l'apartat de processos nous del lloc web següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

En primer lloc, es va constituir la CAI del centre, que va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació, adreçada als responsables acadèmics, el professorat i el personal d'administració i serveis (d'ara endavant, PAS) el 21 de gener de 2016 (s'adjunta l'acta d'aquesta constitució). En aquesta reunió es va explicar el més important del procés d'acreditació i es va fer una proposta de composició de les subCAIs seguint les indicacions de la guia d'acreditació de l'AQU i dels procediments mitjançant els quals el centre realitza el seguiment anual de les seves titulacions, a nivell de departament. La raó d'aquesta subdivisió s'explica per tenir constituïts i activats, a nivell de Departament, els òrgans que al llarg del temps hauran d'afrontar processos d'acreditació. El CAI, presidit per l'adjunt al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica per delegació de la Degana, es va dividir en quatre subcomitès, un subcomitè associat a cada departament universitari amb titulacions a acreditar, i del qual formen part els responsables de l'elaboració de l'informe anual de seguiment de les titulacions vinculades al departament. Cada subcomitè del CAI es compon d'un director de departament, responsables acadèmics, professorat, un representant del PAS i un representant —delegat o subdelegat— de l'alumnat del departament. Amb l'objectiu de formar l'alumnat la UAO va organitzar, conjuntament amb l'AQU, un curs de qualitat per tal que rebés uns coneixements que els permetés participar amb responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI i els subCAIs, en els quals tenen representació: <http://www.aqu.cat/elButlleti/butlleti77/noticies17.html#.VXCHQJNX3GK>. Aquest curs es va dur a terme els dies 7 i 21 de febrer i el 7 de març de 2015 (vegeu, adjunt, un programa d'aquest curs com a evidència). Més endavant, en l'apartat de l'estàndard 3.4 apartat d'aquest autoinforme, es podran examinar els resultats de l'avaluació que els estudiants van fer sobre el curs, que, en general, va ser valorat positivament. Un aspecte que caldrà millorar en edicions posteriors d'aquest curs és que la CIQ el realitzi abans de la proposta del CAI o com a mínim abans de la constitució del CAI.

El CAI, amb l'assessorament de la UTQ, va identificar les tasques que calia realitzar per al procés d'acreditació i les va repartir entre els seus membres; també va donar un calendari inicial per portar a terme aquestes tasques. La UTQ va organitzar reunions periòdiques amb les subCAIs per fer un seguiment del procés d'elaboració de l'autoinforme i de la recollida de les evidències que l'acompanyen, i per solucionar les incidències plantejades pels membres d'aquest comitè. La coordinació entre els subcomitès i el deganat ha estat un aspecte molt important d'aquest procés; així, per exemple, la proposta del Pla de millora no es va poder elaborar fins que es va disposar de tota la informació sobre les accions de millora de cada

titulació, i al seu torn aquestes accions no es van poder realitzar fins que es va disposar de la valoració dels estàndards d'acreditació.

Durant la segona setmana de desembre de 2017 es va disposar d'un esborrany de l'autoinforme, el qual va ser revisat pel Servei de Llengües. Durant aquesta fase de revisió els membres del Consell de Govern, el personal docent i el personal d'administració i serveis van fer suggeriments, que es van incorporar, quan va resultar convenient, a l'autoinforme. Aquest autoinforme es va difondre enviant un comunicat a tota la comunitat universitària, en el qual s'informava de la publicació de l'autoinforme d'acreditació. Aquesta informació també es va publicar com a notícia al web de la UAO CEU), per a la validació dels diferents grups d'interès durant el període comprès entre el 10 i el 15 de gener.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un nivell alt d'implicació i un grau notable de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre i ha tingut una participació activa de tots els membres del CAI, que han estat molt conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'autoinforme són les que s'indiquen a la Guia d'acreditació de l'AQU, també se n'han afegit unes altres que s'han considerat convenientes.

Les evidències relacionades amb l'elaboració de l'autoinforme es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/Proces\\_elaboracio\\_autoinforme/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/Proces_elaboracio_autoinforme/)

### **3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ**

#### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

#### **GRAU EN ECONOMIA I GESTIÓ**

##### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El grau d'Economia i Gestió ofereix una formació integral en matèria econòmica, empresarial i jurídica de gran qualitat que permet als estudiants desenvolupar-se en diferents àmbits professionals. El grau més incorpora des del segon semestre de tercer curs quatre mencions que permeten definir el currículum acadèmic de l'alumne: a) Menció en Gestió Immobiliària, b) Menció en International Business, i c) Menció en Gestió d'Empreses Socials i Solidàries.

L'estructura del grau garanteix arribar a conèixer l'àmbit econòmic i totes les àrees funcionals d'una empresa, així com adquirir les habilitats personals necessàries perquè l'estudiant, una vegada graduat, es desenvolupi correctament al seu lloc de treball. El Grau en Economia i Gestió ofereix una formació sòlida que permet una ràpida inserció en el mercat laboral als estudiants graduats, interessats en dedicar-se professionalment a la direcció de negocis internacionals, la gestió d'activitats immobiliàries o d'empreses o activitats del tercer sector i afins, que a més necessiten d'una sòlida formació econòmica.

La qualitat del grau està basada en quatre eixos fonamentals:

El primer eix és el de la formació de qualitat i el desenvolupament de competències personals i col·lectives. Es tracta de preparar bon professionals per al món de l'empresa i l'economia, tot oferint una formació en competències sòlida que facilitin la inserció al mercat laboral dels alumnes i el seu desenvolupament professional al llarg dels temps. Conscients d'aquestes exigències, i gràcies a la seva llarga experiència en la formació universitària en l'àmbit de les Ciències Econòmiques i Empresarials, la Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) ha configurat un programa pensat per gestionar i dirigir empreses, estructurat en les principals àrees funcionals de l'empresa: comptabilitat i finances, màrqueting i direcció comercial, logística, direcció de persones, sistemes d'informació i direcció estratègica. Tot això, complementat amb una sòlida base d'economia, estadística i matemàtiques, empenedoria, empresa familiar, ètica i coneixements humanístics, que han de complementar la formació integral dels estudiants del Grau en Economia i Gestió de cara al seu èxit professional perquè puguin crear noves solucions per a nous reptes. En aquest sentit, es du a terme un ampli conjunt d'activitats formatives dissenyades, planificades i executades per assegurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge generals i específics rellevants en cada matèria i assignatura del grau. Aquesta relació d'activitats i els resultats d'aprenentatge previstos es detallen oportunament a la Memòria, així com a les taules que suporten les evidències del subestàndard 6.1 d'aquest autoinforme per al Grau en Economia i Gestió.

El segon eix és de la internacionalització dels estudis. Aquest objectiu persegueix garantir el domini de la llengua anglesa (nivell B2.2) al final dels estudis de Grau. Amb aquesta intenció, s'articula una estratègia que pivota entorn l'oferta de docència en anglès i la possibilitat de estudiar a l'estranger durant 1 o 2 semestres. En aquest sentit, una part dels alumnes del Grau en Economia i Gestió tenen la possibilitat dels cursar 18 crèdits de la titulació en anglès (Economia Mundial, 6 ECTS, Economia Industrial, 6 ECTS i Direcció de Persones, 6 ECTS), un extrem que en el cas dels estudiants de la menció en International Business s'amplia a la totalitat dels 60 ECTS de l'especialitat. Això significa

que els alumnes cursen entre un mínim de 18 crèdits (7,5% dels crèdits totals del grau) i un màxim de 78 crèdits (32,5% dels crèdits totals del grau). Això permet integrar els estudiants ERASMUS+ i altres estudiants internacionals a l'aula, però també promoure l'estudi a l'estranger dels alumnes del grau en Economia i Gestió. En aquest sentit, els estudiants tenen la possibilitat de cursar assignatures en universitats estrangeres amb les quals la UAO CEU té conveni, ja sigui via programa ERASMUS+ o mitjançant convenis bilaterals. De fet, l'esforç de la oficina internacional de la UAO CEU garanteix que tots els estudiants del Grau en Economia i Gestió que ho sol·licitin puguin cursar entre un (mínim) semestre i dos (màxim) semestres a l'estranger, on majoritàriament vehicularan els seus cursos en anglès. Vegeu la Taula 1.1.1 a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard, on es detalla la relació d'alumnes *incoming* i *outgoing* rebuts en els darrers cursos als estudis d'Economia i Gestió.

El tercer eix fonamental es basa en l'opció de la UAO CEU de considerar com a obligatori el període de pràctiques empresarials. El pràcticum extern és obligatori per a tots els estudiants de grau i assegura que l'estudiant acabi els seus estudis en Economia i Gestió amb una pràctica professional de 280 hores, tutoritzada per un tutor de pràctiques i coordinada pel Servei de Pràctiques i Ocupació de la UAO CEU, que facilita l'orientació professional dels estudiants i la inserció laboral dels graduats. L'esmentat Servei (depenent del Vicerectorat d'Estudiants) gestiona tant la Borsa de Treball, d'àmbit nacional i amb més de 2.300 empreses associades, com l'International Careers, amb ofertes de pràctiques i de primera ocupació a més de 76 països, i l'orientació professional a l'estudiant. En el cas dels alumnes de la menció en Negocis Internacionals / International Business se'ls ofereix la possibilitat de realitzar aquestes pràctiques a l'estranger. A més de la preparació bàsica de l'estudiant en Economia i Gestió també es dona importància a la formació de la persona com a individu capaç de treballar en equip i de reaccionar en un entorn de treball molt canviant. Des de la Coordinació dels estudis de Grau en Economia i Gestió es dona molta importància a connectar els coneixements teòrics amb la pràctica professional. Per aquest motiu, una part del professorat són professionals del món de l'empresa, especialment durant el segon cicle del grau, que imparteixen la seva assignatura lligant-la a la seva pràctica professional. A més a més, en un nombre important d'assignatures s'empra la metodologia de l'estudi de cas –més tractant-se d'uns estudis de naturalesa semi-presencial–, de tal manera que l'alumne va prenent contacte amb la realitat professional durant tota la carrera, i ho culmina amb les pràctiques professionals obligatòries i aconseguint una de les fites dels estudis: la incorporació adequada al món professional. Aquesta fita ve avalada per diversos estudis, entre els quals destaca l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU 2014, en què s'atribueix als estudis una taxa d'ocupació del 96,2% (vegeu el Document 1.1.1. a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard).

El quart eix és una formació humanística i en valors. La inclusió en el pla d'estudis de la titulació de matèries com antropologia, ètica i doctrina social de l'església permeten desenvolupar una actitud ètica en els negocis respectant els drets humans i el medi ambient tant al país d'origen com en els diferents mercats en què s'operi i la seva vinculació amb un humanisme integral i solidari. A més, aquestes matèries també possibiliten reconèixer la diversitat cultural i social i la seva transcendència en la gestió empresarial.

El Grau en Economia i Gestió és una titulació que s'imparteix en règim semi-presencial. Això implica que, amb caràcter general, el 50% de la planificació docent de qualsevol matèria que integra el programa de la titulació és presencial mentre que aproximadament l'altre 50% té caràcter no-presencial. En qualsevol cas, els plans d'estudi, la mateixa seqüència de tasques, la durada de cada semestre i els requisits d'obtenció de la titulació són equivalents a les d'un Grau presencial.

D'aquesta manera, en el treball presencial el professor explica als alumnes continguts, propicia l'organització del treball o sol·licita el desenvolupament de tasques a classe. En aquest sentit, la dimensió presencial està més relacionada –tot i que no exclusivament– amb la transmissió de

coneixements mitjançant exposicions magistrals, tallers o seminaris, per part del professors. També aquí s'inclouen la resolució i comentari de les activitats desenvolupades pels alumnes fora de l'Aula, així com la realització d'exposicions / presentacions orals en grup o individuals de treballs o altres relacionades amb la matèria de l'assignatura. Finalment, els exàmens parcials o finals adreçats a determinar el grau d'aprofitament individual de cada alumne també tenen un caràcter presencial.

La dimensió no-presencial completa la formació presencial i s'instrumenta mitjançant activitats com guies de treball, fòrums de debat, exercicis pràctics, material addicional, recursos audiovisuals o lectures específiques. Aquí també s'inclou la resolució de certs dubtes que manifesten els estudiants tant de l'activitat presencial com de la no-presencial. Aquestes accions es vehiculen a través de la plataforma CampusNet (intranet o portal online de la UAO CEU) que és la via de comunicació en línia entre el professor responsable de l'assignatura i els seus alumnes en línia. Aquest espai virtual possibilita fer un seguiment acurat del treball dels alumnes i donar pautes a mesura que es van requerint. Una comunicació que pot ser adreçada al conjunt del grup o centrar-se específicament en un alumne particular en relació amb alguna dubte o assumpte específic. En qualsevol cas, l'activitat no presencial s'articula a través de tasques que estan dissenyades perquè els alumnes les realitzin fora de classe en el moment i lloc que ells puguin. En el cas de les activitats de treball en equip, els alumnes són els que s'organitzen per fer les tasques assignades. La Taula 1.3.5 proporciona informació sobre l'ús de campus virtual en termes de nombre d'accessos, nombre de materials docents publicats, nombre de materials docents consultats i nombre d'intervencions en fòrums. També s'inclou informació relativa d'ús d'espais, mètodes docents i avaluació dels aprenentatges que revelen el caràcter semi-presencial dels estudis.

Aquesta distribució paritària 50%-50% entre presencialitat i no-presencialitat que opera amb caràcter general en el conjunt de la titulació, es veu alterada en aquelles matèries que per la seva naturalesa requereixen un nivell de presencialitat. Així, la coordinació dels estudis del Grau en Economia i Gestió va decidir, des de l'inici de la implantació dels estudis, que les assignatures de la matèria de Mètodes Quantitatius com Matemàtiques, Estadística o Econometria (per la seva major dificultat), així como les assignatures de la Menció en Negocis Internacionals / International Business (per impartir-se íntegrament en anglès) exigien un nivell de presencialitat superior per així assegurar el millor rendiment acadèmic dels alumnes. Aquesta major presencialitat es va baremar en el 75% de la càrrega docent de les assignatures corresponents a les citades matèries.

Finalment, la titulació del Grau en Economia i Gestió ha permès complir l'objectiu d'apropar les titulacions universitàries a la societat en la mesura que la modalitat semi-presencial de la titulació ha facilitat la conciliació d'estudis, treball i situació familiar entre molts dels alumnes que han cursat aquest Grau.

El compromís de la UAO CEU és que cada estudiant que decideix cursar el Grau en Economia i Gestió pugui desenvolupar al màxim les seves capacitats. Això es concreta en una sèrie d'oportunitats que fan que l'estudiant estigui motivat per formar-se amb una actitud activa, la possibilitat de participar en moltes activitats complementàries (bàsiques en uns estudis de caràcter semi-presencial) dins i fora de l'aula i la possibilitat d'emprar les eines del campus virtual per al seu autoaprenentatge. En aquest sentit, des del Departament d'Empresa i Economia i Gestió i en coordinació amb la Càtedra d'Empresa Familiar i Creació d'Empreses s'organitzen múltiples activitats com seminaris, tallers, cicles de conferències i BCN Thinking Challenge (marató d'emprenedoria) adreçades als estudiants i, a banda de completar la seva formació curricular, serveixen per dinamitzar i recolzar les accions emprenedores dels estudiants (vegeu el Document 1.1.2. a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard on detallen la relació d'activitats desenvolupades en matèria d'emprenedoria organitzades el curs 2016-17).

Als estudiants també se'ls incentiva per assolir el millor nivell d'anglès i així poder arribar a superar el requisit mínim de domini de la llengua anglesa fixat en el nivell B2.2 al final dels estudis de Grau. En aquest sentit, des de primer curs de grau es proporciona als alumnes una part dels materials didàctics (bàsicament lectures d'articles) en anglès; a partir de segon semestre del segon curs, es comencen a vehicular assignatures en llengua anglesa, una experiència que s'estén a tercer curs. En el cas de la menció en Negocis Internacionals / International Business, la docència a partir del segon semestre del tercer curs i la totalitat de la del quart curs s'imparteix íntegrament en anglès.

Per facilitar la tasca dels estudiants, la UAO CEU posa al seu abast les eines necessàries per poder garantir un seguiment adequat de totes les matèries del grau. Per això, el Servei de Llengües, mitjançant un conveni amb The British Council, organitza proves de nivell a tots els estudiants de primer curs i cursos d'anglès a la mateixa Universitat durant la franja horària de migdia, a més d'assessorament continuat sobre estudis d'anglès i d'altres llengües.

A banda d'això, des del Departament d'Empresa i Economia, amb estreta coordinació amb el deganat de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU i la coordinació dels estudis en Economia i Gestió, s'han dut a terme, de forma periòdica, accions per avaluar la qualitat de la docència en el grau i assegurar els resultats d'aprenentatge dels estudiants. A partir de la informació recopilada mitjançant aquestes accions, el Departament d'Empresa i Economia i la Direcció d'Estudis del grau han anat elaborant anualment els informes de seguiment del Grau en Economia i Gestió que s'adjunten com a prova d'aquest punt. Aquests informes de seguiment, alhora, han permès anar elaborant periòdicament un pla de propostes de millora del grau, que abracen tant qüestions d'organització interna dels estudis com de l'estructura de funcionament del programa acadèmic, passant per la potenciació de determinats resultats d'aprenentatge.

Concretament, com a conseqüència d'aquest procés, s'ha dut a terme una compilació sistemàtica d'inputs sobre la docència del grau, que han resultat decisius en la identificació i ponderació dels resultats d'aprenentatge i de les característiques pròpies d'aquesta titulació, però també molt rellevants en l'avaluació de les diferents activitats formatives desenvolupades en el conjunt d'assignatures i la seva adequació en el desenvolupament dels resultats d'aprenentatge definits en la memòria dels estudis.

Entenem que el perfil de competències que es desenvolupen dins el Grau en Economia i Gestió és, en general, coherent amb el nivell formatiu corresponent del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (d'ara endavant, MECES) així com amb els resultats d'aprenentatge establerts. Així ho testimonia la correspondència entre els resultats generals i específics establerts en el Reial decret 1393/2007 per atorgar un títol del nivell de grau.

En particular, l'estudiant del Grau en Economia i Gestió assoleix les competències generals i específiques següents:

1. Els estudiants demostren comprendre coneixements en aquesta àrea d'estudi. Així, partint de la base de l'educació secundària general, el procés d'aprenentatge recolza en textos avançats, incloent-hi també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi: correspondència amb els resultats d'aprenentatge generals CG1, CG3 i CG5 i els resultats d'aprenentatge específics CE1, CE6, CE8 i CE9.
2. Els estudiants són capaços d'aplicar els seus coneixements en el seu treball d'una forma professional i posseeixen les competències que solen posar-se de manifest mitjançant l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi: correspondència amb els resultats d'aprenentatge generals CG1, CG2, CG3, CG4, CG5, CG6 i CG7 i els resultats d'aprenentatge específics CE2, CE4, CE5, CE6 i CE7.

3. Els estudiants adquireixen la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica: correspondència amb els resultats d'aprenentatge generals CG1, CG2, CG3, CG4 i CG6 i els resultats d'aprenentatge específics CE2, CE3, CE4, CE5, CE6 i CE8.
4. Els estudiants són capaços de transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat: correspondència amb els resultats d'aprenentatge generals CG3, CG4, CG5, CG6 i CG7 i els resultats d'aprenentatge específics CE2, CE4, CE5, CE6, CE7 i CE8.
5. Els estudiants desenvolupen aquelles habilitats necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia: correspondència amb els resultats d'aprenentatge generals CG1, CG2, CG5, CG6 i CG7 i els resultats d'aprenentatge específics CE3, CE4, CE5, CE6 i CE8.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/ECO/1.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/ECO/1.1/)

## **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

El pla d'estudis i l'estructura del currículum acadèmic (recollit al Document 1.2.1.de la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard) és coherent amb el perfil de competències i objectius de la titulació, tal com ho acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats, d'acord amb el que disposa l'article 25.7 del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

Al Departament d'Empresa i Economia de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, s'ha apostat decididament per la formació integral dels futurs professionals tant en l'àmbit de l'economia com en el de la gestió empresarial de negocis internacionals, de negocis immobiliaris i d'entitats socials i solidàries. La diversitat d'activitats formatives distribuïdes en les diferents assignatures recull la demostració de competències acadèmiques, pràctiques, personals i socials que estan programades i avaluades en les diferents matèries i assignatures que la componen. Així, les classes magistrals de les assignatures permeten l'adquisició dels coneixements teòrics contemplats en els resultats d'aprenentatge previstos específicament a les assignatures. Les sessions magistrals que fomenten la participació dels estudiants, impulsen també el desenvolupament de la capacitat d'anàlisi i argumentació (CG3; CE3, CE5 i CE6), com també la capacitat crítica (CG1; CE4 i CE8).

Dins de les activitats que conformen l'avaluació contínua, destaca en el nostre grau la realització de treballs, exercicis pràctics i estudis de cas, realitzats tant a nivell individual com en equip. Totes les assignatures incorporen, en major o menor mesura, aquest tipus d'activitats. La varietat d'aquesta tipologia de treball, en la seva forma i tipus, s'ajusta als requeriments formatius presencials i no-presencials de les assignatures. Aquests treballs inclouen treballs d'investigació, informes, estudis de cas, exercicis matemàtics i estadístics, projectes, resolució de problemes i treballs de síntesi, entre d'altres. Aquesta pluralitat d'activitats formatives estan orientades a la promoció i desenvolupament dels resultats d'aprenentatge previstos, rellevants per aconseguir planificar un procés de transmissió d'informació, idees i solucions (CG4; CE4 i CE8), per a dissenyar un pla de treball amb que

emprendre i culminar projectes de forma autònoma i professional (CG2, CG3, CG5; CE1 CE7 i CE8), per resoldre problemes (CG5; CE3, CE5 i CE6), per negociar, gestionar i intervenir en l'assumpció d'acords en entorns complexos (CG5; CE3, CE4 i CE5), i per ésser capaç de participar en equips de treball i liderar-los (CG2, CG3, CG4 i CG6; CE2, CE3 i CE6). Amb caràcter general, podem afirmar que les activitats individuals aprofundeixen en la gestió de la informació, la capacitat de planificació i l'aplicació de coneixements a la pràctica, mentre que les activitats en grup permeten desenvolupar els resultats d'aprenentatge referents al treball en equip i la comunicació empresarial.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum acadèmic és coherent amb el perfil de competències i objectius de la titulació (Avaluació sol·licitud verificació, 12/09/2012, recollit al Document 1.2.2 de la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard). L'estructura de la titulació garanteix que el graduat en Economia i Gestió obtingui una sòlida formació que li permeti interpretar i comprendre els canvis que es produeixen al món de l'economia i de l'empresa, de tal manera que puguin anticipar-se, amb la finalitat de dissenyar i d'implementar estratègies empresarials que assegurin el compliment dels objectius corporatius. També facilita que l'estudiant desenvolupi la capacitat de lideratge necessària per gestionar i coordinar els diferents recursos d'una organització, tant físics com humans, de manera eficient, i que domini les eines analítiques necessàries per a poder prendre decisions tant en l'àmbit econòmic com en matèria de gestió empresarial de negocis internacionals, de negocis immobiliaris i d'entitats socials i solidàries. Finalment es persegueix que el graduat en Economia i Gestió tingui la capacitat de relació i d'interacció amb altres agents socials, tant dins com fora de l'empresa, per crear els acords i les condicions necessaris per assolir els objectius de l'organització.

Durant el primer any dels estudis s'imparteixen els crèdits corresponents a matèries bàsiques i obligatòries, com ara Matemàtiques, Economia 1 (Introducció a l'Economia), Economia 2 (Introducció a la Macroeconomia), Introducció al Management, Introducció a la Comptabilitat, Dret, Estadística, Història i Societat i Antropologia. Totes aquestes assignatures són fonamentals per conèixer i introduir-se en el món de l'economia i la gestió empresarial. Entre el segon any acadèmic i el primer semestre de tercer curs, i partir del fonaments d'economia i empresa assolits en el primer curs, s'aprofundeix per una banda en l'anàlisi econòmica amb assignatures com Economia 3, Economia Mundial, Econometria, Economia Espanyola, Economia del Sector Públic, Economia Industrial i Política Econòmica. I per una altra s'incideix particularment en l'estudi de les diferents àrees funcionals de l'empresa amb assignatures instrumentals com Comptabilitat Financera, Principis de Màrqueting, Finances Corporatives, Entorn Jurídic (Dret Civil, Dret Mercantil, Dret Administratiu i Dret del Treball i de la Seguretat Social), Direcció de Persones, complementades amb matèries d'Humanitats (Ètica i Doctrina Social de l'Església).

A partir del segon semestre de tercer curs, els alumnes han d'optar per alguna de les tres mencions de grau que ofereix la titulació: a) Menció en Gestió Immobiliària (60 crèdits), b) Menció en International Business (60 crèdits), i c) Menció en Gestió d'Empreses Socials i Solidàries (60 crèdits). Les assignatures d'aquestes tres mencions configuren l'optativitat del pla d'estudis del Grau en Economia i Gestió.

En particular, la primera menció en Gestió Immobiliària està integrada per les assignatures Arrendaments rústics i urbans, Dret Processal i Dret de l'assegurança oferts a tercer curs i les assignatures de quart integrades per Gestió Pública i Urbanisme, Dret del Consumidor, Propietat horitzontal i multipropietat, Fiscalitat immobiliària, Valoracions immobiliàries, Gestió de projectes, Normes tècniques d'edificació i Equipaments i Conservació d'Immòbles.

La segona de les mencions és la de Negocis Internacionals / International Business que es configura a partir de les assignatures de Cultural Environment in a Global Business, International Law i International Marketing de tercer curs i les assignatures de quart compostes per Global Entrepreneurship, Globalization & Geopolitics, International Economics, Practical Tools for Foreign



Trade, Supply Chain Management, Strategic Management i International Finance.

La tercera menció és en Economia Social i Solidària i està composta per 10 assignatures: Models organitzatius de l'economia social y solidaria, Responsabilitat Social Corporativa de les empreses, Marcs normatius de l'economia social i solidaria de tercers cursos; més Polítiques Públiques d'incentivació en el marc social, Comunicació i Solidaritat, Patrocini i Lideratge, Finances ètiques i solidàries, Institucions representatives de l'Economia social i solidaria, Estratègies de desenvolupament local i Mercat global i Economia social que s'ofereixen en el quart curs.

Finalment, la programació docent del quart curs del Grau es completa amb els crèdits de síntesi del Treball Final de Grau amb un valor de 9 crèdits, i un pràcticum extern obligatori, amb un valor també de 9 crèdits.

Les pràctiques externes permeten exercitar les competències adquirides al llarg del programa formatiu del Grau en Economia i Gestió en àmbits professionals. Com s'explicita en el subestàndard 6.2, el Pràcticum extern inclou la redacció d'una memòria sobre el treball professional desplegat i l'experiència adquirida. Cal destacar que hi ha dues modalitats de pràctiques: 1) les pràctiques obligatòries o Pràcticum extern, incloses al pla d'estudis, que permeten a l'estudiant aplicar i complementar els coneixements adquirits en la seva formació acadèmica, per afavorir la seva futura inserció laboral; 2) les pràctiques externes voluntàries durant la carrera: aquestes pràctiques no formen part del pla d'estudis, sense perjudici de la seva menció posterior al suplement europeu al títol. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat per aplicar els coneixements teòrics a la resolució de problemes reals, així com per conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins de l'empresa.

El Treball Final de Grau (d'ara endavant, TFG) suposa la culminació de tot el procés d'aprenentatge articulat al llarg del programa formatiu del Grau en Economia i Gestió. Així, en el marc del TFG es desenvolupen una sèrie d'accions pedagògiques que persegueixen consolidar els resultats de l'aprenentatge. El que es pretén amb el TFG és que l'estudiant sigui capaç de realitzar un treball de recerca sobre un tema vinculat a algun aspecte de la carrera i sigui capaç de combinar els coneixements adquirits durant els quatre anys del grau en les diferents matèries i assignatures. El TFG és un treball pràctic de síntesi científica o d'elaboració d'un projecte o informe en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant d'un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. El TFG ha de permetre avaluar els coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'estudiant tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i el caràcter de prova global del TFG. Durant la seva elaboració l'estudiant tindrà la orientació i guia d'un tutor, escollit per l'alumne i designat per a aquest fi per la Universitat. El requisit per matricular-se en el TFG és haver superat 180 crèdits del pla d'estudis en el moment d'iniciar el treball i disposar del nivell d'anglès B2.2 (ja acreditat en la matriculació de tercer curs) o superior. Per a la presentació oral del TFG i accedir a l'avaluació d'aquest treball, es requereix la superació de totes les matèries restants del pla d'estudis.

Les activitats relacionades amb el TFG comencen amb el seguiment d'una sessió de formació i informació específiques, en què s'informa els alumnes de les fases, terminis i requisits de què consta l'assignatura (TFG). Així mateix, en aquesta sessió es proporcionen consells i coneixements sobre el plantejament i desenvolupament del treball. Seguidament es realitzen diverses tutories (presencials) amb el tutor assignat, que contribueixen al seguiment del treball i s'articulen al voltant de lliuraments parcials del treball, que, finalment, haurà de ser revisat i discutit pel tutor. A més, al campus virtual, el TFG hi figura com a assignatura i en el seu espai s'habiliten els materials necessaris per guiar i ajudar els estudiants en les diferents fases del treball.

La planificació i l'estructuració adequades del treball d'investigació permeten assolir els resultats

d'aprenentatge previstos, és a dir, capacitat d'organització i planificació (el mateix treball i les tutories presencials i lliuraments parcials); habilitats de gestió de la informació (sessions formatives prèvies i el mateix treball); capacitat d'aplicar coneixements a la pràctica i capacitat d'adaptació i aprenentatge autònom (el mateix treball i les discussions amb el tutor).

L'avaluació del TFG es realitza, un cop s'ha dipositat el treball (prèviament validat pel tutor del TFG), en sessió pública presidida per una Comissió d'avaluació, conforme al calendari de crides aprovat per la Universitat. El TFG serà avaluat atenent als criteris següents: presentació i estructura, claredat i pertinença dels continguts, originalitat i caràcter innovador, integració de competències i continguts treballats en el grau, caràcter reflexiu i argumentació interna, ús de bibliografia especialitzada, qualitat de l'exposició i defensa oral del treball. El tribunal d'avaluació està compost per tres membres: dos professors de la UAO CEU i un altre professor d'una altra universitat. La valoració del TFG és individual per part de cada membre del tribunal i la nota d'avaluació final és col·legiada.

Cal emfasitzar la importància que tenen les activitats participatives dins del grau. En aquest sentit, la participació dels estudiants és un aspecte essencial de l'activitat formativa en totes les matèries. Per això les diverses assignatures contemplen explícitament aquest element en el procés d'aprenentatge, un aspecte que s'incorpora també al procés d'avaluació contínua. Aquesta participació s'inscriu, sobretot, dins de les activitats d'avaluació contínua que comprenen tallers, conferències, seminaris i la discussió d'estudis de cas. D'altra banda, totes les matèries inclouen activitats formatives (presencials i no-presencials) consistents en presentacions o exposicions en públic per part dels estudiants, ja sigui de treballs, d'exercicis o de casos pràctics. Aquestes activitats participatives i les exposicions alimenten els resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat crítica, així com, òbviament, la comunicació oral. Aquestes activitats, algunes de les quals són en grup, també ajuden a desenvolupar la capacitat de treballar en equip i fomentar les competències de lideratge, com també l'habilitat de resoldre problemes -o emetre'n un judici-, ja siguin de naturalesa teòrica, pràctica, ètica o tècnica. La Taula 1.3.5 proporciona informació sobre l'ús de campus virtual en termes de nombre d'accessos, nombre de materials docents publicats, nombre de materials docents consultats i nombre d'intervencions en fòrums.

En conseqüència, el pla d'estudis del Grau en Economia i Gestió garanteix una formació integral que permet assolir els objectius i competències definits en la memòria dels estudis, però també la ràpida inserció en el mercat laboral als estudiants graduats, interessats en dedicar-se professionalment a la direcció de negocis internacionals, la gestió d'activitats immobiliàries o d'empreses o activitats del tercer sector i afins, que a més necessiten d'una sòlida formació econòmica.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat\\_del\\_programa\\_formatiu/ECO/1.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat_del_programa_formatiu/ECO/1.2/)

### **1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.**

En l'apartat 4.1 i 4.2. de la Memòria del Grau en Economia i Gestió s'estableix el sistema d'informació prèvia a la matriculació i els procediments accessibles d'acollida i orientació dels estudiants de nou ingrés per tal de facilitar la seva incorporació a la Universitat, així com els criteris que regulen l'accés als estudis.

En relació amb el sistema d'informació previ a l'accés de l'alumnat als estudis, i amb la finalitat de garantir el dret d'accés, la UAO CEU fa pública la informació sobre l'oferta d'estudis a través del

Sistema accessible d'informació previ a la matriculació. Aquest sistema d'informació inclou en la seva publicitat els procediments, els continguts i els criteris d'admissió a la Universitat. El disseny i la planificació del sistema accessible d'informació a l'alumnat de nou ingrés correspon a la Secretaria General de la Universitat. Per a la seva elaboració convoca la Comissió d'Informació i Promoció de la Universitat, de la qual formen part els responsables dels serveis universitaris d'Informació i Promoció, Admissions i Gestió Acadèmica. La gestió del sistema accessible d'informació per a l'accés correspon al Servei d'Informació i Promoció. Aquesta unitat és la encarregada de proporcionar la informació i l'orientació necessàries als futurs estudiants interessats a accedir a la UAO CEU i d'executar totes les accions de promoció pública, com també d'elaborar anualment els informes previstos en el sistema de garantia interna de la qualitat de la Universitat.

La informació proporcionada als estudiants de nou ingrés inclou les vies d'accés prioritàries, així com el perfil d'ingrés recomanat per a cadascuna de les titulacions. La UAO CEU articula la informació i l'orientació prèvies a la matriculació dels estudiants a través de dos procediments:

- Informació personal. Es tracta d'informació personalitzada orientada als estudiants que vulguin accedir als estudis de grau oferts per la Universitat, així com als seus familiars, mitjançant entrevistes personals amb un equip de professionals especialitzats i amb professors de les titulacions sobre les quals els candidats manifesten interès.
- Informació col·lectiva. La UAO CEU organitza i participa en actes de caràcter col·lectiu, amb els quals vol donar a conèixer de manera específica cadascuna de les titulacions que s'imparteixen a la Universitat. Aquestes accions es concreten en: 1) Jornades de Portes Obertes adreçades que els candidats i els seus familiars coneguin personalment la UAO CEU, 2) Tallers vocacionals en les instal·lacions de la mateixa Universitat per apropar el futur estudiant universitari a la realitat professional; 3) Sessions de formació per al professorat (professors, tutors i orientadors) dels centres de batxillerat per part de professors de la UAO i 4) Fires i Salons d'ensenyament.

S'ha intensificat la col·laboració amb el Servei d'Admissions per conèixer i assessorar millor els perfils d'ingrés dels estudiants. Tanmateix, com a element de millora, seria necessari conèixer el resultat del test d'admissió abans de l'entrevista personal. D'aquesta manera, l'entrevista personal es podria orientar de forma més òptima i la selecció de l'alumne seria més precisa. Plantegem l'opció de fer un altre tipus de test, més orientat a la detecció de paràmetres com, per exemple, l'empatia, l'assertivitat, l'esperit emprenedor, etc., que puguin, a la llarga, facilitar l'exercici professional en el marc de la direcció d'empreses. No s'ha d'oblidar que la responsabilitat social que comporta la formació de professionals ens obliga contínuament a seleccionar de forma acurada els alumnes de primer curs, i a fer-los un seguiment molt rigorós al llarg del grau per garantir que les seves competències personals i professionals estiguin en sintonia amb el que l'entorn empresarial espera d'un professional del món de l'empresa. Aquest seguiment continu es fa des de l'acció tutorial. L'estudiant té a la seva disposició, des de primer curs, un tutor amb qui comentar tots els aspectes pedagògics i personals vinculats amb els seus estudis.

La UAO CEU regula el sistema d'accés de l'alumnat als seus centres i vetlla perquè, tant en la regulació com en l'aplicació d'aquesta regulació, es reconegui el dret d'accés i dret de permanència, observant els principis d'igualtat, mèrit i capacitat, sense cap tipus de discriminació per raó social, de raça, de sexe, de religió, de disminució, d'opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal. (Vegeu normativa recollida al Document 1.3.1. de la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard).

El disseny i la planificació del sistema d'accés a l'alumnat de nou ingrés corresponen a la Secretaria General de la Universitat. Per elaborar-ho convoca la Comissió d'Accés a la Universitat, de la qual

formen part els responsables dels serveis universitaris d'Informació i Promoció, d'Admissions i de Gestió Acadèmica. La gestió del sistema d'accés de l'alumnat de nou ingrés correspon al Servei d'Admissions. Aquesta unitat és l'encarregada d'elaborar anualment els informes previstos en el sistema de garantia interna de qualitat de la Universitat, així com els informes estadístics oficials per a l'Administració.

A fi de garantir el dret d'accés, la UAO CEU fa pública la informació sobre l'oferta d'estudis a través del Sistema accessible d'Informació prèvia a la matriculació. Aquest sistema d'informació inclou, en la seva publicitat, els procediments, els continguts i els criteris d'admissió a la Universitat. (Vegeu la normativa recollida al Document 1.3.2. de la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard.)

El nombre de places ofertes ha estat regularment de 30. Les dades sobre demanda dels estudis en Economia i Gestió dels estudiants de nou ingrés es detalla a la Taula 1.3.1. recollida a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard.

Per poder accedir als estudis en Economia i Gestió, s'exigeix als alumnes haver aprovat les Proves d'Accés a la Universitat, per la qual cosa la nota mínima de tall mínima és de 5. La distribució de les notes de tall ha estat la següent, durant el curs 2017-18 del que tenim dades: 5-6 (30%), 6-7 (30%), 7-8 (20%) i 8-9 (20%). La principal via d'accés dels estudiants ha estat la via 1 (Batxillerat) per als alumnes del Grau que opten per la menció Negocis Internacionals. De fet, la totalitat d'aquests alumnes sempre han optat per la simultaneïtat dels estudis. Mentre que la via d'accés tradicional dels estudiants que han optat per la menció de Gestió Immobiliària ha estat la via 2 (CFGS o FP2) o la via 3 (COU + Diplomant o Llicenciat) (vegeu les Taules 1.3.2, 1.3.3 i 1.3.4 a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard). La Menció en Gestió d'Entitats Socials i Solidàries mai no ha tingut una demanda efectiva per les raons que s'expliquen a final d'aquest apartat.

La Universitat exigeix, alhora, superar una prova específica pròpia que inclou un comentari de text, un test de cultura general, preguntes específiques de l'àrea de coneixement i una prova de nivell de llengua estrangera. Dels 27 alumnes admesos a la UAO CEU en el curs 2017-18, 15 han acabat formalitzant la matrícula a la Universitat.

Una acció que es porta a terme des de l'inici del grau, a fi d'augmentar el nivell acadèmic de l'alumnat, és atorgar beques d'excel·lència acadèmica, finançades per la Fundació Universitària San Pablo CEU, per a alumnes amb notes d'accés altes (7-9).

Quant al caràcter dels alumnes admesos a la titulació i l'adequació del seu perfil podem dir que, amb caràcter general, l'estudiant que opta pels estudis en Economia i Gestió mostra interès pel conjunt d'aspectes relacionats amb la direcció de negocis internacionals, la gestió d'activitats immobiliàries o d'empreses o activitats del tercer sector i afins, que a més necessiten d'una sòlida formació econòmica. L'estudiant acostuma a tenir facilitat per comprendre la funció social de l'empresa, l'anàlisi de problemes, el diagnòstic d'aquests problemes i la proposició de solucions, així com una capacitat analítica, de comprensió i de síntesi. També sol mostrar competències de lideratge, emprenedoria i capacitat de treballar en equip, completada amb dots d'abstracció, de creativitat i de capacitat d'aplicació d'innovacions. També se li demana tenir una visió àmplia del món i perspectiva sobre la seva possible evolució, així com aptitud per als mètodes quantitius i facilitat d'expressió i comunicació oral.

En el procés d'admissió es valora el coneixement de l'anglès i el nivell que se'n té a l'hora d'entrar als estudis, i s'adverteix el futur estudiant que, per a matricular-se de tercer curs, ha d'acreditar el nivell B2.2 o superior d'aquesta llengua. De la mateixa manera es valora positivament el coneixement d'una altra llengua, així com aptitud per als mètodes quantitius i el caràcter emprenedor. Per això es fa

una prova general i una d'específica en la qual el candidat a estudiant del Grau en Economia i Gestió ha de contestar un seguit de preguntes tipus test sobre matèries d'empresa, economia i matemàtiques.

En la matrícula de nou alumnat fa temps que s'observa la presència d'estudiants de fora de Catalunya. Aquest fet es deu a un replantejament de la llengua vehicular d'algunes assignatures del grau, que actualment s'ofereixen en anglès, per intensificar la internacionalització dels estudis. Aquest procés es culmina amb l'establiment de convenis amb centres de pràctiques a l'estranger i amb la recepció d'estudiants internacionals. En el curs 2017-2018 es vol seguir apostant per la internacionalització de la Facultat per atraure estudiants de l'estranger. Actualment ja conviuen a les aules dels estudis en Economia i Gestió que es vehiculen en anglès fins a 15 nacionalitats diferents, ja que la UAO CEU cada semestre compta amb uns 90 estudiants internacionals.

En el cas del Grau en Economia i Gestió, el darrer semestre han format part de les aules un total de 29 estudiants d'11 nacionalitats diferents (vegeu la Taula 1.1.1 del subestàndard 1.1).

Finalment, i en referència a l'accés d'alumnes als estudis en Economia i Gestió, cal dir que es facilita la entrada d'alumnes que tenen dificultats econòmiques en el seu entorn familiar mitjançant un ampli programa de beques i ajuts a l'estudi.

Com ja s'ha comentat, el nombre de places ofertes cada curs és de 30, de les quals, de mitjana, se'n cobreixen la meitat. Aquesta divergència entre el nombre de places ofertes i places cobertes s'explica en part per l'elevada oferta de places similars, tant en universitat i centres públics com privats i adscrits, que ofereixen estudis en Economia i Gestió i conformen una oferta on hi ha una competència gran i en contínua expansió.

Però hi ha altres tres factors conjunturals i/o estructurals que ho justifiquen i han acabat determinant també el perfil d'ingrés dels estudiants del grau.

a) La menció en Economia Social i Solidària no ha arribat a activar-se mai per insuficiència de demanda. La causa principal d'aquest extrem la trobem en la coincidència en el temps de la implantació del Master Universitari en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries. L'estratègia del Departament d'Empresa i Economia passava per completar la titulació del Grau amb la de Master per així garantir una continuïtat als estudis en termes de MECES2 i MECES3. Però la realitat ha estat que l'oferta del Master Universitari ha acabat anul·lant aquesta menció.

b) La crisi del sector immobiliari ha motivat la sensació entre els potencials estudiants de grau que les perspectives d'ocupabilitat futura en aquest àmbit eren nul·les. En conseqüència, a partir aproximadament del tercer any des de la introducció del Grau en Economia i Gestió, la demanda de la menció de Gestió Immobiliària que havia arribat a representar les dues terceres parts dels alumnes de nou ingrés ha quedat molt diluïda, malgrat el continuats esforços dels col·legis professionals d'Administradors de Finques, de Agents de la Propietat Immobiliària i de Promotors Immobiliaris de Catalunya per promocionar els estudis d'aquesta naturalesa. Per això actualment, el 90% dels estudiants de la titulació són alumnes que han optat per la menció de Negocis Internacionals. Són alumnes de batxillerat que es decanten absolutament per cursar el Grau en Economia i Gestió en simultaneïtat amb el Grau en Direcció d'Empreses.

En conseqüència, la via d'accés a la Universitat per la via 1 (Batxillert) ha passat a tenir una rellevància absoluta quan en els primers anys de la titulació la distribució entre la via 1 (Batxillerat), la via 2 (CFGS o FP2) o la via 3 (COU + Diplomant o Llicenciat) (vegeu les Taules 1.3.2, 1.3.3 i 1.3.4) era més proporcionada.

c) Històricament, el perfil d'alumne de nou ingrés era una combinació de persones de mitjana edat (60%) que pretenien obtenir una formació universitària de qualitat en l'àmbit immobiliari i alhora poder

compatibilitzar els estudis amb l'activitat professional combinada amb persones més joves procedents del batxillerat (40%) que pretenien donar un segell diferenciador al seu curricula acadèmic tot estudiant un doble grau que els permetés especialitzar-se en la gestió de negocis internacionals. Actualment, el perfil d'alumne de nou ingrés s'ha reduït a aquest segon grup per les raons exposades en l'apartat anterior. La realitat és que per a molts alumnes potencials (la via d'ingrés dels quals es el Batxillerat), però sobretot per a les seves famílies la semi-presencialitat dels estudis del Grau en Economia i Gestió resulta paradoxalment un obstacle per optar definitivament per aquests estudis. D'aquí la discrepància entre la demanda potencial dels estudis i la nombre d'alumnes de nou ingrés que finalment es matriculen.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:  
[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/ECO/1.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/ECO/1.3/)

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

L'estructura de coordinació docent s'ha implementat de forma progressiva als estudis de Grau en Economia i Gestió. Concretament, l'assignació i la coordinació de tasques docents s'ha dut a terme a través de la Direcció del Departament d'Empresa i Economia i el coordinador del Grau en Economia i Gestió, recolzada permanentment pel Servei de Gestió Docent que facilita la tasca de seguiment, unitat i cohesió entre totes les accions formatives que es desenvolupen al Grau en Economia i Gestió i a la resta d'estudis de la Universitat.

Periòdicament se celebren reunions de professorat a diferents nivells: juntes de facultat, coordinació de curs, coordinació de grau i reunions generals del Departament d'Empresa i Economia, en les quals es tracten temes que afecten els estudis, relatius tant a alumnes com a professors i a personal administració i serveis (PAS).

La facultat programa a mitjans i finals de cada semestre les reunions de junta d'avaluació. Aquesta iniciativa facilita l'assistència i la possibilitat de fer-les comptant amb el màxim d'assistència, tant de persones que formen part de l'àmbit acadèmic com dels professionals externs col·laboradors docents. Aquesta tasca de coordinació no només es dona dins del Departament d'Empresa i Economia i dels estudis en Economia i Gestió, sinó que hi ha una activa coordinació i una alta freqüència de comunicació entre el professorat dels diferents graus que imparteixen docència als estudis del Grau. A la carpeta d'evidències s'adjunten les actes acreditatives de les reunions de coordinació docent.

Considerem molt útils les mesures que condueixen a una unitat de criteris en les actuacions docents, per garantir la qualitat formativa que oferim als estudiants del Grau en Economia i Gestió. Cal destacar que al final de cada període d'avaluació el director del Departament d'Empresa i Economia convoca a tot el professorat de cada semestre a una reunió d'avaluació en què es realitza un seguiment exhaustiu de la trajectòria de cada alumne i s'acorden les mesures oportunes per a garantir l'aprofitament dels estudis per part de l'alumnat, una tasca especialment rellevant en estudis de caràcter semi-presencial. En aquest sentit, l'orientació personalitzada és clau, i la feina del tutor és essencial per dissenyar una estratègia d'aprenentatge diferent per a cada estudiant, en funció de les seves característiques i els seus interessos personals. Fruit d'aquestes reunions, en les quals els tutors també hi són presents, es traslladen recomanacions al professorat. En aquest sentit, s'aporten les actes de reunions d'aquest Departament com a evidència d'aquesta acció.

Com a punt de millora, s'hauria d'aprofundir en la potenciació de la relació i la vinculació entre els tutors, els professors i el director d'estudis, i millorar la coordinació interna en tots els àmbits. Així s'assenyala explícitament al pla de millora d'aquest autoinforme. Les tasques de coordinació exigeixen la cooperació, el treball en equip i una interacció permanent per afrontar les solucions als problemes. A més a més, una millora de la comunicació interna contribueix a millorar la coordinació.

Des del Departament d'Empresa i Economia, així com la Facultat de Ciències Socials es fa una valoració satisfactòria de l'estructura de coordinació docent, ja que afavoreix un seguiment integral dels estudiants. També es pot afirmar que és adequada i adient amb la dimensió de la nostra Universitat, que permet poder fer un bon seguiment individual de cada persona matriculada als estudis.

D'altra banda, per facilitar la vinculació del professorat associat al caràcter i els criteris d'actuació de la Facultat de Ciències Socials, se celebren reunions específiques amb el professorat de plantilla, per facilitar la integració de la totalitat del professorat en el funcionament general de la titulació.

Com a millora, es proposa realitzar una planificació més detallada de la freqüència de les reunions de coordinació, i fer-ne públic el calendari amb més antelació. També es proposa evitar que aquestes reunions de coordinació es concentrin exclusivament a principi o a final del curs.

Cal destacar també la funció activa dels delegats i subdelegats d'aula i de curs, que realitzen una tasca de cohesió de grup molt important i un bon treball de comunicació i coordinació amb la Direcció d'Estudis i del Departament. Hi ha una normativa interna que se segueix per definir les funcions dels delegats i subdelegats, que s'adjunta com a evidència.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1.\\_Qualitat\\_del\\_programa\\_formatiu/ECO/1.4/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/ECO/1.4/)

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

L'aplicació de les diferents normatives que afecten la comunitat universitària i s'apliquen al Grau en Economia i Gestió és clara i es detalla específicament en la Memòria actualitzada i en els informes de seguiment que s'han realitzat. Aquesta aplicació es porta a terme de forma correcta i sota la coordinació de la Direcció de Departament, del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i de la Junta de Facultat de la UAO CEU. Després de diversos anys des de la seva implantació, es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de rendiment acadèmic, la taxa d'abandonament i de graduació, i la ràtio d'inserció laboral de la titulació, com testimonien les evidències aportades en les diverses taules que justifiquen l'argumentari dels diferents apartats de l'estàndard 6.

Adicionalment, aportem evidències suplementàries relatives a l'aplicació de la normativa. En particular, es presenta informació que exemplifica el procediment en matèria de reconeixement de crèdits a alumnes provinents de cicles formatius de grau superior o alumnes que accedeixen als estudis del Departament d'Empresa i Economia des d'altres universitats, tant catalanes com

espanyoles i d'àmbit internacional. El mecanisme de reconeixement de crèdits es basa en el trasllat d'expedients d'altres universitats i la convalidació de crèdits en funció tant dels continguts dels programes com del nombre de crèdits d'aquestes les assignatures. També s'aporten actes que mostren l'aplicació de la normativa de permanència o l'acreditació del nivell B2.2 d'anglès en passar de 2n a 3r curs del Grau en Economia i Gestió. La normativa aplicable s'adjunta a la carpeta d'evidències d'aquest estàndard.

Després de diversos anys des de la seva implantació, es pot afirmar que les normatives de la UAO CEU tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació ho requereix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1.\\_Qualitat\\_del\\_programa\\_formatiu/ECO/1.5/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1._Qualitat_del_programa_formatiu/ECO/1.5/)

## **GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT**

### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

El grau en Criminologia i Seguretat de la Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant UAO CEU) ofereix una formació sòlida i interdisciplinària, la qual cosa permet la ràpida inserció en el mercat laboral als alumnes, així com la millora de les perspectives de carrera professional als alumnes que ho compaginen amb la seva feina, tot gràcies a la semipresencialitat de la docència.

En aquest sentit, l'estructura del nostre grau garanteix arribar a conèixer les diverses àrees d'especialització de la criminologia i les seves ciències auxiliars (especialment en l'àmbit de la seguretat, el dret i la psicologia), i alhora permet adquirir les habilitats personals necessàries per tal que l'estudiant, una vegada ja graduat, es desenvolupi correctament en el seu futur lloc de treball.

Aquesta formació integral i de qualitat ha de permetre als alumnes accedir a càrrecs diversos en les administracions públiques (institucions penitenciàries, mesures penals alternatives, peritatges en judicis, etc.), així com també exercir de criminòlegs en l'àmbit privat. A més, per les característiques pròpies de la intensificació en la matèria de seguretat, es tracta d'uns estudis que complementen la preparació de les oposicions per accedir als cossos i forces de seguretat de l'Estat (als nivells central, autonòmic o local).

D'altra banda, el grau inclou la convalidació del curs superior en Direcció de Seguretat Privada i del títol propi en Investigació Privada, els quals s'imparteixen en col·laboració amb l'Institut Superior d'Estudis de la Governabilitat i la Seguretat (ISEGS). Tots dos títols estan homologats pel Ministeri de l'Interior per a l'habilitació en l'exercici de les professions de director de seguretat privada o detectiu privat, respectivament. Tanmateix, el ventall de les sortides laborals s'amplia d'una manera exponencial amb l'oferta de dobles graus, quan es combina amb el grau en Dret o



Psicologia.

L'objectiu dels estudis és que els graduats en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU adquireixin un coneixement sòlid del llenguatge criminològic i dels fonaments de la criminologia i d'algunes de les seves ciències auxiliars (seguretat, dret i psicologia), així com de certs àmbits de l'ordenament jurídic espanyol, europeu i internacional. D'altra banda, es tractarà de fomentar en els alumnes la capacitat d'avaluar, criticar i discutir uns plantejaments teòrics o pràctics de naturalesa criminològica; també l'hàbit de raonar i argumentar d'una manera científica, i una formació humanística sobre la qual madurar en la seva actitud envers la vida i les professions per a les quals s'han preparat.

Els objectius formatius d'aquest grau, que es concreten en la llista de competències bàsiques, generals i específiques prèviament verificades, s'adrecen amb tres pilars fonamentals dels nostres estudis: a) grups reduïts, amb atenció personalitzada als alumnes; b) professors amb una llarga trajectòria en l'àmbit en la diferents àrees de la criminologia i les seves ciències auxiliars, que aporten la necessària interdisciplinarietat; i c) una avaluació contínua que s'ajusta al caràcter semipresencial del títol.

Així doncs, l'assoliment d'aquest subestàndard es duu a terme a través d'una formació completa i de qualitat per als nostres alumnes, que els prepara per poder ser uns bons professionals en l'àmbit de la seva especialització. Aquesta formació, conjuntament amb una formació humanista, els dona totes les eines teòriques i pràctiques necessàries per arribar a inserir-se amb una relativa facilitat en el mercat laboral, i poder-s'hi desenvolupar al llarg dels anys.

Per aquestes raons el grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU s'ha configurat de tal manera que la reflexió teòrica sempre s'acompanyi d'una aplicació pràctica dels coneixements. Tot i això, es pot identificar una correlació entre assignatures de caràcter més teòric durant els dos primers cursos, mentre que els aspectes relatius a la implementació dels coneixements es reserven per a tercer i quart.

En concret, i per una banda, els coneixements introductoris es troben principalment al primer any dels estudis, dedicat en exclusiva a matèries bàsiques que han de possibilitar als alumnes la comprensió de les temàtiques i nocions més complexes els anys següents. En aquests àmbits se situen quatre assignatures de la Matèria 1 (Fonaments de les Ciències Socials), i tres de la Matèria 6 (Entorn Jurídic), a més de dos assignatures introductòries de les Matèries 2 (Criminologia) i 5 (Dret Penal i Ciències Penals).

Tanmateix, els requisits acadèmics de la disciplina científica sobre la qual versa el grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU es projecta d'una manera adient sobre el perfil de les competències de la titulació, cosa que reflecteix la memòria de verificació. En aquest sentit, la distribució i agrupació de les assignatures en les set matèries amb contingut docent és un bon reflex d'aquesta correspondència.

A títol exemplificatiu, cal explicar que les diverses assignatures incloses a la mateixa matèria han estat dissenyades i coordinades amb la finalitat de preparar els alumnes

per assolir les competències bàsiques, generals i específiques que són les pròpies del grau. D'aquesta manera, es preveu una adquisició gradual dels coneixements i de les habilitats necessàries en cadascuna de les àrees d'especialització de la criminologia i de les seves ciències auxiliars.

D'altra banda, i des d'una perspectiva transversal, d'entre les assignatures de caràcter humanista orientades a la formació integral dels alumnes, en destaquem, per la seva importància, les quatre següents (una per curs acadèmic): Antropologia, Fonaments de la Psicologia, Comunitat Política i Doctrina Social de l'Església, i Ètica i Deontologia. Aquestes assignatures representen un dels eixos vertebradors del grau, gràcies al qual els alumnes desenvolupen la capacitat d'anàlisi reflexiva i crítica de la realitat que els envolta.

Finalment, és oportú destacar la conveniència d'incloure la intensificació "Seguretat" en la denominació del grau: la Matèria 3 del pla d'estudis està orientada a aquesta especialització (amb un total de 36 ECTS), així com dues altres assignatures de la Matèria 2 (Teoria de la Investigació Criminal i Formes Específiques de la Criminalitat) que sumen 12 crèdits més i que, conjuntament, suposen el 20 % del total de la càrrega docent (48 dels 240). Això es veu reflectit en la relació de certs resultats d'aprenentatge específics en els estudis.

D'aquesta forma, totes les competències que s'adquireixen al grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU permeten als alumnes tenir un nivell de coneixements ampli, però alhora enfocat a les seves àrees d'especialització, tot abastint la complexitat del context actual. En un món que es troba en continu canvi, i en un entorn sociocultural extremadament complicat i globalitzat, es fa cada cop més necessària una base teòrica sòlida, que sigui la guia d'uns coneixements pràctics actualitzats i orientats a habilitar als alumnes integrar-se molt millor en un mercat laboral que requereix de capacitats d'adaptació constants, pensament crític i flexibilitat.

Cal destacar també la importància de la obligatorietat del període de pràctiques. Les pràctiques externes asseguren que els alumnes acabin els seus estudis en Criminologia i Seguretat amb una experiència professional de 225 hores guiada per dos tutors (un professor de la UAO CEU i el responsable del lloc on es realitzen les pràctiques) i coordinada pel Servei de Pràctiques i Ocupació. Com a organisme dependent del Vicerectorat d'Estudiants, aquest Servei gestiona la Borsa de Treball – que és d'àmbit nacional, gràcies a la coordinació amb les altres universitats del grup CEU–, i s'encarrega de la orientació professional dels estudiants i la inserció laboral dels graduats.

A més d'una preparació docent bàsica com a futur professional de la criminologia i la seguretat, a la nostra institució també es dona importància a la formació de la persona com a individu capaç de treballar en equip i reaccionar en un entorn laboral canviant. En aquest sentit, els nostres estudis estan molt orientats a connectar els coneixements teòrics amb una pràctica real. És per aquests motius que alguns professors són professionals relacionats amb les diverses àrees d'especialització del grau. Això succeeix especialment en el segon cicle, durant el qual els professors lliguen els continguts de l'assignatura amb la seva experiència professional.

Tanmateix, en un bon nombre de les assignatures s'empra la metodologia docent "del cas", de manera que els alumnes van prenent contacte amb la realitat professional durant tota la carrera i la culminen amb unes pràctiques obligatòries. Així, aconseguen una de les fites dels estudis de grau: la incorporació adequada al mercat laboral. A la UAO CEU, això ve avalat per l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU 2014, en què s'atribueix a les titulacions analitzades una taxa d'ocupació del 96,2 % (vegeu el document corresponent a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard).

Encara que no disposem de dades d'inserció laboral pròpies del grau en Criminologia i Seguretat, atès que el grau no ha sigut encara objecte d'un estudi específic, no dubtem que la tendència serà similar a la de la resta de titulacions de la UAO CEU. Això encara podria veure's reforçat molt especialment per la modalitat de la nostra oferta acadèmica en dobles graus (amb Dret i Psicologia), en la mesura en què són dos combinacions que augmenten raonablement la possibilitat d'inserció laboral.

El compromís de la UAO CEU és que cada estudiant que decideix cursar el grau en Criminologia i Seguretat pugui desenvolupar al màxim les seves capacitats. Això es concreta en una sèrie d'oportunitats que fan que els alumnes estiguin motivats per formar-se amb una certa inclinació personal activa, gràcies a la possibilitat real de participar en moltes activitats complementàries fora de l'aula, i en virtut de les eines del campus virtual previstes per als seus processos d'autoaprenentatge –així, vegeu els documents corresponents a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard.

També en aquesta línia, a tots els alumnes se'ls recomana que assoleixin el millor nivell d'anglès possible, ja que algunes assignatures a partir del tercer curs utilitzen una part del material didàctic en aquest idioma. Per facilitar la tasca dels alumnes, la UAO CEU posa al seu abast les eines necessàries per poder garantir un seguiment adequat de totes les matèries del grau. Per això el Servei de Llengües, mitjançant un conveni amb el British Council, organitza proves de nivell a tots els alumnes de primer curs i cursos d'anglès a la mateixa Universitat durant la franja horària de migdia. A més, ofereix assessorament continuat sobre estudis d'anglès i d'altres llengües.

En general, entenem que el perfil de competències que es desenvolupen dins el grau en Criminologia i Seguretat és coherent amb el nivell formatiu corresponent al Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (d'ara endavant, MECES) així com amb els resultats d'aprenentatge que s'hi estableixen. En particular, els nostres alumnes assoleixen les competències generals o específiques següents, en correspondència amb el que s'indica a l'article 6 del Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, i a l'apartat 3.2 de l'annex I del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre:

- a) posseir i comprendre coneixements en l'àrea d'estudi de la criminologia i la seguretat, partint de la base d'allò rebut a l'educació secundària general. Així doncs, el nostre procés d'aprenentatge es basa en textos avançats, incloent-hi també alguns aspectes que impliquen informacions procedents de l'avantguarda de la disciplina. Tot això es manifesta en els resultats d'aprenentatge generals CG1 i CG5, i també en els específics CE1, CE2, CE5, CE12, CE13, CE14 i CE15;
- b) aplicar tots els coneixements adquirits durant el grau d'una forma professional, en els seus futurs llocs de treball, i posseir aquelles competències que han de posar-

se de manifest amb l'elaboració i la defensa d'arguments complexos, i també amb la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi, a través d'idees creatives i innovadores. Això queda palès en els resultats d'aprenentatge generals CG2, CG5 i CG6, així com en els específics CE3, CE6, CE7, CE10, CE11, CE16 i CE18;

- c) reunir i interpretar les dades rellevants en què fonamentar les seves conclusions, especialment en l'àmbit de la criminologia i la seguretat, per tal d'emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de naturalesa social, científica o ètica. Això es reflecteix en els resultats d'aprenentatge generals CG1, CG3, CG4 i CG5, i també en els específics CE4, CE5, CE8, CE9 i CE17;
- d) sortir-se'n d'una manera satisfactòria en situacions complexes o imprevisibles, tot desenvolupant solucions creatives i innovadores, ja sia en àmbits acadèmics, laborals o professionals. Tot això es manifesta en els resultats d'aprenentatge generals CG1, CG2 i CG6, així com en els específics CE3, CE6, CE8, CE9, CE19 i CE20;
- e) transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic objectiu, tant especialitzat com no especialitzat en la disciplina, d'una manera clara i precisa. Això es veu en els resultats d'aprenentatge generals CG3, CG4 i CG6, o també en els específics CE4, CE9, CE12 i CE15;
- f) desenvolupar aquelles habilitats necessàries per emprendre els estudis posteriors, ja sia en l'àmbit de la criminologia i la seguretat o en d'altres afins, amb un alt grau d'autonomia. Això es reflecteix en els resultats d'aprenentatge generals CG2, CG5 i CG6, així com en els específics CE6, CE8, CE17, CE19 i CE20.

Per tot el que hem exposat en aquest apartat, pensem que la combinació dels diferents pilars en els quals es basa la formació integral que la UAO CEU ofereix als seus alumnes dona als nostres graduats les eines necessàries per inserir-se amb un alt nivell d'ocupació qualificada al mercat laboral. En són una bona mostra les dades de l'enquesta realitzada per l'AQU (2014).

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.1/)

**1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de les competències i amb els objectius de la titulació.**

Segons consta a l'annex de la Resolució de 31 de març de 2014, de la Universitat Abat Oliba CEU, per la qual es publica el pla d'estudis dels graduats en Criminologia i Seguretat, l'estructura del nostre currículum acadèmic — és coherent amb el perfil de totes les competències i els objectius de la titulació, tal com acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats (previ informe de l'AQU) i d'acord amb el que es disposa a l'article 25.7 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

Al Departament de Dret i Ciència Política de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, del qual depenen els nostres estudis, s'ha apostat decididament per la formació integral dels futurs professionals en l'àmbit de la criminologia i la Seguretat. En aquest sentit, la diversitat de les activitats formatives, distribuïdes en les diferents assignatures de cada matèria, recull una demostració de competències acadèmiques, pràctiques, personals i socials que estan programades i avaluades entre les diferents àrees d'especialització de la disciplina que componen el grau.

Així doncs, per exemple, les classes magistrals de les assignatures permeten als alumnes l'adquisició dels coneixements teòrics contemplats en els resultats d'aprenentatge que estan previstos específicament a les assignatures (dins de la memòria de verificació). Les sessions magistrals, atès que fomenten una participació activa dels alumnes, han de servir també perquè desenvolupin unes capacitats d'expressió oral (CG3 i CG4), d'anàlisi i d'argumentació adients (CG5), tot manifestant el seu compromís ètic integral (CG1).

D'entre les activitats que conformen l'avaluació contínua, en el nostre grau destaquen els treballs, exercicis pràctics o informes particulars, realitzats tant a nivell individual com en equip. Totes les assignatures incorporen, en major o menor mesura, elements d'aquest tipus, segons els requeriments formatius de cada matèria. La pluralitat d'activitats formatives està orientada a la promoció i el desenvolupament dels resultats d'aprenentatge previstos a la memòria, els quals són rellevants per aconseguir emprendre projectes comuns i interdisciplinaris (CG2), analitzar informacions o dades amb un sentit crític, i poder sintetitzar-ne els arguments concloents (CG5), i aplicar els conceptes teòrics a situacions i problemàtiques reals (CG6).

Amb caràcter general, podem afirmar que les activitats individuals de l'avaluació contínua aprofundeixen en la gestió de la informació, la capacitat de planificació i l'aplicació dels coneixements adquirits a la pràctica; es manifesta especialment en les competències específiques CE1, CE2, CE3, CE4, CE9, CE10, CE11, CE12, CE13, CE14, CE15 i CE 18. D'altra banda, en canvi, les activitats en grup permeten desenvolupar els resultats d'aprenentatge referents al treball en equip, el compromís ètic de l'alumne o la comunicació interpersonal; tot això es reflecteix en les competències específiques CE5, CE6, CE7, CE8, CE16, CE17, CE19 i CE20.

L'estructura acadèmica i curricular del grau en Criminologia i Seguretat garanteix als nostres alumnes arribar a conèixer totes les àrees bàsiques i d'especialització de les disciplines, així com adquirir les habilitats personals necessàries perquè els titulats es desenvolupin correctament al seu lloc de treball. D'una manera complementària, també es persegueix que els estudiants vagin assolint la capacitat de relació i

d'interacció amb els agents socials públics (cossos i forces policials, administracions de justícia o penitenciària, etc.) i privats (perits, advocats, psicòlegs, etc.) implicats.

En concret, i entrant ja en l'organització del pla d'estudis, cal començar explicant que al grau en Criminologia i Seguretat no es defineixen itineraris (o modalitats) opcionals per als alumnes, sinó que s'estructura el currículum acadèmic en una unitat formativa, oferta per igual a tots els alumnes. Aquesta homogeneïtat ens permet, amb les limitacions pròpies d'una universitat petita, centrar-nos millor en aquelles àrees de coneixement de la disciplina que considerem més adients per una formació integral dels futurs titulats. D'aquesta manera, els continguts docents estan dividits en set matèries, a part de dues més que s'orienten a una completa capacitació professional.

Durant el primer curs dels nostres estudis de grau s'imparteixen gairebé tots els crèdits –60 dels 66 previstos– que corresponen a les denominades matèries bàsiques: Introducció a la Criminologia, Introducció al Dret, Sociologia, Història i Societat, Antropologia, Fonaments de Dret Penal, Fonaments de Dret Constitucional, Drets Fonamentals, i Economia i Societat. Totes aquestes assignatures són totalment essencials per poder introduir-se d'una manera adient en el món de la disciplina que ens ocupa i de les seves ciències auxiliars.

Al llarg del segon any, s'aprofundeix en les diferents àrees de coneixement i d'especialització de la titulació, amb certes assignatures que són continuació curricular del curs anterior, com ara serien Criminologia 1 i 2, Formes Específiques de la Criminalitat, Dret Penal Avançat, Dret Penal de Menors, i Dret Processal Penal. Encara més, es complementa la formació essencial dels alumnes amb Estadística i Anàlisi de Dades (que equival als sis crèdits restants de les matèries bàsiques), i també s'amplien les competències teòriques i pràctiques dels estudiants amb d'altres assignatures com Fonaments de la Psicologia, Teoria de la Investigació Criminal, i Dret Civil 1 i 2.

Per la seva banda, el tercer curs està dedicat a la formació especialitzada en dues de les àrees de la criminologia que són centrals en l'orientació acadèmica i professional que el nostre grau ofereix als alumnes: Seguretat i Investigació (Matèria 3), i Psicologia, Victimologia i Ciències Forenses (Matèria 4). Sis de les nou assignatures programades pertanyen a aquests àmbits, com per exemple Tècniques d'Investigació 1 i 2, Medicina Legal o Psicologia Jurídica. En qualsevol cas, la càrrega docent es complementa amb una dedicació parcial als àmbits jurídics (Sistemes Penitenciaris i Dret Administratiu) o èticsocials (Comunitat Política i DSE).

Finalment, el quart curs es reserva a aquelles assignatures que impliquen una major aplicació pràctica dels coneixements adquirits en les diverses matèries, com és el cas del bloc conformat per Investigacions Especials, Gestió de Seguretat, i Sistemes i Plans de Seguretat i Emergència –només en l'àmbit de la Matèria 3–, així com Fonaments de l'Acompliment de les Penes, Mediació o Tècniques Digitals Aplicades a la Criminologia. A més, la formació curricular dels nostres alumnes queda arrodonida aquí amb la visió humanista que els aporta l'Ètica i Deontologia, i amb la perspectiva lingüística internacional que s'aconsegueix mitjançant l'Anglès Criminològic.

Tanmateix, en aquest darrer curs acadèmic hi ha definits, com a crèdits de síntesi dels

progressos fets al llarg de tots els estudis, el Treball de Final de Grau (d'ara endavant, TFG) (9 ETCS), i unes pràctiques externes obligatòries (12 ETCS). Respecte del primer, val a dir que suposa la culminació de tots els processos d'aprenentatge articulats durant el programa formatiu del títol. Així, s'hi desenvolupen una sèrie d'accions pedagògiques que persegueixen consolidar les diverses competències ja adquirides. Amb el TFG es pretén que l'estudiant sigui capaç de realitzar autònomament un treball de recerca sobre un tema vinculat a algun aspecte de la disciplina, combinant coneixements adquirits a les diferents matèries i assignatures.

Per tant, el TFG és un treball pràctic de síntesi científica, o d'elaboració d'un projecte o informe, en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant d'un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. Aquest treball ha de permetre avaluar diversos coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'alumne, tant d'una forma argumental escrita com retòrica, tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i l'aspecte de prova global que es pretén atribuir a l'assignatura. En aquest sentit, el TFG es comença a preparar durant el primer semestre, però es desenvolupa plenament i culmina al llarg del segon semestre.

Des d'una perspectiva procedimental, cal destacar que, durant l'elaboració, l'alumne tindrà l'orientació i la guia d'un tutor, al qual escollirà i que la UAO CEU li assignarà. Els requisits acadèmics per poder matricular-se al TFG són haver superat 180 crèdits del pla d'estudis (en el moment d'iniciar-se el treball) i disposar del nivell d'anglès B2.2 –en principi, això ja ha quedat acreditat en la matriculació de tercer curs– o superior. A més, per realitzar la presentació oral i accedir, per tant, a l'avaluació d'aquest treball, s'han d'haver superat abans totes les matèries restants del currículum acadèmic.

Les activitats relacionades amb el TFG comencen amb tres sessions de formació específica (per part del Director d'Estudis i el Servei de Biblioteca), en què s'informa els alumnes de les fases, els terminis i els requisits d'aquesta assignatura. Així mateix, es proporcionen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball. Seguidament, es realitzen diverses tutories presencials amb el tutor assignat que contribueixen al seguiment del TFG i s'articulen al voltant de lliuraments parcials del text definitiu, el qual finalment haurà de ser revisat i aprovat pel professor. A més, al CampusNet, hi figura com a assignatura i s'hi habiliten els materials necessaris per guiar i ajudar els alumnes en les diferents fases del treball.

Tal com s'han descrit fins ara –després d'haver sotmès la normativa interna a un exhaustiu procés de revisió en el curs acadèmic anterior, per a la seva aplicació d'ara endavant–, la planificació i l'estructuració adequades d'aquest treball d'investigació permeten assolir els quatre resultats d'aprenentatge següents previstos a la memòria: a) capacitat d'organització i planificació –i per això es realitzen les tutories presencials i els lliuraments parcials– (CG2); b) habilitats de tractament i gestió de la informació en les tres sessions formatives prèvies i durant el desenvolupament del TFG (CG5); c) l'aplicació pràctica de coneixements teòrics amb un compromís ètic (CG1 i CG6), i d) una correcta expressió oral i escrita en català, castellà o anglès (CG3 i CG4).

Per acabar, l'avaluació del treball es realitza, un cop s'ha dipositat (ja validat pel tutor), en una sessió pública de defensa, presidida per una comissió, i d'acord amb el

calendari de crides aprovat per la Universitat. El TFG s'avalua atenent els criteris següents: i) presentació formal i estructura; ii) claredat i pertinença dels continguts; iii) originalitat i caràcter innovador; iv) integració de les competències o dels continguts treballats en el grau; v) caràcter reflexiu i argumentació interna; vi) ús de bibliografia especialitzada, i vii) qualitat de l'exposició i de la defensa oral del treball. El tribunal està compost per tres membres: generalment, dos professors de la UAO CEU, i un d'una altra institució catalana. La valoració del TFG és individual per part de cada membre del tribunal i la nota d'avaluació final és col·legiada.

Respecte de l'estructura del currículum, també cal emfasitzar la importància que tenen les activitats participatives dins del grau a l'hora de fomentar la correcta adquisició de les competències establertes. En aquest sentit, la intervenció proactiva dels alumnes és un aspecte essencial de la nostra orientació formativa en totes les matèries. És per això que les diverses assignatures contemplen (explícitament) aquest element en els processos d'aprenentatge, la qual cosa s'incorpora d'una forma coherent en els ítems de l'avaluació contínua. La participació s'inscriu, sobretot, en el marc dels tallers, les conferències, els seminaris i la discussió d'estudis de cas.

D'altra banda, moltes matèries del grau en Criminologia i Seguretat inclouen activitats formatives que consisteixen en presentacions orals (o exposicions en públic) dels alumnes, ja sigui de treballs, d'exercicis o de casos pràctics. Tots aquests elements d'avaluació contínua fan créixer exponencialment els resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat analítica i crítica (CG5), així com òbviament la comunicació oral (CG3 i CG4). Aquestes activitats, algunes de les quals són en grup, també ajuden els futurs professionals a desenvolupar la capacitat de treball en equip (CG2) i fomenten competències de lideratge; tanmateix, perfeccionen l'habilitat de resoldre problemes o d'emetre'n un judici, ja siguin de naturalesa teòrica, pràctica, ètica o tècnica (CG1 i CG6).

Quant a les pràctiques externes obligatòries, hem de dir que inclouen tota una sèrie d'activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten als nostres alumnes exercitar d'una manera particular i intensiva les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, en els diferents àmbits professionals relacionats amb les especialitzacions de la nostra disciplina. Tal com s'explicita més endavant (en el subestàndard 6.2), el sistema d'avaluació de les pràctiques externes inclou la redacció individual d'una memòria sobre la feina realitzada i l'experiència adquirida.

Cal destacar que hi ha dues modalitats de pràctiques: les obligatòries (l'assignatura de Pràcticum) i les voluntàries. Les obligatòries estan incloses al pla d'estudis del grau i permeten als estudiants aplicar o complementar els coneixements adquirits al llarg de la seva etapa de formació acadèmica, per tal d'afavorir la seva futura inserció laboral. Les pràctiques externes voluntàries es poden realitzar durant la carrera i no formen part del currículum, sens perjudici de la seva menció posterior en el suplement europeu al títol. Per al futur graduat, les pràctiques voluntàries són una oportunitat addicional per fer ús de les competències desenvolupades en la resolució dels problemes reals, així com per conèixer les relacions laborals i personals que es creen al mercat laboral.



Ja per acabar amb aquest punt, a nivell estratègic, cal ressaltar que el pla d'estudis del grau en Criminologia i Seguretat ha estat elaborat i implementat de tal forma que les diferents matèries es desenvolupen d'una manera gradual, connectant-se entre si aquelles assignatures directament relacionades al llarg dels semestres successius o pròxims. Així, s'ha establert –conscientment– una continuïtat dels continguts docents que també és present en l'adquisició progressiva de les competències associades, entre les diverses àrees d'especialització de la nostra disciplina (i de les seves ciències auxiliars). A títol exemplificatiu, aquestes correlacions s'observen en els tres següents àmbits:

- A la Matèria 2, entre les assignatures d'Introducció a la Criminologia, Criminologia 1, Formes Específiques de la Criminalitat, i Criminologia 2.
- A la Matèria 3, entre Seguretat Especial, Gestió de Seguretat, Sistemes i Plans de Seguretat i Emergència, i Investigacions Especials.
- I a la Matèria 5, entre les assignatures de Fonaments de Dret Penal, Dret Penal de Menors, Dret Penal Avançat, Sistemes Penitenciaris, i Fonaments de l'Acompliment de les Penes.

Tot i així, l'evolució en la implantació dels estudis del grau en Criminologia i Seguretat, al llarg dels cinc anys que porta ja en funcionament, ens ha fet plantejar la necessitat de revisar l'estructura actual del nostre currículum docent, precisament en relació amb les connexions interdisciplinàries. L'objectiu d'aquest anàlisi –que s'està duent a terme en l'actualitat, impulsat per la Direcció d'Estudis– és sens dubte optimitzar els processos d'aprenentatge dels alumnes i perfeccionar llurs competències (segons estableix el MECES), així com també fomentar els mecanismes de coordinació acadèmica del títol; tal com reflecteix la taula de propostes de millora.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.2/)

### **1.3. Els alumnes admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació, i el nombre d'alumnes és coherent amb el nombre de les places ofertes.**

En els subepígrafs 4.1 –que remet a l'apartat 3 dels annexos– i 4.2 de la memòria del grau en Criminologia i Seguretat queden establertes les línies generals del nostre sistema d'informació prèvia a la matriculació, així com tots els procediments accessibles d'acollida i orientació dels alumnes de nou ingrés per tal de facilitar-ne la seva incorporació al centre. De la mateixa manera, s'especifiquen també els diferents criteris que regulen l'admissió als estudis en funció de les vies d'accés permeses. En aquest sentit, la UAO CEU publica i actualitza periòdicament la informació sobre l'oferta acadèmica de la Facultat de Ciències Socials, la qual cosa inclou els procediments que se segueixen.

El disseny i la planificació generals del sistema accessible d'informació als alumnes de nou ingrés li correspon a la Secretaria General de la nostra universitat. Per a la seva elaboració, es convoca la Comissió d'Informació i Promoció, de la qual en formen part el personal responsable dels serveis universitaris d'Informació i Promoció, Admissions i Gestió Acadèmica. D'altra banda, la implementació pràctica correspon al Servei d'Informació i Promoció, que és la unitat encarregada de proporcionar la informació i l'orientació necessàries als futurs estudiants interessats a accedir a la UAO CEU, així com d'executar totes les accions de promoció pública i d'elaborar anualment els informes previstos en el sistema de garantia interna de qualitat.

En concret, la informació subministrada als estudiants de nou ingrés inclou aspectes relatius a les vies d'accés prioritàries en el grau de Criminologia i Seguretat, i el perfil d'ingrés recomanat per als alumnes que accedeixin a la nostra titulació. A nivell estratègic, la UAO CEU vehicula les diferents accions d'informació i orientació prèvies a la matriculació dels alumnes a través dels següents dos procediments, que són plenament complementaris entre si:

- Informació personal: es tracta d'informació personalitzada orientada als potencials futurs alumnes que vulguin accedir als estudis de grau oferts per la Universitat, així com als seus familiars, mitjançant diverses entrevistes personals amb un equip de professionals especialitzats, i amb professors de les titulacions en les quals els candidats manifesten interès.
- Informació col·lectiva: la UAO CEU organitza diversos actes generalistes amb caràcter promocional i participa en d'altres esdeveniments públics amb els quals es vol donar a conèixer l'oferta acadèmica global o algun dels estudis específics que s'imparteixen. Aquestes accions es duen a terme en tres àmbits:
  - i. jornades de Portes Obertes, adreçades a fer que els nostres candidats –i, en el seu cas, els familiars– coneixin personalment el centre;
  - ii. tallers vocacionals, que es realitzen en les instal·lacions de la pròpia Universitat, amb l'objectiu d'apropar els alumnes potencials a alguna àrea significativa de la seva futura realitat professional;
  - iii. sessions de formació per al personal docent –professors, tutors i orientadors– dels centres de batxillerat, impartides per personal de la UAO CEU;
  - iv. fires i salons d'ensenyament d'accés públic.

En definitiva, la UAO CEU regula institucionalment el sistema d'accés dels alumnes als seus centres i vetlla perquè, tant en la elaboració de la normativa com en la seva implementació i aplicació concretes, es reconeguin els drets d'accés i permanència, tot observant els principis generals d'igualtat, mèrit i capacitació. De la mateixa manera, el procés està dissenyat per tal d'evitar que pugui produir-se cap tipus de discriminació per raons socials, de raça, de sexe, de religió, de disminució física o psíquica, d'opinió, o per qualsevol altra condició o circumstància personal. En aquest sentit, vegeu la documentació recollida a la carpeta d'evidències del present subestàndard.

En relació al nombre de les places ofertes per la UAO CEU en el grau en Criminologia i Seguretat –i segons el que es va establir a la memòria verificada–, la xifra pública ha estat regularment de 30 places des que es van iniciar els nostres estudis. De tota manera, és necessari aquí fer una valoració global sobre l'evolució en la demanda que

ha experimentat la titulació, tal com era previsible, el primer any les matriculacions efectives (23) no van arribar al límit; en canvi, a partir del curs 2013-2014 s'ha assolit l'objectiu establert de forma constant. A més, en l'actualitat s'ha sobrepassat el màxim, la qual cosa ens hauria de fer replantejar-nos la xifra a l'alça.

Pel que fa al perfil d'ingrés dels alumnes admesos al grau en Criminologia i Seguretat, el nombre d'estudiants que provenen de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU) ha augmentat tendencialment des que es va implantar el títol. Així, el primer any només la meitat van accedir-hi per aquesta via, mentre que ara l'estadística s'incrementa fins els 4 de cada 5 alumnes. En paral·lel, ha disminuït el percentatge de matriculats que treballa a jornada completa, tot i que encara la xifra es manté en una significativa quarta part –en comparació amb el panorama global de la UAO CEU, on la dita taxa és residual (sempre per sota del 10 %).

L'evolució descrita en el perfil dels alumnes de nou ingrés al centre s'explica pel creixement exponencial que ha tingut en els últims tres anys la demanda de places pel doble grau en Psicologia + Criminologia i Seguretat. Des que es va començar a oferir dita aquesta combinació, el nombre de matriculats de l'itinerari s'ha multiplicat. Sens dubte, creiem que en això influeix el fet que, a dia d'avui, la nostra universitat sigui l'única universitat catalana que ofereix aquesta possibilitat. En qualsevol cas, si hi afegim també els alumnes que ho compaginen amb Dret, més de la meitat dels futurs professionals estan cursant actualment dues titulacions, cosa que aprofundeix la seva formació integral, n'augmenta les competències i els col·loca en una millor posició de sortida al mercat laboral.

Això no obstant, les dades anteriors ens obliguen també a fer una reflexió institucional en l'àmbit de l'accés a l'oferta acadèmica de la UAO CEU. Si ens estem orientant cap a la potenciació dels dobles graus, la selecció dels candidats que opten a entrar a primer curs –una tasca sempre important– ha de ser encara més acurada i rigorosa que mai, per tal de garantir que els nostres alumnes assoleixen tots els resultats d'aprenentatge de tots dos títols en el temps establert, de manera que les taxes de rendiment i eficiència siguin raonables. Així, l'evolució natural de la demanda en els darrers anys ha accentuat la necessitat de crear un procés reforçat per a l'admissió dels alumnes de doble grau, tal com suggerim a la taula amb propostes de millora.

Independentment de quina sigui la via d'accés al grau en Criminologia i Seguretat –a excepció dels titulats universitaris o dels majors de 25 anys–, la UAO CEU exigeix als candidats superar, alhora, una prova específica pròpia i interdisciplinària, elaborada per la Secretaria General amb la supervisió del Director d'Estudis. Tal com es pot observar en els documents adjunts a la carpeta d'evidències del present subestàndard, aquests exàmens inclouen un comentari de text, un test de cultura general, algunes preguntes específiques de l'àrea de coneixement sol·licitada i una prova de nivell de llengua estrangera. A més, el procés d'admissió es completa amb una entrevista personalitzada amb un professor del títol, encarregat de recomanar-ne o no l'entrada al centre.

A aquesta reunió s'informa els futurs alumnes del caràcter semipresencial de la docència del grau en Criminologia i Seguretat, i de les conseqüències que aquest règim té en la planificació del calendari acadèmic i en la programació de les activitats

d'avaluació contínua. Igualment, se'ls adverteix que, per a matricular-se de tercer curs, han d'haver acreditat prèviament al Servei de Llengües de la UAO CEU el nivell B2.2 – o superior– d'anglès. I, de la mateixa manera, durant el procés d'admissió es valora de forma molt positiva els coneixements que els candidats tinguin d'una altra llengua, així com l'aptitud per als mètodes quantitativs, l'esperit crític i una personalitat empàtica.

Des que es va implantar el grau en Criminologia i Seguretat, la Direcció d'Estudis i el Departament de Dret i Ciència Política han intensificat la seva col·laboració amb el Servei d'Admissions, per tal de conèixer les dades reals en els darrers anys i així poder assessorar millor sobre quins perfils d'ingrés considerem més adients per al títol. L'innegable responsabilitat social que comporta la formació universitària ens obligarà contínuament a seleccionar d'una forma acurada els alumnes del primer curs i a fer-los un seguiment molt rigorós al llarg dels estudis per garantir que les seves competències personals i professionals estiguin en sintonia amb allò que el mercat laboral espera dels titulats.

Finalment, una altra acció institucional que es porta a terme a l'inici del grau, a fi d'augmentar el nivell acadèmic del nostre alumnat, és atorgar beques d'excel·lència – finançades per la Fundació Universitària San Pablo CEU– als candidats amb notes d'accés més altes (segons els resultats obtinguts a batxillerat i a les PAU). De forma similar, i en referència a l'accés a la titulació que ens ocupa, també cal afegir que en general es facilita l'entrada al centre a aquelles persones que acreditin tenir dificultats econòmiques en el seu entorn familiar mitjançant un programa addicional d'ajuts a l'estudi.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.3/)

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

L'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent s'ha anat implementant a la UAO CEU de forma progressiva en els estudis de grau en Criminologia i Seguretat sobre la base de les experiències que ens comparteixen els responsables d'altres titulacions ja verificades per l'AQU sense condicions durant els anys anteriors. En particular, la planificació estratègica (general) i l'assignació temporal (concreta) de les tasques docents als nostres professors s'ha portat a terme a través del Departament de Dret i Ciència Política, mentre que la coordinació diària de les activitats i la supervisió del funcionament ordinari del títol s'assigna al Director d'Estudis.

En aquest sentit, cal assenyalar que el grau en Criminologia i Seguretat s'integra a la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, per la qual cosa la implantació i el

desenvolupament normal resten sempre sota la direcció, la guia i el control del Deganat. A més, una altra eina eficaç de coordinació interdepartamental és la reunió periòdica de la Junta de Facultat, on es fa el seguiment detallat del funcionament acadèmic del centre. I, d'altra banda, les tasques organitzatives i administratives es realitzen per part del Servei de Gestió Docent, que s'encarrega de facilitar la unitat i cohesió entre totes les accions formatives que es duen a terme a les diferents titulacions que oferim.

Concretament, pel que fa als mecanismes de coordinació docent *stricto sensu*, al grau en Criminologia i Seguretat de la UAO CEU se celebren d'una forma habitual reunions dels professors, en diferents nivells i amb objectius diversos, però alhora complementaris. Aquestes activitats poden tenir com a finalitat l'avaluació i la millora del funcionament d'un determinat curs o de diversos cursos, o bé dels estudis en el seu conjunt. Tanmateix, hi ha reunions generals del Departament Dret i Ciència Política en les quals es tracten temes que afecten a les diferents titulacions implicades, relatius als alumnes i als professors, i en ocasions també al personal d'administració i serveis (PAS).

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU estableix al final de cada semestre una setmana laborable però sense docència, durant la qual es programen la reunió de les juntes d'avaluació i la revisió de les qualificacions amb els alumnes. Aquesta iniciativa facilita l'assistència de tots els professors, tant dels que es dediquen en exclusiva a l'àmbit acadèmic com els professionals externs col·laboradors, a fi que siguin un mecanisme eficaç de coordinació. Aquesta tasca periòdica d'anàlisi i d'avaluació del funcionament del grau no se circumscriu al Departament Dret i Ciència Política, sinó que busca fomentar una comunicació freqüent entre persones que provenen de diverses àrees de coneixement però que comparteixen magisteri en els nostres estudis.

Particularment, considerem molt útils totes aquelles mesures destinades a unificar els criteris dels responsables de les assignatures (en les seves actuacions docents i avaluadores), respectant, això sí, les llibertats de càtedra, en la mesura en què ha de servir per garantir-ne la qualitat formativa que oferim als estudiants del grau en Criminologia i Seguretat. En aquest sentit, cal destacar que a les juntes d'avaluació semestrals (se'n celebra una per a cada curs, i a primer i segon s'hi afegeixen també les reunions de pre-avaluació convocades a mitjans del període lectiu) es realitza un seguiment exhaustiu del recorregut personal i del rendiment acadèmic de cada alumne, i s'acorden les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis.

Del que acabem d'explicar es dedueix que, tal com assumeix el model formatiu de la UAO CEU, l'orientació personalitzada dels futurs graduats és una de les claus fonamentals. Per tant, la feina del tutor és essencial a l'hora de dissenyar una estratègia d'aprenentatge diferent per a cada estudiant en funció de les seves característiques individuals i els seus interessos personals. Fruit d'aquestes juntes d'avaluació, en les quals els tutors implicats també hi són presents, es traslladen les recomanacions oportunes al conjunt dels professors. Així doncs, s'aporten a l'autoinforme les actes de les reunions com a evidència de les nostres activitats de coordinació docent (vegeu-ne la carpeta corresponent al present subestàndard).

Com a punt d'evolució, vista l'evolució en la implementació del grau en Criminologia i Seguretat, s'hauria d'aprofundir encara més a potenciar la relació i la vinculació entre els tutors, els professors i el Director d'Estudis, planificant reunions periòdiques i preestablertes. De la mateixa manera, s'hauria de revisar el funcionament fluid de la coordinació interna en tots els àmbits de la titulació, tal com s'assenyala explícitament al pla de millora ja previst en aquest document. En efecte, doncs, les tasques necessàries ens exigeixen la cooperació assertiva, el treball en equip i una interacció comunicativa permanent, amb l'objectiu d'afrontar les solucions als problemes plantejats.

No obstant això, des del Departament de Dret i Ciència Política –i també des de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU– es fa una valoració general bastant satisfactòria de l'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent del grau en Criminologia i Seguretat. Les activitats dutes a terme en aquest sentit, sens dubte afavoreixen un seguiment complet i integral dels nostres alumnes. Igualment, també es pot afirmar que la implementació de les eines ja esmentades és adequada i adient a la dimensió del centre, i en concret s'adapta a les característiques de semipresencialitat del nostre títol, cosa que ens ha permès oferir un programa formatiu individualitzat per a cada matriculat.

Hi ha dos exemples concrets addicionals que ens han de servir per posar de manifest la qualitat i efectivitat dels mecanismes de coordinació docent que hem anat desenvolupant a la UAO CEU al llarg dels darrers anys. En primer lloc, cal destacar la iniciativa de set professors del Departament de Dret i Ciència Política –sis d'ells integren l'actual plantilla del grau–, els quals, tot aprofitant la seva experiència en impartir assignatures jurídiques a d'altres estudis, van elaborar (col·lectivament) un manual d'Introducció al Dret. Aquesta obra es recomana ara com a bibliografia bàsica del primer curs i va ser el fruit de reunions estratègiques i un intens treball en equip per part de persones que pertanyen a àrees del coneixement diferents.

A banda dels mecanismes de coordinació docent fins ara explicats, un segon exemple de qualitat es reflecteix en la supervisió general sobre el contingut material de les nostres assignatures. Des que es va posar en marxa el grau en Criminologia i Seguretat, s'hi han realitzat diferents activitats puntuals en aquesta línia impulsades per la Direcció d'Estudis i orientades a evitar solapaments del temari, prenent nota del que explica cada professor. Així, les evidències corresponents donen compte de les reunions efectuades en certes àrees d'especialització de les Matèries 2 (Criminologia), 3 (Seguretat i Investigació) i 5 (Dret Penal i Ciències Penals). Arran d'això, els implicats s'han encarregat de revisar i compaginar harmònicament els continguts i institucionalment es farà un seguiment periòdic de les decisions adoptades.

Com a millora en la qualitat dels mecanismes de coordinació docent del grau en Criminologia i Seguretat, proposem realitzar una planificació més detallada de la freqüència de les reunions generals i específiques dels professors, i fer-ne públic el calendari amb més antelació. Igualment, també caldria evitar, en la mesura que sigui possible, que les dites sessions es concentrin de manera majoritària a principi o a final de curs. D'altra banda, i prenent com a model el funcionament actual dels estudis de Dret, seria necessari fomentar actuacions de caràcter transversal. Per exemple, per a l'avaluació contínua es pot programar un cas pràctic comú a diverses assignatures, a fi

que els alumnes abordin les qüestions que van sorgint en el desenvolupament del supòsit plantejat des de les diferents àrees d'especialització de la disciplina.

Amb les diferents accions que s'han comentat, els nostres estudis gaudeixen avui dia d'una coordinació docent raonable, en la qual han desaparegut duplicitats i repeticions de temari en assignatures amb continguts propers. No obstant això, hi ha un aspecte concret en què es podria millorar en els pròxims cursos: una programació conjunta de l'avaluació contínua. En efecte, de vegades succeeix que durant un període lectiu amb prou feines es realitzen exercicis i, en canvi, en una setmana s'acumulen activitats de les diverses assignatures, cosa que pot afectar (negativament) el rendiment acadèmic dels alumnes. Aquesta és una de les tasques assignades al Director d'Estudis per ser desenvolupada d'ara endavant, segons consta a la taula de propostes.

D'altra banda, per facilitar la vinculació dels professors associats al caràcter i els criteris generals d'actuació de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, així com també al funcionament específic del grau en Criminologia i Seguretat, s'han celebrat reunions esporàdiques amb el personal de plantilla del centre amb la finalitat d'implicar-los en la tasca de facilitar la integració de la totalitat dels docents en l'estructura orgànica del nostre títol. En qualsevol cas, som conscients que això és un aspecte en el qual seria possible una millora substancial de la qualitat dels estudis, atès que bona part del professorat dels dos darrers cursos és extern; en aquesta línia, proposem algunes actuacions que han de ser impulsades institucionalment.

Encara hi ha un darrer punt en el qual es pretén incidir en futurs cursos per tal d'avançar en un desplegament més eficaç del grau en Criminologia i Seguretat. Així, des del Departament de Dret i Ciència Política, amb una coordinació estreta amb el Deganat de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU i la nostra Direcció d'Estudis, seria recomanable dur a terme, de forma periòdica, accions per avaluar la qualitat de la docència i assegurar els resultats d'aprenentatge dels alumnes. La informació obtinguda ens ha de servir per fer una compilació sistemàtica d'*inputs* amb els quals planificar estratègicament les millores adients en el conjunt d'assignatures, a fi de potenciar l'adquisició de les competències bàsiques, generals i específiques definides a la memòria.

Per acabar amb aquest subestàndard, cal destacar també que la UAO CEU potencia d'una manera institucional la funció activa dels delegats i subdelegats d'aula i de curs que realitzen una tasca de cohesió de grup molt important al llarg dels períodes lectius, així com també un bon treball de comunicació i coordinació amb la Direcció d'Estudis del grau en Criminologia i Seguretat, i el Departament de Dret i Ciència Política. Hi ha una normativa interna que se segueix per definir les funcions de tots els integrants del Consell d'Estudiants, la qual s'incorpora a la carpeta corresponent per facilitar-ne la seva consulta.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.4/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.4/)

**1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Les diferents normatives que afecten a tota la nostra comunitat universitària –i per tant també al grau en Criminologia i Seguretat– són clares i es detallen específicament en la memòria dels estudis, verificada per l'AQU. Com a evidències principals del present subestàndard, a la carpeta corresponent es poden consultar els documents adjunts que en recullen la informació. En aquest sentit, les diverses tasques d'aplicació i de seguiment es porten a terme de forma correcta, sota la coordinació del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, de la Direcció del Departament de Dret i Ciència Política i de la Junta de Facultat de la UAO CEU.

Havent passat uns quant anys des de la seva implantació, es pot afirmar que les diferents normatives que regeixen el grau en Criminologia i Seguretat tenen un impacte certament molt positiu en els resultats de rendiment acadèmic dels nostres estudis; en concret, sobre les taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència, les primeres de les quals estan ja disponibles, tot i que encara hauríem d'esperar uns anys més de funcionament integral per poder disposar de dades amb nivells de fiabilitat més alts. I, d'altra banda, creiem que la dita normativa també tindrà una incidència favorable sobre la ràtio d'inserció laboral dels alumnes (mesurable en futures enquestes d'AQU), en la línia del que manifesten d'altres titulacions que ofereix la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU.

Adicionalment, en aquest subestàndard aportem evidències suplementàries relatives a certs aspectes rellevants. En particular, presentem informació que exemplifica els procediments que se segueixen en matèria de reconeixement de crèdits als alumnes provinents de cicles formatius de grau superior, així com també a qui accedeix als nostres estudis des d'altres universitats, tant catalanes com espanyoles i, si escau en el futur, des de l'àmbit internacional. El mecanisme articulat es basa en el trasllat d'expedients d'altres centres i en una eventual convalidació. Això és una decisió que s'adoptaria en funció dels següents dos criteris essencials: els continguts dels programes docents (sobretot gràcies al temari) i el nombre de crèdits corresponents a les assignatures.

En un altre ordre de coses, també s'aporten actes que mostren l'aplicació de la normativa de permanència, la qual cosa és especialment rellevant per superar el primer curs, o de l'acreditació del nivell B2.2 d'anglès, en passar de segon a tercer del grau en Criminologia i Seguretat. A més, i respecte de la nova normativa que regula la realització dels TFG, es configura, a dia d'avui, com la matèria per a la qual hi ha uns requisits metodològics més exigents i, en conseqüència, és l'assignatura més controlada tant durant el procés de la redacció com a l'hora d'abordar la defensa pública. A les evidències del subestàndard hi ha una taula amb el resum detallat dels treballs presentats al llarg del curs acadèmic 2016-2017 on hi consten el director, els membres del tribunal, l'alumne matriculat i la qualificació obtinguda.

Pel que fa al procediment que segueix la comissió que avalua el TFG, com a evidència



del present subestàndard també s'adjunten a la carpeta corresponent un model d'acta i el protocol per a la presentació oral del treball. Mitjançant aquesta documentació es pot constatar quines rúbriques es tenen en compte per establir-ne la nota final segons el contingut del treball, la metodologia emprada, les fonts de les quals s'ha obtingut la informació, la forma, la creativitat i la defensa pública. La defensa pública es fa davant del tribunal i, tal com especifica la normativa, l'alumne disposa de quinze minuts. Els ítems d'avaluació actuals són resultat d'un procés institucional d'anàlisi i de millora que la UAO CEU va posar en marxa durant el curs passat.

Tot i els esforços ja realitzats, es detecten certes carències metodològiques en alguns dels TFG presentats a les darreres convocatòries, raó per la qual proposem uns canvis que es reflecteixen a la taula corresponent. A més, i seguint les recomanacions fetes per l'AQU, des del setembre de 2016 disposem d'una nova eina a l'entorn CampusNet. Es tracta d'un espai virtual que possibilita que els alumnes ja matriculats puguin comprovar l'assignació del seu tutor i el títol del treball. Els tutors, alhora, poden veure els alumnes als quals dirigeixen i els temes corresponents. Així doncs, aquesta eina s'utilitza per vehicular les comunicacions entre alumnes i tutors, fer el seguiment de l'avaluació contínua, facilitar les entregues parcials i millorar els resultats d'aprenentatge.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.5/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/CRIM/1.5/)

## **GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES**

**1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**

L'objectiu dels estudis és que el graduat en Ciències Polítiques a la Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) adquireixi un coneixement sòlid dels diferents enfocaments de la ciència política; del funcionament de les institucions polítiques estatals, autonòmiques i, si escau, internacionals; de la reflexió sobre el pensament polític universal i espanyol; del funcionament de la política internacional i de la geopolítica, i que rebí una formació humanística sobre la qual madurar en la seva actitud envers la vida i les professions per a les quals s'ha preparat.

Aquests objectius s'aconsegueixen amb els tres pilars fonamentals dels nostres estudis: grups reduïts, professors amb una llarga trajectòria en les diferents àrees de la política (pràctica i teòrica) i avaluació contínua que s'ajusta a la semipresencialitat del grau.

L'assoliment d'aquest estàndard es produeix oferint una formació completa i de qualitat a l'alumne, que el prepari per ser un bon professional en el món de la política, donant-li les eines teòriques necessàries per ésser un bon professional conjuntament a una

formació humanista per poder inserir-se fàcilment en el mercat laboral i poder-se desenvolupar en aquest al llarg dels anys. Per aquesta raó el grau en Ciències Polítiques s'ha configurat de manera que la reflexió teòrica sempre acompanyi l'aplicació pràctica dels coneixements. Per una banda, els coneixements introductoris es troben principalment al primer any del grau i preparen els alumnes per a la comprensió de les temàtiques i nocions més complexes dels cursos següents; en aquest sentit, hi ha les assignatures de la Matèria 1 (Fonaments de les Ciències Socials) i també Economia, Introducció a la Ciència Política, Introducció a la Sociologia i Fonaments de Metodologia. De les assignatures de caràcter més teòric i humanista destaquem per la seva importància Ètica Política, Teoria del Dret i de la Justícia i Història del Pensament Polític que representen l'eix reflexiu del grau en què l'alumne s'apropa a la teoria política i als grans autors que l'han desenvolupada. Pel que fa al funcionament de l'administració pública destaquem els coneixements adquirits a través d'assignatures tan fonamentals com Gestió Pública, Ciència de la Administració, Organització Administrativa i les assignatures de la Matèria 8 (Polítiques Públiques). Per a la comprensió de l'entorn polític estatal, autonòmic i internacional destaquem les assignatures Institucions Polítiques, Dret Internacional i Relacions Internacionals, Govern Autonòmic, Geopolítiques, entre d'altres. I, finalment, les àrees més pròpies del dret i de la comunicació política amb assignatures vertebradores com Dret Constitucional, Dret Administratiu, Propaganda Política i Opinió Pública, entre d'altres.

Es recorda que, d'acord amb el requeriment número 5 de l'AQU a l'informe de verificació del títol, s'ha substituït l'assignatura Taller d'Investigació de Ciències Socials per l'assignatura de Sociologia Política, per comprendre millor la vida social i les estructures polítiques de la societat moderna (resolució, de 5 de maig de 2014, de la Universitat Abat Oliba CEU, recollida al BOE de 28 de maig de 2014).

D'aquesta forma, les competències que s'adquireixen al grau de Ciències Polítiques de la UAO CEU permeten als alumnes tenir un nivell de coneixements ampli i analitzar la complexitat del món actual. En un món contínuament canviant i en un entorn polític extremadament complicat i globalitzat, es fa necessària una forta base teòrica acompanyada d'uns coneixements pràctics actualitzats i capaços d'habilitar l'alumne per adaptar-se al món laboral, el qual requereix capacitat d'adaptació, pensament crític i flexibilitat. El grau en Ciències Polítiques de la UAO CEU ofereix, d'aquesta forma, uns coneixements transversals: entendre els fonaments teòrics de la ciència política, comprendre el funcionament de les institucions polítiques, assimilar el pensament polític universal i espanyol, tenir coneixements bàsics de l'economia política i pública, conèixer el funcionament de la Unió Europea i les seves polítiques, comprendre les relacions internacionals i la geopolítica del món contemporani, assumir els valors com a polític dels drets establerts per la Declaració Universal dels Drets Humans, entendre els processos electorals i la seva comunicació, saber aplicar estratègies de lideratge polític i, finalment, saber usar les eines de la metodologia de les ciències socials i de la investigació social.

Cal destacar la importància de l'obligatorietat del període de pràctiques. El pràcticum extern és obligatori per a tots els estudiants de grau i assegura que l'estudiant acabi els seus estudis en Ciències Polítiques amb una pràctica professional de 225 hores, tutoritzada per un tutor de pràctiques i coordinada pel Servei de Pràctiques i Ocupació

de la UAO CEU, el qual facilita l'orientació professional dels estudiants i la inserció laboral dels graduats. Aquest Servei (que depèn del Vicerectorat d'Estudiants) gestiona tant la Borsa de Treball (d'àmbit nacional) com l'orientació professional a l'alumne.

A més de la preparació bàsica de l'estudiant en ciències polítiques, també es dona importància a la formació de la persona com a individu capaç de treballar en equip i de reaccionar en un entorn de treball molt canviant. Des dels estudis en Ciències Polítiques es dona molta importància a connectar els coneixements teòrics amb la pràctica professional. Per aquest motiu, una part dels professors són professionals relacionats amb el món de la política, especialment durant el tercer i quart curs del grau, que imparteixen la seva assignatura lligant-la a la seva pràctica professional. A més a més, en un nombre important d'assignatures s'empra la metodologia de caràcter pràctic, de manera que l'alumne va prenent contacte amb la realitat professional durant tota la carrera i la culmina amb les pràctiques professionals obligatòries aconseguint, així, una de les fites del estudis: la incorporació adequada al món professional. Aquesta fita ve avalada per diversos estudis, entre els quals destaca l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU 2014, en què s'atribueix als estudis una taxa d'ocupació del 96,2 % (vegeu el document "Empleabilidad 14-15" a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard).

Encara no disposem de les dades sobre l'ocupabilitat dels alumnes del grau en Ciències Polítiques. De tota manera, podem avançar que pot haver-hi un cert retard a l'hora d'entregar el Treball de Final de Grau (TFG) atès que els alumnes del grau, com tants altres joves de la seva generació, compaginen l'activitat acadèmica amb una feina de l'economia informal. Com passa a altres titulacions de la Universitat que no estan vinculades a professions regulades, els alumnes tendeixen a aplaçar la finalització del TFG. A l'apartat de millores s'expliquen les accions impulsades per part de la Universitat per solucionar aquest problema.

També cal destacar la importància de la formació humanística i la formació en valors que vertebrin la formació integral dels alumnes per afrontar amb responsabilitat i sentit ètic els reptes de la vida laboral. També en aquesta línia, a tots els estudiants se'ls recomana que assoleixin el millor nivell d'anglès que puguin, ja que algunes assignatures a partir del tercer curs utilitzen una part del material didàctic en aquest idioma. Per facilitar la tasca dels alumnes, la UAO CEU posa al seu abast les eines necessàries per poder garantir un seguiment adequat de totes les matèries del grau. Per això, el Servei de Llengües, mitjançant un conveni amb el British Council, organitza proves de nivell a tots els estudiants de primer curs i cursos d'anglès a la mateixa Universitat durant la franja horària de migdia, a més d'assessorament continuat sobre estudis d'anglès i d'altres llengües.

En general, entenem que el perfil de competències que es desenvolupen dins el grau en Ciències Polítiques és coherent amb el nivell formatiu corresponent del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (d'ara endavant MECES), així com amb els resultats d'aprenentatge que s'hi estableixen. En particular, els nostres estudiants assoleixen les competències generals o específiques següents, en correspondència amb el que s'indica a l'article 6 del Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, i a l'apartat 3.2 de l'annex I del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre:

- g) posseir i comprendre coneixements en l'àrea d'estudi de les ciències polítiques partint de la base d'allò rebut a l'educació secundària general. Així doncs, el nostre procés d'aprenentatge es basa en textos avançats, incloent-hi també alguns aspectes que impliquen informacions procedents de l'avantguarda de la disciplina. Tot això es manifesta en els resultats d'aprenentatge bàsics i generals CB1, CB2, CG1, CG2, CG3, i també en els específics CE1, CE2, CE3, CE4, CE7, CE9 i CE11;
- h) aplicar d'una forma professional tots els coneixements adquirits durant el grau en els seus futurs llocs de treball i posseir aquelles competències que han de posar-se de manifest mitjançant l'elaboració i la defensa d'arguments complexos, i també amb la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi, a través d'idees creatives i innovadores. Això queda palès en els resultats d'aprenentatge bàsics i generals CB2, CB4, CG3, CG4, CG6, CG7, així com en els específics CE1, CE2, CE3, CE4, CE5, CE6 i CE7, CE9, CE10;
- i) reunir i interpretar les dades rellevants sobre les quals han de fonamentar les seves conclusions, especialment en l'àmbit de les ciències polítiques, per tal d'emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants de naturalesa social, científica o ètica. Això es reflecteix en els resultats d'aprenentatge bàsics i generals CB3, CG1, CG2, CG3, CG4 i també en els específics CE1, CE3, CG4, CG6, CG7, CG8, CG9;
- j) sortir-se'n d'una manera satisfactòria en situacions complexes o imprevisibles, tot desenvolupant solucions creatives i innovadores, ja sigui en àmbits acadèmics, laborals o professionals. Tot això es manifesta en els resultats d'aprenentatge bàsics i generals CB2, CG7, CG9, així com en els específics CE9, CE10;
- k) transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic objectiu que sigui tant especialitzat com no especialitzat en la disciplina, d'una manera clara i precisa. Això queda palès en els resultats d'aprenentatge bàsics i generals CB4, CG3 i CG4, i també en els específics CE1, CE2, CE5, CE6;
- l) desenvolupar aquelles habilitats necessàries per emprendre els estudis posteriors, ja sigui en l'àmbit de ciències polítiques o en d'altres afins, amb un alt grau d'autonomia. Això es reflecteix en els resultats d'aprenentatge generals CB5, CG1, CG4, CG5, CG6, CG8, així com en els específics CE1, CE2, CE3, CE4, CE5, CE6, CE9, CE11.

Pensem que la combinació d'aquests pilars en la formació del graduats els dona les eines necessàries per inserir-se amb un alt nivell d'ocupació qualificada al món laboral, tal com queda patent en l'enquesta realitzada per l'AQU (2014).

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa for matiu/POL/1.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa for matiu/POL/1.1/)

## **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de les competències i amb els objectius de la titulació.**

Segons consta a l'annex de la Resolució de 31 de març de 2014 de la Universitat Abat Oliba CEU (BOE 2014-4461), per la qual es publica el pla d'estudis dels graduats en Ciències Polítiques, l'estructura del nostre currículum acadèmic, és coherent amb el perfil de totes les competències i els objectius de la titulació, tal com ho acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats, previ informe de l'AQU, i d'acord amb el que es disposa a l'article 25.7 del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

El Departament de Dret i Ciència Política de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, del qual depenen els nostres estudis, ha apostat decididament per la formació integral dels futurs professionals en l'àmbit de les ciències polítiques. En aquest sentit, la diversitat de les activitats formatives, distribuïdes en les diferents assignatures de cada matèria, recull una demostració de competències acadèmiques, pràctiques, personals i socials que estan programades i avaluades entre les diferents àrees d'especialització de la disciplina que componen el grau.

Així doncs, per exemple, les classes magistrals de les assignatures permeten als estudiants l'adquisició dels coneixements teòrics contemplats en els resultats d'aprenentatge que estan previstos específicament a les assignatures –dintre de la memòria de verificació. Les sessions magistrals, en tant que fomenten una participació activa dels alumnes, han de servir també perquè desenvolupin unes capacitats d'expressió oral (CT1), d'anàlisi i d'argumentació adients (CB3; CG4; CE1), tot manifestant el seu compromís ètic integral (CE8).

Dins de les activitats que conformen l'avaluació contínua, en el nostre grau destaquen els treballs, exercicis pràctics i dissertacions realitzats tant a nivell individual com en equip. Totes les assignatures incorporen, en major o menor mesura, elements d'aquest tipus, segons els requeriments formatius de cada matèria. La pluralitat d'activitats formatives està orientada a la promoció i al desenvolupament dels resultats d'aprenentatge previstos a la memòria, els qual són rellevants per tal d'aconseguir emprendre projectes i acabar-los de forma autònoma, professional i qualificada (CG3); per comprendre i analitzar informacions o dades rellevants i qualificades, i poder sintetitzar-ne els arguments concloents (CG5), i finalment tenir capacitat per comprendre els fonaments de la ciència política, del pensament polític universal, de la ciència de l'administració i de la política internacional (CE1; CE3; CE4; CE7).

Amb caràcter general, podem afirmar que les activitats individuals de l'avaluació contínua aprofundeixen en la gestió de la informació, la capacitat de planificació i l'aplicació dels coneixements adquirits a la pràctica. Es manifesta especialment en les competències específiques CE1, CE2, CE3, CE4, CE5 CE6, CE7, CE9. En canvi, les activitats en grup permeten desenvolupar aquells resultats d'aprenentatge referents al treball en equip, el compromís ètic de l'alumne o la comunicació interpersonal; tot això es reflecteix en les competències específiques CG6, CG8, CE6, CE6, CE10.

L'estructura acadèmica i curricular del grau en Ciències Polítiques garanteix als nostres alumnes arribar a conèixer totes les àrees bàsiques i d'especialització de les disciplines, així com adquirir les habilitats personals necessàries perquè els titulats es desenvolupin correctament al seu lloc de treball. D'una manera complementària, també es persegueix que els estudiants vagin assolint la capacitat de relació i d'interacció amb els agents socials públics (administració pública, institucions polítiques) i privats (*lobbies*, partits polítics, consultories) implicats.

En concret, i entrant ja en l'organització del pla d'estudis, cal començar explicant que al grau en Ciències Polítiques es defineixen dos itineraris (o modalitats) opcionals per als alumnes: itinerari de dret i itinerari de periodisme. Els continguts docents estan dividits en dotze matèries, a part de dues més que s'orienten cap a una capacitació professional completa (Pràctiques i TFG).

Durant el primer curs dels nostres estudis de grau s'imparteixen gairebé tots els crèdits (54 de 60) que corresponen a les denominades matèries bàsiques: Història i Societat, Economia, Introducció a la Ciència Política, Introducció a la Sociologia, Sociologia Política, Antropologia, Institucions Polítiques, Teoria del Dret i de la Justícia, Fonaments de Metodologia, Anàlisi del Llenguatge. Totes aquestes assignatures són totalment essencials per poder introduir-se d'una manera adient en el món de la disciplina que ens ocupa i de les seves ciències auxiliars.

Al llarg del segon any, s'aprofundeix en les diferents àrees de coneixement i d'especialització de la titulació, amb certes assignatures que pretenen estudiar l'ordenament polític vigent com són Govern Autòmic, Dret Constitucional (matèria bàsica) i Introducció a les Polítiques Públiques. El funcionament de la política es profunditza en la seva pràctica a través d'assignatures com Propaganda Política i Ètica Política. En particular, aquesta última es considera molt important per a la formació humanística en valors dels alumnes.

Per la seva banda, el tercer curs està dedicat a la formació especialitzada en tres de les àrees de la ciència política que són centrals en l'orientació acadèmica i professional que el nostre grau ofereix als alumnes: Ciència Política i de l'Administració (Matèria 3), Entorn Europeu i Internacional (Matèria 9) i Dret Públic i de l'Administració. A aquests àmbits hi pertanyen assignatures vertebradores com són Sistemes Polítics, Geopolítica i Dret Administratiu Especial.

Finalment, el quart curs es reserva per a aquelles assignatures que impliquen una major comprensió teòrica com Història del Pensament Polític i Filosofia Política i del Dret, i també pràctica com Ciència de l'Administració, Govern i Polítiques Públiques Locals i Polítiques Públiques Sectorials.

Tanmateix, en aquest darrer curs acadèmic hi ha definits, com a crèdits de síntesi dels progressos fets al llarg de tots els estudis, el TFG (12 ETCS), i unes pràctiques externes obligatòries (9 ETCS). Respecte del primer, val a dir que suposa la culminació de tots els processos d'aprenentatge articulats durant el programa formatiu del títol. Així, s'hi desenvolupen una sèrie d'accions pedagògiques que persegueixen consolidar les diverses competències ja adquirides. Amb el TFG es pretén que

l'estudiant sigui capaç de realitzar autònomament un treball de recerca sobre un tema vinculat a algun aspecte de la disciplina, combinant coneixements adquirits en les diferents matèries i assignatures.

Per tant, el TFG és un treball pràctic de síntesi científica o d'elaboració d'un projecte o informe en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant d'un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. El treball ha de permetre avaluar diversos coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'alumne, tant d'una forma argumental escrita com retòrica, tot tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i l'aspecte de prova global que es pretén atribuir a l'assignatura. En aquest sentit, el TFG es comença a preparar durant el primer semestre, però es desenvolupa plenament i culmina al llarg del segon semestre.

Des d'una perspectiva procedimental, cal destacar que, durant l'elaboració, l'estudiant té la orientació i la guia d'un tutor, escollit per l'alumne i designat per la UAO CEU. Els requisits acadèmics per poder matricular-se al TFG són haver superat 180 crèdits del pla d'estudis (en el moment d'iniciar el treball) i disposar del nivell d'anglès B2.2 –en principi, això ja ha quedat acreditat en la matriculació de tercer curs– o superior. A més, per a realitzar la presentació oral i accedir, per tant, a l'avaluació d'aquest treball, es requereix haver superat abans totes les matèries restants del pla d'estudis.

Les activitats relacionades amb el TFG comencen amb tres sessions de formació específica (per part del Director d'Estudis i el Servei de Biblioteca), en què s'informa els alumnes de les fases, els terminis i els requisits d'aquesta assignatura. Així mateix es proporcionen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball. Seguidament, es realitzen diverses tutories (presencials) amb el tutor assignat, que contribueixen al seguiment del TFG, i s'articulen al voltant de lliuraments parcials del text definitiu, el qual finalment haurà de ser revisat i aprovat pel professor. A més, al CampusNet, hi figura com a assignatura, i s'hi habiliten els materials necessaris per guiar i ajudar els alumnes en les diferents fases del treball.

Després d'haver sotmès la normativa interna a un exhaustiu procés de revisió en el curs acadèmic anterior i per aplicar-la d'ara endavant, una planificació i estructuració adequades d'aquest treball d'investigació permeten assolir els següents quatre resultats d'aprenentatge previstos a la memòria: a) capacitat d'agrupar i interpretar dades rellevants per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes d'índole social, científica o ètica (CB3); b) capacitat d'emprendre i culminar projectes de forma autònoma, professional i qualificada (CG5); c) l'aplicació pràctica de coneixements teòrics de la ciència política amb un compromís ètic de la persona (CG1; CG8; CE1 i CE8), i d) una correcta expressió oral i escrita en català, castellà o anglès (CT1).

Per acabar, l'avaluació del treball es realitza un cop s'ha dipositat (ja validat pel tutor), en una sessió pública de defensa presidida per una comissió i conforme al calendari de crides aprovat per la Universitat. El TFG és avaluat atenent els criteris següents: i) presentació formal i estructura; ii) claredat i pertinença dels continguts; iii) originalitat i caràcter innovador; iv) integració de les competències o dels continguts treballats en el grau; v) caràcter reflexiu i argumentació interna; vi) ús de bibliografia especialitzada, i vii) qualitat de l'exposició i de la defensa oral del treball. El tribunal està compost per tres membres: generalment, dos professors de la UAO CEU i un d'una altra institució

catalana. La valoració del TFG és individual per part de cada membre del tribunal i la nota d'avaluació final és col·legiada.

Respecte de l'estructura del currículum, també cal emfasitzar la importància que tenen les activitats participatives dins del grau a l'hora de fomentar la correcta adquisició de les competències establertes. En aquest sentit, la intervenció proactiva dels alumnes és un aspecte essencial de la nostra orientació formativa en totes les matèries. És per això que les diverses assignatures contemplen (explícitament) aquest element en els processos d'aprenentatge, cosa que s'incorpora d'una forma coherent en els ítems de l'avaluació contínua. Aquesta participació s'inscriu, sobretot, en el marc dels tallers, les conferències, els seminaris i la discussió d'estudis de cas.

D'altra banda, moltes matèries del grau en Ciències Polítiques inclouen activitats formatives consistents en presentacions orals (o exposicions en públic) dels alumnes, ja sigui de treballs, d'exercicis o de casos pràctics. Tots aquests elements d'avaluació contínua fan créixer exponencialment els resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat analítica i crítica (CB3; CG3; CG4), així com òbviament la comunicació oral a un públic especialitzat com no especialitzat (CB4). Les activitats –algunes de les quals són en grup– també ajuden els futurs professionals a desenvolupar la capacitat de treball en equip (CG6) i fomenten competències de lideratge; alhora, perfeccionen l'habilitat de resoldre problemes o d'emetre'n un judici, ja siguin de naturalesa social, científica o ètica (CB3 i CG3).

Quant a les pràctiques externes obligatòries, hem de dir que inclouen tota una sèrie d'activitats formatives específiques depenent del centre on es desenvolupin. Aquestes pràctiques permeten als nostres alumnes exercitar d'una manera particular i intensiva les competències adquirides al llarg del programa formatiu del grau en Ciències Polítiques, en els diferents àmbits professionals relacionats amb les especialitzacions de la nostra disciplina. Tal com s'explicita més endavant –en el subestàndard 6.2–, el sistema d'avaluació de les pràctiques externes inclou la redacció individual d'una memòria sobre la feina realitzada i l'experiència adquirida.

Cal destacar que hi ha dues modalitats de pràctiques: les obligatòries (l'assignatura de Pràcticum) i les voluntàries. Les obligatòries estan incloses al pla d'estudis del grau i permeten als estudiants aplicar o complementar els coneixements adquirits al llarg de la seva etapa de formació acadèmica, per tal d'afavorir la seva futura inserció laboral. Les pràctiques externes voluntàries es poden realitzar durant la carrera i no formen part del currículum, sens perjudici de la seva menció posterior en el suplement europeu al títol. Per al futur graduat, les pràctiques voluntàries són una oportunitat addicional per fer ús de les competències desenvolupades en la resolució dels problemes reals, així com per conèixer les relacions laborals i personals que es creen al mercat laboral.

Ja per acabar amb aquest punt, a nivell estratègic, cal ressaltar que el pla d'estudis del grau en Ciències Polítiques ha estat elaborat i implementat de tal forma que les diferents matèries es desenvolupen d'una manera gradual, connectant-se entre si aquelles assignatures directament relacionades al llarg dels semestres successius o pròxims. Així, s'ha establert –conscientment– una continuïtat dels continguts docents que també és present en l'adquisició progressiva de les competències associades,



entre les diverses àrees d'especialització de la nostra disciplina (i de les seves ciències auxiliars).

Tot i això, l'evolució en la implantació dels estudis del grau en Ciències Polítiques al llarg dels cinc anys que porta ja en funcionament, ens ha fet plantejar-nos la necessitat de revisar l'estructura actual del nostre currículum docent. En primer lloc, s'ha realitzat una correcció: en la Matèria 7 s'ha substituït l'assignatura Taller d'Investigació Social per Sociologia Política. S'ha fet una segona correcció i s'ha inclòs l'assignatura de 9 crèdits Opinió Pública (resolució de 5 de maig de 2014, de la Universitat Abat Oliba CEU, recollida al BOE de 28 de maig 2014) precisament per a enfortir les connexions interdisciplinàries. Sens dubte, l'objectiu d'aquest anàlisi, que s'està duent a terme en l'actualitat i l'impulsa la Direcció d'Estudis, és optimitzar els processos d'aprenentatge dels alumnes i perfeccionar les seves competències (segons estableix el MECES), així com també fomentar els mecanismes de coordinació acadèmica del títol, tal i com reflecteix la taula de propostes de millora.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/POL/1.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/POL/1.2/)

### **1.3. Els alumnes admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació, i el nombre d'alumnes és coherent amb el nombre de les places ofertes.**

Els alumnes accedeixen als estudis de Ciències Polítiques únicament després d'haver superat les proves d'accés a l'ensenyament universitari. No obstant això, queda contemplada la possibilitat que s'accedeixi també després d'haver cursat un cicle formatiu o per trasllat d'expedient d'altres estudis universitaris, encara que de moment no s'ha donat mai aquesta casuística en el grau de Ciències Polítiques.

A més de verificar que les sol·licituds d'admissió compleixin amb els requisits per començar un nou estudi de grau, per poder ser admès a la UAO CEU, els candidats han de superar unes proves específiques d'admissió en les quals han de superar un examen tipus test (el contingut del qual està en funció de la titulació que volen cursar), han d'acreditar un nivell de coneixement de la llengua anglesa (atès que, per poder matricular-se d'assignatures de tercer curs, han d'acreditar un nivell B2.2 d'aquest idioma) i han de fer una entrevista amb un professor de la titulació, en la qual el professor pot veure si el candidat s'adequa al perfil recomanat per al grau en Ciències Polítiques tal com es pot veure al full d'entrevistes que hi ha a la carpeta d'evidències.

Una dada a considerar és el nombre dels alumnes que queda per sota dels estàndards òptims. Especialment l'any acadèmic 2014-2015 no s'han produït noves matrícules; no obstant això, ja des de l'any acadèmic successiu van haver-hi 15 noves matrícules, la millor dada des de la implantació del grau. Per això, creiem que el descens de noves

matriculacions de l'any 2014-2015 ha estat un cas esporàdic. En els últims dos anys acadèmics el nombre de noves matrícules s'ha mantingut en 7 alumnes el 2016-2017 i 6 en 2017-2018. De totes maneres, el nombre d'alumnes no afecta al normal funcionament del grau i de les classes ja que es desenvolupen en tota normalitat i, amb aquest nombre reduït d'alumnes, permeten una atenció millor als alumnes l'alumnat i aprofitament més gran dels continguts de les assignatures.

De tota manera, l'augment del nombre d'alumnes és una proposta de millora que creiem possible per als propers anys.

Tot i que entenem que el nombre reduït d'alumnes no afecta la qualitat de la docència, sí que des de la perspectiva de l'alumne pot ser convenient que els grups docents creixin. Per això, aprofitant la trajectòria consolidada de la UAO CEU en l'àmbit de la ciència política i que des del reconeixement de la UAO CEU com a universitat privada hem tingut estudis d'aquesta àrea (primer com a llicenciatura i després com a grau), es planteja la possibilitat de canviar el pla d'estudis per passar a oferir un grau en Relacions Internacionals i Ciència Política. Creiem que, en un entorn global, pot ser més atractiva aquesta oferta que la d'un grau centrat en els continguts clàssics de la ciència política. En aquest sentit, s'ha presentat la reverificació amb el nom de grau en Relacions Internacionals i Ciències Política.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nou ingress	11	8	0	15	7	6

A nivell estratègic, la UAO CEU vehicula les diferents accions d'informació i orientació prèvies a la matriculació dels estudiants a través de dels següents dos procediments, que són plenament complementaris entre si:

- Informació personal: es tracta d'informació personalitzada orientada als potencials futurs alumnes que vulguin accedir als estudis de grau oferts per la Universitat, així com als seus familiars, mitjançant diverses entrevistes personals amb un equip de professionals especialitzats i amb professors de les titulacions en les quals els candidats manifesten interès.
- Informació col·lectiva: la UAO CEU organitza diversos actes generalistes amb caràcter promocional i participa en d'altres esdeveniments públics, amb els quals es vol donar a conèixer l'oferta acadèmica global o algun dels estudis específics que s'imparteixen. Aquestes accions es duen a terme en tres àmbits:
  - v. jornades de Portes Obertes, adreçades a fer que els nostres candidats –i, en el seu cas, els familiars– coneguin personalment el centre;
  - vi. tallers vocacionals, que es realitzen en les instal·lacions de la pròpia Universitat, amb l'objectiu d'apropar els alumnes potencials a alguna àrea significativa de la seva futura realitat professional;
  - vii. sessions de formació per al personal docent –professors, tutors i orientadors– dels centres de batxillerat, impartides per personal de la UAO CEU;
  - viii. fires i salons d'ensenyament d'accés públic.

En definitiva, la UAO CEU regula institucionalment el sistema d'accés dels alumnes als seus centres i vetlla perquè, tant en la elaboració de la normativa com en la seva implementació i aplicació concretes, es reconeguin els drets d'accés i permanència, tot observant els principis generals d'igualtat, mèrit i capacitació. De la mateixa manera, el procés està dissenyat per tal d'evitar que pugui produir-se cap tipus de discriminació per raons socials, de raça, de sexe, de religió, de disminució física o psíquica, d'opinió, o per qualsevol altra condició o circumstància personal. En aquest sentit, vegeu la documentació recollida a la carpeta d'evidències del present subestàndard.

Finalment, una altra acció institucional que es porta a terme a l'inici del grau, a fi d'augmentar el nivell acadèmic dels nostres alumnes, és atorgar beques d'excel·lència –finançades per la Fundació Universitària San Pablo CEU– als candidats amb notes d'accés més altes (segons els resultats obtinguts a batxillerat i a les PAU). De forma similar, i en referència a l'accés a la titulació que ens ocupa, també cal afegir que en general es facilita l'entrada al centre a aquelles persones que acreditin tenir dificultats econòmiques en el seu entorn familiar, mitjançant un programa addicional d'ajuts a l'estudi.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/POL/1.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/POL/1.3/)

#### **1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.**

L'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent s'ha anat implementant a la UAO CEU de forma progressiva en els estudis de grau en Ciències Polítiques, sobre la base de les experiències que ens comparteixen els responsables d'altres titulacions ja verificades per l'AQU sense condicions durant els anys anteriors (com el grau en Dret). En particular, la planificació estratègica (general) i l'assignació temporal (concreta) de les tasques docents als nostres professors s'ha portat a terme a través del Departament de Dret i Ciència Política, mentre que la coordinació diària de les activitats i la supervisió del funcionament ordinari del títol s'assigna al Director d'Estudis.

En aquest sentit, cal assenyalar que el grau en Ciències Polítiques s'integra a la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, per la qual cosa la implantació i el desenvolupament normal resten sempre sota la direcció, la guia i el control del Deganat. A més, una altra eina eficaç de coordinació interdepartamental és la reunió periòdica de la Junta de Facultat, on es fa el seguiment detallat del funcionament

acadèmic del centre. I, d'altra banda, les tasques organitzatives i administratives es realitzen per part del Servei de Gestió Docent, que s'encarrega de facilitar la unitat i cohesió entre totes les accions formatives que es duen a terme a les diferents titulacions que oferim.

Concretament, pel que fa als mecanismes de coordinació docent *stricto sensu*, al grau en Ciències Polítiques de la UAO CEU se celebren d'una forma habitual reunions dels professors, en diferents nivells i amb objectius diversos, però alhora complementaris. Aquestes activitats poden tenir com a finalitat l'avaluació i la millora del funcionament d'un determinat curs o de diversos cursos, o bé dels estudis en el seu conjunt. Tanmateix, hi ha reunions generals del Departament Dret i Ciència Política, en les quals es tracten temes que afecten a les diferents titulacions implicades, relatius als alumnes i als professors, i en ocasions també al personal d'administració i serveis (PAS).

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU estableix al final de cada semestre una setmana laborable però sense docència, on es programen la reunió de les Juntes d'avaluació i la revisió de les qualificacions amb els alumnes. Aquesta iniciativa facilita l'assistència de tots els professors, tant dels que es dediquen en exclusiva a l'àmbit acadèmic com dels professionals externs col·laboradors, a fi que siguin un mecanisme eficaç de coordinació. Aquesta tasca periòdica d'anàlisi i d'avaluació del funcionament del grau no se circumscriu al Departament Dret i Ciència Política, sinó que busca fomentar una comunicació freqüent entre persones que provenen de diverses àrees de coneixement però que comparteixen magisteri en els nostres estudis.

Particularment, considerem molt útils totes aquelles mesures destinades a unificar els criteris dels responsables de les assignatures (en les seves actuacions docents i avaluadores), respectant, això sí, les llibertats de càtedra, en la mesura en què ha de servir per garantir-ne la qualitat formativa que oferim als estudiants del grau en Ciències Polítiques. En aquest sentit, cal destacar que a les juntes d'avaluació semestrals (se'n celebra una per a cada curs, i a primer i segon s'afegeixen també les reunions de pre-avaluació convocades a mitjans del període lectiu) es realitza un seguiment exhaustiu del recorregut personal i del rendiment acadèmic de cada alumne, i s'acorden les mesures oportunes per garantir l'aprofitament dels estudis.

Del que acabem d'explicar es dedueix que, tal com assumeix el model formatiu de la UAO CEU, l'orientació personalitzada dels futurs graduats és una de les claus fonamentals. Per tant, la feina del tutor és essencial a l'hora de dissenyar una estratègia d'aprenentatge diferent per a cada estudiant, en funció de les seves característiques individuals i els seus interessos personals. Fruit d'aquestes juntes d'avaluació, en les quals els tutors implicats també hi són presents, es traslladen les recomanacions oportunes al conjunt dels professors. Així doncs, s'aporten a l'autoinforme les actes de les reunions, com a evidència de les nostres activitats de coordinació docent.

Com a punt d'evolució, vista l'evolució en la implementació del grau en Ciències Polítiques, s'hauria d'aprofundir encara més a potenciar la relació i la vinculació entre els tutors, els professors i el Director d'Estudis, planificant reunions periòdiques i preestablertes. De la mateixa manera, s'hauria de revisar el funcionament fluid de la

coordinació interna en tots els àmbits de la titulació, tal com s'assenyala explícitament al pla de millora ja previst en aquest document. En efecte, doncs, les tasques necessàries ens exigeixen la cooperació assertiva, el treball en equip i una interacció comunicativa permanent per tal d'afrontar les solucions als problemes plantejats.

No obstant això, des del Departament de Dret i Ciència Política –i també des de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU– es fa una valoració general bastant satisfactòria de l'estructura dels mecanismes institucionals per a la coordinació docent del grau en Ciències Polítiques. Les activitats dutes a terme en aquest sentit, sens dubte afavoreixen un seguiment complet i integral dels nostres alumnes. Igualment, també es pot afirmar que la implementació de les eines ja esmentades és adequada i adient a la dimensió del centre, cosa que ens permet oferir un programa formatiu individualitzat per a cada matriculat.

Hi ha dos exemples concrets addicionals que ens han de servir per posar de manifest la qualitat i efectivitat dels mecanismes de coordinació docent que hem anat desenvolupant a la UAO CEU al llarg dels darrers anys. En primer lloc, cal destacar la iniciativa de dos professors del Departament de Dret i Ciència Política que, tot aprofitant la seva experiència en impartir assignatures de caràcter ètic, van elaborar un capítol del llibre sobre ètica aplicada, en aquest cas específicament de Ètica Política. El llibre es publicarà durant la primera meitat del 2018 i n'adjuntem la versió del capítol corresponent. Aquesta obra es recomanarà ara com a bibliografia bàsica de l'assignatura Ètica Política i va ser el fruit d'intens treball. L'altre exemple es un llibre que recull les intervencions de diferents professors de l'àrea de Doctrina Social de la Iglesia sobre el desenvolupament social que compta amb intervencions de diferents professors del Grau, entre altres, la Dra. Carmen Cortés, el Dr. Alessandro Mini i el Dr. Stefano Abbate.

A banda dels mecanismes de coordinació docent fins ara explicats, un segon exemple de qualitat es reflecteix en la supervisió general sobre el contingut material de les nostres assignatures. Des que es va posar en marxa el grau en Ciències Polítiques, s'hi han realitzat diferents activitats puntuals en aquesta línia impulsades per la Direcció d'Estudis i orientades a evitar solapaments del temari, prenent nota del que explica cada professor. Així, les evidències corresponents donen compte de les reunions efectuades en certes àrees d'especialització de les Matèries 3 (Ciència Política i de l'Administració), 7 (Sociologia i Metodologia de la Investigació) i 8 (Polítiques Públiques). Arran d'això, els implicats s'han encarregat de revisar i compaginar harmònicament els continguts i institucionalment es farà un seguiment periòdic de les decisions adoptades.

Com a millora en la qualitat dels mecanismes de coordinació docent del grau en Ciències Polítiques, proposem realitzar una planificació més detallada de la freqüència de les reunions generals i específiques dels professors, incloent-hi altres matèries que necessitin coordinar el contingut de les assignatures, i fer-ne públic el calendari amb més antelació. Igualment, també caldria evitar, en la mesura que sigui possible, que les sessions es concentrin de manera majoritària a principi o a final de curs. D'altra banda, i prenent com a model el funcionament actual dels estudis de Dret, seria necessari fomentar actuacions de caràcter transversal. Per exemple, per a l'avaluació contínua es pot programar un cas pràctic comú a assignatures diverses, a fi que els

alumnes abordin les qüestions que van sorgint en el desenvolupament del supòsit plantejat des de les diferents àrees d'especialització de la disciplina.

Amb les diferents accions que s'han comentat, els nostres estudis gaudeixen avui dia d'una coordinació docent raonable, en la qual han desaparegut duplicitats i repeticions de temari en assignatures amb continguts propers. No obstant això, hi ha un aspecte concret en què es podria millorar en els pròxims cursos: una programació conjunta de l'avaluació contínua. En efecte, de vegades succeeix que durant un període lectiu amb prou feines es realitzen exercicis i, en canvi, en una setmana s'acumulen activitats de les diverses assignatures, cosa que pot afectar (negativament) el rendiment acadèmic dels alumnes. Aquesta és una de les tasques assignades al Director d'Estudis per ser desenvolupada d'ara endavant, segons consta a la taula de propostes.

D'altra banda, per facilitar la vinculació dels professors associats al caràcter i els criteris generals d'actuació de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, així com també al funcionament específic del grau en Ciències Polítiques, s'han celebrat reunions esporàdiques amb el personal de plantilla del centre, amb la finalitat d'implicar-los en la tasca de facilitar la integració de la totalitat dels docents en l'estructura orgànica del nostre títol. En qualsevol cas, som conscients que això és un aspecte en el qual seria possible una millora substancial de la qualitat dels estudis, atès que bona part dels professors dels dos darrers cursos és extern; en aquesta línia, proposem algunes actuacions que han de ser impulsades institucionalment.

Encara hi ha un darrer punt en el qual es pretén incidir en futurs cursos per tal d'avançar en un desplegament més eficaç del grau en Ciència Política. Així, des del Departament de Dret i Ciència Política, amb una coordinació estreta amb el Deganat de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU i la nostra Direcció d'Estudis, seria recomanable dur a terme, de forma periòdica, accions per avaluar la qualitat de la docència i assegurar els resultats d'aprenentatge dels alumnes. La informació obtinguda ens ha de servir per fer una compilació sistemàtica d'*inputs*, amb els quals planificar estratègicament les millores adients en el conjunt d'assignatures, a fi de potenciar l'adquisició de les competències bàsiques, generals i específiques definides a la memòria.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/POL/1.4/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa formatiu/POL/1.4/)

#### **1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Les diferents normatives que afecten a tota la nostra comunitat universitària –i per tant també al grau en Ciències Polítiques– són clares i es detallen específicament en la memòria dels estudis, verificada per l'AQU. Com a evidències principals del present

subestàndard, a la carpeta corresponent es poden consultar els documents adjunts que en recullen la informació. En aquest sentit, les diverses tasques d'aplicació i de seguiment es porten a terme de forma correcta, sota la coordinació del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, de la Direcció del Departament de Dret i Ciència Política i de la Junta de Facultat de la UAO CEU.

Havent passat uns quant anys des de la seva implantació, es pot afirmar que les diferents normatives que regeixen el grau en Ciències Polítiques tenen un impacte certament molt positiu en els resultats de rendiment acadèmic dels nostres estudis; en concret, sobre les taxes d'abandonament, de graduació i d'eficiència, les primeres de les quals estan ja disponibles, tot i que encara hauríem d'esperar uns anys més de funcionament integral per poder disposar de dades amb nivells de fiabilitat més alts. I, d'altra banda, creiem que la dita normativa també tindrà una incidència favorable sobre la ràtio d'inserció laboral dels alumnes (mesurable en futures enquestes d'AQU), en la línia del que manifesten d'altres titulacions que ofereix la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU.

Adicionalment, en aquest subestàndard aportem evidències suplementàries relatives a certs aspectes rellevants. En particular, presentem informació que exemplifica els procediments que se segueixen en matèria de reconeixement de crèdits als alumnes provinents de cicles formatius de grau superior, així com també a qui accedeix als nostres estudis des d'altres universitats, tant catalanes com espanyoles i, si escau en el futur, des de l'àmbit internacional. El mecanisme articulat es basa en el trasllat d'expedients d'altres centres i en una eventual convalidació. Això és una decisió que s'adoptaria en funció dels dos criteris essencials següents: els continguts dels programes docents (sobretot gràcies al temari) i el nombre de crèdits corresponents a les assignatures.

En un altre ordre de coses, també s'aporten actes que mostren l'aplicació de la normativa de permanència, la qual cosa que és especialment rellevant per superar el primer curs, o de l'acreditació del nivell B2.2 d'anglès, en passar de segon a tercer del grau en Ciències Polítiques. A més, i respecte de la nova normativa que regula la realització dels TFG, es configura, a dia d'avui, com la matèria per a la qual hi ha uns requisits metodològics més exigents i, en conseqüència, és l'assignatura més controlada, tant durant el procés de la seva redacció com a l'hora d'abordar la defensa pública.

Pel que fa al procediment que segueix la comissió que avalua el TFG, com a evidència del present subestàndard també s'adjunten a la carpeta corresponent un model d'acta, el protocol per a la presentació oral i les rubriques. Mitjançant aquesta documentació es pot constatar quines rúbriques es tenen en compte per establir-ne la nota final segons el contingut del treball, la metodologia emprada, les fonts de les quals s'ha obtingut la informació, la forma, la creativitat i la defensa pública. La defensa pública es fa davant del tribunal i, tal com especifica la normativa, l'alumne disposa de quinze minuts. Els ítems d'avaluació actuals són resultat d'un procés institucional d'anàlisi i de millora que la UAO CEU va posar en marxa durant el curs passat.

A més, i seguint les recomanacions fetes per l'AQU, des del setembre de 2016 disposem d'una nova eina a l'entorn CampusNet. Es tracta d'un espai virtual que

possibilita que els alumnes ja matriculats puguin comprovar l'assignació del seu tutor i el títol del treball. Els tutors, alhora, poden veure els alumnes als quals dirigeixen i els temes corresponents. Així doncs, aquesta eina s'utilitza per vehicular les comunicacions entre alumnes i tutors, fer el seguiment de l'avaluació contínua, facilitar les entregues parcials i millorar els resultats d'aprenentatge.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/1. Qualitat del programa for matiu/POL/1.5/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/1. Qualitat del programa for matiu/POL/1.5/)



## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### GRAU EN ECONOMIA I GESTIÓ

#### 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació pública que ofereix la UAO CEU segueix les directrius facilitades per la *Guia per al Seguiment d'Ensenyaments Oficials de Grau i Màster* d'AQU Catalunya. En aquest sentit, la Universitat Abat Oliba CEU publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits. El lloc web de la Universitat aporta tota la informació rellevant, que s'ofereix en tres idiomes:

- català [http://www.uaoceu.es/?set\\_language=ca](http://www.uaoceu.es/?set_language=ca),
- castellà [http://www.uaoceu.es/?set\\_language=es](http://www.uaoceu.es/?set_language=es) i
- anglès [http://www.uaoceu.es/?set\\_language=en](http://www.uaoceu.es/?set_language=en).

Tota la informació de qualsevol titulació, que també afecta els estudis de Grau en Economia i Gestió, s'actualitza a la web cada nou curs acadèmic. Aquesta informació és validada per la Direcció d'Estudis, d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions (PC13) i amb el Procés d'Informació Pública (PA10) del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) del centre, un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el Procés de mesurament dels resultats (PA11) del SGIQ. La informació del grau al web es desglossa en els apartats següents: 1) Presentació; 2) Pla d'estudis; 3) Sortides i Pràcticum; 4) Internacional; 5) Professorat; 6) Admissió i matrícula; 7) Honoraris, i 8) Beques, ajuts i assegurances.

L'enllaç general pel que fa al Grau en Economia i Gestió, és el següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/direccio-dempreses>

Els plans d'estudis apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/direccio-dempreses/pla-destudis>

Els directori de professors apareix en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/direccio-dempreses/docents>

Les sortides professionals i pràcticum apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/direccio-dempreses/sortides-i-practicum>

Els acords internacionals apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/graus/direccio-dempreses/internacional>

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

<http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS CRIM POL ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/ECO/2.1/>

## **2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.**

Als informes de seguiment del Grau en Economia i Gestió s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, les propostes de modificació no substancial (que s'incorporaran a la Memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, es va adequant la informació disponible per als estudiants continguda als informes de seguiment del grau.

Els informes de seguiment, des del primer curs es poden veure a:

<http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/informes-del-seguiment/>.

A més, l'evolució històrica dels indicadors dels informes de seguiment, en el període 2010-2014 per al Grau en Economia i Gestió es pot trobar a l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/indicadors-del-seguiment/>.

Aquest autoinforme se sotmet a exposició pública a la web perquè els grups d'interès puguin examinar-lo i validar-lo. Així mateix, un cop aprovat pel Consell de Govern, es podrà veure clicant a l'enllaç següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/informes-de-acreditacio/>.

El grau de coordinació amb els sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte, ja que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la informació acadèmica disponible abans del moment de la matrícula, i poden prendre les seves decisions acadèmiques amb coneixement de causa i amb l'assessorament en tot moment de la figura del seu tutor, que també signa el seu full de matrícula.

La informació administrativa disponible sobre el procés de matriculació o sobre els trasllats d'expedients està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals dels estudis en Economia i Gestió, el perfil de formació del graduat, i la informació sobre el pràcticum intern, el pràcticum extern, el Treball Final de Grau i les accions de mobilitat (Erasmus+ i convenis de mobilitat internacional). La taula 1.1.1a i 1.11.b recull respectivament la relació d'alumnes incoming i outgoing que s'han beneficiat del programa de mobilitat cada semestre.

Els estudiants del Grau en Economia i Gestió, gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que tenen amb els directors de grau i de departament, participen en la definició i en la millora de la informació pública, cosa que augmenta el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública sobre els seus estudis i sobre la Universitat. Tot això repercuteix positivament en els ocupadors, que, gràcies als continguts i als perfils professionals faciliten la inserció amb èxit al mercat laboral dels graduats en Economia i Gestió.

Lògicament, es consulta el professorat sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/2\\_Pertinencia\\_de\\_la\\_informacio\\_publica/ECO/2.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/2_Pertinencia_de_la_informacio_publica/ECO/2.2/)

### 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT i el disseny del seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el *Manual de Qualitat* i el *Manual de Processos*, està disponible a la pàgina web <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat>, de manera que està a l'abast de tots els interessats i del públic en general.

La política de qualitat i els objectius de qualitat de la UAO CEU estan disponibles tant al *Manual de Qualitat* com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant, PE01), del *Manual de Processos*.

En el novè apartat de cada procés del *Manual de Processos* s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors dels informes de seguiment de cada titulació oficial al web de cada la titulació, inclòs el Grau en Economia i Gestió.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/2\\_Pertinencia\\_de\\_la\\_informacio\\_publica/ECO/2.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/2_Pertinencia_de_la_informacio_publica/ECO/2.3/)

## GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

### 2.1. La institució publica una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La UAO CEU publica una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits. El lloc web del nostre centre aporta tota la informació rellevant indicada a la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster de l'AQU*, la qual s'ofereix en tres idiomes, accessible mitjançant els següents enllaços:

- Català: <<https://www.uaoceu.es/ca>>.
- Castellà: <<https://www.uaoceu.es/>>.
- Anglès: <<https://www.uaoceu.es/en>>.

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza al web cada curs acadèmic, cosa de la qual s'encarrega el director d'estudis (grau) o el coordinador de programa (màster) corresponent, d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions (PC13) i el procés d'informació pública (PA10), establerts pel Sistema de Garantia Interna de Qualitat (d'ara endavant, SGIQ) del centre, un cop el centre ha recollit la informació i ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el procés de

mesurament dels resultats (PA11).

L'enllaç general del grau en Criminologia i Seguretat és el següent: <https://www.uao-ceu.es/grado-en-criminolog%C3%ADa-y-seguridad>

Des d'aquest enllaç s'accedeix als apartats següents:

- Presentacions
- Pla d'estudis
- Professors
- Sortides professionals
- Pràctiques
- Internacional
- Preus i ajudes
- Qualitat i normativa
- Perfil d'accés
- Admissió i matrícula
- Calendari i horari

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/2.Pertinencia.de.la.informacio publica/CRI M/2.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/2.Pertinencia.de.la.informacio publica/CRI M/2.1/)

## **2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.**

En general, als informes de seguiment de les titulacions oficials s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la documentació quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, s'adequa la informació disponible als alumnes i grups d'interès, i se sotmet a exposició pública al web perquè tots puguin validar-lo.

L'informe de seguiment elaborat per la UAO CEU del curs 2012-13 es pot veure a l'enllaç següent: <https://www.uaoceu.es/sites/default/files/calidad/informes-seguimiento/derecho/Informe-de-Seguimiento-Grau-en-Criminologia-i-Seguretat-2012-13.pdf> A més, l'evolució històrica de les dades sobre els indicadors que s'inclouen en els informes de seguiment es poden trobar a l'enllaç corresponent: <https://www.uaoceu.es/sites/default/files/calidad/indicadores-seguimiento/derecho/indicadores-grado-criminologia-seguridad-2012-2017.pdf> L'anàlisi de la titulació que s'avalua i el respectiu pla de millora es troben en els apartats "Qualitat del programa formatiu" i "Valoració i proposta de pla de millora".

El grau de dependència amb els sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els mecanismes de gestió existents per actualitzar els apartats que correspongui. En aquest sentit, els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de

fer la matrícula i poden prendre les seves decisions amb prou coneixement de causa.

D'altra banda, la informació administrativa disponible sobre el procés de matriculació o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions; el perfil de la formació del titulat; la informació sobre les pràctiques externes, el TFG o TFM, i la informació sobre les accions de mobilitat internacional del centre.

Els alumnes, gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que mantenen (al llarg del curs) amb els responsables de cada titulació, participen de forma activa en la definició i en la millora de la informació pública, cosa que augmenta el seu grau de satisfacció general amb els sistemes interns i externs, un aspecte sobre el qual se'ls pregunta a les trobades.

En relació amb els titulats, durant els estudis s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu del grau, les pràctiques externes, el TFG, la mobilitat i els resultats de seguiment. Això redunda en darrera instància en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils publicats poden contractar els titulats amb més facilitat. A més, es consulta regularment els professors del centre sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu.

Finalment, cal recordar que el grau en Criminologia i Seguretat, així com la resta d'estudis, garanteix a més un accés fàcil i transparent a la informació rellevant de les titulacions a tots els grups d'interès, sobretot a través de la pàgina web, però també a través de les xarxes socials.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/CRI M/2.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/2.Pertinencia.de.la.informacio publica/CRI M/2.2/)

### **2.3. La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació.**

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del seu SGIQ, aplicable a totes les titulacions oficials, va rebre una valoració positiva de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el Manual de qualitat i el Manual de processos, està disponible a la pàgina <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistemagarantia-interna-qualitat> de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al Manual de qualitat com a l'annex del procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant, PE01), del Manual de Processos. En el novè apartat de cada procés del Manual de processos s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors dels informes de seguiment de cada titulació oficial al web de cada titulació.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/CRI](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/2.Pertinencia.de.la.informacio publica/CRI)

## GRAU EN CIÈNCIES POLÍTIQUES

### 2.1. La institució publica una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La UAO CEU publica una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits. El lloc web del nostre centre aporta tota la informació rellevant indicada a la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster de l'AQU*, la qual s'ofereix en tres idiomes, en els tres enllaços següents:

- Català: <<https://www.uaoceu.es/ca>>.
- Castellà: <<https://www.uaoceu.es/>>.
- Anglès: <<https://www.uaoceu.es/en>>.

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza al web cada curs acadèmic, cosa de la qual s'encarrega el Director d'Estudis (grau) o el coordinador de programa (màster) corresponent, d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions (PC13) i el procés d'informació pública (PA10), establerts pel Sistema de Garantia Interna de Qualitat (d'ara endavant, SGIQ) del centre, un cop el centre ha recollit la informació i se n'ha fet un balanç dels seus resultats, d'acord amb el procés de mesurament dels resultats (PA11).

L'enllaç general del grau en Ciències Polítiques és el següent:

<https://www.uaoceu.es/grado-en-ciencias-pol%C3%ADticas>

Des d'aquests enllaços, es pot accedir a l'oferta acadèmica i es pot accedir als apartats següents mitjançant aquests enllaços:

<https://www.uaoceu.es/doble-grado-en-derecho-ciencias-pol%C3%ADticas>

<https://www.uaoceu.es/doble-grado-en-periodismo-ciencias-politicas>

- Presentacions
- Pla d'estudis
- Professors
- Sortides professionals
- Pràctiques
- Internacional
- Preus i ajudes
- Qualitat i normativa
- Perfil d'accés
- Admissió i matrícula
- Calendari i horari

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/PO L/2.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/PO L/2.1/)

**2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.**

En general, als informes de seguiment de les titulacions oficials s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la documentació quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora, i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, s'adequa la informació disponible als alumnes i grups d'interès, i se sotmet a exposició pública al web perquè tots puguin validar-lo.

Els informes de seguiment, des del primer curs en què s'implanta cada titulació, es poden veure a l'enllaç següent:

<https://www.uaoceu.es/sites/default/files/calidad/informes-seguimiento/derecho/Informe-de-Seguimiento-Grau-en-Ciencias-Politiques-2012-13.pdf>

Els únics informes de seguiment presentats a l'AQU corresponen al any 2012-2013. No obstant, l'històric dels indicadors de seguiment de la titulació que s'avalua es troben disponibles a la següent pàgina web:

<https://www.uaoceu.es/sites/default/files/calidad/indicadores-seguimiento/derecho/indicadores-grado-ciencias-politicas-2012-2017.pdf>

L'anàlisi de la titulació que s'avalua i el respectiu pla de millora es troben en els apartats "Qualitat del programa formatiu" i "Valoració i proposta de pla de millora".

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la Universitat és correcte i fluid, atès que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els alumnes perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb prou coneixement de causa. La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o sobre trasllats està actualitzada degudament, així com també ho estan els objectius generals de les titulacions; el perfil de formació del titulat; la informació sobre les pràctiques externes, el TFG o TFM, i les accions de mobilitat.

Els alumnes, gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i els subdelegats, i al contacte estret que tenen amb els directors de titulació, participen en la definició i en la millora de la informació pública. Això afavoreix que augmenti el seu grau de satisfacció amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, un aspecte sobre el qual se'ls pregunta a les trobades.

En relació amb els titulats, al llarg dels estudis s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el TFG, la mobilitat i els resultats.

Això redunda en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils publicats poden contractar els titulats fàcilment. Lògicament, es consulta els professors sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

El grau en Ciències Polítiques, així com la resta de titulacions, garanteix a més un accés fàcil i transparent a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, fonamentalment a través de la pàgina web, però també a través de xarxes socials.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/PO L/2.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/PO L/2.2/)

### **2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.**

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT. El disseny del seu SGIQ, aplicable a totes les titulacions oficials, va rebre una valoració positiva de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el Manual de qualitat i el Manual de processos, està disponible a la pàgina web <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistemagarantia-interna-qualitat> de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al Manual de qualitat com a l'annex del procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant, PE01), del Manual de processos. En el novè apartat de cada procés del Manual de processos s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors dels informes de seguiment de cada titulació oficial al web de cada titulació.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/PO L/2.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/2. Pertinencia de la informacio publica/PO L/2.3/)



### Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

#### 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, el Procés de disseny de l'oferta formativa (d'ara endavant, PC01), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-de-processos>.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions, hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

La implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny d'onze titulacions oficials (tres de grau i nou de màster universitari) des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que en va fer l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) el març de 2011.

El Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament el Procés de seguiment de titulacions, PC13, del Manual de Processos del SGIQ, el qual es troba a la pàgina web:

<http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

Fins al curs 2012-13, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics (director de departament i director d'estudis o coordinador de programa) i, en l'informe de seguiment de la universitat (ISU), el Degà i el vicerector de Qualitat, a més de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ), que assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració dels IST's i ISU. A partir del curs 2013-14, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment -proposat a la guia de seguiment d'AQU- i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un representant dels estudiants -delegat o subdelegat- i un representat del personal d'administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d'una de les recomanacions dels informes d'avaluació del seguiment de l'AQU, als informes de seguiment de cada titulació, s'hi ha inclòs un apartat que estableix un pla d'acció de millora, que articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també conté un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. Després de l'anàlisi del curs 2014-15 i parcialment el 2015-16, al quart apartat —Valoració i proposta del pla de millora— d'aquest autoinforme s'han presentat les accions de millora proposades.

El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora d'aquestes titulacions, tal com es pot constatar a la tercera part —Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora— dels informes de seguiment anuals d'aquestes titulacions. El procés de seguiment va conduir a la revisió

i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la definició de perfils i admissió d'estudiants, la tutorització a l'estudiant, les pràctiques externes i la inserció laboral (vegeu el subestàndard 3.5 d'aquest autoinforme), la qual cosa ha repercutit en millores directes en cadascuna de les tres titulacions. Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un pla de beques FPI per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest autoinforme).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat del centre, que aplega el degà i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora. També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, del Procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant, PC14), del *Manual de Processos del SGIQ*, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI (el Comitè d'Avaluació Interna) és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (d'ara endavant, CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació, hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme, els titulats dels màsters hi participen a través de l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Per acabar, afegir que, els mesos de febrer i març de 2015 la UTQ de la UAO conjuntament amb l'AQU va organitzar un curs de qualitat per a l'alumnat amb l'objectiu que rebés una formació que els permetés participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI i subCAIs, i en l'elaboració dels autoinformes d'acreditació.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

<http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES CRIM POL ECO/3. Eficacia del SGIQ/3.1/>

### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.**

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, el Procés de seguiment de titulacions (d'ara endavant, PC13), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés de seguiment:

- PA01: Procés per a la gestió de documents i evidències.
- PA04: Procés per a la mesura de la satisfacció dels usuaris (estudiants i PDI).
- PA05: Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.
- PA11: Procés de mesurament dels resultats.
- PA12: Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats.

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant, PC06), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU. A la web de cada titulació oficial, en clicar a "Indicadors de seguiment" de la "Informació relacionada" apareix el web <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/indicadors-del-seguiment/>. En aquest web, hi ha els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, que recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, cosa que en facilita l'anàlisi valorativa. Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (titulats, estudiants, professors, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", del web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del Servei d'Estudiants del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que en cas que no s'hagi optat per l'anonimat totes aquestes incidències es contesten. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la seu responsable, que és l'encarregada de valorar i atendre la incidència. En general, les incidències resulten molt útils i sens dubte constitueixen una font de propostes de millora pel centre. A grans trets, doncs, la bústia en línia és molt útil per a la gestió de disconformitats, però el seu ús encara no es troba estès entre la comunitat universitària. De fet, aquesta és una mancança que ha quedat reflectida al Pla de millora,

tant de les tres titulacions com del centre: en aquest sentit, al Pla de millora s'ha proposat una acció dinamitzadora perquè es revitalitzi l'ús de la bústia en línia.

En relació a les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb el programa formatiu, que tradicionalment es feia als alumnes de 2n i 4t, atès el baix volum de respostes que s'obtenien, i en ordre a evitar una repetició de preguntes sobre la mateixa temàtica a l'alumnat durant la seva estada a la universitat i també quan l'abandona, a partir del curs 2015-16 es tenen en compte les preguntes que, en l'enquesta de satisfacció dels graduats coordinada amb AQU, fan referència al programa formatiu.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/3\\_Eficacia\\_del\\_SGIQ/3.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/3_Eficacia_del_SGIQ/3.2/)

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació; concretament el Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant, PA13), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-de-processos>.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i ha simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, per les accions de millora incloses en els IST dels graus:

- PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants.
- PC04: Procés de tutorització a l'estudiant.
- PC07: Procés de planificació de la mobilitat.
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat.
- PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes.
- PC11: Procés d'inserció laboral.

L'actualització d'aquests processos es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha creat dos processos nous, concretament els processos que es detallen a continuació:

- PC13: Procés de seguiment de les titulacions.
- PC14: Procés d'acreditació de les titulacions.

Aquest dos processos nous també es poden consultar a l'enllaç anterior. D'acord amb el procés PA13, la revisió i la creació dels processos anteriors ha estat supervisada per la CIQ i aprovada pel Consell de Govern de la UAO.

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant, PA05), del SGIQ, per mitjà de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", al web de la universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Així mateix, cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, tant pel que fa a l'avaluació de l'aprofitament (que és anual i que també inclou recerca i gestió), com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que és triennal), dins del programa DOCENTIA, per mitjà d'un aplicatiu creat al Campus Net, i que s'ha actualitzat al *Manual d'Avaluació Docent* (programa DOCENTIA), disponible a la pàgina web següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-davaluacio-docent>, que figura com a annex del Procés de selecció i incorporació del PDI (d'ara endavant, PA02), del SGIQ.

La Comissió Permanent de Qualitat, formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat, i el director i el tècnic de la UTC, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions i els processos del SGIQ. Des d'aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ, de la qual formen part els directors d'estudis dels graus. Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha comentat a l'apartat 3.1 de l'estàndard 3, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora.

D'acord amb els objectius de qualitat per al curs 2017-2018, i com a conseqüència dels resultats de les acreditacions que el Centre va afrontar el curs 2014-15 i inicis del 2015-16, s'estableix com a prioritari en relació amb el SGIQ continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d'aprofitar les sinèrgies per aconseguir a mitjà termini la certificació del SGIQ. Amb aquest objectiu es realitzarà una memòria anual de revisió i es començarà pel procés de suport "PA13 Procés de revisió i millora del SGIC-UAO". Per portar a terme aquest objectiu prioritari, es proposen les accions de millora següents. Per a la consecució d'aquest objectiu s'ha dissenyat una aplicació informàtica a nivell del grup CEU; els processos de la UAO faran de pilot en la implantació d'aquesta eina.

**Acció 1.** Revisar i simplificar els dos processos estratègics del SGIQ.

Responsable: el rector i el gerent, respectivament, que compten amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2017-2018.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats.

**Acció 2.** Revisar i simplificar els processos claus del SGIQ que no s'han revisat anteriorment.

Responsable: responsable de cada procés, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2017-2018.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

**Acció 3.** Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ.

Termini: curs 2017-2018.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

**Acció 4.** Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i diverses empreses, per adquirir un gestor de processos que permeti informatitzar els processos del SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat.

Termini: curs 2017-2018.

Prioritat: Mitjana.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/3. Eficacia del SGIQ/3.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/3. Eficacia del SGIQ/3.3/)

#### Estàndard 4: Adequació dels professors al programa formatiu

L'adequació dels professors al programa formatiu és total, tant pel que fa als coneixements acadèmics i professionals, com als percentatges de titulació i d'acreditació requerits. Se segueixen uns patrons de qualitat excel·lents en relació amb el percentatge de professors doctors i professors acreditats, i, per categoria, de permanents i de laborals. Aquests patrons també se segueixen quant a l'assignació de professors i d'àrea de coneixement; quant a experiència docent i de recerca (sexennis); quant a experiència professional i de recerca dels professors implicats en graus i màsters (amb sis grups de recerca reconeguts per la Generalitat de Catalunya –cinc consolidats i un preconsolidat-), i, per últim, quant a indicadors de satisfacció dels estudiants. A més, s'estableixen fórmules de suport als professors (trobades de millora tutorial, plans de formació, estratègies per a l'acreditació) que mostren resultats satisfactoris i contrastables.

Tal com s'ha comentat en l'apartat de presentació del centre, l'equip docent actual compta amb un total de 246 professors, dels quals 39 treballen a jornada completa. Entre aquests últims hi ha 34 doctors, els quals representen un 87,2 % del cos de professors a jornada completa de la Universitat. Entre els doctors a jornada completa, el nombre de professors acreditats per les agències de qualitat AQU o ANECA és de 28, xifra que representa més del 82,4 % dels doctors que treballen a jornada completa.

Els professors de primer any de les titulacions de grau asseguren una transició amb èxit dels alumnes de la secundària a la Universitat. D'aquesta manera, posem èmfasi en el fet que els professors compleixin els requisits, sobretot en titulacions amb matrícules elevades, i que tinguin un perfil global molt divers. Igualment, posem èmfasi en el fet que els professors de Treball de Final de Grau i de pràctiques externes obligatòries presentin experiència professional i de recerca. Pel que fa als professors de màster, comprovem que les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional siguin les adequades per a aquest nivell formatiu.

Cal destacar que un dels aspectes als quals la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) dona més importància és la millora de la qualitat de l'activitat docent dels professors. A la UAO CEU, d'acord amb el nostre Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els plans de formació als professors estan lligats als resultats obtinguts. S'elaboren a partir d'informes d'avaluació que inclouen tant el resultat de l'avaluació com les accions de millora proposades al professor per la seva Comissió d'Avaluació. Es fa una avaluació de l'aprofitament (anual i que inclou també recerca i gestió) i una avaluació de l'activitat docent dels professors (triennal) dins del programa Docentia.

Per tant, cada tres anys s'avaluen els docents d'acord amb el *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat* (MAD UAO). Aquest manual va ser avaluat favorablement per l'AQU en el marc del programa Docentia l'any 2007. El centre ha presentat a l'AQU els informes de seguiment de la seva implantació. També aquesta implantació ha estat valorada positivament

per l'AQU (s'adjunta carta del president de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat al rector com a evidència). S'adjunta com evidència el llistat de professors que imparteix docència en les titulacions que s'avaluen que han participat en les convocatòries 12-15, 13-16 i 14-17 del programa Docentia, així com els resultats per ells obtinguts.

A més d'aquesta avaluació cada tres anys, la UAO CEU disposa d'un sistema d'avaluació anual complementari recollit en el *Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment* (MSAA), que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió dels professors, i que aporta evidències per a l'avaluació triennal. Per tant, la UAO CEU avalua la qualitat docent dels seus professors a partir dels manuals MAD UAO i MSAA, els quals es troben disponibles a la documentació de la pàgina web: <http://www.uaoc.eu/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad/manual-de-evaluacion-docente>.

A l'inici del curs actual 2017-2018, el grup CEU, inspirat en els manuals MAD UAO i MSAA anteriors, ha engegat un sistema d'avaluació i desenvolupament del PDI, anomenat Docentia<sup>+CEU</sup>, sistema comú per al PDI de les tres universitats del grup (CEU Universidad San Pablo, CEU Universidad Cardenal Herrera y UAO CEU) i que, en el cas de la UAO CEU, substitueix els dos sistemes d'avaluació explicats en el paràgraf anterior. Cal destacar que amb el sistema Docentia<sup>+CEU</sup> es reconeixerà econòmicament cada tram de recerca (sexenni) del PDI. Una vegada s'hagi implantat aquest nou sistema, la intenció de la UAO CEU és que l'agència AQU el certifiqui. D'altra banda, el grup CEU ha aprovat un nou sistema (o reglament) de promoció dels professors. S'adjunten com a evidències tant el manual del sistema Docentia<sup>+CEU</sup> com el manual del nou sistema de promoció del PDI.

L'Àrea de Persones de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte i integra les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor. S'adjunta com a evidència un document que conté la programació anual de l'Àrea de persones de les activitats formatives dutes a terme durant el període 2011-2017 dirigides al professorat, així com el llistat de professors que imparteix docència en les titulacions que s'avaluen que han participat en cadascuna de les activitats formatives del anys 2015, 2016 i 2017. A més s'adjunta com a evidència el Pla de Formació CEU 2016-2017 de la Direcció Corporativa de Personas del CEU.

Com s'ha comentat anteriorment, la UAO CEU ha apostat per la docència i té com un dels seus objectius prioritaris la innovació i millora de la docència amb el compromís d'aconseguir els nivells de qualitat i excel·lència necessaris per a una adequada formació acadèmica i capacitació dels seus estudiants. S'adjunta com a evidències els programes dels dos tallers d'innovació docent dirigits al seu al professorat i organitzats pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica de la UAO CEU al juliol de 2015. També s'adjunta com a evidències els documents de les tres convocatòries de Projectes d'Innovació i Millora de la Qualitat Docent llançades per aquest Vicerectorat al setembre de 2015, al juliol de 2016 i al juliol de 2017, respectivament, així com el llistat de professors que imparteix docència en els graus i màsters que s'avaluen que han participat en cadascuna de les tres convocatòries. Fruit del desenvolupament del projecte que va quedar en primera posició en la 1<sup>a</sup> convocatòria, *TIC e Internet en asignaturas universitarias de comunicación y docencia*, va ser l'organització per part dels Vicerectorats d'Ordenació Acadèmica i d'Investigació i Relacions Internacionals de la UAO CEU de la "Jornada de formació per a PDI i doctorands: Les eines 2.0 aplicades a la recerca i la difusió de la producció científica", al gener de 2016, el programa de la qual i les seves presentacions s'adjunten com a evidència. Igualment s'adjunten com a evidència els programes de la "Jornada de innovació docent: projectes i metodologia" i de la "Jornada de innovació docent:



treballs finals de grau i màster”, dirigides al seu al professorat i organitzades per el Vicerectorat d’Ordenació Acadèmica de la UAO CEU al juliol de 2016 i al juliol de 2017, respectivament. A més s’adjunta com a evidència el programa de la “Sessió de formació per a professors: El mètode del cas. La seva aplicació en diferents disciplines” organitzada pel Vicerectorat d’Estudiants i Qualitat de la UAO CEU al juliol del 2014.

D’altra banda, s’adjunten com a evidències un document amb la informació dels grups i projectes de recerca de la UAO CEU, que conté el llistat de professors que imparteix docència en les titulacions que s’avaluen que formen part d’aquests grups i projectes de recerca, un document que conté les accions de suport al professorat docent investigador portades a terme per el Vicerectorat de Recerca de la UAO CEU durant el període 2011-2017, que inclou les accions de formació al PDI en forma de seminaris de formació, un document del Pla de beques FPI 2015-2020 d’aquest Vicerectorat, les actes de les reunions de la Comissió de Millora de la Qualitat de Recerca de juny de 2016 i de setembre de 2017, i un document d’acord amb la University of St. Thomas (Houston) de juliol de 2016 dins del marc del Projecte *twinning* de recerca amb universitats estrangeres –destinat a fomentar la col·laboració en la recerca i la publicació de treballs en coautoria entre els professors de la UAO CEU i d’una universitat estrangera–. Tot plegat, deixa constància del suport i de les oportunitats que la Universitat ofereix als professors per tal de millorar la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

Per veure les evidències que s’adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l’enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4.\\_Adequacio\\_del\\_professorat\\_al\\_programa\\_formatiu/4\\_text\\_comu/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4._Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/4_text_comu/)

## **GRAU EN ECONOMIA I GESTIÓ**

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

L’adequació del professorat al programa formatiu es pot qualificar d’òptima, tant pels coneixement acadèmics i professionals dels professors com pels percentatges requerits per als estudis de titulació (doctorats) i d’acreditacions. Pel que fa al percentatge de doctors, d’acreditats i, per categoria, de professors permanents i laborals, i pel que fa a l’assignació de professorat i l’àrea de coneixement, experiència docent i de recerca, com també d’indicadors de satisfacció dels estudiants, se segueixen uns patrons de qualitat excel·lents. A més, s’estableixen les fórmules de suport al professorat següents: 1) reunions de millora de l’acció tutorial; 2) plans de formació: cursos d’ús d’eines digitals adaptades a la docència, cursos de com estructurar discursos en públic, cursos de llengües (diferents nivells), cursos de llengua anglesa adreçats a la docència en anglès, etc.; 3) tallers de suport per a l’acreditació; 4) tallers de lideratge realitzats conjuntament amb el prestigiós Center for Creative Leadership (CCL). Totes aquestes accions estan donant resultats satisfactoris i contrastables.

L’equip docent del Departament d’Empresa i Economia de la UAO CEU, del qual depenen els estudis en Economia i Gestió, compta actualment amb un total de 52 professors, 7 dels quals tenen una dedicació de jornada completa i, a més tots 7 són doctors, la qual cosa suposa el 100% del cos de professors a jornada completa. Entre els professors doctors a jornada completa, el nombre de professors acreditats per agències de qualitat, l’AQU o l’ANECA, és de 7 professors, la qual cosa

suposa també el 100% dels professors doctors a jornada completa.

El professorat de primer any de les titulacions de grau té la responsabilitat d'assegurar una transició amb èxit en el pas dels estudiants de batxillerat o cicles formatius de grau superior a la universitat. Per aquest motiu s'aposta per un professorat que compleixi els requisits establerts. Aquest tipus de professorat té un perfil global molt divers, ja que les tipologies de les matèries bàsiques són molt diferents, atès que cobreixen les matemàtiques i l'estadística a l'empresa, l'economia, l'antropologia i el dret, entre d'altres. Igualment es posa l'èmfasi en el fet que el professorat del TFG i del pràcticum extern obligatori tingui experiència de professional i de recerc, però també capacitat de dedicació atesa la importància estratègica per a la vida de l'estudiant d'aquestes assignatures finals de la seva carrera. Podem afirmar que el professorat compleix amb les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional, que són les adequades per a la formació que s'ofereix al grau.

Cal destacar que un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU en relació al seu professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent. A la UAO CEU, d'acord amb el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els plans de formació al professorat estan lligats als resultats obtinguts, en forma d'informes d'avaluació que inclouen tant el resultat de l'avaluació com les accions de millora proposades al professor per la respectiva Comissió d'avaluació, en l'avaluació de l'aprofitament (anual i que inclou també la recerca i la gestió, a més de la docència) i en l'avaluació de l'activitat docent del professorat (triennal) dins del programa DOCENTIA. (Vegeu les Taules 4.1 a 4.4 de la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard.)

Per tant, cada tres anys s'avaluen els professors que exerceixen docència d'acord amb el *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat* (MAD UAO). Aquest manual va ser avaluat favorablement per l'AQU en el marc del programa DOCENTIA durant l'any 2007. El centre ha presentat a l'AQU els informes de seguiment de la seva implantació. Aquesta implantació ha estat valorada positivament per l'AQU. A més d'aquesta avaluació cada tres anys, la UAO CEU disposa d'un sistema d'avaluació anual complementari recollit en el *Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment* (MSAA), que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió del professorat i que aporta evidències per a l'avaluació triennal. Per tant, la UAO CEU avalua la qualitat docent del seu professorat a partir dels manuals MAD UAO i del MSAA, els quals es troben disponibles a la documentació de la pàgina web <http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad/manual-de-evaluacion-docente>. Els estudis en Economia i Gestió són avaluats, per tant, d'acord amb els criteris marcats per aquests manuals.

L'Àrea de Persones de la UAO CEU és l'òrgan responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte i integra les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor. S'adjunta com a evidència un document que conté la programació anual de l'Àrea de Persones de les activitats formatives dutes a terme durant els últims quatre anys (2011-2016) adreçades al professorat. També s'adjunten com a evidències, en primer lloc, un document que conté les accions de suport al professorat docent investigador impulsades pel Vicerectorat de Recerca de la UAO CEU durant els darrers cursos (2011-2016) i que inclou tant les accions de formació al Personal Docent i Investigador (PDI) en forma de seminaris de formació, com un document sobre el Pla de beques FPI 2015-2020. A més, s'adjunten com a evidència els programes de les jornades de formació per a professors "Herramientas digitales para la educación", "Photoshop aplicado a la docencia: introduccion de la imagen digital" i "Técnicas de expresión oral y formación de portavoces", organitzades pel Vicerectorat d'Estudiants i Qualitat de la UAO CEU (juliol de 2014) i els resultats de les reunions de tutors realitzades el 2015 i 2016. Tot plegat, deixa constància del

suport i les oportunitats que la Universitat ofereix al professorat per tal de millorar la qualitat de la seva activitat docent.

Sobre l'adequació del professorat al programa formatiu del Grau en Economia i Gestió, la UAO CEU avalua la qualitat docent del seu professorat a partir del *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat* (MAD UAO). Les dimensions que avalua el MAD UAO són les següents: a) Activitat acadèmica, b) Activitat docent, c) Activitat investigadora, d) Desenvolupament personalitzat de l'estudiant i e) Serveis institucionals.

El Departament d'Empresa i Economia vetlla per la selecció acurada del professorat d'acord amb el perfil acadèmic que es requereix per a la tipologia dels estudis. El professorat constitueix una barreja equilibrada d'acadèmics de prestigi reconegut i llarga trajectòria, i joves doctors, molts d'ells amb formació de postgrau en universitats estrangeres, que tenen acreditada la seva experiència investigadora. En aquest sentit, les taules corresponents al subestàndard 4.1 evidencien l'activitat de recerca del professorat del Grau en Economia i Gestió i detallen el tipus d'acreditació amb què compta cada docent i la relació de triennis obtinguts en el marc del Programa DOCENTIA. També s'incorporen indicadors d'outputs d'investigació en termes de sexennis d'investigació. Tota aquesta informació permet constatar que el professorat assignat a les diferents matèries s'adequa a les necessitats formatives exigides en cada assignatura, d'acord amb el que s'explicita a la memòria acadèmica del Grau en Economia i Gestió.

Cal indicar que, a més dels membres del Departament d'Empresa i Economia amb dedicació a temps complet, es compta amb un seguit de professors col·laboradors que imparteixen docència en algunes de les assignatures del Grau en Economia i Gestió. Són professionals de solvència contrastada que treballen en empreses o organitzacions relacionades amb l'àmbit professional de la seva docència.

A la taula de desplegament del pla d'estudis es mostra el detall del programa del Grau en Economia i Gestió, l'assignació de professorat i el departament on s'enquadren les diferents assignatures d'acord amb la classificació ANEP. Per a cada professor que imparteix docència en el Grau en Economia i Gestió es detallen el nombre de crèdits dedicats a la titulació, les hores impartides de docència (HDA) segons la categoria professorat i si són doctors, i les hores impartides de docència (HDA) segons la tipologia del professorat.

D'altra banda, les dades sobre l'adequació i la suficiència del professorat del Grau en Economia i Gestió recollides a la taula 4.1, juntament amb la taula de desplegament del pla d'estudis (vegeu la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard 4.1), es mostra que en el curs 2016-2017 el 79,3% de les hores de docència del grau va ser impartida per professors doctors, un percentatge superior al del curs anterior i que ofereix una referència significativa del nivell de qualificació acadèmic del professorat que imparteix docència en aquest grau. Tal com es mostra en la Taula 4.1, un 11,5% dels professors doctors tenen trams vius de recerca i, en relació amb els trams docents un 42,3% tenen un tram viu avaluat a partir de triennis dins el model DOCENTIA que acabem de descriure. El 50% del professors estan acreditats, els quals imparteixen un 52% de les hores del Grau.

Bona part de la docència impartida per professors doctors (quasi el 46,6% dels quals són professors catedràtics, titulars/agregats o adjunts) es concentra en la docència de les matèries de formació bàsica o matèries obligatòries ubicades en els tres primers anys del pla d'estudis de la titulació. També es compta amb professors col·laboradors que realitzen el 53,8% de la docència i el 60,2% dels quals són doctors.

L'important component professionalitzador que tenen les matèries optatives de les mencions dels darrers cursos del grau també justifica plenament que una part de la docència estigui impartida per professors no doctors però amb una àmplia experiència professional que és molt ben valorada pels estudiants.

Aquestes consideracions, unides a la dimensió de la Universitat, que imposa una economia de mitjans al Departament d'Empresa i Economia de la UAO CEU, explica per què el 42,3% de la docència va a càrrec de professors amb dedicació completa i el 57,7% de la docència, de professors col·laboradors contractats a temps parcials (vegeu també la Taula 4.1 de desplegament dels estudis de Grau en Economia i Gestió).

Cada semestre es fa una valoració conjunta entre el director del Departament d'Empresa i Economia i la coordinació dels estudis en Economia i Gestió, per tal d'avaluar els resultats relacionats amb la totalitat dels ítems del sistema de qualitat interna, especialment pel que fa a la satisfacció dels estudiants i al rendiment acadèmic aconseguit en les diferents assignatures. Les taules d'indicadors agregats ofereixen els resultats agregats de satisfacció dels alumnes derivats del qüestionari de les enquestes de satisfacció que se'ls faciliten. La resposta d'aquestes enquestes de satisfacció és pràcticament obligatòria per als estudiants, ja que, per poder accedir a les seves notes finals, han d'emplenar els qüestionaris sobre la docència rebuda en tots els cursos i assignatures. Per tant, el grau de participació dels estudiants en l'avaluació del professorat és pràcticament del 100%, ja que, com hem dit, per poder conèixer els resultats del seu rendiment acadèmic a través del CampusNet, els estudiants estan obligats a avaluar prèviament el professor de l'assignatura de forma individual. Això fa que la seva participació en aquest procés sigui, en general, molt superior en comparació amb altres universitats, ja que pràcticament la totalitat dels estudiants realitzen aquesta valoració, tret d'algun abandonament. A més, a banda d'avaluar els professors, els estudiants poden fer comentaris en relació amb la docència rebuda i el professor que l'ha impartit, i en relació amb la planificació de l'assignatura i la metodologia emprada pel professor.

Però, més enllà de les enquestes semestrals adreçades a valorar la docència impartida en cada assignatura, el Departament d'Empresa i Economia compta amb els resultats de les enquestes de satisfacció dels alumnes amb els seus estudis que porta a terme periòdicament la Unitat Tècnica de Qualitat de la UAO CEU. La satisfacció dels estudiants amb la docència (mesurada en una escala d'1 -mínim- a 10 -màxim-) situa la valoració dels estudis el curs 2015-2016 en un barem de 8,4, una puntuació dels estudis que és manté en la línia de cursos anteriors. D'altra banda, el grau de satisfacció dels estudiants del Grau en Economia i Gestió en relació amb el programa formatiu (mesurat en una escala d'1 -mínim- a 10 -màxim-) és de 8,1 per al curs 2015-2016. Aquesta valoració varia ja que presenta un valor de 8,7 pel al curs 2014-2015 i un valor de 7,4 per al curs 2013-2014. Aquest és un aspecte que cal tenir present en el pla de millora dels estudis.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4\\_Adequacio\\_del\\_professorat\\_al\\_programa\\_formatiu/ECO/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4_Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/ECO/)

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Aproximadament el mes d'abril de cada any acadèmic la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU fa pública l'oferta docent de titulacions oficials per al curs següent. Aquesta oferta comprèn el graus, els dobles graus i les assignatures que han de ser impartides per cada departament, especificant el nombre de grups d'alumnes i el nombre d'hores de docència presencial de teoria, pràctiques, tallers i seminaris de cadascuna d'elles.

Correspon al director del Departament d'Empresa i Economia, en exercici de la seva responsabilitat en la gestió del professorat, dur a terme l'assignació de la docència entre els professors membres del seu departament, així com assignar-los a altres carreres quan requereixin una assignatura sobre l'economia i l'empresa. Cada departament té com a responsable un director, i la gestió de cada grau té com a responsable a un director o coordinador d'estudis. El director del Departament és qui té la responsabilitat última de l'adjudicació de la docència corresponent a la seva àrea de coneixement i, quan s'han de prendre decisions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i es decideixen conjuntament amb la Direcció d'Estudis i el Deganat, si escau.

Actualment el Departament d'Empresa i Economia compta amb 52 professors ordinaris que imparteixen docència als diferents estudis de grau que en depenen. D'aquest personal docent, 22 professors treballen amb un contracte laboral de jornada completa (dels quals 10 estan adscrits al Departament d'Empresa i Economia) mentre que la resta de professors (31) que integren la relació de professors tenen la consideració de professors col·laboradors.

Aquest conjunt de professors es distribueixen d'acord amb les categories professionals següents (d'acord amb l'article 52 de les Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat Abat Oliba CEU): a) Professorat catedràtic (2), b) Professors titulars (12), c) Professors adjunts (10) i d) Professorat col·laborador (28). D'aquests professors, 34 (65,4%) està adscrita al Departament d'Empresa i Economia. La resta de professor provenen d'altres Departaments. En particular, 12 (23,1%) són del Departament de Dret i Ciències Polítiques, considerable procedeix d'altres departaments de la UAO CEU. Els professors que aporta el Departament d'Humanitats són 3 (5,8%), 2 (3,8%) corresponen al Departament de Comunicació i 1 (2%) està adscrit al Departament de Psicologia.

En el cas de les assignatures que, per la naturalesa de la matèria, corresponen a una àrea de coneixement que recau fóra de l'àmbit del departament d'Empresa i Economia, com és el cas del de l'àrea d'Humanitats, de l'àrea de Comunicació o de l'àrea de Dret, l'assignació de professorat i crèdits d'àrees la fa el director del departament corresponent.

El 76% dels crèdits assignats pel Departament d'Empresa i Economia són impartits per professors doctors. També ho són el 100% dels crèdits assignats pel Departament d'Humanitats, el 83% dels crèdits assignats pel Departament de Dret i Ciència Política i el 50% dels crèdits assignats pel Departament de Comunicació. Podeu consultar el detall particular d'aquesta informació a la taula de desplegament dels Estudis en Economia i Gestió (vegeu la carpeta d'evidències del subestàndard 4.1).

Les Normes d'Organització i Funcionament de la UAO CEU estableixen una estructura del personal acadèmic i un règim de dedicació basat en els acords del Conveni Estatal de Centres d'Ensenyament Universitari i Recerca. D'acord amb aquesta normativa de dedicació, el Departament d'Empresa i Economia només compta amb professors ordinaris i professors associats.

Les mateixes Normes d'Organització i Funcionament de la UAO CEU defineixen uns criteris de dedicació docent del professorat que contemplen les hores dedicades a la docència a l'aula, les hores de tutorització d'alumnes, les hores de direcció de TFG i TFM, les hores de tutorització de pràcticum, les hores de direcció de tesis doctorals, les hores de direcció de projectes de recerca finançats en convocatòries públiques i/o privades, així com les hores de dedicació a les tasques de gestió per a aquells professors que ocupen càrrecs amb nomenament dins de l'estructura organitzativa de la Universitat. La seva aplicació dona lloc a un repartiment equilibrat entre el professorat de les tasques de docència, de recerca i de gestió, de manera que tots els docents puguin disposar del temps necessari per atendre adequadament les seves obligacions docents, però també les seves obligacions de recerca i de gestió, sense deixar de banda l'atenció a l'estudiant.

Sovint es convida professionals, professors i investigadors visitants de reconegut prestigi en diversos camps a fi de reforçar l'excel·lència, la professionalització i la internalització del programa formatiu. Per al TFG i el Pràcticum, el seguiment i la tutorització estan regulats i els estudiants poden consultar la informació publicada al web, que també reben per altres canals personalitzats, a través dels tutors, dels professors o del director d'estudis.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4.\\_Adequacio\\_del\\_professorat\\_al\\_programa\\_formatiu/ECO/4.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4._Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/ECO/4.2/)

### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.**

Tal com s'ha comentat al principi d'aquest estàndard, un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent. L'apartat 9.2. de la Memòria del Grau en Economia i Gestió, sobre "Procediments d'avaluació i millora de la qualitat d'ensenyament i professorat", indica que la UAO CEU disposa d'un sistema d'avaluació del professorat. La UAO CEU avalua la qualitat docent del seu professorat a partir, d'una banda, d'una avaluació triennal recollida en el *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat* (MAD UAO) i, d'altra banda, d'una avaluació anual (que inclou també les tasques de recerca i de gestió) recollida en el *Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment* (MSAA).

Els objectius del MAD UAO són identificar talents i potencials per implantar un pla general que contribueixi al desenvolupament i la millora de la carrera professional individual. En funció dels resultats de l'avaluació, els responsables acadèmics impulsen programes de formació

personalitzats d'acord amb les necessitats de cada persona.

L'avaluació docent s'aplica al personal amb categoria de professor vinculat laboralment a la Universitat amb una relació temporal igual o superior a un any acadèmic. En aquest sentit, la Universitat anima els professors a seguir aquest procés d'avaluació, partint d'una coresponsabilitat tant en la fase avaluadora com en els plans d'acció que es deriven de l'avaluació.

Les dimensions de l'avaluació són: 1) l'activitat acadèmica, 2) l'activitat docent, 3) l'activitat investigadora, 4) l'activitat relacionada amb el desenvolupament personalitzat de l'estudiant i 4) l'activitat de serveis institucionals i de representació. Els criteris d'avaluació en troben en una taula del manual que presenta les dimensions o elements a avaluar, els criteris de valoració i els elements per poder emetre les valoracions. La taula creua les dimensions i els criteris, i aporta les proves que els avaluadors han d'emprar per valorar cada una de les dimensions.

D'altra banda, la Universitat té com a missió impulsar la renovació pedagògica i promoure la millora dels processos de docència-aprenentatge, així com contribuir a assegurar la màxima qualitat educativa de la UAO CEU. Per això, la Universitat ofereix suport al professorat per a la millora de la qualitat de l'activitat docent a través dels àmbits i actuacions següents:

- Formació específica, que es desenvolupa a partir de les línies estratègiques de la institució i els plans institucionals.
- Formació a mida, desenvolupada a partir de la detecció de necessitats formatives dels diferents departaments de la Universitat.
- Formació en llengües, l'objectiu prioritari de la qual és promoure les terceres llengües per tal d'impulsar i incentivar el multilingüisme en la docència i facilitar al PDI la millora de les competències lingüístiques, en particular de l'anglès i el català. La formació en llengües es completa amb l'oferta del Programa d'Ensenyament d'Idiomes.

Així mateix, el professorat disposa d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educatives, per complementar les habilitats docents i obrir possibilitats per desenvolupar-ne altres de noves:

- Guia docent (disseny, orientacions i normativa per a la seva elaboració)
- Cronograma (disseny, orientacions i normativa per a la seva elaboració)
- Espai CampusNet (desenvolupament de les potencialitats de la plataforma virtual CampusNet i dinamització)
- Acció tutorial (web de suport a l'acció tutorial)
- Recursos d'informació per a la docència (recursos relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educativa, en diversos formats)
- Recursos digitals aplicats a la docència (instruments útils per al procés d'ensenyament-aprenentatge)

Cal destacar que la Fundació San Pablo CEU, de la qual depèn la UAO CEU, amb la finalitat de reconèixer i incentivar l'excel·lència en la funció docent i promoure la innovació, atorga anualment els Premis Ángel Herrera a la qualitat en la docència dins d'un grau, en reconeixement de l'exercici d'una activitat docent rellevant dins d'una titulació de la Universitat. L'any 2014 aquest premi va ésser concedit a un professor dels estudis en Economia i Gestió. Paral·lelament, la UAO CEU convoca un premi per a l'equip d'innovació docent interdepartamental, que el 2015 va ser atorgat a dos professors dels estudis en Economia i

Gestió i a un professor del màster en Logística i Comerç Internacional.

Finalment, el Deganat organitza cada any seminaris metodològics dirigits al professorat amb l'objectiu d'incrementar les seves competències analítiques i investigadores. Es tracta de cursos curts, de tres o quatre dies de durada, sobre tècniques d'investigació quantitatives i qualitatives impartits per experts nacionals i internacionals i finançats amb el pressupost del centre o a través de la Fundació Tripartita.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4. Adequacio\\_del\\_professorat\\_al\\_programa\\_formatiu/ECO/4.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4. Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/ECO/4.3/)

## **GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT**

**4.1. Els professors reuneixen tots els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a les titulacions del centre, i la seva experiència docent, investigadora i, si escau, professional és suficient i valorada.**

L'adequació dels professors del grau en Criminologia i Seguretat al programa formatiu es pot qualificar d'òptima, tant pel que fa als coneixements acadèmics i professionals dels membres del claustre, com pels percentatges requerits per la normativa universitària vigent amb relació als estudis de titulació (doctorats) i les acreditacions. Així doncs, en general, a la UAO CEU se segueixen uns patrons de qualitat excel·lents respecte de la categoria del nostre personal docent, de la ràtio de professors permanents i laborals, del procés per a l'assignació de matèries en funció de l'àrea de coneixement i de la seva experiència, i també dels indicadors de satisfacció dels estudiants.

D'altra banda, la Facultat de Ciències Socials estableix institucionalment les següents fórmules de suport als professors per a la millora del seu rendiment: a) activitats complementàries de formació (cursos d'ús d'eines digitals adaptades a la docència, sobre com estructurar discursos en públic, de llengües estrangeres de diferents nivells, d'anglès adreçat a la docència, etc.); b) plans integrals de formació, com el Programa Docents 3.0; c) sessions de recolzament per impulsar la recerca i les acreditacions; d) reunions per potenciar l'acció tutorial, i e) tallers de lideratge realitzats conjuntament amb el prestigiós Center for Creative Leadership (CCL). Totes aquestes accions estan donant resultats satisfactoris i contrastables.

En general, l'equip docent actual del Departament de Dret i Ciència Política de la UAO CEU –del qual depèn el grau en Criminologia i Seguretat– disposa d'un total de 78 professors, dotze dels quals tenen una vinculació laboral de jornada completa; a més, tots són doctors, la qual cosa suposa el 100 % del claustre amb dedicació exclusiva. D'entre els professors doctors a jornada completa, el nombre dels acreditats per les agències espanyoles de qualitat universitària (així, l'AQU a nivell autonòmic, o l'ANECA en l'àmbit estatal) és de vuit, la qual cosa suposa, a dia d'avui, el 75 % del



total d'aquesta categoria.

Concretament, i durant el curs 2016-2017, la plantilla docent del grau en Criminologia i Seguretat va estar formada per 46 professors (tal com consta a la taula corresponent de la carpeta d'evidències del subestàndard), 19 dels quals tenien una vinculació laboral de jornada completa i, d'entre aquests darrers, 18 eren doctors (un 95 %). D'altra banda, i sobre el total del claustre de la nostra titulació, hi havia 30 professors que eren doctors (un 65 %), 20 dels quals ja estaven acreditats per l'AQU o l'ANECA, la qual cosa suposa el 67 % dels doctors, i el 43 % respecte del nombre global.

Pel que fa al perfil dels professors, el personal docent que imparteix el primer curs de les titulacions de grau té la responsabilitat d'assegurar una transició exitosa en el pas dels estudiants des de l'educació secundària cap a la universitat. Precisament per aquest motiu, la UAO CEU sempre aposta per un grup molt dedicat i motivat que compleixi els requisits establerts. No obstant això, aquesta part del claustre té una idiosincràsia molt diversa, ja que les tipologies de les matèries bàsiques que s'imparteixen són molt diferents, atès que cobreixen àrees de coneixement i disciplines com el dret, l'antropologia, la sociologia, la psicologia o l'economia, entre d'altres.

Igualment, i ja centrats en el desplegament del darrer curs del grau en Criminologia i Seguretat, es posa l'èmfasi en el fet que els professors del TFG i de les pràctiques externes obligatòries tinguin experiència de recerca i professional, així com la capacitat de dedicació necessària, atesa la importància estratègica que aquestes assignatures tenen per a la vida futura dels nostres estudiants, els quals es troben ja en la recta final de la seva etapa universitària. Aleshores, en general, podem afirmar que els professors compleixen les exigències del centre, a nivell acadèmic, de recerca i de capacitat professional, les quals s'adeqüen a la formació integral que s'ofereix al títol.

Sobre l'adequació dels professors al programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, la UAO CEU avalua la qualitat docent dels seus professors a partir del Manual d'avaluació de l'activitat docent (d'ara endavant, MAD UAO). Les dimensions que s'incorporen en aquest document són les cinc següents: a) activitat acadèmica, b) activitat docent, c) activitat investigadora, d) desenvolupament personalitzat de l'estudiant, i e) serveis institucionals. A més, el Departament de Dret i Ciència Política vetlla perquè la selecció dels professors sigui acurada, d'acord amb el perfil acadèmic que es requereix per a la tipologia dels estudis. El nostre claustre constitueix una barreja equilibrada d'acadèmics de prestigi reconegut (i llarga trajectòria) i joves doctors, alguns dels quals tenen ja una experiència investigadora acreditada.

En aquest sentit, les evidències corresponents al present subestàndard són un resum de les activitats de recerca dels professors del grau en Criminologia i Seguretat, i detallen el tipus d'acreditació de què disposa cada docent i la relació de triennis obtinguts en el marc del programa Docentia. També s'incorporen indicadors relatius a àmbits d'investigació en termes de sexennis individuals i projectes col·lectius, dels quals han format part alguns dels membres del claustre del títol. Així doncs, aquesta informació permet constatar que els perfils dels professors responsables de les diferents matèries s'adeqüen a les necessitats formatives exigides a cada assignatura, d'acord amb el que s'explicita a la memòria verificada dels nostres estudis.

Cal indicar que, a més dels membres de la Facultat de Ciències Socials amb dedicació a temps complet –en els diferents Departaments–, la UAO CEU té un seguit de col·laboradors associats que imparteixen docència en algunes de les assignatures del grau en Criminologia i Seguretat. Gairebé sempre són experts amb una solvència contrastada, que treballen en empreses o organitzacions relacionades amb l'àmbit de la seva disciplina. L'important element professionalitzant que tenen moltes matèries dels darrers cursos del títol també justifica plenament que una part bastant significativa de la docència estigui impartida pels professors no doctors però amb una àmplia experiència laboral, la qual és molt ben valorada pels nostres alumnes.

A la taula de desplegament del pla d'estudis es mostra el detall del programa del grau, amb l'assignació anual de professors des que va iniciar-se la titulació, i amb les característiques estandarditzades més significatives per tal d'identificar el perfil docent que tenen els membres del claustre (categoria, dedicació, nivell de qualificació acadèmica i experiència). A més, com a resum estratègic per cada curs acadèmic, al document corresponent (vegeu la carpeta d'aquest subestàndard) es detallen els percentatges dels crèdits totals del títol impartits segons la categoria o la dedicació dels professors, tot tenint en compte també si són doctors, si estan acreditats per agències espanyoles o si tenen algun tram viu de recerca o de docència.

Analitzant en detall aquesta taula, veiem que durant el passat curs 2016-2017 el 59 % de la càrrega lectiva del grau en Criminologia i Seguretat (mesurada en termes del total dels crèdits) va ser impartida per professors doctors, un percentatge que és similar al d'anys anteriors, i que sens dubte suposa un indicador significatiu del nivell de qualificació acadèmica del personal que integra el nostre claustre. A més, en aquest mateix sentit és rellevant destacar que el 45 % de la docència de la titulació va ser assumida per professors acreditats i el 29 % per professors amb algun tram de recerca viu. D'altra banda, el 68 % de docents permanents han estat avaluats positivament amb el programa Docentia.

Bona part de la docència impartida per professors doctors –una quarta part dels quals són catedràtics o titulars– es concentra en les matèries de formació bàsica o en assignatures obligatòries que es cursen durant els dos primers anys, segons el pla d'estudis del grau en Criminologia i Seguretat. Així, per exemple, el curs 2016-2017, el 78 % de la càrrega lectiva del primer curs, i el 65 % a segon, va ser assumida per membres del claustre que eren aleshores doctors. Més encara, des de la perspectiva d'un altre indicador de la qualitat acadèmica i investigadora dels professors, quinze dels vint doctors responsables d'assignatures ubicades en els primers cursos eren acreditats per l'AQU o per l'ANECA, mentre que onze (el 55 %) tenien almenys un tram de recerca viu durant aquells períodes.

D'altra banda, a tercer i a quart s'incrementa el nombre dels professors no doctors, tal com ja s'ha indicat abans, a causa del component professionalitzador de les assignatures. Tot i això, els acreditats continuen tenint a càrrec seu gairebé totes les matèries de formació teòrica. Finalment, a més del personal amb una dedicació completa, la titulació disposa de professors col·laboradors i associats a temps parcial que realitzen el 53 % de la docència –el 44 % dels quals són, no obstant això, doctors. Aquestes darreres consideracions, unides a una reduïda dimensió de la UAO CEU,

expliquen per què només un 47 % de la càrrega lectiva va ser assumida el curs 2016-2017 per membres del claustre amb un contracte laboral a jornada completa. Tot i això, es tracta d'un aspecte que proposem com un element del pla de millora de cara als propers anys.

Respecte del nivell de satisfacció general dels nostres alumnes amb els professors del grau en Criminologia i Seguretat, cal indicar que la Facultat de Ciències Socials preveu realitzar enquestes d'avaluació docent semestralment per a tots els responsables d'impartir assignatures al centre. A través del Director d'Estudis, la UAO CEU encoratja especialment tots els alumnes a respondre els qüestionaris, de manera que la participació és sempre molt elevada i, en general, superior a la resta de les universitats catalanes. A més, a banda de puntuar els ítems assenyalats, es poden fer comentaris individuals en relació amb l'experiència formativa que s'ha viscut i també sobre la planificació de l'assignatura o la metodologia emprada.

En aquest sentit, es poden consultar totes les enquestes de satisfacció dels estudiants amb el claustre del grau en Criminologia i Seguretat corresponents al curs 2016-2017 a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard. En resum, podem dir que la valoració global dels alumnes respecte de la seva experiència docent és molt positiva (8,6 sobre 10), cosa que es manté constant durant tot el desplegament del títol i sense canvis significatius de primer a quart. De la mateixa manera, tampoc s'aprecien variacions importants segons la categoria dels professors, la dedicació o el departament al qual pertanyen.

Per acabar, val a dir també que, amb voluntat de millorar la qualitat dels nostres programes formatius, en l'actualitat s'està implantant un nou sistema d'avaluació de la docència per tal de fer un anàlisi encara més profitós dels resultats obtinguts.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4. Adequacio del professorat al programa for matiu/CRIM/4.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4. Adequacio del professorat al programa for matiu/CRIM/4.1/)

#### **4.2. Els professors del centre són suficients i disposen de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Segons la normativa de la UAO CEU, correspon al director del Departament de Dret i Ciència Política, en exercici de la seva responsabilitat sobre la gestió dels professors, dur a terme l'assignació docent a les assignatures de la seva àrea de coneixement, que, al grau en Criminologia i Seguretat, són la gran majoria. De la mateixa manera, les matèries que són pròpies d'altres disciplines queden sota la decisió dels directors de departament respectius. Així doncs, aquests són qui tenen la responsabilitat última de l'adjudicació de la docència en les diferents titulacions del centre. No obstant això, quan s'han d'abordar situacions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i acorden conjuntament amb la Direcció d'Estudis i Deganat, si escau.

Pel que fa al grau en Criminologia i Seguretat, durant el curs 2016-2017 el claustre va estar format per un total de 46 professors distribuïts en les següents categories: un catedràtic, set titulars, dotze adjunts o agregats, deu col·laboradors doctors, un contractat no doctor i 15 associats. D'aquests, 26 eren membres adscrits al Departament de Dret i Ciència Política (57 %), vuit al d'Educació i Humanitats (17 %), sis al de Psicologia (13 %), cinc al d'Empresa i Economia (11 %) i un al de Comunicació (2 %). Aquestes xifres es corresponen de manera proporcional amb la divisió funcional –per àrees del coneixement– que tenen les matèries ofertes al nostre títol: respectivament i segons el nombre de crèdits, 68 %, 13 %, 11 %, 7 % i 1 %.

En relació amb la disponibilitat dels professors que imparteixen classes del grau en Criminologia i Seguretat, cal destacar que, durant el curs 2016-2017, 19 dels 46 membres del claustre tenien una vinculació laboral de jornada completa i, d'entre aquests darrers, un 95 % eren doctors. En proporció a la distribució de la càrrega lectiva total dels estudis, això suposa que gairebé la meitat de la docència (en concret el 47 %) va ser assumida per personal que tenia, aleshores, una dedicació universitària exclusiva. Aquesta dada, que, això no obstant, considerem que és encara insuficient, s'explicaria per dues raons fonamentals: les dimensions reduïdes i l'estructura orgànica de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, i també l'existència de matèries de caràcter professionalitzador als dos darrers anys de la nostra titulació.

Efectivament, ho podem observar gràcies a la informació continguda a la taula del desplegament del pla d'estudis del grau en Criminologia i Seguretat. Durant els cursos 2012-2013 i 2013-2014, el 71 % i el 59 % de la docència va ser impartida per professors amb vinculació laboral a jornada completa. Els dos anys següents –quan es van oferir per primer cop les assignatures de tercer o quart– aquesta dada va baixar fins el 51 % i el 45 %, de manera respectiva.

En aquests moments, un cop assentat el títol, l'objectiu és estabilitzar la proporció de càrrega lectiva assumida per personal amb dedicació plena a més de la meitat. El curs 2016-2017 va marcar un canvi de tendència, amb un augment de la ràtio i de dos punts, cosa que es repeteix enguany, fins a situar-se en el 49 %. El pla de millora conté accions concretes per tal d'assolir els nivells desitjats pel centre.

Per tant, fent una valoració global de la situació actual del grau en Criminologia i Seguretat, podem afirmar que el nombre de professors és suficient i disposen de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre de manera adient els nostres estudiants. En aquest sentit, cal assenyalar també que les Normes d'organització i de funcionament de la UAO CEU, publicades al DOGC núm. 5984, de 14 d'octubre de 2011, estableixen una estructura de personal acadèmic i un règim de dedicació basat en els acords del Conveni col·lectiu d'àmbit estatal pels Centres d'Ensenyament Universitari i de Recerca (codi núm. 99000995011982). Segons indica l'article 63 d'aquesta regulació interna, els membres del claustre de la titulació que acreditem es divideixen entre professors permanents i associats.

A més, la normativa de desenvolupament pròpia de la Facultat de Ciències Socials fixa uns criteris orientatius sobre la dedicació global del personal docent i investigador. Aquests criteris contempen les hores reservades a les classes que s'imparteixen a

l'aula, el temps per a la tutorització d'alumnes, les hores de direcció de TFG o TFM, el temps destinat a assessorar en les pràctiques externes, les hores de direcció d'eventuals tesis doctorals, la participació en projectes de recerca (finançats en convocatòries públiques o privades), així com la realització de les corresponents tasques de gestió per a aquells professors que també ocupen càrrecs amb nomenament dins de l'estructura organitzativa del centre.

D'aquesta manera, l'aplicació conjunta de la normativa de la UAO CEU dona lloc a un repartiment equilibrat entre els professors de les tasques de docència, de recerca, de tutoria i de gestió. Així, tots els membres del claustre poden disposar del temps necessari per atendre adequadament les seves obligacions dins la comunitat universitària, sense deixar de banda l'atenció adient a l'estudiant. Finalment, val a dir que, per al TFG, el TFM i els pràcticums, la direcció, l'assessorament i el seguiment estan regulats d'una manera especial, i els alumnes poden consultar en qualsevol moment la informació publicada al web, la qual també reben per altres canals personalitzats, a través dels tutors, dels professors o del Director d'Estudis.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4. Adequacio del professorat al programa for matiu/CRIM/4.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4. Adequacio del professorat al programa for matiu/CRIM/4.2/)

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent dels professors.**

Fidel a la seva vocació i tradició, un dels aspectes més importants que la UAO CEU té en compte sobre els professors és la millora constant de la qualitat de la seva activitat docent. Així, a la nostra Facultat –i d'acord amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat–, els plans de promoció interna o retribució econòmica dels professors estan lligats als resultats obtinguts, cosa que s'obté mitjançant dos tipus d'informes. D'una banda, a partir d'una avaluació triennial recollida en el MAD UAO i, d'altra banda, gràcies a una valoració global de caràcter anual que inclou les tasques de recerca i de gestió, recollida en el Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment (MSAA).

Per tant, cada tres anys s'avaluen els professors que imparteixen docència al grau en Criminologia i Seguretat, d'acord amb un manual que va ser aprovat per l'AQU en el marc del programa Docentia durant l'any 2007. El centre ha presentat els informes de seguiment de la seva implantació, la qual ja ha estat valorada positivament. A més, el sistema anual de valoració –que és complementari a l'anterior– recollit en el MSAA comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió dels membres del claustre. Ambdós documents de referència es poden consultar a la següent pàgina web: <<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad/manual-de-evaluacion-docente>>.

El sistema indicat s'aplica al personal docent amb categoria de professor permanent vinculat (laboralment) a la Universitat amb una relació temporal igual o superior a un

any acadèmic. En aquest sentit, la Facultat de Ciències Socials anima a seguir aquest procés, partint d'un principi de corresponsabilitat, tant en la fase analítica com pel que fa als plans d'acció que es deriven de l'informe de valoració. En general, els objectius del MAD UAO són identificar els talents i potencials per implantar un pla general que contribueixi al desenvolupament i a la millora de les carreres professionals individuals. En funció dels resultats obtinguts, els responsables del centre impulsen programes de formació personalitzats, d'acord amb les necessitats de cada grup d'interès.

Les dimensions de l'avaluació que inclou el manual són les cinc següents: a) l'activitat acadèmica; b) la tasca docent; c) les funcions investigadores; d) l'acció tutorial, relacionada amb el desenvolupament personalitzat de l'estudiant, i e) l'activitat de serveis institucionals i de representació. Els criteris generals per a la valoració final es troben en una taula estandarditzada del manual, que presenta d'una forma esquemàtica els diversos elements a avaluar, els aspectes a tenir en compte i els factors claus per tal de poder emetre el judici. Així doncs, aquesta taula creua les dimensions o els criteris, i aporta les proves que els responsables del procés han d'emprar per valorar cada una de les àrees d'anàlisi.

D'altra banda, la Facultat de Ciències Socials té com a missió essencial impulsar la renovació pedagògica dels membres del claustre universitari i promoure la millora dels processos de docència-aprenentatge, així com contribuir a assegurar la màxima qualitat educativa en totes les titulacions ofertes per la UAO CEU. Per això, el nostre centre ofereix suport al professorat per a la millora de la qualitat de l'activitat docent a través dels àmbits i de les actuacions següents:

- Formació específica, desenvolupada a partir de les línies estratègiques de la institució i els plans institucionals, com veurem tot just a continuació.
- Formació sectorial, desenvolupada a partir de la detecció de necessitats concretes per part dels diferents departaments de la Universitat.
- Formació lingüística, l'objectiu prioritari de la qual és promoure les terceres llengües per tal d'impulsar i incentivar el multilingüisme en la docència i facilitar al PDI la millora de les competències, en particular, de l'anglès i el català. Tot això es completa amb l'oferta del Programa d'ensenyament d'idiomes.

Així mateix, els professors disposen d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educatives, elaborats amb molta cura per part de diversos serveis de la nostra comunitat universitària, i que han de servir per complementar les seves habilitats docents i per obrir possibilitats de desenvolupar-ne de noves. Concretament, es tracta de recursos que tenen a veure amb els següents elements i àmbits de la tasca habitual dels professors:

- Guia docent i cronograma de les assignatures (disseny, orientacions tècniques i normativa per a la seva elaboració)
- Espai CampusNet (desenvolupament de les potencialitats de la plataforma virtual, i ajuda per a la seva dinamització freqüent)
- Acció tutorial (web de suport)
- Informació multidisciplinària sobre l'ensenyament o l'aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educativa (en diversos formats)
- Recursos digitals addicionals aplicats a la docència (instruments útils per al

procés d'ensenyament-aprenentatge)

A nivell general, l'Àrea de Persones de la UAO CEU és l'òrgan responsable de proposar un pla de formació anual que té en compte i integra les diverses accions de millora sorgides dels informes d'avaluació (els anuals o els triennals) de cada professor. En aquest sentit, a la carpeta corresponent al present subestàndard s'ha adjuntat com a evidència un document que conté la programació de les activitats formatives dutes a terme durant el període de quatre anys immediatament anterior al curs de l'acreditació del grau en Criminologia i Seguretat (2011-2015), i adreçades a tots els professors del centre.

També s'aporten com a evidències una sèrie d'arxius que mostren l'oferta institucional de la UAO CEU per tal de promoure la millora de la qualitat en les activitats docents i de recerca dels membres del claustre. Així, en primer lloc, hi ha diversos documents que contenen les accions de suport als professors que van ser impulsades pel Vicerectorat de Recerca durant el mateix període indicat abans (2011-2015), i que inclou les accions de formació al personal docent i Investigador (seminaris multidisciplinaris). En segon lloc, adjuntem el pla de beques FPI 2015-2020.

A més, com a mostra de les evidències disponibles en aquest sentit, aportem els programes d'algunes de les jornades de formació per a professors que han tingut lloc en els darrers cursos acadèmics, com per exemple "Herramientas digitales para la educación" o "Técnicas de expresión oral y formación de portavoces", organitzades pel Vicerectorat d'Estudiants i Qualitat i l'Àrea de Persones de la UAO CEU. Finalment, s'adjunta el pla de formació anual vigent actualment, anomenat "Programa Docentes 3.0". Tot plegat deixa constància del suport i les oportunitats que el centre ofereix als professors per tal de millorar la qualitat de la seva activitat docent.

D'altra banda, també cal destacar que la Fundació San Pablo CEU, de la qual depèn indirectament la UAO CEU, amb la finalitat de reconèixer i incentivar l'excel·lència, i de promoure la innovació, atorga cada any els Premis Ángel Herrera. Una modalitat d'aquests premis valora la satisfacció dels alumnes sobre les tasques docents desenvolupades pels professors. A més, el nostre centre ofereix finançament per poder dur a terme els millors projectes d'innovació i millora de la qualitat docent que hagin estat presentats pels membres del claustre, gràcies a convocatòries internes que es realitzen de forma periòdica (vegeu la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard).

Finalment, i com a evidència final de la vocació de la UAO CEU per la millora de la qualitat dels seus estudis, el Deganat de la Facultat de Ciències Socials organitza cada any seminaris metodològics dirigits als professors, amb l'objectiu d'incrementar i potenciar les seves competències analítiques i investigadores. Es tracta de cursos curts, de tres o quatre dies de durada, sobre tècniques d'investigació quantitatives i qualitatives impartits per experts nacionals i internacionals, i finançats amb el pressupost del centre o a través de la Fundació San Pablo CEU.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4. Adecuacion del profesorado al programa for](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4. Adecuacion del profesorado al programa for)

## GRAU EN CIÈNCIES POLÍTiques

### **4.1. Els professors reuneixen els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i la seva experiència docent, investigadora i, si escau, professional és suficient i valorada.**

L'adequació dels professors al programa formatiu es pot qualificar d'òptima, tant pels coneixements acadèmics i professionals dels professors com pels percentatges requerits per als estudis de titulació (doctorats) i d'acreditacions. Pel que fa al percentatge de doctors, d'acreditats i, per categoria, de professors permanents i laborals, se segueixen uns patrons de qualitat excel·lents. Es segueixen els mateixos patrons. En relació amb l'assignació de professors i l'àrea de coneixement, amb l'experiència docent i de recerca, i també amb els indicadors de satisfacció dels estudiants. A més, s'estableixen les fórmules de suport als professors següents: 1) reunions de millora de l'acció tutorial; 2) plans de formació: cursos d'ús d'eines digitals adaptades a la docència, cursos de com estructurar discursos en públic, cursos de llengües (diferents nivells), cursos de llengua anglesa adreçats a la docència en anglès, etc.; 3) tallers de suport per a l'acreditació, i 4) tallers de lideratge realitzats conjuntament amb el prestigiós Center for Creative Leadership (CCL). Totes aquestes accions estan donant resultats satisfactoris i contrastables.

L'equip docent actual del Departament de Dret i Ciències Polítiques de la UAO CEU, del qual depenen els estudis en Ciències Polítiques, disposa d'un total de 78 professors, dotze dels quals tenen una vinculació laboral de jornada completa. A més, tots són doctors, la qual cosa suposa que el 100 % del claustre té dedicació exclusiva. D'entre els professors doctors a jornada completa, el nombre d'acreditats per les agències espanyoles de qualitat universitària (l'AQU a nivell autonòmic o l'ANECA en l'àmbit estatal) és de vuit, la qual cosa suposa a dia d'avui el 75 % del total d'aquesta categoria.

Concretament, i durant el curs 2016-2017, la plantilla docent del grau en Ciències Polítiques va estar formada per 45 professors (segons consta a la taula corresponent de la carpeta d'evidències del subestàndard), 18 dels quals tenien una vinculació laboral de jornada completa. D'entre aquests darrers, 16 eren doctors (un 89 %). D'altra banda, i sobre el total del claustre de la nostra titulació, hi havia 30 professors que eren doctors (un 67 %), 11 dels quals ja estaven acreditats per l'AQU o l'ANECA, la qual cosa suposa el 37 % dels doctors, i el 24 % respecte del nombre global.

Els professors de primer any de les titulacions de grau tenen la responsabilitat d'assegurar una transició amb èxit en el pas dels estudiants de secundària cap a la universitat. Per aquest motiu s'aposta per uns professors molt dedicats, motivats i que compleixin els requisits establerts. Aquest tipus de professors tenen un perfil global molt divers, ja que les tipologies de les matèries bàsiques són molt diferents, atès que cobreixen l'antropologia, la història, l'economia, el dret i la ciència política, entre



d'altres. Igualment es posa l'èmfasi en el fet que els professors del TFG i de les pràctiques externes obligatòries tinguin experiència de recerca i professional, i capacitat de dedicació atesa la importància estratègica per a la vida de l'alumne d'aquestes assignatures finals de la seva carrera. Podem afirmar que els professors compleixen amb les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional, les quals són adequades per a la formació que s'ofereix al grau.

El Departament de Dret i Ciències Polítiques vetlla per la selecció acurada dels professors d'acord amb el perfil acadèmic que es requereix per a la tipologia dels estudis. Els professors constitueixen una barreja equilibrada d'acadèmics de prestigi reconegut i llarga trajectòria, i joves doctors que tenen acreditada la seva experiència investigadora. En aquest sentit, les taules corresponents als "indicadors 4.3" i la taula "4.2 Profesorado CCPP" evidencien l'activitat de recerca dels professors del grau en Ciències Polítiques i detallen el tipus d'acreditació que té cada docent i la relació de triennis obtinguts en el marc del Programa Docentia. També s'incorporen indicadors d'outputs d'investigació en termes de sexennis d'investigació. Tota aquesta informació permet constatar que els professors assignats a les diferents matèries s'adeqüen a les necessitats formatives exigides a cada assignatura, d'acord amb el que s'explicita a la memòria acadèmica del grau en Ciències Polítiques.

Cal indicar que, a part dels membres del departament amb dedicació a temps complet, disposem d'un seguit de professors col·laboradors que imparteixen docència en algunes de les assignatures del grau en Ciències Polítiques. Són professionals de solvència contrastada que treballen en el sector o organitzacions relacionades amb l'àmbit professional de la seva docència.

D'altra banda, les dades sobre l'adequació i la suficiència dels professors del grau en Ciències Polítiques recollides a la taula 4.2 mostren que en el curs 2016-2017 el 82 % de la docència del grau (mesurada en termes de crèdits) va ser impartida per professors doctors. Es tracta d'un percentatge superior a tots els cursos anteriors i que ofereix una referència significativa del nivell de qualificació acadèmica dels professors que imparteixen docència en aquest grau. Sempre respecte al percentatge de crèdits, s'ha de destacar que un 44% dels professors doctors són acreditats per les agències AQU o ANECA (un 24% del total), un 23% tenen trams vius de recerca (un 11% del total). A més, destaquem que un 45% del professorat a temps complet tenen un tram viu avaluat a partir de triennis dins el programa Docentia. L'important component professionalitzador que tenen les matèries dels darrers cursos del grau també justifica plenament que una part de la docència estigui impartida per professors no doctors però amb una àmplia experiència professional que és molt ben valorada pels estudiants.

A la taula de desplegament del pla d'estudis es mostra el detall del programa del grau amb l'assignació anual de professors des que va iniciar-se la titulació i amb les característiques estandarditzades més significatives, per tal d'identificar el perfil docent que tenen els membres del claustre (categoria, dedicació, nivell de qualificació acadèmica i experiència). A més, com a resum estratègic per cada curs acadèmic, al document corresponent (vegeu la carpeta d'aquest subestàndard) es detallen els percentatges dels crèdits totals del títol impartits segons la categoria o la dedicació

dels professors, tot tenint en compte també si són doctors, si estan acreditats per agències espanyoles i si tenen algun tram viu de recerca o de docència.

Bona part de la docència impartida per professors doctors –gairebé una quarta part dels quals són catedràtics o titulars– es concentra en les matèries de formació bàsica o en assignatures obligatòries que es cursen durant els dos primers anys, d'acord amb el pla d'estudis del grau en Ciències Polítiques. Així, per exemple, el curs 2016-2017, el 90 % de la càrrega lectiva del primer curs, i el 84 % a segon, va ser assumida per membres del claustre que eren aleshores doctors. Més encara, des de la perspectiva d'un altre indicador de la qualitat acadèmica i investigadora dels professors, 11 dels 23 doctors responsables d'assignatures ubicades en els primers cursos eren acreditats per l'AQU o per l'ANECA, mentre que 5 (i per tant el 22 %) tenien almenys un tram de recerca viu durant aquells períodes.

Finalment, a més del personal amb una dedicació completa, la titulació treballa amb professors col·laboradors i associats a temps parcial que realitzen el 42 % de la docència –el 44 % dels quals són no obstant doctors. Aquestes darreres consideracions, unides a una reduïda dimensió de la UAO CEU, expliquen per què només un 58 % de la càrrega lectiva va ser assumida el curs 2016-2017 per membres del claustre amb un contracte laboral a jornada completa. Tot i això, es tracta d'un aspecte que proposem com un element del pla de millora de cara als propers anys.

Respecte del nivell de satisfacció general dels nostres alumnes amb els professors del grau en Ciències Polítiques, cal indicar que la Facultat de Ciències Socials preveu realitzar enquestes d'avaluació docent semestralment per a tots els responsables d'impartir assignatures en el centre. A través del Director d'Estudis la UAO CEU s'encoratja especialment tots els alumnes a respondre els qüestionaris, de manera que la participació és sempre molt elevada i, en general, superior a la resta d'universitats catalanes. A més, a banda de puntuar els ítems assenyalats, es poden fer comentaris individuals en relació amb l'experiència formativa que s'ha viscut, i també sobre la planificació de l'assignatura o la metodologia emprada.

En aquest sentit, es poden consultar totes les enquestes de satisfacció dels estudiants amb el claustre del grau en Ciències Polítiques corresponents al curs 2016-2017 a la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard. En resum, podem dir que la valoració global dels alumnes respecte de la seva experiència docent és molt positiva (8,63 sobre 10) i es manté bastant constant durant tot el desplegament del títol. De la mateixa manera, tampoc s'aprecien variacions importants segons la categoria dels professors, la dedicació o el departament al qual pertanyen. Per acabar, val a dir també que, amb la voluntat de millorar la qualitat dels nostres programes formatius, en l'actualitat s'està implantant un nou sistema d'avaluació de la docència per tal de fer un anàlisi encara més profitós dels resultats obtinguts.

Tal i com s'especifica en el pla de millora, amb relació a la qualitat acadèmica dels professors es proposa incrementar el nombre de professors doctors i acreditats, i augmentar el personal docent amb dedicació completa.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4\\_Adequacio\\_del\\_professorat\\_al\\_programa\\_for\\_matiu/POL/4.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4_Adequacio_del_professorat_al_programa_for_matiu/POL/4.1/)

#### **4.2. Els professors del centre són suficients i disposen de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

Segons la normativa de la UAO CEU, correspon al director del Departament de Dret i Ciència Política, en exercici de la seva responsabilitat sobre la gestió dels professors, dur a terme l'assignació docent a les assignatures de la seva àrea de coneixement, que, al grau en Ciències Polítiques, són la gran majoria. De la mateixa manera, les matèries que són pròpies d'altres disciplines queden sota la decisió dels directors de departament respectius. Així doncs, aquests són qui tenen la responsabilitat última de l'adjudicació de la docència en les diferents titulacions del centre. No obstant això, quan s'han d'abordar situacions que impliquen una certa complexitat, es discuteixen i acorden conjuntament amb la Direcció d'Estudis i el Deganat, si escau.

Pel que fa al grau en Ciències Polítiques, durant el curs 2016-2017 el claustre va estar format per un total de 45 professors, distribuïts en les següents categories: un catedràtic, sis titulars, sis adjunts o agregats, 17 col·laboradors doctors, dos contractats no doctors i 13 associats. D'entre aquests, 21 eren membres adscrits al Departament de Dret i Ciència Política (47 %), nou al d'Educació i Humanitats (20 %), un al de Psicologia (2 %), tres al d'Empresa i Economia (7 %) i onze al de Comunicació (24 %).

En proporció a la distribució de la càrrega lectiva total dels estudis, això suposa que més de la meitat de la docència (en concret el 58 %) va ser assumida per personal que tenia, aleshores, una dedicació universitària exclusiva. Aquesta dada, que, no obstant això, considerem que és encara millorable, s'explicaria per dos raons fonamentals: les dimensions reduïdes i l'estructura orgànica de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, i també l'existència de matèries de caràcter professionalitzador als dos darrers anys de la nostra titulació.

Efectivament, ho podem observar gràcies a la informació continguda a la taula del desplegament del pla d'estudis del grau en Ciències Polítiques. Durant els cursos 2012-2013 i 2013-2014, el 84 % i el 69 % de la docència va ser impartida per professors amb vinculació laboral a jornada completa. Als anys següents, aquesta dada va baixar fins el 61 % i el 54 %, de manera respectiva. En aquests moments, un cop assolit el títol, l'objectiu és establir la proporció de càrrega lectiva assumida per personal amb dedicació plena a més de la meitat. El curs 2016-2017 va marcar un canvi de tendència, pujant la ràtio quatre punts, cosa que es repeteix enguany, fins a situar-se en el 58 %. El pla de millora conté accions concretes per tal d'assolir els nivells desitjats pel centre.

Per tant, fent una valoració global de com es troba actualment el grau en Ciències Polítiques, podem afirmar que el nombre de professors és suficient i disposen de la

dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre de manera adient els nostres estudiants. En aquest sentit, cal assenyalar també que les Normes d'organització i de funcionament de la UAO CEU, publicades al DOGC núm. 5984, de 14 d'octubre de 2011, estableixen una estructura de personal acadèmic i un règim de dedicació basat en els acords del Conveni col·lectiu d'àmbit estatal pels Centres d'Ensenyament Universitari i de Recerca. Segons indica l'article 63 d'aquesta regulació interna, els membres del claustre de la nostra titulació es divideixen entre els professors permanents i els associats.

A més, la normativa de desenvolupament pròpia de la Facultat de Ciències Socials fixa uns criteris orientatius de dedicació general del personal que contemplen les hores reservades a la docència a l'aula, el temps per a la tutorització d'alumnes, les hores de direcció de TFG i TFM, el temps destinat a assessorar en el pràctiques externes, les hores de direcció de tesis doctorals, la participació en projectes de recerca finançats en convocatòries públiques o privades, així com la realització de les corresponents tasques de gestió per a aquells professors que també ocupen càrrecs amb nomenament dins de l'estructura organitzativa de la Universitat.

D'aquesta manera, l'aplicació conjunta de la normativa de la UAO CEU dona lloc a un repartiment equilibrat entre els professors de les tasques de docència, de recerca, de tutoria i de gestió. Així, tots els membres del claustre poden disposar del temps necessari per atendre adequadament les seves obligacions dins la comunitat universitària, sense deixar de banda l'atenció adient a l'estudiant. Finalment, val a dir que, per al TFG i el pràcticum, la direcció, l'assessorament i el seguiment estan regulats de manera especial, i els alumnes poden consultar la informació publicada al web, la qual també reben per altres canals personalitzats, a través dels tutors, dels professors o del Director d'Estudis.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4. Adequacio\\_del\\_professorat\\_al\\_programa\\_for\\_matiu/POL/4.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4. Adequacio_del_professorat_al_programa_for_matiu/POL/4.2/)

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent dels professors.**

Cal destacar que un dels aspectes més importants que té en compte la UAO CEU sobre els professors és la millora de la qualitat de la seva activitat docent. A la UAO CEU, d'acord amb el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els plans de formació als professors estan lligats als resultats obtinguts, en forma d'informes d'avaluació que inclouen tant el resultat de l'avaluació com les accions de millora proposades al professor per la respectiva Comissió d'avaluació, en l'avaluació de l'aprofitament (anual i que inclou també la recerca i la gestió, a més de la docència) i en l'avaluació de l'activitat docent dels professors (triennal) dins del programa Docentia.

Per tant, cada tres anys s'avaluen els professors que exerceixen docència d'acord amb el Manual d'avaluació de l'activitat docent dels professors (MAD UAO). Aquest manual va ser avaluat favorablement per l'AQU en el marc del programa Docentia durant l'any 2007. El centre ha presentat a l'AQU els informes de seguiment de la seva implantació. Aquesta implantació ha estat valorada positivament per l'AQU. A més d'aquesta avaluació cada tres anys, la UAO CEU disposa d'un sistema d'avaluació anual complementari recollit en el Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment (MSAA), que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió dels professors i que aporta evidències per a l'avaluació triennal. Per tant, la UAO CEU avalua la qualitat docent dels seus professors a partir dels manuals MAD UAO i del MSAA, els quals es troben disponibles a la documentació de la pàgina web:

<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad/manual-de-evaluacion-docente>

Els estudis en Ciències Polítiques són avaluats, per tant, d'acord amb els criteris marcats per aquests manuals.

L'avaluació docent s'aplica al personal amb categoria de professor vinculat laboralment a la Universitat amb una relació temporal igual o superior a un any acadèmic. En aquest sentit, la Universitat anima els professors a seguir aquest procés d'avaluació, partint d'una corresponsabilitat tant en la fase avaluadora com en els plans d'acció que es deriven de l'avaluació. Els objectius del MAD UAO són identificar talents i potencials per implantar un pla general que contribueixi al desenvolupament i la millora de la carrera professional individual. En funció dels resultats de l'avaluació, els responsables acadèmics impulsen programes de formació personalitzats d'acord amb les necessitats de cada persona.

Les dimensions de l'avaluació són: 1) l'activitat acadèmica, 2) l'activitat docent, 3) l'activitat investigadora, 4) l'activitat relacionada amb el desenvolupament personalitzat de l'estudiant i 5) l'activitat de serveis institucionals i de representació. Els criteris d'avaluació es troben en una taula del manual que presenta les dimensions o elements a avaluar, els criteris de valoració i els elements per poder emetre les valoracions. La taula creua les dimensions i els criteris, i aporta les proves que els avaluadors han d'emprar per valorar cada una de les dimensions.

D'altra banda, la Universitat té com a missió impulsar la renovació pedagògica i promoure la millora dels processos de docència-aprenentatge, així com contribuir a assegurar la màxima qualitat educativa de la UAO CEU. Per això, la Universitat ofereix suport als professors per a la millora de la qualitat de l'activitat docent a través dels àmbits i actuacions següents:

- Formació específica, desenvolupada a partir de les línies estratègiques de la institució i els plans institucionals.
- Formació a mida, desenvolupada a partir de la detecció de necessitats formatives dels diferents departaments de la Universitat.
- Formació en llengües, l'objectiu prioritari de la qual és promoure les terceres llengües per tal d'impulsar i incentivar el multilingüisme en la docència, i facilitar al PDI la millora de les competències lingüístiques, en particular de l'anglès i el

català. La formació en llengües es completa amb l'oferta del Programa d'Ensenyament d'Idiomes.

Així mateix, els professors disposen d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educatives, per complementar les habilitats docents i obrir possibilitats per desenvolupar-ne de noves:

- Guia docent (disseny, orientacions i normativa per a la seva elaboració)
- Cronograma (disseny, orientacions i normativa per a la seva elaboració)
- Espai CampusNet (desenvolupament de les potencialitats de la plataforma virtual CampusNet i dinamització)
- Acció tutorial (web de suport a l'acció tutorial)
- Recursos d'informació per a la docència (recursos relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge, la innovació docent i la qualitat educativa, en diversos formats)
- Recursos digitals aplicats a la docència (instruments útils per al procés d'ensenyament-aprenentatge)

Cal dir que l'Àrea de Persones de la UAO CEU és l'òrgan responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte i integra les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor. S'adjunta com a evidència un document que conté la programació anual de l'Àrea de Persones de les activitats formatives dutes a terme durant els últims anys adreçades als professors. També s'adjunten com a evidències, en primer lloc, uns documents que contenen les accions de suport als professors docents investigadors impulsades pel Vicerectorat de Recerca de la UAO CEU i l'Àrea de Persones durant els últims cursos i que inclou les accions de formació al personal docent i investigador (PDI) en forma de seminaris de formació. A més, adjuntem el pla de beques FPI 2015-2020. S'adjunten també com a evidència els programes de les jornades de formació per a professors "Herramientas digitales para la educación", "Photoshop aplicado a la docencia: introducción de la imagen digital", "Técnicas de expresión oral y formación de portavoces", "Gestión positiva del estrés" entre d'altres, organitzades pel Vicerectorat d'Estudiants i Qualitat de la UAO CEU, així com també els resultats de les reunions de tutors realitzades el 2015. Finalment, s'adjunta el pla de formació anual vigent, anomenat "Programa Docentes 3.0". Tot plegat deixa constància del suport i de les oportunitats que el centre ofereix als professors per tal de millorar la qualitat de la seva activitat docent.

Cal destacar que la Fundació San Pablo CEU, de la qual depèn la UAO CEU, amb la finalitat de reconèixer i incentivar l'excel·lència en la funció docent i promoure la innovació, atorga anualment els Premis Ángel Herrera a la qualitat en la docència dins d'un grau, en reconeixement de l'exercici d'una activitat docent rellevant dins d'una titulació de la Universitat. Paral·lelament, la UAO CEU convoca un premi per a l'equip d'innovació docent interdepartamental.

Finalment, el Deganat organitza cada any seminaris metodològics dirigits als professors amb l'objectiu d'incrementar les seves competències analítiques i investigadores. Es tracta de cursos curts, de tres o quatre dies de durada, sobre tècniques d'investigació quantitatives i qualitatives impartits per experts nacionals i internacionals i finançats amb el pressupost del centre o a través de la Fundació Tripartita.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/4. Adequacio del professorat al programa formatiu/POL/4.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/4. Adequacio del professorat al programa formatiu/POL/4.3/)

## **Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

### **5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen el suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.**

Els **serveis d'orientació acadèmica** de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge dels alumnes. L'orientació acadèmica s'inicia el primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte relacionat amb l'elecció d'assignatures o amb les dificultats d'aprenentatge, així com també amb l'orientació per escollir la carrera professional. El pla d'acció tutorial s'aplica als estudiants de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els seus estudis a la UAO CEU, des del primer dia té assignat un tutor amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del CampusNet. D'aquesta manera, és molt més fàcil poder fer el seguiment dels estudiants i analitzar-ne l'evolució. És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i quinze estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

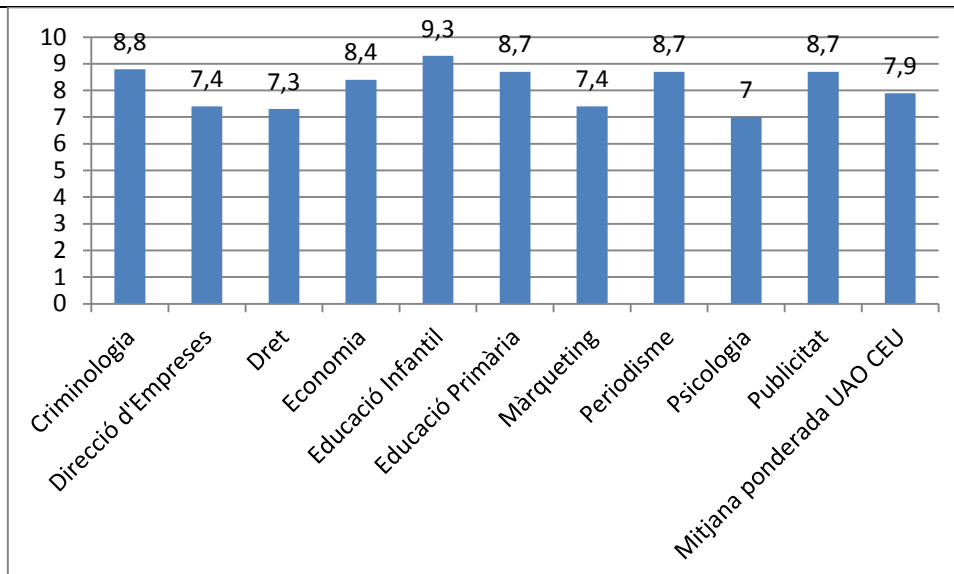
Pel que fa a les tutories acadèmiques, el CampusNet acull els informes de les entrevistes corresponents i fa èmfasi, especialment, en les dels alumnes de primer i segon curs de grau. S'aporten com a evidència els informes de tutories corresponents al graus de Publicitat, Periodisme i Psicologia. A més, es va realitzar (febrer-març 2015) una enquesta de valoració sobre l'acció tutorial, els resultats de la qual han estat els següents:

- Nombre de respostes: 323 (participació del 27,2 % dels estudiants de grau. Per tant, és representativa).
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,9/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor en una escala de l'1 al 10).

#### **Enquesta sobre l'acció tutorial a la UAO CEU. Febrer-març 2015**

Estic satisfet/a amb l'atenció que he rebut del meu tutor/a (grau de satisfacció en una escala Likert de l'1 al 10, en què 1 és el grau de satisfacció mínim amb l'atenció rebuda i 10 és el grau màxim de satisfacció):





El curs 2017-2018 el grup CEU ha dissenyat una enquesta de satisfacció amb les tutories, que es passarà als estudiants aquest curs i que s'adjunta com a evidència.

Els **serveis d'orientació professional**, a través de les diverses accions d'orientació professional que es duen a terme al llarg del grau des del Servei de Pràctiques i Ocupació, faciliten la incorporació de l'alumne al mercat laboral. Aquest servei pren un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de grau, en què es fa un seguiment més intens i constant dels alumnes. És aleshores, també, quan aquestes accions s'intensifiquen, ja que és quan els estudiants tenen la possibilitat de fer pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de feina amb una supervisió intensa i constant del Servei. En concret, es duen a terme les accions següents:

- **Accions individualitzades i grupals d'orientació professional:** el conveni entre el Departament d'Empresa i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per impulsar la inserció i millorar l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es duen a terme fins ara. Actualment s'ofereixen, a més, sessions grupals sobre com fer el currículum Europass, com utilitzar LinkedIn com a eina de recerca de feina, com preparar l'entrevista de feina, així com també sessions individualitzades i sobre autolideratge. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del currículum, com també processos de *coaching* o d'informació sobre sortides professionals o estudis de màster.
- **Pràcticum:** aquests programes, inclosos als plans d'estudi, permeten a l'estudiant aplicar i complementar els coneixements adquirits en la seva formació acadèmica, la qual cosa afavoreix la seva inserció laboral futura. El conjunt d'activitats que l'alumne desenvolupa durant el programa es defineix, conjuntament, entre el tutor de l'empresa i el coordinador del Servei de Pràctiques i Ocupació. Així mateix, l'estudiant té un tutor acadèmic que fa el seguiment i la valoració de les pràctiques per garantir que l'estada a l'empresa s'aprofita al màxim. El Pràcticum és obligatori, és a dir, tots els estudiants el fan.
- **Pràctiques externes voluntàries:** aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de 4 o 5 hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics adquirits a la resolució de problemes reals, així com de

conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i el desenvolupament de competències professionals, i enriqueixen el currículum.

- **Seminaris de formació en competències i certificació:** es tracta de tallers de diversa durada per formar-se en les competències més demandades pel mercat i per a la incorporació dels perfils junior de cada grau. Un cop acabat el taller i un cop l'alumne ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, de desenvolupar-les i de rebre el feedback del professional de recursos humans que ha dirigit el taller, es duen a terme jornades de certificació CertiUni de competències transversals, plataforma de certificació promoguda per la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials (CEOE). Aquesta certificació ofereix a l'estudiant un informe complet sobre el seu perfil competencial, que li és molt útil per afrontar els processos de selecció.
- **Borsa de Treball:** la Universitat facilita als estudiants i graduats recents dues aplicacions de gestió del currículum. Una els ofereix pràctiques i sortides professionals al territori i l'altra ho fa a nivell internacional, a més de 76 països de tot el món.
- **Observatori Laboral:** és un institut de recerca multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels treballadors i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

Tal com s'ha comentat en l'apartat de presentació del centre, la UAO CEU va participar en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2014, coordinada per l'AQU, que va comptar amb la col·laboració de totes les universitats catalanes i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta en cal destacar les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3 %), i de les ciències socials (que arriben al 95,2 %), percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1 % del conjunt d'universitats de Catalunya. En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU han estat del 73 % i del 89,3 %, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya és d'un 66 %. Aquestes dades van situar la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes d'inserció laboral més altes.

La UAO CEU ha participat també en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2017, coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes, i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2017. En aquesta enquesta la UAO CEU manté les altes taxes d'inserció i destaca pel 96% d'alumnes que troben ocupació en menys de 3 mesos des de la finalització del grau i pel 93% dels titulats que desenvolupen funcions d'acord amb el seu nivell d'estudis.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/5. Eficacia dels sistemes de suport a l'aprenentatge/5.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/5. Eficacia dels sistemes de suport a l'aprenentatge/5.1/)

## 5.2. Els recursos materials disponibles s'adeqüen al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UAO CEU disposa dels espais docents, els equipaments i els recursos materials adequats per al nombre d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions. A continuació se'n detallen els més rellevants.

**Aules:** les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la seva finalitat. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Totes elles disposen de l'equipament següent:

- Equip informàtic
- Projector
- Pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- Àudio: micròfons de taula i sense fils
- Megafonia
- Accés a Internet (WiFi)
- Distribució d'assistents flexible

**Aules d'informàtica:** hi ha 3 aules amb una capacitat per a 30, 15 i 18 persones, respectivament. Una de les aules està equipada amb ordinadors iMac.

**Aula Magna:** té capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblates del Santíssim Redemptor, construït als terrenys on hi havia hagut el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església —utilitzada ara també com a Aula Magna— és d'estil modernista i fou obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

**Claustre:** té capacitat per a 300-600 persones.

**Sala de graus:** té capacitat per a 60-70 persones.

**Sala de reunions:** té capacitat per a 12 o 24 persones.

**Estudi de fotografia:** té capacitat per a 35 persones i està equipat amb diverses càmeres digitals, flaixos, fons i equips informàtics preparats per treballar les instantànies digitalment.

**Estudi de ràdio:** té capacitat per a 20 persones. És un estudi professional de ràdio equipat amb el programa MAR4Win.

**Plató de TV:** té capacitat per a 40 persones. És un plató multifuncional amb un set *chroma key*. Hi ha control de realització per a enregistraments multicàmera i càmeres professionals amb equips d'enregistrament HDV.

**Sala d'edició no lineal:** és una aula equipada amb equips d'edició no lineal habilitats amb sistema Final Cut.

**Estudi de sonorització:** és una sala insonoritzada per a l'enregistrament de les veus en *off* equipada amb el programa Protools.

En el present autoinforme d'acreditació, a l'apartat d'evidències s'aporta un llistat de les aules que cada titulació utilitza per impartir la docència i de la capacitat que tenen.

**Biblioteca:** la seva adreça web és <https://www.uaoceu.es/ca/biblioteca>. El Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca està integrada en el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), la qual cosa permet la consulta del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC) i l'accés, via internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics. A més, la Biblioteca és membre de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN), de la Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo (CEUNET) i de l'Automation & Digital Libraries Users Group (ADLUG).

L'adquisició de materials bibliogràfics, així com les subscripcions a publicacions periòdiques, es realitzen de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost assignat al Servei de Biblioteca. La subscripció de recursos electrònics es realitza consorciadament amb la resta de Biblioteques CEUNET.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. El reglament de préstec estableix les condicions generals següents:

- Professors i PAS — préstec de 15 obres durant 30 dies;
- Estudiants de grau — préstec de 4 obres durant 10 dies.

El termini és prorrogable, fins a un màxim de 4 vegades. A més, el Servei de Préstec Interbibliotecari permet posar a disposició dels membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del catàleg automatitzat de la Biblioteca (<http://catalogo.ceu.es/?library=uaoceu>), podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres i revistes impresos, DVDs, revistes i llibres electròniques, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del CCUC i de REBIUN.

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 8 a 21 h i els dissabtes de 9 a 14 h. En període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 9 a 21 h.

Durant el curs 2016-2017 la Biblioteca va fer 917 noves adquisicions que sumen un total de 35.076 monografies. Actualment, a més, disposa de 90 subscripcions vigents a revistes impreses i a 69 bases de dades en format electrònic. A això cal afegir-hi la continuïtat del Servei de Préstec Interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada a l'accés documental i que el curs 2016-2017 va gestionar 955 peticions dels nostres usuaris a centres externs.

Així mateix, amb l'objectiu de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total de 12 sessions de formació sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 279 persones.

A continuació, per acabar aquest subestàndard es dona un llistat dels **recursos i eines disponibles a CampusNet**.

## **ROL PROFESSOR**

### **Àrea Personal**

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals del professor.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professor, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: eina per a la publicació d'una ressenya curricular breu de cada professor.
- Els meus esdeveniments: eina per a la planificació d'esdeveniments a la Universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a enviar sol·licituds o comunicar incidències informàtiques.

### **Àrea de Docència**

#### **• Assignatures**

- Eina per al desenvolupament i publicació de la guia docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per a la planificació i publicació del calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professor.

#### **• Eines de comunicació**

- Missatges del professor: eina per a la publicació de missatges del professor per als seus alumnes (tauler d'anuncis del professor).
- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) entre el professor i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

#### **• Continguts docents**

- Materials docents: eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: eina per a la publicació dels materials audiovisuals necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

#### **• Activitats**

- Carpeta de lliurament: eina per a la creació i lliurament dels treballs o activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professor pot especificar la data límit de lliurament.
- Qüestionaris: eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris online.
- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

### Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professor té al seu càrrec.
- Eina per al control d'assistència a cada classe impartida pel professor.
- Preavaluació: eina per avaluar el seguiment de l'alumne.
- Avaluació contínua: eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades a l'assignatura.
- Qualificacions finals: eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professor.
- Resultats d'avaluació docent: eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

### ROL TUTOR

A més de totes les eines abans descrites al Rol Professor, el tutor també disposa de les eines següents:

#### Àrea de tutories

- Llistat d'alumnes tutorands.
- Consulta de l'horari acadèmic de cada alumne tutorand.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada alumne tutorand.
- Consulta del control d'assistència de cada alumne tutorand.
- Consulta del dossier d'aprenentatge de cada alumne tutorand (històric de les activitats desenvolupades per l'alumne durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels alumnes tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada alumne tutorand.
- Consulta de les qualificacions finals de cada alumne tutorand.

### ROL ALUMNE

#### Àrea Personal

- Novetats (notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals de l'alumne.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat de l'alumne segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor.

#### Àrea de Docència

##### • Assignatures

- Consulta de la guia docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

##### • Eines de comunicació

- Missatges del professor: tauler d'anuncis del professor de cada assignatura per als seus alumnes.

- Fòrum del professor: eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• **Continguts docents**

- Materials docents: repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: repositori de materials audiovisuals necessari per al desenvolupament de l'assignatura.

• **Activitats**

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats a desenvolupar per l'alumne.
- Qüestionaris: eina per a la realització de tests o qüestionaris online.

**Àrea de Secretaria**

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'alumne.
- Avaluació contínua: consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'alumne.
- El meu dossier d'aprenentatge: eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'alumne en cadascuna de les assignatures, durant el seu procés formatiu.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard, cliqueu a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/5. Eficacia dels sistemes de suport a l'aprenentatge/5.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/5. Eficacia dels sistemes de suport a l'aprenentatge/5.2/)

## **Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius**

### **GRAU EN ECONOMIA I GESTIÓ**

#### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

Les activitats de formació que es desenvolupen en el marc del Grau en Economia i Gestió són, en general, coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats, que corresponen al nivell MECES de la titulació, tal com s'ha apuntat al subestàndard 1.1 d'aquest grau.

Dins d'aquesta titulació en Economia i Gestió es duu a terme una àmplia gamma d'activitats formatives dissenyades i planificades per desenvolupar les competències rellevants en cada assignatura i àrea temàtica del grau. Des de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU s'han endegat, en estreta col·laboració amb la Unitat Tècnica de Qualitat de la UAO CEU, estudis per avaluar la qualitat de la docència en el Grau en Economia i Gestió adreçats a realitzar un seguiment puntual dels resultats d'aprenentatge. Això ens ha permès realitzar progressivament canvis durant la implantació del grau que s'han anat explicitant tant en els informes de seguiment de la titulació com en el plantejament d'un seguit de millores particulars que configuren el pla de millora de cada curs (vegeu l'informe de seguiment d'aquest Grau en Economia i Gestió del curs 2014-2015 al web <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/informes-del-seguiment/>).

Aquesta sistematització de la informació sobre la docència del Grau en Economia i Gestió ens permet identificar les competències més comunes en el pla d'estudis i conèixer les activitats formatives principals desenvolupades en les diverses assignatures. L'anàlisi de les dades sobre les activitats formatives en totes les assignatures permet conèixer aquestes activitats en termes generals i comparats, com també la seva adequació en la consecució dels resultats d'aprenentatge pretesos. Així doncs, les classes magistrals de les assignatures permeten l'adquisició dels coneixements teòrics compresos en les competències específiques de cadascuna d'elles. Les sessions magistrals fomenten la participació dels estudiants i promouen també el desenvolupament de la capacitat d'anàlisi i argumentació, com també la capacitat crítica.

D'entre les activitats que conformen l'avaluació contínua del Grau en Economia i Gestió, en destaca la realització de treballs o exercicis (tant individuals com en grup). El 100% de les assignatures incorporen aquest tipus d'activitats amb una ponderació en el resultat de l'avaluació final que mai resulta inferior al 10%. La varietat d'aquests treballs o exercicis és molt elevada i s'ajusta als requeriments formatius de les assignatures. Aquests treballs inclouen assajos, recensions, treballs d'investigació, informes, estudis de cas, exercicis i resolució de problemes, entre d'altres. Aquesta pluralitat s'adreça al desenvolupament dels diferents resultats d'aprenentatge fixats, tan rellevants en el grau de Economia i Gestió com la capacitat d'argumentar, la comunicació escrita, la capacitat de liderar equips de treball, la resolució de problemes, la capacitat d'aplicar coneixements a la pràctica professional o la capacitat de gestionar acords i negociar.

També cal destacar la importància que reben les activitats participatives dins la formació en les diverses matèries d'aquest grau. La participació dels estudiants és essencial en l'activitat formativa no-presencial de moltes assignatures. De fet, el 100% de les assignatures la



incorporen com a activitat docent amb una ponderació en el resultat de l'avaluació final que mai resulta inferior al 10%. Aquesta participació s'integra tant en les classes magistrals com en el marc dels tallers, dels seminaris i de les conferències que s'organitzen, així com en la discussió d'estudis de cas. D'altra banda, al voltant del 50% de les assignatures contenen activitats formatives que consisteixen en presentacions o exposicions en públic dels estudiants, ja sigui de textos, de treballs (individuals o en grup) o d'exercicis. Les activitats participatives i les exposicions fomenten resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat crítica, analítica i de síntesi, així com la comunicació oral.

Tanmateix, de les enquestes dels estudiants al final de cada assignatura i semestre, podem deduir que hi ha elements per millorar en la posada en pràctica de coneixements amb relació a certes assignatures. Això ens indica que en certs casos caldria adaptar millor les activitats formatives realitzades, principalment durant els seminaris i tallers. Aquest és un objectiu en el qual es treballa des del Departament d'Empresa i Economia i la coordinació dels estudis. Aquests elements de millora s'incorporen puntualment en els informes de seguiment de la titulació i, si escau, es defineixen accions específiques de millora en la dinàmica de funcionament i en l'organització de la titulació. A la taula de qualificacions s'ofereixen els resultats desagregats de les enquestes docents detallats per cursos i assignatures.

Adjuntem també les dues enquestes de satisfacció del professorat amb el programa formatiu desagregades per pregunta, amb població i nombre de respostes. Aquesta enquesta té caràcter bianual (vegeu la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard 6.1, Enquesta de Satisfacció del Professorat amb el Programa Formatiu).

Les pràctiques externes inclouen activitats formatives específiques segons el centre on es desenvolupin. En particular, les pràctiques permeten desenvolupar la capacitat d'aplicar coneixements, la gestió de la informació, l'adaptació a noves situacions, la preocupació per la qualitat i la gestió de projectes. Així mateix, les pràctiques inclouen la redacció d'una memòria sobre l'experiència i la feina duta a terme, en què es potencien les habilitats d'anàlisi, de gestió de la informació, de desenvolupament de projectes i la preocupació per la qualitat. El curs 2016-17 s'han gestionat 21 Pràcticum en el seguit d'empreses que es detalla en el quadre anterior i d'acord amb el programa formatiu que es detalla en cada cas. Addicionalment, els alumnes del Grau en Economia i Gestió tenen la possibilitat de realitzar Pràctiques Voluntàries. Durant el curs 2016-17 s'han gestionat un total de 13 convenis d'aquesta naturalesa. (Per a més informació vegeu la carpeta d'evidències d'aquest subestàndard 6.1, en què es detalla la relació de centres de pràctiques externes, el nombre d'estudiants i l'àmbit pràctiques del curs 2016-2017).

Quant al TFG, el Grau en Economia i Gestió ha desenvolupat un seguit d'activitats formatives per tal de millorar-ne la qualitat i l'adquisició de competències que es desenvolupen tot al llarg del cicle de formació de l'estudiant (durant els quatre cursos). Les activitats comencen amb la celebració d'una sessió de formació i d'informació específiques (octubre), en què s'informa els estudiants de les fases, terminis i requisits de què consta l'assignatura (TFG). Així mateix, en aquesta sessió se'ls donen consells i coneixements sobre el plantejament i el desenvolupament del treball, com també per millorar la capacitat de gestió i de recerca de la informació i de les dades, i per millorar els aspectes formals que tot treball d'investigació ha d'incloure. De la mateixa manera, es realitzen diverses tutories (presencials) amb el tutor assignat que contribueixen al seguiment del treball i permeten la planificació, amb lliuraments parcials, i la revisió i discussió posteriors per part del tutor. A més, a l'Aula Virtual de l'assignatura hi ha

disponibles materials complementaris per guiar i ajudar els estudiants en les diferents fases del treball. Aquestes activitats i planificació, a banda del desenvolupament mateix del treball, permeten posar en pràctica els resultats d'aprenentatge previstos per al TFG: capacitat d'organització i planificació (el mateix treball i les tutories presencials i lliuraments parcials); habilitats de gestió de la informació (sessions formatives prèvies i el mateix treball), capacitat d'aplicar coneixements a la pràctica (el mateix treball), capacitat d'adaptació i aprenentatge autònom (el mateix treball i les discussions amb els tutors), disseny i gestió de projectes (sessió formativa prèvia, materials complementaris i el mateix treball), preocupació per la qualitat (sessió formativa prèvia, tutories i seguiment). Una de les propostes de millora que volem introduir és canviar els criteris de valoració adaptant-los als diversos formats possibles de TFG que pugui fer l'estudiant (treball de recerca, *business plan*, etc.). De la mateixa manera, quant a la gestió dels TFG, s'ha sol·licitat al Servei d'Informàtica que s'habiliti a CampusNet un espai on a) els estudiants matriculats de TFG puguin veure el seu tema i el conèixer qui és el seu tutor i b) els tutors també puguin veure quins TFG tenen assignats (temes i estudiants). A més, en aquest espai podran comunicar-s'hi tutor i estudiants, s'hi penjaran les notes, s'hi entregaran els treballs, s'hi establiran terminis, etc. D'aquesta manera, s'assegura que hi hagi un seguiment continu previ a la presentació del TFG davant d'un tribunal. A la carpeta d'aquest estàndard s'aporta informació sobre els criteris de qualificació de les pràctiques i TFG.

Aquest sistema quedarà implantat a partir del setembre de 2017, com una millora en la nostra metodologia docent.

En qualsevol cas, amb la intenció de justificar la relació d'arguments apuntats prèviament, hem seleccionat sis assignatures obligatòries del Grau en Economia i Gestió:

- a) Economia 2 (Introducció a la Macroeconomia): Assignatura de formació bàsica de 6 crèdits que s'imparteix a primer curs del Grau en Economia i Gestió.
- b) Econometria: Assignatura obligatòria de 6 crèdits que s'imparteix a segon curs del Grau en Economia i Gestió.
- c) Dret del Treball i de la Seguretat Social: Assignatura obligatòria de 6 crèdits que s'imparteix al tercer curs del Grau en Economia i Gestió.
- d) Strategic Management: Assignatura optativa de 6 crèdits que s'imparteix al quart curs del Grau en Economia i Gestió.
- e) Supply Chain Management: Assignatura optativa de 6 crèdits que s'imparteix al quart curs del Grau en Economia i Gestió (primer semestre curs 2016-2017).
- f) Valoracions Immobiliàries: Assignatura optativa de 6 crèdits que s'imparteix a quart curs del Grau en Economia i Gestió (primer semestre curs 2016-2017).

Les assignatures que hem seleccionat són representatives de les grans àrees del programa acadèmic i de les dues mencions activades de la titulació. La seva tipologia respon tant a assignatures de fonaments científics bàsics (Economia 2) com de tipus tècnic aplicat/procedimental (Econometria), Entorn Jurídic (Dret del Treball i de la Seguretat Social) i tres assignatures de 4rt curs corresponents a la menció en Gestió Immobiliària (Valoracions Immobiliàries) i de la menció en Gestió de Negocis Internacionals (Strategic Management i Supply Chain Management).

A la carpeta d'evidències sobre aquest subestàndard, s'hi recull la informació particular relativa

als resultats d'aprenentatge de les assignatures seleccionades i rellevància en l'avaluació de cada assignatura; les activitats formatives en les assignatures seleccionades; el llistat dels TFG del Grau en Economia i Gestió relatius al curs acadèmic 2015-16 i 2016-2017, amb tipologia, temàtica i qualificació; la relació de centres de pràctiques externes, el nombre d'estudiants i l'àmbit de pràctiques del curs 2015-2016 i 2016-2017.

Hem seleccionat també diverses mostres d'execució del TFG i de Pràcticum extern, atès que són assignatures obligatòries. Adjuntem les evidències en aquest subestàndard 6.1.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/ECO/6.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/ECO/6.1/)

## **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles perquè es troben disponibles a la web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar a la pàgina web o en les evidències de les assignatures seleccionades adjuntes a aquest autoinforme.

A la carpeta d'evidències del subestàndard 6.2., s'hi recull la informació particular relativa als resultats dels sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades i les activitats formatives en les assignatures seleccionades i el seu sistema d'avaluació.

Com es pot apreciar a partir d'aquesta informació, en la concreció dels sistemes d'avaluació de cada assignatura s'han observat les directrius que marca la Memòria del Grau en Economia i Gestió. Això significa, per tant, que els mètodes d'avaluació són coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats.

Un primer element a destacar d'aquesta informació sistematitzada és l'adaptació a l'EEES i, per tant, la importància de l'avaluació contínua com a element formatiu i, en conseqüència, d'avaluació. Els plans docents contenen la ponderació de les dues parts principals de l'avaluació: l'examen (corresponent a l'avaluació de les classes magistrals), i l'avaluació contínua (corresponent a l'avaluació al llarg del semestre dels seminaris, els tallers, les conferències, els estudis de cas, les activitats de resolució de problemes, etc. que s'han realitzat en el treball diari durant el semestre).

Del total d'assignatures del Grau en Economia i Gestió (excloent-ne les pràctiques i el TFG), la ponderació mitjana de l'examen final és del 49,58% de la nota final de l'assignatura, una xifra que està en consonància amb la importància històrica que té a la UAO CEU l'avaluació contínua. Per aquest motiu aquesta representa en termes relatius un 50,42% de la nota final. Amb tot, la combinació de ponderacions més freqüent, és a dir, la combinació modal és d'un 50% (examen final) i un 50% (avaluació contínua), un fet que afecta un total de 46 (95,83%) de

les assignatures del grau. Només en 2 assignatures la distribució és de 40% per a l'examen final i 60% per a l'avaluació contínua. Tanmateix, aquests resultats revelen que en la configuració del sistema d'avaluació del Grau en Economia i Gestió, el procés d'avaluació contínua és un element principal, ja que assegura un treball diari per part de l'estudiant i una millor assimilació de conceptes, ja que s'empren diferents tècniques pedagògiques impulsant la constància i l'esforç en el treball.

Els exàmens finals persegueixen avaluar els coneixements específics adquirits a les sessions magistrals, així com competències bàsiques vinculades a la capacitat crítica i d'anàlisi, l'expressió escrita i la resolució de problemes, entre d'altres. De la taula de notes i matrícula per assignatura (veure evidències subestàndard 6.2.), es pot apreciar el rendiment mitjà a les diferents assignatures dels estudis, d'una mitjana de 6,14, fruit d'una combinació entre avaluació contínua i avaluació de continguts. El percentatge de superació de les assignatures en totes les franges de valoració és d'un 85,62% en el curs 2016-2017. Tan sols hi ha un 11,13% de suspesos, que, juntament amb el 3,24% de no presentats, sumen un 14,38% de no superació de les assignatures. D'altra banda, el percentatge d'excel·lents és d'un 5,37%, i el percentatge de matrícules d'honor és del 2,59%.

Les pràctiques externes s'avaluen atenent a dos elements principals. D'una banda, l'informe del tutor de la institució externa i, de l'altra, l'avaluació de la memòria de les pràctiques per part del tutor acadèmic, que és un professor de la Universitat. El pla docent de les pràctiques detalla el contingut esperat de la memòria que ha de redactar l'estudiant. Aquest doble sistema procura captar a l'avaluació final dos components essencials del procés de formació a través de pràctiques. Primer, la mateixa tasca laboral exercida en la organització externa, avaluada pel tutor extern (normalment de la pròpia empresa), que empra com a criteris d'avaluació la capacitat d'organització i planificació, la qualitat del treball, l'habilitat de gestió, la capacitat de treballar en equips, la flexibilitat en el treball, la pro activitat de l'estudiant i la capacitat d'integrar-se a l'empresa. En segon lloc, el tutor acadèmic avalua el rigor de la memòria en què l'estudiant mostra les competències generals i específiques adquirides en el període de treball en pràctiques i l'aplicació que ha desenvolupat en el seu treball dels continguts adquirits durant el grau. En la memòria l'estudiant ha de presentar i analitzar la institució d'acollida, explicar l'activitat que ha desenvolupat i els coneixements que ha aplicat. Finalment, ha de valorar la institució i el període de pràctiques. Una vegada finalitzades les pràctiques es realitza una avaluació individualitzada del nivell de competències que han adquirit els estudiants mitjançant unes proves desenvolupades per CertiUni (<http://www.certiuni-crue.org>). Les proves han estat desenvolupades per un equip de psicòlegs i informàtics de l'Institut d'Enginyeria del Coneixement (IIC), centre d'I+D de la Universitat Autònoma de Madrid (UAM) i són reconegudes per la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas). Finalment cada estudiant rep un certificat oficial amb el nivell de competències que ha assolit. Resumint, per a la consecució dels objectius que persegueixen les pràctiques externes i la seva avaluació final, es combina:

- 1) La impartició d'un taller de desenvolupament de les 5 competències requerides amb major freqüència en les ofertes de treball per als graduats en Economia i Gestió: empatia, comunicació, pensament analític, iniciativa i capacitat d'aprenentatge. Sessions pràctiques i participatives que han de permetre a l'estudiant prendre consciència del seu nivell competencial inicial i desenvolupar-ho.
- 2) Incorporació en un centre de pràctiques durant mínim 280 hores. El Pràcticum és una assignatura anual pel que la data d'inici variarà segons la plaça de pràctiques. El procediment de selecció i adjudicació de les places és el següent: els estudiants han de

consultar l'oferta de places de Pràcticum en la plataforma informàtica de la Borsa de Treball <http://www.uao.es/es/servicios/prácticas-y-empleo/bolsa-de-trabajo> i seleccionar les que més els interessin. Des del Servei de Pràctiques i Ocupació es procedeix a assignar les places atenent en primer lloc als interessos vocacionals manifestats per l'estudiant. En cas que diversos estudiants concorrin a una mateixa plaça s'empra el criteri de valorar l'expedient acadèmic de l'estudiant, i en cas de dubte serà la direcció del Grau qui prengui la decisió d'assignació.

- 3) En acabar el Pràcticum l'estudiant haurà de presentar-ne una memòria, seguint les pautes que se li facilitaran, al Servei de Pràctiques i Ocupació, que serà avaluada pel professor del Pràcticum. Finalment, després de la realització d'una prova de competències, l'estudiant obtindrà una certificació.

El TFG s'avalua essencialment a partir del treball individual de recerca i, per tant, la qualitat i el rigor d'aquest treball són elements fonamentals. Els criteris específics per a l'avaluació del treball estan detallats en la guia docent d'aquesta assignatura i contemplen com a eixos principals l'originalitat i la rellevància de la recerca, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de manera estructurada i clara, i l'ús correcte de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats. Les tutories presencials (com indica explícitament el pla docent), així com l'assistència a les sessions formatives són un criteri essencial en l'avaluació contínua. En aquest sentit, les sessions formatives que se celebren cada curs tenen un caràcter eminentment metodològic i contribueixen a la consolidació de tots aquells aspectes formals que l'estudiant ha anat adquirint al llarg dels diferents cursos del grau, mitjançant la realització dels diferents treballs i activitat d'avaluació contínua. D'altra banda, les tutories periòdiques i personalitzades permeten fer un seguiment puntual del treball d'investigació desenvolupat per l'alumne, i la progressió en el procés d'aprenentatge dels resultats fixats en el TFG. Malgrat la importància de les tutories presencials, no existeix un registre sistemàtic del calendari de reunions de tutories del TFG ni un procés de valoració de la figura del tutor de TFG. Possiblement aquest és un procés que cal millorar i per això en recomanarem la consideració en el Pla de Millora de la titulació.

El TFG és un treball pràctic de síntesi científica o d'elaboració d'un projecte o informe en el qual l'estudiant haurà de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al Títol. El TFG ha de permetre avaluar els coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'estudiant tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i el caràcter de prova global del treball de finalització de grau. Durant l'elaboració del treball comptarà amb l'orientació i la guia d'un tutor, escollit per l'alumne i designat per a aquest fi per la Universitat. El requisit per matricular-se en el treball és haver superat 180 crèdits del pla d'estudis al moment d'iniciar el treball i disposar del nivell d'anglès B2.2 en llengua anglesa o un nivell superior. Per a la presentació oral del TFG i accedir a l'avaluació, es requereix la superació del total de matèries restants del pla d'estudis.

L'assignatura del TFG està dissenyada per aconseguir els següents objectius:

- 1) Capacitar a l'alumnat per dissenyar un pla de treball sobre un tema en matèria de Economia i Gestió que tingui en compte el plantejament d'un problema, l'establiment d'una hipòtesi, la gestió de la informació per a la seva documentació i la resolució del problema via l'afirmació o refutació de la hipòtesi de treball.
- 2) Ser capaç de cercar, seleccionar i analitzar informació de diferents tipus (quantitativa i qualitativa) i fonts diverses (bibliografia, bases de dades, Internet, etc.).
- 3) Aportar una visió personal i crítica al tema objecte d'estudi.

- 4) Situar els problemes empresarials en un context ampli i estratègic.
- 5) Aprendre a treballar per a comunicar, argumentar, i prendre decisions en situacions amb diferents graus d'informació, estimulants actituds proactives i de recerca d'acords que permetin orientar l'activitat professional, l'esperit crític i la capacitat creativa.
- 6) Obtenir una visió generalista dels problemes, integrant i relacionant perspectives i continguts treballats en les diferents assignatures que conformen el grau.

Les mostres d'execucions de les distintes proves realitzades per diferents alumnes de les assignatures seleccionades recullen l'espectre de resultats de cada matèria i es recullen a la carpeta d'aquest subestàndard 6.2.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/ECO/6.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/ECO/6.2/)

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

D'acord amb les recomanacions de l'AQU, amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del Grau en Economia i Gestió presentem els valors per al curs 2015-2016 de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, taxa de graduació, la taxa d'abandonament a primer curs i la taxa de rendiment a primer curs. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del grau i s'expliciten a les taules 6.3. i 6.4 (vegeu la carpeta d'evidències dels subestàndard 6.3 i 6.4).

- a) La taxa de rendiment és el quocient entre el nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i del nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren com a graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps  $t$  així com els que acaben un any després ( $t+1$ ). En el curs 2015-2016, la taxa de rendiment ha estat d'un 87,3%, un valor que està en consonància amb els registres dels cursos anteriors. una tendència a l'alça en relació amb els anys anteriors.
- b) La taxa d'eficiència és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. Per al curs 2015-2016 la taxa d'eficiència ha estat del 96,6%. Aquesta taxa també s'ha mostrat bastant estable en relació amb els anys anteriors.
- c) El temps mitjà de graduació mesurat com a la mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels titulats és un indicador que ha anat en augment en els darrers cursos, des de valors inicials lleugerament superiors als 4 anys per acabar estabilitzant-se en un registre entorn als 5 anys en el curs 2015-2016. L'explicació d'aquesta evolució a l'alça la trobem en la distribució d'alumnes per mencions. En els primers anys de la titulació, el 65% dels alumnes que cursaven el Grau s'enquadraven en la menció de Gestió Immobiliària i cursaven la titulació en solitari. A partir del curs 2013-14, la tendència s'inverteix en benefici de la menció en Negocios Internacionals, amb la particularitat que la

majoria d'alumnes (90% en el curs 2017-18), cursa els estudis de Grau en Economia i Gestió en simultaneïtat amb els estudis de Grau en Direcció d'Empreses. La planificació temporal del doble grau explicaria l'extensió del temps mitjà de graduació fins al 5 anys. Tanmateix, i com a proposta de millora es volen donar eines als estudiants per agilitzar la realització i presentació del TFG, que fins ara els estudiants endarrereixen en el temps fins haver acabat totes les assignatures, inclòs el Pràcticum extern.

d) La taxa d'abandonament del primer curs indica el nombre d'estudiants de la cohort corresponent que han deixat els estudis de forma definitiva durant el curs del primer any de carrera, que és el més significatiu. Quant a la taxa d'abandonament del Grau en Economia i Gestió, la mitjana de les cohorts del grau se situa entre el 8% i 12% per curs, en funció de l'any considerat. Històricament, la principal causa dels abandonaments s'explica a partir del règim de permanència en el primer curs aplicat en el conjunt d'estudis universitaris de la UAO CEU. Les dificultats econòmiques de les famílies dels alumnes, en un context de crisi econòmica és també una segona causa d'abandonament dels estudis, especialment en el cas d'aquells estudiants que cursen simultaneïtat d'estudis i malgrat la vigència del programa d'ajuts de la UAO CEU dissenyat per pal·liar les dificultats econòmiques dels alumnes a l'hora de fer front al cost de les matrícules és molt actiu.

e) La taxa de rendiment en el primer any de carrera fa referència al percentatge de crèdits superats sobre els crèdits matriculats pels estudiants. La taxa de rendiment del Grau en Economia i Gestió a primer curs s'ha situat en un 85,5% pel curs 2015-2016. La seva evolució particular ha estat del 75,3% al curs 2014-2015, del 84,1% al curs 2013-2014 i del 87,3% al curs 2012-2013. Els resultats de les Qualificacions de totes les assignatures del Grau en Economia i Gestió dels diferents cursos de l'any acadèmic 2016-2017 es poden consultar a la carpeta d'evidències de l'estàndard 6).

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/ECO/6.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/ECO/6.3/)

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

D'acord amb les recomanacions de l'AQU, amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del Grau en Economia i Gestió, presentem els valors per al curs 2013-2014 extrets de l'enquesta d'inserció laboral de l'AQU publicada l'any 2014. Presentem els dos indicadors bàsics: la taxa d'ocupació i taxa d'adequació. La taxa d'ocupació en el cas del Grau en Economia i Gestió és del 97,7% i la taxa d'adequació (percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol) és del 96,2%. Aquesta taxa és alta degut a que normalment els nostres graduats que s'insereixen amb èxit al mercat laboral treballen en una activitat i desenvolupen unes funcions en consonància amb els estudis desenvolupats.

Aquesta elevada inserció laboral es veu recolzada per el nivell de satisfacció dels alumnes graduats amb el programa formatiu, que per al període 2012-17 s'ha situat en valor mitjà de 8 (en una escala 1-10). En aquest mateix sentit, la satisfacció dels alumnes en relació a la docència ha estat en promig del 8,5 (en una escala 1-10). De fet, la taxa d'intenció de repetir

els estudis per part dels graduats i graduades se situa en promig entorn al 88% per als cursos 2014-15, 2015-16 i 2016-17.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6\\_Qualitat\\_dels\\_resultats\\_dels\\_programes\\_formatius/ECO/6.4/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6_Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/ECO/6.4/)

## **GRAU EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT**

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

En general, al grau en Criminologia i Seguretat es duu a terme una àmplia gamma d'activitats formatives dissenyades i planificades per desenvolupar les competències rellevants en cada assignatura i àrea temàtica del títol, segons consten a la memòria verificada dels estudis. Per tal d'assegurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, i ja a partir d'aquest curs 2017-2018, des de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU s'ha endegat –en estreta col·laboració amb la Unitat Tècnica de Qualitat del nostre centre– un mecanisme d'avaluació periòdica, amb l'objectiu de poder realitzar un seguiment puntual de tots els indicadors corresponents.

Pel que fa a la planificació global de les activitats formatives del grau en Criminologia i Seguretat, segons s'indica a la memòria verificada dels estudis, la modalitat semipresencial que caracteritza la nostra titulació es concreta en el fet que a l'entorn d'un 40 % de l'experiència docent dels alumnes es viu fora de les aules. En aquest sentit, la taula corresponent de la carpeta d'evidències del present subestàndard ens mostra el càlcul ponderat per a cada curs des que es va iniciar el desplegament del pla d'estudis i que durant l'any acadèmic 2016-2017 va repartir-se de la següent forma: 39 % d'activitats semipresencials, 32 % de lliçons magistrals, 10 % de seminaris i tallers, 5 % de pràctiques externes i 4 % de treball de síntesi.

Si entrem al detall de les diverses activitats acadèmiques que es desenvolupen al grau en Criminologia i Seguretat, les de caràcter presencial –el 61 % de la docència total el curs 2016-2017– són essencialment de cinc tipus. En primer lloc, les classes magistrals de les assignatures estan orientades a l'adquisició d'aquells coneixements teòrics compresos en les competències específiques de cadascuna d'elles, la qual cosa prioritza la transmissió d'informació per part del professor, però exigeix als alumnes tasques de preparació prèvia o d'estudi posterior de les fonts emprades. Així doncs, les lliçons magistrals fomenten les habilitats d'aprenentatge dels estudiants (CB1 i CB5) i la seva capacitat crítica (CG1 i CG5).

D'altra banda, els seminaris són les activitats formatives que s'ordenen preferentment a la competència d'aplicació pràctica dels coneixements teòrics adquirits prèviament (CB2 i CG6), així com també a desenvolupar les capacitats de reunir, interpretar i valorar la informació rebuda, i d'extreure'n les dades més rellevants (CB3). En aquest sentit, es prioritzen la participació i el treball en comú dels alumnes a l'hora de raonar sobre les fonts pròpies de la disciplina, mitjançant la coordinació i la guia del professor. En tercer lloc, els tallers serveixen per fomentar la comunicació oral i escrita dels coneixements (CB4, CG3 i CG4), de manera que



són espais docents on es posa l'èmfasi en les tasques pràctiques adreçades a una transmissió eficaç de la informació, en català, castellà o anglès.

A més, les pràctiques externes permeten als alumnes desenvolupar la seva capacitat d'aplicar coneixements teòrics per tal de solucionar problemes reals i adaptar la presa de decisions a noves situacions (CB2 i CG6), gestionar i transmetre la informació (CB4 i CG3), o estimular la preocupació pel desenvolupament de projectes comuns (CG2). Així mateix, les pràctiques inclouen la redacció d'una memòria sobre l'experiència i la feina duta a terme, en què es potencien igualment les habilitats d'anàlisi crítica i d'expressió escrita (CG1 i CG3). En aquest sentit, el curs 2016-2017 s'han gestionat deu pràctiques obligatòries a empreses i organitzacions amb conveni (vegeu el document corresponent) i d'acord amb el programa formatiu que es detalla en cada cas.

Finalment, el treball de síntesi és aquella activitat formativa que s'ordena a assolir les competències de reunió, interpretació, anàlisi o valoració de la informació obtinguda, i de la capacitat d'extreure'n les dades rellevants per tal d'elaborar arguments (CB3 i CG5). Així doncs, es tracta d'un espai on es prioritza el treball autònom per part dels estudiants, sempre sota la guia d'un professor tutor. Per tant, és representativa del TFG, una assignatura de quart curs que ha de servir per posar punt i final a la titulació, i que ha de mostrar que l'alumne acredita d'una manera significativa els resultats d'aprenentatge corresponents. Durant el curs 2016-2017, es van defensar nou TFG de Criminologia i Seguretat, dels quals se n'adjunten dos com a evidència.

En aquest sentit, les activitats docents comencen a l'octubre amb una sessió de formació específica en què s'informa els estudiants de les fases, els terminis i els requisits de què consta l'assignatura del TFG. Així mateix, se'ls donen consells sobre el possible plantejament i el desenvolupament del tema, i també se'ls aconsella sobre com millorar la capacitat de gestió i de recerca de dades, o sobre els aspectes formals del document final. De la mateixa manera, es realitzen diverses tutories (normalment presencials) amb el tutor assignat, que contribueixen al seguiment del treball i permeten la planificació, amb lliuraments parcials, i la revisió i discussió posteriors dels esborranys. A més, a l'Aula Virtual hi ha disponibles materials complementaris per guiar i ajudar els estudiants en les diferents fases del TFG.

Pel que fa a les activitats formatives de caràcter semipresencial –que suposen el 39 % de la docència total el curs 2016-2017–, són essencialment de quatre tipus. En primer lloc, els anomenats fòrums de debat s'articulen com un dels elements principals de l'experiència educativa fora de l'aula, que és pròpia del grau en Criminologia i Seguretat. Així, es tracta d'un espai de comunicació i d'interacció asincrònic, organitzat en quadres de diàleg (fils de conversa sobre un tema), on els alumnes i els professors poden realitzar aportacions o discutir amb relació a alguna qüestió específica proposada per ells i relacionada amb algun dels continguts de l'assignatura (notícies d'actualitat, articles d'opinió, bibliografia complementària, activitats culturals o acadèmiques, etc.).

Com a metodologia docent de caràcter semipresencial, creiem que els fòrums de debat són eines molt adients en un grau com el que ara estem acreditant, ja que permeten al professor constatar la implicació real dels estudiants matriculats, al mateix temps que possibilita l'anàlisi del seu nivell de coneixement teòric de la matèria i la seva capacitat crítica. D'aquesta manera, a més d'avaluar la participació (quantitativa) dels alumnes, es pot mesurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge establerts a la memòria verificada; tot això alhora que el professor aclareix o desenvolupa continguts específics, gràcies a les seves tasques de direcció i

moderació. Finalment, es tracta d'un format escaient per tal de preparar les sessions presencials (amb anterioritat), o de ponderar-ne els fruits (a posteriori).

En segon lloc, la denominada "resolució de problemes" és una activitat que es realitza en un taller virtual, de manera que s'implica tot el grup d'una assignatura en l'anàlisi d'una situació problemàtica (real o versemblant), generalment presentada en forma narrativa. Això promou el pensament crític dels estudiants, les estratègies de col·laboració i treball en equip, o la creativitat en la cerca de solucions. D'altra banda, la resolució de casos pràctics estimula l'aplicació dels coneixements teòrics a supòsits de fet plantejats (reals o ficticis), també com a taller virtual. Però la diferència amb l'activitat anterior és que ara l'alumne haurà d'oferir una resposta global, sense tasques d'aprenentatge intermèdies; d'aquesta manera se'n fomenta la responsabilitat en la presa de decisions i el compromís ètic.

Finalment, una altra metodologia docent de caràcter semipresencial que fem servir en el grau en Criminologia i Seguretat són les anomenades videoconferències, previstes com a element de millora de l'experiència educativa dels nostres estudiants. Com a eina que permet al professor orientar els processos d'ensenyament tot reduint les limitacions d'espai i temps (és un mitjà asincrònic), es tracta d'una activitat que fomenta l'aprenentatge autònom dels alumnes. Aleshores, i gràcies a les diferents modalitats amb les quals poden oferir-se, els recursos audiovisuals ens ajuden a complementar la docència presencial de la titulació amb un valor afegit: per la seva disponibilitat al CampusNet, s'adapten a les necessitats personals de qui rep la informació.

En qualsevol cas, amb la intenció de justificar els diversos arguments que hem anat desenvolupant prèviament, a través de les evidències necessàries que mostren la coherència de les activitats formatives amb els resultats d'aprenentatge pretesos (vegeu la carpeta corresponent a aquest subestàndard), hem seleccionat les següents quatre assignatures obligatòries del pla d'estudis del grau en Criminologia i Seguretat, a part del TFG (9 ECTS) i el Pràcticum Extern (12 ECTS):

- a) Fonaments de Dret Penal: assignatura de formació bàsica amb una càrrega de sis crèdits, de la Matèria 5 (Dret Penal i Ciències Penals), impartida al segon semestre del primer curs.
- b) Criminologia 2: assignatura obligatòria, de sis crèdits, de la Matèria 2 (Criminologia), que s'imparteix al segon semestre de segon.
- c) Medicina Legal: assignatura obligatòria, de nou crèdits, de la Matèria 4 (Psicologia, Victimologia i Ciències Forenses), impartida al primer semestre del tercer curs.
- d) Gestió de Seguretat: assignatura obligatòria de nou crèdits, de la Matèria 3 (Seguretat i Investigació), que s'imparteix al primer semestre de quart.

Les quatre assignatures que presentem a l'acreditació són totalment representatives de les grans àrees del currículum de la nostra titulació (criminologia; dret penal i ciències penals; seguretat i investigació, i psicologia, victimologia i ciències forenses), i també de l'estructura temporal –per cursos i per semestres– del desplegament del pla d'estudis. De la mateixa manera, es tracta d'una assignatura de formació bàsica i de tres d'obligatòries, dues de les quals tenen una càrrega lectiva molt significativa: 9 ECTS. A més, la seva tipologia respon tant a un caràcter eminentment teòric (Fonaments de Dret Penal i Medicina Legal) com pràctic (Criminologia 2 i Gestió de Seguretat).

Així doncs, a la carpeta d'evidències del present subestàndard s'hi recull la informació particular relativa a les activitats docents més rellevants dutes a terme en el marc de les assignatures representatives que hem seleccionat, la qual cosa permet apreciar-ne la coherència amb els resultats d'aprenentatge del títol. Igualment, s'aporta el llistat dels TFG de Criminologia i Seguretat del curs acadèmic 2016-2017 i la relació dels centres de pràctiques externes amb conveni vigent durant el mateix període. Hem seleccionat també dues mostres d'execució del TFG i del Pràcticum Extern (la memòria final), atès que evidencien la qualitat dels resultats del programa formatiu.

Finalment, cal explicar que el nostre títol disposa d'una eina addicional que serveix per complementar la semipresencialitat de la docència: les activitats formatives que la UAO CEU ofereix –de manera esporàdica– als estudiants mitjançant la participació en institucions públiques i privades relacionades amb les disciplines d'algunes de les assignatures més significatives del programa. Així, per exemple, es fan visites a judicis penals de l'Audiència Provincial de Barcelona (de procediment ordinari o amb jurat), i a les instal·lacions de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya. El pla de millora conté propostes per tal d'augmentar-ne el nombre i la difusió.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/CRIM/6.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/CRIM/6.1/)

## **6.2. El sistema d'avaluació del grau permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

Respecte del grau en Criminologia i Seguretat, els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles, perquè estan disponibles a la pàgina web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar online o, també, en les evidències de les assignatures seleccionades com a representatives de la titulació per elaborar aquest autoinforme d'acreditació (vegeu la carpeta d'evidències del present subestàndard).

Així doncs, un primer element a destacar sobre el nostre programa formatiu és l'adaptació plena del grau en Criminologia i Seguretat a l'EEES i, per tant, la importància de l'avaluació contínua com a element formatiu essencial. Els plans docents contenen la ponderació de les dues parts principals de l'avaluació: la prova final –generalment un examen escrit que comprova l'assoliment global dels coneixements impartits en classes magistrals–, i les activitats de l'avaluació contínua –corresponents als seminaris, tallers, conferències, estudis de cas, resolució de problemes, etc., que s'han realitzat en el treball diari durant el semestre).

També cal destacar la importància que reben les activitats participatives dins la formació en les diverses matèries d'aquest grau. La participació dels estudiants és essencial en la formació de moltes assignatures. De fet, totes les assignatures la incorporen com a activitat docent amb una ponderació en el resultat de l'avaluació final que mai resulta inferior al 10 %. Aquesta participació s'integra tant en les classes magistrals com en el marc dels tallers, dels seminaris i

de les conferències que s'organitzen; també s'emmarca en la discussió de problemes o la resolució de casos pràctics. Tot això serveix per fomentar els resultats d'aprenentatge relacionats amb la capacitat crítica (CG1), analítica i de síntesi (CG5 i CG6), així com amb la comunicació oral (CB4 i CG3).

La ponderació mitjana de l'examen final és aproximadament del 50 % de la qualificació final de l'assignatura, una xifra que està en consonància amb la importància històrica que té a la UAO CEU l'avaluació contínua. Aquesta se situa, també, en aproximadament un 50 %, amb poques excepcions a l'alça. Tanmateix, aquests resultats revelen que, en la configuració del sistema d'avaluació del programa formatiu del grau en Criminologia i Seguretat, el procés d'avaluació contínua és un element principal, ja que assegura un treball diari per part dels estudiants i una millor assimilació dels conceptes, fent servir diferents tècniques pedagògiques a l'abast del professor per impulsar la constància i l'esforç.

D'entre les activitats que conformen l'avaluació contínua, en destaca la realització dels treballs o exercicis, tant individuals com en grup. Gairebé totes les assignatures incorporen aquests ítems, cosa que inclou una fenomenologia variable per tal d'ajustar-se als requeriments formatius de les assignatures. Aquests treballs inclouen assajos, recensions, treballs d'investigació, informes, estudis de cas o exercicis, entre d'altres. Aquesta pluralitat s'adreça a desenvolupar els diferents resultats d'aprenentatge fixats, així com la capacitat analítica o argumental (CB3 i CG5), la capacitat d'emprendre i culminar projectes en comú (CG2), o la comunicació escrita i oral (CB4, CG3 i CG4).

Segons una ponderació entre les diferents assignatures del títol, el rendiment mitjà dels nostres estudiants durant el curs acadèmic 2016-2017 és de 6,73. Aquesta dada és fruit d'una combinació entre l'avaluació contínua i l'examen final, i serveix per valorar de manera adient l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. El percentatge global de superació de les assignatures en totes les franges és del 90,1 %; aleshores, tan sols hi ha un 5,2 % de suspesos, a més del 4,7 % d'alumnes no presentats. D'altra banda, les notes es distribueixen així: 34,3 % d'aprovat, 45,0 % de notables, 8,5 % d'excel·lents i 2,3 % de matrícules d'honor.

Pel que fa a les pràctiques externes, els resultats d'aprenentatge s'avaluen atenent dos elements principals; d'una banda, l'informe del tutor de la institució externa i, de l'altra, la valoració interna de la memòria (que redacta l'estudiant) per part del tutor acadèmic, que és sempre un professor del grau en Criminologia i Seguretat. En aquest sentit, el pla docent de les pràctiques detalla el contingut esperat de la memòria que ha de redactar l'estudiant. Aquest doble sistema procura captar a l'avaluació final dos components essencials del procés de formació:

- Primer, la mateixa tasca laboral exercida en la organització externa, avaluada pel tutor extern (normalment de la pròpia entitat), que empra com a criteris d'avaluació la capacitat d'organització i planificació, la qualitat del treball, l'habilitat de gestió, la capacitat de treballar en equips, la flexibilitat en el treball, la proactivitat de l'estudiant i la capacitat d'integrar-se a l'empresa.
- En segon lloc, el tutor acadèmic avalua el rigor de la memòria en què l'estudiant mostra les competències generals i específiques adquirides en el període de treball en pràctiques i l'aplicació que ha desenvolupat en el seu treball dels continguts adquirits durant el grau.

D'altra banda, en la memòria de les pràctiques externes, l'estudiant ha de presentar i analitzar la institució d'acollida, i explicar l'activitat que ha desenvolupat i els coneixements que ha aplicat. Finalment, ha de valorar globalment la seva experiència, tot tenint en compte el que ha suposat. En resum, per a l'assoliment dels objectius que persegueixen les pràctiques externes i la seva avaluació final, es combinen els tres àmbits següents:

- L'alumne s'incorpora a un centre amb conveni durant un període de 220 hores. El Pràcticum Extern és una assignatura anual i, per tant, la data d'inici varia segons la plaça de pràctiques. El procediment de selecció i adjudicació de les places és el següent: els estudiants han de consultar l'oferta de places a la plataforma informàtica de la Borsa de Treball i seleccionar les que més els interessin.
- Des del Servei de Pràctiques i Ocupació s'assignen les places atenent, en primer lloc, els interessos vocacionals manifestats per l'estudiant. En cas que diversos estudiants concorrin a una mateixa plaça s'empra el criteri de valorar l'expedient acadèmic de l'estudiant, i en cas de dubte és el Director d'Estudis qui pren la decisió d'assignació.
- En acabar les pràctiques externes l'estudiant ha de presentar-ne una memòria seguint les pautes que li faciliti el Servei de Pràctiques i Ocupació, la qual és avaluada pel professor tutor assignat. Finalment, l'estudiant obté una certificació.

El TFG s'avalua essencialment a partir del treball individual de recerca i, per tant, la qualitat i el rigor d'aquest treball són elements fonamentals. Els criteris específics per a l'avaluació del treball estan detallats a la guia docent d'aquesta assignatura i contemplen com a eixos principals l'originalitat i la rellevància de la recerca, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de manera estructurada i clara, i l'ús correcte de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats. Les tutories presencials (com indica explícitament el pla docent), així com l'assistència a les sessions formatives són un criteri essencial en l'avaluació contínua.

En aquest sentit, les sessions formatives que se celebren cada curs tenen un caràcter eminentment metodològic i contribueixen a la consolidació de tots aquells aspectes formals que l'estudiant ha anat adquirint al llarg dels diferents cursos del grau, mitjançant els diferents treballs i les activitats d'avaluació contínua. D'altra banda, les tutories periòdiques i personalitzades permeten fer un seguiment puntual del treball d'investigació desenvolupat per l'alumne i de la progressió en el procés d'aprenentatge dels resultats fixats en el TFG. Amb la implantació del nou protocol de seguiment dels TFG es pot tenir un registre sistemàtic del calendari de reunions de tutories del TFG amb una valoració de la figura del tutor de TFG.

El TFG és un treball pràctic de síntesi científica o d'elaboració d'un projecte o informe en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. El TFG ha de permetre avaluar els coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'estudiant tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i el caràcter de prova global del treball de finalització de grau. Durant l'elaboració del treball té a disposició l'orientació i la guia d'un tutor escollit pel mateix alumne i que la Universitat designa. El requisit per matricular-se en el treball és haver superat 180 crèdits del pla d'estudis en el moment d'iniciar el treball i disposar del nivell d'anglès B2.2 o superior en llengua anglesa. Per fer la presentació oral del TFG i accedir a l'avaluació, cal haver superat totes les matèries restants del pla d'estudis.

L'assignatura del TFG està dissenyada institucionalment per aconseguir els sis objectius següents:

- 1) Capacitar els alumnes per dissenyar un pla de treball sobre un tema en matèria de direcció d'empreses que tinguin en compte el plantejament d'un problema, l'establiment d'una hipòtesi, la gestió de la informació per a la seva documentació i la resolució del problema via l'afirmació o refutació de la hipòtesi de treball.
- 2) Ser capaç de cercar, seleccionar i analitzar informació de diferents tipus (quantitativa i qualitativa) i fonts diverses (bibliografia, bases de dades, internet, etc.).
- 3) Aportar una visió personal i crítica al tema objecte d'estudi.
- 4) Situar els problemes empresarials en un context ampli i estratègic.
- 5) Aprendre a treballar per a comunicar, argumentar i prendre decisions en situacions amb diferents graus d'informació, estimulants actituds proactives i de recerca d'acords que permetin orientar l'activitat professional, l'esperit crític i la capacitat creativa.
- 6) Obtenir una visió generalista dels problemes, tot integrant i relacionant perspectives i continguts treballats en les diferents assignatures que conformen el grau.

Pel que fa al curs 2016-2017, es van entregar i defensar nou TFG. D'aquests nou, per aquest autoinforme n'hem seleccionat dos exemplars, dels quals adjuntem les actes amb les qualificacions corresponents (vegeu la carpeta d'evidències respectiva).

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/CRIM/6.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/CRIM/6.2/)

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

D'acord amb les recomanacions de l'AQU i amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del grau en Criminologia i Seguretat, presentem els valors per al curs 2015-2016 de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, el temps mitjà de graduació i la taxa d'abandament a primer curs. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del grau, i s'expliciten a les taules corresponents del present autoinforme (vegeu la carpeta d'evidències).

- a) La taxa de rendiment és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i el nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps  $t$  i els que acaben un any després ( $t+1$ ). En el curs 2016-2017, la taxa de rendiment ha estat d'un 89,3 %, la qual cosa mostra una tendència a l'alça en relació amb l'any anterior, i una certa estabilitat en el mitjà termini. Concretament, l'any acadèmic 2015-2016 la taxa de rendiment va ser del 86,9 %, l'any 2014-2015 del 90,7 % i l'any 2013-2014 del 91,5 %.

b) La taxa d'eficiència és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. El curs 2016-2017 la taxa d'eficiència de la cohort graduada ha estat del 94,6 %. Aquesta suposa un lleuger descens respecte de l'any anterior (2015-2016), quan es va situar en el 98,2 %. De tota manera, degut a la situació actual del desplegament del pla d'estudis, encara necessitem un període de temps per comparar l'evolució de les dades de forma significativa.

c) El temps mitjà de graduació, mesurat com a mitjana de la diferència de temps entre l'any d'inici dels titulats i l'any de graduació, és un indicador que acostuma a mantenir-se estable al llarg del temps de duració dels estudis a la UAO CEU. En concret, pel grau en Criminologia i Seguretat, la dada se situa en 4,9 anys pel curs 2016-2017, lleugerament superior al curs anterior (4,5 en 2015-2016). Però igual que dèiem abans, fa falta esperar un temps per valorar-ne l'evolució de manera adient.

d) La taxa d'abandonament del primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis de forma definitiva durant el primer curs, que és el més significatiu. Quant a la taxa d'abandonament del grau en Criminologia i Seguretat, la dada se situa en el 12,4 % el curs 2016-2017. Aquest indicador mostra una claríssima tendència a la baixa respecte dels tres primers anys d'implantació del títol: 20,5 % el 2015-2016, 20,4 % el 2014-2015 i 21,7 % el 2013-2014. De ben segur que en futurs cohorts la dada es manté en la dita proporció, un cop ja desplegat totalment el pla d'estudis.

Cal remarcar que la principal causa dels abandonaments s'explica a partir del règim de permanència en el primer curs aplicat en el conjunt d'estudis universitaris de la UAO CEU. Això és un indicador del compromís del nostre centre amb relació a l'exigència acadèmica. Les possibles dificultats econòmiques de les famílies dels alumnes en un context de crisi econòmica com l'actual és també una segona causa d'abandonament dels estudis, malgrat l'aplicació del programa d'ajuts de la UAO CEU. Aquest programa d'ajuts, dissenyats per pal·liar les dificultats econòmiques dels alumnes a l'hora de fer front al cost de les matrícules, és molt actiu.

Finalment, cal recordar que podeu veure els resultats de les qualificacions de totes les assignatures de la nostra titulació corresponents als diferents cursos del desplegament del pla d'estudis a la carpeta d'evidències del present estàndard.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6\\_Qualitat\\_dels\\_resultats\\_dels\\_programes\\_formatius/CRIM/6.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6_Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/CRIM/6.3/)

#### **6.4. Els valors dels indicadors sobre la inserció laboral són els adequats per a les característiques de la titulació.**

Atès que el primer curs acadèmic d'implantació del títol va ser el 2012-2013, encara no tenim disponibles les dades relatives als indicadors sobre la inserció laboral (taxes d'ocupació i d'adequació de la feina als estudis) dels graduats en Criminologia i Seguretat. Per tant, no ens és possible fer ara una anàlisi de la situació. En els propers informes de seguiment de la titulació s'aportaran les dades corresponents, juntament amb la valoració que escaigui.

## **GRAU EN CIÈNCIES POLÍTQUES**

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

Les activitats de formació que es desenvolupen en el marc del grau en Ciències Polítiques són, en general, coherents amb els resultats d'aprenentatge fixats, que corresponen al nivell MECES de la titulació, tal com s'ha apuntat al subestàndard 1.1 d'aquest grau.

En general, al grau en Ciències Polítiques es duu a terme una àmplia gamma d'activitats formatives dissenyades i planificades per desenvolupar les competències rellevants en cada assignatura i àrea temàtica del títol, segons consten a la memòria verificada dels estudis. Per tal d'assegurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge, i ja a partir d'aquest curs 2017-2018, des de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU s'ha endegat –en estreta col·laboració amb la Unitat Tècnica de Qualitat del nostre centre– un mecanisme d'avaluació periòdica, amb l'objectiu de poder realitzar un seguiment puntual de tots els indicadors corresponents.

Pel que fa a la planificació global de les activitats formatives del grau en Ciències Polítiques, segons s'indica a la memòria verificada dels estudis, la modalitat semipresencial que caracteritza la nostra titulació es concreta en el fet que a l'entorn d'un 40 % de l'experiència docent dels alumnes es viu fora de les aules. En aquest sentit, la taula corresponent de la carpeta d'evidències del present subestàndard ens mostra el càlcul ponderat per a cada curs des que es va iniciar el desplegament del pla d'estudis i que durant l'any acadèmic 2016-2017 va repartir-se de la següent forma: 41,5 % d'activitats semipresencials, 29 % de lliçons magistrals, 12 % de tallers, 13 % de seminaris, 3 % de pràctiques externes i 3 % de tutories.

Si entrem al detall de les diverses activitats acadèmiques que es desenvolupen al grau en Ciències Polítiques, les de caràcter presencial –el 59,5 % de la docència total el curs 2016-2017– són essencialment de quatre tipus:

Les classes magistrals de les assignatures estan orientades a l'adquisició d'aquells coneixements teòrics compresos en les competències específiques de cadascuna d'elles, la qual cosa prioritza la transmissió d'informació per part del professor, però exigeix als alumnes tasques de preparació prèvia o d'estudi posterior de les fonts emprades. Així doncs, les lliçons magistrals promouen la capacitat crítica i la capacitat d'aprenentatge dels estudiants (CB3; CG3; CG4).

Els seminaris són les activitats formatives que s'ordenen preferentment a la competència



d'aplicació pràctica dels coneixements teòrics adquirits prèviament (CB2), així com també a desenvolupar les capacitats de reunir, interpretar i valorar la informació rebuda, i d'extreure'n les dades més rellevants (CB3). En aquest sentit, es prioritzen la participació i el treball en comú dels alumnes a l'hora de raonar sobre les fonts pròpies de la disciplina, mitjançant la coordinació i la guia del professor.

Els tallers serveixen per fomentar la comunicació oral i escrita dels coneixements (CT1) i per elaborar argumentacions pròpies (CG4). Es posa l'èmfasi en les tasques pràctiques adreçades a una transmissió eficaç de la informació, en català, castellà i/o anglès.

Les pràctiques externes permeten als alumnes desenvolupar la seva capacitat d'aplicar coneixements teòrics per tal de resoldre problemes dins de la seva àrea d'estudi (CB2); emprendre i finalitzar projectes de forma autònoma, professional i qualificada (CG5), i participar en equips de treball i liderar-los (CG6). Així mateix, les pràctiques inclouen la redacció d'una memòria sobre l'experiència i la feina duta a terme, en què es potencien tant l'habilitat d'anàlisi crítica com d'expressió escrita (CT1 i CG3). En aquest sentit, el curs 2016-2017 s'han gestionat quatre pràctiques externes obligatòries a les entitats i organitzacions amb conveni (vegeu el document corresponent) i d'acord amb el programa formatiu que es detalla en cada cas.

Les tutories tenen com a objectiu guiar, acompanyar i supervisar l'alumne en els seus estudis universitaris per tal que pugui sintetitzar proposicions complexes (CG3), elaborar argumentacions pròpies (CG4) i elaborar projectes i liderar-los (CG6). Són representatives del TFG, una assignatura de quart curs que ha de servir per posar punt i final a la titulació, i que ha de mostrar que l'alumne acredita d'una manera significativa els resultats d'aprenentatge corresponents. Durant el curs 2016-2017, es van defensar un TFG de ciències polítiques el qual s'adjunta com a evidència. N'hi ha tres més que estan matriculats per depositar-se a la convocatòria de febrer.

En aquest sentit, les activitats docents comencen a l'octubre amb una sessió de formació específica, en què s'informa els estudiants de les fases, els terminis i els requisits de què consta l'assignatura del TFG. Així mateix, se'ls donen consells sobre el possible plantejament i el desenvolupament del tema, i també se'ls aconsella sobre com millorar la capacitat de gestió i de recerca de dades, o sobre els aspectes formals del document final. De la mateixa manera, es realitzen diverses tutories (normalment presencials) amb el tutor assignat, que contribueixen al seguiment del treball i permeten la planificació, amb lliuraments parcials, i la revisió i discussió posteriors dels esborranys. A més, a l'Aula Virtual hi ha disponibles materials complementaris per guiar i ajudar els estudiants en les diferents fases del TFG.

Pel que fa a les activitats formatives de caràcter semipresencial –que suposen el 41,5 % de la docència total el curs 2016-2017–, són essencialment de quatre tipus:

Els anomenats fòrums de debat s'articulen com un dels elements principals de l'experiència educativa fora de l'aula, que és pròpia del grau en Ciències Polítiques. Així, es tracta d'un espai de comunicació i d'interacció asincrònic, organitzat en quadres de diàleg (fils de conversa sobre un tema), on els alumnes i els professors poden realitzar aportacions o discutir amb relació a alguna qüestió específica proposada per ells i relacionada amb algun dels continguts de l'assignatura (notícies d'actualitat, articles d'opinió, bibliografia complementària, activitats culturals o acadèmiques, etc.). Com a metodologia docent de caràcter semipresencial, creiem que els fòrums de debat són eines molt adients en un grau com aquest, ja que permeten al

professor constatar la implicació real dels estudiants matriculats, al mateix temps que possibilita l'anàlisi del seu nivell de coneixement teòric de la matèria i de la seva capacitat crítica. D'aquesta manera, a més d'avaluar la participació (quantitativa) dels alumnes, es pot mesurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge establerts a la memòria verificada; tot això alhora que el professor aclareix o desenvolupa continguts específics, gràcies a les seves tasques de direcció i moderació. Finalment, es tracta d'un format escaient per tal de preparar les sessions presencials (amb anterioritat), o de ponderar-ne els fruits a posteriori.

La denominada "resolució de problemes" és una activitat que es realitza en un taller virtual, de manera que s'implica tot el grup d'una assignatura en l'anàlisi d'una situació problemàtica (real o versemblant), generalment presentada en forma narrativa. Això promou el pensament crític dels estudiants, les estratègies de col·laboració i treball en equip, o la creativitat en la cerca de solucions.

La resolució de casos pràctics estimula l'aplicació dels coneixements teòrics a supòsits de fet plantejats (reals o ficticis), també com a taller virtual. Però la diferència amb l'activitat anterior és que ara l'alumne haurà d'oferir una resposta global, sense tasques d'aprenentatge intermèdies; d'aquesta manera se'n fomenta la responsabilitat en la presa de decisions i el compromís ètic. (CG8)

Les anomenades videoconferències, previstes com a element de millora de l'experiència educativa dels nostres estudiants. Com a eina que permet al professor orientar els processos d'ensenyament tot reduint les limitacions d'espai i temps (és un mitjà asincrònic), es tracta d'una activitat que fomenta l'aprenentatge autònom dels alumnes. Aleshores, i gràcies a les diferents modalitats amb les quals poden oferir-se, els recursos audiovisuals ens ajuden a complementar la docència presencial de la titulació amb un valor afegit: per la seva disponibilitat al CampusNet, s'adapten a les necessitats personals de qui rep la informació.

En qualsevol cas, amb la intenció de justificar els diversos arguments que hem anat desenvolupant prèviament, a través de les evidències necessàries que mostren la coherència de les activitats formatives amb els resultats d'aprenentatge pretesos (vegeu la carpeta corresponent a aquest subestàndard), hem seleccionat les següents quatre assignatures obligatòries del pla d'estudis del grau en Ciències Polítiques, a part del TFG (12 ECTS) i el Pràcticum Extern (9 ECTS):

Introducció a la Ciència Política: assignatura de formació bàsica de 6 crèdits que s'imparteix a primer curs del grau en Ciències Polítiques. (Matèria 3: Ciència Política i de l'Administració)

Propaganda Política: assignatura obligatòria de 6 crèdits que s'imparteix a segon curs del grau en Ciències Polítiques. (Matèria 6: Llenguatge i Comunicació)

Tècniques d'Investigació Social: assignatura obligatòria de 9 crèdits que s'imparteix a tercer curs del grau en Ciències Polítiques. (Matèria 7: Sociologia i Metodologia de la Investigació)

Història del Pensament Polític: assignatura obligatòria de 9 crèdits que s'imparteix a l'últim curs del grau en Ciències Polítiques. (Matèria 10: Pensament Polític)

Les assignatures que hem seleccionat són representatives de les grans àrees del currículum i dels diversos cursos del pla d'estudis. La seva tipologia respon tant a assignatures de fonaments científics bàsics (Introducció a la Ciència Política) com de tipus tècnic aplicat/procedimental (Propaganda Política; Tècniques d'Investigació Social) i una de tipus teòric (Historia del Pensament Polític)

Així doncs, a la carpeta d'evidències del present subestàndard s'hi recull la informació

particular relativa a les activitats docents més rellevants dutes a terme en el marc de les assignatures representatives que hem seleccionat, la qual cosa permet apreciar-ne la coherència amb els resultats d'aprenentatge del títol. Igualment, s'aporta el llistat dels TFG de Ciències Polítiques del curs acadèmic 2016-2017 i la relació dels centres de pràctiques externes amb conveni vigent durant el mateix període. Hem seleccionat també una mostra d'execució del TFG i del Pràcticum Extern (la memòria final), atès que evidencien la qualitat dels resultats del programa formatiu.

Finalment, cal explicar que el nostre títol disposa d'una eina addicional que serveix per complementar la semipresencialitat de la docència: les activitats formatives que la UAO CEU ofereix –de manera esporàdica– als estudiants mitjançant la participació en institucions públiques i privades relacionades amb les disciplines d'algunes de les assignatures més significatives del programa. Així, per exemple, es fan visites a institucions polítiques (Congrés dels Diputats, a Madrid, o les Nacions Unides, a Ginebra) i es realitzen seminaris d'aprofundiment fora de l'horari lectiu (“Divina Comèdia”, “Autorepresentació del poder polític”, “500 anys de la Reforma”).

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/POL/6.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/POL/6.1/)

## **6.2. El sistema d'avaluació del grau permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

Els sistemes d'avaluació previstos per a cada assignatura són públics i accessibles, perquè estan disponibles a la web de la titulació sense cap restricció i s'actualitzen regularment. Concretament, les guies docents de cada assignatura detallen el sistema d'avaluació, tal com es pot comprovar a la pàgina web o en les evidències de les assignatures seleccionades adjuntades a aquest autoinforme.

Un primer element a destacar d'aquesta informació sistematitzada és l'adaptació a l'EEES i, per tant, la importància de l'avaluació contínua com a element formatiu i, en conseqüència, d'avaluació. Els plans docents contenen la ponderació de les dues parts principals de l'avaluació: l'examen (corresponent a l'avaluació de les classes magistrals), i l'avaluació contínua (corresponent a l'avaluació al llarg del semestre dels seminaris, els tallers, les conferències, els estudis de cas, les activitats de resolució de problemes, etc. que s'han realitzat en el treball diari durant el semestre).

La ponderació mitjana de l'examen final és aproximadament del 50 % de la nota final de l'assignatura, una xifra que està en consonància amb la importància històrica que l'avaluació contínua té a la UAO CEU. Se situa també en aproximadament un 50 %, amb poques excepcions a l'alça. Tanmateix, aquests resultats revelen que, en la configuració del sistema d'avaluació del grau en Ciències Polítiques, el procés d'avaluació contínua és un element principal, ja que assegura un treball diari per part de l'estudiant i una millor assimilació de

conceptes, emprant diferents tècniques pedagògiques impulsant la constància i l'esforç en el treball.

Els exàmens finals persegueixen avaluar els coneixements específics adquirits a les sessions magistrals, així com competències bàsiques vinculades a la capacitat crítica i d'anàlisi, l'expressió escrita i la resolució de problemes, entre d'altres. El rendiment mitjà a les diferents assignatures dels estudis és de 7,62, fruit d'una combinació entre avaluació contínua i avaluació de continguts. El percentatge de superació de les assignatures en totes les franges de valoració és d'un 94,22 % el curs 2016-2017. Tan sols hi ha un 0,4 % de suspesos que, juntament amb el 5,38 % de no presentats, sumen un 5,78 % de no superació de les assignatures. D'altra banda, el percentatge d'excel·lents és del 29,27 % i el percentatge de matricules d'honor és del 8,35 %.

Les pràctiques externes s'avaluen atenent dos elements principals. D'una banda, l'informe del tutor de la institució externa i, de l'altra, l'avaluació de la memòria de les pràctiques per part del tutor acadèmic, que és un professor de la Universitat. El pla docent de les pràctiques detalla el contingut esperat de la memòria que ha de redactar l'estudiant. Aquest doble sistema procura captar a l'avaluació final dos components essencials del procés de formació a través de pràctiques. Primer, la mateixa tasca laboral exercida en la organització externa, avaluada pel tutor extern (normalment de la pròpia entitat), que empra com a criteris d'avaluació la capacitat d'organització i planificació, la qualitat del treball, l'habilitat de gestió, la capacitat de treballar en equips, la flexibilitat en el treball, la proactivitat de l'estudiant i la capacitat d'integrar-se a l'empresa. En segon lloc, el tutor acadèmic avalua el rigor de la memòria en què l'estudiant mostra les competències generals i específiques adquirides en el període de treball en pràctiques i l'aplicació que ha desenvolupat en el seu treball dels continguts adquirits durant el grau. En la memòria, l'estudiant ha de presentar i analitzar la institució d'acollida, i explicar l'activitat que ha desenvolupat i els coneixements que ha aplicat. Finalment, ha de valorar la institució i el període de pràctiques. En resum, per a la consecució dels objectius que persegueixen les pràctiques externes i la seva avaluació final, es combina:

4) La incorporació a un centre de pràctiques durant un mínim de 212 hores. El Pràcticum Extern és una assignatura anual i, per tant, la data d'inici varia segons la plaça de pràctiques. El procediment de selecció i adjudicació de les places és el següent: els estudiants han de consultar l'oferta de places a la plataforma informàtica de la Borsa de Treball: ([http://website.cvtools.com/wswebsestaticas/Cliente1364/pag\\_est\\_practicum\\_cienpol\\_uao.htm#](http://website.cvtools.com/wswebsestaticas/Cliente1364/pag_est_practicum_cienpol_uao.htm#)) i seleccionar les que més els interessin. Des del Servei de Pràctiques i Ocupació s'assignen les places atenent en primer lloc els interessos vocacionals manifestats per l'estudiant. En cas que diversos estudiants concorrin a una mateixa plaça s'empra el criteri de valorar l'expedient acadèmic de l'estudiant, i en cas de dubte és la direcció del grau qui pren la decisió d'assignació.

5) En acabar les pràctiques externes, l'estudiant ha de presentar-ne una memòria seguint les pautes que li faciliti el Servei de Pràctiques i Ocupació. La memòria és avaluada pel professor tutor assignat. Finalment, després d'una prova de competències, l'estudiant obté una certificació.

El TFG s'avalua essencialment a partir del treball individual de recerca i, per tant, la qualitat i el rigor d'aquest treball són elements fonamentals. Els criteris específics per a l'avaluació del treball estan detallats a la guia docent d'aquesta assignatura i contempnen com a eixos principals l'originalitat i la rellevància de la recerca, el nivell crític i analític, l'ús correcte de la

metodologia aplicada, la capacitat de presentar els arguments de manera estructurada i clara, i l'ús correcte de les fonts bibliogràfiques i altres recursos utilitzats. Les tutories presencials (com indica explícitament el pla docent), així com l'assistència a les sessions formatives són un criteri essencial en l'avaluació contínua. En aquest sentit, les sessions formatives que se celebren cada curs tenen un caràcter eminentment metodològic i contribueixen a la consolidació de tots aquells aspectes formals que l'estudiant ha anat adquirint al llarg dels diferents cursos del grau, mitjançant els diferents treballs i les activitats d'avaluació contínua. D'altra banda, les tutories periòdiques i personalitzades permeten fer un seguiment puntual del treball d'investigació desenvolupat per l'alumne, i de la progressió en el procés d'aprenentatge dels resultats fixats en el TFG. Amb la implantació del nou protocol de seguiment dels TFG es pot tenir un registre sistemàtic del calendari de reunions de tutories del TFG amb una valoració de la figura del tutor de TFG.

El TFG és un treball pràctic de síntesi científica o d'elaboració d'un projecte o informe en el qual l'estudiant ha de mostrar, mitjançant una presentació oral pública davant un tribunal, que ha adquirit el conjunt de competències associades al títol. El TFG ha de permetre avaluar els coneixements, habilitats i capacitats adquirits per l'estudiant tenint en compte el caràcter multidisciplinari del grau i el caràcter de prova global del treball de finalització de grau. Durant l'elaboració del treball té a disposició l'orientació i la guia d'un tutor, escollit pel mateix alumne i que la Universitat designa.. El requisit per matricular-se en el treball és haver superat 180 crèdits del pla d'estudis en el moment d'iniciar el treball i disposar del nivell d'anglès B2.2 o superior en llengua anglesa. Per a la presentació oral del TFG i accedir a l'avaluació, cal haver superat totes les matèries restants del pla d'estudis.

L'assignatura del TFG està dissenyada per aconseguir els objectius següents:

- 7) Capacitar els alumnes per dissenyar un pla de treball sobre un tema en matèria de direcció d'empreses que tinguin en compte el plantejament d'un problema, l'establiment d'una hipòtesi, la gestió de la informació per a la seva documentació i la resolució del problema via l'afirmació o refutació de la hipòtesi de treball.
- 8) Ser capaç de cercar, seleccionar i analitzar informació de diferents tipus (quantitativa i qualitativa) i fonts diverses (bibliografia, bases de dades, internet, etc.).
- 9) Aportar una visió personal i crítica al tema objecte d'estudi.
- 10) Situar els problemes empresarials en un context ampli i estratègic.
- 11) Aprendre a treballar per a comunicar, argumentar i prendre decisions en situacions amb diferents graus d'informació, estimulants actituds proactives i de recerca d'acords que permetin orientar l'activitat professional, l'esperit crític i la capacitat creativa.
- 12) Obtenir una visió generalista dels problemes, tot integrant i relacionant perspectives i continguts treballats en les diferents assignatures que conformen el grau.

Fins ara s'ha entregat un TFG de ciències polítiques i n'hi ha tres més que estan en fase de preparació. Està previst que aquests tres TFG es dipositin i es presentin el gener del 2018. En el pla de millora es detallen les accions que cal realitzar per millorar aquest ítem.

D'entre les activitats que conformen l'avaluació contínua del grau en Ciències Polítiques, en destaca la realització de treballs o exercicis (tant individuals com en grup). El 100 % de les assignatures incorporen aquest tipus d'activitats que inclouen una varietat de treballs o exercicis molt elevada i s'ajusta als requeriments formatius de les assignatures. Aquests treballs inclouen assajos, recensions, treballs d'investigació, informes, estudis de cas, exercicis

i resolució de problemes, entre d'altres. Aquesta pluralitat s'adreça al desenvolupament dels diferents resultats d'aprenentatge fixats, els quals són molt rellevants en el grau de Ciències Polítiques; es tracta de la capacitat d'argumentar (CB3), la comunicació escrita i oral (CT1), la capacitat de liderar equips de treball (CG6), la capacitat d'emprendre i culminar projectes (CG5), o la capacitat de gestionar acords i negociar (CG7).

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/POL/6.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/POL/6.2/)

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

D'acord amb les recomanacions de l'AQU i amb la finalitat d'analitzar l'adequació dels indicadors acadèmics a les característiques del grau en Ciències Polítiques, presentem els valors per al curs 2015-2016 de quatre indicadors bàsics: la taxa de rendiment, la taxa d'eficiència, el temps mitjà de graduació i la taxa d'abandonament a primer curs. L'elaboració d'aquestes taxes es recopila anualment i sistemàticament en els informes de seguiment del grau, i s'expliciten a les taules corresponents del present autoinforme (vegeu la carpeta d'evidències).

- a) La taxa de rendiment és el quocient del nombre de crèdits aprovats en l'any de referència i el nombre de crèdits matriculats. Per calcular aquest indicador es consideren graduats d'un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort (promoció) que acaben en un temps  $t$  i els que acaben un any després ( $t+1$ ). En el curs 2016-2017, la taxa de rendiment ha estat d'un 95,4%, la qual cosa mostra una tendència a l'alça en relació amb l'any anterior, i una certa estabilitat en el mitjà termini. Concretament, l'any acadèmic 2015-2016 la taxa de rendiment va ser del 92 %, l'any 2014-2015 del 92,9 % i l'any 2013-2014 del 92,3%.
- b) La taxa d'eficiència és el quocient del nombre de crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs i els crèdits del pla d'estudis de la titulació. El curs 2016-2017 la taxa d'eficiència de la cohort graduada ha estat del 100 %. Degut a la situació actual del desplegament del pla d'estudis, encara necessitem un període de temps per comparar l'evolució de les dades de forma significativa.
- c) El temps mitjà de graduació, mesurat com a mitjana de la diferència de temps entre l'any d'inici dels titulats i l'any de graduació, és un indicador que acostuma a mantenir-se estable al llarg del temps de duració dels estudis a la UAO CEU. En concret, pel grau en Ciències Polítiques, la dada se situa en 5 anys pel curs 2016-2017, però igual que dèiem abans, fa falta esperar un temps per valorar-ne l'evolució de manera adient.
- d) La taxa d'abandonament del primer curs indica el nombre d'estudiants de la promoció corresponent que han deixat els estudis de forma definitiva durant el primer curs, que és el més significatiu. Quant a la taxa d'abandonament del grau en Ciències Polítiques la dada se situa en el 32,4 % el curs 2016-2017. Aquest indicador mostra una certa estabilitat durant el desplegament del títol, a excepció del curs 2014/2015 on no hi ha hagut matriculats: 26,3 % el 2015-2016 i 18,2 % el 2013-2014.

Cal remarcar que la principal causa dels abandonaments s'explica a partir del règim de permanència en el primer curs aplicat en el conjunt d'estudis universitaris de la UAO CEU. Això és un indicador del compromís del nostre centre amb relació a l'exigència acadèmica. Les possibles dificultats econòmiques de les famílies dels alumnes en un context de crisi econòmica com l'actual és també una segona causa d'abandonament dels estudis, malgrat l'aplicació del programa d'ajuts de la UAO CEU. Aquest programa d'ajuts, dissenyats per pal·liar les dificultats econòmiques dels alumnes a l'hora de fer front al cost de les matrícules, és molt actiu.

Finalment, cal recordar que podeu veure els resultats de les qualificacions de totes les assignatures de la nostra titulació corresponents als diferents cursos del desplegament del pla d'estudis a la carpeta d'evidències del present estàndard.

Les evidències que s'adjunten per validar aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/POL/6.3/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/POL/6.3/)

#### **6.4. Els valors dels indicadors sobre la inserció laboral són els adequats per a les característiques de la titulació.**

Atès que el primer curs acadèmic d'implantació del títol va ser el 2012-2013, encara no tenim disponibles les dades relatives als indicadors sobre la inserció laboral (taxes d'ocupació i d'adequació de la feina als estudis) dels graduats en Ciències Polítiques. Per tant, no ens és possible fer ara una anàlisi de la situació. En els propers informes de seguiment de la titulació s'aportaran les dades corresponents, juntament amb la valoració que escaigui.

Com a anticipació dels futurs resultats d'inserció laboral dels titulats, a aquestes alçades podem constatar que l'únic graduat està treballant en una àrea que s'adiu a la seva formació acadèmica. Per la seva banda, els alumnes matriculats actualment a l'assignatura de TFG es troben en la mateixa situació.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS\\_CRIM\\_POL\\_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/POL/6.4/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_CRIM_POL_ECO/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/POL/6.4/)

#### 4. VALORACIÓ I PROPOSTA DE PLA DE MILLORA

Els quadres adjunts il·lustren la relació de propostes de millora que es desprenen de l'anàlisi desenvolupada en l'informe d'autoacreditació.



## GRAU EN ECONOMIA I GESTIÓ

	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modificació Memòria
PM1	Necessitat de planificar reunions de coordinació	Només es realitza una reunió anual del Claustre i diverses reunions informals entre els professors i el director del Programa	Planificar un calendari de reunions i evitar que es concentrin al principi o al final de semestre Augmentar la coordinació entre professors	Establir un calendari planificat de reunions Continuar amb una reunió anual del Claustre de professors i establir, addicionalment, reunions de professors per assignatures o matèries i tutors	ALTA	Director de la titulació	Curs 2018-2019	No
PM2	Necessitat d'emprar un quadre de comandament acadèmic integral	No es disposa d'un quadre de comandament acadèmic integral i disposar-ne ajudaria molt a la tasca de la Direcció d'estudis	Crear un quadre de comandament acadèmic integral	Disseny, amb el director del Departament, d'un quadre de comandament acadèmic integral.	MITJANA	Director de la titulació i director del Departament	Curs 2019-2020	No
PM3	Manca d'una guia o rúbrica que permeti orientar de manera sistemàtica l'elaboració per part de l'alumne i la posterior correcció i valoració del TFG per part del tutor	El procés de tutela del TFG es realitza de manera informal i seguint uns criteris consensuats amb els professors però que no estan recollits explícitament en cap document.	Crear un sistema d'avaluació del TFG per part del tutor que reculli els criteris i la metodologia que, tot i que ja s'usa actualment, no està formalitzada explícitament.	Elaborar una guia o rúbrica que reculli el sistema i metodologia d'avaluació del TFG per part del tutor.	ALTA	Director de la titulació	Curs 2017-2018	No
PM4	Necessitat de vincular l'execució del TFG al sistema informàtic de la UAO CEU	Tot i el bon funcionament de l'assignatura del TFG, no hi ha un suport informàtic al darrere que en faciliti la tasca de realització i tutorització.	Disposar d'una plataforma de TFG a CampusNet que faciliti la feina tant dels estudiants com dels tutors de TFG.	Sol·licitar al Servei d'Informàtica que aparegui en el CampusNet un espai en què els estudiants matriculats de TFG i TFM puguin veure el seu tema i el seu tutor i els tutors puguin veure quins TFG i TFM tenen assignats (temes i estudiants). A més, en aquest espai, podran comunicar-se tutor i estudiants, posar notes, lliurar treballs, establir terminis, etc.	MITJANA	Servei d'Informàtica	Curs 2017-2018	No

PM5	Hi ha pocs alumnes que entreguin i defensin el seu TFM en la convocatòria ordinària (juny), fet que provoca que hi hagi un índex d'entregues virtualment baix, que es completa en la convocatòria extraordinària d'octubre.	Les assignatures de la carrera són exigents pel que fa a la quantitat de feina que es demana als estudiants. Els estudiants decideixen començar el TFG quan han acabat tots els crèdits del programa i allarguen un semestre la consecució del títol.	Augmentar el nombre d'alumnes que entreguen i defensin el seu TFG en la convocatòria ordinària. Reduir, amb això, el temps mitjà de graduació.	Establir un protocol d'entregues parcials que aprofiti les sessions de metodologia proposades en el punt anterior i que possibiliti que l'alumne desenvolupi el seu TFG de forma continuada durant el curs. Es proposen 5 fitxes.	ALTA	Director de la titulació	Curs 2019-2019	No
PM6	Intensificar la connexió entre els tallers i seminaris de les assignatures amb el món empresarial	Com que les activitats de taller i de <i>workshop</i> es pensen per ser desenvolupades a la UAO CEU, es perd la possibilitat de poder visitar les empreses <i>in situ</i> i connectar aquestes activitats amb les classes ordinàries.	1 visita per curs a una empresa, preparada conjuntament per diversos professors que imparteixen docència al curs.	Establir un calendari de visites	MITJANA	Director de la titulació i professorat	Curs 2018-2019	No

## GRAU EN EN CRIMINOLOGIA I SEGURETAT

	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modif. memòria
PM1	És necessari planificar més reunions per la coordinació del professorat	Només es realitza una reunió anual de tot claustre universitari, a més d'altres trobades no planificades entre els professors i el Director d'Estudis del nostre grau	Planificar un calendari de reunions, tot evitant que es concentrin al principi o al final de cada semestre	Establir semestralment (almenys) dues reunions, i fer-les operatives i efectives, per tal de millorar la coordinació docent	ALTA	Director d'Estudis	INICI: A partir del segon semestre del curs 2017-2018  En endavant, d'aplicació continuada	No
PM2	S'ha de fomentar la participació en les juntes d'avaluació	Degut al perfil professional de molts professors, a vegades és difícil aconseguir que assisteixin a les juntes de preavaluació i d'avaluació	Augmentar la presència i la intervenció del professors a les juntes d'avaluació	Recordar la importància que tenen les juntes d'avaluació, i fixar l'obligatorietat de l'assistència com un dels ítems en la valoració de l'acompliment docent	ALTA	Director d'Estudis		No
PM3	Hem de potenciar la relació entre professors, tutors i la Direcció d'Estudis	Hi ha reunions específiques entre els professors del grau, o entre els tutors del centre, però manca un mecanisme que els coordini –de forma global i conjunta– en relació a Criminologia	Millorar institucionalment la coordinació entre els professors i tutors del grau	Planificar, addicionalment a les que ja existeixen, reunions estratègiques que siguin conjuntes entre professors i tutors	MITJANA	Director d'Estudis		No
PM4	A vegades, la convocatòria oficial de les reunions es fa amb poca antelació	Per la manca d'un calendari periòdic, la comunicació institucional pot ser en ocasions molt propera a la data de la celebració de les dites reunions	Potenciar l'assistència del professorat a les reunions, amb més temps per poder organitzar la seva agenda	Comunicar a l'inici de semestre el calendari previst, i confirmar la data de cada reunió almenys dues setmanes abans	ALTA	Director d'Estudis		No
PM5	Cal coordinar millor els continguts en assignatures relacionades entre si	En la mesura que són uns coneixements que pertanyen a una mateixa Matèria, algunes assignatures actualment poden tenir solapaments en els continguts concrets que s'imparteixen	Analitzar les guies docents, eliminant la possible existència de duplicitats o de mancances, tot buscant enfocaments complementaris	Dur a terme reunions específiques entre els diversos professors d'assignatures de la mateixa Matèria, fent-ne un seguiment periòdic dels acords adoptats	ALTA	Director d'Estudis		No
PM6	És adient fomentar actuacions transversals entre varies assignatures per a l'avaluació contínua	Gràcies a la implantació satisfactòria d'una metodologia integral en d'altres graus, és interessant adaptar-ho a les necessitats de la nostra titulació	Abordar supòsits concrets des de les particularitats de les diferents àrees d'especialització de la disciplina	Programar almenys un cas pràctic comú a varies assignatures, sobre tot quan aquestes es cursin simultàniament	BAIXA	Director d'Estudis		INICI: A partir del proper curs 2018-2019

PM7	S'ha de fer una programació conjunta dels elements de l'avaluació contínua de cada curs	En ocasions, hi ha un desequilibri en la planificació dels exercicis entre les diverses assignatures, cosa que pot afectar (negativament) el rendiment acadèmic dels nostres alumnes	Coordinar els cronogrames dels professors implicats, i equilibrar les càrregues docents globals per curs	Sol·licitar prèviament el calendari per les activitats d'avaluació contínua a tots els professors, i proposar-los els canvis necessaris per arribar a un acord comú	BAIXA	Director d'Estudis	En endavant, d'aplicació continuada	No
PM8	Hauriem de facilitar el compliment dels criteris generals d'actuació del centre per part del professorat associat	Degut al perfil professional de molts professors externs, sobre tot si són nous en el centre, sovint estan poc familiaritzats amb la normativa i les dinàmiques internes de funcionament	Millorar la vinculació dels associats al caràcter i els criteris generals d'actuació de la UAO CEU, així com també al funcionament específic del nostre grau	Realitzar almenys una reunió informativa individual, i una altra col·lectiva, amb tot el professorat extern de nova incorporació, i fer-ne un seguiment específic del compliment de la normativa universitària	ALTA	Director d'Estudis		No
PM9	A nivell estratègic, fa falta avaluar la qualitat general de la docència i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge	Un cop feta la implantació definitiva dels estudis, és hora d'utilitzar mecanismes institucionalitzats per analitzar i millorar anualment la titulació	Verificar i potenciar l'adquisició dels alumnes de les competències bàsiques, generals i específiques definides a la memòria	Dur a terme, de forma periòdica, accions coordinades entre òrgans del centre, per tal de valorar la qualitat de la docència i l'assoliment dels objectius del grau	ALTA	Director d'Estudis + Director de Departament + Deganat		No
PM10	Cal revisar l'estructura temporal del currículum, per tal d'adaptar-la a les actuals connexions intradisciplinàries	D'entre les assignatures relacionades que es troben a una mateixa Matèria, s'han detectat algunes disfuncions en relació amb l'ordre successiu previst en l'actual pla d'estudis	Optimitzar els processos d'aprenentatge del nostre alumnat i perfeccionar llurs competències (segons estableix el MECES)	Revisar la correlació temporal existent entre assignatures connexes, i fer els canvis oportuns en l'ordenació del pla d'estudis per corregir les mancances	ALTA	Director d'Estudis + Deganat		No
PM11	És molt important augmentar l'ús de materials docents en llengua anglesa	Actualment, un nombre reduït de matèries fan servir materials en anglès, i l'alumnat ho percep com una càrrega	Integrar millor els avenços en el coneixement de la disciplina i preparar els estudiants pel futur laboral	Potenciar la selecció de bibliografia bàsica i dels materials complementaris en llengua anglesa, mitjançant les reunions periòdiques amb els professors del grau	MITJANA	Director d'Estudis + Professorat		No
PM12	S'ha d'incrementar la participació dels alumnes als fòrums	En general, les activitats d'avaluació contínua no requereixen majoritàriament la utilització d'aquestes eines	Augmentar la utilització activa dels fòrums, com una forma d'acomplir la docència semipresencial	Encoratjar el professorat a que part de la qualificació depengui de la interacció de l'alumnat en els fòrums de debat, a partir de materials i/o qüestions tractades	MITJANA	Director d'Estudis + Professorat		No
PM13	Hem d'augmentar el nombre dels professors doctors en les àrees eminentment pràctiques	Per l'especificitat de determinades matèries, amb continguts molt pràctics, és difícil trobar professors que ja hagin defensat la seva tesi doctoral	Acrèixer la proporció dels professors doctors que imparteixen docència	Assegurar que els professors amb tesis doctorals en marxa la defensin exitosament, i potenciar la incorporació dels restants a algun programa doctoral	MITJANA	Director de Departament + Director d'Estudis		Amb mires al curs acadèmic 2019-2020

PM14	A més, fa falta continuar creixent en el nombre del professorat acreditats	Existeix una clara dificultat en temps i en dedicació investigadora per l'obtenció de l'acreditació (en particular, per publicar en revistes indexades)	Incrementar la ràtio dels professors acreditats del nostre claustre	Després de la implantació del programa d'incentius DOCENTIA+CEU a partir del present curs, s'hauria de fomentar la dedicació a la recerca del professorat, per tal d'aplicar les millores previstes	MITJANA	Director de Departament		No
PM15	Caldria impulsar i fomentar la pertinença dels professors a grups de recerca existents	Igualment, per les dimensions i l'estructura orgànica de la UAO CEU, és complicat pel professorat integrar-se i participar en grups de recerca	Avançar en el desenvolupament de la recerca a la Facultat de Ciències Socials	Motivar la creació de grups de recerca al nostre centre, i/o animar als professors a integrar-se en d'altres grups ja existents a les universitats catalanes	MITJANA	Director de Departament		No
PM16	És necessari tenir encara més personal docent amb dedicació completa	Tot i els esforços que s'han realitzat en els darrers anys, encara hi ha una proporció gran de professorat associat en el nostre claustre	Incorporar almenys una o dues persones en plantilla, com a professors amb un contracte laboral a temps complet	Estudiar la viabilitat d'incorporar un o dos professors, buscar-ne els perfils adients i posar en marxa el procés	ALTA	Director de Departament + Gerència + Patronat		No
PM17	Hem de fomentar el procés d'internacionalització del grau, oferint més places de mobilitat	Pel caràcter semipresencial del títol, el desplegament de la internacionalització s'havia ajornat en els nostres estudis, però l'evolució de la demanda ens obliga a plantejar-nos seriosament aquesta possibilitat	Signar almenys deu acords internacionals de mobilitat per l'intercanvi d'alumnes de Criminologia i Seguretat	Estudiar la possibilitat d'ampliar els convenis ja existents a d'altres graus (sobre tot en Dret i Psicologia), i negociar nous acords amb universitats prestigioses i especialitzades en Criminologia	MITJANA	Director d'Estudis + Servei de Relacions Internacionals + Deganat		No
PM18	Alhora fa falta continuar augmentant el nombre de convenis per realitzar les pràctiques externes	Com creix el nombre d'alumnes dels dobles graus, que no tenen convalidades les pràctiques professionals, cal ampliar la oferta de places	Aconseguir almenys quinze places addicionals en empreses privades rellevants i organitzacions públiques	Signar els convenis necessaris per tal d'oferir un nombre de places que satisfagui les demandes del futur alumnat	MITJANA	Director d'Estudis + Servei de Pràctiques i d'Ocupació		No
PM19	Cal incrementar el nombre d'activitats extracurriculars i/o complementàries	L'organització de les activitats formatives fora de l'aula es fa complicada, tant per la gestió logística com per la disponibilitat de professorat i alumnes	Oferir al menys una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant	Seleccionar les assignatures que es presten a activitats extracurriculars i/o complementàries, planificar les sortides, i prendre acords amb les entitats, organitzacions i institucions a visitar	ALTA	Director d'Estudis		No
PM20	S'haurà de verificar que tutors i alumnat coneixen la recent normativa del TFG, i que s'està aplicant	A proposta de l'AQU, durant el curs anterior es van revisar i adaptar els processos d'elaboració i d'avaluació dels TFG, per millorar-ne la qualitat i l'assoliment de les competències	Identificar els problemes en l'aplicació de la normativa i fer propostes de millora	Seguir el desenvolupament de totes les etapes d'implantació de les normatives, analitzar-ne les possibles mancances, i formular les recomanacions escaients	ALTA	Director d'Estudis	En marxa aquest curs 2017-2018	No

	correctament							
--	--------------	--	--	--	--	--	--	--

**GRAU EN EN CIÈNCIES POLÍTIQUES**

	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modif. memòria
--	------------	-----------------------------	---------------------	--------------------	-----------	-------------	----------	----------------

PM1	És necessari planificar més reunions per la coordinació del professorat	Només es realitza una reunió anual de tot claustre universitari, a més d'altres trobades no planificades entre els professors i el Director d'Estudis del nostre grau	Planificar un calendari de reunions, tot evitant que es concentrin al principi o al final de cada semestre	Establir semestralment (almenys) dues reunions, i fer-les operatives i efectives, per tal de millorar la coordinació docent	ALTA	Director d'Estudis	INICI: A partir del segon semestre del curs 2017-2018  En endavant, d'aplicació continuada	No
PM2	El nombre dels alumnes que es matriculen anualment al Grau en Ciències Polítiques és insuficient	S'ha detectat un baix interès per part de l'alumnat al Grau en Ciències Polítiques	Millora del pla d'estudis i acció estratègica de captació de l'alumnat	Reverificació del Grau a l'AQU a partir del curso 2019/2020. Modificació del pla d'estudis del Grau en Relacions Internacionals i Ciències Polítiques.	ALTA	Director d'Estudis		Sí
PM3	Hem de potenciar la relació entre professors, tutors i la Direcció d'Estudis	Hi ha reunions específiques entre els professors del grau, o entre els tutors del centre, però manca un mecanisme que els coordini –de forma global i conjunta– en relació al Grau en Ciències Polítiques	Millorar institucionalment la coordinació entre els professors i tutors del grau	Planificar, addicionalment a les que ja existeixen, reunions estratègiques que siguin conjuntes entre professors i tutors	MITJANA	Director d'Estudis		No
PM4	A vegades, la convocatòria oficial de les reunions es fa amb poca antelació	Per la manca d'un calendari periòdic, la comunicació institucional pot ser en ocasions molt propera a la data de la celebració de les dites reunions	Potenciar l'assistència del professorat a les reunions, amb més temps per poder organitzar la seva agenda	Comunicar a l'inici de semestre el calendari previst, i confirmar la data de cada reunió almenys dues setmanes abans	ALTA	Director d'Estudis		No
PM5	Hi ha pocs alumnes que entreguin i defensin el seu TFG a temps, una vegada finalitzades les assignatures	Ja que el Grau no dona accés a professions regulades els alumnes tenen la sensació de ser ja graduats després de l'últim examen.	Augmentar el nombre d'alumnes que entreguen i defensin el seu TFG de Ciències Polítiques i reduir, amb això, el temps mitjà de graduació.	Implantar la nova normativa de TFG a partir del Gener com una assignatura més i un seguiment més de a prop per part del tutor mitjançant de l'eina informàtica del Campusnet.	ALTA	Director d'Estudis		No

PM6	És adient fomentar actuacions transversals entre vàries assignatures per a l'avaluació contínua	Gràcies a la implantació satisfactòria d'una metodologia integral en d'altres graus, és interessant adaptar-ho a les necessitats de la nostra titulació	Abordar supòsits concrets des de les particularitats de les diferents àrees d'especialització de la disciplina	Programar almenys un cas pràctic comú a vàries assignatures, sobre tot quan aquestes es cursin simultàniament	BAIXA	Director d'Estudis	INICI: A partir del proper curs 2018-2019	No	
PM7	S'ha de fer una programació conjunta dels elements de l'avaluació contínua de cada curs	En ocasions, hi ha un desequilibri en la planificació dels exercicis entre les diverses assignatures, cosa que pot afectar (negativament) el rendiment acadèmic dels nostres alumnes	Coordinar els cronogrames dels professors implicats, i equilibrar les càrregues docents globals per curs	Sol·licitar prèviament el calendari per les activitats d'avaluació contínua a tots els professors, i proposar-los els canvis necessaris per arribar a un acord comú	BAIXA	Director d'Estudis		No	
PM8	Hauríem de facilitar el compliment dels criteris generals d'actuació del centre per part del professorat associat	Degut al perfil professional de molts professors externs, sobre tot si són nous en el centre, sovint estan poc familiaritzats amb la normativa i les dinàmiques internes de funcionament	Millorar la vinculació dels associats al caràcter i els criteris d'actuació de la UAO CEU, així com també al funcionament específic del nostre grau	Realitzar almenys una reunió informativa individual, i una altra col·lectiva, amb tot el professorat extern de nova incorporació, i fer-ne un seguiment específic del compliment de la normativa universitària	ALTA	Director d'Estudis		No	
PM9	A nivell estratègic, fa falta avaluar la qualitat general de la docència i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge	Un cop feta la implantació definitiva dels estudis, és l'hora de utilitzar mecanismes institucionalitzats per analitzar i millorar anualment la titulació	Verificar i potenciar l'adquisició pels alumnes de les competències bàsiques, generals i específiques definides a la memòria	Dur a terme, de forma periòdica, accions coordinades entre òrgans del centre, per tal de valorar la qualitat de la docència i l'assoliment dels objectius del grau	MITJANA	Director d'Estudis + Director de Departament + Deganat		En endavant, d'aplicació continuada	No
PM10	És molt important augmentar l'ús de materials docents en llengua anglesa	Actualment, un nombre reduït de matèries fan servir materials en anglès, i l'alumnat ho percep com una càrrega	Integrar millor els avenços en el coneixement de la disciplina i preparar els estudiants pel futur laboral	Potenciar la selecció de bibliografia bàsica i dels materials complementaris en llengua anglesa, mitjançant les reunions periòdiques amb els professors del grau	MITJANA	Director d'Estudis + Professorat		No	
PM11	S'ha d'incrementar la participació dels alumnes als fòrums	En general, les activitats d'avaluació contínua no requereixen majoritàriament la utilització d'aquestes eines	Augmentar la utilització activa dels fòrums, com una forma d'acomplir la docència semipresencial	Encoratjar el professorat a que part de la qualificació depengui de la interacció de l'alumnat en els fòrums de debat, a partir de materials i/o qüestions tractades	MITJANA	Director d'Estudis + Professorat		No	



PM12	És necessari augmentar el nombre de activitats extracurriculars i/o complementàries	L'organització d'activitats fora de l'aula es fa complicada tant per la gestió logística com per la disponibilitat del professorat	Oferir al menys una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant	Seleccionar les assignatures que es presten a activitats extracurriculars i/o complementàries i prendre acords amb les entitats, organitzacions i institucions a visitar	MITJANA	Director d'Estudis		No
PM13	Hem d'incrementar el nombre dels professors doctors en les àrees eminentment pràctiques	Per l'especificitat de determinades matèries, amb continguts molt pràctics, és difícil trobar professors que ja hagin defensat la seva tesi doctoral	Acrèixer la proporció dels professors doctors que imparteixen docència	Assegurar que els professors amb tesis doctorals en marxa la defensin exitosament, i potenciar la incorporació dels restants a algun programa doctoral	MITJANA	Director de Departament + Director d'Estudis	Amb mires al curs acadèmic 2019-2020	No
PM14	El nombre de professorat acreditat insuficient	Existeix una clara dificultat en temps i en dedicació investigadora per l'obtenció de l'acreditació (en particular, per publicar en revistes indexades)	Incrementar la ràtio dels professors acreditats del nostre claustre	Després de la implantació del programa d'incentius DOCENTIA+CEU a partir del present curs, s'hauria de fomentar la dedicació a la recerca del professorat, per tal d'aplicar les millores previstes	MITJANA	Director de Departament		No
PM15	Caldria impulsar i fomentar la pertinença dels professors a grups de recerca existents	Igualment, per les dimensions i l'estructura orgànica de la UAO CEU, és complicat pel professorat integrar-se i participar en grups de recerca	Avançar en el desenvolupament de la recerca a la Facultat de Ciències Socials	Motivar la creació de grups de recerca al nostre centre, i/o animar als professors a integrar-se en d'altres grups ja existents a les universitats catalanes	MITJANA	Director de Departament		No
PM16	És necessari tenir encara més personal docent amb dedicació completa	Tot i els esforços que s'han realitzat en els darrers anys, encara hi ha una proporció gran de professorat associat en el nostre claustre	Incorporar almenys una o dues persones en plantilla, com a professors amb un contracte laboral a temps complet	Estudiar la viabilitat d'incorporar un o dos professors, buscar-ne els perfils adients i posar en marxa el procés	ALTA	Director de Departament + Gerència + Patronat		No
PM17	Hem de fomentar el procés d'internacionalització del grau, oferint més places de mobilitat	Pel caràcter semipresencial del títol, el desplegament de la internacionalització s'havia ajornat en els nostres estudis, però l'evolució de la demanda ens obliga a plantejar-nos seriosament aquesta possibilitat	Signar almenys deu acords internacionals de mobilitat per l'intercanvi d'alumnes de Ciències Polítiques	Estudiar la possibilitat d'ampliar els convenis ja existents a d'altres graus (sobre tot en Dret i Psicologia), i negociar nous acords amb universitats prestigioses i especialitzades en Ciències Polítiques	MITJANA	Director d'Estudis + Servei de Relacions Internacionals + Deganat		No

PM18	Alhora fa falta continuar augmentant el nombre de convenis per realitzar les pràctiques externes	Com creix el nombre d'alumnes dels dobles graus, que no tenen convalidades les pràctiques professionals, cal ampliar la oferta de places	Aconseguir almenys quinze places addicionals en empreses privades rellevants i organitzacions públiques	Signar els convenis necessaris per tal d'oferir un nombre de places que satisfugui les demandes del futur alumnat	ALTA	Director d'Estudis + Servei de Pràctiques i d'Ocupació		No
PM19	Es necessari incrementar el nombre de activitats extracurriculars i/o complementaries	L'organització d'activitats fora de l'aula es fa complicada tant per la gestió logística com per la disponibilitat del professorat	Planificar una sèrie d'activitat per cada any acadèmic per tal d'oferir al menys una sortida anual a entitats, organitzacions i institucions relacionades amb les assignatures que s'estan cursant	Individuar les assignatures que es presten a activitats extracurriculars i/o complementaries i prendre acords amb les entitats, organitzacions i institucions a visitar	MITJANA	Director d'Estudis + Professorat		No

## VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE LA UAO

La Facultat de Ciències Socials de la Universitat Abat Oliba CEU ha analitzat i reflexionat sobre el funcionament i el desenvolupament de les titulacions impartides. Aquesta reflexió s'ha fonamentat en la informació pública, en les dades i indicadors recollits, en l'experiència i la informació qualitativa dels directors i coordinadors de les titulacions, d'acord amb el processos del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del centre, i en una reflexió final profunda de tota la institució. D'aquest anàlisi es destaca que s'ha aconseguit la implementació dels processos relacionats amb el disseny, el seguiment i l'acreditació de titulacions del SGIQ, així com que cal continuar amb la revisió i millora dels processos del SGIQ i la seva informatització.

Pel que fa a les titulacions concretes, en cada apartat es pot constatar l'anàlisi feta quant al grau d'acompliment dels objectius, assoliment de les especificacions i proposta d'accions de millora concretes per a cada una de les titulacions.

Les accions de millora s'integren en un pla de millora de centre que presentem a continuació. Aquest pla és fruit de la reflexió a tots als nivells: a nivell dels SubCAI's, dels responsables de cada titulació, de la UTQ, del Deganat de la Facultat, i, per últim, del Rectorat de la UAO CEU. Tanmateix, s'han tingut en compte les observacions i propostes adreçades pels Comitès d'Avaluació Externa que al llarg dels anys 2015, 2016 i 2017 han visitat la nostra Universitat en el marc del procés d'acreditació de les titulacions de la nostra Facultat, així com les propostes de millora incloses en els respectius autoinformes d'acreditació presentats en AQU.

Hem de destacar que el pla de millora que presentem també està lligat als Informes de Seguiment de Titulació (IST) i als Informes de Seguiment d'Universitat (ISU) que s'han elaborat cada curs; és a dir, no és un exercici aïllat, sinó un procés de millora contínua de la qualitat.

Volem que aquest pla de millora sigui pràctic i efectiu, i per això s'han detallat las funcions que cal dur a terme, qui ho ha de fer, en quins terminis, amb quines prioritats, etc., de manera que en un futur pròxim es puguin avaluar cada una de les propostes i determinar si els objectius s'han assolit i/o en quin grau.

### **Propostes de millora concretes:**

1. Arribar als percentatges de professors doctors i acreditats previstos a les memòries de verificació. Hem constatat que hi ha un percentatge insuficient de professors doctors i acreditats en algunes titulacions de grau i de màster. Aquesta insuficiència es deu al fet que

en alguns àmbits professionals de certes titulacions històricament els seus membres no s'han dedicat als estudis de doctorat i a la recerca de manera prioritària. El Consell de Govern, en la sessió del 6 d'octubre de 2015 (acord vuitè), va crear una Comissió plenària i cinc Comissions sectorials (una per cada Departament universitari) per a la millora de la qualitat de la recerca del professorat. En l'actualitat la UAO CEU ja està treballant sobre els temes següents:

a- Programa de beques i ajudes a la recerca finançades pel Banc Santander i la Fundació Bancària "la Caixa" dirigit al suport als grups de recerca pre-competitius i consolidats.

b- Un nou sistema d'avaluació i desenvolupament del Personal Docent i Investigador (PDI) que s'ha engegat al curs actual 2017-2018, anomenat Docentia<sup>+CEU</sup>, que inclou mecanismes de valoració de l'activitat docent e investigadora del professorat. Aquest sistema contempla incentius econòmics per millorar la producció científica del PDI: la publicació d'articles en revistes indexades, la consecució de sexennis de recerca, ...; així com la progressiva acreditació del conjunt del professorat Doctor.

c- La incorporació gratuïta del professorat laboral no doctor de la UAO CEU a un Programa de Doctorat de la Escuela Internacional de Doctorado CEU (CEINDO).

d. Informació de les convocatòries de sexennis i d'acreditació del professorat laboral doctor de la UAO CEU per les agències ANECA i AQU: criteris generals i específics d'avaluació segons l'àrea. A la convocatòria de sexennis 2016 de ANECA van obtenir un informe favorable quatre dels sis professors de la UAO CEU presentats a aquesta convocatòria.

Responsables: Consell de Govern, Vicerectorat de Recerca i Directores de Departament  
Termini: curs 2017-2018 i més enllà.

2. Augmentar el nombre de publicacions en revistes científiques, reforçar els grups de recerca existents i potenciar els grups de recerca emergents perquè arribin a ser consolidats. S'ha detectat la necessitat de millorar la qualitat i quantitat de la recerca i augmentar el nombre de grups de recerca consolidats. En l'actualitat la UAO CEU ja està treballant sobre aquests temes. Així, el Vicerectorat de Recerca esta fent diversos seminaris de formació metodològica dirigits al PDI, el Consell de Govern va aprovar en la sessió del 2 de setembre de 2015 el Pla de formació de FPI 2015-2020 i s'ha aconseguit la inserció de la revista de filosofia Espiritu en Scopus. Responsables: Consell de Govern i Vicerectorat de Recerca.  
Termini: curs 2017-2018 i més enllà.

3. Diversificar la mobilitat del professorat, promoure la relació del professorat de diverses àrees de la universitat amb professorat d'universitats estrangeres, augmentar la mobilitat d'estudiants en estudis amb menys nivell d'intercanvi i millorar l'oferta de pràctiques amb pràctiques internacionals. S'ha detectat un avançament desigual respecte a la internalització i pràctiques en les diverses àrees acadèmiques i els serveis de suport. Tot i que ja existeixen algunes pràctiques internacionals, encara queda camí per optimitzar-les i millorar. Responsables: directores de departament i d'estudi (en graus) o coordinadors de programa (en màster) implicats i vicerector de Relacions Internacionals. Termini: curs 2017-2018.

4. Millorar l'oferta de pràctiques en sectors i estudis específics, i desenvolupar cursos de formació en competències als estudiants. Tot i que el nombre de convenis és molt elevat i

que el nivell d'ocupabilitat dels alumnes és molt alt, encara es pot millorar i augmentar el compromís actiu de les empreses amb una perspectiva més professional de la docència i amb una millora en l'oferta de pràctiques. En aquest sentit, es poden prendre les mesures següents: estrènyer les relacions amb les empreses, augmentar el nombre d'empreses multinacionals a la nostra cartera, millorar l'oferta de pràctiques en els màsters. En l'actualitat la UAO CEU ja està treballant sobre aquests temes. Així, aquest curs 2017-2018 d'una banda s'ha contractat una persona per millorar les pràctiques externes al camp de l'Educació desenvolupant bones pràctiques, ...; i d'altra també s'ha contractat una persona per intensificar les pràctiques professionals i la relació amb les empreses, molt dirigida a màsters, però les sinergies dels quals poden servir també per als graus. Responsables: directors d'estudi (en graus) o coordinadors de programa (en màsters) en col·laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants i el Servei de Pràctiques i Ocupació. Termini: curs 2017-2018.

5. Fer més operatiu el procés de seguiment tutorial del TFG i del TFM. S'ha detectat una manca d'evidències del procés de seguiment tutorial del TFG i TFM. Es pot millorar el procés de seguiment del TFG/TFM, de manera que tant tutor com estudiant puguin posar en evidència el procés de realització i seguiment penjant documentació al respecte, estructurada amb fitxes de rubriques detallades, en Campus Net. En l'actualitat la UAO CEU ja està treballant en el tema, i en el curs actual 2017-2018 s'ha engegat un nou procés de tutorització del TFG i del TFM, que inclou un nou protocol de seguiment i d'avaluació d'aquests treballs finals que segueixin les recomanacions d'AQU i que va ser aprovat pel Consell de Govern, en la sessió del 4 de juliol del 2017 (acord vuitè). S'espera que aquest nou procés contribueixi també a millorar les taxes de graduació de les titulacions. Responsables: Deganat i Servei d'Informàtica. Termini: curs 2017-2018.

6. Harmonitzar processos i disseny de l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb la docència (professors-assignatura) per a graus i màsters (cadascuna amb les seves peculiaritats) de manera que millori la qualitat de l'enquesta i, en el cas del màsters, augmenti el nombre de respostes. En aquesta enquesta, s'ha detectat, d'una banda, un percentatge de resposta insuficient en el cas de màsters i, d'altra, que es pot millorar el qüestionari de l'enquesta tant per a graus com per a màsters. En l'actualitat la UAO CEU ja està treballant en el tema, i ha elaborat un nou qüestionari per graus i màsters, comú a totes les universitats del CEU, que es passarà als estudiants a partir d'aquest curs 2017-2018. Responsables: Unitat Tècnica de Qualitat, Vicerectorat de Qualitat, Deganat i Servei d'Informàtica. Termini: curs 2017-2018.

7. Fer servir la metodologia del cas per millorar la docència i l'avaluació docent en cada àrea de coneixement. S'ha detectat la necessitat d'adaptar la metodologia docent a casos pràctics i d'avaluació docent. La UAO CEU ja ha organitzat un curs de formació en el mètode del cas i la seva aplicació en diferents disciplines i un taller d'innovació docent en metodologia docent i avaluació dirigits al seu professorat. Responsables: Rectorat, Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Directores de Departament. Termini: curs 2016-2017 i més enllà.

8. Aconseguir que l'avaluació continua faci que els estudiants de màsters realitzin un seguiment més freqüent del programa. S'ha detectat la necessitat de millorar els sistemes d'avaluació en els màsters universitaris. Les principals tasques a fer són dissenyar i implantar activitats que permetin avaluar la major part de les sessions (qüestionaris de materials audiovisuals, comentaris de textos i materials penjats, etc) i potenciar els fòrums en Campus Net i avaluar la participació dels estudiants en ells. Responsables: Coordinadors de programa (màsters). Termini: curs 2017-2018.

9. Millorar la formació en habilitats de lideratge entre els nostres estudiants de màsters universitaris. S'ha detectat una manca d'habilitats de lideratge en els estudiants. Actualment les tres universitats del CEU ja estan treballant en el tema. El CEU y el Center for Creative Leadership (CCL), una de les deu grans institucions de formació executiva en lideratge a nivell mundial, han signat recentment un conveni de col·laboració segons el qual el CEU es converteix en la primera i única institució educativa en Espanya certificada per impartir formació en lideratge amb la metodologia CCL. El següent pas es crear un equip de 20 persones del CEU que, després d'una formació inicial, seran els formadors del programa Leadership Essentials pels estudiants de Postgrau. Responsables: Coordinadors de programa (màsters) amb professors formadors en CCL. Terminis: El projecte pilot es va aplicar en 2 màsters durant el curs 2016-2017, i a partir d'aquest curs 2017-2018 s'ha inclòs en tots els màsters universitaris.

10. Millorar els plans d'estudis, eliminant la possible existència de solapaments, mancances; incorporació de noves tecnologies, etc. S'ha detectat la necessitat de millorar la coordinació entre professorat d'assignatures dins de la mateixa àrea de coneixement. Aquesta coordinació exigeix reunions més freqüents del professorat d'una mateixa àrea (al menys una per curs) i fer un seguiment dels acords presos en aquestes reunions. Per facilitar aquestes dues exigències o tasques, des del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica de la UAO CEU s'ha creat una carpeta compartida, anomenada "actes", contenint diferents models d'actes de reunions on es penja l'acta de cada reunió. Responsables: Deganat, directors d'estudi (grau) i coordinadors de programa (màster) i directors de departament. Termini: curs 2017-2018 i més enllà.

11. Planificar la oferta de titulacions oficials a impartir a partir del 2017-2018, decidir quines titulacions oficials són susceptibles de passar de quatre a tres anys (en el cas dels graus) o d'un a dos anys (en el cas dels màsters) i formular la oferta de les noves titulacions. L'adaptació al Decret llei conegut com a 3+2 exigeix tan una coordinació interna, de Vicerectorats d'Ordenació Acadèmica i de Qualitat amb directors d'estudi i coordinadors de programa, com una coordinació externa, amb el Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), la Comissió de Programació i Ordenació Acadèmica del CIC i l'AQU. Durant el curs 2016-2017 la UAO CEU va enviar a verificar un nou grau en Negocis Internacionals de 180 ECTS, que l'agència AQU va informar favorablement, però que el ministeri no va verificar. En l'actualitat s'està a l'espera de la resposta del ministeri al recurs d'alçada presentat per la UAO CEU contra la seva resolució. Al curs actual 2017-2018, la UAO CEU ha enviat a verificar un nou grau en Comunicació Experiencial i Virtual de 180 ECTS. Responsables: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Vicerectorat de Qualitat i directors d'estudi (grau) o coordinadors de programa (màster). Termini: s'estendrà fins el curs 2017-2018 i més enllà.

12. Crear un quadre de comandament acadèmic integral per millorar la tasca de la Direcció d'estudis (grau) i Coordinació de programa (màster). Responsables: Deganat, Directors de Departament i Directors d'estudis/Coordinadors de programa. Termini: curs 2018-2019. Prioritat: Mitjana.

13. Augmentar el nombre d'activitats complementàries dels graus semipresencials, tals com visites a empreses i institucions externes relacionades amb cada grau, possibilitat d'assistència a conferències i congressos, etc. Responsables: Deganat, Directors de Departament i Directors d'estudis. Termini: curs 2018-2019. Prioritat: Mitjana.

14. Revisar i simplificar els dos processos estratègics del SGIQ. Responsables: el Rector i el Gerent, respectivament, que compten amb l'assessorament de la UTQ. Termini: curs 2017-2018 i més enllà. Prioritat: Alta. Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics

revisats.

15. Revisar i simplificar els processos claus del SGIQ no revisats amb anterioritat. Intensificar i perfeccionar la implementació del SGIQ al centre mitjançant reunions de seguiment amb els responsables de cada procés. S'ha detectat la necessitat de revisar i simplificar els processos del SGIQ per analitzar la seva adequació. Com s'ha mencionat a l'apartat del subestàndard 3.5 d'aquest autoinforme, en els cursos anteriors ja s'ha començat amb aquesta revisió i simplificació. Es tracta de continuar-la fent les corresponents reunions dels responsables i implicats en cada procés, no revisat anteriorment, amb el Director de la UTC, donar una formació permanent específica dels responsables acadèmics i tenir un control i sistematització de la generació d'indicadors i evidències. Responsable: responsable de cada procés clau, que compta amb l'assessorament de la UTQ. Termini: curs 2017-2018 i més enllà. Prioritat: Alta. Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

16. Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ i en especial el Procés de selecció i incorporació del PDI i el Procés per a la formació del PDI. Responsable: responsable de cada procés de suport, que compta amb l'assessorament de la UTQ. Termini: curs 2017-2018 i més enllà. Prioritat: Alta. Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

17. Millorar la informatització i sistematització dels processos del SGIQ del centre. S'ha detectat la necessitat de adquirir un gestor de processos del SGIQ. En el curs 2015-2016, s'ha fet una reunió amb el responsable d'informàtica de la Fundació CEU perquè doni prioritat a aquesta millora i faci les accions corresponents perquè es pugui disposar a curt o mig termini d'un gestor de processos compartit per les tres universitats del CEU. Responsable: Vicerectorat de Qualitat. Termini: curs 2017-2018 i més enllà. Prioritat: Mitjana. Indicador de seguiment: nombre de processos implantats al gestor de processos.

## PLA DE MILLORA DEL CENTRE

Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?	Indicadors de seguiment
1	Percentatge insuficient de professors doctors i acreditats en algunes titulacions de grau i de màster universitaris	Arribar als percentatges de professors doctors i acreditats previstos a les memòries de verificació	Contractació de professorat amb les característiques adients. Estímul i suport (seguiment específic per part del Director de tesis) per a la realització de doctorats. Inserció de tot el professorat en projectes de recerca reconeguts i/o amb finançament (AGAUR, Banco Santander, Fundació Bancaria "la Caixa", etc.)	A	Consell de Govern, Vicerectorat de Recerca i Directores de Departament	2017-2018 i més enllà	No	Nombre de professors doctors i professors acreditats
2	Necessitat de millorar la qualitat i quantitat de la recerca i augmentar el nombre de grups de recerca consolidats	Augmentar el nombre de publicacions en revistes científiques. Reforçar els grups de recerca existents. Potenciar els grups de recerca emergents perquè arribin a ser consolidats	Definició d'un Pla estratègic de Recerca CEU. Captació de fons nacionals i europeus, privats i públics, per grups de recerca integrats per professors de la Universitat. Formació metodològica al PDI. Inversió en becaris FPI. Inserció de la revista de filosofia <i>Espíritu</i> en Scopus (iniciativa vinculada al departament d'Educació i Humanitats). Pla de traducció d'articles científics a llengua anglesa. Projecte <i>twining</i> de recerca amb Universitats estrangeres (St. Thomas, Houston) Coedició (amb la Universitat Jesuïta de Cracòvia) de la revista científica Multidisciplinary Journal of School Education Edició del anuari de Dret Diplomàtic i Consular (càtedra UNESCO)	A	Consell de Govern i Vicerectorat de Recerca	2017-2018 i més enllà	No	Nombre de publicacions. Nombre de grups de recerca consolidats. Finançament públic i privat



Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?	Indicadors de seguiment
3	Avançament desigual respecte a la internalització i pràctiques en àrees acadèmiques i serveis de suport	Diversificar la mobilitat del professorat. Promoure la relació del professorat de diverses àrees de la universitat amb professorat d'universitats estrangeres. Augmentar la mobilitat d'estudiants en estudis amb menys nivell d'intercanvi. Millorar l'oferta de pràctiques amb pràctiques internacionals	Disseny del pla d'acció d'internacional de la universitat. Extensió de l'acció internacional a pràctiques i carreres professionals. Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals. Contractació d'un expert/a en relació amb empreses internacionals i career	B	Directors de departament, d'estudi (en graus) o coordinadors de programa (en màsters), i Vicerectorat de Relacions Internacionals	2017-2018	No	Nombre d'estudiants internacionals de fora la UE. Nombre de convenis de pràctiques internacionals
4	L'oferta del Pràcticum exigeix diversificació e intensificació formativa	Millorar l'oferta de pràctiques en sectors i estudis específics. Desenvolupar cursos de formació en competències als estudiants	Desenvolupament de carreres professionals respecte al postgrau, especialment amb la relació amb empreses nacionals i multinacionals. Contractació d'una persona per millorar Pràcticum d'Educació. Contractació d'una persona per intensificar les pràctiques professionals i la relació amb les empreses (màsters)	B	Directors d'estudi (en graus) o coordinadors de programa (en màsters) en col.laboració amb el Vicerectorat d'Estudiants i el Servei de Pràctiques i Ocupació	2017-2018	No	Enquestes de satisfacció del Servei de Pràctiques i Ocupació
5	Manca d'evidències del procés de seguiment tutorial del TFG i TFM	Fer més operatiu el procés de seguiment tutorial del TFG i del TFM	Incloure el TFG / TFM al CampusNet com a una assignatura més. Desenvolupar un nou procés de tutorització del TFG/TFM, de manera que tutor i estudiant puguin posar en evidència el seguiment i avaluació d'aquest treballs. Formació específica del professorat en el seguiment i l'avaluació de TFG i TFM. Analitzar la implantació d'aquest nou procés	B	Deganat i Servei d'Informàtica	2017-2018	No	Rúbriques detallades al CampusNet. Calendari amb terminis de lliurament de documents

6	Percentatge de resposta insuficient en l'enquesta de satisfacció dels estudiants de màsters amb la docència. Qüestionari d'aquesta enquesta millorable	Harmonitzar processos i disseny de l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb la docència per a graus i màsters de manera que millori la qualitat de l'enquesta i, en el cas del màsters, augmenti el nombre de respostes	Dissenyar i elaborar nou qüestionari per a graus i per a màsters. Passar nova enquesta a tots els estudiants de grau i màster. Analitzar els resultats obtinguts amb la nova enquesta	B	UTQ, Vicerectorat de Qualitat, Deganat i Servei d'Informàtica	2017-2018	No	Qüestionari de l'enquesta Percentatge de respostes
Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?	Indicadors de seguiment
7	Necessitat d'adaptar la metodologia docent a casos pràctics i d'avaluació docent	Fer servir la metodologia del cas per millorar la docència i l'avaluació docent en cada àrea de coneixement	Continuar amb la formació a professors en metodologia del cas i avaluació docent.  Coordinar de manera que cada grau / màster pugui tenir una / varies assignatures a on s'imparteixi la metodologia del cas de manera òptima.  Control de la metodologia docent i avaluació per part dels directors d'estudi i departament.  Introducció de doble aprovació de les guies docents per part del director d'estudis i del departament del professor	C	Rectorat, Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i directors de departament.	2017-2018 i més enllà	No	Cursos de formació. Assignatures amb metodologia del cas implantada.
8	Necessitat de millorar els sistemes d'avaluació	Aconseguir que l'avaluació continua faci que els estudiants de màsters realitzin un seguiment més freqüent del programa	Dissenyar i implantar activitats que permetin avaluar la major part de les sessions (qüestionaris de materials audiovisuals, comentaris de textos i materials penjats, etc). Potenciar els fòrums en Campus Net i avaluar la participació dels estudiants en ells.	A	Coordinadors de programa (màsters)	2017-2018	No	Sistemes d'avaluació revisats i actualitzats en les guies docents

9	Manca d'habilitats de lideratge en els estudiants	Millorar la formació en habilitats de lideratge entre els nostres estudiants de màsters	Signatura d'un acord entre el CEU i CCL (Center for Creative Leadership), empresa líder mundial en lideratge. Formació CCL de professors en competències de lideratge. Implantació progressiva en els títols	C	Coordinadors de programa (màsters) amb professors formadors en CCL	2017-2018	Sí	Evolució del nombre d'estudiants que fan la formació en lideratge
10	Necessitat de millorar la coordinació entre professorat d'assignatures dins de la mateixa àrea de coneixement	Millorar els plans d'estudis, eliminant la possible existència de solapaments, mancances; incorporació de noves tecnologies, etc	Millorar la qualitat de les reunions de coordinació i el seguiment dels seus acords. Creació de models d'acta i sistema de custòdia de les actes	A	Deganat, directors d'estudi (grau) i coordinadors de programa (màster) i directors de departament.	2017-2018 i més enllà	No	Guies docents revisades i actualitzades
Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?	Indicadors de seguiment
11	Necessitat d'adaptació al Decret llei conegut com a 3+2	Planificar la oferta de titulacions oficials a impartir a partir del 2017-2018. Decidir quines titulacions oficials són susceptibles de passar de quatre a tres anys (en el cas dels graus) o d'un a dos anys (en el cas dels màsters). Formular la oferta de les noves titulacions	Reunions de coordinació dels directors d'estudis. Coordinació amb el CIC, la CPOA i l'AQU. Redacció d'esborranys dels plans d'estudis potencials de passar a 180 ECTS.	A	Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Vicerectorat de Qualitat i directors d'estudi (grau) o coordinadors de programa (màster).	2017-2018 i més enllà	Sí	Noves memòries de verificació de titulacions oficials de grau i màster, presentades l'AQU
12	Necessitat d'emprar un quadre de comandament acadèmic integral	Millorar les tasques de la Direcció d'estudis (grau) i Coordinació de programa (màster)	Disseny d'un quadre de comandament acadèmic integral per graus i per màsters	B	Deganat, Directors de Departament i Directors d'estudis/Coordinadors de programa.	2018-2019	No	Quadres de comandament acadèmic integral
13	Augmentar el nombre d'activitats complementàries en els graus semipresencials	Millorar la formació general dels estudiants amb relació al seu grau	Visites a empreses i institucions externes. Assistència a conferències i congressos	B	Deganat, Directors de Departament i Directors d'estudis	2018-2019	NO	Activitats complementàries ofertes

14	Revisar i simplificar els processos estratègics del SGIQ	Intensificar i perfeccionar la implementació del SGIQ al centre	Formació permanent específica dels responsables acadèmics. Control i sistematització de la generació d'indicadors i evidències. Reunions de seguiment amb els responsables de cada procés estratègic.	A	Rector i Gerent	2017-2018 i més enllà	No	Nombre de processos estratègics revisats
15	Revisar i simplificar els processos clau del SGIQ no revisats amb anterioritat per analitzar la seva adequació	Intensificar i perfeccionar la implementació del SGIQ al centre	Formació permanent específica dels responsables acadèmics. Control i sistematització de la generació d'indicadors i evidències. Reunions de seguiment amb els responsables de cada procés clau.	A	Responsable de cada procés clau	2017-2018 i més enllà	No	Nombre de processos claus revisats
Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsable/s	Terminis	Modificació?	Indicadors de seguiment
16	Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ	Intensificar i perfeccionar la implementació del SGIQ al centre	Formació permanent específica dels responsables acadèmics. Control i sistematització de la generació d'indicadors i evidències. Reunions de seguiment amb els responsables de cada procés de suport.	A	Responsable de cada procés de suport	2017-2018 i més enllà	No	Nombre de processos de suport revisats
17	Necessitat d'adquisició d'un gestor de processos del SGIQ	Millorar la informatització i sistematització dels processos del SGIQ del centre	Estudi de mercat d'empreses especialitzades del sector i coordinació amb la resta d'Universitats CEU. Desenvolupament d'un gestor de processos inter-CEU. Implantació del gestor de processos.	B	Vicerektorat de Qualitat	2017-2018 i més enllà	No	Nombre de processos implantats al gestor de processos

## 5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten en aquest autoinforme d'acreditació es poden veure en la subcarpeta EVIDENCIES\_CRIM\_POL\_ECO de la carpeta AQU del portal <http://docs.uao.es/>.