



*Universitat
Abat Oliba CEU*

FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

MÀSTER UNIVERSITARI EN ADVOCACIA

MÀSTER UNIVERSITARI EN COMUNICACIÓ DIGITAL I NOVES TECNOLOGIES

Barcelona, 8 de setembre de 2015

Aprovat en el Consell de Govern del 2 de setembre de 2015

CONTINGUT

0. DADES IDENTIFICADORES	5
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	7
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	11
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	13
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	13
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	34
Estàndard 3: Eficàcia del SGIQ de la titulació	38
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	43
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	66
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	70
4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA	90
5. EVIDÈNCIES	105

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Abat Oliba CEU
Nom del centre	Facultat de Ciències Socials
Dades de contacte	Deganaat de la Facultat de Ciències Socials. Universitat Abat Oliba CEU. c/ Bellesguard 30. 08022 Barcelona. Tel. +34 93 254 09 00. C. electrònic: epeream@uao.es
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	Comitè d'Avaluació Intern (CAI) de la Facultat de Ciències Socials (veure composició del CAI a l'apartat 2)

Titulacions oficials impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs acadèmic d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Ciències Polítiques	2502709	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Criminologia i Seguretat	2502702	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Direcció d'Empreses	2500524	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Dret	2500645	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Economia i Gestió	2502708	240	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Educació Infantil	2501424	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Educació Primària	2501425	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Màrqueting i Direcció Comercial	2501544	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Periodisme	2500525	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Psicologia	2500526	240	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)
Grau en Publicitat i Relacions Públiques	2500527	240	2010-2011	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Advocacia	4313235	90	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Auditoria de Comptes i Comptabilitat	Pendent	60	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Comunicació Digital i Noves Tecnologies	4313232	60	2012-2013	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Estudis Humanístics i Socials	4311055	60	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Gestió Administrativa	4311056	60	2009-2010	Dra. Eva Perea (degana)

M. U. en Gestió i Comunicació d'Entitats Socials i Solidàries	4313896	60	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Logística i Comerç Internacional	4313236	60	2013-2014	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Postproducció Audiovisual	4312790	60	2011-2012	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Psicologia General Sanitària	Pendent	90	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)
M. U. en Recerca en Ciències Jurídiques	Pendent	60	2014-2015	Dra. Eva Perea (degana)

Convenis d'adscripció (si escau): No

Referència o data de la sol·licitud d'acreditació: 7 d'agost de 2015

Data d'aprovació: 2 de setembre de 2015

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La Universitat Abat Oliba CEU (d'ara endavant, UAO CEU) té el seu origen al centre universitari Abat Oliba CEU, creat per la Fundació San Pablo-CEU, l'any 1973, mitjançant un conveni d'adscripció i col·laboració amb la Universitat de Barcelona. Des de llavors ha format més de 10.000 titulats universitaris.

La UAO CEU forma part del conjunt de les principals organitzacions associatives del sistema universitari espanyol i català (<http://www.uaoceu.es/es/conocenos/quienes-somos/grupo-ceu>) i és una de les tres universitats del grup CEU, que es caracteritza per ser una de les institucions educatives més prestigioses i sòlides d'Espanya. En 75 anys d'història, el grup CEU ha format més de 160.000 alumnes.

La UAO CEU se situa al Campus de Bellesguard, que es va crear després de la reforma del convent de les Oblates del Santíssim Redemptor. Aquest campus es troba als terrenys on hi havia el palau del rei Martí l'Humà (s. xv). Al cap de deu anys, la UAO CEU va ser reconeguda per la Llei 20/2003 del 4 de juliol del Parlament de Catalunya. L'objectiu de la universitat és formar una comunitat universitària que proporcioni a la societat professionals amb criteris d'excel·lència acadèmica implicats en la realització del bé comú i la cerca de la veritat.

La UAO CEU compta, de moment, amb una facultat de ciències socials, que acull cinc departaments: Ciències de la Comunicació, Ciències Econòmiques i Empresarials, Dret i Ciències Polítiques, Humanitats i Ciències de l'Educació, i Psicologia. Aquests departaments són els òrgans responsables de coordinar una àrea o àrea o diverses àrees de coneixement, així com de promoure les activitats i iniciatives docents i investigadores del professorat, que s'articula en cinc categories: professors permanents, associats, emèrits, visitants i col·laboradors honoraris. El fruit més rellevant de la labor departamental és l'oferta acadèmica de grau, postgrau i doctorat. Cada programa compta amb un director o coordinador responsable; els directors d'estudi de grau i de màsters oficials constitueixen la Junta de Facultat, presidida pel degà. El nombre de graus impartits ha augmentat: el 2014-2015 se n'han arribat a impartir onze, juntament amb nou dobles graus. En postgrau, oferim nou màsters universitaris oficials; un màster de títol propi; dos postgraus i dos cursos d'especialització.

La UAO CEU va ser precursora a l'hora d'adaptar la planificació i els recursos de què disposa a les exigències de l'Espai Europeu d'Educació Superior (d'ara endavant, EEES). Entre les mesures adoptades per a aquest fi, destaquen la connexió permanent entre el professorat i l'alumnat, la implementació de sistemes de treball i d'avaluació contínua i l'adopció de recursos docents innovadors.

Com a factors diferenciadors, la UAO CEU destaca pel seu sistema de tutories (amb eines d'orientació acadèmica i d'aprofundiment de la formació intel·lectual de l'alumnat en un sentit integral, formació que està especialment enfocada al futur professional), per les pràctiques (que es realitzen amb empreses, despatxos o institucions prestigioses de Barcelona) i la internacionalització (es potencien programes d'intercanvi de l'alumnat, el personal docent i el personal de serveis amb altres universitats, principalment d'Europa i dels Estats Units, però també d'altres llocs del món).

Malgrat la seva dimensió, el nombre d'alumnat continua creixent. El curs 2013-2014, la universitat comptava amb un total de 1.706 alumnes, distribuïts com es detalla a continuació: 1.462 alumnes de grau i llicenciatura, 151 alumnes de màster universitari i 93 alumnes de programes de doctorat, la

qual cosa va suposar un increment de 294% respecte al curs 2003-2004, en què la universitat comptava amb un total de 433 alumnes. El nombre d'alumnes graduats durant el curs 2013-2014 va ascendir a 276. A més, en el curs actual (2014-2015) la universitat compta amb 1.884 alumnes, distribuïts en 1.512 de grau i llicenciatura, 271 de màster universitari i 101 de programes de doctorat, la qual cosa suposa un increment de més del 10,4% respecte al curs anterior (2013-2014).

Curs	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Alumnes	433	548	640	803	1.097	1.388	1.359	1.171	1.550	1.605	1.706	1.884

El curs 2013-2014, la UAO CEU va rebre 8.148 sol·licituds d'informació de graus i postgraus, la qual cosa suposa, en el cas dels graus, un increment del 22% respecte dels dos cursos anteriors. En aquest mateix curs, es van realitzar quatre jornades de portes obertes, a les quals van assistir un total de 809 alumnes, la qual cosa representa un 12% més que l'any anterior. Entre altres iniciatives destacades cal ressaltar el desenvolupament del nou programa Orienta, destinat a la formació, innovació i orientació dels centre educatius, que aspira a convertir-se en un referent en la tasca docent i formativa, tant per als alumnes, com per als pares, els professors i els orientadors.

En relació amb les tasques de suport a l'alumnat, cal destacar tres grans punts. El primer és que la UAO CEU ofereix a tots els seus alumnes la possibilitat de sol·licitar ajudes per al finançament dels seus estudis, en funció de les circumstàncies personals o econòmiques i dels mèrits acadèmics. Aquestes ajudes es concedeixen a través del Programa d'Ajudes a l'Estudi (PAE), que proporciona premis i beques provinents de recursos propis i aportacions d'institucions col·laboradores amb la Universitat. Les beques s'atorguen mitjançant una comissió de beques formada per diverses persones i entitats, com ara el vicerector d'Estudiants, el Servei d'Estudiants, Gestió Acadèmica, el gerent i l'administradora de la Universitat. La UAO CEU facilita, mitjançant entitats financeres, l'accés a préstecs i a línies de crèdit perquè els seus alumnes puguin finançar-se els estudis a la Universitat en cas que se'ls concedeixi l'ajuda. El segon punt consisteix a promoure la recerca; en aquest sentit, la UAO CEU duu a terme el Campus de Recerca, una iniciativa que busca apropar els alumnes de batxillerat al món universitari mitjançant activitats d'introducció a la recerca, amb l'objectiu de posar a l'abast dels alumnes els recursos necessaris perquè puguin avançar en els treballs de recerca de batxillerat. Així mateix, el darrer punt de suport a l'alumnat és el Servei d'Orientació Psicològica i Atenció a la Discapacitat (SOPAD) amb què compta la UAO CEU, que s'ocupa d'atendre de manera personalitzada les necessitats dels alumnes amb discapacitat física i psicològica, acadèmica o personal.

L'equip docent actual compta amb un total de dos-cents trenta-quatre professors, dels quals quaranta treballen a jornada completa. Entre aquests últims, hi ha vint-i-nou doctors, la qual cosa representa un 72,5% del cos de professors a jornada completa de la Universitat. Entre els doctors a jornada completa, el nombre de professors acreditats per les agències de qualitat AQU o ANECA és de setze, la qual cosa representa més del 55% dels doctors que treballen a jornada completa.

Amb l'objectiu de promoure la recerca, la UAO CEU compta amb, a més dels diversos departaments, de tres càtedres —de Bioètica i Dret, d'Economia Solidària i d'Empresa Familiar i Emprenedoria—, l'Institut d'Humanitats Àngel Ayala i l'Observatori Laboral. Cal sumar-hi, també, l'Escola de Doctorat CEINDO i la participació dels investigadors de la Universitat en les tasques de coordinació de les diverses comissions en què participen. L'activitat investigadora dels professors de la UAO CEU és molt productiva: hi ha una participació activa en diversos congressos nacionals i internacionals, en els quals es presenten nombroses ponències i comunicacions, i també cal destacar la publicació de

llibres i articles del personal docent i les publicacions periòdiques al Servei d'Edicions CEU.

El curs 2013-2014, la Generalitat de Catalunya ha atorgat el reconeixement de sis grups de recerca, en el marc de la convocatòria d'ajudes per donar suport a les activitats dels grups de recerca. Concretament s'han reconegut cinc grups emergents i un grup consolidat, en els quals participa més del 80% del professorat contractat a la UAO CEU; la major part del 20% restant de professors forma part d'altres grups de recerca liderats per investigadors d'altres universitats. El treball d'aquests grups gaudeix del ple suport del Consell de Govern de la UAO CEU i constitueix una garantia de qualitat i cohesió de la recerca a la Universitat. A més, també cal dir que el curs 2013-2014 s'han defensat sis tesis doctorals. Pel que fa a les activitats de difusió dels diversos grups de recerca durant el curs 2013-2014, es poden destacar sis congressos científics organitzats a la Universitat, amb una participació internacional notable.

En relació amb les accions de suport a la recerca, la UAO CEU compta amb dues línies d'ajuda dins del conveni CEU - Banc Santander: la primera línia consisteix en ajudes a la mobilitat investigadora i la segona està enfocada a refermar el desenvolupament de grups emergents en la millora de la seva competitivitat. D'altra banda, el Vicerectorat de Recerca compta amb una partida pressupostària anual per a l'assistència a seminaris, jornades i congressos i la presentació de ponències i comunicacions, adreçada al PDI.

Des del Vicerectorat de Recerca i la Unitat de Gestió de la Recerca s'ha promogut la realització de sessions formatives i informatives per al professorat. Concretament, durant el curs 2013-2014 s'han organitzat els següents seminaris adreçats al professorat:

- *Formació per a la realització del CV a l'aplicació GREC Curricul@.*
- *La publicació a revistes científiques: un cas pràctic.*
- *El procés d'acreditació.*
- *Reconeixement de trams de recerca / Sexennis. Seminari pràctic, a partir de casos d'èxit.*

La UAO CEU ha apostat, en els últims anys, per la recerca. Aquesta aposta s'ha traduït en un esforç significatiu i en la impulsió de grups de Recerca d'acord amb les línies de recerca de la CEU Escuela Internacional de Doctorado (CEINDO). El curs 2013-2014, ha resultat convenient abordar les estratègies de recerca de la Universitat, per fer front als nous reptes que la societat demana; aquesta aproximació s'ha fet mitjançant la generació i la captació de coneixement per convertir-los en innovació.

En aquest sentit, el pla estratègic de recerca pretén establir els fonaments del que ha de ser la nova recerca com a font principal de coneixement, així com també té l'objectiu d'engegar els instruments que facilitin la transformació del coneixement adquirit en innovació. El pla estratègic es va aprovar pel Consell de Govern el 17 de març de 2014. A partir d'aquesta data, el Vicerectorat de Recerca i la Unitat de Gestió de la Recerca han mantingut reunions amb els diferents directors de departament de la universitat per presentar-los el nou pla estratègic, plantejar reptes per als propers tres anys i recollir les necessitats i propostes de cada departament.

La UAO CEU va participar en l'Enquesta d'Inserció Laboral (2014), coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes, i els resultats de la qual es van publicar el juliol de 2014. Dels resultats d'aquesta enquesta, en cal destacar les altes taxes d'ocupació de la UAO CEU en els àmbits de ciències de la comunicació (que són d'un 97,3%), i de les ciències socials (que arriben al 95,2%), percentatges molt elevats, en comparació amb el 86,1%

del conjunt d'universitats de Catalunya. En la mateixa línia, les altes taxes d'ocupació en menys de tres mesos en aquests dos àmbits a la UAO CEU han estat del 73% i del 89,3%, respectivament, mentre que en el conjunt d'universitats de Catalunya és d'un 66%. Aquestes dades situen la UAO CEU com la universitat catalana amb les taxes més altes d'inserció laboral, tal com es pot comprovar a l'enllaç següent: http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/36303448_es.html#.VL0_mMkhDGI.

Un altre mèrit destacable de la UAO CEU és l'increment de les relacions amb institucions a través de convenis amb col·legis professionals, empreses i mitjans de comunicació, que han servit per consolidar el paper de la universitat com a instrument al servei de la societat civil; en aquest sentit, s'han realitzat 2.300 convenis de pràctiques amb empreses nacionals i internacionals. El Servei de Pràctiques i Ocupació és responsable de l'orientació professional i actua com a facilitador de la inserció laboral de l'alumnat que s'ha titulat recentment a la Universitat. Gestiona tant una borsa de treball de la UAO CEU d'àmbit nacional, que compta amb més de 2.300 empreses associades, com el programa International Careers, que proporciona ofertes de pràctiques i s'encarrega de donar una primera feina a l'alumnat en més de setanta-sis països.

Així mateix, convé remarcar els següents punts: la UAO CEU és la primera universitat privada espanyola que s'ha acreditat com a universitat saludable i promou el desenvolupament del compromís social; en aquest darrer punt, des del curs 2011-2012, les tasques de recollida de residus i de reciclatge les realitza la Fundació Trinijove, que treballa en la inserció de joves en risc d'exclusió social.

Per impulsar i obtenir resultats de qualitat, la Universitat, el PDI i el PAS treballen per oferir una formació humana i una formació acadèmica dels alumnes excel·lents.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El procés d'elaboració d'aquest autoinforme ha estat, a grans trets, una continuació i una extensió del Procés de seguiment de les titulacions (d'ara endavant, PC13) del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (d'ara endavant, SGIQ) de la Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU, en el qual han participat diversos agents. Aquest autoinforme ha estat elaborat pel Comitè d'Avaluació Intern (d'ara endavant, CAI), ha estat revisat per la Comissió Interna de Qualitat (d'ara endavant, CIQ) i ha estat aprovat pel Consell de Govern de la UAO CEU, seguint el Procés d'acreditació de les titulacions (d'ara endavant, PC14), del SGIQ del centre. Tots dos processos es poden consultar a l'apartat de processos nous del lloc web següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

A continuació, es descriu breument aquest procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

En primer lloc, la CIQ del centre va organitzar una reunió informativa sobre el procés d'acreditació, adreçada als responsables acadèmics, el professorat i el personal d'administració i serveis (d'ara endavant, PAS) el 5 de setembre de 2014 (s'adjunta l'acta d'aquesta reunió informativa com a evidència). En aquesta reunió es va explicar el més important del procés d'acreditació i es va fer una proposta de composició del CAI seguint les indicacions de la guia d'acreditació de l'AQU i dels procediments mitjançant els quals el centre realitza el seguiment anual de les seves titulacions. Tenint en compte el nombre elevat de titulacions oficials impartides al centre (onze graus i deu màsters universitaris actualment) i el de titulacions per acreditar (tres graus i quatre màsters durant aquest curs 2014-2015), el CAI, presidit pel degà del centre, es dividia en quatre subcomitès, un subcomitè associat a cada departament universitari amb titulacions per acreditar i del qual formen part els responsables de l'elaboració de l'informe anual de seguiment de les titulacions vinculades al departament. Cada subcomitè del CAI es compon d'un director de departament, responsables acadèmics, professorat, un representant del PAS i un representant —delegat o subdelegat— de l'alumnat del departament. Així, en el cas del Màster en Advocacia, el subcomitè és el que es correspon amb el Departament de Dret i Ciències Polítiques, i es compon de P. Nuevo (director del Departament), C. Herrera (coordinador del màster), J. Barraycoa (professor), A. Lucas (professor), T. Oriach (PAS) i A. Abad (estudiant). Quant al Màster en Comunicació Digital i Noves Tecnologies, el subcomitè es correspon amb el Departament de Comunicació, i es compon de J.I. Castelló (director del Departament i coordinador del màster en substitució de J. F. Fondevila), A. Barrabino (professor), Joan A. Rocha (professor), C. Cardona (estudiant) i N. Parra (PAS).

La constitució formal del CAI es va produir el 2 de desembre de 2014 (s'adjunta l'acta de constitució del CAI com a evidència) un cop la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ) va recollir els indicadors de seguiment de les titulacions de l'últim curs (2013-2014), seguint el Procés de mesurament dels resultats (d'ara endavant, PA11), del SGIQ, i es van publicar al web de cada titulació del centre, d'acord amb el Procés d'informació pública, PA10, del SIGC, un cop es van haver dissenyat els nous processos PC13 i PC14 del SGIQ i es van haver recollit els documents en relació amb el seguiment dels cursos anteriors i més documentació addicional necessària.

A mitjan desembre de 2014, el CAI, amb l'assessorament de la UTQ, va identificar les tasques que calia realitzar per al procés d'acreditació i les va repartir entre els seus membres; també va donar un calendari inicial per portar a terme aquestes tasques (vegeu, adjunt, el document de planificació de l'acreditació del centre com a evidència). La UTQ es va reunir l'última setmana de gener amb cada subcomitè per fer un seguiment del procés d'elaboració de l'autoinforme i de la recollida de les

evidències que l'acompanyen, i per solucionar les incidències plantejades pels membres d'aquest comitè. La coordinació entre els subcomitès i el deganat ha estat un aspecte molt important d'aquest procés; així, per exemple, la proposta del Pla de millora no es va poder elaborar fins que es va disposar de tota la informació sobre les accions de millora de cada titulació, i al seu torn aquestes accions no es van poder realitzar fins que es va disposar de la valoració dels estàndards d'acreditació.

Paral·lelament, la UAO va organitzar, conjuntament amb l'AQU, un curs de qualitat per a l'alumnat amb l'objectiu que rebés una formació que els permetés participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, en els quals tenen representació: <http://www.aqu.cat/elButlleti/butlleti77/noticies17.html#.VXCHQJNX3GK>. Aquest curs es va dur a terme els dies 7 i 21 de febrer i el 7 de març de 2015 (vegeu, adjunt, un programa d'aquest curs com a evidència). Més endavant, en l'apartat de l'estàndard 3.4 apartat d'aquest autoinforme, es podran examinar els resultats de l'avaluació que els estudiants van fer sobre el curs, que, en general, va ser valorat positivament. Un aspecte que caldrà millorar en edicions posteriors d'aquest curs és que la CIQ el realitzi abans de la proposta del CAI o com a mínim abans de la constitució del CAI.

Durant la segona setmana de març de 2015 es va disposar d'un esborrany de l'autoinforme, el qual va ser revisat per la CIQ i pel Servei de Llengües. Durant aquesta fase de revisió els membres del Consell de Govern, el personal docent i el personal d'administració i serveis van fer suggeriments, que es van incorporar, quan va resultar convenient, a l'autoinforme. Finalment, el Consell de Govern va aprovar l'autoinforme el dia 26 de març de 2015. Aquest autoinforme es va difondre enviant un comunicat a tota la comunitat universitària, en el qual s'informava de la publicació de l'autoinforme d'acreditació. Aquesta informació també es va publicar com a notícia al web de la UAO CEU per a la validació dels diferents grups d'interès.

Aquest procés s'ha desenvolupat, en general, amb un nivell alt d'implicació i un grau notable de satisfacció dels diferents grups d'interès del centre i ha tingut una participació activa de tots els membres del CAI, que han estat molt conscients de la importància de tot el procés en tot moment. Les evidències recollides a l'autoinforme són les que s'indiquen a la Guia d'acreditació de l'AQU; també se n'han afegit unes altres que s'han considerat convenientes.

Com a conseqüència del fet que finalment aquests dos màsters no varen ser sotmesos a la visita externa d'acreditació quan estava inicialment previst, es va realitzar una segona versió de l'autoinforme, tot incorporant alguns dels suggeriments emesos pel Comitè que inicialment havia d'avaluar-los i recollits en *l'Informe de revisió d'evidències aportades* de 6 de maig de 2015.

La darrera versió revisada s'ha aprovat al Consell de Govern del 2 de setembre de 2015. Aquest present autoinforme final es va difondre enviant un comunicat a tota la comunitat universitària, en el qual s'informava de la publicació de l'autoinforme d'acreditació. Aquesta informació també es va publicar com a notícia al web de la UAO CEU, per a la validació dels diferents grups d'interès durant el període comprès entre el 8 i el 14 de setembre de 2015.

Per veure les evidències que s'adjunten en aquest apartat, cliqueu a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/Proces_elaboracio_autoinforme



3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

MÀSTER UNIVERSITARI EN ADVOCACIA

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències que ha d'adquirir un estudiant que cursi el màster d'advocacia són tant les que corresponen a un títol de màster universitari (regulades en l'Annex I del Reial decret 1393/2007) com les específiques que per a l'accés a la professió d'advocat estableix el Reial decret 775/2011.

Ha de tenir-se en compte que la disciplina a què és refereix el programa és, en realitat, la professió de l'advocacia. Es tracta d'una professió regulada, de conformitat amb l'assenyalat per la Llei 34/2006, de 30 d'octubre, reguladora de l'accés als professions d'advocat i procurador, i pel Reial decret 775/2011, de 3 de juny, pel qual se n'aprova el Reglament.

En concret, el programa està orientat específicament a l'adquisició de les competències detallades a l'art. 3 del referit Reial decret:

- Conèixer i comprendre la base i l'estructura de l'ordenament jurídic i del sistema de fonts
- Conèixer i comprendre els mecanismes i procediments de resolució de conflictes
- Conèixer i saber aplicar els criteris de prelación de fonts
- Interpretar i valorar adequadament textos jurídics
- Argumentar qüestions teòrico-jurídiques
- Resoldre casos pràctics conforme al Dret positiu
- Utilitzar adequadament el llenguatge jurídic i la comunicació jurídica escrita i oral
- Utilitzar amb aprofitament les tecnologies actuals en el camp jurídic

Per adquirir aquestes competències, el màster d'advocacia de la UAO CEU inclou les següents competències:

A. Competències bàsiques de Màster:

1. Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
2. Que els estudiants sàpiguin aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
3. Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
4. Que els estudiants sàpiguin comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
5. Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

B. Competències generals:

1. Posseir, comprendre i desenvolupar habilitats que possibilitin aplicar els coneixements



acadèmics especialitzats adquirits en el grau a la realitat canviant a la qual s'enfronten els advocats per evitar situacions de lesió, risc o conflicte en relació als interessos encomanats o el seu exercici professional davant tribunals o autoritats públiques i en les funcions d'assessorament.

2. Conèixer les tècniques dirigides a l'esbrinament i establiment dels fets en els diferents tipus de procediment, especialment la producció de documents, els interrogatoris i les proves pericials.
3. Conèixer i ser capaç d'integrar la defensa dels drets dels clients en el marc dels sistemes de tutela jurisdiccionals nacionals i internacionals.
4. Conèixer les diferents tècniques de composició d'interessos i saber trobar solucions a problemes mitjançant mètodes alternatius a la via jurisdiccional.
5. Conèixer i saber aplicar els drets i deures deontològics professionals en les relacions de l'advocat amb el client, les altres parts, el tribunal o autoritat pública i entre advocats.

C. Competències específiques:

1. Conèixer i avaluar les diferents responsabilitats vinculades a l'exercici de l'activitat professional, incloent el funcionament bàsic de l'assistència jurídica gratuïta i la promoció de la responsabilitat social de l'advocat.
2. Saber identificar conflictes d'interessos i conèixer les tècniques per a la seva resolució, establir l'abast del secret professional i de la confidencialitat, i preservar la independència de criteri.
3. Saber identificar els requeriments de prestació i organització determinants per a l'assessorament jurídic.
4. Conèixer i saber aplicar en la pràctica l'entorn organitzatiu, de gestió i comercial de la professió d'advocat, així com el seu marc jurídic associatiu, fiscal, laboral i de protecció de dades de caràcter personal.
5. Desenvolupar destreses i habilitats per a l'elecció de l'estratègia correcta per a la defensa dels drets dels clients tenint en compte les exigències dels diferents àmbits de la pràctica professional.
6. Saber desenvolupar destreses que permetin a l'advocat millorar l'eficiència del seu treball i potenciar el funcionament global de l'equip o institució en què ho desenvolupa mitjançant l'accés a fonts d'informació, el coneixement d'idiomes, la gestió del coneixement i el maneig de tècniques i eines aplicades.
7. Conèixer, saber organitzar i planificar els recursos individuals i col·lectius disponibles per a l'exercici en les seves diferents modalitats organitzatives de la professió d'advocat.
8. Saber exposar de forma oral i escrita fets, i extreure argumentalment conseqüències jurídiques, en atenció al context i al destinatari al qual vagin dirigides, d'acord si escau amb les modalitats pròpies de cada àmbit procedimental.
9. Saber desenvolupar treballs professionals en equips específics i interdisciplinaris.
10. Saber desenvolupar habilitats i destreses interpersonals, que facilitin l'exercici de la professió d'advocat en les seves relacions amb els ciutadans, amb altres professionals i amb les institucions.

D'aquesta manera, la integració dels tres tipus de competències permeten que els alumnes aconseguixin els objectius que estableix el Reial decret 1393/2007 per als estudis de màster, així com les específiques que per a l'accés a l'advocacia estableix el Reial decret 775/2011.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1_Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER EN ADVOCACIA/1.1](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1_Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_ADVOCACIA/1.1)



1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del màster és perfectament coherent amb l'objectiu d'adquisició per part de l'estudiant de les competències necessàries, per tal com es tracta de proporcionar un nivell formatiu adequat per accedir a la professió d'advocat. Per al desenvolupament d'aquesta professió és imprescindible oferir una metodologia i uns continguts que permetin desenvolupar un conjunt variat d'habilitats vinculades al llenguatge jurídic i l'ús i aplicació pràctica de les normes, i alhora consolidar el nivell de coneixements adquirits en el grau.

L'art. 5.1 del Reial decret 775/2011 estableix que les universitats que ofereixin un màster d'advocacia "han de subscriure un conveni almenys amb un col·legi d'advocats o amb un col·legi de procuradors dels tribunals, respectivament, a fi de garantir el compliment dels requisits del període de pràctiques que estableix aquest reglament".

La Universitat Abat Oliba CEU ha signat el corresponent conveni de col·laboració amb l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona.

En el disseny del pla d'estudis i de l'estructura hi ha col·laborat expressament l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (l'ICAB), que té assignat un responsable dintre de la coordinació del màster. La col·laboració entre la Universitat i l'ICAB respon al conveni signat entre totes dues institucions.

Tractant-se d'un màster de caràcter professionalitzador, que habilita per presentar-se a la prova que convoca el Ministeri de Justícia per a l'accés a la professió d'advocat, el pla d'estudis, l'estructura del programa i la metodologia del mateix presenten un caràcter eminentment pràctic, la qual cosa és coherent amb les competències específiques que exigeix el Reial decret 775/2011 i les que per assolir-les apareixen a la memòria.

Metodològicament, el pla d'estudis i l'estructura del programa combinen sessions de seminaris pràctics de discussió de casos, tallers d'habilitats escrita i oral i sessions magistrals. A banda, es coordina amb pràctiques en despatxos d'advocats, departaments jurídics de l'Administració i jutjats i tribunals. També s'inclou un treball de final de màster orientat a la resolució d'un cas complex.

Des del punt de vista dels continguts, el programa fa un repàs ampli de les institucions fonamentals Dret processal –eina central per a l'aplicació pràctica del Dret davant del tribunals–, en les diverses especialitats (civil, penal, contenciós-administratiu, laboral, comunitari i internacional), i de les normes deontològiques i organitzatives de l'advocacia, alhora que dedica una part significativa a l'estudi pràctic de les funcions de l'advocacia en diverses especialitats pre-contencioses, que els alumnes escullen com a itinerari opcional. Hi ha addicionalment diverses sessions teoricopràctiques obligatòries sobre continguts i habilitats accessòries a aquestes professions.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1. Qualitat del programa formatiu/MASTER EN ADVOCACIA/1.2](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_ADVOCACIA/1.2)



1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil de l'alumnat de nou ingrés en el màster d'advocacia ve determinat precisament pel fet que es tracta d'un màster professionalitzant, que habilita per presentar-se a la prova que convoca el Ministeri de Justícia per a l'accés a la professió d'advocat.

En aquest sentit, l'art. 2.1 del Reial decret 775/2011 estableix el següent:

L'obtenció del títol professional d'advocat o de procurador dels tribunals requereix el compliment dels requisits següents:

- a) Estar en possessió del títol de Llicenciat en Dret, Graduat en Dret o d'un altre títol universitari de Grau equivalent que reuneixi els requisits establerts en l'article 3 d'aquest reglament.
- b) Acreditar la superació d'algun dels cursos de formació comprensius del conjunt de competències necessàries per a l'exercici d'aquestes professions en els termes previstos en aquest reglament.
- c) Desenvolupar un període formatiu de pràctiques en institucions, entitats o despatxos, relacionats amb l'exercici d'aquestes professions.
- d) Superar la prova d'avaluació final acreditativa de la respectiva capacitació professional.”

Per la seva banda, l'art. 3 estableix que els alumnes que estiguin en possessió d'un títol de Grau que no sigui en Dret han d'acreditar una sèrie de competències jurídiques.

Els estudiants admesos responen al perfil que la normativa estatal estableix com a obligatori. Són tots ells i elles estudiants que han acabat el grau o la llicenciatura en Dret i es proposen accedir a la professió d'advocat.

Els alumnes de països aliens a l'Espai Europeu d'Educació Superior no poden presentar-se a la prova d'avaluació que convoca el Ministeri de Justícia per a l'accés a la professió d'Advocat.

En aquest sentit, ha de tenir-se en compte que de conformitat amb l'art. 16.2 del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, si bé és possible que accedeixin als estudis de Màster estudiants de països aliens a l'Espai Europeu d'Educació "sense necessitat de l'homologació dels seus títols, prèvia comprovació per la Universitat que aquells acrediten un nivell de formació equivalent als corresponents títols universitaris oficials espanyols i que faculden al país expedidor del títol per a l'accés a ensenyaments de postgrau", el mateix precepte assenyalava que "L'accés per aquesta via no implicarà, en cap cas, l'homologació del títol previ que estigui en possessió l'interessat, ni el seu reconeixement a altres efectes que el de cursar els ensenyaments de Màster".

Tenint en compte aquest règim jurídic, i atès que l'art. 2 del Reial decret 775/2011, de 3 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 34/2006, de 30 d'octubre, sobre l'accés a les professions d'Advocat i Procurador dels Tribunals exigeix per a l'obtenció del títol professional d'Advocat "Estar en possessió del títol de Llicenciat en Dret, Graduat en Dret d'un altre títol universitari de Grau equivalent que reuneixi els requisits establerts en l'article 3 d'aquest reglament", els alumnes de països aliens a l'Espai Europeu d'Educació Superior que no hagin homologat el seu títol no poden presentar-se a la prova d'aptitud que convoca el Ministeri de Justícia.

En l'única promoció del Màster fins avui (alumnes que es van matricular en el curs 2013/2014, i que per tant van finalitzar els seus estudis en el curs 2014/2015) dels tres alumnes de països aliens a l'Espai Europeu d'Educació Superior cap ha procedit a homologar el seu títol a Espanya. Per aquest motiu, no compleixen amb els requisits normatius per presentar-se a la prova d'aptitud que convoca



el Ministeri de Justícia.

En el curs 2013/2014, dels 17 estudiants 13 eren graduats en Dret, 1 llicenciada en Dret a Espanya, i 3 eren llicenciats en Dret a Mèxic.

En el curs 2014/2015 tots els estudiants eren graduats en Dret, tret d'un llicenciat en Dret a Espanya i dos llicenciades en Dret a Mèxic.

En disposar del títol universitari de Grau o Llicenciatura en Dret, es compleix amb la normativa reguladora dels estudis de Màster. Com que el Grau o Llicenciatura de què disposen els alumnes és Dret, aquests alumnes tenen les competències que es requereixen per cursar el màster d'advocacia.

En el curso 2014/2015 el nombre d'alumnes ha estat superior al de la memòria, si bé aquesta decisió s'ha pres prèvia autorització de la Direcció General d'Universitats. En qualsevol cas, per tal que no afectés la qualitat de l'ensenyament s'ha procedit a doblar el professorat, desdoblant els grups, de manera que els dos grups tenen menys de 30 alumnes. En les taules corresponents al professorat (evidències de l'apartat 4.1) es pot apreciar com s'ha passat de 66 crèdits impartits en el període 2013-14 (els 42 obligatoris, més els corresponents a 6 assignatures optatives) a 116 en el període 2014-15 (els 42 obligatoris, que es desdoblen, més els corresponents a 8 assignatures optatives).

El nom d'alumnes és relativament baix (inferior a 30 per grup) i afavoreix clarament l'assoliment dels objectius del programa, per tal com hi ha una ràtio professor-alumne molt satisfactòria. El fet que els grups docents no siguin nombrosos facilita l'aplicació de la metodologia docent basada –al costat de les classes magistrals- en els seminaris de discussió de casos pràctics, o en els tallers de simulació de judicis, de manera que els alumnes puguin aplicar els coneixements adquirits.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1. Qualitat del programa formatiu/MASTER EN ADVOCACIA/1.3

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El màster d'advocacia de la Universitat Abat Oliba CEU disposa dels mecanismes de coordinació següents:

- Responsables del programa: el director del màster, juntament amb el director del Departament de Dret i Ciències Polítiques de la Universitat Abat Oliba CEU es reuneixen periòdicament amb l'encarregat del seguiment del màster nomenat per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona. En aquestes reunions es fa un seguiment del programa, es proposa el professorat, i s'avaluen els suggeriments de millora.
- Els professors de cada àrea es reuneixen abans de la impartició de l'assignatura, per tractar de coordinar la docència, materials, sistemes d'avaluació, etc. També es reuneixen al final de la docència de cada assignatura, per comentar els resultats obtinguts en el plànol formatiu i compartir experiències.



- El director del programa i el promotor (director del Departament de Dret i Ciències Polítiques) estan en contacte directament amb els alumnes per a resoldre de manera eficient les qüestions de coordinació docent.
- El programa compta amb el suport del servei de gestió acadèmica.

Tota la formació compta amb el suport tecnològic del CampusNet de la Universitat, que habilita la comunicació en línia entre els alumnes, els professors i la direcció del programa.

Les evidències mostren que existeix un esforç de coordinació docent, amb reunions periòdiques del professorat i la direcció del Màster. També existeix un seguiment per part del Col·legi d'Advocats de Barcelona: al llarg del semestre el Director del Departament i el Director del Màster es reuneixen amb el coordinador per part del ICAB (Jesús Sánchez), i periòdicament van informant del desenvolupament del Màster als diputats de la Junta de Govern de l'ICAB responsables de les àrees de deontologia i formació.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/1_Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_ADVOCACIA/1.4

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El programa s'ajusta escrupolosament a la normativa estatal, que estableix un marc docent reglat. L'impacte positiu sobre els resultats de la titulació obeeix al disseny i implementació del màster en funció dels criteris legals i de les necessitats pràctiques de la professió de l'advocacia, en coordinació amb els Col·legis Professionals. La legislació aplicable preveu la necessitat que els alumnes, a banda del propi màster i de les pràctiques coordinades des de la Universitat, realitzin una prova d'Estat, organitzada pel Ministeri de Justícia, que permet valorar l'impacte positiu de la formació obtinguda.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/1_Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_ADVOCACIA/1.5

MÀSTER UNIVERSITARI EN COMUNICACIÓ DIGITAL I NOVES TECNOLOGIES

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Per a la titulació oficial del Màster Universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies de la Universitat Abat Oliba CEU, el perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES, això ho acredita la verificació favorable del Consell d'Universitats emesa el 25 de maig de 2012, d'acord a l'article 24 i següents del Reial decret



1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER EN COMUNICACIO DIGITAL I NNTT/1.1](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_COMUNICACIO_DIGITAL_I_NNTT/1.1)

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum és coherent amb el perfil de competències i objectius generals de la titulació. El desenvolupament del programa formatiu se centra en la capacitat per a unes professions, en la seva major part, noves i sorgides de la societat digital, aportant un valor afegit de tècniques de recerca que prepara especialment l'estudiant per ser investigador i consultor estratègic en comunicació digital. En aquest sentit, hi ha una aposta per la formació integral dels futurs professionals que considerem imprescindible perquè es converteixin en experts en comunicació digital i noves tecnologies. Per aquest motiu, la diversitat d'activitats formatives estan distribuïdes en les diferents assignatures, a partir de pràctiques, seminaris, tallers, anàlisis de casos, classes participatives, pràctiques externes i internes, tutories i treballs en grup i autònoms, i recullen la demostració de les competències acadèmiques que són programades en el pla d'estudi.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER EN COMUNICACIO DIGITAL I NNTT/1.2](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_COMUNICACIO_DIGITAL_I_NNTT/1.2)

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els requisits d'ingrés per titulació compleixen els criteris d'admissió de les places oferides per al màster. L'adaptació rigorosa actual del perfil de l'alumnat –amb la presència de quatre col·lectius interessats Llicenciats (graduats) en Periodisme, Comunicació Audiovisual, Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting; Enginyers de carreres tecnològiques i de Telecomunicació; Llicenciats (graduats) en Documentació, Economia, Dret i carreres en les quals l'impacte de les TIC, ha col·laborat en la satisfactòria evolució de la titulació. En aquest sentit, la tasca activa i propositiva dels professors (amb gran experiència en l'àmbit professional) i el nombre limitat d'estudiants per grup col·labora decisivament en la qualitat de l'ensenyament, en el seguiment personalitzat de l'alumnat i en la millor implementació pràctica.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER EN COMUNICACIO DIGITAL I NNTT/1.3](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_COMUNICACIO_DIGITAL_I_NNTT/1.3)



1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Hi ha establerts mecanismes de coordinació docent horitzontal (del Màster) i vertical (en cadascuna de les matèries del programa) per facilitar el progrés en l'aprenentatge. Existeix un procediment general per valorar el seguiment, procés i resultats del màster que confirma una coordinació docent adequada. El progrés acadèmic es concreta amb l'establiment d'una acció formativa basada a la tecnologia i en el desenvolupament de les eines necessàries per facilitar el treball autònom i fomentar les habilitats formatives per al treball en grup. L'acció periòdica del coordinador mantenint reunions de coordinació amb els alumnes i els professors, a través del seguiment, preavaluacions i avaluacions, afavoreix la programació d'activitats que serveixin al desenvolupament de competències transversals, així com afavorir la integració de coneixements adquirits a través de diferents matèries, tals com a treballs de curs que es tutoritzin i avaluïn en diverses matèries. D'aquesta manera, considerem molt útils les reunions i l'opinió dels alumnes i professors per unificar criteris i dissenyar actuacions que garanteixin la qualitat formativa que oferim als nostres estudiants. A més, el director d'estudis i el coordinador del programa duen a terme l'anàlisi dels indicadors i dades recopilats durant el desenvolupament de l'activitat acadèmica.

Així mateix, la Universitat Abat Oliba CEU disposa d'una aplicació informàtica pròpia que facilita l'organització i coordinació docent de les diferents assignatures a tots els nivells (docents, estudiants, PAS) i permet no solament la gestió dels espais, sinó la planificació de les activitats acadèmiques de forma senzilla per a tots els usuaris. Completa el sistema de suport i orientació a l'alumnat, un òrgan responsable i un pla d'acció tutorial de la universitat.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER EN COMUNICACIO DIGITAL I NNTT/1.4](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_COMUNICACIO_DIGITAL_I_NNTT/1.4)

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

L'aplicació de les diferents normatives que afecten la comunitat universitària i que es detallen, d'una forma o una altra, en la Memòria de Verificació i en l'Informe de Seguiment del curs 2012-2013, es porten a terme de forma correcta i sota la responsabilitat de la Secretaria General de la Universitat i de la Junta de Facultat. Ara, després d'uns anys d'implantació, es pot afirmar que tenen un impacte positiu en els resultats de la titulació i que s'actualitzen convenientment si la legislació així ho requereix.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER EN COMUNICACIO DIGITAL I NNTT/1.5](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/1._Qualitat_del_programa_formatiu/MASTER_EN_COMUNICACIO_DIGITAL_I_NNTT/1.5)



Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits. La web de la Universitat aporta tota la informació rellevant senyalada a la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU, la qual s'ofereix en tres idiomes:

- català http://www.uaoceu.es/?set_language=ca,
- castellà http://www.uaoceu.es/?set_language=es,
- anglès http://www.uaoceu.es/?set_language=en.

Tota la informació de qualsevol titulació s'actualitza en la web cada nou curs acadèmic pel respectiu director d'estudis (grau) o coordinador de programa (màster), d'acord amb el Procés de seguiment de les titulacions, PC13, i amb el Procés d'Informació Pública, PA10, del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) del centre, una vegada que el centre ha recollit la informació i mesurat els seus resultats d'acord amb el Procés de mesurament dels resultats, PA11, del SGIQ. La informació de cada estudi en la web es desglossa en presentació, pla d'estudis, sortides i pràcticum, internacional, professorat, admissió i matrícula, honoraris, i beques, ajudes i assegurances, per als graus, i en objectius, perfil de l'alumnat, pla docent, docents, organització, partners, sortides, admissió i matrícula, i preus, beques i ajuts, per als màsters.

Pel que fa al **Màster Universitari en Advocacia**, l'enllaç general és el següent:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-en-advocacia>

Els objectius apareixen al següent enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-en-advocacia/objectius>

Els plans d'estudis apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-en-advocacia/pla-docent>

Els docents apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-en-advocacia/docents>

Les sortides apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-en-advocacia/sortides-professionals>

Els *partners* apareixen en aquest enllaç:

http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-en-advocacia/copy_of_partners

Quant al **Màster Universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies**, es pot observar l'enllaç general:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-universitari-en-comunicacio-digital-i-noves-tecnologies>

Els objectius apareixen al següent enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-universitari-en-comunicacio-digital-i-noves-tecnologies/objectius>

Els plans d'estudis apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-universitari-en-comunicacio-digital-i-noves-tecnologies/pla-destudis>



Els docents apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-universitari-en-comunicacio-digital-i-noves-tecnologies/docents>

Els *partners* apareixen en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-universitari-en-comunicacio-digital-i-noves-tecnologies/partners>

L'organització apareix en aquest enllaç:

<http://www.uaoceu.es/ca/estudis/masters/master-universitari-en-comunicacio-digital-i-noves-tecnologies/organitzacio>

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/2._Pertinencia_de_la_informacio_publica/2.1

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

Als informes de seguiment de les titulacions s'exposen les anàlisis valoratives sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu, les propostes de millora que no requereixen canvis en la memòria del títol, propostes de modificació no substancial (s'incorporaran a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre a un procés de modificació), les propostes de modificació substancial autoritzables, els plans d'acció de millora i el seguiment de les propostes de millora dels cursos anteriors. D'aquesta manera, adequem la informació disponible per als estudiants i ho aconseguim de forma sostenible.

Els informes de seguiment, des del primer curs en què s'implanta cada titulació, es poden veure a: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/informes-del-seguiment/>. A més, l'evolució històrica dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions objecte d'aquest autoinforme es pot trobar a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/indicadors-del-seguiment/>. Aquest autoinforme se sotmet a exposició pública al web perquè els grups d'interès puguin validar-lo. Així mateix, un cop sigui aprovat pel Consell de Govern, es podrà veure clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/informes-de-acreditacio/>.

El grau de dependència amb sistemes d'informació centralitzats de la universitat és correcte i fluid, ja que s'aprofiten els sistemes de gestió de la informació existents per actualitzar els apartats que correspongui. Els estudiants perceben la qualitat de la informació acadèmica disponible abans de la matrícula i poden prendre decisions amb coneixement de causa.

La informació administrativa disponible sobre el procés de matrícula o trasllats està pertinentment actualitzada, així com els objectius generals de les titulacions, el perfil de formació del titulat, la informació sobre les pràctiques externes, sobre el TFG/TFM i sobre les accions de mobilitat.

Els estudiants, gràcies a les reunions periòdiques amb els delegats i subdelegats i el contacte estret dels directors de titulació amb els alumnes, participen en la definició i en la millora de la informació pública, de forma que es mostren satisfets amb els sistemes d'informació interns i amb la informació pública, qüestió que se'ls pregunta en les trobades.

En relació amb els titulats, al llarg de la titulació, s'actualitzen les informacions sobre l'ingrés, el desenvolupament operatiu de la titulació, les pràctiques externes, el Treball de Final de Grau o el



Treball de Final de Màster, la mobilitat i els resultats. Això redunda en els ocupadors, que gràcies als continguts i als perfils poden contractar els titulats fàcilment.

Lògicament, es consulta el professorat sobre l'adequació de la informació acadèmica disponible durant les diferents etapes del procés formatiu. Les enquestes mostren que s'ha aconseguit un grau de satisfacció elevat respecte dels sistemes d'informació interns.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/2. Pertinencia de la informacio publica/2.2

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

La Facultat de Ciències Socials de la UAO CEU va participar en la convocatòria 2010 del programa AUDIT i el disseny del seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), aplicable a totes les seves titulacions oficials, va rebre una valoració positiva de l'AQU. La informació referent al SGIQ, incloent-hi el *Manual de Qualitat* i el *Manual de Processos*, està disponible a la pàgina web <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat>, de manera que està a l'abast de tots els interessats i de la societat en general.

La política i els objectius de qualitat del centre estan disponibles tant al *Manual de Qualitat* com a l'annex del Procés per a l'establiment, la revisió i l'actualització de la política i els objectius de qualitat (d'ara endavant, PE01), del *Manual de Processos*.

En el novè apartat de cada procés del *Manual de Processos* s'explica la rendició de comptes corresponent. A més, el centre també rendeix comptes publicant anualment els indicadors dels informes de seguiment de cada titulació oficial al web de cada la titulació.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/2. Pertinencia de la informacio publica/2.3



Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions; concretament, el Procés de disseny de l'oferta formativa (d'ara endavant, PC01), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-de-processos>.

D'acord amb el que estableix el procés PC01, en el disseny i l'aprovació de les titulacions, hi participen els grups d'interès corresponents i se segueixen uns paràmetres de qualitat homogenis per tal d'assegurar que els estàndards de qualitat van de bracet amb l'excel·lència. Transversalment a totes les titulacions, l'empremta de qualitat de continguts, la digitalització, la internacionalització i el sistema de tutories personalitzades amb els estudiants segueix el *modus operandi* aplicat.

La implementació del procés PC01 ha permès verificar el disseny d'onze titulacions oficials (tres de grau i vuit de màster universitari) des de la valoració positiva del disseny del SGIQ que en va fer l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) el març de 2011.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/3_Eficacia_del_SGIQ/3.1

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida dels resultats rellevants de la titulació; concretament, el Procés de seguiment de titulacions (d'ara endavant, PC13), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

Els processos que s'esmenten a continuació donen suport al procés de seguiment:

- PA01: Procés per a la gestió de documents i evidències.
- PA04: Procés per a la mesura de la satisfacció dels usuaris (estudiants i PDI).
- PA05: Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.
- PA11: Procés de mesurament dels resultats.
- PA12: Procés d'anàlisi i millora contínua dels resultats.

A més, en el Procés de resultats d'aprenentatge (d'ara endavant, PC06), es pot comprovar que les activitats d'aprenentatge afavoreixen l'aprenentatge de l'alumnat i que els resultats d'aprenentatge que obtenen els estudiants es corresponen amb els objectius i el disseny del programa formatiu. Així, els resultats d'aprenentatge segueixen les dinàmiques establertes per Bolonya.

D'acord amb els processos PC13 i PA01, la UTQ s'encarrega de la recollida dels indicadors dels informes de seguiment de les titulacions oficials. A l'annex del procés PC13 hi ha una taula dels indicadors recollits anualment, d'acord amb la guia de seguiment de l'AQU. A la web de cada



titulació oficial, en clicar a "Indicadors de seguiment" de la "Informació relacionada" apareix el web <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/evaluacio-y-seguiment/indicadors-del-seguiment/>. En aquest web, hi ha els fitxers històrics dels indicadors de seguiment de cada titulació, que recullen l'evolució d'aquests indicadors al llarg de tots els cursos des que es van implantar les titulacions, cosa que en facilita l'anàlisi valorativa. Aquests indicadors de seguiment, que principalment s'han extret de l'aplicatiu de Gestió Acadèmica SAUCE, recullen, en les diverses dimensions, els resultats de l'aprenentatge (resultats acadèmics i personals, inserció laboral, pràctiques externes i mobilitat, etc.) i la satisfacció dels diversos grups d'interès (titulats, estudiants, professors, etc.).

D'altra banda, la satisfacció de tota la comunitat universitària també es mesura mitjançant els resultats obtinguts a la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", del web de la Universitat, que té com a objectiu recollir suggeriments, reclamacions o queixes i felicitacions o agraïments. Totes les incidències (suggeriments, reclamacions, queixes, etc.) de la bústia en línia es gestionen des del Servei d'Estudiants del Vicerectorat d'Estudiants de la UAO CEU; cal dir, a més, que en cas que no s'hagi optat per l'anonimat totes aquestes incidències es contesten. Les incidències que afecten una titulació, un departament, un servei, etc. es remeten directament a la seu responsable, que és l'encarregada de valorar i atendre la incidència. En general, les incidències resulten molt útils i sens dubte constitueixen una font de propostes de millora pel centre. A grans trets, doncs, la bústia en línia és molt útil, però cal dir que convindria dinamitzar-la més, per tal que es faci servir més sovint. De fet, aquesta és una mancança que ha quedat reflectida al Pla de millora, tant de les tres titulacions com del centre: en aquest sentit, al Pla de millora s'ha proposat una acció dinamitzadora perquè es revitalitzi l'ús de la bústia en línia.

Per a cadascuna de les titulacions al subestàndard 6.2 d'aquest autoinforme s'expliquen les orientacions generals dels sistemes d'avaluació i la planificació general que se n'ha fet. La planificació concreta del sistema d'avaluació de cada assignatura d'una titulació es concreta en les guies docents, a les quals es pot accedir des del web que es mostra a continuació (clicant sobre el nom de l'assignatura a la taula del pla d'estudis): <http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-en-abogacia/contenidos> y <http://www.uaoceu.es/es/estudios/masteres/master-universitario-en-comunicacion-digital-y-nuevas-tecnologias/plan-de-estudios> respectivament. A més, com a evidència també s'adjunten el model d'acta d'avaluació dels Treballs de Final de Màster (d'ara endavant, TFM) que emplena cada comissió avaluadora.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/3_Eficacia_del_SGIQ/3.2

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.



El Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) del centre disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions; concretament el Procés de seguiment de titulacions, PC13, del Manual de Processos del SGIQ, el qual es troba a la pàgina web:

<http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

Fins al curs 2012-13, en l'elaboració dels informes de seguiment d'una titulació (IST) hi participaven principalment els responsables acadèmics (director de departament i director d'estudis o coordinador de programa) i, en l'informe de seguiment de la universitat (ISU), el Degà i el vicerector de Qualitat, a més de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ), que assessorava i gestionava aquest procés d'elaboració dels IST's i ISU. A partir del curs 2013-14, coincidint amb el canvi del model d'informe de seguiment -proposat a la guia de seguiment d'AQU- i d'acord amb el que estableix el procés PC13, en l'elaboració de l'informe de seguiment d'un departament (ISD) hi participen també un representant dels estudiants -delegat o subdelegat- i un representat del personal d'administració i serveis, que formen part de la Comissió de Seguiment de Departament (CSD). Tots aquests agents són coneixedors d'aquest procés i hi estan totalment implicats.

A partir del curs 2012-2013, i fent cas d'una de les recomanacions dels informes d'avaluació del seguiment de l'AQU, als informes de seguiment de cada titulació, s'hi ha inclòs un apartat que estableix un pla d'acció de millora, que articula les accions de millora proposades per a la titulació a partir d'una anàlisi valorativa, com també conté un apartat per al seguiment de les propostes de millora de cursos anteriors. Després de l'anàlisi del curs 2013-2014, al quart apartat —Valoració i proposta del pla de millora— d'aquest autoinforme s'han actualitzat les accions de millora proposades.

El procés de seguiment ha portat a fer diverses accions de millora d'aquestes titulacions, tal com es pot constatar a la tercera part —Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora— dels informes de seguiment anuals d'aquestes titulacions. El procés de seguiment va conduir a la revisió i simplificació dels processos del SGIQ relacionats amb la definició de perfils i admissió d'estudiants, la tutorització a l'estudiant, les pràctiques externes i la inserció laboral (vegeu el subestàndard 3.5 d'aquest autoinforme), la qual cosa ha repercutit en millores directes en cadascuna de les tres titulacions. Un altra acció de millora derivada dels informes de seguiment és la creació de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", suggerida al procés de seguiment de les titulacions. Els indicadors dels IST mostren que les accions de millora implementades han estat eficaces. També cal destacar que el procés de seguiment ha conduït a l'elaboració d'un pla de beques FPI per al període 2015-2020, que té en compte les necessitats de millora de les titulacions en matèria de professorat doctor (vegeu la part comuna de l'estàndard 4 d'aquest autoinforme).

En aquest procés de seguiment de les titulacions, les eines són contínues i plurals. Així, la Junta de Facultat del centre, que aplega el degà i els directors d'estudis, recull i discuteix els suggeriments i les propostes de millora que els directors d'estudi han rebut de les audiències involucrades (professors, estudiants, titulats i ocupadors) i que després traslladen als ISD. A més, la Junta de Facultat vetlla per la implantació de les accions proposades al Pla de millora. També s'hi incorporen i implanten les propostes de millora i les recomanacions dels informes d'avaluació de les sol·licituds de verificació de l'AQU i de l'ANECA; es repassa periòdicament la classificació que es realitza sobre la formació prèvia requerida; s'estableixen el marc i la normativa específica per al disseny, l'execució, la supervisió i l'avaluació dels Treballs de Final de Grau o els Treballs de Final de Màster, com per exemple el format i disponibilitat pública que han de tenir; s'inclou informació referent als procediments per a la mobilitat del professorat, i es concreta la suficiència dels recursos materials de la Universitat per cobrir la docència. Així mateix, es revisa el procediment de valoració del progrés acadèmic.



Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/3_Eficacia_del_SGIQ/3.3

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i n'assegura el desenvolupament satisfactori.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de les titulacions; concretament, del Procés d'acreditació de titulacions (d'ara endavant, PC14), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

Aquest procés d'acreditació és la culminació del procés continu de seguiment de les titulacions. En aquest procés d'acreditació el CAI (el Comitè d'Avaluació Interna) és el responsable de l'elaboració de la documentació requerida per a l'acreditació de les titulacions i de la preparació de la composició de les audiències de la visita del Comitè d'Avaluació Externa (d'ara endavant, CAE) al centre.

En aquest procés d'acreditació, hi participen tots els grups d'interès del centre. Així, la composició del CAI garanteix que en aquest procés hi hagi representats els responsables acadèmics, els professors, els estudiants i el personal d'administració i serveis. En aquest sentit, el Consell de Govern aprova l'autoinforme, els titulats dels màsters hi participen a través de l'enquesta sobre la satisfacció amb la formació rebuda i l'autovaloració de competències transversals adquirides.

Per acabar, afegir que, com ja s'ha comentat al segon apartat d'aquest autoinforme, els mesos de febrer i març de 2015 la UTQ de la UAO conjuntament amb l'AQU va organitzar un curs de qualitat per a l'alumnat amb l'objectiu que rebés una formació que els permetés participar amb coneixement i responsabilitat en els diversos òrgans, com per exemple el CAI, en els quals tenen representació.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/3_Eficacia_del_SGIQ/3.4

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

El SGIQ del centre disposa d'un procés implementat que es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació; concretament el Procés de revisió i millora del SGIQ-UAO (d'ara endavant, PA13), del *Manual de Processos* del SGIQ, que es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-de-processos>.

Des de l'aprovació del disseny del SGIQ, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha revisat i ha



simplificat els processos que s'esmenten a continuació, motivat, sobretot, per les accions de millora incloses en els IST dels graus:

- PC02: Procés de definició de perfils i admissió d'estudiants.
- PC04: Procés de tutorització a l'estudiant.
- PC07: Procés de planificació de la mobilitat.
- PC08: Procés de gestió de la mobilitat.
- PC10: Procés de gestió de les pràctiques externes.
- PC11: Procés d'inserció laboral.

L'actualització d'aquests processos es pot consultar clicant a l'enllaç següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/actualitzacio-manual-de-processos>.

A més, el Vicerectorat de Qualitat del centre ha creat dos processos nous, concretament els processos que es detallen a continuació:

- PC13: Procés de seguiment de les titulacions.
- PC14: Procés d'acreditació de les titulacions.

Aquest dos processos nous també es poden consultar a l'enllaç anterior. D'acord amb el procés PA13, la revisió i la creació dels processos anteriors ha estat supervisada per la CIQ i aprovada pel Consell de Govern de la UAO.

D'altra banda, cal destacar la informatització del Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments (d'ara endavant, PA05), del SGIQ, per mitjà de la bústia en línia "Dóna'ns la teva opinió", al web de la universitat, que està oberta a tota la comunitat universitària.

Així mateix, cal remarcar la informatització del procés d'avaluació del professorat, tant pel que fa a l'avaluació de l'aprofitament (que és anual i que també inclou recerca i gestió), com pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent del professorat (que és triennal), dins del programa DOCENTIA, per mitjà d'un aplicatiu creat al Campus Net, i que s'ha actualitzat al *Manual d'Avaluació Docent* (programa DOCENTIA), disponible a la pàgina web següent: <http://www.uaoceu.es/ca/coneix-nos/qualitat/sistema-garantia-interna-qualitat/manual-davaluacio-docent>, que figura com a annex del Procés de selecció i incorporació del PDI (d'ara endavant, PA02), del SGIQ.

La Comissió Permanent de Qualitat, formada per la vicerectora d'Estudiants i Qualitat, i el director i el tècnic de la UTC, es reuneix setmanalment per tractar les diverses qüestions de qualitat i, especialment, discuteixen i analitzen les que afecten la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions i els processos del SGIQ. Des d'aquesta comissió, es pren la iniciativa per fer propostes a la CIQ, de la qual formen part els directors d'estudis dels graus. Des de la CIQ es valora positivament, en general, l'impacte que ha tingut la implementació dels processos del SGIQ en la millora de les titulacions. Així, com ja s'ha comentat a l'apartat 3.3 de l'estàndard 3, el procés de seguiment ha conduït a realitzar diverses accions de millora.

D'acord amb els objectius de qualitat per al curs 2014-2015 indicats per la CIQ, l'objectiu prioritari en relació amb el SGIQ és continuar fent-ne la revisió i la millora, simplificant-lo i adaptant-lo a la realitat de funcionament de la institució, i tractant d'aprofitar les sinèrgies per aconseguir a mitjà termini la certificació del SGIQ. Amb aquest objectiu es realitzarà una memòria anual de revisió i es començarà pel procés de suport "PA13 Procés de revisió i millora del SGIC-UAO. Per portar a terme aquest objectiu prioritari, es proposen les accions de millora següents.

Acció 1. Revisar i simplificar els dos processos estratègics del SGIQ.



Responsable: el rector i el gerent, respectivament, que compten amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2015-2016.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats.

Acció 2. Revisar i simplificar els processos claus del SGIQ que no s'han revisat anteriorment.

Responsable: responsable de cada procés, que compta amb l'assessorament de la UTQ.

Termini: curs 2015-2016.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.

Acció 3. Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ.

Termini: curs 2016-2017.

Prioritat: Alta.

Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.

Acció 4. Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i diverses empreses, per adquirir un gestor de processos que permeti informatitzar els processos del SGIQ.

Responsable: Vicerectorat de Qualitat.

Termini: curs 2017-2018.

Prioritat: Mitjana.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/3_Eficacia_del_SGIQ/3.5



Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

L'adequació del professorat és total al programa formatiu, tant pels coneixement acadèmics i professionals com pels percentatges requerits de titulació i d'acreditació. Pel que fa al percentatge de doctors, acreditats i, per categoria, de permanents i laborals, i pel que fa a l'assignació de professorat i àrea de coneixement, experiència docent i de recerca (sexennis), experiència professional i de recerca del professorat implicat en màsters (amb 6 projectes de recerca en funcionament), com també d'indicadors de satisfacció dels estudiants, es segueix uns patrons de qualitat excel·lent. A més, s'estableixen fórmules de suport al professorat (trobades de millora tutorial, plans de formació, estratègies per a l'acreditació) que estan donant resultats satisfactoris i contrastables.

Tal i com s'ha comentat en l'apartat de presentació del centre, l'equip docent actual compta amb un total de 234 professors, dels quals 40 estan emprats a jornada completa. Entre aquests últims, els professors doctors són 29, la qual cosa suposa un 72,5% del cos de professors a jornada completa del centre. Entre els professors doctors a jornada completa, el nombre de professors acreditats per agències de qualitat, AQU i/o ANECA, és de 16 professors, la qual cosa suposa més del 55% dels professors doctors a jornada completa.

El professorat de primer any de les titulacions de grau assegura una transició amb èxit de secundària a la universitat, amb la qual cosa posem èmfasi en el fet que compleixi els requisits, sobretot en titulacions amb matrícules elevades i amb un perfil global molt divers de professorat del centre. Igualment posem èmfasi en el fet que el professorat de Treball de Final de Grau i de pràctiques externes obligatòries presenti experiència de recerca i professional. Pel que fa al professorat de màster, comprovem que les exigències acadèmiques, de potencial investigador i de capacitació professional siguin les adequades per a aquest nivell formatiu.

Cal destacar que un dels aspectes més importants que té en compte la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent. A la UAO CEU, d'acord amb el nostre Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, els plans de formació al professorat estan lligats als resultats obtinguts, en forma d'informes d'avaluació que inclouen tant el resultat de l'avaluació com les accions de millora proposades al professor per la respectiva Comissió d'avaluació, en l'avaluació de l'aprofitament (anual i que inclou també recerca i gestió) i en l'avaluació de l'activitat docent del professorat (triennal) dins del programa Docentia.

Per tant, cada tres anys s'avalua els docents d'acord amb el *Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat* (MAD UAO). Aquest manual va ser avaluat favorablement per l'AQU en el marc del programa Docentia durant l'any 2007. El centre ha presentat a l'AQU els informes de seguiment de la seva implantació. Aquesta implantació ha estat valorada positivament per l'AQU (s'adjunta carta del President de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat al Rector com a evidència). A més d'aquesta avaluació cada tres anys, la Universitat Abat Oliba CEU disposa d'un sistema d'avaluació anual complementari recollit en el *Manual del Sistema d'Avaluació de l'Acompliment* (MSAA), que comporta un seguiment intern de la tasca docent, investigadora i de gestió del professorat i que aporta evidències per a l'avaluació triennal. Per tant, la UAO CEU avalua la qualitat docent del seu professorat a partir del manuals MAD UAO i del MSAA, els quals es troben disponibles a la documentació de la pàgina web: <http://www.uaoceu.es/es/conocenos/calidad/sistema-garantia-interna-calidad/manual-de-evaluacion-docente>.

L'Àrea de Persones de la UAO CEU és la responsable de proposar un pla d'acció de millora anual que té en compte i integra les accions de millora dels informes d'avaluació, anuals i triennals, de cada professor. S'adjunta com a evidència un document que conté la programació anual de l'Àrea de persones de les activitats formatives dutes a terme durant els últims quatre anys (2011-14) dirigides al professorat. També



s'adjunten com a evidències un document que conté les accions de suport al professorat docent investigador portades a terme per el Vicerectorat de Recerca de la UAO CEU durant els últims tres cursos (2011-14), que inclou les accions de formació al PDI en forma de seminaris de formació, i un document esborrany (pendent de l'aprovació en Consell de Govern) del Pla de beques FPI 2015-2020 d'aquest Vicerectorat. A més s'adjunta com a evidència el programa de la jornada de formació per a professors "El mètode del cas. La seva aplicació en diferents disciplines" organitzada pel Vicerectorat d'Estudiants i Qualitat de la UAO CEU al juliol de 2014. Tot plegat, deixa constància del suport i oportunitats que la universitat ofereix al professorat per tal de millorar la qualitat de la seva activitat docent.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/4_Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu

A continuació, es fa l'anàlisi i reflexió sobre l'adequació del professorat al programa formatiu per a cadascuna de les titulacions.

MÀSTER UNIVERSITARI EN ADVOCACIA

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Amb caràcter previ, cal destacar que el màster en advocacia és un màster professionalitzador, que té per finalitat preparar els alumnes per a l'exercici pràctic de l'advocacia, així com per a l'examen que, d'acord amb la Llei 34/2006, de 30 d'octubre, sobre l'accés a les professions d'advocat i procurador dels tribunals i el Reial decret 775/2011 que la desenvolupa, convoca el Ministeri de Justícia per poder exercir aquesta professió.

Això implica que el professorat del màster hagi de tenir fonamentalment experiència pràctica i docent, i que ha de tenir menys pes l'experiència investigadora del professorat.

Pel que fa referència al professorat, l'art. 13 del Reial decret 775/2011 estableix que "El personal docent de tots els cursos de formació ha de tenir una composició equilibrada entre advocats o procuradors, segons el cas, i professors universitaris, de manera que en conjunt cadascun d'aquests col·lectius no superi el seixanta per cert ni sigui inferior al quaranta per cent".

En conseqüència, el professorat del màster ha estat escollit amb criteris d'excel·lència professional i/o acadèmica. La normativa aplicable obliga a disposar d'un mínim d'un 40 % d'advocats i altres operadors jurídics i d'un mínim d'un 40 % de professors universitaris. La selecció del professorat es fa coordinament amb l'ICAB, tot seguint els criteris legals.

El perfil docent obliga a contractar professorat extern amb la condició d'advocat amb àmplia experiència, procurador amb àmplia experiència, jutge, notari o registrador. Es fa una selecció rigorosa dels professionals i es dona prioritat a aquells que ja tenen experiència docent. Com a resultat, es compta amb alguns dels professionals més prestigiosos de Catalunya en les seves especialitats respectives.

Com es pot apreciar en les evidències aportades, en el curs 2013/14, 8 dels 34 professors eren doctors, 4



dels quals són acreditats.

Dels 4 professors doctors no acreditats, 2 participen en grups de recerca. Igualment, cal destacar que tots els professors doctors compten amb experiència pràctica (un magistrat en excedència, un magistrat en actiu, un magistrat suplent i, la resta, col·legiats com a advocats).

Pel que fa als professors no doctors, cal assenyalar que compten amb àmplia experiència professional. La majoria d'ells són advocats amb més de deu anys d'experiència professional (el Reial decret 775/2011 exigeix tres anys), i nou tenen una àmplia experiència docent (ja sigui en altres universitats, com la Universitat Pompeu Fabra, la UNED o la Internacional de Catalunya, o en escoles de pràctica jurídica del Col·legi d'Advocats de Barcelona o del de Terrassa. Els professors no doctors que no són advocats són funcionaris del grup A (advocats de l'Estat, magistrats, inspector de Treball) i compten també amb experiència docent, ja sigui en l'àmbit universitari o funcional.

De la relació de la docència amb el nombre de crèdits es desprèn que els 66 crèdits impartits en el màster en advocacia en el curs 2013/14, 29,5 foren impartits per doctors (44,6%) dels quals 13,5 per doctors acreditats i 16 per doctors no acreditats. La resta de crèdits (36,5) fou impartit per professionals de l'àmbit del Dret.

Pel que fa al curs 2014/15, cal assenyalar amb caràcter previ que va augmentar considerablement el nombre de crèdits impartits al màster. Això fou degut a l'augment en el nombre d'estudiants (de 17 a 56), cosa que va permetre oferir més assignatures optatives.

En concret, s'impartiren 116 crèdits de docència. D'aquests, 47,5 crèdits foren impartits per doctors (40,9%) dels quals 23 per doctors acreditats i 24,5 per doctors no acreditats. La resta de crèdits (68,5) fou impartit per professionals de l'àmbit del Dret.

En tant que fou necessari doblar els grups (fins i tot triplicar-los en algunes assignatures optatives), i donada l'existència d'assignatures de caràcter eminentment pràctic, va baixar el nombre de doctors. En qualsevol cas, es manté sempre una proporció raonable (més del 40%, dels quals aproximadament la meitat són doctors acreditats).

El conjunt de l'equip docent està, doncs, equilibrat, i dóna prioritat sempre (fins i tot entre els professors de perfil més acadèmic) a l'experiència professional, clau per a la transmissió de les competències específiques del màster en advocacia que, com pot apreciar-se a la memòria, són de caràcter pràctic.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/4_Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/MASTER_EN_ADVOCACIA/4.1

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat que ofereix el centre s'adequa rigorosament a les exigències de la legislació estatal. El nombre de professors és molt ampli, per tal com la pròpia normativa obliga a disposar d'ensenyants de diverses procedències professionals.

És una prioritat conjunta de la Universitat i de l'ICAB que el professorat sigui idoni per garantir una formació



adequada. El cos docent està escollit amb aquests paràmetres i compta amb la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions.

En el cas dels operadors jurídics pràctics (advocats, procuradors, jutges, etc.), l'eficàcia de la seva docència va lligada a la seva experiència pràctica i a la dedicació a les respectives professions, de les quals s'obté el material adequat per a l'ensenyament rellevant i útil.

D'altra banda, tots els professors fan servir les eines informàtiques del programa i participen en la redacció i la valoració de les proves de seguiment i avaluació de l'alumnat.

Tractant-se d'estudis de màster, els alumnes disposen d'una maduresa superior a la d'aquells que inicien els estudis universitaris, per la qual cosa les seves necessitats d'atenció fora de l'àmbit docent són inferiors.

Igualment, el perfil dels estudiants del màster inclou persones que simultaniegen l'activitat acadèmica amb la professional. Això, a més de determinar que tinguin prou maduresa per afrontar els estudis, contribueix al fet que requereixin una mena d'atenció diferent de la dels estudiants a temps complet.

Donada la natura del màster, un nombre considerable de professors tenen una vinculació no completa a la Universitat. El Reial Decret que estableix com ha de ser l'estructura de la formació que habilita per a la realització de l'examen d'accés, assenyala que els professors universitaris i els operadors jurídics han de tenir una presència de, com a mínim, el 40%. Aquest fet implica que sigui necessari comptar amb professionals de l'àmbit del Dret.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/4._Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/MASTER_EN_ADVOCACIA/4.2

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Tal com s'ha comentat al principi d'aquest estàndard, un dels aspectes més importants que té en compte la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent.

La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat en tres sentits:

- 1) D'una banda, hi ha un diàleg permanent amb l'alumnat per a la millora del propi programa, de la metodologia i de l'estil docent dels professors.
- 2) S'ofereix un servei d'orientació acadèmica i professional als estudiants per tal d'ajudar-los en la selecció d'assignatures o els problemes d'aprenentatge específics i per orientar-los en relació amb la seva futura especialització professional.
- 3) D'altra banda, els professors poden dirigir-se a la Direcció del programa per proposar innovacions, canvis o millores metodològiques i/o de contingut. Existeix llibertat metodològica dintre d'unes pautes comunes i amb subjecció als requeriments legals.



El pla de formació del professorat de la UAO CEU és obert als professionals del màster (per exemple, el seminari de formació sobre el mètode del cas).

A més, cal esmentar que la Institució ofereix addicionalment als professors la possibilitat de fer un màster semipresencial en investigacions jurídiques, que forma part del currículum legalment necessari per obtenir el grau de doctor i que té caràcter semipresencial (únic a Catalunya), de manera que es pot combinar raonablement amb l'exercici de la professió.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/4._Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/4.3

MÀSTER UNIVERSITARI EN COMUNICACIÓ DIGITAL I NOVES TECNOLOGIES

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El Màster Universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies supera el 50 % de la docència impartida per professors doctors i per professors acreditats (titular, contractat, doctor i professor d'universitat privada de l'ANECA, agregat de l'AQU). Disposa, actualment, d'una plantilla docent formada per professors i professionals d'important experiència acadèmica i reconegut prestigi dins del camp acadèmic en què estan especialitzats. El percentatge de docència impartida per professors doctors és del 55,51 %; de professors agregats, 18,51%, i de professors col·laboradors, no doctors, 44,43%, de manera que es compleix bé el suport a la docència en relació a les característiques del títol i el nombre d'estudiants.

L'aposta des de la universitat per aconseguir sinergies amb el món laboral i professional ha generat la incorporació a aquesta titulació de professionals de diferents branques de l'àmbit comunicatiu, i ha consolidat així una oferta docent experta i de reconegut prestigi professional. Des de start-ups a projectes editorials com El Periódico online o ABC online, els alumnes compten amb les experiències d'un personal docent amb una sòlida trajectòria en empreses de la comunicació o en negocis empresarials emergents en noves tecnologies.

Des del Departament de Ciències de la Comunicació es duu a terme una intensa activitat de recerca, que ha donat lloc a més de 60 articles indexats, per analitzar empíricament els continguts impartits en el Màster i les metodologies i claus d'elecció del Màster. També es duen a terme esdeveniments de referència en l'àmbit de la comunicació (Periodisme) i les telecomunicacions, com les Jornades del Cable i la Banda Ampla a Catalunya (edició XIX en el curs 2013-14) i la International Journalism Week. S'han aconseguit premis de recerca de prestigi.

En aquest sentit, la UAO CEU compta amb el Grup de Recerca sobre Periodisme Digital i Banda Ampla, que ha generat nombrosos articles científics en revistes internacionals indexades i comunicacions científiques internacionals que es detallen en el següent requadre:

Articles científics en revistes internacionals indexades i comunicacions científiques internacionals publicats pels grups de recerca consolidats sobre periodisme, comunicació digital i banda ampla de la UAO CEU:

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2008). "La alianza entre el periodismo digital y tradicional y los operadores de telecomunicación: hacia un rendimiento óptimo de la red". Barcelona: Comunicació en el II



Congreso Nacional Ulepicc-España.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2008). "Entornos de enseñanza virtuales e híbridos: propuestas de actuación". Educaweb. Monogràfic TIC i educació-Educaweb.com (10è aniversari)

<http://www.educaweb.com/noticia/2008/12/01/entornos-ensenanza-virtuales-hibridos-212958.html>.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2008). Ponència "Estructura econòmica de la indústria periodística comarcal: cap a un model híbrid tradicional-digital". Morella: Congrés de l'ACPC (Associació Catalana de Premsa Comarcal).

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "Adaptació dels gèneres periodístics al periodisme digital: estudi empíric comparatiu". A *Trípodos* (Extra 2009-V Congrés Internacional Comunicació i realitat, La metamorfosi de l'espai mediàtic, Universitat Ramon Llull). Vol. 1, pp 657-666. ISSN: 1138-3305

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "Relación entre multimedialidad, hipertextualidad e interactividad en la prensa digital española: análisis empírico". Madrid (UCM): Comunicació en el I Congrés Internacional "Sociedad Digital".

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "El cable, un fenómeno mediterráneo". Triple play-núm. 2, octubre del 2009, pp. 3-5.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "La televisión IP (IPTV) y la transmisión mediante VDSL: realidad y perspectivas de negocio". *Vivat Academia*, revista académica y de investigación del grupo CONCILIUUM (Universidad Complutense de Madrid, España). ISSN: 1575-2844

<http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n105/articulo.htm#TV>

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "XIII Jornadas del Cable y la Banda Ancha en Cataluña". Revista *Anàlisi* (Espanya-UAB), núm. 38, 2009, pp. 295-297.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc; LÓPEZ JIMÉNEZ, Daniel Fernando; SAINZ, Jorge (2009). "El estado del teletrabajo en la banca colombiana y sus efectos en la vida familiar". Revista *Razón y Palabra* (primera revista electrònica a l'Amèrica Llatina especialitzada en comunicació), núm. 70, Relaciones Públicas.

http://www.razonypalabra.org.mx/N/N70/LOPEZ_REVISADO.pdf

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc; del OLMO ARRIAGA, José Luis (2009). "Los impactos de las TIC en la contratación laboral y la compensación salarial en la banca colombiana / ICT impact in the labor contracting and the wage compensation in the Colombian banking". *Revista de Comunicación de la SEECI* (Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana), Núm. 18, març del 2009, anyo XII. ISSN: 1576-3420

<http://www.ucm.es/info/seeci/Numeros/Numero%2018/DATOS.html#lacom>

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "El papel decisivo de la banda ancha en el Espacio Iberoamericano del Conocimiento". *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad-CTS*, nº 2 (juliol del 2009), pp. 1-15. Portafolio CTS. ISSN: 1850-0013 www.revistacts.net,

http://www.revistacts.net/index.php?option=com_content&view=article&id=240:el-papel-decisivo-de-la-banda-ancha-en-el-espacio-iberoamericano-del-conocimiento&catid=80:articulos&Itemid=23#JOSC_TOP

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "La adaptación regulatoria de los operadores de cable histórico en España. La competencia de los grandes operadores" "Older Cable Operators Adapt to New Regulations in Spain. Competition for Large Cable Operators". *Telos. Cuadernos de Comunicación e Innovación*-Núm. 80, pp. 139-146. ISSN: 0213-084X

<http://www.telos.es/articuloexperiencia.asp?idarticulo=1&rev=80>

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "L'ús del llenguatge multimèdia a la premsa digital a Catalunya i Espanya: estudi empíric". Barcelona: Comunicació en el IV Congrés para la Cibersociedad.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "Relación entre multimedialidad, hipertextualidad e interactividad en la prensa digital española: análisis empírico". *Icono 14*. Actas Icono 14 I Congreso Internacional Sociedad Digital, 2009, Nº A2, ISSN 1697-8293.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "El peso de la televisión en el triple play de los operadores de cable en España y en Europa". *ZER, Revista de Estudios de Comunicación (Journal of Communication Studies)*, Vol. 14, Núm. 27, pp. 13-31, Semestral, noviembre de 2009. ISSN: 1137-1102.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2009). "El norte también existe". *Triple play*, núm. 3, desembre de 2009, pp. 4-5.



- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "El cloud journalism: un nuevo concepto de producción para el periodismo del siglo XXI". *Observatorio (OBS*) Journal*, vol. 4, núm. 1 (2010), pp. 19-35. ISSN: 1646-5954 <http://obs.obercom.pt/index.php/obs/article/view/315/321>.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Reaccionar ante un mercado muy competitivo". *Triple play* núm. 4, febrer de 2010, pp. 4-6.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Uso de la hipertextualidad en la prensa digital en Cataluña y en España". A Sabés, Fernando; Verón, José Juan (eds.), *El periodismo digital desde la perspectiva de la investigación universitaria*. XI Congreso de Periodismo Digital de Huesca-2010, pp. 183-199. Huesca: Asociación de la Prensa de Aragón.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "La fibra óptica o el gran salto para los operadores de cable locales". *Triple play* -núm. 5, abril-maig de 2010, pp. 8-10.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc y DORAL, Fernando (2010). "Tendencias y fenómenos tecnológicos: Insights como técnica para aprender del pasado. Telecomunicaciones en España 1995-2006". *Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, Vol. 7, Núm. 1 (2010), pp. 97-119. ISSN: 1646-5954 <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/enlace/article/viewFile/4004/3896>
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Triple play: servicios de futuro". *Triple play*-núm. 6, juny-juliol de 2010, pp. 36-37.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Redes de banda ancha hacia la HDTV ". *Triple play*-núm. 7, setembre-octubre de 2010, pp. 4-6.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Multimedia, digital press and journalistic genres in Catalonia and in Spain: an empirical analysis". *Communication Studies Journal*, Núm. 7, maig 2010, pp. 81-95. <http://www.ec.ubi.pt/ec/07/pdf/gascon-multimedia.pdf>
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Space and video games: a relation led by the gamer". *Journal of Gaming and Virtual Worlds*, vol. 2, issue 2, juliol 2010, pp. 198-204. ISSN: 1757191X; Online ISSN: 17571928
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "El periodismo digital de pago y el modelo de las franquicias: ¿periodismo de calidad o puro negocio?" Pamplona: Comunicació en el XXV Congreso CICOM (Universidad de Navarra).
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "De un año de transición a otro de respuestas: Las redes de cable afrontan el 2011 con ilusionantes expectativas". *Triple play*-núm. 7, desembre de 2010, pp. 4-6.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Visual Impact in the Digital Press: a Spanish Empirical Research". *Brazilian Journalism Research* - vol. 6, núm. 2, 2010, pp. 120-137. ISSN: 1981-9854 <http://bjr.libertar.org/index.php/bjr/article/view/7/7>
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Impacto visual na imprensa digital: uma pesquisa espanhola empírica ". *Brazilian Journalism Research* - vol. 6, núm. 2, 2010, pp. 120-137. ISSN: 1981-9854 <http://bjr.libertar.org/index.php/bjr/article/view/28/29>.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc; LÓPEZ JIMÉNEZ, Daniel Fernando; del OLMO ARRIAGA, José Luis; SAINZ, Jorge (2010). "Los impactos de las TIC en la contratación laboral y la compensación salarial en la banca colombiana / ICT impact in the labor contracting and the wage compensation in the Colombian banking". *Revista de Comunicación de la SEECI* (Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana), núm. 23, noviembre de 2010, any XIII, pp. 118-153. ISSN: 1576-3420 <http://www.ucm.es/info/seeci/Numeros/Numero%2023/DATOS.html#losimpac> <http://www.ucm.es/info/seeci/Numeros/Numero%2023/Varios1.pdf>
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2010). "Indústria periodística comarcal: cap a un nou model" (pp. 51-60). A Associació Catalana de Premsa Comarcal i Local: *Primera Trobada Plataforma Interuniversitària de la Premsa Comarcal i Local*, Barcelona: ACPC.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2011). "Aplicación semántica de la hipertextualidad en la prensa digital en España". A Verón, José Juan; Sabés, Fernando (eds.). *La investigación en periodismo digital. Algunos trabajos desde el ámbito universitario*. XII Congreso de Periodismo Digital de Huesca-2011, pp. 169-180. Huesca: Asociación de la Prensa de Aragón.
- FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2011). "Tipología de los clientes de las redes". *Triple play*-núm. 9,



març de 2011, pp. 12-14.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc; DEL OLMO ARRIAGA, Josep Lluís y SIERRA SÁNCHEZ, Javier (2011). "Universidades privadas, ¿un subsistema diferente?: cómo desarrollan los estudiantes sus preferencias hacia la universidad". *Vivat academia*, núm 114, març de 2011.

<http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n114/PDFs/UNIVERSIDADES.pdf>

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc (2011). "Los retos del cable". *Triple play* - núm. 10, maig de 2011, pp. 12-14.

-FONDEVILA GASCÓN, Joan Francesc; DEL OLMO ARRIAGA, Josep Lluís y SIERRA SÁNCHEZ, Javier (2011). "New communicative markets, new business models in the digital press". *Trípodos* (Extra 2011-VI International Conference on Communication and Reality-Life without Media, Universitat Ramon Llull), pp. 301-310.

El lideratge en aquestes aportacions, portades pel Dr. Joan Francesc Fondevila, conforma un grup de recerca fort i uns resultats útils per als estudiants en la seva formació digital. La interdisciplinarietat està garantida en els dos eixos angulars de l'acció del grup de recerca: periodisme digital i banda ampla. S'estableix un protocol de publicacions, uns objectius molt específics i unes línies de treball compartides per tots els membres del grup. El blog científic del grup de recerca, www.telecomunicacionesyperiodismo.com/, líder internacional en el seu sector, amb 600.000 entrades a l'octubre de 2014, uneix les àrees de coneixement de periodisme i telecomunicacions, comunicació i tecnologia. En aquest blog s'analitza els aspectes més actuals de la societat de la banda ampla i el *cloud journalism* i s'exposa els resultats de recerques de la UAO CEU, del CECABLE i el Màster Universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies.

L'equip docent del Màster es complementa amb la participació de professors pertanyents a altres universitats i professionals d'empreses privades, que cada any són convidats puntualment per oferir seminaris, conferències i classes magistrals.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/4._Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/MASTER_EN_COMUNICACION_DIGITAL_I_NNTT/4.1

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El Màster Universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies compta amb un total de 9 professors per a la docència, un nombre total suficient i adequat ateses les característiques de la titulació i el nombre d'estudiants. Aquesta adequació del professorat al programa formatiu es consolida amb el seu sòlid coneixement i l'experiència en la professió i en la recerca en l'àmbit de la comunicació digital i les noves tecnologies. Els indicadors de l'opinió dels estudiants en termes de seguiment i dedicació dels docents respecte a l'aprenentatge dels alumnes són satisfactoris. En aquest sentit, es proposa com a millora incrementar el seguiment de la implementació de les activitats digitals (blog, fòrum de debat, nombre d'accessos, nombre de materials docents publicats, nombre de materials docents consultats i nombre de participacions en fòrums).

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/4._Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/MASTER_EN_COMUNICACION_DIGITAL_I_NNTT/4.2



4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Tal com s'ha comentat al principi d'aquest estàndard, un dels aspectes més importants que té en compte la Universitat Abat Oliba CEU (UAO CEU) sobre el professorat és la millora de la qualitat de la seva activitat docent.

L'equip docent del Màster Universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies té a la seva disposició les eines suficients per desenvolupar i millorar la qualitat de la seva activitat professional. Compta amb el Grup de Recerca sobre Periodisme Digital i Banda Ampla per a la transferència en matèria de coneixements entre la recerca i la docència, i disposa de les accions formatives del propi centre per reforçar la seva actuació docent, amb cursos i sessions de formació periòdiques.

En aquesta línia, amb la finalitat d'obtenir un equip de professors qualificat i competent en la docència, s'organitzen tallers per a la formació de tutors a l'inici de cada quadrimestre, es vetlla per l'adequació permanent als canvis o noves eines del Campus Net i s'ofereixen classes d'anglès per millorar el nivell del professorat. D'aquesta manera s'assegura una actualització, millora i evolució acadèmica constant de l'equip docent.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/4._Adequacio_del_professorat_al_programa_formatiu/4.3

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Els **serveis d'orientació acadèmica** de la UAO CEU donen suport al procés d'aprenentatge de l'alumnat. L'orientació acadèmica s'inicia des de primer curs a través de l'acció tutorial, que permet als estudiants resoldre qualsevol dubte respecte de l'elecció d'assignatures o dificultats d'aprenentatge, com també de l'orientació per escollir la carrera professional. El pla d'acció tutorial s'aplica als estudiants de nou accés i al conjunt dels estudiants ja matriculats. Quan un estudiant comença els seus estudis a la UAO CEU, des del primer dia, té assignat un tutor, amb el qual tindrà una relació molt estreta durant tots els anys que passi a la Universitat. El primer any s'estableixen un mínim de cinc entrevistes amb el tutor i els informes de totes les entrevistes queden recollits a l'espai virtual del Campus Net. D'aquesta manera, és molt més fàcil poder fer el seguiment dels estudiants i analitzar-ne l'evolució. És el Vicerectorat d'Estudiants qui assigna els tutors entre els professors de la Universitat: cada professor té assignats de mitjana entre cinc i quinze estudiants nous de primer curs. S'intenta limitar el nombre d'estudiants per tutor per assegurar l'excel·lència en la qualitat de les tutories. Com es pot comprovar, l'acció tutorial a la Universitat es considera un factor fonamental per a la integració, el desenvolupament adequat i l'èxit dels estudiants.

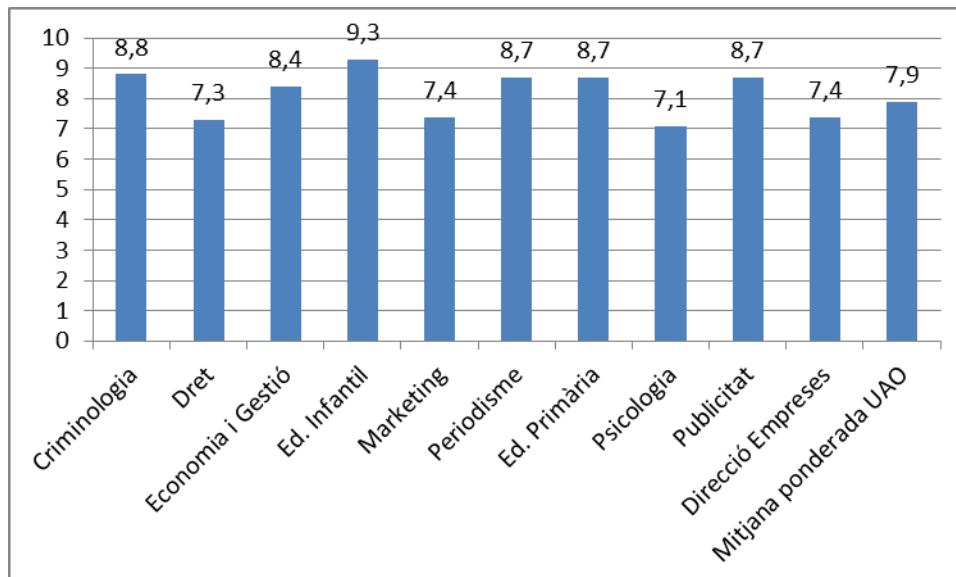


Pel que fa a les tutories acadèmiques, CampusNet acull els informes de les entrevistes corresponents, fent èmfasi especialment en les dels alumnes de primer i segon curs. A més, s'ha elaborat i llançat (febrer-març 2015) una enquesta de valoració sobre l'acció tutorial. Aquesta enquesta tan sols s'ha adreçat als alumnes de Grau, no al alumnes de Màster. Els resultats han estat els següents:

- Nombre de respostes: 323 (participació del 27,2% dels estudiants de Grau; per tant, és representativa).
- Mitjana ponderada UAO CEU: 7,9/10 (nivell de satisfacció amb l'atenció rebuda per part del meu tutor; escala 1-10).

Enquesta sobre l'Acció Tutorial a la UAO CEU. Febrer-Març 2015

Estic satisfet/a amb l'atenció que he rebut del meu tutor/a (grau de satisfacció en una escala Likert 1-10, en què 1 és el grau de satisfacció mínim amb l'atenció rebuda i 10 és el grau màxim de satisfacció):



Els **serveis d'orientació professional** faciliten a l'alumne la seva incorporació al mercat laboral, i tenen un protagonisme especial a partir de tercer i quart curs de Grau, en què el Servei de Pràctiques i Ocupació fa un seguiment més intens i constant.

D'altra banda, les diferents accions d'orientació professional que es porten a terme al llarg de tot el Grau des del Servei de Pràctiques i Ocupació faciliten a l'alumne la seva incorporació al mercat laboral. Aquestes accions s'intensifiquen a partir de tercer i quart curs de Grau, ja que s'obre la possibilitat de dur a terme pràctiques, preparar la sortida professional i accedir a ofertes de treball amb una supervisió intensa i constant del Servei. En concret, es porten a terme les accions següents:

- **Accions individualitzades i grupals d'Orientació Professional:** El Conveni entre el Departament d'Empresa



i Ocupació i la Secretaria d'Universitats i Recerca per a l'impuls a la inserció i la millora de l'ocupabilitat dels joves estudiants i graduats universitaris ha permès ampliar les accions que es portaven a terme fins ara. Actualment s'ofereixen, a més, sessions grupals sobre la realització del c-v Europass, l'ús de LinkedIn com a eina de recerca de feina, l'autolideratge i l'entrevista de treball, com també sessions individualitzades. En les sessions individuals es fa tant la supervisió del c-v, com processos de coaching o informació sobre sortides professionals o màsters.

- **Pràcticum:** Aquests programes, inclosos als plans d'estudi, permeten a l'estudiant aplicar i complementar els coneixements adquirits en la seva formació acadèmica, la qual cosa afavoreix la seva inserció laboral futura. El conjunt d'activitats que l'alumne anirà desenvolupant durant el programa es definirà, conjuntament, entre el tutor de l'empresa i el coordinador del Servei de Pràctiques i Ocupació. Així mateix, l'estudiant tindrà un tutor acadèmic que realitzarà el seguiment i la valoració de les pràctiques per garantir el màxim aprofitament de l'estada a l'empresa.
- **Pràctiques externes voluntàries:** aquests programes no estan inclosos als plans d'estudi, però se'n pot fer una menció posterior en el suplement europeu al títol. Tenen una durada màxima de 500 hores per conveni acadèmic, a raó de 4 o 5 hores diàries, en un horari alternatiu al dels estudis. Per a l'estudiant, les pràctiques voluntàries són una oportunitat d'aplicar els coneixements teòrics a la resolució de problemes reals, així com conèixer les relacions laborals i personals que es creen dins de l'empresa. Permeten explorar diferents sortides professionals, afavoreixen l'adquisició i desenvolupament de competències professionals i enriqueixen el currículum.
- **Seminaris de formació en competències i certificació:** tallers de diversa durada per formar-se en les competències més demandades pel mercat per a la incorporació dels perfils junior de cada Grau. En acabar el taller en què l'estudiant ha tingut l'oportunitat d'autoavaluar-se d'aquestes competències, desenvolupar-les i rebre el feedback del professional de RRHH que ha dirigit el taller, es porten a terme Jornades de certificació CertiUni de competències transversals (Plataforma de Certificació promoguda per la Conferència de Rectores de las Universidades Españolas –CRUE– en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i la Confederació Espanyola d'Organitzacions Empresarials –CEOE–). La realització d'aquesta certificació dota l'estudiant d'un informe complet sobre el seu perfil competencial que és molt útil per afrontar els processos de selecció.
- **Borsa de Treball:** La Universitat facilita als estudiants i als graduats recents dos aplicacions de gestió del c-v, una de les quals amb pràctiques i sortides professionals en el territori i l'altre a més de 76 països de tot el món.
- **Observatori Laboral:** és un Institut d'Investigació multidisciplinari sobre les demandes del mercat laboral, la inserció dels nostres titulats i les noves oportunitats de treball. Tots els estudis es realitzen en col·laboració amb empreses, la qual cosa permet recollir sempre el punt de vista dels empleats i ajustar la formació a les necessitats del mercat de treball.

També comptem amb indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional descrites més amunt, tant per a les sessions grupals com per a les individuals. En tots els casos la puntuació mitjana oscil·la entre el 3,5 i el 4,5 sobre 5. És a dir, aquestes accions són valorades com a positives / molt positives per part dels estudiants, i les perceben com a molt enriquidores ja que els ajuden a la inserció laboral.

La UAO CEU va participar en l'Enquesta d'Inserció Laboral 2014, coordinada per l'AQU, que ha comptat amb la col·laboració de totes les universitats catalanes. Els resultats es van publicar el juliol de 2014. S'han de destacar les altes taxes d'ocupació de la nostra universitat en l'àrea de Ciències de la Comunicació (97.3%) i Ciències Socials (95.2%), enfront del 86.1% per al conjunt de les universitats catalanes. Així mateix, cal destacar els alts índex d'ocupació en menys de 3 mesos en ambdues àrees (73% i 89.3% respectivament), davant del 66% per al conjunt d'universitats de Catalunya. Aquestes dades ens situen com a la universitat catalana amb les taxes més altes d'inserció laboral:



http://www.aqu.cat/aqu/actualitat/noticies/36303448_es.html#.VL0_mMkhDGI.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/5. Eficacia dels sistemes de suport a l'aprenentatge/5.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/5_Eficacia_dels_sistemes_de_suport_a_l'aprenentatge/5.1/)

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La UAO CEU disposa dels espais, equipaments i recursos materials adequats per al número d'estudiants, els estudis previstos i les característiques de les titulacions.

A continuació es detallen els més rellevants:

Aula Magna. Amb capacitat per a 380-400 persones. La UAO CEU se situa en l'antic convent de les Oblatas del Santíssim Redemptor, construït en els terrenys on es trobava el palau del rei Martí l'Humà (s. XV). L'església –utilitzada ara també com a Aula Magna- és d'estil modernista, obra de l'arquitecte Bernardí Martorell, deixeble d'Antoni Gaudí.

Claustre. Capacitat: 300-600 persones

Sala de graus. Capacitat: 60-70 persones

Sala de reunions. Capacitat: 12/24 persones

Estudi de fotografia. Capacitat: 35 persones. Equipat amb diverses càmeres digitals, flaixos, fons i equips informàtics preparats per treballar les instantànies digitalment.

Estudi de radio. Capacitat: 20 persones. Estudi professional de radio equipat amb el programa MAR4Win.

Plató de TV. Capacitat: 40 persones. Plató multifuncional amb un set chroma key. Control de realització per a enregistraments multicàmera. Càmeres professionals amb equips d'enregistrament HDV.

Sala d'Edició no Lineal. Aula equipada amb equips d'Edició no lineal habilitats amb sistema *Final Cut*.

Estudi de Sonorització. Sala insonoritzada per a l'enregistrament de les veus en off equipada amb el programa *Protools*.

Biblioteca. el seu web és http://www.uaoceu.es/ca/serveis/biblioteca?set_language=ca. El Servei de Biblioteca i Documentació de la UAO CEU està concebut com una unitat de suport a la docència, a l'estudi i a la recerca, i té com a objectiu prioritari respondre a les exigències educatives i científiques de la Universitat.

La Biblioteca està integrada en el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), la qual cosa permet la consulta del Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes (CCUC) i l'accés, via



internet, a una àmplia gamma de recursos bibliogràfics. A més, la Biblioteca és membre de la Red Española de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), de la Red de Bibliotecas de la Fundación San Pablo i del Grupo de Usuarios de Amicus / Dobis Libis (ADLUG).

L'adquisició de materials bibliogràfics així com les subscripcions a publicacions periòdiques es realitza de manera centralitzada, amb càrrec a un únic pressupost, assignat al Servei de Biblioteca. L'adquisició / subscripció de recursos electrònics es realitza consorciadament amb la resta de Biblioteques de la Fundació Universitaria San Pablo CEU.

El servei de préstec permet als usuaris la consulta dels fons de la Biblioteca fora de les seves instal·lacions. Per a això, el reglament de préstec estableix les següents condicions generals: Professors i PAS préstec de 15 obres durant 30 dies i estudiants préstecs de 4 obres durant 10 dies. El termini és prorrogable, fins a un màxim de 4 vegades. A més, el servei de préstec interbibliotecari permet subministrar als membres de la comunitat universitària els documents (originals o còpies) que no es troben a la Biblioteca.

A través del catàleg automatitzat de la Biblioteca (<http://catalogo.ceu.es/?library=uaoceu>), podem localitzar totes les obres que formen part de la seva col·lecció: llibres, revistes, DVDs, publicacions electròniques, etc. D'altra banda, els fons de la Biblioteca també són localitzables a través del CCUC i de REBIUN.

El servei de Biblioteca funciona ininterrompudament de setembre a juliol amb els següents horaris: de dilluns a divendres de 8 a 21 h. i els dissabtes de 9 a 14 h. En període d'exàmens, l'horari s'amplia a dissabtes i diumenges de 9 a 21 h.

Durant el curs 2013-2014 la Biblioteca va fer 931 noves adquisicions que sumen un total de 32.208 monografies. Actualment, a més, compta amb 111 subscripcions vigents a publicacions periòdiques i a 42 bases de dades en format electrònic. A això, cal afegir-hi la continuïtat del servei de préstec interbibliotecari, que permet una oferta il·limitada per a l'accés a la documentació i que el curs 2013-2014 va gestionar 657 peticions dels nostres usuaris a centres externs. Així mateix, amb l'objecte de formar usuaris experts i autosuficients en l'ús de la informació, el personal bibliotecari va impartir un total d'onze sessions de formació sobre els serveis i els recursos de la biblioteca, a les quals van assistir 419 persones.

Aules: les aules de la UAO CEU tenen diverses capacitats, segons la finalitat a la qual es dediquen. Així, la capacitat de cadascun d'aquests espais pot oscil·lar entre 20 i 87 persones. Totes elles disposen de l'equipament següent:

- Equip informàtic
- Projector
- Pantalla de projecció (1x2 m / 3x4 m)
- Àudio: micròfons de taula i sense fils
- Megafonia
- Accés a Internet- wifi
- Distribució d'assistents flexible

Aules d'informàtica: hi ha 3 aules amb una té capacitat per a 30,15 i 18 persones respectivament. Una de les aules està equipada amb ordinadors i-Mac.

Pel que fa als màsters en Advocacia i Comunicació Digital i Noves tecnologies s'aporta a l'apartat d'evidències un llistat per a cadascun d'ells de quines són les aules, i quina és la capacitat de cadascuna d'elles, on els estudiants d'aquests títols reben la docència.



A continuació, per acabar aquest subestàndard es dona un llistat dels **recursos i eines disponibles a CampusNet**.

ROL PROFESSOR

Àrea Personal

- Novetats (Notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals del professor.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat del professor, en funció de les assignatures i grups que imparteix.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Directori de la Universitat.
- El meu currículum: Eina per a la publicació de breu ressenya curricular de cada professor.
- Els meus esdeveniments: Eina per a la planificació d'esdeveniments a la universitat (classe amb convidats externs, acció formativa fora de l'aula, seminaris, etc.).
- Eina per a reportar sol·licituds o incidències informàtiques.

Àrea de Docència

• Assignatures

- Eina per al desenvolupament i publicació de la Guia Docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per al desenvolupament i publicació del cronograma docent de cada assignatura impartida pel professor.
- Eina per a la planificació i publicació de calendari acadèmic de cada assignatura impartida pel professor.

• Eines de comunicació

- Missatges del Professor: Eina per a la publicació de missatges del professor als seus alumnes (tauler d'anuncis del professor).
- Fòrum del Professor: Eina de comunicació asíncrona (Fòrum) entre el professor i cadascun dels seus alumnes (de manera privada).
- Fòrum de debat: Eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Fòrums de grups de treball: Eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts Docents

- Materials docents: Eina per a la publicació de la documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: Eina per a la publicació dels materials audiovisuals necessaris per al desenvolupament de l'assignatura.

• Activitats

- Carpeta de lliurament: Eina per a la creació i lliurament dels treballs o activitats realitzades pels alumnes, en les quals el professor pot especificar la data límit de lliurament.
- Qüestionaris: Eina per a la creació, publicació i revisió automàtica de qüestionaris online.
- Creació de grups de treball per al desenvolupament d'activitats.

Àrea de Secretaria

- Consulta horaris acadèmics de la universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures que el professor té al seu càrrec.
- Eina per al control d'assistència en cada una de les classes impartida pel professor.
- Preavaluació: Eina per realitzar l'avaluació del seguiment de l'alumne



- Avaluació contínua: Eina de publicació de les qualificacions de les activitats desenvolupades durant la impartició de l'assignatura.
- Qualificacions finals: Eina de publicació de les qualificacions finals de les assignatures impartides pel professor
- Resultats d'avaluació docent: Eina per consultar els resultats de les enquestes realitzades pels alumnes per a l'avaluació del professorat.

ROL TUTOR

A més de totes les eines abans descrites al Rol Professor, el tutor també disposa de les següents eines:

Àrea de Tutories

- Llistat d'alumnes tutorands.
- Consulta de l'horari acadèmic de cada alumne tutorand.
- Consulta de la matrícula i l'expedient de cada alumne tutorand.
- Consulta del control d'assistència de cada alumne tutorand.
- Consulta del protafoli d'estudi de cada alumne tutorand (històric de les activitats desenvolupades per l'alumne durant tota la seva acció formativa a la Universitat).
- Eina de comunicació asíncrona amb cadascun dels alumnes tutorands (de manera privada).
- Eina per a la planificació d'entrevistes.
- Eina per a l'elaboració i l'emmagatzematge d'informes de seguiment.
- Consulta de l'avaluació contínua de cada alumne tutorand.
- Consulta de les qualificacions finals de cada alumne tutorand.

ROL ALUMNE

Àrea Personal

- Novetats (Notícies acadèmiques de la Universitat).
- Dades personals de l'alumne.
- Opció per al canvi de clau d'accés.
- Agenda personal.
- Horari personalitzat de l'alumne segons les assignatures matriculades i grup al qual pertany.
- Repositori d'arxius i documents sobre la gestió acadèmica de la Universitat.
- Eina de comunicats.
- Eina de comunicació asíncrona (fòrum) amb el tutor.

Àrea de Docència

• Assignatures

- Consulta de la Guia Docent de cada assignatura.
- Consulta del cronograma docent de cada assignatura.
- Consulta del calendari acadèmic de cada assignatura.

• Eines de comunicació

- Missatges del Professor: Tauler d'anuncis del professor de cada assignatura cap als seus alumnes.
- Fòrum del Professor: Eina de comunicació asíncrona (Fòrum) amb el/els professors responsables de cada assignatura (de manera privada).
- Fòrum de debat: Eina asíncrona per a la comunicació entre els membres d'un grup docent, especialment dissenyada per fomentar el debat i la participació dels alumnes en el desenvolupament del temari de l'assignatura.
- Grups de treball: Eina de comunicació asíncrona i repositori de documentació per a la realització d'activitats en grup dins d'una assignatura.

• Continguts Docents

- Materials docents: Repositori de documentació necessària per al desenvolupament de l'assignatura.
- Materials audiovisuals: Repositori de materials audiovisuals necessari per al



desenvolupament de l'assignatura.

• **Activitats**

- Carpeta de lliurament per a treballs o activitats a desenvolupar per l'alumne.
- Qüestionaris: Eina per a la realització de test o qüestionaris online.

Àrea de Secretaria

- Consulta d'horaris acadèmics de la Universitat.
- Llistats d'alumnes que conformen cadascun dels grups de les assignatures.
- Eina de consulta de matrícula actual de l'alumne.
- Avaluació contínua: Consulta de l'avaluació contínua de cada assignatura.
- Qualificacions finals: Consulta de les qualificacions finals de cada assignatura.
- Eina per a la consulta de l'expedient acadèmic de l'alumne.
- El meu portafoli: Eina de consulta de les activitats acadèmiques desenvolupades per l'alumne en cadascuna de les assignatures, durant el desenvolupament del seu procés formatiu.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/5. Eficacia dels sistemes de suport a l'aprenentatge/5.2/

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

MÀSTER UNIVERSITARI EN ADVOCACIA

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que es corresponen amb el nivell del MECES i amb la legislació estatal vinculant en l'àmbit de l'accés a l'advocacia. Aquestes activitats de formació, en concret, responen a l'objectiu d'assolir les competències definides en l'art. 3 del Reial decret 775/2011.

Els resultats de l'aprenentatge es constaten objectivament a través de proves d'avaluació per a cada una de les assignatures al final de cada un dels mòduls formatius en què es divideix el programa. També es constaten a través del grau de satisfacció (notable) que expressen els mateixos alumnes. I, finalment, es constaten per mitjà del Treball Final de Màster –dedicat a la resolució de casos complexos–, que valora una comissió formada per tres professors.

S'aporten les evidències corresponents (taules de resultats i selecció de proves realitzades).

Els resultats d'aprenentatge també es poden mesurar per l'acompliment dels alumnes en les pràctiques externes que inclou el programa del Màster (en total, 30 ECTS). Aquestes pràctiques, de conformitat amb el Reial decret 775/2011, es realitzen en despatxos d'advocats, serveis jurídics d'administracions públiques, etc.

En el període de pràctiques els alumnes han d'aplicar els coneixements, competències i habilitats adquirides en el Màster. Per verificar la idoneïtat de les pràctiques, els alumnes disposen de dos tutors de pràctiques: un al despatx o institució en què realitza les pràctiques, i un a la Universitat. El tutor de despatx ha d'avaluar els coneixements i competències de l'alumne, segons els termes establerts en el



Reial decret 775/2011, i ha d'elaborar un informe preceptiu sobre l'acompliment de l'alumne. El tutor de la Universitat, a més d'assessorar l'alumne en aquest procés i ajudar-lo amb les qüestions administratives, ha de mantenir contacte amb el tutor de despatx durant la realització de les pràctiques (un mínim de dues converses telefòniques amb el tutor de despatx, a partir de les quals realitza un informe en l'aplicatiu especial del Servei de pràctiques i ocupació). Així mateix, quan l'alumne presenta la memòria de pràctiques (en el qual detalla què hi ha fet), s'encarrega de qualificar-les a partir de l'informe elaborat pel tutor de despatx i l'esmentada memòria de l'alumne. El programa de pràctiques és supervisat per la directora del Servei de pràctiques i ocupació, Prof. Dra. O. Lasaga, qui a més de presentar un perfil acadèmic té més de 10 anys d'experiència en assessoria jurídic-fiscal.

Dos dels 17 alumnes de la primera promoció han seguit col·laborant en el despatx en el qual varen fer les pràctiques del màster, la qual cosa la qual cosa és un indicatiu de reconeixement professional de les competències adquirides. Els 12 alumnes del màster que es van presentar a la prova d'habilitació per accedir a la professió d'advocat han aprovat.

S'aporten evidències de les assignatures "Litigis civils", "Litigis laborals", Pràctiques i TFM. Pel que es refereix a les assignatures amb docència, s'han seleccionat assignatures obligatòries, directament relacionades amb l'objectiu del Màster (formar Advocats i preparar per a la realització de la prova d'aptitud que convoca el Ministeri de Justícia per a l'accés a l'Advocacia). En l'assignatura "Litigis civils" es procedeix a l'anàlisi del procés civil, que és la base del sistema processal espanyol (la Llei d'Enjudiciament Civil té caràcter supletori respecte de la resta de lleis processals). A més, s'ha seleccionat l'assignatura "Litigis laborals" puix que al Dret del Treball se li sol prestar menor atenció, i ens semblava que era interessant per establir una comparació amb l'assignatura de "Litigis civils".

Més enllà del contingut, aquestes assignatures presenten diferències en el procés formatiu, que són especialment aptes per a una reflexió metodològica. "Litigis civils" troba correspondència amb les assignatures de Dret Processal que els estudiants hauran seguit en els seus estudis de Grau, per la qual cosa és apta per veure si en el Màster d'Advocacia de la UAO CEU s'imparteix a un nivell superior –i amb una metodologia diferent- al del Grau. Per contra, "Litigis laborals" és una assignatura que normalment no apareix en els plans d'estudi de Grau (no és freqüent que els estudiants hagin seguit assignatures de Dret Processal Laboral), si ben els alumnes hauran cursat alguna assignatura de Dret laboral.

El Reial decret 775/2011, de 3 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 34/2006, de 30 d'octubre, sobre l'accés a les professions d'Advocat i Procurador dels Tribunals, estableix en el seu art. 15.1 que "Les pràctiques es desenvoluparan total o parcialment en alguna de les institucions següents: jutjats o tribunals, fiscalies, societats o despatxos professionals d'advocats o procuradors dels tribunals, departaments jurídics o de recursos humans de les Administracions Públiques, institucions oficials o empreses". No obstant l'anterior, i com es pot apreciar en el llistat facilitat pel Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat Abat Oliba CEU, els estudiants del Màster d'Advocacia realitzen pràctiques únicament en despatxos professionals d'advocats.

En aquest sentit, les labors que desenvolupen són les pròpies dels "passant" en un despatx d'advocats: ordenació i anàlisi dels expedients, cerca de jurisprudència, redacció d'escrius senzills (de forma autònoma) o complexos (sota la supervisió i revisió d'un advocat amb experiència).

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/MASTER EN ADVOCACIA/6.1



6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Les assignatures s'avaluen a partir del treball realitzat en cada sessió (permès pel fet de ser grups poc nombrosos), la discussió de casos pràctics, els tallers de simulació de judicis i un examen final (consistent en una prova escrita objectiva de contingut teoricopràctic amb preguntes de resposta múltiple). La qualificació de les assignatures del Màster d'Advocacia s'obté, principalment, per mitjà dels exàmens. Els exàmens consisteixen en casos pràctics que han de resoldre els alumnes i en exercicis teòric-pràctics de resposta múltiple. En aquest sentit, ha de ressaltar-se que els professors van acomodant els mecanismes d'avaluació al model de prova d'aptitud per a l'accés a la professió d'advocat que convoca anualment el Ministeri de Justícia. Així mateix, en la qualificació es té en compte l'assistència i participació a la classe. En la mesura en què la docència s'estructura fonamentalment a través de seminaris de discussió de casos pràctics, la participació activa en els mateixos s'incorpora al procés d'avaluació.

El Treball Final de màster, per a la presentació del qual l'alumne ha de comptar amb el vistiplau del professor que el dirigeix, és avaluat, després de la seva presentació en públic, per una comissió de tres professors.

Les pràctiques són avaluades pel tutor de la Universitat, a partir de l'informe del tutor de despatx i la memòria presentada per l'alumne.

Les característiques del sistema d'avaluació descrit permeten certificar de manera fiable el grau d'evolució i d'aprenentatge dels alumnes en els diverses competències que han de ser assolides (vegeu evidències).

En tot cas, cal ressaltar que el sistema d'avaluació s'adapta contínuament a l'estructura de la prova que convoca el Ministeri de Justícia. En aquest sentit, cal no oblidar que existeix una forma última d'avaluació objectiva que consisteix en l'examen d'Estat organitzat pel Ministeri de Justícia, la superació del qual constitueix un requisit necessari per accedir a la professió d'advocat.

En relació amb aquest assumpte, cal posar de relleu que la redacció originària de l'art. 17.3 del Reial decret 775/2011 preveia que la prova tingués l'estructura següent: "La prova serà escrita i constarà de dues parts que es realitzaran en el mateix dia. El primer exercici consistirà en una prova objectiva amb preguntes de resposta múltiple. El segon exercici de l'avaluació consistirà a resoldre un cas pràctic prèviament triat per l'aspirant entre diverses alternatives."

Aquest precepte va ser modificat pel Reial decret 150/2014, de manera que actualment la prova consisteix en un examen escrit objectiu de contingut teoricopràctic amb preguntes de resposta múltiple (test).

Tenint en compte que el Màster en Advocacia és un màster professionalitzador i que els alumnes que el cursen ho fan perquè volen poder col·legiar-se com a advocats, els exàmens de les diverses assignatures es van adaptant a la nova redacció de l'art. 17.3 del Reglament de la Llei d'accés a l'advocacia (Reial decret 775/2011, modificat pel Reial decret 150/2014).

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/MASTER



[EN ADVOCACIA/6.2](#)

XCCC

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Pel que fa als indicadors acadèmics, cal remarcar que les dades són necessàriament fragmentàries, ja que fins ara només hi ha hagut una edició del Màster en Advocacia, els alumnes del qual acaben aquests estudis al març de 2015.

La taxa d'abandonament és del 0%. Els 17 alumnes que van iniciar el màster en el curs 2013-2014 s'han matriculat de les assignatures que els faltaven en el curs 2014-2015.

En data 20 de març de 2015, dels 17 alumnes que van iniciar el Màster en el curs 2013-2014, 15 l'han acabat (amb la presentació del TFM). Els dos alumnes restants han cursat i aprovat totes les assignatures, i només els queda pendent la presentació del TFM. Cal assenyalar que els 17 alumnes van aprovar tots els crèdits matriculats en el curs 2013-2014. D'aquestes dades es desprèn que la taxa de rendiment és del 100%; així mateix, en la hipòtesi que els 2 alumnes restants no acabin el TFM en el que queda del curs 2014-2015 o en el 2015-2016, la taxa de graduació seria del 88%.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/MASTER EN ADVOCACIA/6.3

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Dels 17 alumnes matriculats en la primera promoció, 8 estan treballant en despatxos d'advocats, 2 en assessories jurídiques d'empreses, 1 en una assessoria juridicopública, 1 al departament de Recursos Humans d'una multinacional, i 2 estan preparant oposicions.

També volem posar de manifest que dos dels alumnes que estan treballant en un despatx d'advocats ho estan fent en el bufet en el qual van realitzar els 30 crèdits de pràctiques del Màster.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/MASTER EN ADVOCACIA/6.4

MÀSTER UNIVERSITARI EN COMUNICACIÓ DIGITAL I NOVES TECNOLOGIES

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.



Les activitats de formació que es programen en el pla d'estudis són coherents amb els resultats d'aprenentatge i, per tant, es corresponen al nivell del MECES. Tota l'activitat està dirigida a obtenir els objectius establerts en la Memòria, relacionats amb proporcionar les eines, actituds, recursos i coneixements per a la comprensió, interpretació, anàlisi i explicació de la Comunicació Digital i les Noves Tecnologies.

D'acord amb la Memòria verificada, les activitats formatives es relacionen amb les competències marcades en el pla d'estudis a partir d'activitats d'aula (classes expositives i participatives, seminaris, tallers, anàlisis de casos), pràctiques externes (pràcticums, disponibles en la memòria del Servei de Pràctiques i Ocupació, i treballs tutoritzats, com són els Treballs Finals de Màster, les còpies dels quals es dipositen a la Biblioteca de la Universitat Abat Oliba CEU.

Les activitats formatives de cada assignatura es recullen en cadascuna de les assignatures del pla d'estudis del Màster, que són públiques a la web següent:

<http://www.uaoc.eu/es/estudios/masteres/master-universitario-en-comunicacion-digital-y-nuevas-tecnologias/plan-de-estudios>

El perfil formatiu i l'orientació del Màster és mixt: d'una banda és professionalitzador, ja que aborda una especialitat de gran necessitat per a l'empresa; d'altra, és de recerca, ja que habilita per a la recerca ulterior, formalitzada pels grups de recerca, projectes i articles científics que s'exposaran més endavant i que han convertit la UAO CEU en un referent internacional sobre comunicació digital i TIC. Per exemple, quant a articles científics i comunicacions en congressos, la UAO CEU presenta la ràtio més elevada des de 2008 sobre els temes que són objecte d'estudi en el Màster.

A final de curs cada professor avalua el procés de formació de cada alumne que ha cursat la seva assignatura. Aquesta avaluació queda documentada en la Memòria d'Activitat Docent Individual (MADI), disponible a Gestió acadèmica.

Per a les empreses i institucions que reben els alumnes, les pràctiques esdevenen un mecanisme òptim de selecció posat que els permet no només comprovar els coneixements i habilitats de l'estudiant sinó la seva idoneïtat per incorporar-se en un determinat equip de treball. Per aquest motiu, en el Màster de Comunicació Digital i Noves Tecnologies s'inclouen 10 crèdits (210 hores laborals) de pràctiques, a temps parcial, perquè els alumnes desenvolupin a les àrees de la comunicació digital i noves tecnologies. Consisteixen en jornades de 4 hores diàries els cinc dies de la setmana (pot donar-se el cas de contractes de caps de setmana) on aplicar i complementar els coneixements adquirits en la seva formació acadèmica, així com afavoreixen, al mateix temps, l'adquisició de competències que els preparen per a l'exercici d'activitats professionals, faciliten la seva empleabilitat i fomenten la seva capacitat d'emprenedoria. Gestió de continguts i redacció periodística són les àrees més demandades.

Criteris tutories de pràctiques externes:

L'assignació del professorat a les tutories de pràctiques externes i supervisió dels TFM depèn del coordinador del màster. Els criteris per a l'elecció, si es tracta de pràctiques externes, consensuat amb el Departament del Servei Ocupacional, responen als següents criteris:

- Assignació del tutor segons àrea del coneixement que estigui desenvolupant l'alumne en el lloc de treball.
- El tutor, prioritàriament, serà un professor a temps complet a la universitat.
- El tutor mai tindrà relació alguna amb l'empresa on l'estudiant realitzi les seves tasques formatives.
- Es valorarà que el tutor hagi tingut (o tingui) experiència professional en el sector de la comunicació digital i noves tecnologies.

Criteris per a la supervisió dels TFM:

El Treball de finalització de Màster (TFM) establert per la Universitat Abat Oliba CEU està subjecte a un



procediment acadèmic que l'alumne ha de seguir perquè el seu treball pugui ser supervisat pel tutor que se li assigna. S'inicia al gener amb unes sessions formatives sobre el treball de recerca; després, la sol·licitud del tema i l'assignació de tutors. Després, coincidint gairebé sempre amb la Setmana Santa, s'inicia la recerca, establint el tutor un calendari amb l'alumne per supervisar periòdicament el seu treball fins a la primera convocatòria. Aquest tutor serà un expert de l'àrea de coneixement que aborda el tema escollit per l'alumne. En aquest sentit, la Universitat Abat Oliba CEU organitza tallers d'Innovació Docent, on es reflexiona i debat els criteris de tutorització de Pràctiques i Treballs de Final de Màster.

Les evidències que s'adjunten són un conjunt de treballs realitzats pels estudiants i seleccionats pels professors de cada assignatura que il·lustren de forma molt clara l'alta exigència i la qualitat formativa representativa del conjunt del Màster. Els criteris per a la selecció de les assignatures del Màster de Comunicació Digital i Noves Tecnologies que s'inclouen com a evidències responen a la importància i interès dels seus continguts per a la capacitat professional dels alumnes. Les Tendències tecnològiques multimèdia en el camp de la informació i Eines tecnològiques de la Comunicació Digital ofereixen continguts transversals, que permeten connectar i vincular en el panorama digital àrees com el màrqueting, el periodisme i l'emprenedoria. Són assignatures, a més d'integradores, motivadores, doncs contemplan tècniques d'aprenentatge i activitats de formació molt estimuladores per als alumnes del màster.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6._Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/MASTER EN COMUNICACIO DIGITALY NNTT/6.1/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6._Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/MASTER_EN_COMUNICACIO_DIGITALY_NNTT/6.1/)

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

El pla docent que està penjat a la web específica els criteris d'avaluació de forma clara i detallada en cadascuna de les assignatures. D'aquesta manera l'alumne, a través del seu campus virtual, coneix tots els detalls de com serà avaluat i els percentatges de cada activitat.

En el cas dels Pràcticums (pràctiques externes) el mecanisme que s'estableix suposa que l'estudiant sigui avaluat per un tutor de la mateixa empresa i pel seu tutor assignat a la Universitat, la qual cosa permet un seguiment coordinat de les seves activitats externes.

Els temes del Treball Final de màster són consensuats amb els estudiants a partir dels coneixements que s'imparteixen en el Màster.

En els indicadors del període 2013-2014 s'evidencia, quant a la satisfacció de l'alumne, que el sistema d'avaluació permet una certificació fiable del resultat d'aprenentatge pretès, ja que demostra que s'utilitzen aquestes sistemes (casos pràctics, treballs, exposicions, presentacions, participació, tutoria, etc.) de forma exhaustiva.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

[http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6._Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/MASTER EN COMUNICACIO DIGITAL I NNTT/6.2/](http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6._Qualitat_dels_resultats_dels_programes_formatius/MASTER_EN_COMUNICACIO_DIGITAL_I_NNTT/6.2/)



6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En termes generals, els indicadors acadèmics són satisfactoris, com indica la taula següent:

		2012-13	2013-14
RESULTATS ACADÈMICS	Taxa de rendiment	100,0%	100,0%
	Taxa d'abandonament (cohort X-1, X=curs de referència)	—	25,0%
	Taxa de graduació en el temps previst, <i>t</i>	0,0%	25,0%
	Taxa d'eficiència	—	100,0%
	Durada mitjana dels estudis (cohort X-t)	—	2,0
	Percentatge d'excel·lents i MH	4,2%	5,4%

En aquest sentit, cal destacar la taxa de rendiment i d'eficiència, que demostra que el pla formatiu és adequat. Quant a l'indicador de la durada mitjana dels estudis, s'estén a dos anys per la presentació del Treball Final de Màster.

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIES_2_MASTERS/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/MASTER EN COMUNICACIO DIGITAL I NNTT/6.3/

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors d'inserció laboral dels estudiants del Màster de Comunicació Digital i Noves Tecnologies encara no estan registrats perquè no s'ha complert la condició que estableix l'enquesta d'inserció laboral que realitza Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), és a dir que hagin passat tres anys des de l'obtenció del títol.

Les expectatives dels primers resultats són positius ja que una de les dades reflectides en l'última enquesta d'inserció laboral de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) indicava que el percentatge de titulats en Ciències de la Comunicació (Periodisme i Publicitat) per la Universitat Abat Oliba CEU que estan ocupats (97,3%) se situa més de deu punts per sobre de la taxa d'ocupació que, per a aquesta àrea de coneixement, es registra en el conjunt d'universitats de Catalunya (85,9%). En aquest cas, es va estudiar el comportament de la promoció universitària de 2010. Per a això han estat consultats 17.337 titulats universitaris de totes les universitats catalanes.

A més, per afavorir el procés d'inserció, el Màster compta amb el Servei de Pràctiques i Ocupació de la Universitat Abat Oliba CEU, que realitza funcions d'assessorament personal i organitza sessions periòdiques per informar sobre la utilitat de les seves prestacions. En aquest sentit cal dir que fora de les nostres fronteres, les competències requerides pel mercat laboral dels diversos països europeus són molt semblants i pivoten sobre el contingut del Màster en Comunicació Digital i TIC. No existeixen grans diferències entre les competències requerides en els llocs de treball espanyols i la mitjana de la resta de països de la mostra. Els mercats laborals s'han unificat molt abans que els mateixos sistemes educatius.



Les competències que es requereixen prioritàriament són les del lloc de treball (Capacitat per fer-se entendre, Capacitat per usar el temps de forma efectiva, Capacitat per treballar en equip i Capacitat per rendir sota pressió) però també les que no es necessiten tant en aquest lloc (Capacitat per escriure i parlar en idiomes estrangers, Coneixements d'altres àrees o disciplines i Capacitat per detectar noves oportunitats).

Les evidències que s'adjunten en aquest subestàndard es poden trobar clicant a l'enllaç següent:

http://docs.uao.es/AQU/EVIDENCIAS_2_MASTERS/6. Qualitat dels resultats dels programes formatius/MASTER EN COMUNICACIO DIGITAL I NNTT/6.4/

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

En aquest apartat, en primer lloc, cadascuna de les titulacions fa una anàlisi i reflexió sobre el seu desenvolupament, valora el grau d'acompliment sobre els objectius pretesos i proposa les accions de millora fruit d'aquesta valoració.

A continuació, el centre reflexiona sobre el seu funcionament i integra les accions de millora anteriors en un pla de millora de centre.

MÀSTER UNIVERSITARI EN ADVOCACIA

En el moment de redactar-se el present Autoinforme ha acabat la primera edició del màster en advocacia. Això és a causa que les reformes de la Llei 34/2006 realitzades per la Llei 5/2012 va excloure els llicenciats en Dret de la necessitat de cursar el Màster en Advocacia i realitzar l'examen oficial per poder exercir la professió d'advocat. Per aquest motiu, com que la realització del Màster no era preceptiva per als seus estudiants (la primera promoció del Grau en Dret va acabar els seus estudis el curs 2013-2014), la Universitat Abat Oliba CEU es va veure obligada a posposar l'engegada del màster.

Aquest retard determina que les dades sobre adquisició de competències per part dels titulats del màster sigui fragmentària. En efecte, la regulació de l'accés a la professió d'advocat ens proporciona un indicador per mesurar si el Màster compleix amb la seva finalitat formativa.

A causa de l'endarreriment en la implantació efectiva del màster tan sols es disposen de les dades corresponents a la primera promoció. En aquesta es varen matricular 17 alumnes. D'aquests, 4 no tenien necessitat de presentar-se a l'examen d'habilitació del Ministeri de Justícia (tres en tant que alumnes internacionals i una per ser llicenciada en Dret, raó per la qual pot col·legiar-se sense necessitat de fer l'examen). Dels 13 alumnes restants, 12 han acabat el màster i s'han presentat a l'examen, superant-lo el 1005 dels alumnes (la mitjana per al conjunt d'Espanya és del 76%). Hi ha una alumna que té pendent la presentació del TFM, motiu pel qual encara no ha acabat el màster.



Malgrat que les dades es limiten a una promoció, vistos els resultats, podem considerar que la formació del màster és coherent amb les competències que els aspirants a advocat han de demostrar en la prova esmentada.

En qualsevol cas, sí que es poden assenyalar les següents àrees de millora en el procés formatiu del Màster.

PROPOSTES DE MILLORA

1) Assignatures amb un nombre elevat de professors

a. Diagnòstic: S'han detectat dificultats a l'hora de planificar l'avaluació d'algunes assignatures.

b. Identificació de les causes: En algunes assignatures el professorat és bastant nombrós, amb la intenció de proporcionar als estudiants contacte amb professionals de primer nivell en cada sector de pràctica professional que s'hi tracta. Si bé des del punt de vista formatiu aquesta decisió ha de considerar-se encertada, dificulta el procés d'avaluació.

c. Objectius a assolir: Millorar la planificació de l'avaluació de les assignatures que imparteixen diversos professors.

d. Accions proposades: Celebració d'un claustre extraordinari, sota la presidència del director del departament al com està adscrit el màster, i amb la coordinació del director acadèmic del màster, per analitzar el funcionament de les assignatures amb diversos professors. Estudiar la conveniència de reduir el nombre de professors per assignatura: un màxim de dos en les assignatures obligatòries, i un màxim de quatre en les assignatures optatives. En aquest cas, identificació clara d'un responsable d'assignatura encarregat del seguiment del procés d'avaluació.

e. Prioritat: Alta

f. Responsable: Director de departament

g. Terminis: Octubre 2015. Acció per implantar en el curs 2015/2016.

h. Implica modificació? No

2) Treballs de Final de Màster (TFM)

a. Diagnòstic: S'han detectat diferències de nivell i exigència en els treballs de final de màster, tant referent al contingut com referent a la forma.

b. Identificació de les causes: La caracterització dels TFM d'acord amb la memòria, potser no ofereixi pautes suficients per al professorat tutor dels mateixos.

En la memòria s'estableixen els següents resultats d'aprenentatge per al TFM:

“Determinació del nivell d'aprofitament real dels estudis cursats a través d'un exercici pràctic, com l'elaboració d'un dictamen, redacció d'escrips processals, etc. Acreditació de l'assoliment dels objectius específics del Màster -de les competències programades al llarg d'aquests estudis- mitjançant la programació, elaboració i defensa del treball o projecte proposats”.

D'altra banda, quant als continguts, la memòria precisa el següent:

“Redacció d'un treball, donant resposta a un tema jurídic complex. Pot consistir en l'elaboració d'un dictamen, en la redacció de tots els escrips processals d'un assumpte, etc.”

La finalitat del TFM no és assegurar l'adquisició de competències de recerca, ja que es tracta d'un màster de caràcter professionalitzador i no d'iniciació a la recerca. Per aquest motiu, amb el TFM es pretén que l'alumne s'enfronti a les feines que en un despatx d'advocats es podrien encarregar a un passant o un advocat acabat d'incorporat al bufet.

Com que no existeix una referència professional inequívoca de què s'ha d'encarregar a un advocat recentment incorporat a un bufet, la exigència dels tutors no ha estat homogènia.

c. Objectius a assolir: Aconseguir un nivell equivalent d'exigència en els TFM.

d. Accions proposades: d.1. Per unificar l'exigència: Es proposa com millora establir que el TFM inclogui necessàriament, al costat dels escrips jurídics en què ja consisteix aquest treball, la presentació per part de l'alumne d'un informe del temps dedicat al Treball, de l'estil que és habitual



en firmes jurídiques de reconegut prestigi (“time report”, en la terminologia dels despatxos internacionals). Amb això es pretén millorar l'objectivació de la càrrega de feina que el TFM implica per a l'estudiant i evitar la dispersió en la exigència.

d.2. Per unificar el format: Pel que fa a la forma del TFM, les normes generals de la Universitat sobre aquesta qüestió estan elaborades tenint com premissa un TFM d'iniciació a la recerca. La naturalesa diferent d'un TFM d'un màster professionalitzador obliguen a modificar les normes per a aquest programa. Així, a mode d'exemple, pot assenyalar-se que en un escrit processal el més normal és citar jurisprudència, però no doctrina científica (per la qual cosa és estrany que inclogui cites a peu de pàgina, per exemple). Es proposa com a millora elaborar una normativa específica de TFM del màster en advocacia, que inclogui les peculiaritats dels escrits processals o d'aplicació del Dret perquè les normes formals s'adeqüin més al programa formatiu i als resultats d'aprenentatge que ha de presentar el TFM d'acord amb la memòria.

e. Prioritat: Alta.

f. Responsable: Director acadèmic del Màster.

g. Terminis: Octubre 2015. Acció per implantar en el curs 2015/2016.

h. Implica modificació? No

MÀSTER UNIVERSITARI EN COMUNICACIÓ DIGITAL I NOVES TECNOLOGIES

El desenvolupament del programa formatiu del Màster Universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies compleix les directrius marcades com a objectius generals de la titulació i busca formar experts en comunicació digital i tecnologia.

El desenvolupament del programa formatiu se centra en la capacitació per a unes professions que, en la majoria dels casos, són noves i nascudes de la societat digital, la Societat de la Banda Ampla. Així, a més de les figures més habituals de creatiu i dissenyador multimèdia (les especialitats del qual són especialitats dissenyador multimèdia, editor 3D o webmaster), hem d'afegir-hi les més recents com la de director de comunicació digital, *community manager*, *community recorder*, gestor de comunicació digital, gestor de portals, *digital planner*, editor de continguts, *Digital Project Manager*, director d'*i-marketing* (publicitat en línia, *search marketing* i *i-branding*), director d'*i-commerce* o consultor SEU, SEM o SMM. La quantitat d'ocupacions augmenta en proporció a les especialitats que van sorgint.

El Màster Universitari aporta un valor afegit de tècniques de recerca que prepara especialment l'estudiant per ser investigador i consultor estratègic en comunicació digital (investigador en gestió del coneixement digital, en usabilitat, en *Social Media Management*, *Marketing online*, *Search Marketing* o Comunicació Institucional Digital), ja sigui a la Universitat o a l'empresa.

En el Màster Universitari en Comunicació Digital i Noves Tecnologies s'han aplicat l'avaluació contínua i les tutories personalitzades, s'ha promogut el treball autònom de l'alumne i s'ha facilitat l'elaboració del Treball Final de Màster (TFM).

La ràtio professor-alumne permet un desenvolupament adequat, individualitzat i de qualitat de pràctiques, seminaris, tallers, anàlisis de casos, classes participatives, pràctiques internes i externes, tutories, treballs en grup i autònoms. En aquesta línia s'inscriu la satisfacció dels titulats (6,2) i dels estudiants amb la docència impartida (6,7).

L'adaptació rigorosa del perfil de l'alumnat ha col·laborat en la satisfactòria evolució de la titulació. En aquest sentit, l'equip docent del màster respon a les exigències de coneixements que requereix aquesta titulació, amb una tasca activa i propositiva (amb gran experiència en l'àmbit professional), i



la quantitat limitada d'estudiants per grup col·labora decisivament en la qualitat de l'ensenyament, en el seguiment personalitzat de l'alumnat i en una implementació pràctica millor.

La taxa de rendiment és del 100%, immillorable. El percentatge de docència impartida per professors doctors és del 55,51%, una xifra molt elevada. El nombre de felicitacions rebudes (15) és dels més elevat del Departament de Ciències de la Comunicació i representa un augment respecte a la primera edició. L'aposta per la digitalització és essencial en aquest Màster, de manera que la major part d'assignatures pivota sobre pràctiques digitals, per acostumar l'alumnat al seu conreu en l'entorn professional. Això confereix una cosmovisió digital i multiplataforma essencial per als estudiants, que aprofiten els resultats del Grup de Recerca sobre Periodisme Digital i Banda Ampla, capdavantera en la seva àrea de coneixement en producció científica internacional indexada. Des del Departament de Ciències de la Comunicació es duu a terme una intensa activitat de recerca, que ha donat lloc a més de 60 articles científics indexats per analitzar empíricament els continguts impartits en el Màster i metodologies i claus d'elecció del Màster. També es duen a terme esdeveniments de referència per a comunicació (Periodisme) i telecomunicacions, com les Jornades del Cable i la Banda Ampla a Catalunya (edició XIX en el curs 2013-2014) i la *International Journalism Week*. S'han aconseguit premis de recerca de prestigi.

A <http://blog.uao.es/mastercomunicaciodigital/>, una de les eines d'activitat per al Màster, actualitzat periòdicament, els resultats de visites, actualització i impacte van ser també elevats.

Més enllà dels resultats obtinguts, des del Departament de Ciències de la Comunicació ens plantejem vies d'optimització, com augmentar la dotació de professorat doctor i acreditat, incrementar la matrícula, estudi de programes de Ciències de la Comunicació de la competència internacional, major seguiment de la implementació de les activitats digitals, col·laborar en la creació del Comitè assessor internacional, reforçar l'*engagement* amb empreses i institucions del sector comunicatiu amb finalitats acadèmiques i de possibilitats de promoció laboral després del Grau, i preparar-se per a l'Esment de Distinció de la Generalitat de Catalunya.

PROPOSTES DE MILLORA

A continuació es proposen les cinc accions de millora següents:

1) ACREDITACIÓ PROFESSORAT

- a. Diagnòstic:** Necessitat de millorar el percentatge de professors doctors i acreditats
- b. Identificació de les causes:** Dificultat d'acoblament de professorat doctor i acreditat en un màster professionalitzador
- c. Objectius a assolir:** Complir amb la previsió de professorat segons la categoria acadèmica indicada en la memòria oficial
- d. Accions proposades:** Estimular institucionalment la realització i finalització del programa
- e. Prioritat:** Alta
- f. Responsable:** Director de departament i director de màster
- g. Terminis:** Dos propers cursos
- h. Implica modificació?** No

2) INTERNACIONALITZACIÓ

- a. Diagnòstic:** Necessitat d'adaptació dels programes per entrar en la competència internacional
- b. Identificació de les causes:** Comparació de programes i intercanvi
- c. Objectius a assolir:** Millorar les competències internacionals en els continguts i programes del màster
- d. Accions proposades:** Elaboració d'un pla d'internacionalització
- e. Prioritat:** Mitjana
- f. Responsable:** Director de departament i Comitè assessor internacional



g. Terminis: Curs 2015-16

h. Implica modificació? No

3) ACTIVITAS DIGITALS

a. Diagnòstic: Necessitat d'una major visibilitat de la implementació de les activitats digitals

b. Identificació de les causes: Insuficient impacte mediàtic de l'activitat acadèmica conjunta de professors i alumnes

c. Objectius a assolir: Millorar la visibilitat del Màster, l'avaluació de l'acompliment i l'avaluació docent

d. Accions proposades: Increment d'insercions en el blog i fòrum de debat, nombre d'accessos, i augmentar el nombre de materials docents consultats i nombre d'intervencions als fòrums

e. Prioritat: Mitjana

f. Responsable: Director de màster i director d'estudis

g. Terminis: Curs 2015-16

h. Implica modificació? No

4) COMITÈ D'ASSESSORAMENT

a. Diagnòstic: Necessitat de crear un comitè assessor internacional

b. Identificació de les causes: Absència de participació internacional d'experts i professionals del sector

c. Objectius a assolir: Potenciar la internacionalització de la titulació

d. Accions proposades: Creació d'un comitè internacional que assessori o participi a nivell conceptual i de recerca sobre la titulació

e. Prioritat: Mitjana

f. Responsable: Director de departament i coordinador de màster

g. Terminis: Curs 2015-16

h. Implica modificació? No

5) COL-LABORACIÓ PROFESSIONAL

a. Diagnòstic: Necessitat de reforçar l'*engagement* amb empreses i institucions del sector comunicatiu

b. Identificació de les causes: Escassa relació de l'alumnat un cop finalitzat el màster amb les empreses col·laboradores

c. Objectius a assolir: Millorar i consolidar la relació entre alumne i empresa amb finalitats acadèmiques i oferir més possibilitats de promoció laboral després dels estudis

d. Accions proposades: Revisar el llistat d'empreses on els alumnes fan les pràctiques, i realitzar accions específiques amb els tutors de pràctiques.

e. Prioritat: Alta

f. Responsable: Director de departament i d'estudis, i coordinador de màster.

g. Terminis: Curs 2015-16

h. Implica modificació? No

VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA DEL CENTRE FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS DE LA UAO

La Facultat de Ciències Socials de la Universitat Abat Oliba CEU ha analitzat i reflexionat sobre el funcionament i el desenvolupament de les titulacions impartides. Aquesta reflexió s'ha fonamentat en la informació pública, en les dades i indicadors recollits, en l'experiència i la informació qualitativa dels directors i coordinadors de les titulacions, d'acord amb el processus del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del centre, i en una reflexió final profunda de tota la institució. D'aquest anàlisi es destaca que s'ha aconseguit la implementació dels processos relacionats amb el disseny



el seguiment i l'acreditació de titulacions del SGIQ, així com que cal continuar amb la revisió i millora dels processos del SGIQ i la seva informatització.

Pel que fa a les titulacions concretes, en cada apartat es pot constatar l'anàlisi feta quant al grau d'acompliment dels objectius, assoliment de les especificacions i proposta d'accions de millora concrets per a cada una de les titulacions.

Les accions de millora s'integren en un pla de millora de centre que presentem a continuació. Aquest pla és fruit de la reflexió a tots als nivells: a nivell dels SubCAI's, dels responsables de cada titulació, de la UTQ, del Deganat de la Facultat, i, per últim, del Rectorat de la UAO CEU. Tanmateix, s'han tingut en compte les observacions i propostes adreçades pels Comitès d'Avaluació Externa que al llarg d'aquest any 2015 han visitat la nostra Universitat en el marc del procés d'acreditació d'algunes de les titulacions de la nostra Facultat.

Hem de destacar que el pla de millora que presentem també està lligat als Informes de Seguiment de Titulació (IST) i als Informes de Seguiment d'Universitat (ISU) que s'han elaborat cada curs (els últims informes presentats a AQU en el moment de la redacció d'aquest autoinforme són del curs 2012-13); és a dir, no és un exercici aïllat, sinó un procés de millora contínua de la qualitat.

Volem que aquest pla de millora sigui pràctic i efectiu, i per això s'han detallat las funcions que cal dur a terme, qui ho ha de fer, en quins terminis, amb quines prioritats, etc., de manera que en un futur pròxim es puguin avaluar cada una de les propostes i determinar si els objectius s'han assolit i/o en quin grau.

Propostes de millora concretes:

1. Incrementar la matrícula d'alumnes procedents de la resta de l'Estat i de l'estranger. Responsables: directors de departament i coordinadors de màsters implicats, així com el Servei d'Admissions i de Màrqueting. Termini: curs 2015-16.
2. Augmentar la internacionalització de les titulacions mitjançant la diversificació del professorat que vingui d'un major nombre de països. Optimitzar el Comitè assessor internacional, incrementant les seves funcions i dinamisme. Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals, perquè, tot i que ja n'existeixen algunes, encara queda camí per optimitzar-les i millorar. Responsables: directors de departament i d'estudi implicats i vicerector de Relacions Internacionals. Per als màsters, els coordinadors corresponents. Termini: curs 2015-16.
3. Augmentar el compromís actiu de les empreses amb una perspectiva més professional de la docència i amb una millora en l'oferta de pràctiques. Tot i que el nombre de convenis és molt elevat i que el nivell d'ocupabilitat dels alumnes és molt alt, encara es pot millorar. En aquest sentit, es poden prendre les mesures següents: estrènyer les relacions amb les empreses, augmentar el nombre d'empreses multinacionals a la nostra cartera, millorar l'oferta en els màsters. Responsables: directors i coordinadors de les diferents titulacions, en col·laboració amb el Servei de Pràctiques i Ocupació. Termini: curs 2015-16.
4. Consolidar l'evolució en l'ús de la llengua anglesa en la impartició d'assignatures i en l'ús dels materials en anglès dels diversos Graus. Els responsables són els directors de departament i d'estudi implicats. Termini: 2016-17.
5. Dinamitzar la utilització de la bústia de suggeriments (Dóna'ns la teva opinió), creada a la web el 2014. Es va crear aquesta nova línia de participació per afavorir que tant estudiants com personal d'administració i serveis i personal professor i investigador poguessin enviar les seves queixes, reclamacions, dubtes, suggeriments, etc. Està prevista una acció dinamitzadora perquè la seva utilització es revitalitzi, ja que és una bona font per mesurar la satisfacció dels diversos grups d'interès. Els responsables serien els membres de la Unitat Tècnica de Qualitat i la campanya començaria a la primavera del 2015 per continuar durant el curs següent. Com



- conclusió, en general, revitalitzar la participació de professorat, PAS i estudiants en les enquestes de valoració (de tots els temes en general).
6. Realitzar un pla de millora de la formació metodològica dels estudiants. S'ha detectat una certa feblesa en la formació metodològica dels estudiants, per a la qual cosa s'ha engegat un pla per impartir seminaris d'excel·lència metodològica i antiplagi a primer curs (començant a assentar les bases per realitzar treballs durant la resta de la carrera) i a l'últim curs, per preparar-se per a la realització del TFG. Així mateix, en els màsters està previst realitzar un seminari únic que prepari per a la realització de treballs i del Treball Final de Màster. Els responsables són els directors d'estudis i el coordinador de Postgrau. Es va començar el curs 2014-15 i ha de continuar el 2015-16. Després d'aquest període s'avaluaran els fruits assolits per continuar amb el pla o per redissenyar-lo.
 7. Augmentar la dotació bibliogràfica per a la docència i la recerca en algunes àrees de coneixement. Els responsables en sèrie són el vicerector de Recerca, els directors de departament i el Servei de Biblioteca. Termini: curs 2016-17.
 8. Revisar les memòries dels títols, començant el procés d'adaptació al Decret Llei conegut com a 3+2. Estudiar quines titulacions són susceptibles de transformar-se en tres anys (en el cas dels graus) o en dos anys (en el cas dels Màsters). Coordinar-se amb el CIC, la CPOA i AQU. Considerem que aquest procés comença a partir d'ara i probablement s'estendrà fins al 2017-18 i més enllà. Atesa la importància dels canvis, serà necessària la implicació del vicerector d'Ordenació Acadèmica i els directors d'estudi.
 9. Hem constatat que hi ha un percentatge insuficient de professors doctors i acreditats en algunes titulacions de grau i de màster. Aquesta insuficiència es deu al fet que en alguns àmbits professionals de certes titulacions històricament els seus membres no s'han dedicat als estudis de doctorat i a la recerca de manera prioritària. Com objectiu, ens proposem arribar als percentatges de professors doctors i acreditats previstos a les memòries per al curs 2017-2018. El Consell de Govern crearà l'octubre de 2015 una Comissió per a la millora de la qualitat de la recerca del professorat. En l'actualitat la UAO CEU ja està treballant sobre els temes següents:
1- Programa de beques i ajudes a la recerca finançades pel Banc Santander dirigit a la creació de grups de recerca pre-competitius. 2- El sistema d'avaluació de l'acompliment del *Personal Docente e Investigador* (PDI), que inclou mecanismes de valoració de l'activitat investigadora del professorat. A més, existeix el compromís de la UAO CEU en la creació d'un programa d'incentius econòmics i d'una dotació pressupostària anual dirigida a retribuir explícitament la producció científica del PDI: la publicació d'articles en revistes indexades, la consecució de sexennis de recerca...; així com la progressiva acreditació del conjunt del professorat Doctor. Aquest compromís de la UAO CEU es fa extensiu a la reducció del nombre d'hores de docència i de dedicació addicional a la gestió acadèmica per fer possible una major dedicació i especialització investigadora del PDI. El treball de la Comissió consistirà a elaborar al més aviat possible una proposta concreta que permeti millorar la qualitat de la recerca del professorat tenint en compte la situació actual en matèria de recerca i el compromís anterior. Responsables: Consell de Govern i Vicerectorat de Recerca.
 10. Millorar en el compliment del calendari de presentació de TFM. Diagnòstic: Retard en la presentació del TFM i irregularitat en la taxa de graduació, ja que manca un calendari ben definit de presentació de TFM i a més hi ha una alta dedicació de l'alumnat a l'activitat laboral. Cal una millor definició del calendari de presentació de TFM i una optimització de la seva comunicació a l'alumnat. Responsable: Coordinador del programa, pel Juliol 2016.
 11. Revisió i simplificació dels processos de SGIQ, que es recolliran en una memòria anual començant pel procés de suport "PA13 Procés de revisió i millora del SGIC-UAO" i seguint per la revisió i simplificació dels processos estratègics del SGIQ.
Responsable: el Rector i el Gerent, respectivament, que compten amb l'assessorament de la UTQ.
Termini: curs 2015-2016.
Prioritat: Alta.
Indicador de seguiment: nombre de processos estratègics revisats.



- 12.** Revisar i simplificar els processos claus del SGIQ no revisats amb anterioritat.
Responsable: responsable de cada procés, que compta amb l'assessorament de la UTQ.
Termini: curs 2015-2016.
Prioritat: Alta.
Indicador de seguiment: nombre de processos clau revisats.
- 13.** Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ. Quant al nombre de professorat doctor i acreditat en el MGA, s'hauria de revisar i simplificar el Procés de selecció i incorporació del PDI i el Procés per a la formació del PDI.
Responsable: responsable de cada procés, que compta amb l'assessorament de la UTQ.
Termini: curs 2016-2017.
Prioritat: Alta.
Indicador de seguiment: nombre de processos de suport revisats.
- 14.** Continuar les gestions amb la resta d'universitats CEU i empreses especialitzades per adquirir un gestor de processos que permeti informatitzar els processos del SGIQ.
Responsable: Vicerektorat de Qualitat.
Termini: curs 2016-2017.
Prioritat: Alta.

En les tres pàgines següents hi ha una taula amb el Pla de millora que integra alguna les propostes que acabem d'anunciar.



Núm.	Diagnòstic	Objectius	Tasques (accions proposades)	Prioritat A,B,C,D	Responsables	Termini	Modificació?	Indicadors de seguiment
1	Procedència territorial limitada en la matrícula de graus i màsters	Incrementar la matrícula d'alumnes procedents de la resta de l'Estat i de l'estranger	Major visibilitat i singularització dels títols, i internacionalització dels títols	A	Directors de departament; coordinadors de màsters implicats; Servei d'Admissions, Servei de Màrqueting	Curs 2015-2016	No	Nombre de matriculats
2	Internacionalització incipient però encara insuficient	Augmentar la internacionalització de les titulacions mitjançant la diversificació del professorat, que hauria de provenir d'un nombre de països major	Optimitzar el Comitè assessor internacional, tot incrementant-ne les funcions i el dinamisme. Augmentar l'oferta de pràctiques internacionals.	A	Directors de departament, d'estudi o coordinadors de programa, i Vicerectorat de Relacions Internacionals	Curs 2015-2016	No	Nombre d'estudiants internacionals de fora de la UE
3	L'oferta del Pràcticum no sempre és prou variada en alguns estudis	Millorar l'oferta de pràctiques	Pla d'acostament a les empreses; Pla de multinacionals; Pla de Màsters	A	Servei de Pràctiques i Ocupació	Curs 2015-2016	No	Enquestes de satisfacció
4	Necessitat de millorar el nivell d'anglès en algunes titulacions	Consolidar l'evolució en l'ús de la llengua anglesa en la impartició d'assignatures i en l'ús dels materials en anglès dels diversos graus	Cursos de docència en anglès per al professorat; i plans de formació de llengua anglesa per al professorat	A	Directors de departament i d'estudi	Curs 2016-2017	Potser	Nombre d'assignatures en anglès
5	Ús no intensiu de la bústia en línia	Dinamitzar la utilització de la bústia de suggeriments ("Dóna'ns la teva opinió"), creada al web el 2014. Campanya de conscienciació	Acció dinamitzadora perquè se'n revitalitzi l'ús	C	Unitat Tècnica de Qualitat	Primavera del 2015 i curs següent	No	Nombre d'entrades en línia



6	Necessitat de programar formació metodològica per als estudiants	Establir un pla de millora de la formació metodològica dels estudiants	Impartir seminaris d'excel·lència metodològica i d'antiplagi a primer curs i a l'últim curs de grau	C	Directors d'estudis en col·laboració amb experts en aquest tema i coordinadors de màsters	Curs 2014-2015 i continuació el 2015-2016	No	Qualitat dels treballs. Nombre de plagis
7	Necessitat d'adaptació de noves adquisicions bibliogràfiques amb relació al desenvolupament del TFG i TFM	Augmentar la dotació bibliogràfica per a la docència i la recerca en algunes àrees de coneixement	Estudiar les necessitats concretes i sol·licitar llibres i materials	C	Vicerektorat de Recerca, directors de departament i Servei de Biblioteca	Curs 2016-2017	No	Indicadors de biblioteca: noves incorporacions
8	Procés d'adaptació al Decret llei conegut com a 3+2	Revisar les memòries dels títols, començant per estudiar quines titulacions són susceptibles de passar de quatre a tres anys (en el cas dels graus) o d'un a dos anys (en el cas dels màsters)	Reunions de directors d'estudis. Coordinar-se amb el CIC, la CPOA i l'AQU	A	Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica i directors d'estudi	S'estendrà fins al 2017-2018 i més enllà	Sí	Nous títols a verificar per l'AQU
9	Percentatge insuficient de professors doctors i acreditats en algunes titulacions de grau i de màsters	En alguns àmbits professionals de certes titulacions històricament els seus membres no s'han dedicat als estudis de doctorat i a la recerca de manera prioritària	Arribar als percentatges de professors doctors i acreditats previstos a les memòries	A	Consell de Govern i Vicerektorat de Recerca	2017-2018	No	Nombre de professors doctors i professors acreditats
10	Retard en la presentació del TFM i irregularitat en la taxa de graduació	Millorar en el compliment del calendari de presentació de TFM	Definició del calendari de presentació de tots els TFM's i comunicació a l'alumnat	A	Coordinador del programa i Deganat	Juliol 2016	No	Percentatge de TFM's presentats sobre el total d'estudiants de cada màster.



11	Revisar i simplificar els processos estratègics del SGIQ	Desplegar i intensificar la implementació el SGIQ al Centre	Reunió de seguiment de revisió i implantació del SGIQ	A	Rector i Gerent	Curs 2015-16	No	Nombre de processos estratègics revisats
12	Revisar i simplificar els processos clau del SGIQ no revisats amb anterioritat	Desplegar i intensificar la implementació el SGIQ al Centre	Reunió de seguiment de revisió i implantació del SGIQ	A	Responsable de cada procés	Curs 2015-16	No	Nombre de processos clau revisats
13	Revisar i simplificar els processos de suport del SGIQ	Desplegar i intensificar la implementació del SGIQ al Centre	Reunió de seguiment de revisió i implantació del SGIQ	A	Responsable de cada procés	Curs 2016-17	No	Nombre de processos de suport revisats
14	Adquisició d'eina o gestor de processos del SGIQ	Millorar la informatització i sistematització dels processos del SGIQ del Centre	Estudi de mercat d'empreses especialitzades del sector i coordinació amb la resta d'Universitats CEU	A	Vicerectorat de Qualitat	Curs 2016-17	No	

5. EVIDÈNCIES

Les evidències que s'adjunten a aquest autoinforme d'acreditació es poden veure en la subcarpeta "EVIDENCIES_2_MASTERS" de la carpeta "AQU" de l'espai web <http://docs.uao.es/>